

Guía del administrador de Backup Exec 20.4

Aviso legal

Copyright © 2019 Veritas Technologies LLC. Todos los derechos reservados.

Veritas y el logotipo de Veritas son marcas comerciales o marcas registradas de Veritas Technologies LLC o sus filiales en los EE. UU. y otros países. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este producto puede contener software de otro fabricante que Veritas está obligado a reconocer ("Programas de otros fabricantes"). Algunos de los Programas de otros fabricantes están disponibles mediante licencias de código abierto o software gratuito. El Acuerdo de licencia que acompaña el Software no altera ningún derecho u obligación que pueda tener en virtud de esas licencias de código abierto o software gratuito. Consulte el documento de aviso legal del otro fabricante que acompaña este producto de Veritas o visite:

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

El producto que se describe en este documento se distribuye con licencias que limitan el uso, la copia, la distribución y la descompilación/ingeniería inversa. Ninguna parte de este documento se puede reproducir de ninguna forma y por ningún medio sin el previo consentimiento por escrito de Veritas Technologies LLC y sus concedentes de licencia, si los hay.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y NO SE ASEGURA NINGUNA CONDICIÓN, IMPLICACIÓN NI GARANTÍA, IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE CAPACIDAD DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO O CONFORMIDAD CON NORMAS, EXCEPTO EN LOS CASOS EN QUE TAL AUSENCIA DE GARANTÍA NO SEA LEGALMENTE VÁLIDA. VERITAS TECHNOLOGIES LLC NO SE RESPONSABILIZA DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSIGUIENTES RELACIONADOS CON EL SUMINISTRO, EL RENDIMIENTO O EL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN. LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTA DOCUMENTACIÓN ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

El Software y la Documentación otorgados bajo licencia se consideran "software informático comercial" según la definición que se recoge en el artículo 12.212 de las Normas Federales de Adquisición (FAR) y están sujetos a derechos restringidos según la definición que se recoge en la sección 52.227-19 "Software informático comercial: Derechos restringidos" de las FAR y en el artículo 227.7202 del Suplemento a las FAR del Departamento de Defensa (DFARS), "Derechos del software informático comercial o de la documentación de software informático comercial", según corresponda, y a cualquier regulación posterior, ya sea proporcionado por Veritas en las instalaciones o mediante servicios alojados. Cualquier uso, modificación, versión de reproducción, ejecución, muestra o divulgación del Software y la Documentación otorgados bajo licencia por parte del gobierno de los Estados Unidos debe realizarse exclusivamente conforme a los términos de este Acuerdo.

Veritas Technologies LLC
2625 Augustine Drive.
Santa Clara, CA 95054

<http://www.veritas.com>

Soporte Técnico

El soporte técnico cuenta con centros de asistencia en todo el mundo. La función principal del Soporte Técnico es responder las consultas específicas sobre las características y las funciones de producto. El grupo de soporte técnico además crea contenido para nuestra Base de conocimientos en línea. El grupo de soporte técnico trabaja en colaboración con las otras áreas funcionales dentro de la empresa para contestar a sus preguntas de manera oportuna.

Nuestras ofertas de soporte incluyen lo siguiente:

- Una variedad de opciones de soporte que ofrecen flexibilidad para seleccionar la cantidad adecuada de servicio para organizaciones de cualquier tamaño
- Soporte telefónico y basado en Web que proporciona respuestas rápidas e información de última hora
- Garantía de actualización que entrega actualizaciones de software
- Soporte global adquirido en horas de oficina regionales o las 24 horas, los 7 días a la semana
- Ofertas de servicio Premium que incluyen Servicios de Administración de cuentas

Para obtener información sobre nuestras ofertas de soporte, puede visitar nuestro sitio web en la siguiente URL:

www.veritas.com/support

Todos los servicios de soporte se entregarán según su acuerdo de soporte y según la política de soporte técnico vigente de la empresa.

Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico

Los clientes con un acuerdo de soporte actual pueden acceder a la información de soporte técnico en la siguiente URL:

www.veritas.com/support

Antes de contactar con el soporte técnico, asegúrese de que se hayan cumplido los requisitos del sistema que se detallan en la documentación del producto. Además, es necesario estar en el equipo en el cual el problema ocurrió, en caso de que sea necesario replicar el problema.

Cuando se contacte con el soporte técnico, tenga preparada la siguiente información disponible:

- Nivel de versión del producto
- Información del hardware
- Información sobre memoria disponible, espacio libre en disco y NIC

- Sistema operativo
- Nivel de versión y parche
- Topología de red
- Información del router, del gateway y de la dirección IP
- Descripción del problema:
 - Mensajes de error y archivos de registro
 - La solución de problemas que se realizó antes de ponerse en contacto con el soporte técnico
 - Cambios recientes de la configuración del software y cambios de la red

Licencia y registro

Si el producto requiere registro o una clave de licencia, acceda a nuestra página web de soporte técnico en la siguiente URL:

www.veritas.com/support

Servicio al cliente

La información del servicio al cliente está disponible en la siguiente URL:

www.veritas.com/support

El servicio al cliente está disponible para brindar asistencia y responder preguntas no técnicas, por ejemplo, sobre los siguientes tipos de problemas:

- Preguntas relacionadas con la concesión de licencias y la serialización de productos
- Actualizaciones de registro de productos, como cambios de nombres o direcciones
- Información general de productos (funciones, disponibilidad de idiomas, distribuidores locales)
- Información más reciente sobre actualizaciones de productos
- Información sobre garantías de actualización y contratos de soporte
- Consejos sobre las opciones de soporte técnico
- Preguntas no técnicas previas a las ventas
- Problemas relacionados con las unidades de CD-ROM o DVD, o con los manuales

Recursos del acuerdo de soporte

Si desea ponerse en contacto con nosotros en relación con un acuerdo de soporte vigente, contacte con el equipo de administración de acuerdos de soporte de su región, como se indica a continuación:

En todo el mundo (excepto Japón)

CustomerCare@veritas.com

Japón

CustomerCare_Japan@veritas.com

Contenido

Soporte Técnico	4
Capítulo 1 Introducción a Backup Exec	43
Acerca de Backup Exec	43
Funcionamiento de Backup Exec	43
Capítulo 2 Instalación	46
Acerca de las opciones de concesión de licencias y el proceso de instalación de Backup Exec	47
Lista de control de la preinstalación de Backup Exec	49
Ejecutar Environment Check antes de instalar o actualizar Backup Exec	51
Componentes de Microsoft SQL Server Express Edition instalados con Backup Exec	53
Requisitos del sistema para Backup Exec	54
Instalar Backup Exec usando el Asistente para la instalación	58
Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local	68
Instalar de forma remota Backup Exec en equipos remotos	70
Métodos para instalar Agent for Windows	78
Instalación remota de Agent for Windows en equipos remotos	79
Instalar las actualizaciones de Agent for Windows en equipos remotos	85
Instalación de Agent for Windows en una red de Active Directory	88
Uso de una línea de comandos para instalar Agent for Windows en un equipo remoto	92
Uso de un script de comandos para instalar Agent for Windows	95
Instalación del administrador remoto	96
Instalación del administrador remoto mediante la línea de comandos	97
Cómo ejecutar el administrador remoto	100

Instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos (modo silencioso)	102
Opciones de línea de comandos para la instalación de Backup Exec en modo silencioso	103
Crear y usar archivos de parámetros de instalación	110
Acerca del registro de instalación	112
Ver el informe de resumen de instalación	112
Reparación de Backup Exec	113
Actualización de Backup Exec con Veritas Update	114
Visualización de actualizaciones instaladas	116
Desinstalación de actualizaciones de Backup Exec	117
Visualización de la información de licencia	117
Información del contrato de licencias de Backup Exec	118
Actualización de los contratos de licencia caducados	118
Administración de los números de cliente de contrato de licencia	119
Acerca de la actualización a Backup Exec	120
Lista de comprobación de actualizaciones de Backup Exec	123
Uso del Informe de migración para determinar cómo cambiaron los trabajos existentes después de una actualización desde una versión anterior de Backup Exec	124
Tareas posteriores a la instalación	125
Desinstalación de Backup Exec	126
Desinstalación de Backup Exec usando la línea de comandos	126
Desinstalación de las funciones de Backup Exec del servidor Backup Exec local	127

Capítulo 3	Primeros pasos	129
	Acerca de la Consola de administración de Backup Exec	129
	Cómo conectar a Veritas SaaS Backup	132
	Visualización de la información de versión de Backup Exec	133
	Bloqueo y desbloqueo de la consola de Backup Exec	133
	Cómo clasificar, filtrar y copiar información en la Consola de administración de Backup Exec	134
	Modificar vistas de la consola de administración de Backup Exec	136
	Configuración de la ficha Inicio	137
	Configuración de RSS Reader	145
	Crear un plan de preparación contra desastres (DPP)	146
	Introducción a las copias de seguridad	148

Capítulo 4	Copias de seguridad	151
	Cómo prepararse para su primera copia de seguridad con Backup Exec	153
	Mejora del rendimiento de copia de seguridad en Backup Exec	154
	Solución de problemas de rendimiento de copia de seguridad	159
	Derechos de usuario necesarios para los trabajos de copias de seguridad	165
	Acerca de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración	165
	Agregar los servidores de los cuales desee hacer copia de seguridad a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración	166
	Eliminar servidores de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración	167
	Creación de un grupo de servidores	168
	Ocultar o ver grupos de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración	169
	Agregar los servidores a un grupo de servidores	170
	Eliminar los servidores de un grupo de servidores	170
	Editar un grupo de servidores	171
	Mover servidores al grupo de servidores Servidores retirados	171
	Mover los servidores retirados de nuevo al grupo de servidores Todos los servidores	172
	Eliminación de grupos de servidores Backup Exec	173
	Realización de copias de seguridad de datos	173
	Cómo Backup Exec hace copias de seguridad y restauraciones de volúmenes habilitados para la eliminación de datos duplicados en Windows	186
	Cómo Backup Exec hace copias de seguridad de archivos de disco duro virtual (vhd) de Microsoft y los restaura	187
	Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad	187
	Cambiar el orden en el cual hace copia de seguridad de orígenes de copia de seguridad	194
	Excluir archivos de copias de seguridad	197
	Inclusión de archivos específicos con las selecciones de copia de seguridad de un trabajo de copia de seguridad	200
	Acerca de hacer copia de seguridad de componentes del sistema críticos	202
	Sistema de archivos de los componentes de instantánea de Backup Exec	206
	Métodos de copias de seguridad en Backup Exec	207

Configurar los métodos de copia de seguridad para los trabajos de copia de seguridad	218
Cómo Backup Exec determina si se ha hecho copia de seguridad de un archivo	221
Configurar Backup Exec para eliminar automáticamente archivos después de una copia de seguridad	225
Configurar las opciones de red para los trabajos de copia de seguridad	226
Ejecutar el siguiente trabajo de copia de seguridad programado antes de la hora programada	228
Editar las definiciones de copia de seguridad	229
Probar credenciales para orígenes de copia de seguridad	237
Substituir las credenciales para un origen de copia de seguridad	238
Crear nuevas credenciales para un origen de copia de seguridad	239
Eliminar los orígenes de copia de seguridad retirados o sin usar del panel Credenciales	241
Cómo funciona la programación de trabajos en Backup Exec	242
Cómo incluir una fecha específica en la programación para un trabajo de copia de seguridad	244
Evitar que los trabajos de copia de seguridad se ejecuten en una fecha específica	245
Visualización de todos los trabajos de copia de seguridad programados en un calendario	246
Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad	247
Editar una fase	248
Duplicar conjuntos de copia de seguridad o un historial de trabajos manualmente	249
Ejecutar un trabajo de prueba manualmente	254
Verificar los datos con copia de seguridad manualmente	256
Copiar los datos de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo de cinta físico usando una copia directa en cinta	258

Capítulo 5	Restauraciones	260
	Métodos para restaurar datos en Backup Exec	261
	Buscar los datos para restaurar	263
	Restaurar los datos de un servidor, de un conjunto de copias de seguridad, de un trabajo de copia de seguridad o de un dispositivo de almacenamiento	264
	Restaurar los datos del sistema de archivos	268
	Ejecutar una restauración en línea completa de un equipo con Microsoft Windows	271

Restauración del Estado del sistema	272
Instalación de un nuevo controlador de dominio de Windows Server en un dominio existente usando una restauración redirigida	275
Restauración de los componentes de instantánea de Backup Exec	277
Restauración de las particiones de la utilidad o las particiones del sistema Unified Extensible Firmware Interface	278
Acerca de la restauración de datos cifrados	279
Acerca de la restauración de copias de seguridad de volúmenes NetWare SMS en volúmenes que no son SMS con Backup Exec	279
Cancelación de un trabajo de restauración	280
Cómo funcionan los catálogos de Backup Exec	280
Configurar las opciones predeterminadas para los catálogos	281
Cómo mover los catálogos de Backup Exec a un nuevo directorio	286
Catalogación de conjuntos de copias de seguridad	287

Capítulo 6

Administración y supervisión de trabajos	289
Cómo supervisar y administrar los trabajos en Backup Exec	289
Acerca del Supervisor de trabajos	292
Visualización de detalles de actividad de trabajo para trabajos activos	293
Cancelación de un trabajo activo	294
Cómo poner los trabajos en espera	295
Eliminación del estado en espera en trabajos	296
Cola de trabajos en espera	298
Cómo eliminar el estado en espera en la cola de trabajos	299
Ejecución de un trabajo programado inmediatamente	299
Cambio de la prioridad para un trabajo programado	300
Eliminación de trabajos programados	302
Cómo reintentar solo los recursos con errores	302
Ejecutar trabajo de copia de seguridad con depuración habilitada	304
Acerca del historial de trabajos	305
Visualización del historial de un trabajo	306
Eliminación de un trabajo del Historial de trabajos	306
Ejecutar un trabajo desde el historial de trabajos	307
Cómo reintentar solo los recursos con errores del historial de trabajos	308
Ejecutar el trabajo de copia de seguridad con depuración habilitada desde el Historial de trabajos	309

Visualización del registro de trabajos	310
Cómo encontrar texto en el registro de trabajos	311
Imprimir el registro de trabajos	313
Guardar el registro de trabajos	314
Conexión del registro de trabajos al sitio web de Soporte técnico de Veritas	315
Cómo usar los registros de trabajos con aplicaciones verticales	316
Configuración de las opciones predeterminadas del registro de trabajos	316
Reglas de administración de errores para trabajos fallidos o cancelados	318
Creación de una regla de administración de errores personalizada	319
Habilitación o deshabilitación de reglas de administración de errores	320
Eliminar una regla de administración de errores personalizada	321
Habilitar una regla de administración de errores para un trabajo con errores	321
Regla personalizada de administración de errores para trabajos recuperados	322
Acerca de la regla de administración de errores de conmutación por error del clúster	323
Lista de estados de los trabajos en Backup Exec	324
Configuración de opciones de recuperación y estado del trabajo	332

Capítulo 7	Alertas y notificaciones	335
	Alertas y notificaciones en Backup Exec	336
	Dónde encontrar las alertas en Backup Exec	338
	Habilitación de alertas activas y del historial de alertas para mostrar en la ficha Inicio	340
	Propiedades de las alertas activas	341
	Visualización del historial de alertas para un servidor o un dispositivo de almacenamiento	342
	Eliminar una alerta del historial de alertas	342
	Copiar el texto de alerta a un documento o un correo electrónico	342
	Filtrado de alertas	343
	Visualización del registro de trabajos desde una alerta	344
	Cómo responder las alertas activas	345
	Borrado manual de todas las alertas informativas	345
	Configuración de notificaciones de alertas	346

Configuración de notificaciones por correo electrónico o mensaje de	
texto para alertas	346
Cómo agregar destinatarios a la notificación	349
Cómo agregar un grupo de destinatarios para las notificaciones de	
alerta	352
Eliminación de un destinatario de un grupo	352
Deshabilitar notificación de alerta por correo electrónico o mensaje de	
texto para un destinatario	353
Edición de las propiedades de notificación del destinatario	354
Eliminación de destinatarios	354
Configuración de las categorías de alerta	355
Asignar destinatarios para recibir notificaciones para las categorías	
de alerta específica	357
Envío de notificaciones al finalizar un trabajo	358
Opciones de notificación para los trabajos	358
Deshabilitación de notificaciones para una categoría de alerta	
específica	359
Configurar alerta predeterminada	360
Habilitar o deshabilitar alertas emergentes	361
Capturas SNMP para alertas de Backup Exec	362
Instalación y configuración del servicio de sistema SNMP	365
Instalación del proveedor de contadores de rendimiento de	
Instrumental de administración de Windows	366
Cómo instalar el proveedor del Instrumental de administración de	
Windows para SNMP	366
Desinstalación del proveedor de contadores de rendimiento de	
Instrumental de administración de Windows	366
Cómo desinstalar el proveedor del Instrumental de administración	
de Windows para SNMP	367

Capítulo 8

Almacenamiento basado en disco y en redes

.....	368
Funciones y tipos de almacenamiento basado en disco y de	
almacenamiento basado en redes	368
Estados de las tendencias del almacenamiento para el almacenamiento	
en disco y los discos virtuales	371
Configurar umbrales de bajo espacio libre en disco en el	
almacenamiento basado en disco	373
Configurar el almacenamiento en disco	374
Cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en	
disco	377
Editar las propiedades del almacenamiento en disco	378

Cómo restaurar los datos de un dispositivo de almacenamiento basado en disco reconectado o reinsertado	385
Configurar el almacenamiento en cartucho de disco	386
Editar las propiedades del cartucho de disco	388
Editar las propiedades de los soportes del cartucho de disco	393
Cómo la administración del ciclo de vida de datos (DLM) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco	396
Conjuntos de copias de seguridad	405
Cambiar la fecha de caducidad del conjunto de copias de seguridad en el almacenamiento basado en disco	409
Retener los conjuntos de copia de seguridad en el almacenamiento basado en disco para evitar que caduquen	411
Liberación de conjuntos de copia de seguridad retenidos en el almacenamiento basado en disco	412
Ver los contenidos o las propiedades de los conjuntos de copias de seguridad	413

Capítulo 9

Dispositivos de almacenamiento basados en la nube	415
Acerca de los dispositivos de almacenamiento basados en la nube	415
Almacenamiento basado en la nube de Amazon S3	416
Requisitos de configuración de un dispositivo de almacenamiento basado en nube Amazon S3	417
Configuración de almacenamiento para el almacenamiento en la nube de Amazon	418
Almacenamiento basado en la nube de Google	420
Requisitos para la configuración de un dispositivo de almacenamiento basado en la nube de Google	420
Configuración del almacenamiento en la nube de Google	421
Almacenamiento basado en la nube de Microsoft Azure	423
Requisitos para la configuración de un dispositivo de almacenamiento basado en la nube de Microsoft Azure	423
Configuración de almacenamiento para el almacenamiento en la nube de Microsoft Azure	424
Almacenamiento basado en la nube privada	426
Requisitos para configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada	427

Creación de una instancia de la nube para una nube privada	428
Configuración del almacenamiento para un dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada	429
Visualización y edición de instancias de la nube existentes para una nube privada	431
Eliminación de una instancia de la nube para una nube privada	432
Acerca del almacenamiento en la nube compatible con S3	432
Configuración del almacenamiento de nube compatible con S3 con Backup Exec	433
Edición de las propiedades del dispositivo de almacenamiento basado en la nube	435
Prácticas recomendadas para usar el almacenamiento basado en la nube	438
Cómo cambiar la configuración de almacenamiento en la nube predeterminada	439
Acerca de Backup Exec™ CloudConnect Optimizer	441
Configuración de Backup Exec™ CloudConnect Optimizer	442

Capítulo 10 Carpetas de copia de seguridad en disco de una versión anterior 446

Carpetas de copia de seguridad en disco de una versión anterior	446
Cambio del nombre o de la descripción de una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior	447
Cambio de la configuración de lecturas en búfer para una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior	448
Cambiar la ubicación de una carpeta de copia de seguridad en disco de versión anterior	449
Cómo volver a crear una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior y su contenido	450
Restaurar datos de una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior	450

Capítulo 11 Almacenamiento en cinta 453

Compatibilidad con las unidades de cinta y las bibliotecas robóticas	454
Cómo agregar o reemplazar dispositivos con el asistente de cambios en funcionamiento de dispositivos	455
Instalación de los controladores de dispositivos de cinta	456
Editar las propiedades de la unidad de cinta	458

Visualización de estadísticas de la unidad de cinta	463
Bibliotecas robóticas en Backup Exec	464
Requisitos para configurar el hardware de la biblioteca robótica	465
Cómo inventariar bibliotecas robóticas cuando los servicios de Backup Exec se inician	466
Configuración de reglas de código de barras para una biblioteca robótica	466
Inicialización de una biblioteca robótica cuando se inicia el servicio de Backup Exec	471
Definición de una ranura de limpieza	472
Editar las propiedades de la biblioteca robótica	472
Creación de las particiones de la biblioteca robótica	473
Agregar o eliminar unidades de cinta en una partición de la biblioteca robótica	476
Cómo reasignar un número de base de la ranura de conexión en placa para las bibliotecas robóticas	476
Editar propiedades de la ranura de conexión en la placa de la biblioteca robótica	477
Eliminar o reconfigurar las particiones de la biblioteca robótica	478
Administración de cintas	480
Conjuntos de soportes predeterminados	481
Períodos de protección de sobrescritura y períodos de agregación en los conjuntos de soportes	485
Creación de conjuntos de soportes para cintas	489
Cambio del período de protección de sobrescritura o del período de agregación para un conjunto de soportes	492
Cambio del nombre y de la descripción de un conjunto de soportes	494
Cambio del depósito de soportes o de los períodos de depósito para un conjunto de soportes	494
Eliminación de un conjunto de soportes	495
Cambio del nombre de un conjunto de soportes	496
Niveles de protección de sobrescritura de soportes para soportes de cinta	496
Sobrescritura de soportes de cinta asignados o importados	497
Cómo Backup Exec busca los soportes reescribibles en las unidades de cinta	497
Ver cintas usadas por un trabajo	500
Etiquetado de soportes de cinta	501
Acerca del etiquetado de soportes de cinta importados	503

Cómo las etiquetas de código de barras se convierten en etiquetas de soportes para cintas	503
Cambio de nombre de una etiqueta de soporte de cinta	504
Cómo se usan los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples en Backup Exec	505
Depósitos de soportes predeterminados	506
Cambiar el nombre o la descripción de un depósito de soportes	508
Creación de reglas de depósito de soportes para mover soportes de cinta desde depósitos de soportes y hacia ellos	508
Actualización de la ubicación de los soportes de cinta en los depósitos de soportes	509
Eliminación de un depósito de soportes	510
Cómo mover un soporte de cinta a un depósito	510
Retiro de soportes de cinta dañados	511
Eliminación de soportes de cinta	511
Eliminación de soportes de cartucho de cinta o de disco	512
Acerca de la catalogación de soportes de cartucho de cinta o de disco que contienen conjuntos de copias de seguridad cifrados	515
Asociación de soportes de cinta con un conjunto de soportes	515
Editar las propiedades del soporte de cinta	516
Estrategias de rotación de soportes de cinta	518

Capítulo 12 Grupos de dispositivos de almacenamiento 522

Crear grupos de dispositivos de almacenamiento	522
Especificar un método de selección predeterminado para un dispositivo en un grupo de dispositivos de almacenamiento	525
Visualización de trabajos, historiales de trabajos y alertas activas para un grupo de dispositivos de almacenamiento	526
Agregar o eliminar dispositivos en un grupo de dispositivos de almacenamiento	527

Capítulo 13 Operaciones de almacenamiento 529

Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento	530
Descripción general de la ficha Almacenamiento en Backup Exec	531
Uso del asistente de configuración de almacenamiento	536
Ver detalles de varios dispositivos de almacenamiento	539
Envío de una notificación cuando un trabajo de operación de almacenamiento programado se completa	540
Programar un trabajo de operación de almacenamiento	540
Edición de la configuración global para almacenamiento	548

Uso compartido de dispositivos de almacenamiento	557
Eliminar un dispositivo de almacenamiento	559
Cambiar al estado de un dispositivo de almacenamiento a en línea	560
Cambio de nombre de un dispositivo de almacenamiento	560
Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento	561
Catalogación de un dispositivo de almacenamiento	561
Analizar un dispositivo de almacenamiento	562
Inventario de un dispositivo de almacenamiento	563
Inventario y catálogo de un dispositivo de almacenamiento	565
Pausa y cancelación de pausa de un dispositivo de almacenamiento	565
Deshabilitar y habilitar un dispositivo de almacenamiento	566
Inicialización de una biblioteca robótica	566
Aplicación de formato a una cinta como cinta WORM	567
Cómo tensar una cinta	567
Cómo formatear una cinta de una unidad de cinta	568
Expulsión de soportes de un cartucho de disco o una unidad de cinta	569
Limpieza de una unidad de biblioteca robótica	570
Importación de soportes a Backup Exec	571
Exportación de soportes y soportes caducados	579
Bloqueo y desbloqueo del portal frontal de la biblioteca robótica	582
Estados de dispositivos de almacenamiento y servidores Backup Exec	589
Visualización del estado de bloqueo de almacenamiento en disco	593

Capítulo 14	Conversión a máquinas virtuales	594
	Cómo funciona la conversión de los equipos físicos a las máquinas virtuales en Backup Exec	594
	Requisitos para los trabajos de conversión a máquina virtual	603
	Convertir en una máquina virtual simultáneamente con un trabajo de copia de seguridad	605
	Conversión a una máquina virtual después de un trabajo de copia de seguridad	612
	Agregar una etapa de conversión a máquina virtual a un trabajo de copia de seguridad	620
	Convertir en máquina virtual desde un momento preciso	627
	Crear una conversión de una vez en una máquina virtual	629

Configuración de opciones predeterminadas para trabajos de conversión a máquina virtual	636
--	-----

Capítulo 15	Configuración	640
Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad	642	
Configurar programaciones para trabajos de copia de seguridad	648	
Configurar las opciones de almacenamiento para los trabajos de copia de seguridad	656	
Configurar trabajos de ejecución de pruebas automáticos para los trabajos de copia de seguridad	665	
Configurar operaciones de verificación automáticas para los trabajos de copia de seguridad	667	
Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT	669	
Configurar opciones de Advanced Open File Option para los trabajos de copia de seguridad	677	
Configurar el reinicio de punto de comprobación	680	
Configurar comandos pretarea y postarea para los trabajos de copia de seguridad	684	
Configurar las opciones de carpetas y archivos para trabajos de copia de seguridad	688	
Configuración de opciones de programación predeterminadas para los trabajos basados en reglas y de ejecución inmediata	698	
Exclusión de fechas de la programación de copias de seguridad para todas las copias de seguridad	701	
Eliminar fecha de la lista de fechas excluidas	704	
Exportar una lista de fechas que se excluyen de todas las copias de seguridad a otro servidor	704	
Cambio de las preferencias predeterminadas	705	
Configurar los valores predeterminados para hacer copia de seguridad de varios servidores o aplicaciones	707	
Configurar el mantenimiento de base de datos y seguridad	708	
Exportar la clave de cifrado de base de datos de Backup Exec	711	
Actualización de las claves de cifrado de base de datos de Backup Exec	713	
Configurar el cifrado para la conexión a la base de datos de Backup Exec	714	
Programación de Backup Exec para comprobar cuentas de inicio de sesión	719	

Configurar Backup Exec para detectar los datos de los que debe hacerse una copia de seguridad	721
Adición de servidores detectados a la lista de servidores en Backup Exec	723
Redes de copia de seguridad	724
Cambiar la red y las opciones de seguridad para Backup Exec	727
Deshabilitar el bloqueo de almacenamiento en disco	735
Uso de Backup Exec con firewalls	736
Puertos de Backup Exec	738
Puertos de escucha de Backup Exec	740
Acerca de la habilitación de una instancia de SQL protegida por un firewall	741
Usar el cifrado con Backup Exec	741
Administración de claves de cifrado	745
Crear claves de cifrado	746
Sustitución de una clave de cifrado	747
Eliminar claves de cifrado	749
Tecnología de recuperación granular	750
Configurar las opciones predeterminadas de la tecnología de recuperación granular (GRT)	757
Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos	759
Crear plantillas de trabajo iniciadas por administrador de base de datos	759
Editar plantillas de trabajo iniciado por el administrador de bases de datos	760
Eliminar las plantillas de trabajos iniciados por el administrador de base de datos	761
Opciones de almacenamiento para los trabajos iniciados por administrador de base de datos	762
Opciones generales para los trabajos iniciados por administrador de base de datos	767
Opciones de red para los trabajos iniciados por administrador de base de datos	767
Configuración de trabajo duplicado para los trabajos iniciados por el administrador de base de datos	769
Configurar las opciones para Veritas™ Information Map	773
Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec	776
Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec	780
Edición de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec	782
Cambio de contraseña de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec	784

Sustitución de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec	784
Eliminación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec	785
Cambio de la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec	786
Creación de una nueva cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec	787
Copia de la información de cuenta de inicio de sesión en otro servidor Backup Exec	789
Prueba de cuentas de inicio de sesión	789
Inicio y detención de servicios de Backup Exec	790
Cambiar las credenciales para una cuenta de servicio	791
Cambiar opciones de inicio para los servicios de Backup Exec	793
Configuración de los registros de auditoría	794
Visualización de los registros de auditoría	795
Cómo eliminar entradas del registro de auditoría	796
Guardar un registro de auditoría a un archivo de texto	796
Copia de valores de configuración a otro servidor Backup Exec	797
Visualización de las propiedades del servidor	798
Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas	799

Capítulo 16	Informes	806
	Informes en Backup Exec	806
	Ejecución de un informe ahora	808
	Programación de un informe	808
	Creación de un informe personalizado	810
	Agregar o eliminar campos en un informe personalizado	815
	Cambio de los filtros de un informe personalizado	816
	Cambio de la manera en que los datos se agrupan o se ordenan en un informe personalizado	818
	Cambio de las opciones de gráficos en los informes personalizados	820
	Vista previa de informes personalizados	820
	Copiar un informe personalizado	820
	Cómo guardar un informe	821
	Impresión de un informe desde el visor de informes de Backup Exec	822
	Visualización de informes completados	823
	Editar un informe	823
	Reejecución de un informe completado	823

Eliminación de un informe	824
Configuración de los valores predeterminados para los informes estándar y personalizados	824
Visualización de las propiedades del informe	826
Lista de informes estándar de Backup Exec	827
Informe Historial de alertas	833
Informe Historial de alertas por servidor Backup Exec	833
Informe Registro de auditoría	834
Informe Porcentaje de copias de seguridad satisfactorias	834
Informe Recomendaciones para la copia de seguridad	835
Informe Porcentaje de copias de seguridad de recursos satisfactorias	836
Informe Conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes	836
Informe Tamaño de copia de seguridad por recurso	837
Informe "Resumen del almacenamiento en la nube"	838
Informe Utilización diaria de dispositivos	839
Informe Resumen del dispositivo de eliminación de datos duplicados	839
Informe Resumen de la eliminación de datos duplicados	840
Informe Resumen de dispositivo	841
Informe de resumen del almacenamiento en disco	842
Informe Reglas de administración de errores	843
Informe Destinatarios de eventos	844
Informe Trabajos de copias de seguridad fallidos	845
Informe Información de resumen de trabajos	846
Informe Servidores Backup Exec administrados	847
Informe Auditoría de soportes	848
Informe Errores de soportes	849
Informe Soportes necesarios para la recuperación	850
Informe Resumen de soportes	850
Informe Contenido de depósito de soportes	851
Informe Mover soporte al depósito	852
Informe Información general de las operaciones	853
Informe Resumen de las últimas 24 horas	856
Informe Archivos problemáticos	857
Informe Soportes de escritura reciente	857
Resumen de validación Lista para recuperación	858
Informe de recurso recientemente protegido	859
Informe Evaluación de riesgo por recurso	860
Informe Detalles de conjunto de restauración por recurso	861
Informe Obtener soportes del depósito	862
Informe Inventario de biblioteca robótica	862

Informe Carga de trabajo programada por servidor	863
Informe Disponibilidad de soportes reusables	864
Informe Resultados de ejecución de prueba	865

Capítulo 17 Recuperación instantánea en la nube 867

Acerca de la recuperación instantánea en la nube	868
Descripción general de la ficha Recuperación instantánea en la nube en Backup Exec	869
Requisitos para configurar la recuperación instantánea en la nube en Backup Exec	872
Configuraciones previas para realizar en el portal de Azure	872
Preparación de la infraestructura de VMware o Hyper-V	872
Cómo configurar recursos de Azure	873
Cómo ver los detalles del error	876
Cómo ver los detalles de configuración	876
Cómo ver detalles de la máquina virtual	877
Cómo actualizar manualmente la vista de máquinas virtuales	877
Cómo habilitar la replicación para máquinas virtuales	878
Cómo administrar replicación para máquinas virtuales	881
Cómo administrar la conmutación por error para una máquina virtual	881
Cómo cambiar la suscripción o el almacén de Recovery Services	881
Cómo preparar una nueva infraestructura	882
Cómo eliminar un recurso de Azure configurado desde Backup Exec	883
Cómo renovar el certificado de Backup Exec	883

Capítulo 18 GDPR Guard 885

Acerca de GDPR Guard	885
Comandos de la línea de comandos de administración de Backup Exec (BEMCLI) para importación y exportación	888
Tipos de datos incluidos en copias de seguridad admitidos	890
Cómo bloquear el acceso a los elementos incluidos en copias de seguridad	890
Restauración de elementos bloqueados	892
Prácticas recomendadas para bloquear el acceso a copias de seguridad de elementos que incluyan GDPR Guard	893

Capítulo 19	Solución de problemas de Backup Exec	895
	Solución de problemas relacionados con el hardware en Backup Exec	896
	Solución de problemas de bibliotecas robóticas y unidades de cinta	898
	Cómo conseguir más información sobre alertas y mensajes de error	904
	Solución de problemas de la copia de seguridad en Backup Exec	905
	Solución de problemas en componentes con error en SAN	907
	Solucionar problemas en los dispositivos de almacenamiento desconectados en una SAN	908
	Encontrar errores de hardware en una SAN	910
	Restablecer la SAN	911
	Puesta en línea de dispositivos de almacenamiento después de un evento de eliminación de dispositivo no seguro en una SAN	912
	Solución de problemas de instalación en Backup Exec	912
	Solución de problemas de acceso bloqueado a elementos con copia de seguridad con GDPR Guard	913
	Solución de problemas de la recuperación instantánea en la nube en Backup Exec	915
	Cómo mejorar el rendimiento de Backup Exec	916
	Acceda a Veritas de en Línea	916
	Cómo buscar Base de conocimientos de Veritas	917
	Cómo ponerse en contacto con el Soporte técnico de Backup Exec	918
	Uso de la asistencia remota	918
	Administrar sus casos de soporte de Backup Exec	918
	Acerca de las herramientas de diagnóstico de Backup Exec	919
	Ejecución de la herramienta de ayuda Veritas QuickAssist	920
	Generación de un archivo de diagnóstico para solucionar problemas en Backup Exec	920
	Opciones de línea de comandos para un archivo de diagnóstico	921
	Ejecutar la utilidad begather para solucionar problemas de los componentes de Backup Exec en los servidores Linux	924
	Cómo usar el Supervisor de depuración de Backup Exec para la solución de problemas	925
	Acerca de la herramienta de depuración de Backup Exec	926

Capítulo 20	Uso de Backup Exec en entornos de clústeres	927
	Acerca de Backup Exec y clústeres	928
	Requisitos para usar Backup Exec en clústeres en un entorno Microsoft Cluster Server	929
	Cómo funciona Backup Exec en un entorno de Microsoft Cluster Server	930
	Requisitos para instalar Backup Exec en un servidor de Microsoft Cluster Server	931
	Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server	932
	Actualización de Backup Exec en un clúster de Microsoft	933
	Instalación de opciones adicionales de Backup Exec en un clúster de Microsoft	934
	Desinstalación de Backup Exec de un clúster de Microsoft	935
	Creación de grupos de dispositivos de almacenamiento para Microsoft Cluster Servers	935
	Especificación de un nodo de conmutación por error distinto	936
	Designar un nuevo servidor de administración central en un servidor de clúster de Microsoft Cluster Server	937
	Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server	939
	Clúster de dos nodos con dispositivos de almacenamiento conectados localmente	940
	Clúster de dos nodos con dispositivos de cinta en un bus SCSI compartido	941
	Configuración de un bus SCSI compartido para dispositivos de cinta	942
	Clústeres de varios nodos en una red SAN de Fibre Channel con Central Admin Server Option	944
	Uso de Central Admin Server Option con clústeres de Microsoft y una red de área de almacenamiento	946
	Acerca de hacer copia de seguridad de Microsoft Cluster Servers	947
	Acerca de la restauración de datos a un clúster de Microsoft	948
	Recuperación después de un desastre de un clúster	948
	Usa Recuperación simplificada después de un desastre para prepararse para la recuperación después de un desastre de un clúster	950
	Recuperar los nodos en el clúster usando Recuperación simplificada después de un desastre	950
	Recuperación de Backup Exec en un clúster de Microsoft con Recuperación simplificada después de un desastre	951

Recuperar el clúster entero mediante un procedimiento manual de recuperación después de un desastre	952
Restauración de los archivos de datos de Microsoft Cluster Server	953
Recuperación de Backup Exec en un clúster de Microsoft	953
Cómo unir manualmente dos grupos de discos de clúster y volver a sincronizar los volúmenes	954
Solución de problemas de clústeres	954

Capítulo 21

Recuperación simplificada después de un desastre	956
Acerca de la recuperación simplificada después de un desastre	957
Requisitos para usar la recuperación simplificada después de un desastre	958
Acerca de la preparación de equipos para el uso con recuperación simplificada después de un desastre	962
Cómo asegurarse que las copias de seguridad estén habilitadas para la recuperación simplificada después de un desastre	966
Cómo la recuperación simplificada después de un desastre usa los archivos de información de recuperación después de un desastre	969
Configurar o cambiar la ubicación alternativa para el archivo de información de la recuperación después de un desastre	971
Cambiar la ruta predeterminada para los archivos de información de la recuperación después de un desastre	972
Rutas de datos del archivo de información de la recuperación después de un desastre	973
Creación de una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre	975
Contenido de la imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre	1001
Situaciones de usuario cuando un usuario inicia el asistente para la creación del disco de recuperación	1003
Preparación para la recuperación después de un desastre usando la recuperación simplificada después de un desastre	1005
Reemplazo de hardware durante la recuperación después de un desastre	1007
Prepárese para recuperar los equipos de IBM con la recuperación simplificada después de un desastre	1008
Recuperar un equipo con la recuperación simplificada después de un desastre	1009

	Notas de recuperación para usar la recuperación simplificada después de un desastre con grupos de almacenamiento y espacios de almacenamiento	1016
	Notas de recuperación para la recuperación simplificada después de un desastre que usa con Exchange, SQL, SharePoint, CASO, hosts de Hyper-V y Deduplication Option	1020
	Configuración avanzada de disco en el Asistente para recuperar este equipo	1022
	Recuperación después de un desastre manual	1025
	Cómo realizar la recuperación después de un desastre manual de un servidor Backup Exec local en un equipo con Windows	1026
	Cómo realizar la recuperación manual después de un desastre de un servidor Backup Exec remoto o un agente remoto de un equipo con Windows	1031
Capítulo 22	Integración con Veritas™ Information Map	1036
	Acerca de Veritas™ Information Map	1036
	Cómo Backup Exec se integra con Veritas™ Information Map	1037
	Requisitos para la integración con Veritas™ Information Map	1037
	Cómo Backup Exec se integra con Veritas™ Information Map	1038
	Los orígenes de datos admitidos para la integración con Veritas™ Information Map	1041
	Requisitos para la integración con Veritas™ Information Map	1041
	Solución de problemas sugerencias para Veritas™ Information Map	1042
	Requisitos para la integración con Veritas™ Information Map	1046
Apéndice A	Backup Exec Agent for Windows	1047
	Acerca de Agent for Windows	1047
	Requisitos del Agente para Windows	1048
	Detención e inicio de Agent for Windows	1049
	Establecer una relación de confianza entre el servidor Backup Exec y un equipo remoto	1050
	Acerca de Backup Exec Agent Utility para Windows	1050
	Inicio de Backup Exec Agent Utility	1051
	Visualización del estado de actividad del equipo remoto en Backup Exec Agent Utility	1051
	Visualización del estado de actividad del equipo remoto desde la bandeja del sistema	1052
	Cómo iniciar Backup Exec Agent Utility automáticamente en el equipo remoto	1053

Configuración del intervalo de actualización en el equipo remoto	1053
Acerca de la publicación de Agent for Windows en servidores Backup Exec	1054
Cómo agregar servidores Backup Exec en los que el Agent for Windows puede publicar	1054
Edición de información de servidor Backup Exec en el que publica el Agent for Windows	1055
Cómo quitar servidores Backup Exec en los que el Agent for Windows puede publicar	1056
Configurar el acceso a las bases de datos para operaciones de Oracle	1057
Eliminación de un certificado de seguridad para un servidor Backup Exec que confía en Agent for Windows	1059
Uso de Backup Exec Agent Utility Command Line Applet	1059
Parámetros de Backup Exec Agent Utility Command Line Applet	1060

Apéndice B Backup Exec Deduplication Option	1064
Acerca de la función de eliminación de datos duplicados	1065
Métodos de eliminación de datos duplicados para agentes de Backup Exec	1068
Requisitos para Deduplication Option	1070
Instalación de Deduplication Option	1076
Conversión de una versión anterior del almacenamiento de eliminación de datos a una versión más reciente	1076
Configurar un dispositivo OpenStorage	1078
Edición de las propiedades de un dispositivo OpenStorage	1081
Cómo especificar un servidor Backup Exec próximo a un dispositivo OpenStorage compartido	1083
Crear o importar almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados	1084
Edición de las propiedades de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados	1087
Cambio de la contraseña para la cuenta de inicio de sesión para el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados	1093
Seleccionar los dispositivos de almacenamiento para el uso compartido de acceso directo	1094
Editar las propiedades de servidor para el acceso directo	1096
Cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados	1097

Uso compartido de un dispositivo de eliminación de datos duplicados entre varios servidores Backup Exec	1099
Cómo usar la eliminación de datos duplicados en el cliente	1099
Cómo configurar los trabajos de copia de seguridad para la eliminación de datos duplicados	1101
Uso de la duplicación optimizada para copiar datos duplicados entre dispositivos OpenStorage o dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados	1102
Copia de los datos duplicados eliminados a las cintas	1106
Uso de la eliminación de datos duplicados con el cifrado	1106
Restaurar un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o los datos duplicados eliminados	1107
Recuperación después de un desastre de los dispositivos de almacenamiento en disco de la eliminación de datos duplicados	1108
Recuperación después de un desastre de dispositivos OpenStorage	1109

Apéndice C	Backup Exec Agent for VMware	1110
	Acerca de Agent for VMware	1111
	Requisitos para usar Agent for VMware	1112
	Uso de Agent for VMware con Windows Server 2016 o superior	1113
	Acerca de la instalación de Agent for VMware	1114
	Cómo agregar los servidores VMware vCenter y los hosts ESX/ESXi a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración	1114
	Visualización de detalles sobre los recursos de VMware	1115
	Instalación de Agent for Windows en las máquinas virtuales de VMware	1116
	Instalar de forma remota Agent for Windows en las máquinas virtuales de VMware	1118
	Acerca de establecer la confianza para un servidor de vCenter/ESX(i)	1118
	Cómo establecer una relación de confianza para un servidor de vCenter/ESX(i)	1119
	Recomendaciones de cuándo usar la copia de seguridad virtual y cuándo la copia de seguridad basada en agente	1120
	Cómo hacer copias de seguridad de máquinas virtuales de VMware	1121
	Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas para máquinas virtuales	1130

De qué manera Backup Exec hace copia de seguridad automáticamente de las nuevas máquinas virtuales de VMware durante un trabajo de copia de seguridad	1135
Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) con Agent for VMware	1135
Cómo funciona la catalogación con la copia de seguridad de la máquina virtual VMware	1139
Restaurar las máquinas virtuales de VMware y los archivos VMDK	1141
Acerca de la recuperación instantánea de una máquina virtual VMware	1150
Requisitos de recuperación instantánea de una máquina virtual VMware	1154
Notas sobre la recuperación instantánea de una máquina virtual VMware	1154
Prácticas recomendadas para la recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V	1155
Creación de un trabajo de recuperación instantánea de una máquina virtual VMware	1156
Eliminación de una máquina virtual VMware recuperada instantáneamente	1159
Solución de problemas de Agent for VMware	1162
Acerca de Listo para recuperación para máquinas virtuales VMware	1162
Requisitos para la validación de una máquina virtual VMware para la recuperación	1166
Notas acerca de la validación de una máquina virtual VMware para recuperación	1167
Prácticas recomendadas para la validación de la máquina virtual VMware para la recuperación	1168
Creación de un trabajo Validar máquina virtual para recuperación	1168
Apéndice D Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V	1172
Acerca de Agent for Microsoft Hyper-V	1173
Requisitos para usar Agent for Microsoft Hyper-V	1175
Acerca de la instalación de Agent for Microsoft Hyper-V	1178
Notas sobre el uso del agente para Hyper V	1178
Optimización del espacio libre en disco con el agente para Hyper-V	1181
Agregar un host Hyper-V a la lista de servidores en la ficha Copia de seguridad y restauración	1181

Ver detalles sobre los recursos de Hyper-V	1183
Instalar el Agent for Windows en las máquinas virtuales Hyper-V	1184
Instalar de forma remota el Agent for Windows en máquinas virtuales Hyper-V	1185
Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V	1185
Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para Hyper-V	1194
Cómo Backup Exec protege automáticamente las nuevas máquinas virtuales durante un trabajo de copia de seguridad	1197
Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) con Agent for Hyper-V	1198
Acerca de la copia de seguridad y la restauración de máquinas virtuales Hyper-V de alta disponibilidad	1201
Acerca de cómo hacer una copia de seguridad de las VM (del inglés Virtual Machines: máquinas virtuales) alojadas en el servidor de archivos SMB (del inglés Server Message Block: bloque de mensajes del servidor)/de escalabilidad horizontal	1202
Cómo funciona la catalogación con la copia de seguridad de la máquina virtual Hyper-V	1202
Restaurar las máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V	1204
Acerca de la recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V	1210
Requisitos para la recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V	1216
Notas sobre la recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V	1217
Creación de un trabajo de recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V	1218
Tareas posteriores a la recuperación instantánea	1220
Acerca de la eliminación de una máquina virtual Hyper-V recuperada instantáneamente	1221
Eliminación de una máquina virtual Hyper-V recuperada instantáneamente	1222
Prácticas recomendadas para la recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V	1225
Acerca de Listo para recuperación para máquinas virtuales Hyper-V	1225
Requisitos para la validación de una máquina virtual Hyper-V para recuperación	1230

Notas acerca de la validación de una máquina virtual Hyper-V para recuperación	1230
Prácticas recomendadas acerca de la validación de una máquina virtual Hyper-V para la recuperación	1231
Creación de validar máquina virtual para recuperación	1232
Solución de problemas con Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V	1235

Apéndice E	Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server	
	1236
Acerca del Agente para Microsoft SQL Server		1236
Requisitos para utilizar Agent for SQL		1238
Acerca de la instalación de SQL Agent		1239
Estrategia de copias de seguridad para SQL		1239
Agregar SQL Servers a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración		1241
Configuración de Backup Exec para que ejecute una comprobación de la coherencia antes de cada copia de seguridad de SQL		1242
Usar la tecnología de instantáneas con Agent for SQL		1243
Usar instantáneas de base de datos para SQL Server		1245
Copia de seguridad de bases de datos SQL y registros de transacciones		1246
Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas de SQL Server		1264
Restauración de bases de datos SQL y registros de transacciones		1276
Restauración de la base de datos maestra de SQL		1279
Cómo reiniciar SQL usando las copias de la base de datos		1280
Recuperación después de un desastre de un SQL Server		1282
Recuperación manual de un SQL Server		1284

Apéndice F	Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server	
	1286
Acerca de Backup Exec Exchange Agent		1287
Requisitos para utilizar Agent for Exchange		1288
Concesión de permisos en Exchange Server para habilitar las copias de seguridad y las restauraciones de la base de datos, y las operaciones de la tecnología de recuperación granular		1292
Acerca de la instalación de Agent for Exchange		1297

Agregar grupos de disponibilidad de base de datos y Exchange Servers a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración	1298
Administrar configuraciones de servidores preferidos para grupos de disponibilidad de base de datos de Microsoft Exchange	1299
Configuraciones recomendadas para Exchange	1301
Requisitos para acceder a los buzones de Exchange	1302
Estrategias de copia de seguridad para Exchange	1304
Funcionamiento de la tecnología de recuperación granular con el Almacén de información de Exchange	1307
Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Agent for Exchange	1308
Hacer copia de seguridad de datos de Exchange	1311
Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas de Exchange Server	1323
Restauración de datos de Exchange	1331
Recuperación después de un desastre de Exchange Server	1338

Apéndice G Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint 1340

Acerca del Agente para Microsoft SharePoint	1340
Acerca de la instalación del agente para Microsoft SharePoint	1341
Requisitos del Agente para Microsoft SharePoint	1341
Uso del agente para Microsoft SharePoint con SharePoint Server 2010/2013/2016 y SharePoint Foundation 2010/2013/2016	1342
Agregar una granja de servidores de Microsoft SharePoint a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración	1343
Copia de seguridad de datos de Microsoft SharePoint	1344
Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para SharePoint	1350
Restablecer los datos de Microsoft SharePoint	1354
Deshabilitación o habilitación de la comunicación entre un servidor web de Microsoft SharePoint y Backup Exec	1357
Ver o cambiar las propiedades de la granja de SharePoint	1358
Recuperación después de un desastre de datos de Microsoft SharePoint 2010/2013/2016	1359

Apéndice H Backup Exec Agent for Oracle en servidores Windows o Linux 1364

Acerca del Agente de Backup Exec para Oracle	1364
Acerca de la instalación de Agent for Oracle	1366

Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux	1366
Cómo configurar una instancia de Oracle en los equipos con Windows	1369
Visión de una instancia de Oracle en los equipos con Windows	1373
Cómo editar una instancia de Oracle en los equipos con Windows	1374
Cómo eliminar una instancia de Oracle en los equipos con Windows	1374
Cómo habilitar el acceso a la base de datos para las operaciones de Oracle en los equipos con Windows	1375
Configuración de una instancia de Oracle en los servidores Linux	1377
Visualización de una instancia de Oracle en los servidores Linux	1379
Cómo editar una instancia de Oracle en los servidores Linux	1380
Cómo eliminar una instancia de Oracle en los servidores Linux	1380
Habilitación del acceso de base de datos para operaciones de Oracle en servidores Linux	1381
Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor Backup Exec	1383
Configuración de credenciales de autenticación en el servidor Backup Exec para las operaciones de Oracle	1383
Cómo eliminar un servidor de Oracle de la lista del servidor Backup Exec de credenciales de autenticación	1385
Acerca de los cambios en la información de la instancia de Oracle	1385
Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos de Oracle	1386
Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos de Oracle RAC	1388
Acerca de realizar un trabajo de copias de seguridad iniciado por administrador de base de datos para Oracle	1389
Opciones de copia de seguridad de Oracle	1391
Acerca de la restauración de recursos de Oracle	1392
Acerca de restauraciones iniciadas por el administrador de base de datos para Oracle	1395
Opciones de restauración de Oracle	1396
Acerca de reorientar una restauración de los datos de Oracle	1396

Opciones de restauración avanzadas de Oracle	1397
Cómo realizar una restauración redirigida de una base de datos de Oracle 12c usando Backup Exec	1398
Requisitos para la recuperación de toda la instancia y la base de datos de Oracle mediante el servidor Oracle original	1403
Recuperación de toda la instancia y la base de datos de Oracle mediante el servidor original de Oracle	1403
Requisitos para la recuperación de la instancia o la base de datos completa de Oracle en un equipo que no es el servidor Oracle original	1404
Recuperación de la instancia o la base de datos completa de Oracle en un equipo que no es el servidor Oracle original	1405
Prácticas recomendadas para Backup Exec Agent for Oracle en servidores Windows o Linux	1406

Apéndice I Backup Exec Agent for Enterprise Vault 1410

Acerca de Agent for Enterprise Vault	1411
Requisitos para Enterprise Vault Agent	1416
Acerca de la instalación de Enterprise Vault Agent	1416
Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copia de seguridad de Enterprise Vault	1417
Opciones de copia de seguridad de Enterprise Vault	1421
Acerca de hacer copia de seguridad de los componentes de Enterprise Vault	1421
Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator	1425
Restaurar Enterprise Vault	1425
Opciones de restauración de Enterprise Vault	1427
Acerca de la restauración de los archivos y las carpetas individuales con Enterprise Vault Agent	1431
Acerca de la redirección automática de los componentes de Enterprise Vault en un servidor de Enterprise Vault	1432
Redirección de una restauración para un componente Enterprise Vault	1433
Configurar Enterprise Vault de modo tal que use el nombre del nuevo servidor SQL Server que contiene la base de datos de directorio	1436
Prácticas recomendadas para Enterprise Vault Agent	1437
Acerca de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault	1438
Requisitos de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault	1438

Cómo funciona Backup Exec Migrator	1439
Acerca del uso de migraciones provisionales con Backup Exec y Backup Exec Migrator	1442
Acerca de eventos de Backup Exec Migrator	1443
Acerca de los registros de Backup Exec Migrator	1443
Cómo habilitar el registro de Backup Exec Migrator	1444
Acerca de eliminar archivos migrados por Backup Exec Migrator	1446
Configuración de Backup Exec Migrator	1448
Acerca de ver los datos de Enterprise Vault migrados	1456
Acerca de la recuperación de datos de Enterprise Vault migrados	1457
Acerca de Partition Recovery Utility	1458
Cuenta de inicio de sesión de Enterprise Vault	1462
Opciones de Enterprise Vault	1463

Apéndice J	Backup Exec Agent for Microsoft Active Directory	1464
	Acerca de Agent for Microsoft Active Directory	1464
	Requisitos del Agente para Microsoft Active Directory	1465
	Acerca de hacer copia de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS	1466
	Edición de opciones para trabajos de copia de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS	1467
	Opciones del trabajo de copia de seguridad de Microsoft Active Directory	1469
	Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS	1471

Apéndice K	Backup Exec Central Admin Server Option	1474
	Acerca de Central Admin Server Option	1475
	Requisitos para la instalación de CASO	1477
	Cómo elegir la ubicación para datos de soportes y almacenamiento de CASO	1478
	Acerca de la instalación de Central Admin Server Option	1480
	Instalación de forma remota de un servidor Backup Exec administrado del servidor de administración central	1481
	Opciones de configuración del servidor Backup Exec administrado	1486
	Instalación de un servidor Backup Exec administrado a través de un firewall	1488
	Actualización de una instalación CASO existente	1491

Cambio de un servidor Backup Exec a un servidor de administración central	1493
Cambio de un servidor Backup Exec a un servidor Backup Exec administrado	1494
Eliminación de un servidor Backup Exec administrado de un entorno CASO	1497
Cambio de nombre de un servidor de administración central	1498
Cambio de nombre de un servidor Backup Exec administrado	1499
Cómo reducir el tráfico de red en CASO	1501
Ubicaciones de catálogos replicados, centralizados y distribuidos en CASO	1501
Cambio de la configuración de un servidor Backup Exec administrado	1504
Qué ocurre cuando se alcanzan los umbrales de comunicación de CASO	1514
Habilitar o deshabilitar las comunicaciones entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central	1515
Alertas y notificaciones en CASO	1516
Habilitar servidores Backup Exec administrados para usar cualquier tarjeta de interfaz de red disponible	1517
Acerca de la delegación de trabajos en CASO	1518
Acerca del copiado de trabajos en vez de delegación en CASO	1518
Acerca de agregar dispositivos de almacenamiento en un entorno CASO	1519
Cómo la administración del ciclo de vida de datos (DLM) funciona en un entorno de CASO	1519
Obtención de información de auditoría de soportes para un servidor Backup Exec administrado	1520
Cómo usar los grupos de servidores Backup Exec en CASO	1521
Selección de un grupo de servidores Backup Exec para las copias de seguridad	1522
Crear un grupo de servidores Backup Exec	1523
Agregar servidores Backup Exec administrados a un grupo de servidores Backup Exec	1523
Eliminación de un grupo de servidores Backup Exec	1524
Eliminación de un servidor Backup Exec administrado de un grupo de servidores Backup Exec	1524
Cómo funciona la restauración centralizada en CASO	1525
Cómo restaura CASO los datos que residen en varios dispositivos de almacenamiento	1526
Acerca de recuperar trabajos con error en CASO	1528

Pausar o reanudar un servidor Backup Exec administrado	1530
Detención o inicio de los servicios de Backup Exec para un servidor Backup Exec administrado	1530
Visualización de propiedades del servidor Backup Exec administrado	1531
Visualización de la configuración de un servidor de administración central	1534
Recuperación después de un desastre en CASO	1537
Solución de problemas de CAS	1538
Ejecución de Backup Exec Utility para las operaciones de CASO	1540
Desinstalar Backup Exec del servidor de administración central	1541
Desinstalar Backup Exec de un servidor Backup Exec administrado	1541

Apéndice L	Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option	1543
	Acerca de Advanced Disk-based Backup Option	1543
	Cómo utilizar copias de seguridad sintéticas en lugar de copias de seguridad completas recurrentes	1544
	Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para Advanced Disk-based Backup Option	1546
	Acerca de la restauración True image para las copias de seguridad sintéticas	1548
	Cómo utilizar copias de seguridad fuera del host para procesar copias de seguridad de equipos remotos en el servidor Backup Exec	1551
	Configurar las opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copia de seguridad	1555
	Prácticas recomendadas para la copia de seguridad fuera del host	1557
	Solución de problemas de copias de seguridad fuera del host	1558
	Problemas de la copia de seguridad fuera del host con los proveedores de hardware	1562

Apéndice M	Backup Exec NDMP Option	1563
	Funciones de la función NDMP	1564
	Requisitos para usar la función NDMP	1564
	Acerca de la instalación de la función NDMP	1565
	Agregar los servidores NDMP a Backup Exec	1565
	Compartir las unidades de cinta en los servidores NDMP entre varios servidores Backup Exec	1567

Opciones de copia de seguridad de NDMP para los servidores NDMP	1568
Selecciones de copia de seguridad del servidor NDMP	1572
Cómo usar patrones para excluir los archivos y los directorios de una copia de seguridad de servidor NDMP	1573
Configuración admitida para la duplicación de datos de los servidores NDMP	1575
Acerca de restaurar y la reorientación de los datos de restauración para los servidores NDMP	1575
Opciones de restauración del servidor NDMP	1577
Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para la función NDMP	1579
Visualización de las propiedades de un servidor NDMP	1581
Propiedades del servidor NDMP	1581
Ver propiedades del almacenamiento para un servidor NDMP	1582
Propiedades de almacenamiento para un servidor NDMP	1582

Apéndice N Backup Exec Agent for Linux	1584
Acerca del Agent for Linux	1585
Acerca de los archivos abiertos y el Agente para Linux	1585
Requisitos de instalación del Agente para Linux	1586
Acerca de la instalación del Agente para Linux	1586
Instalación del Agente para Linux	1587
Acerca de la creación del grupo de operadores de Backup Exec (beoper) para el Agente para Linux	1590
Acerca de establecer la relación de confianza para un equipo Linux remoto en la lista de servidores Backup Exec	1591
Establecer una relación de confianza y agregar un equipo remoto Linux a la lista de servidores Backup Exec	1592
Adición de servidores Backup Exec adicionales en los que Agent for Linux pueda publicar información	1592
Acerca de la configuración de Agent for Linux	1593
Exclusión de archivos y directorios de todos los trabajos de copia de seguridad para los equipos de Linux	1594
Editar las opciones de configuración para los equipos Linux	1595
Opciones de configuración para equipos Linux	1595
Acerca de las copias de seguridad en un equipo con Linux con Agente para Linux	1602
Opciones de copia de seguridad de Linux	1603
Acerca de hacer copia de seguridad y restaurar los componentes de Novell Open Enterprise Server (OES)	1604
Acerca de la restauración de datos a equipos Linux	1606

Acerca de restaurar los componentes de Novell OES	1606
Opciones de Trabajo de restauración para equipos Linux	1606
Edición de las opciones predeterminadas del trabajo de copia de seguridad para equipos Linux	1607
Opciones predeterminadas de trabajo de copia de seguridad para equipos Linux	1608
Desinstalación del Agente para Linux	1610
Desinstalación manual del Agente para Linux	1611
Scripts de tiempo de ejecución que se deben eliminar al desinstalar manualmente el Agente para Linux	1612
Inicio del daemon del Agente para Linux	1613
Detención del daemon del Agente para Linux	1614
Solución de problemas del Agente para Linux	1614

Apéndice O Backup Exec Remote Media Agent for Linux 1621

Acerca de Remote Media Agent for Linux	1622
Cómo funciona Remote Media Agent for Linux	1623
Requisitos de instalación de Remote Media Agent for Linux	1624
Acerca de los archivos abiertos y Remote Media Agent for Linux	1625
Acerca de la instalación de Remote Media Agent for Linux	1625
Instalación de Remote Media Agent for Linux	1626
Desinstalación de Remote Media Agent for Linux	1629
Iniciar el daemon de Remote Media Agent for Linux	1630
Detener el daemon de Remote Media Agent for Linux	1631
Acerca de establecer la relación de confianza para un equipo con Remote Media Agent for Linux en la lista de servidores Backup Exec	1631
Establecer una relación de confianza y agregar un equipo con Remote Media Agent for Linux a la lista de servidores Backup Exec	1632
Adición de servidores Backup Exec adicionales en los cuales Remote Media Agent for Linux puede publicar	1632
Búsqueda de archivos de la biblioteca de cintas simulada	1633
Acerca de la creación del grupo de operadores de Backup Exec (beoper) para Remote Media Agent for Linux	1634
Creación manual del grupo de operadores de Backup Exec (beoper) para Remote Media Agent for Linux	1634
Acerca de agregar un servidor Linux como Remote Media Agent for Linux	1635
Agregar un servidor Linux como Remote Media Agent for Linux	1636
Opciones de Remote Media Agent for Linux	1636

Cambiar el puerto para las comunicaciones entre el servidor Backup Exec y Remote Media Agent for Linux	1638
Acerca de la creación de grupos de dispositivos de almacenamiento para los dispositivos conectados a Remote Media Agent for Linux	1639
Cómo editar las propiedades para Remote Media Agent for Linux	1639
Propiedades de Remote Media Agent for Linux	1639
Eliminar Remote Media Agent for Linux de la lista de servidores Backup Exec	1640
Compartir Remote Media Agent for Linux entre varios servidores Backup Exec	1641
Acerca de la copia de seguridad de datos usando Remote Media Agent for Linux	1641
Acerca de la restauración de datos usando Remote Media Agent for Linux	1642
Acerca de la utilidad Tape Library Simulator	1642
Creación de una biblioteca de cintas simulada	1643
Opciones de Biblioteca de cintas simulada	1644
Visualización de propiedades de bibliotecas de cintas simuladas	1645
Propiedades de la biblioteca de cintas simulada	1646
Eliminación de una biblioteca de cintas simulada	1646
Cómo administrar las bibliotecas de cintas simuladas desde la línea de comandos	1647
Opciones de línea de comandos para Utilidad Tape Library Simulator	1648
Solución de problemas de Remote Media Agent for Linux	1649

Apéndice P	Accesibilidad y Backup Exec	1652
	Acerca de la accesibilidad y Backup Exec	1652
	Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec	1653
	Accesos directos de teclado de la ficha Inicio	1654
	Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración	1655
	Accesos directos de teclado de la ficha Supervisor de trabajos	1664
	Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento	1668
	Accesos directos de teclado de la ficha Informes	1679
	Desplazamiento general con el teclado dentro de la interfaz de usuario de Backup Exec	1680
	Desplazamiento con el teclado en los cuadros de diálogo en Backup Exec	1681

Navegación en los cuadros de lista en Backup Exec	1682
Desplazamiento en los cuadros de diálogo con fichas en Backup Exec	1682
Acerca de configurar opciones de accesibilidad	1683
Glosario	1684
Índice	1692

Introducción a Backup Exec

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Backup Exec](#)
- [Funcionamiento de Backup Exec](#)

Acerca de Backup Exec

Backup Exec es una solución de administración de datos de alto rendimiento para redes de servidores Windows®. Con su diseño para clientes y servidores, Backup Exec proporciona funciones de copia de seguridad y restauración rápidas y fiables para servidores, aplicaciones y estaciones de trabajo en toda la red.

Backup Exec está disponible en varias configuraciones que se pueden adaptar redes de todos los tamaños. Además, la familia de agentes y funciones de Backup Exec ofrece soluciones para escalar su entorno de Backup Exec y ampliar las funciones y plataformas admitidas.

Ver ["Funcionamiento de Backup Exec"](#) en la página 43.

Funcionamiento de Backup Exec

Se usa la consola de administración de Backup Exec para interactuar con Backup Exec para tareas como enviar copias de seguridad, restaurar datos, configurar el almacenamiento y supervisar los trabajos. Puede ejecutar la consola de administración desde el servidor Backup Exec (un servidor de Windows en el que está instalado Backup Exec) o desde un equipo remoto. Una vez que las copias de seguridad, las restauraciones u otras operaciones se crean, el servidor Backup

Exec procesa los trabajos o los delega para su procesamiento en entornos de varios servidores Backup Exec.

Backup Exec incluye las siguientes funciones:

- Programación de copias de seguridad conveniente
Los administradores de Backup Exec pueden configurar las copias de seguridad programadas para equipos Windows y Linux a través de la red. La administración basada en calendario flexible de Backup Exec permite que las copias de seguridad se programen fácilmente a fin de procesarse durante un horario de poca actividad.
- Recuperación completa del sistema
La recuperación simplificada después de un desastre de Backup Exec elimina todas las conjeturas relacionadas con la recuperación de un sistema entero. Durante la configuración de una copia de seguridad, se reciben indicaciones claras respecto de que se han seleccionado los datos necesarios para realizar una copia de seguridad habilitada para la recuperación simplificada después de un desastre. Después de hacer copia de seguridad de los componentes del sistema fundamentales de un equipo, utilice el **Asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre** para crear una imagen de disco de recuperación simplificada después de un desastre. Es posible entonces utilizar la imagen del disco para realizar una recuperación después de un desastre del equipo.
- Supervisión completa y mecanismos intuitivos para las tareas cotidianas
El **Supervisor de trabajos** proporciona una única ubicación para supervisar y administrar todos los trabajos de copia de seguridad, restauración, instalación y operación de almacenamiento. La ficha **Inicio** permite consultar las estadísticas de todo su entorno de Backup Exec. Desde la vista **Servidores**, puede supervisar el estado de la copia de seguridad de todos los equipos de su red. Las alertas interactivas muestran las situaciones que requieren su atención. Los resultados de copia de seguridad se pueden ver del historial de trabajos de una copia de seguridad. El historial de trabajos contiene las estadísticas, los errores y otra información relacionada con la copia de seguridad. El catálogo de Backup Exec es una base de datos de todos los datos con copia de seguridad, y Backup Exec usa el catálogo para realizar un seguimiento de las selecciones de restauración.
Los Asistentes lo guían durante la mayoría de las operaciones de Backup Exec, incluidas la creación de los trabajos de copia de seguridad y restauración, y la configuración del almacenamiento.
- Administración automatizada del ciclo de vida de los datos para almacenamiento en disco y en la nube

Backup Exec usa administración del ciclo de vida de los datos para eliminar de forma automática los conjuntos de copias de seguridad en el almacenamiento en disco, los soportes del cartucho de disco, el almacenamiento de eliminación de datos duplicados, las matrices de almacenamiento y los discos virtuales. Se especifica durante cuánto tiempo se deben guardar las copias de seguridad de datos cuando se crea un trabajo de copia de seguridad que se envía a un dispositivo de almacenamiento basado en disco. Cuando caduca la cantidad de tiempo para guardar las copias de seguridad de datos, la función de administración del ciclo de vida de los datos elimina los conjuntos de copia de seguridad y recupera el espacio libre en disco para que usen los nuevos conjuntos de copia de seguridad.

Ver ["Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 396.

- **Administración simplificada de dispositivos y soportes**
Backup Exec usa la función Administración avanzada de dispositivos y soportes (ADAMM) para administrar la retención de los datos en las cintas. ADAMM caduca los conjuntos de copias de seguridad que se almacenan en los soportes según un conjunto de reglas que se aplican a los soportes.

Instalación

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de las opciones de concesión de licencias y el proceso de instalación de Backup Exec](#)
- [Lista de control de la preinstalación de Backup Exec](#)
- [Ejecutar Environment Check antes de instalar o actualizar Backup Exec](#)
- [Componentes de Microsoft SQL Server Express Edition instalados con Backup Exec](#)
- [Requisitos del sistema para Backup Exec](#)
- [Instalar Backup Exec usando el Asistente para la instalación](#)
- [Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local](#)
- [Instalar de forma remota Backup Exec en equipos remotos](#)
- [Métodos para instalar Agent for Windows](#)
- [Instalación del administrador remoto](#)
- [Instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos \(modo silencioso\)](#)
- [Acerca del registro de instalación](#)
- [Ver el informe de resumen de instalación](#)
- [Reparación de Backup Exec](#)
- [Actualización de Backup Exec con Veritas Update](#)
- [Visualización de actualizaciones instaladas](#)
- [Desinstalación de actualizaciones de Backup Exec](#)

- [Visualización de la información de licencia](#)
- [Información del contrato de licencias de Backup Exec](#)
- [Acerca de la actualización a Backup Exec](#)
- [Tareas posteriores a la instalación](#)
- [Desinstalación de Backup Exec](#)
- [Desinstalación de Backup Exec usando la línea de comandos](#)
- [Desinstalación de las funciones de Backup Exec del servidor Backup Exec local](#)

Acerca de las opciones de concesión de licencias y el proceso de instalación de Backup Exec

El Asistente para la instalación de Backup Exec le guía en el proceso de instalación de Backup Exec y sus agentes y funciones. Usando el Asistente para la instalación, se pueden instalar Backup Exec y sus agentes y funciones en un equipo local o se pueden instalar de forma remota en un equipo remoto. El equipo en el cual Backup Exec se instala se llama servidor Backup Exec. Además, se puede instalar el Administrador remoto, que permite administrar el servidor Backup Exec desde una estación de trabajo o un servidor remoto de Windows.

Nota: No es posible instalar Backup Exec o Agent for Windows en un volumen que se ha habilitado para la eliminación de datos duplicados en Windows, en un volumen de ReFS o en los volúmenes compartidos del clúster.

Cuando instala Backup Exec, puede ingresar una licencia de dos maneras:

Tabla 2-1 Opciones de concesión de licencias

Elemento	Descripción
Escriba los Id. de autorización manualmente	<p>Puede escribir los Id. de autorización que aparecen en el certificado de su licencia. Los Id. de autorización contienen una letra y diez números, por ejemplo, A0123456789.</p> <p>Después de agregar el Id. de autorización, Backup Exec se conecta al servicio web y solicita la clave de licencia relacionada con el Id. de autorización. Se requiere una conexión a Internet para escribir los Id. de autorizaciones manualmente.</p> <p>Nota: Las licencias de versiones anteriores de Backup Exec no pueden activar la versión actual de Backup Exec.</p>
Importar licencias desde el archivo de licencia	<p>Es posible importar sus archivos de licencia (.slf) de un recurso compartido de red o de una unidad local.</p> <p>Para obtenerlas, debe ir al portal de licencias. Del portal de licencias, usted recibirá un archivo con todos los Id. de autorización que se registraron.</p> <p>Después de la instalación, los archivos .slf se pueden encontrar en la siguiente ubicación:</p> <p>Windows 2008 y posterior: C:\Programdata\Veritas Shared\Licenses</p>
Instalar una versión de prueba de 60 días	<p>Una versión de prueba de 60 días está disponible para Backup Exec. Si no se especifica ningún Id. de autorización ni archivos de licencia durante el proceso de instalación, se instala una versión de prueba.</p>

Una vez que se haya instalado Backup Exec, puede instalar agentes y funciones adicionales si tiene licencias válidas para ellos. Para obtener más información sobre cómo agregar agentes y funciones, consulte la Guía de licencias y precios de Backup Exec. También es posible instalar remotamente Backup Exec o Agent for Windows en equipos remotos.

La instalación de una línea de comandos también está disponible. La instalación de la línea de comandos se llama instalación en modo silencioso. Este modo

silencioso de instalación utiliza el programa Setup.exe del soporte de instalación de Backup Exec.

Backup Exec puede instalar los siguientes productos adicionales durante el proceso de instalación:

- Microsoft Report Viewer 2010 SP1
- Microsoft.NET Framework 4.6
- Actualización de seguridad MFC del paquete redistribuible Microsoft Visual C++ 2008 Service Pack 1
- Actualización de seguridad MFC del paquete redistribuible Microsoft Visual C++ 2010 Service Pack 1
- Paquete redistribuible Microsoft Visual C++ 2012
- Paquete redistribuible Microsoft Visual C++ 2015
- Microsoft SQL Server 2014 Express con SP2

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para instalar Backup Exec, consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver ["Instalar Backup Exec usando el Asistente para la instalación"](#) en la página 58.

Ver ["Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local"](#) en la página 68.

Ver ["Instalar de forma remota Backup Exec en equipos remotos"](#) en la página 70.

Ver ["Instalación remota de Agent for Windows en equipos remotos"](#) en la página 79.

Ver ["Instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos \(modo silencioso\)"](#) en la página 102.

Ver ["Lista de control de la preinstalación de Backup Exec"](#) en la página 49.

Lista de control de la preinstalación de Backup Exec

Antes de instalar Backup Exec, debe realizar las siguientes operaciones:

- Ejecute Backup Exec Environment Check en el equipo donde quiere instalar Backup Exec. Environment Check analiza el equipo para asegurarse de que se puede realizar el proceso de instalación. Si Backup Exec encuentra problemas de configuración que pueden solucionarse durante la instalación o pueden impedir que esta se realice, se muestran advertencias. Aunque Environment Check se ejecuta automáticamente durante la instalación, se recomienda

ejecutarlo manualmente antes de instalar Backup Exec o de realizar la copia de seguridad de datos con Backup Exec.

Ver ["Ejecutar Environment Check antes de instalar o actualizar Backup Exec"](#) en la página 51.

- Consulte la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec para confirmar que el hardware de su dispositivo de almacenamiento sea compatible con esta versión de Backup Exec.
- Instale el hardware del dispositivo de almacenamiento (controlador, unidades, bibliotecas robóticas) en el servidor Backup Exec. Consulte la documentación que acompaña al hardware del dispositivo de almacenamiento para obtener las instrucciones de instalación. Utilice las funciones de configuración del hardware de Windows adecuadas para configurar el controlador y los dispositivos de almacenamiento. Consulte la documentación de Microsoft Windows si desea obtener más información al respecto. Es posible encontrar una lista de los tipos de almacenamiento compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.
- Compruebe que la configuración de seguridad en Windows sea la correcta para trabajar con la cuenta de servicio de Backup Exec.
Ver ["Cambiar las credenciales para una cuenta de servicio"](#) en la página 791.
- Asegúrese de que el puerto 50104 esté disponible para el uso del servicio de administración de Backup Exec.
- Si la unidad en la que quiere instalar Backup Exec está cifrada o comprimida, y quiere utilizar una base de datos SQL Express predeterminada, verifique que haya una unidad no cifrada ni comprimida disponible para la instalación de SQL Express.
- Seleccione el nombre del equipo en el que desea instalar Backup Exec. Solo deben utilizarse caracteres ANSI. Puede haber errores si instala Backup Exec en un equipo cuyo nombre contenga caracteres no estándar.
- Para instalar Backup Exec en un equipo con una versión de Windows cuyo idioma no sea el inglés, descargue el archivo de instalación de Microsoft SQL Server 2014 Express con SP2 para el idioma que se desea instalar desde el sitio web de Microsoft antes de instalar Backup Exec si todas las siguientes condiciones son aplicables:
 - Desea usar una instancia local de Backup Exec SQL Express.
 - El equipo en el que va a instalar Backup Exec tiene instaladas instancias de SQL Server cuyo idioma no es el inglés.

Ejecutar Environment Check antes de instalar o actualizar Backup Exec

Backup Exec Environment Check es una utilidad que se ejecuta en un equipo automáticamente durante la instalación y que informa de lo siguiente:

- Si el equipo cumple los requisitos mínimos de instalación, como el sistema operativo, la memoria física y de disco, y suficientes privilegios de cuenta de inicio de sesión.
Ver "Requisitos del sistema para Backup Exec" en la página 54.
- Si el software de terceros que utiliza los puertos de Backup Exec está configurado correctamente.
- Si los componentes necesarios están instalados y si son compatibles con Backup Exec.
- Si están instaladas versiones anteriores de Backup Exec y de funciones de Backup Exec.
- Si el hardware de dispositivos de almacenamiento y los controladores asociados están instalados correctamente y el sistema operativo Windows los reconoce.
- Si el volumen que tiene el almacenamiento de eliminación de datos duplicados tiene más de 12 % de espacio libre disponible.
- Si no se inician los servicios de eliminación de datos duplicados.
- Si la Corrección de Windows (actualización de Windows) no está instalado.

Puede notificarse uno de estos resultados para cada elemento:

Tabla 2-2 Resultados de Environment Check

Resultado	Descripción
Apto	No hay incompatibilidades que impidan la instalación de Backup Exec. En el caso del hardware, este resultado indica que Backup Exec reconoce la configuración de hardware.
Advertencia	Existe una incompatibilidad con Backup Exec. Algunos de los problemas se pueden resolver durante la instalación de Backup Exec. Una advertencia no evita que Backup Exec se instale. Sin embargo, si los problemas no se resuelven durante la instalación, los trabajos pueden fallar.
Incorrecto	Existe una incompatibilidad con Backup Exec y provocará que falle la instalación. Se requiere alguna acción para poder instalar Backup Exec correctamente.

Para comprobar el entorno antes de la instalación

- Selezione **Environment Check** remota.

- Seleccione el equipo en la lista.
- Haga clic en **Eliminar**.

- 6 Revise los resultados de Environment Check y, a continuación, seleccione **Guardar resultados** en para guardar los resultados.

Para modificar el lugar donde se guardan los resultados de Environment Check, haga clic en **Cambiar ruta** para elegir una nueva ubicación.
- 7 Haga clic en **Finalizar**.

Componentes de Microsoft SQL Server Express Edition instalados con Backup Exec

El programa de instalación de Backup Exec instala los componentes de Microsoft SQL Server 2014 Express con SP2 que son necesarios para ejecutar Backup Exec.

Backup Exec le pedirá que realice una de las siguientes acciones:

- Instale los componentes necesarios de Microsoft SQL Server Express con Backup Exec y cree una instancia predeterminada de Backup Exec. Esta es la acción recomendada.

Nota: SQL Express se puede instalar en un servidor que ejecuta otras instancias de SQL Express o versiones completas de SQL.

- Seleccione una instancia de Microsoft SQL Server 2008 R2 SP2 que ya exista en la red en la que desea ejecutar Backup Exec.

Si elige instalar Backup Exec en una instancia existente de SQL Server 2008 R2 SP2, asegúrese de que la instancia esté instalada antes de continuar con la instalación.

Precaución: Es posible que Backup Exec no funcione correctamente si realiza la instalación en una instancia existente de SQL Server que utilice una intercalación que distinga entre mayúsculas y minúsculas. Se recomienda no instalar Backup Exec en una instancia de SQL Server que utilice intercalación que distinga entre mayúsculas y minúsculas.

Una vez instalado Backup Exec en la instancia existente, la función de restauración automatizada de la base de datos maestra no estará disponible. Para recuperar la base de datos maestra, debe reemplazarla por la copia que Backup Exec crea y actualiza automáticamente al hacer copia de seguridad de la base de datos maestra.

Cuando Backup Exec aplica las actualizaciones, se para la instancia de SQL, lo que puede hacer que otras bases de datos en la misma instancia pierdan conectividad. Si se utiliza una instancia de SQL remota, asegúrese de que Backup

Exec tenga buena conectividad de red con la instancia para evitar errores. Se recomienda una instancia local predeterminada de SQL Express.

No es posible instalar varias bases de datos de Backup Exec en la misma instancia de SQL Server.

Nota: Si va a instalar un servidor Backup Exec administrado, se recomienda seleccionar una instancia local de Microsoft SQL Server 2008 R2 SP2 o posterior en la que se instalará la base de datos de Backup Exec para este servidor administrado. No seleccione la misma instancia de SQL Server que utiliza el servidor de administración central.

Ver ["Requisitos del sistema para Backup Exec"](#) en la página 54.

Requisitos del sistema para Backup Exec

A continuación, se exponen los requisitos mínimos del sistema para ejecutar esta versión de Backup Exec:

Tabla 2-3 Requisitos mínimos del sistema

Elemento	Requisitos
Sistema operativo	<p>Es posible encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.</p> <p>Nota: Backup Exec admite la instalación del servidor Backup Exec solamente en sistemas operativos de 64 bits.</p> <p>No es posible instalar un servidor Backup Exec en un equipo que ejecuta la opción de instalación Windows Server Core de Windows Server 2008 o superior. Solamente es posible instalar Backup Exec Agent for Windows en los equipos con Server Core.</p> <p>No puede instalar SQL Express ni SQL Server en equipos con Windows Server 2008 que se configuren con el rol de controlador de dominio de solo lectura (RODC). El rol de controlador de dominio de solo lectura no permite utilizar las cuentas locales necesarias para SQL Express y SQL Server. Cuando se instala Backup Exec en un equipo RODC, se debe seleccionar una instancia de SQL remota para la base de datos Backup Exec.</p> <p>Para los equipos de Windows Server 2012 y versiones posteriores, no se puede instalar Backup Exec o Agent for Windows en un volumen que se ha habilitado para la eliminación de datos duplicados en Windows, en un volumen de ReFS o en los volúmenes compartidos del clúster.</p>
Navegador de Internet	Internet Explorer 7.0 o posterior
Procesador	Intel Pentium, Xeon, AMD o compatible
Resolución de pantalla	1024 x 768
SQL Server o SQL Express	SQL Server 2014 Express con SP2

Elemento	Requisitos
Memoria	<p>Requerido: 1 GB de RAM, además de los requisitos del sistema operativo, para uso exclusivo de Backup Exec.</p> <p>Recomendado: 2 GB de RAM (o más para un mejor rendimiento).</p> <p>Nota: Los requisitos de memoria RAM pueden variar según las operaciones llevadas a cabo, las funciones instaladas y la configuración específica del equipo.</p> <p>Para Central Admin Server Option: 1 GB de RAM requerido; 2 GB de RAM recomendados.</p> <p>Recovery Disk: 1 GB como mínimo (dedicado) para la versión multilingüe.</p> <p>Recomendaciones para memoria virtual: 20 MB por encima del tamaño recomendado en Windows para el tamaño total del archivo de paginación (total para todos los volúmenes de disco). Consulte la documentación de Microsoft Windows para obtener instrucciones sobre cómo ver o ajustar el tamaño del archivo de paginación.</p>
Idioma de la interfaz de usuario	<p>La interfaz de usuario de Backup Exec se muestra en el formato que se configura en la configuración de región e idioma en el panel de control. Es posible cambiar el idioma de visualización de Backup Exec de modo que pueda ver los elementos de la interfaz de usuario en otro idioma.</p> <p>Si Backup Exec no admite un idioma, la interfaz de usuario se muestra en inglés. La interfaz de usuario también se muestra en inglés si la opción de cuadro de diálogo y menú se configura en un idioma diferente del que quiere mostrar la interfaz de usuario. Si no utiliza uno de los idiomas admitidos enumerados en Tabla 2-4, es necesario instalar el paquete de idiomas en inglés en Windows.</p>
Espacio libre en disco de instalación	<p>1,26 GB (instalación típica).</p> <p>1,91 GB (incluye todas las funciones)</p> <p>Nota: Los requisitos de espacio libre en el disco pueden variar según las operaciones llevadas a cabo, las funciones instaladas y la configuración específica del sistema. La base de datos y los catálogos de Backup Exec requieren espacio adicional. Se necesitan 525 MB adicionales para SQL Express. Cualquier almacenamiento en disco que utilice también requiere espacio adicional.</p>

Elemento	Requisitos
Otros dispositivos	<p>Se recomienda el hardware siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tarjeta de interfaz de red o tarjeta de adaptador de red virtual ■ Unidad de CD/DVD ■ Un mouse
Hardware de almacenamiento	<p>Es posible usar las unidades de soportes de almacenamiento, las bibliotecas robóticas, los dispositivos de almacenamiento extraíble y los discos duros no extraíbles. Es posible encontrar una lista de los tipos de almacenamiento compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.</p> <p>Para obtener más información sobre soporte para unidades adicionales en una biblioteca de cintas robótica o virtual, consulte la Guía de licencias y precios de Backup Exec.</p>

Tabla 2-4 Idiomas admitidos para la interfaz de usuario Backup Exec

Idioma	Código de idioma
Chino (simplificado)	ZH
Chino (tradicional)	CH
Inglés	EN
Francés	FR
Alemán	DE
Italiano	IT
Japonés	JP
Coreano	KO
Español	ES
Ruso	RU
Portugués (Brasil)	PT

Ver ["Instalar Backup Exec usando el Asistente para la instalación"](#) en la página 58.

Instalar Backup Exec usando el Asistente para la instalación

El programa de instalación de Backup Exec proporciona dos métodos de instalación: típico y personalizado. Una instalación típica es más simple que la instalación personalizada, e instalará todos los agentes y funciones incluidos en su licencia. Una instalación típica puede ser adecuada para entornos pequeños y simples. Una instalación personalizada está diseñada para entornos grandes o complejos, como un servidor Backup Exec remoto o un entorno que use la función Enterprise Server. En una instalación personalizada, es posible elegir los agentes y las funciones incluidos con su licencia que se instalarán. Esto es ideal para usuarios que deseen ver y controlar los agentes y las funciones que se instalarán.

En una instalación típica, Backup Exec toma las decisiones siguientes por usted, sobre la base de situaciones de instalación comunes:

- Backup Exec está instalado en un servidor Backup Exec local.
- SQL Express se instala con la instancia predeterminada.
- Se instalan todos los agentes y todas las funciones incluidos en su licencia.
- Veritas Actualización se ejecuta automáticamente.

Nota: Antes de realizar la instalación, asegúrese de que las licencias para la versión de Backup Exec y cualquier edición que desee instalar estén disponibles. Es necesario escribir una licencia para poder instalar cualquier edición de Backup Exec, pero puede instalar la edición de prueba sin una licencia.

Elija la instalación típica o la instalación personalizada:

[Cómo realizar una instalación típica](#)

[Cómo realizar una instalación personalizada](#)

Cómo realizar una instalación típica

Siga estos pasos para realizar una instalación típica de Backup Exec. Una instalación típica de Backup Exec instala todas las funciones incluidas en su licencia.

Para realizar una instalación típica de Backup Exec

- 1** Desde el navegador de soportes de instalación, haga clic en **Instalar productos** y, después, seleccione **Backup Exec**.

Si la versión necesaria de Microsoft.NET Framework aún no está instalada en este equipo, Backup Exec la instala.

El programa de instalación de Backup Exec ahora usa la versión 4.6 de Microsoft .NET Framework. Sin embargo, no todas las versiones de Windows admiten .NET Framework 4.6. Si el programa de instalación de Backup Exec encuentra un sistema operativo que requiera el uso de una versión diferente de .NET Framework, Backup Exec bloquea la instalación y proporciona un mensaje de error que le indica que instale la versión necesaria de .NET Framework.

- 2** En el panel **Bienvenido**, lea el acuerdo de licencia y después haga clic en **Acepto los términos del Acuerdo de licencia** y después haga clic en **Siguiente**.
- 3** En el panel **Tipo de instalación**, haga clic en **Instalación típica** y, después, haga clic en **Siguiente**.
- 4** Backup Exec Environment Check se ejecutará automáticamente.
- 5** Examine los resultados de Environment Check. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si Environment Check no señala problemas que puedan impedir la instalación correcta de Backup Exec, haga clic en **Siguiente**.
 - Si Environment Check señala cualquier problema que pueda impedir una instalación correcta de Backup Exec, haga clic en **Cancelar** para salir del asistente. Corrija los problemas antes de intentar instalar de nuevo Backup Exec.
- 6** En el panel **Agregar licencias**, use uno de los siguientes métodos para agregar licencias.

Para especificar Id. de autorización manualmente, realice los siguientes pasos en orden:

 - En el campo **Escriba un Id. de autorización**, escriba el Id. de autorización apropiado que aparece en el certificado de su licencia.
 - Haga clic en **Agregar a la lista**.
 - Repita estos pasos para cada Id. de autorización.

Nota: Una conexión a Internet es necesaria para validar los Id. de autorización. Si no tiene una conexión a Internet, importe las licencias del archivo de licencia incluido con el certificado de licencia o instale una versión de prueba.

Para importar licencias desde el archivo de licencia, realice las siguientes acciones en orden:

- Haga clic en **Importar archivo de licencia**.
- Vaya a la ubicación de sus archivos de licencia y después seleccione el archivo apropiado.

Para instalar una versión de prueba, no escriba un Id. de autorización ni importe un archivo de licencia. Continúe al paso siguiente.

Cuando haya terminado de escribir el Id. de autorización, haga clic en **Siguiente**.

- 7 Es posible que se le solicite escribir la información de contacto para los Id. de autorización del contrato de licencias.
- 8 Si ya escribió los Id. de autorización, realice una de las siguientes acciones en el panel **Revisar licencias**.

Para instalar una versión de Backup Exec con licencia, realice las siguientes acciones en orden:

- En el campo **Seleccionar una licencia de edición de Backup Exec para instalar en el equipo**, seleccione la edición de Backup Exec que desee instalar.
- Seleccione las casillas para los agentes o las funciones que desee instalar.
- Haga clic en el menú desplegable y, a continuación, seleccione el número de licencias que desee instalar.

Para instalar una edición de prueba de Backup Exec, en el campo **Seleccionar una licencia de edición de Backup Exec para instalar en el equipo**, seleccione **Prueba**. Esta opción solo está disponible cuando instala una licencia. Si no instaló una licencia, una versión de prueba se instalará automáticamente cuando haga clic en **Siguiente**.

Cuando haya terminado en el panel **Revisar licencias**, haga clic en **Siguiente**.

- 9** En el panel **Cuenta de servicio**, proporcione un nombre de usuario, una contraseña y un dominio para una cuenta de administrador que los servicios del sistema de Backup Exec puedan usar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Backup Exec no se puede instalar con una cuenta que tiene una contraseña en blanco en un Windows Server admitido, a menos que Windows esté configurado para permitirlo. Si lo hace, aparecerá el siguiente mensaje de error cuando se crean los servicios de Backup Exec: El nombre y/o contraseña de la cuenta proporcionados no son válidos. Escriba de nuevo la información de inicio de sesión y vuelva a intentarlo.

No obstante, puede configurar Windows para permitir la inclusión de contraseñas en blanco. Para obtener más información, consulte la documentación de Windows.

- 10** Si desea cambiar el directorio donde se instalan los archivos de Backup Exec, haga clic en **Cambiar** y, a continuación, seleccione una nueva ubicación.

Si cambia el directorio a una nueva ubicación, asegúrese de seleccionar una ubicación segura donde se puedan almacenar datos confidenciales, como contraseñas.

Si durante la instalación de Backup Exec el instalador detecta archivos de la base de datos de Backup Exec (BEDB) desde una instalación anterior, le brinda la opción de usar los archivos de la nueva base de datos o los archivos de la base de datos existente. Si elige utilizar los archivos de la nueva base de datos, los archivos de la base de datos anterior se copian a una ubicación diferente.

Sin embargo, si elige usar los archivos de la base de datos existente, el instalador le advierte que la instalación puede fallar si los archivos de la base de datos existente son de una versión de Backup Exec diferente de la que está intentando instalar.

Haga clic en **Siguiente**.

- 11** Si aparece el panel **Instalación de SQL Express**, realice los pasos siguientes para identificar la ubicación del archivo de instalación de SQL Express:

- Haga clic en **Examinar**.
- Vaya a la ubicación donde se descargó el archivo de instalación de SQL Express 2008 R2 SP2.
- Haga clic en **Aceptar**.
- Haga clic en **Siguiente**.

- 12** En el panel **Equipos remotos**, realice una de las siguientes acciones.

Para instalar Agent for Windows en un equipo remoto, realice las siguientes acciones en orden:

- Haga clic en **Agregar**.
- Seleccione **Agregar un equipo**.
- Escriba el nombre calificado completo del equipo remoto, o haga clic en **Examinar equipos remotos** para localizar el equipo remoto.
- En **Credenciales de equipo remoto**, escriba las credenciales que Backup Exec puede usar para conectarse a los servidores remotos.
Es necesario usar las credenciales de administrador.
- Haga clic en **Siguiente**.
- En el campo **Carpeta de destino**, especifique la ubicación en donde desee instalar los archivos.
- Haga clic en **Siguiente**.
- Una vez que se hayan validado todos los equipos en la lista y se haya completado la lista, haga clic en **Siguiente**.

Para instalar Agent for Windows en varios equipos con la misma configuración, realice las siguientes acciones en orden:

- Haga clic en **Agregar**.
- Seleccione **Agregar varios equipos con esta misma configuración**.
- Escriba el nombre calificado completo del equipo remoto, o haga clic en **Examinar** para localizar el equipo remoto.
- Haga clic en **Agregar a la lista**.
Escriba el nombre completo y, a continuación, haga clic en **Agregar a la lista** en todos los equipos remotos para los cuales desee instalar de forma remota Agent for Windows.
- En **Credenciales de equipo remoto**, escriba las credenciales que Backup Exec puede usar para conectarse a los servidores remotos.
Es necesario usar las credenciales de administrador.
- Haga clic en **Siguiente**.
- En el campo **Carpeta de destino**, especifique la ubicación en donde desee instalar los archivos.
- Haga clic en **Siguiente**.
- Una vez que se hayan validado todos los equipos en la lista y se haya completado la lista, haga clic en **Siguiente**.

Para continuar sin instalar de forma remota Agent for Windows, haga clic en **Siguiente**.

- 13** En el panel **Copia de seguridad de datos**, seleccione una ubicación para almacenar una copia de la base de datos de Backup Exec existente.

Es posible usar esta copia si se produce un error en la actualización a Backup Exec.

Una vez finalizada la actualización a Backup Exec, el almacenamiento de eliminación de datos duplicados se convierte a una versión más reciente. La carpeta de almacenamiento de datos duplicados eliminados permanece sin conexión hasta que se completa la conversión. Una vez que la conversión esté completa y los servicios se reinician, el almacenamiento de eliminación de datos duplicados se conecta.

Durante el proceso de conversión, fallan los trabajos dirigidos al almacenamiento de eliminación de datos duplicados. Los trabajos programados en otro almacenamiento continúan ejecutándose durante la conversión al almacenamiento de eliminación de datos duplicados. El tiempo estimado para la conversión se muestra en meses, días y horas. Antes de iniciar la actualización, se recomienda guardar una copia secundaria de los datos de eliminación de datos duplicados que pueda ser usada si se produce un error en el proceso de conversión.

Nota: Este panel solamente aparece cuando se actualiza Backup Exec.

- 14** Seleccione la casilla **Leí y comprendo la información** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 15** Revise el resumen de instalación de Backup Exec y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
- 16** Si instaló Agent for Windows en equipos remotos, en el cuadro de diálogo **Instalación remota**, haga clic en **Siguiente**.
- 17** Cuando la instalación se haya completado, puede optar por reiniciar el sistema, ver el archivo léame o eliminar el acceso directo de Backup Exec del escritorio.
- 18** Haga clic en **Siguiente** y después haga clic en **Finalizar** para salir del asistente.

Si eligió reiniciar el sistema, el equipo se reiniciará de forma automática.

El proceso de instalación crea un registro de instalación llamado `BKUPINST20.htm` en el siguiente directorio del equipo donde Backup Exec está instalado.

Para Windows 2008 y posterior: %programdata%\Veritas\Backup Exec\Logs

Ver ["Acerca del registro de instalación"](#) en la página 112.

Cómo realizar una instalación personalizada

Siga estos pasos para instalar una instalación personalizada de Backup Exec. Una instalación personalizada le permite elegir los agentes y las funciones que se instalarán, según las licencias que escriba. Tenga en cuenta que no puede usar una instalación personalizada para instalar más agentes y funciones incluidos con su licencia.

Para realizar una instalación personalizada de Backup Exec

- 1 Desde el navegador de soportes de instalación, haga clic en **Instalar productos** y, después, seleccione **Backup Exec**.

Si la versión necesaria de Microsoft.NET Framework aún no está instalada en este equipo, Backup Exec la instala.

El asistente de instalación de Backup Exec ahora usa la versión 4.6 de Microsoft .NET Framework. Sin embargo, no todas las versiones de Windows admiten .NET Framework 4.6. Si el programa de instalación de Backup Exec encuentra un sistema operativo que requiera el uso de una versión diferente de .NET Framework, Backup Exec bloquea la instalación y proporciona un mensaje de error que le indica que instale la versión necesaria de .NET Framework.

- 2 En el panel **Bienvenido**, lea el acuerdo de licencia y después haga clic en **Acepto los términos del Acuerdo de licencia** y después haga clic en **Siguiente**.
- 3 En el panel **Tipo de instalación**, seleccione **Instalación personalizada** y, después, haga clic en **Siguiente**.
- 4 En el panel **Menú**, seleccione **Instalación local** y, a continuación, seleccione **Instalar software u opciones de Backup Exec**. Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Backup Exec Environment Check se ejecutará automáticamente.
- 6 Examine los resultados de Environment Check. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si Environment Check no señala problemas que puedan impedir la instalación correcta de Backup Exec, haga clic en **Siguiente**.
 - Si Environment Check señala cualquier problema que pueda impedir una instalación correcta de Backup Exec, haga clic en **Cancelar** para salir del asistente. Corrija los problemas antes de intentar instalar de nuevo Backup Exec.
- 7 En el panel **Agregar licencias**, use uno de los siguientes métodos para escribir licencias:

Para especificar Id. de autorización manualmente, realice los siguientes pasos en orden:

- En el campo **Escriba un Id. de autorización**, escriba el Id. de autorización apropiado que aparece en el certificado de su licencia.
- Haga clic en **Agregar a la lista**.
- Repita el procedimiento para cada edición que desee instalar.
- Haga clic en **Siguiente** para validar los Id. de autorización.

Nota: Una conexión a Internet es necesaria para validar los Id. de autorización. Si no tiene una conexión a Internet, importe las licencias del archivo de licencia o instale una versión de prueba.

Para importar licencias desde el archivo de licencia, realice los siguientes pasos en orden:

- Haga clic en **Importar archivo de licencia**.
- Vaya a la ubicación de sus archivos de licencia y después seleccione el archivo apropiado.

Para instalar una versión de prueba, no escriba un Id. de autorización ni importe un archivo de licencia. Continúe al paso siguiente.

Cuando haya terminado de escribir el Id. de autorización, haga clic en **Siguiente**.

- 8** Si ya escribió los Id. de autorización, realice una de las siguientes acciones en el panel **Revisar licencias** :

Para instalar una versión de Backup Exec con licencia, realice las siguientes acciones en orden:

- En el campo **Seleccionar una licencia de edición de Backup Exec para instalar en el equipo**, seleccione la edición de Backup Exec que desee instalar.
- Seleccione las casillas para los agentes o las funciones que desee instalar.
- Haga clic en el menú desplegable y, a continuación, seleccione el número de licencias que desee instalar.
- Si no realiza una selección, Backup Exec seleccionará la licencia con el conjunto de funciones más grande de forma predeterminada.

Para instalar una versión de prueba de Backup Exec, seleccione **Prueba** en el campo **Seleccionar una licencia de edición de Backup Exec para instalar en el equipo**. Esta opción solo está disponible cuando instala una licencia. Si

no instaló una licencia, una versión de prueba se instalará automáticamente cuando haga clic en **Siguiente**.

El panel **Revisar licencias** también le permite ver y personalizar la capacidad para cada Id. de autorización.

Cuando haya terminado en el panel **Revisar licencias**, haga clic en **Siguiente**.

- 9 En el panel **Configurar funciones**, el panel **Seleccionar funciones para instalar** muestra todas las funciones y los agentes que se incluyen con las licencias para la cuales escribió Id. de autorizaciones. Seleccione la casilla de verificación situada junto a la función o el agente que desee instalar. Es posible anular la selección de agentes y funciones para evitar que se instalen ahora. Los agentes y las funciones se organizan por edición, en función de las licencias que haya ingresado. Tenga en cuenta que una edición de prueba mostrará funciones de las ediciones Backup Exec Bronze, Silver y Gold en esta pantalla.

Los agentes y las funciones para los cuales no escribió una licencia se mostrarán, pero no estarán disponibles. Si instala una licencia de prueba y, luego, instala una licencia con menos agentes o funciones que los incluidos en la versión de prueba, los agentes y las funciones se eliminarán.

Cuando haya terminado de configurar los agentes y las funciones, haga clic en **Siguiente**.

- 10 Si desea instalar Backup Exec para cualquier idioma adicional, seleccione el idioma en el panel **Seleccionar idiomas** y después haga clic en **Siguiente**.
- 11 En el panel **Destino**, revise los requisitos de espacio libre en disco para los elementos que seleccionó para instalar. Si desea cambiar el directorio donde los archivos de Backup Exec se instalan, haga clic en **Cambiar** y a continuación seleccione un nuevo directorio o cree una nueva carpeta. Se recomienda no seleccionar un punto de montaje como directorio de destino, ya que, de eliminar dicho punto, se desinstalará Backup Exec.

Si el instalador detecta archivos de la base de datos de Backup Exec (BEDB) de una instalación anterior, le brinda la opción de usar los archivos de la nueva base de datos o los archivos de la base de datos existente. Si elige utilizar los archivos de la nueva base de datos, los archivos de la base de datos anterior se copian a una ubicación diferente.

Sin embargo, si elige usar los archivos de la base de datos existente, el instalador le advierte que la instalación puede fallar si los archivos de la base de datos existente son de una versión de Backup Exec diferente de la que está intentando instalar.

Haga clic en **Siguiente** cuando haya terminado de revisar la información de destino.

- 12** En el panel **Cuenta de servicio**, proporcione un nombre de usuario, una contraseña y un dominio para una cuenta de administrador que los servicios del sistema de Backup Exec puedan usar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Backup Exec no se puede instalar con una cuenta que tiene una contraseña en blanco en un Windows Server admitido, a menos que Windows esté configurado para permitirlo. Si lo hace, aparecerá el siguiente mensaje de error cuando se crean los servicios de Backup Exec:

El nombre y/o la contraseña de la cuenta proporcionados no son válidos. Escriba de nuevo la información de inicio de sesión y vuelva a intentarlo.

No obstante, puede configurar Windows para permitir la inclusión de contraseñas en blanco. Para obtener más información, consulte la documentación de Windows.

- 13** En el panel **Elegir SQL Server**, realice una de las siguientes acciones para seleccionar una ubicación para almacenar la base de datos de Backup Exec.

Nota: El panel **Elegir SQL Server** no aparece para las actualizaciones. No puede cambiar la ubicación de la base de datos durante el proceso de actualización. Si desea cambiar la ubicación de la base de datos una vez finalizada la actualización, use BE Utility.

Para crear una instancia local de Backup Exec SQL Express, realice las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Crear una instancia local de Backup Exec SQL Express para almacenar la base de datos de Backup Exec**.
- Para cambiar la ubicación de la instancia de Backup Exec SQL Express, haga clic en **Examinar**.
- Seleccione la ubicación y haga clic en **Aceptar**.

Para usar una instancia existente de SQL Server 2008 R2 SP2, realice las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Usar una instancia existente de SQL Server 2008 R2 con Service Pack 2 o una versión de SQL Server posterior**.
- Seleccione la instancia.
- Tenga en cuenta que, cuando Backup Exec está instalado en una instancia existente, la función de restauración automatizada de la base de datos maestra no está disponible. Para recuperar la base de datos maestra, reemplácela por la copia que Backup Exec crea y actualiza automáticamente

al hacer copia de seguridad de la base de datos maestra. Para obtener más información, Ver ["Componentes de Microsoft SQL Server Express Edition instalados con Backup Exec"](#) en la página 53.

Haga clic en **Siguiente** cuando haya terminado.

- 14 Backup Exec ahora intentará conectarse a la instancia.
- 15 Si aparece el panel **Instalación de SQL Express**, realice los pasos siguientes para identificar la ubicación del archivo de instalación de SQL Express:
 - Haga clic en **Examinar**.
 - Vaya a la ubicación donde se descargó el archivo de instalación de SQL Express 2008 R2 SP2.
 - Haga clic en **Aceptar**.
 - Haga clic en **Siguiente**.
- 16 Si se solicita, seleccione cómo desea que el **Instalador de controladores de dispositivo** instale los controladores de los dispositivos de almacenamiento en cinta conectados con el servidor y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Se recomienda seleccionar la opción **Utilizar controladores de dispositivo para todos los dispositivos de cinta**.
- 17 Si se le solicita, escriba la información o elija la configuración de las funciones adicionales que desee instalar y, a continuación, haga clic en **Siguiente** después de cada selección.
- 18 Revise el resumen de instalación de Backup Exec y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
El proceso de instalación puede tardar varios minutos. Durante el proceso, la barra de progreso puede permanecer sin moverse varios minutos.
- 19 Cuando la instalación se haya completado, puede optar por reiniciar el sistema, ver el archivo léame o eliminar el acceso directo de Backup Exec del escritorio.
- 20 Haga clic en **Siguiente** y después haga clic en **Finalizar** para salir del asistente.
Si eligió reiniciar el sistema, el equipo se reiniciará de forma automática.

Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local

Es posible instalar agentes y funciones cuando instala Backup Exec. Sin embargo, si ya ha instalado Backup Exec y desea instalar agentes o funciones adicionales, revise la documentación de estas funciones para asegurarse de que su sistema

cumple todos los requisitos mínimos. Además, debe tener una licencia válida para los agentes o las funciones que desea instalar. Mientras se instalan las funciones adicionales, es posible que se detengan los servicios de Backup Exec. Si se están ejecutando trabajos activos, se le solicitará que los detenga o que espere a que finalicen.

Nota: Si Central Admin Server Option está instalada y desea instalar funciones adicionales en un servidor Backup Exec administrado, el servidor Backup Exec administrado se puede pausar. Cuando se pausa un servidor Backup Exec administrado, el servidor de administración no le delega trabajos. Cuando la instalación está completa, cancele la pausa del servidor Backup Exec administrado o reanúdelo.

Ver "Pausar o reanudar un servidor Backup Exec administrado" en la página 1530.

Para instalar funciones adicionales de Backup Exec al servidor Backup Exec local

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Instalación y concesión de licencias** y después seleccione **Instalar funciones y licencias en este servidor Backup Exec**.

Es posible que se le solicite insertar el soporte de instalación.

- 2** Realice una de las siguientes acciones:

Para especificar los números de serie manualmente Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

Nota: Una conexión a Internet es necesaria para validar los números de serie. Si no tiene una conexión a Internet, importe las licencias del archivo de licencia o instale una versión de prueba.

- En el campo **Escribir número de serie**, escriba el número de serie apropiado del certificado de licencia.
- Haga clic en **Agregar a la lista**.
- Repita la operación para cada número de serie.

Para importar licencias desde el archivo de licencia Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Importar archivo de licencia**.
- Vaya a la ubicación de sus archivos de licencia y después seleccione el archivo apropiado.

Para instalar una versión de prueba No escriba un número de serie ni importe un archivo de licencia. Vaya al paso 5.

3 Haga clic en **Siguiente**.

Es posible que se le solicite escribir la información de contacto para los números de serie del contrato de licencias.

4 Si ya escribió los números de serie de la activación del producto, en el panel **Revisar licencias**, aparecen las ediciones para las cuales ingresó licencias. También es posible editar el campo de **Capacidad asignada** para cada edición a fin de especificar la capacidad disponible que cada una podrá usar.

Para instalar una edición de prueba de Backup Exec, seleccione **Prueba** en el campo **Seleccionar una licencia de edición de Backup Exec para instalar en el equipo**. Esta opción solo está disponible cuando instala una licencia. Si no instaló una licencia, una versión de prueba se instalará automáticamente cuando haga clic en **Siguiente**.

5 Haga clic en **Siguiente**.

6 Haga lo siguiente:

- Seleccione las casillas para las funciones adicionales que desee instalar.
- Anule la selección de las casillas de selección para las funciones que desee eliminar.

7 Haga clic en **Siguiente**.

8 Si se le solicita, suministre información o seleccione la configuración para las funciones adicionales que quiera instalar. Haga clic en **Siguiente** después de cada selección.

9 Revise el resumen de instalación de Backup Exec y, a continuación, haga clic en **Instalar**.

Mientras se instalan las funciones adicionales, se detienen los servicios de Backup Exec. Si se están ejecutando trabajos activos, se le solicitará que los detenga o que espere a que finalicen.

Una vez finalizada la instalación, los servicios se reinician.

10 Haga clic en **Finalizar**.

Instalar de forma remota Backup Exec en equipos remotos

No es posible instalar de forma remota Backup Exec en las situaciones siguientes:

- Instalar de forma remota un sistema operativo de 64 bits en un sistema operativo de 32 bits

- Instalar de forma remota un sistema operativo de 32 bits en un sistema operativo de 32 bits o de 64 bits

Si va a instalar Backup Exec a través de Terminal Services y el soporte de instalación está en una unidad compartida (recurso compartido de red), debe usar una ruta UNC. No se admite la instalación mediante unidades asignadas.

Es posible configurar varias instalaciones de servidor. Backup Exec procesa hasta cinco instalaciones de equipo remoto a la vez.

Nota: Backup Exec instala la versión necesaria del marco de Microsoft .NET si no está instalada en el equipo donde desee instalar de forma remota Backup Exec. El programa de instalación de Backup Exec ahora usa la versión 4.6 de Microsoft .NET Framework. Sin embargo, no todas las versiones de Windows admiten .NET Framework 4.6. Si el programa de instalación de Backup Exec encuentra un sistema operativo que requiera el uso de una versión diferente de .NET Framework, Backup Exec bloquea la instalación y proporciona un mensaje de error que le indica que instale la versión necesaria de .NET Framework.

Antes de instalar Backup Exec en los equipos remotos, es necesario revisar las consideraciones especiales.

Tabla 2-5 Consideraciones especiales para instalar Backup Exec en equipos remotos

Elemento	Consideración
Windows Server 2008 y posterior	<p>Para instalar Backup Exec de forma remota en un equipo que ejecuta Windows Server 2008 y posterior, debe habilitar los siguientes elementos en la lista de excepciones del firewall de Windows del equipo de destino</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Compartir archivos e impresoras ■ Instrumental de administración de Windows (WMI) <p>Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft Windows.</p> <p>No es posible instalar Backup Exec en un volumen que se ha habilitado para la eliminación de datos duplicados en Windows, en un volumen de ReFS o en volúmenes compartidos de clúster.</p>

Elemento	Consideración
Symantec Endpoint Protection (SEP) 11.0 o posterior	Para instalar de forma remota Backup Exec en un equipo que ejecuta SEP (Symantec Endpoint Protection) versión 11.0 o posterior, SEP se debe configurar para que comparta archivos e impresoras. La función de uso compartido de archivos e impresoras está desactivada de forma predeterminada.

Nota: También puede emplear la utilidad Agregar o quitar programas de Microsoft para instalar Backup Exec en un equipo remoto. Consulte la documentación de Microsoft para obtener más información.

El proceso de instalación crea un registro de instalación llamado `BKPINST20.htm` en el siguiente directorio del equipo donde Backup Exec está instalado.

Para Windows 2008 y posterior: `%programdata%\Veritas\Backup Exec\Logs`

Para instalar de forma remota Backup Exec en equipos remotos

1 Realice una de las siguientes acciones:

- Para instalar de forma remota Backup Exec en los equipos remotos desde los soportes de instalación

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

 - Desde el navegador del soporte de instalación, haga clic en **Instalar productos** y, después, seleccione **Backup Exec**.
 - En el panel **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.
 - Seleccione **Acepto los términos del acuerdo de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - Seleccione **Instalación personalizada**.
 - Anule la selección de **Instalación local** y, después, seleccione **Instalación remota**.
 - Haga clic en **Siguiente**.

- | | |
|--|---|
| Para instalar de forma remota Backup Exec en equipos remotos desde el servidor Backup Exec | Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione Instalación y concesión de licencias y después seleccione Instalar agentes y servidores Backup Exec en otros servidores . |
|--|---|
- 2** En el panel **Equipos remotos**, realice una de las siguientes acciones:
- | | |
|--|---|
| Para instalar Backup Exec en un equipo remoto | <p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Haga clic en Agregar. ■ Seleccione Agregar un equipo. ■ Seleccione Backup Exec y, a continuación, haga clic en Siguiente. ■ Escriba el nombre calificado completo del equipo remoto, o haga clic en Examinar equipos remotos para localizar el equipo remoto. |
| Para instalar Backup Exec en varios equipos con la misma configuración | <p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Haga clic en Agregar. ■ Seleccione Agregar varios equipos con esta misma configuración. ■ Seleccione Backup Exec y, a continuación, haga clic en Siguiente. ■ Escriba el nombre calificado completo del equipo remoto, o haga clic en Examinar para localizar el equipo remoto. ■ Haga clic en Agregar a la lista.
Escriba el nombre completo y, a continuación, haga clic en Agregar a la lista en todos los equipos remotos para los cuales desee instalar de forma remota las funciones. |
- 3** En **Credenciales de equipo remoto**, escriba las credenciales que Backup Exec puede usar para conectarse a los servidores remotos.
- Es necesario usar las credenciales de administrador.
- 4** Haga clic en **Siguiente**.
- 5** Seleccione uno de los siguientes métodos para especificar las licencias:

<p>Para especificar números de serie de su certificado de licencia</p> <p>Nota: Una conexión a Internet es necesaria para validar los números de serie. Si no tiene una conexión a Internet, importe las licencias del archivo de licencia o instale una versión de prueba.</p>	<p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En el campo Escribir número de serie, escriba el número de serie apropiado del certificado de licencia. ■ Haga clic en Agregar a la lista. ■ Repita el procedimiento para cada licencia de función o agente que desee instalar. ■ Haga clic en Siguiente para validar los números de serie.
<p>Para importar licencias desde un archivo de licencia</p>	<p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Haga clic en Importar archivo de licencia. ■ Vaya a la ubicación de sus archivos de licencia y después seleccione el archivo apropiado.
<p>Para instalar una versión de prueba</p>	<p>No escriba un número de serie ni importe un archivo de licencia. Vaya al paso 8.</p>

6 Haga clic en **Siguiente**.

Es posible que se le solicite escribir la información de contacto para los números de serie del contrato de licencias.

7 Si ya escribió los números de serie de activación del producto, en el panel **Revisar licencias**, realice una de las siguientes acciones:

<p>Para instalar una versión con licencia de Backup Exec</p>	<p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En el campo Seleccionar una licencia de edición de Backup Exec para instalar en el equipo, seleccione la edición de Backup Exec que desee instalar. ■ Seleccione las casillas para los agentes o las funciones que desee instalar. ■ Haga clic en el menú desplegable y, a continuación, seleccione el número de licencias que desee instalar.
--	--

- Para instalar una versión de prueba

En el campo **Seleccionar una licencia de edición de Backup Exec para instalar en el equipo**, seleccione **Prueba**.
- 8

Haga clic en **Siguiente**.
- 9

En el panel **Configurar funciones**, seleccione cualquier función adicional que desee instalar.

Por ejemplo, se pueden seleccionar funciones estándares adicionales o se pueden seleccionar los agentes o las funciones que están disponibles para una instalación de prueba.
- Nota:** Cuando instala Backup Exec de forma remota desde un servidor a otro, la asignación de funciones en la ventana Configurar función mostrará el servidor desde el cual se está iniciando la instalación remota, no el servidor en el cual el producto se está instalado de forma remota.
- 10

En el campo **Carpeta de destino**, especifique la ubicación en donde desee instalar Backup Exec.
- 11

Haga clic en **Siguiente**.
- 12

Complete las opciones de credenciales de cuenta de servicio de la siguiente manera:

Nombre de usuario

Escriba el nombre de usuario para una cuenta de administrador que puedan utilizar los servicios de Backup Exec.

Si el equipo remoto se encuentra en un dominio, use una cuenta del administrador del dominio o una cuenta equivalente que forme parte del grupo del administrador del dominio.

Si el equipo remoto se encuentra en un grupo de trabajo, use una cuenta de administrador o una equivalente que forme parte del grupo del administrador del equipo.

Contraseña

Escriba la contraseña para una cuenta de administrador que puedan utilizar los servicios de Backup Exec.

Dominio

Si el equipo se encuentra en un dominio, seleccione el dominio donde esté el equipo.

Si el equipo se encuentra en un grupo de trabajo, seleccione el nombre del equipo.
- 13

Haga clic en **Siguiente**.

- 14** Realice una de las siguientes acciones para seleccionar una ubicación en la cual almacenar la base de datos de Backup Exec y después haga clic en **Siguiente**.

Para crear una instancia local de Backup Exec SQL Express Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Crear una instancia local de Backup Exec SQL Express** para almacenar la base de datos de Backup Exec.
- Para cambiar la ubicación de la base de datos, escriba la ubicación nueva en el campo **Carpeta de destino**.

Para usar una instancia existente de SQL Server 2008 R2 SP2 Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Usar una instancia existente de SQL Server 2008 R2 con Service Pack 2 o una versión de SQL Server posterior**.
- Seleccione la instancia.

Una vez instalado Backup Exec en la instancia existente, la función de restauración automatizada de la base de datos maestra no estará disponible. Para recuperar la base de datos maestra, debe reemplazarla por la copia que Backup Exec crea y actualiza automáticamente al hacer copia de seguridad de la base de datos maestra.

Ver "Componentes de Microsoft SQL Server Express Edition instalados con Backup Exec" en la página 53.

Backup Exec intenta conectarse a la instancia.

Este paso se omite durante actualizaciones.

- 15** Haga clic en **Siguiente**.
- 16** Seleccione los controladores para dispositivo de cinta y luego haga clic en **Siguiente**.

Nota: No es necesario instalar los controladores de dispositivo de cinta si Backup Exec se ejecuta en un equipo con Windows Server 2012 y versiones posteriores. Los controladores en modo kernel y tapeinst.exe ya no se instalan si Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2012 y versiones posteriores.

Ver "Instalación de los controladores de dispositivos de cinta " en la página 456.

- 17 Haga clic en **Siguiente**.
- 18 Si se le solicita, escriba la información o elija la configuración para las funciones adicionales que se instalan y, a continuación, haga clic en **Siguiente** o en **Aceptar** después de cada selección.
- 19 Una vez que Backup Exec valida los equipos remotos, se puede cambiar la lista de cualquiera de las siguientes maneras:

Para añadir manualmente un equipo remoto	Haga clic en Agregar y después haga clic en Agregar un solo equipo .
Para añadir manualmente varios equipos remotos	Haga clic en Agregar y después haga clic en Agregar varios equipos con la misma configuración .
Para añadir varios equipos remotos importando una lista existente de equipos	<p>Haga clic en Importar y exportar y a continuación seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Seleccione Importar archivo para permitir que Backup Exec añada los nombres de los equipos remotos desde una lista seleccionada. ■ Seleccione Importar servidores publicados en este servidor Backup Exec para permitir que Backup Exec agregue los nombres de todos los equipos remotos que se configuran para publicarse en este servidor Backup Exec. <p>Es necesario proporcionar las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto para la lista de equipos remotos.</p>
Para cambiar el producto que usted seleccionó instalar o para cambiar otras propiedades que seleccionó para esta instalación	Seleccione el equipo remoto que desee para cambiar y después haga clic en Editar .
Para eliminar un equipo remoto de la lista	Seleccione el equipo remoto que desee para eliminar y después haga clic en Eliminar .

Para guardar esta lista de equipos remotos y de credenciales de inicio de sesión asociadas del equipo remoto	<p>Verifique que la opción Guardar la lista de servidores para futuras sesiones de instalación remota esté seleccionada.</p> <p>Esta opción habilita los nombres y las credenciales de todos los equipos remotos que se agregarán automáticamente la próxima vez que se instale Backup Exec u otras funciones en estos equipos remotos.</p>
Para guardar la lista de equipos remotos en un archivo XML	<p>Haga clic en Importar y exportar y después haga clic en Exportar a archivo.</p> <p>Es posible seleccionar la ubicación para guardar el archivo Push_Export.xml. Esta opción es útil si desea usar la misma lista para varios servidores Backup Exec. Cuando se importa la lista, es necesario proporcionar las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto de nuevo.</p>
Para reparar los errores que se encontraron durante la validación	<p>Haga clic con el botón derecho en el nombre del equipo y después haga clic en Reparar errores.</p>
Para permitir que Backup Exec intente volver a validar un equipo remoto no válido	<p>Haga clic con el botón derecho en el nombre del equipo y después haga clic en Reintentar validación.</p>

- 20** Una vez que se hayan validado todos los equipos en la lista y se haya completado la lista, haga clic en **Siguiente**.
- 21** Revise el resumen de instalación de Backup Exec y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
Ver "[Acerca del registro de instalación](#)" en la página 112.
- 22** Haga clic en **Siguiente** y después haga clic en **Finalizar** para salir del asistente.
Si no ha reiniciado el equipo remoto, es posible que tenga que hacerlo ahora para que tenga efecto la configuración.

Métodos para instalar Agent for Windows

Agent for Windows puede instalarse de muchas maneras, según el entorno.

- Instale de forma remota Agent for Windows en uno o más equipos remotos desde el servidor Backup Exec.

- Ver ["Instalación remota de Agent for Windows en equipos remotos"](#) en la página 79.
- Agregue el equipo remoto a la lista de servidores e instale Agent for Windows en el equipo remoto.
Ver ["Agregar los servidores de los cuales desee hacer copia de seguridad a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración"](#) en la página 166.
- Usar una red de Microsoft Active Directory para administrar de forma centralizada la instalación de Agent for Windows en equipos de la red.
Ver ["Instalación de Agent for Windows en una red de Active Directory"](#) en la página 88.
- Utilice una línea de comandos.
Ver ["Uso de una línea de comandos para instalar Agent for Windows en un equipo remoto"](#) en la página 92.
- Utilice los archivos de script de comandos.
Ver ["Uso de un script de comandos para instalar Agent for Windows"](#) en la página 95.

Instalación remota de Agent for Windows en equipos remotos

Es posible instalar de forma remota Agent for Windows en los equipos remotos desde un servidor Backup Exec. Las instalaciones remotas ahorran tiempo, ya que no es necesario acceder localmente al equipo de destino para completar la instalación. Es posible instalar de forma remota Agent for Windows en un número ilimitado de equipos remotos. Backup Exec puede procesar hasta cinco instalaciones remotas activas al mismo tiempo.

Revise las siguientes consideraciones especiales antes de instalar Agent for Windows en los equipos remotos.

Tabla 2-6 Consideraciones especiales para instalar Agent for Windows

Elemento	Consideración
Configuración de ForceGuest	<p>No puede instalar de forma remota Agent for Windows si el equipo remoto tiene la configuración ForceGuest y no pertenece a ningún dominio. ForceGuest es una configuración del sistema operativo que limita el acceso de los usuarios entrantes al nivel de invitado. En su lugar, utilice el soporte de instalación o la red para instalar Agent for Windows en el equipo con Windows. También puede desactivar ForceGuest. Consulte la documentación de Microsoft Windows si desea obtener más información al respecto.</p> <p>Ver "Instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos (modo silencioso)" en la página 102.</p>
Opción Server Core de Windows Server 2008/2012 y posterior	<p>Backup Exec instala una versión de la línea de comandos de Agent for Windows en los equipos que ejecutan la opción de instalación Server Core de Windows Server 2008/2012 y posterior. Backup Exec Agent Utility Command Line Applet se instala con Agent for Windows. Este subprograma permite supervisar las operaciones de Backup Exec en el equipo remoto.</p> <p>Ver "Parámetros de Backup Exec Agent Utility Command Line Applet" en la página 1060.</p>
Eliminación de datos duplicados de Windows, volúmenes de ReFS y volúmenes compartidos del clúster	<p>No es posible instalar Agent for Windows en un volumen que se ha habilitado para la eliminación de datos duplicados en Windows, en un volumen de ReFS o en volúmenes compartidos del clúster.</p>

Elemento	Consideración
Windows Vista/2008 o posterior	<p>Para instalar de forma remota las funciones de Backup Exec en un equipo que ejecuta Windows Vista, 2008 o posterior, debe habilitar determinados elementos en la lista de excepciones del Firewall de Windows del equipo de destino. Debe habilitar los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Compartir archivos e impresoras ■ Instrumental de administración de Windows (WMI) <p>Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft Windows.</p> <p>Para instalarlo de forma remota en un equipo que ejecuta el servidor Backup Exec admitido, el equipo de destino debe ser parte de un dominio.</p> <p>Para obtener más información, consulte Microsoft Knowledge Base.</p>
Symantec Endpoint Protection 11.0 o posterior	<p>Para instalar funciones de forma remota en un equipo que ejecuta SEP (Symantec Endpoint Protection) versión 11.0 o posterior, SEP se debe configurar para que comparta archivos e impresoras. De forma predeterminada, esta opción está desactivada.</p>
Confiar en el servidor Backup Exec y en el equipo remoto	<p>Cuando se conecta con un equipo remoto desde el servidor Backup Exec, es necesario establecer una relación de confianza entre el servidor Backup Exec y el equipo remoto para garantizar una comunicación segura. Para establecer una relación de confianza, debe agregar el equipo remoto a la lista de servidores de la ficha Copias de seguridad y restauración.</p> <p>Ver "Acerca de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración" en la página 165.</p>

El proceso de instalación crea un registro de instalación llamado `BKPINST20.htm` en el equipo donde Backup Exec está instalado y, además, crea un registro de instalación llamado `RAWSinst20.htm` en el equipo remoto.

Ver ["Acerca del registro de instalación"](#) en la página 112.

Si tiene problemas para instalar Agent for Windows mediante este método, puede intentar instalar manualmente Agent for Windows.

Ver ["Uso de una línea de comandos para instalar Agent for Windows en un equipo remoto"](#) en la página 92.

Para instalar de forma remota Agent for Windows en varios equipos remotos

1 Realice una de las siguientes acciones:

Para instalar de forma remota Agent for Windows en los equipos remotos desde los soportes de instalación

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Desde el navegador de soportes de instalación, haga clic en **Instalación** y, después, haga clic en **Backup Exec**.
- En el panel **Bienvenido**, seleccione **Acepto los términos del acuerdo de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Haga clic en **Instalación personalizada**.
- Anule la selección de **Instalación local** y, después, seleccione **Instalación remota**.
- Haga clic en **Siguiente**.

Para instalar de forma remota Agent for Windows en los equipos remotos desde el servidor Backup Exec

Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Instalación y concesión de licencias** y después seleccione **Instalar agentes y servidores Backup Exec en otros servidores**.

2 Realice una de las siguientes acciones

Para instalar Agent for Windows en un equipo remoto

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Equipos remotos**, haga clic en **Agregar**.
- Seleccione **Agregar un equipo**.
- Seleccione **Agent for Windows** y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- Escriba el nombre calificado completo del equipo remoto, o haga clic en **Examinar equipos remotos** para localizar el equipo remoto.

Para instalar Agent for Windows en varios equipos con la misma configuración

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Equipos remotos**, haga clic en **Agregar**.
- Seleccione **Agregar varios equipos con esta misma configuración**.
- Seleccione **Agent for Windows** y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- Escriba el nombre calificado completo del equipo remoto, o haga clic en **Examinar** para localizar el equipo remoto.
- Haga clic en **Agregar a la lista**. Escriba el nombre completo y, a continuación, haga clic en **Agregar a la lista** en todos los equipos remotos para los cuales desee instalar de forma remota las funciones.

- 3 En **Credenciales de equipo remoto**, escriba las credenciales que Backup Exec puede usar para conectarse a los servidores remotos.
Es necesario usar las credenciales de administrador.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 En el campo **Carpeta de destino**, especifique la ubicación en donde desee instalar los archivos.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 Una vez que Backup Exec valida los equipos remotos, se puede cambiar la lista de cualquiera de las siguientes maneras:

Para añadir manualmente un equipo remoto	Haga clic en Agregar y después haga clic en Agregar un solo equipo .
Para añadir manualmente varios equipos remotos	Haga clic en Agregar y después haga clic en Agregar varios equipos con la misma configuración .
Para añadir varios equipos remotos importando una lista existente de equipos	<p>Haga clic en Importar y exportar y a continuación seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Seleccione Importar archivo para permitir que Backup Exec añada los nombres de los equipos remotos desde una lista seleccionada. ■ Seleccione Importar servidores publicados en este servidor Backup Exec para permitir que Backup Exec agregue los nombres de todos los equipos remotos que se configuran para publicarse en este servidor Backup Exec. <p>Es necesario proporcionar las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto para la lista de equipos remotos.</p>
Para cambiar el producto que usted seleccionó instalar o para cambiar otras propiedades que seleccionó para esta instalación	Seleccione el equipo remoto que desee para cambiar y después haga clic en Editar .
Para eliminar un equipo remoto de la lista	Seleccione el equipo remoto que desee para eliminar y después haga clic en Eliminar .
Para guardar esta lista de equipos remotos y de credenciales de inicio de sesión asociadas del equipo remoto	<p>Verifique que la opción Guardar la lista de servidores para futuras sesiones de instalación remota esté seleccionada.</p> <p>Esta opción permite que se agreguen los nombres de todos los equipos remotos y de sus credenciales automáticamente la próxima vez que desee instalar Backup Exec o funciones en estos equipos remotos.</p>

Para guardar la lista de equipos remotos en un archivo XML Haga clic en **Importar y exportar** y después haga clic en **Exportar a archivo**.

Es posible seleccionar la ubicación para guardar el archivo XML. Esta opción es útil si desea usar la misma lista para varios servidores Backup Exec. Cuando se importa la lista, es necesario proporcionar las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto de nuevo.

Para reparar los errores que se encontraron durante la validación Haga clic con el botón derecho en el nombre del equipo y después haga clic en **Reparar errores**.

Para permitir que Backup Exec intente volver a validar un equipo remoto no válido Haga clic con el botón derecho en el nombre del equipo y después haga clic en **Reintentar validación**.

- 8 Una vez que se hayan validado todos los equipos en la lista y se haya completado la lista, haga clic en **Siguiente**.
- 9 Revise el resumen de instalación de Backup Exec y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
Ver ["Acerca del registro de instalación"](#) en la página 112.
- 10 Haga clic en **Siguiente** y después haga clic en **Finalizar** para salir del asistente.
Si no ha reiniciado el equipo remoto, es posible que tenga que hacerlo ahora para que tenga efecto la configuración.

Instalar las actualizaciones de Agent for Windows en equipos remotos

Cuando un servidor Backup Exec se actualiza con parches, una alerta se genera para advertirle que Agent for Windows en los equipos remotos se deba actualizar con los mismos parches. Además, en las propiedades para el equipo remoto, la propiedad **¿Las actualizaciones instaladas en este servidor coinciden con las actualizaciones instaladas en el servidor de copias de seguridad?** indica si el equipo remoto está actualizado respecto del servidor Backup Exec. Desde la consola de Backup Exec, es posible actualizar los equipos remotos de forma inmediata, a una hora programada o según una programación recurrente. Es posible también actualizar un grupo de equipos remotos juntos.

Ver ["Actualización de Backup Exec con Veritas Update"](#) en la página 114.

Para instalar las actualizaciones para Agent for Windows

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el equipo remoto o el grupo que necesita ser actualizado.
- 2 Seleccione **Actualizar**.

- 3** En el cuadro de diálogo **Instalar actualizaciones**, seleccione la opción de cuándo se desea instalar las actualizaciones.

Periodicidad	Seleccione esta opción para crear una programación recurrente para el trabajo.
Patrón de periodicidad	Si desea que el trabajo se repita según una programación, configure la frecuencia con la cual el trabajo se repite. Es posible seleccionar ejecutar el trabajo por hora, por día, por semana, por mes o por año.
A partir de	Escriba la fecha en la cual desea que la programación surta efecto
Calendario	Consulte todos los trabajos programados en el calendario para comprobar si hay conflictos de programación.
Mantener el trabajo programado por X horas antes de que sea programado	Especifique el período de tiempo máximo después de la hora de inicio programada tras el cual desea que Backup Exec considere el trabajo como no ejecutado y lo re programe.
Cancelar el trabajo si todavía está en ejecución X horas después de su hora de inicio programada	Especifique la cantidad de tiempo después de la hora de inicio programada del trabajo para que Backup Exec cancele el trabajo si aún se está ejecutando.
Ejecutar ahora sin programación recurrente	Seleccione esta opción para ejecutar el trabajo de forma inmediata sin programar más instancias de él para el futuro.
Ejecutar el	Seleccione una fecha específica en la cual ejecutar el trabajo sin programar más instancias de él para el futuro.
Reiniciar el equipo automáticamente después de instalar actualizaciones de Backup Exec Agent for Windows cuando se requiera un reinicio	Seleccione esta opción para permitir que Backup Exec reinicie de forma automática el equipo remoto si es necesario.

- 4** Haga clic en **Aceptar**.

Instalación de Agent for Windows en una red de Active Directory

Puede administrar centralmente la instalación de Backup Exec Agent for Windows en los equipos, en una red de Active Directory. La instalación se configura una vez; luego se utiliza un objeto de políticas de grupos para asignar dicha instalación a equipos en una unidad organizativa. Las funciones se instalan automáticamente cada vez que se inicie un equipo en la unidad organizativa.

Nota: Revise los planes de distribución de la organización antes de implementar una distribución de Backup Exec Agent for Windows en los equipos cliente. También debe revisar la documentación sobre Active Directory y la administración de equipos de escritorio mediante políticas de grupos.

Tabla 2-7 Instalación de Agent for Windows en una red de Active Directory

Acción	Descripción
<p>Cree una transformación para Agent for Windows.</p> <p>Ver “Cómo crear una transformación” en la página 90.</p>	<p>Una transformación contiene los cambios que desea realizar al paquete de Windows Installer para Agent for Windows cuando un equipo se inicia, por ejemplo, la ruta de instalación.</p> <p>Los requisitos para crear una transformación son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ El equipo en el que desea crear la transformación debe tener instalado Microsoft Windows 2008 o posterior. ■ Cualquier equipo Windows Server 2008 en el cual se desee instalar Agent for Windows debe ejecutar .NET Framework 2.0 SP2. ■ Los equipos en los que desea instalar Agent for Windows deben tener MSXML 6.0 SP2. ■ Los equipos en los que desea instalar Agent for Windows deben ejecutar el tiempo de ejecución 8.0/9.0/10.0/11.0 de Microsoft Visual C++. <p>Es posible configurar un objeto de políticas de grupo para implementar todos los componentes de tiempo de ejecución de Microsoft Visual C++ o instalarlos manualmente en cada equipo de Agent for Windows. Para obtener más información acerca de cómo configurar el objeto de políticas de grupo, consulte la documentación de Microsoft Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Solo se admite la asignación a equipos. No se admite la asignación a usuarios.
<p>Cree un punto de distribución (compartido) que contenga el archivo de origen de Agent for Windows que desea instalar.</p> <p>Ver “Cómo crear un punto de distribución de software (recurso compartido)” en la página 91.</p>	<p>Debe copiar la transformación que cree, así como el directorio RAWS32 o RAWSX64 de Backup Exec, en el punto de distribución.</p>

Acción	Descripción
<p>Configure un objeto de políticas de grupos para asignar la transformación y el directorio RAWS32 o RAWSX64 del punto de distribución en equipos dentro de una unidad organizativa de Active Directory.</p> <p>Ver “Configuración de un objeto de políticas de grupos” en la página 91.</p>	<p>El software se instala automáticamente cuando se inician los equipos en la unidad organizativa.</p>

Cómo crear una transformación

Para crear una transformación

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
 - Desde el navegador de soportes de instalación de Backup Exec, haga clic en **Instalar productos** y, a continuación, en **Agent for Windows**.
 - En un servidor Backup Exec en el que esté instalado, vaya a *<Backup Exec install path>\Backup Exec\Agents\RAWS32 o RAWSX64* y haga doble clic en **Setup.exe**.
- 2 En el panel **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En el panel **Tipo de instalación**, haga clic en **Crear una transformación para usar Active Directory en la instalación de Agent for Windows** y en **Siguiente**.
- 4 En el panel **Opción de instalación**, en el área **Carpeta de destino**, especifique la ruta en la que desea instalar los archivos.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Escriba un nombre de archivo y una ruta donde se creará la transformación, y haga clic en **Siguiente**.

Use un nombre de archivo que se pueda asociar fácilmente a la transformación. Por ejemplo, el nombre puede incluir los nombres de las funciones en la transformación y la plataforma donde desea aplicar dicha transformación, por ejemplo, *AgentePredeterminadoRutaSinPublicación*.
- 7 Para crear la transformación, haga clic en **Instalar**.
- 8 Una vez que la transformación se crea, configure un punto de distribución para los archivos de origen.

Cómo crear un punto de distribución de software (recurso compartido)

Para instalar Agent for Windows en una red de Active Directory, debe crear un punto de distribución de software después de crear una transformación.

Tabla 2-8 Cómo crear un punto de distribución de software (compartido)

Paso	Descripción
Paso 1	Cree una carpeta compartida y configure sus permisos de modo que los equipos cliente que ejecuten la instalación tengan acceso a esta carpeta.
Paso 2	<p>Copie los siguientes directorios del servidor Backup Exec a la carpeta compartida:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ RAWS32 o RAWSX64 ■ MSXML ■ VCRdist ■ DotNetFx <p>De forma predeterminada, estas carpetas se encuentran en <i><Backup Exec install path>\Backup Exec\Agents</i>.</p>
Paso 3	Copie la transformación de la ruta donde se creó en el directorio RAWS32 o RAWSX64 de la carpeta compartida.
Paso 4	Configure un objeto de políticas de grupos para implementar los archivos de origen.

Configuración de un objeto de políticas de grupos

Para instalar Agent for Windows en una red de Active Directory, debe configurar un objeto de política de grupos después de crear un punto de distribución de software y una transformación.

Para configurar un objeto de política de grupos e implementar el software

- Desde el complemento de Active Directory para la administración de usuarios y grupos, haga clic en **Propiedades**, y cree o modifique un objeto de política de grupos.

Consulte la documentación de Microsoft Windows si desea información sobre la creación de un objeto de política de grupos.

- En **Configuración del equipo**, expanda **Configuración de software**.

- 3 Haga clic con el botón derecho en **Instalación de software**, haga clic en **Nuevo** y, a continuación, en **Paquete**.
- 4 En el cuadro de diálogo **Abrir archivo**, vaya al punto de distribución de software utilizando el nombre según las normas de denominación universales (UNC), por ejemplo, \\nombre de servidor\nombre de recurso compartido, seleccione el archivo de paquete y haga clic en **Abrir**.
- 5 Seleccione el archivo de paquete **Veritas Backup Exec Agent for Windows.msi** y haga clic en **Abrir**.
- 6 Cuando se le pida, aplique **Opción avanzada**.
- 7 Cuando Active Directory haya comprobado el paquete MSI, en la ficha **Propiedades generales**, asegúrese de que se instalen las versiones correctas de las funciones.
- 8 En la ficha **Implementación**, configure el entorno.

Asegúrese de que no esté seleccionada la opción **Hacer que esta aplicación de 32 bits X86 esté disponible para los equipos de Win64**.

Si desea desinstalar Agent for Windows en caso de que se retire el equipo de la unidad organizativa, seleccione la opción **Desinstalar esta aplicación cuando esté fuera del ámbito de administración**.
- 9 En la ficha **Modificaciones**, haga clic en **Agregar**, vaya al recurso compartido y seleccione la transformación que creó.
- 10 Seleccione **Abrir**, realice los cambios que sean pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
- 11 Cierre todos los cuadros de diálogo.

Cuando se inicie un equipo en la unidad organizativa que especificó, se procesará la transformación y se instalarán las funciones especificadas.
- 12 Consulte el registro de instalación que se crea en los equipos de destino para verificar la instalación de Agent for Windows.

Uso de una línea de comandos para instalar Agent for Windows en un equipo remoto

Puede instalar Agent for Windows mediante el uso de una línea de comandos.

El proceso de instalación crea un registro de instalación llamado RAWSinSt20.htm.

Ver "[Acerca del registro de instalación](#)" en la página 112.

Para usar una línea de comandos para instalar Agent for Windows en un equipo remoto

- 1 En un equipo remoto, asigne una letra de unidad al directorio Agents. De forma predeterminada, el directorio de agentes se encuentra en la siguiente ruta:

<Backup Exec install path>\Backup Exec\Agents

o es posible copiar las carpetas siguientes en el mismo directorio local:

Para instalar en un equipo de 32 bits: Carpetas RAW32, MSXML, VCRedist y DotNetFx

Para instalar en un equipo de 64 bits: Carpetas RAW64, MSXML, VCRedist y DotNetFx

- 2 Abra una línea de comandos y escriba la letra de unidad asignada en el paso 1 y la siguiente ruta:

Para instalar en un equipo de 32 bits: \RAW32

Para instalar en un equipo de 64 bits: \RAW64

3 Realice una de las siguientes acciones:

Para instalar Agent for Windows en un equipo de 32 bits sin la publicación habilitada

Ejecute el comando siguiente:

```
setup.exe /RANT32: /S: /DISADVRT:
```

Para instalar Agent for Windows en un equipo de 32 bits con la publicación habilitada

Ejecute el comando siguiente:

```
setup.exe /RANT32: /S: /ADVRT: Backup Exec server name 1 Backup Exec server name 2
```

Para instalar Agent for Windows en un equipo de 32 bits y reiniciar el equipo automáticamente

Ejecute el comando siguiente:

```
setup.exe/RANT32: /S: /BOOT:
```

Para instalar Agent for Windows en un equipo de 64 bits sin la publicación habilitada

Ejecute el comando siguiente:

```
setup.exe /RAWSX64: /S: /DISADVRT:
```

Para instalar Agent for Windows en un equipo de 64 bits con la publicación habilitada

Ejecute el comando siguiente:

```
setup.exe /RAWSX64: /S: /ADVRT: Backup Exec server name 1 Backup Exec server name 2
```

Para instalar Agent for Windows en un equipo de 64 bits y reiniciar el equipo automáticamente

Ejecute el comando siguiente:

```
setup.exe /RAWSX64 /S: /BOOT:
```

Agent for Windows se instala en el equipo remoto en el siguiente directorio:

Si desinstaló Agent for Windows de un equipo de 32 bits:

```
<Backup Exec install path>\Backup Exec\RAWS32
```

Si instaló Agent for Windows en un equipo de 64 bits:

```
<Backup Exec install path>\Backup Exec\RAWSx64
```

Uso de una línea de comandos para desinstalar el Agent for Windows desde un equipo remoto

Puede desinstalar el Agent for Windows mediante el uso de una línea de comandos.

Puede usar una línea de comandos para desinstalar el Agent for Windows desde un equipo remoto

- 1 En el equipo remoto, asigne una letra de unidad al directorio del Agent for Windows con la siguiente ruta:

Para desinstalar el Agent for Windows desde un equipo de 32 bits:	<code><Backup Exec install path>\Backup Exec\Agents\RAWS32</code>
---	---

Para desinstalar el Agent for Windows desde un equipo de 64 bits:	<code><Backup Exec install path>\Backup Exec\Agents\RAWSX64</code>
---	--

- 2 Abra una pantalla de símbolo del sistema y escriba la letra de unidad asignada en el paso 1.

- 3 Ejecute el comando siguiente:

Para desinstalar el Agent for Windows desde un equipo de 32 bits:	<code>setup.exe /RANT32: /S: /U:</code>
	El parámetro <code>/S:</code> se utiliza para ejecutar la operación en modo silencioso, sin la ayuda de una interfaz de usuario. El parámetro <code>/U:</code> especifica una operación de desinstalación.

Para desinstalar el Agent for Windows desde un equipo de 64 bits:	<code>setup.exe /RAWSX64: /S: /U:</code>
---	--

Ver ["Uso de una línea de comandos para instalar Agent for Windows en un equipo remoto"](#) en la página 92.

Uso de un script de comandos para instalar Agent for Windows

Puede usar los archivos de script de comandos para instalar Agent for Windows. Los archivos de script de comandos se incluyen en el directorio de instalación de Backup Exec.

El proceso de instalación crea un registro de instalación llamado RAWSinstant20.htm.

Ver ["Acerca del registro de instalación"](#) en la página 112.

Para usar un script de comandos para instalar Agent for Windows

- 1 Asigne una letra de unidad para el directorio de agentes de un servidor Backup Exec. De forma predeterminada, el directorio de agentes se encuentra en la siguiente ruta:

<Backup Exec install path>\Backup Exec\Agents

- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para instalar Agent for Windows en un equipo de 32 bits	En el directorio RAW32, haga doble clic en setupa32 .
Para instalar Agent for Windows en un equipo de 64 bits	En el directorio RAW64, haga doble clic en setupa64 .

Uso de un script de comandos para desinstalar el Agent for Windows

Un archivo de script de comandos está disponible para desinstalar el Agent for Windows.

Para usar un script de comandos para desinstalar el Agent for Windows

- 1 Asigne una letra de unidad para el directorio de agentes de un servidor Backup Exec. De forma predeterminada, el directorio de agentes se encuentra en la ruta siguiente

<Backup Exec install path>\Backup Exec\Agents

- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para desinstalar el Agent for Windows en un equipo de 32 bits	En el directorio RAW32, haga doble clic en Uninstall32 .
Para desinstalar el Agent for Windows desde un equipo de 64 bits	En el directorio RAW64, haga doble clic en Uninstall64 .

- 3 Reinicie el equipo remoto.

Ver ["Uso de un script de comandos para instalar Agent for Windows"](#) en la página 95.

Instalación del administrador remoto

El administrador remoto le permite administrar el servidor Backup Exec desde una estación de trabajo o un servidor remoto de Windows. Para admitir el administrador

remoto, los servicios del sistema de Backup Exec deben estar en ejecución en el servidor Backup Exec que desee administrar.

Nota: Backup Exec no admite el administrador remoto en los sistemas operativos de 32 bits.

No es posible usar el administrador remoto para administrar los servidores que tienen diversas versiones de Backup Exec instaladas. Sin embargo, se pueden usar las instalaciones en paralelo del administrador remoto para administrar diversas versiones de Backup Exec.

Para instalar el Administrador remoto

- 1** Desde el navegador del soporte de instalación, haga clic en **Instalar productos**.
- 2** Haga clic en **Backup Exec**.
- 3** En el panel **Bienvenido**, seleccione **Acepto los términos del acuerdo de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4** En el panel **Tipo de instalación**, seleccione **Instalación personalizada** y, después, haga clic en **Siguiente**.
- 5** Seleccione **Instalación local** y después haga clic en **Instalar solo la consola de administración remota**.
- 6** Haga clic en **Siguiente**.
- 7** En el panel **Destino**, haga lo siguiente:
 - Revise los requisitos de espacio en disco para la instalación.
 - Para cambiar la ubicación donde los archivos están instalados, haga clic en **Cambiar** para seleccionar otro directorio para la instalación.
- 8** Haga clic en **Siguiente**.
- 9** Revise el resumen de instalación de Backup Exec y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
- 10** Haga clic en **Siguiente** y después haga clic en **Finalizar** para salir del asistente.

Ver ["Cómo ejecutar el administrador remoto"](#) en la página 100.

Instalación del administrador remoto mediante la línea de comandos

El Administrador remoto puede instalarse en modo de instalación silencioso. Las opciones del Administrador remoto se especifican mediante parámetros de comando adicionales.

Nota: Backup Exec no admite el administrador remoto en los sistemas operativos de 32 bits.

No es posible usar el administrador remoto para administrar los servidores que tienen diversas versiones de Backup Exec instaladas. Sin embargo, se pueden usar las instalaciones en paralelo del administrador remoto para administrar diversas versiones de Backup Exec.

Para instalar el administrador remoto mediante la línea de comandos

- 1 Abra una pantalla de símbolo del sistema de Windows.
- 2 Cambie a la unidad que contiene los soportes de instalación de Backup Exec.
- 3 Cambie al siguiente directorio:

```
\be\winnt\install\bex64
```

- 4 Escriba `setup /RA:` y las opciones apropiadas. Por ejemplo:

```
setup /RA: /S:
```

En la tabla siguiente se describen las opciones de la línea de comandos utilizadas para la instalación del Administrador remoto en modo silencioso.

Recuerde las reglas generales de utilización de los parámetros:

- Debe sustituir los valores en cursiva por valores adecuados a su entorno; por ejemplo, especifique su contraseña en *contraseña*.
- Coloque entre comillas el valor si contiene espacios. Por ejemplo, "<Backup Exec install path>\Backup Exec".

Tabla 2-9 Opciones de la línea de comandos para la instalación del Administrador remoto en modo silencioso

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
/RA:		Instala el administrador remoto con las opciones especificadas mediante los parámetros adicionales.

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	/DEST:" <i>unidad:ruta</i> "	Especifica la ruta local donde se instalará el Administrador remoto. De lo contrario, se usa la ruta predeterminada, <i><Backup Exec install path>\Backup Exec</i> .
	/DOCS:	Instala la documentación en línea.
	/NOINSTALL:	Permite seleccionar todas las opciones de instalación sin instalar realmente el software Backup Exec. Esta opción puede usarse en combinación con /CPF.
	/CPF:" <i>ruta\nombre de archivo.cpf</i> "	Crea un archivo que contiene todos los parámetros proporcionados. Tenga en cuenta que el archivo no está cifrado, por lo que los parámetros, como la contraseña, quedan desprotegidos.
-?		Proporciona ayuda sobre todas las operaciones de la línea de comandos, el uso y los parámetros especiales.

Ver "[Instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos \(modo silencioso\)](#)" en la página 102.

Cómo ejecutar el administrador remoto

El administrador remoto le permite administrar el servidor Backup Exec desde una estación de trabajo o un servidor remoto de Windows. Para admitir el administrador remoto, el servidor Backup Exec requiere que se estén ejecutando los servicios del sistema Backup Exec.

Es posible que se le solicite el nombre de usuario y la contraseña para buscar los recursos compartidos de red, incluso si está conectado al equipo de administrador remoto con una cuenta que es válida para esos recursos compartidos. Especifique un nombre de usuario que indique el dominio y una contraseña cuando así se le solicite (por ejemplo, dominio1\marta).

Para las cuentas de grupo de trabajo, cuando se inicie la sesión desde distintos grupos de trabajo, puede proporcionar únicamente un ID de usuario cuando se le pida y dejar la línea grupo de trabajo en blanco.

Nota: Backup Exec no admite el administrador remoto en los sistemas operativos de 32 bits. No es posible usar el administrador remoto para administrar los servidores que tienen diversas versiones de Backup Exec instaladas. Sin embargo, se pueden usar las instalaciones en paralelo del administrador remoto para administrar diversas versiones de Backup Exec.

Ver "[Instalación del administrador remoto](#)" en la página 96.

Para ejecutar el administrador remoto

- 1 Haga clic en **Iniciar**.
- 2 Señale Programas y después haga clic en **Backup Exec**.

Si se está conectando a una consola de administración remota desde un servidor Backup Exec, haga clic en el botón Backup Exec y seleccione **Conectar con el servidor Backup Exec**.

3 Seleccione las opciones correspondientes.

Administrar servicios

Seleccione esta opción para acceder al Administrador de servicios Backup Exec con el fin de detener o iniciar servicios o para configurar las credenciales de inicio de sesión utilizadas para ejecutar los servicios.

Nombre del servidor

Escriba el nombre del servidor Backup Exec. Es posible seleccionar el nombre de la lista o escribir el nombre del servidor si usted está ejecutando el administrador remoto de un servidor Backup Exec.

Todos los servidores del dominio en el que se ha instalado Backup Exec aparecen automáticamente en el cuadro de lista.

Nombre de usuario

Escriba un nombre de usuario de administrador para el servidor al que se desea conectar. Escriba el nombre de usuario con el formato Dominio\Nombre de usuario.

No es posible iniciar sesión en la consola de administración remota con un nombre de usuario que tenga una contraseña en blanco en los equipos con Windows Server 2008 y Vista. Debe configurar Windows para permitir la inclusión de contraseñas en blanco. En caso contrario, aparece el mensaje de error "Error de inicio de sesión: restricción de la cuenta de usuario". Para obtener más información, consulte la documentación de Windows.

Contraseña

Escriba la contraseña para el usuario.

Dominio

Escriba el dominio al cual el usuario pertenece. Escriba el nombre del dominio que se utilizó en la opción **Nombre de usuario**.

El estado de los servicios locales aparece en la parte inferior de este cuadro de diálogo. Si intenta conectarse al servidor y la conexión falla, este cuadro de diálogo muestra el estado de los servicios para el servidor al que intentaba conectarse.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Si usó la función **Bloquear consola** para bloquear la consola de Backup Exec, debe especificar credenciales para conectarse al servidor de Backup Exec.

Ver "[Bloqueo y desbloqueo de la consola de Backup Exec](#)" en la página 133.

Instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos (modo silencioso)

La instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos se denomina instalación en modo silencioso. Este método de instalación utiliza el programa setup.exe de soporte de instalación de Backup Exec, una serie de opciones de comando y /S.

Para realizar la instalación desde la línea de comandos, necesita lo siguiente:

- soporte de instalación de Backup Exec.
- Privilegios de administrador en el equipo donde desea instalar, configurar o desinstalar Backup Exec.

El proceso de instalación crea un registro de instalación llamado `BKPINST20.htm` en el equipo en el que se instaló Backup Exec.

Ver "[Acerca del registro de instalación](#)" en la página 112.

Para instalar Backup Exec mediante la línea de comandos (modo silencioso)

- 1** Abra una pantalla de símbolo del sistema de Windows.
- 2** Cambie a la unidad que contiene los soportes de instalación de Backup Exec.
- 3** Cambie al siguiente directorio:

```
\be\winnt\install\bex64
```

4 Escriba `setup /TS:` y las opciones apropiadas. Por ejemplo:

```
setup /TS: /USER:<usuario> /DOM:dominio /PASS:contraseña  
/SLF:C:\ruta\slf.slf,C:\ruta\slf2.slf /S:
```

Ver "Opciones de línea de comandos para la instalación de Backup Exec en modo silencioso" en la página 103.

Si usa las opciones de línea de comandos sin `/S:`, el programa de instalación Backup Exec se inicia con los parámetros de la línea de comandos como opciones predeterminadas para las opciones de instalación. Por ejemplo, si `/S:` quedó en el ejemplo anterior, el programa de instalación de Backup Exec se inicia con el nombre de usuario, el dominio, la contraseña y la licencia que aparecían en los cuadros de diálogo de instalación.

5 Presione **Intro**.

Opciones de línea de comandos para la instalación de Backup Exec en modo silencioso

En la siguiente tabla, se describen las opciones de línea de comandos utilizadas para la instalación de Backup Exec en modo silencioso.

Las siguientes son reglas generales para usar estas opciones:

- Debe sustituir los valores en cursiva por valores adecuados a su entorno. Por ejemplo, especifique su nombre de usuario en *usuario*.
- Si un valor contiene espacios, por ejemplo, "Copia de seguridad de operaciones semanales", debe especificarlo entre comillas.

Ver "Instalación de Backup Exec mediante la línea de comandos (modo silencioso)" en la página 102.

Tabla 2-10 Opciones de línea de comandos para la instalación de Backup Exec en modo silencioso

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
/TS:		Instala Backup Exec usando las opciones que se especifican con los parámetros adicionales. Se requiere el parámetro /USER: <i>usuario</i> , /DOM: <i>dominio</i> , /PASS: <i>contraseña</i> .

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	/USER: <i>usuario</i> /DOM: <i>dominio</i> /PASS: <i>contraseña</i>	<p>Obligatorio. Especifica el usuario, dominio y contraseña existentes de la cuenta de servicio del sistema de Backup Exec. La instalación en modo silencioso no crea un usuario.</p> <p>Nota: Cuando se usa /PASS:, si es necesario emplear comillas como parte de la contraseña, especifíquelas como \". Por ejemplo, si la contraseña es contra\"seña, escríbala como /PASS:contra\"seña. Si se emplean los caracteres \" como parte de la contraseña, antes de cada carácter debe incluirse una barra invertida (\).</p> <p>Por ejemplo, si la contraseña es contra\"seña, escríbala como /PASS:contra\\\"seña.</p>
	/DEST: <i>unidad</i> :\i>ruta	<p>Especifica la ruta local en donde Backup Exec está instalado. De lo contrario, se usa la ruta predeterminada, <Backup Exec install path>\Backup Exec.</p>
	/DOCS:	Instala la documentación en línea.

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	/SLF: <i>slf file</i>	<p>Especifica una o varias licencias para la instalación de Backup Exec y funciones adicionales. No se requiere la instalación de licencias para instalar el administrador remoto. Es posible especificar hasta 99 licencias. Si no se especifica ninguno, se instalará la copia de prueba de Backup Exec.</p> <p>Los ejemplos siguientes muestran cómo puede utilizarse el parámetro /SLF:</p> <p><i>/SLF:C:\ruta\slf1.slf</i></p> <p><i>/SLF:C:\ruta\slf1.slf,C:\ruta\ slf2.slf, C:\ruta\ slf3.slf</i></p> <p>Nota: Si instala una licencia para una función o un agente, deben también escribir un parámetro que especifique la función o el agente. Los parámetros que especifican una función o un agente se incluyen en esta tabla.</p>
	/DISABLETELEMETRY:	Deshabilita la opción para enviar los datos de uso de Backup Exec por medio de Internet.
	/BOOT:	Efectúa automáticamente un reinicio del equipo durante una instalación o una desinstalación en modo silencioso.

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	/TD:NEW, ALL, or NONE	<p>Nota: No se admite ningún conmutador /TD adicional para Windows Server 2012 o versiones posteriores.</p> <p>/TD:NEW instala los controladores de cinta solo en unidades que no tengan controladores cargados.</p> <p>/TD:ALL instala controladores de cinta para todas las unidades.</p> <p>/TD:NONE no instala los controladores de dispositivo de cinta.</p> <p>Nota: Para instalar los controladores de cinta en Windows 2008 R2, la política de firma del controlador de Windows se debe configurar en Omitir. Sin embargo, en Windows 2008, la instalación del controlador falla cuando la política de firma se establece en Omitir. En cambio, es posible instalar los controladores con el Instalador de controladores de dispositivos (tapeinst.exe). Consulte la documentación de Microsoft Windows para obtener más información sobre la política de firma.</p>
	/DBSERVER: <i>servidor\instancia</i>	Instala la base de datos de Backup Exec en el servidor SQL especificado.
	/BACKUPDATA:	Especifica si una copia de la base de datos de Backup Exec actual se debe almacenar durante una actualización de Backup Exec.

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	/BACKUPDIR:	<p>Especifica la ubicación para almacenar la base de datos de Backup Exec durante una actualización de Backup Exec. La carpeta que se selecciona debe estar vacía. Una copia de la base de datos de Backup Exec actual se coloca en la ubicación que se especifica y se usa si la actualización falla.</p> <p>Nota: Este parámetro se omite si no se especifica el parámetro correspondiente /BACKUPDATA:.</p>
	/DBINSTPATH: <i>Carpeta de destino de SQL Express</i>	Instala la instancia predeterminada de SQL Express en la carpeta especificada.
	/ADVRT: <i>Nombre del servidor Backup Exec</i>	Instala Agent for Windows y permite la publicación.
	/DISADVRT:	Instala Agent for Windows sin publicación.
	/SQLXSETUP: <i>Paquete de instalación de SQL Express</i>	Especifica la ubicación del paquete de instalación específico de idioma para Microsoft SQL Server 2014 Express con SP2.
	/LOADER:	Instala Library Expansion Option. Esta función no se admite en Windows Server 2012 o posterior.
	/NFR:	Instala la edición no destinada a la venta. Es necesario introducir una licencia no destinada a la venta para instalar esta edición.
	/TRIAL:	Instala la edición de prueba.
	/APPLICATIONS:	Instala Agent for Databases and Applications.
	/VRAY	Instala V-Ray Edition. Es necesario introducir una licencia de V-Ray para instalar esta edición.

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	/CAPACITY	Instala Capacity Edition. Es necesario introducir una licencia de Capacity para instalar esta edición.
	/CAPACITYLITE	Instala Capacity Edition Lite. Es necesario escribir una licencia de Capacity Edition Lite para instalar esta edición
	/VIRT:	Instala Agent for VMware and Hyper-V.
	/ENTSERVER:	<p>Instala la función Enterprise Server Option.</p> <p>Debe usar uno de los siguientes parámetros, o ambos, con Enterprise Server Option para indicar qué funciones desea instalar.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ /CASO: Instala Central Admin Server Option. ■ /ADBO: Instala Advanced Disk-based Backup Option.
	/ADBO:	<p>Instala Advanced Disk-based Backup Option.</p> <p>Es necesario usar /ENTSERVER: con este parámetro.</p>
	/CASO:	<p>Instala Central Admin Server Option.</p> <p>Es necesario usar /ENTSERVER: con este parámetro.</p>
	/MMS: <i>nombre de servidor CAS</i>	Crea un servidor Backup Exec administrado para usar con Central Admin Server Option.

Parámetro	Parámetros adicionales	Descripción
	/CASOPVLLOCAL: <1 or 0>	<p>/CASOPVLLOCAL:1 indica que los datos de soportes y dispositivos se almacenan localmente en el servidor administrado. Use este parámetro con /MMS:.</p> <p>/CASOPVLLOCAL:0 indica que los datos de soportes y dispositivos se almacenan en el servidor de administración. Use este parámetro con /MMS:.</p>
	/ACCESSCATALOGSANDRESTORE:	<p>Habilita el acceso sin restricción a los catálogos y a los conjuntos de copias de seguridad para la restauración.</p> <p>Este parámetro se usa con el parámetro /MMS:<nombre de servidor CAS> y reemplaza al parámetro /SSO:<nombre de servidor principal>.</p>
	/NTA:	Instala Agent for Windows.
	/NDMP:	Instala la función NDMP.
	/RALS:	Instala Agent for Linux.
	/DEDUPE:	Instala Deduplication Option.
	/VTL:	Instala la función Virtual Tape Library Unlimited Drive.
	/RMAL:	Instala Remote Media Agent for Linux.
	/COPYCONFIG:	Instala la función Copiar configuración de servidor.
-?		Proporciona ayuda sobre todas las operaciones de la línea de comandos, el uso y los parámetros especiales.

Crear y usar archivos de parámetros de instalación

Si usa las opciones de línea de comandos sin /S:, el programa de instalación Backup Exec se inicia con los parámetros de la línea de comandos como opciones predeterminadas para las opciones de instalación. Por ejemplo, supongamos que especifica lo siguiente:

```
SETUP /TS: /USER:usuario /DOM:dominio /PASS:contraseña /SLF:"C:\nombre
de ruta\slf1.slf"
```

Se inicia el programa de instalación de Backup Exec. Aparecerá la pantalla que le permite especificar las credenciales de inicio de sesión y la licencia, con la información especificada en la línea de comandos.

También puede utilizar los comandos /CPF: para crear un archivo de parámetros que contenga todas las opciones de línea de comandos que haya proporcionado. Posteriormente podrá utilizar este archivo de parámetros para proporcionar las opciones de instalación de Backup Exec o del administrador remoto. Tenga en cuenta que el archivo no está cifrado, por lo que los parámetros, como la contraseña, quedan desprotegidos.

Para crear archivos de parámetros de instalación

- 1 Abra una pantalla de símbolo del sistema de Windows.
- 2 Cambie a la unidad que contiene los soportes de instalación de Backup Exec.
- 3 Cambie al siguiente directorio:

```
BE\WINNT\INSTALL\Bex64
```

- 4 Escriba `setup /TS:` y las opciones apropiadas, incluido /CPF: y el nombre de ruta completa del archivo de parámetro. Por ejemplo, escriba:

```
setup /TS: /USER:usuario /DOM:dominio
/PASS:contraseña/SLF:"C:\path name\slf1.slf" /CPF:"A:\nombre de
archivo" /S:
```

Backup Exec se instalará en el servidor, y un archivo de parámetros con el nombre de usuario, el dominio, la contraseña y la licencia se guardará en un dispositivo extraíble. Puede utilizar este archivo de parámetros para realizar la instalación en otro equipo.

Para usar archivos de parámetros de instalación

- 1 Abra una pantalla de símbolo del sistema de Windows.
- 2 Cambie a la unidad que contiene los soportes de instalación de Backup Exec.
- 3 Cambie al siguiente directorio:

```
BE\WINNT\INSTALL\Bex64
```

- 4 Escriba:`SETUP /PARAMS:"A:\nombre de archivo" /S:`
- 5 Si desea sobrescribir un parámetro, especifique el nuevo parámetro. Por ejemplo, para cambiar la contraseña, escriba: `SETUP /PARAMS:"A:\nombre de archivo" /PASS:contraseña nueva/S:`

Acerca del registro de instalación

Backup Exec crea un archivo de registro de instalación, denominado `BKPINST20.htm`, cuando instala Backup Exec y parches. Este archivo de registro puede servir para solucionar problemas de instalación. El archivo de registro proporciona vínculos a notas técnicas sobre los errores más comunes. Si instala Agent for Windows, también se crea un archivo de registro llamado `RAWSinst20.htm`.

Además, el texto en el archivo de registro utiliza los colores siguientes para identificar advertencias y errores:

Tabla 2-11 Colores de registro de instalación

Este color	Indica
Negro	Operaciones normales
Naranja	Mensajes de advertencia
Rojo	Mensajes de error

El archivo `BKPINST20.htm` se encuentra en la siguiente ubicación:

Para Windows 2008 y posterior: `%ProgramData%\Veritas\Backup Exec\Logs`

Nota: La carpeta `ProgramData` es una carpeta oculta. Si no ve la carpeta `ProgramData`, consulte la documentación de Microsoft Windows para obtener instrucciones sobre la visualización de las carpetas ocultas.

Ver el informe de resumen de instalación

Backup Exec crea un informe de resumen de instalación que incluye los valores de configuración que seleccionó durante el proceso de instalación. El informe de resumen de instalación se actualiza con el nombre del producto y los Id. de autorización cuando se instalan agentes o funciones adicionales. Además se actualiza cuando se eliminan los agentes o las funciones de Backup Exec.

El informe de resumen de instalación se almacena en la siguiente ubicación:

Para Windows 2008 y versiones posteriores: `%programdata%\Veritas\Backup Exec\Logs\InstallSummary\<nombre del equipo>.htm`

Informe de resumen de instalación está disponible para ver desde la consola de administración de Backup Exec o la ficha **Inicio** en cualquier momento una vez que la migración se ha completado.

Para ver el informe de resumen de instalación

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:

Para ver el informe de resumen de instalación de la consola de administración	Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione Instalación y concesión de licencias y después seleccione Informe de resumen de instalación .
Para ver el informe de resumen de instalación de la ficha Inicio	En la ficha Inicio , en el grupo Instalación y actualizaciones , haga clic en Informe de resumen de instalación .

Reparación de Backup Exec

Si perdió archivos o claves de registro de Backup Exec en el servidor Backup Exec local, o están dañados, ejecute la función Reparar. El programa detiene todos los servicios de Backup Exec, instala de nuevo todos los archivos dañados, las claves de registro y los dispositivos de cinta (unidades independientes y bibliotecas) y reinicia los servicios. La base de datos no se vuelve a instalar.

Cualquier cambio que se realice a los archivos de programa y a las claves de registro de Backup Exec se restablece a la configuración original.

Para reparar Backup Exec

- 1 Cierre la aplicación Backup Exec.
- 2 En el Panel de control de Windows, seleccione la opción para desinstalar un programa.
- 3 Seleccione **Backup Exec** y, a continuación, haga clic en **Cambiar**.
- 4 Seleccione **Instalación local**, **Reparar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Asegúrese de que la opción **Instalación remota** no esté seleccionada.
- 5 Si se solicitan las credenciales de la cuenta de servicio de Backup Exec, escriba las credenciales correctas y, luego, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione **Instalar**.
Es posible que se le solicite insertar el soporte de instalación.
- 7 Haga clic en **Finalizar**.

Actualización de Backup Exec con Veritas Update

Veritas Update ofrece actualizaciones de Backup Exec y se instala automáticamente con Backup Exec.

Veritas Update se puede ejecutar manualmente o se puede configurar para ejecutarse automáticamente todos los días a una hora específica. También se puede configurar para descargar actualizaciones automáticamente y generar una alerta después de que la descarga se completa, o para detectar actualizaciones y generar una alerta en lugar de continuar con la descarga. Veritas Update se integra con Backup Exec, y solo se puede acceder desde dentro de la interfaz de Backup Exec. Si habilita la opción de actualización automática, puede configurar Veritas Update para sondear el servidor web principal de Veritas a intervalos programados. Si Veritas Update instala algún archivo, el archivo de registro de instalación `BKPINST20.htm` se actualiza con información sobre esos archivos.

Si ejecuta Veritas Actualización mediante la Consola de Administración Remota (RAC), tenga en cuenta el comportamiento de las siguientes:

- Veritas Actualización solo descarga e instala actualizaciones para el servidor local en el cual está instalada la RAC, no el servidor de soportes remoto en el cual está ubicada la RAC.
- Cualquier Veritas las alertas de Actualización se aplican al servidor de soportes remoto.
- Si va a "Actualizaciones Instaladas" mediante la interfaz de RAC, se ve solamente las actualizaciones que se han instalado en el servidor de soportes remoto, no las actualizaciones de los que se han instalado en el servidor local de RAC.
- Para consultar las actualizaciones que se han instalado en el servidor local de RAC, desplácese hasta el panel de control de "Programas y Funciones" de Windows.
- Sin embargo, si cambia la configuración de Veritas Update al utilizar la consola de administración remota, esa configuración se modifica en el servidor remoto.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar Veritas Update, consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Nota: Durante el proceso de instalación y actualización, los servicios de Backup Exec se detienen y se inicia una vez durante una sesión de Veritas Update, sin importar el número de actualizaciones que se estén instalando. Todos los parches seleccionados están instalados en orden.

Programación de actualizaciones automáticas de Backup Exec mediante Veritas Update

Es posible programar Veritas Update para que busque actualizaciones automáticamente a una hora específica cada día. De forma predeterminada, Veritas Update comprueba si hay actualizaciones a las 10:00 p. m.

En el momento programado, Veritas Update se conecta de forma automática con el sitio web pertinente y luego determina si los archivos se deben actualizar. Es posible configurar Veritas Update para que descargue actualizaciones de forma automática y genere una alerta cuando haya terminado, o para que detecte las descargas disponibles, genere una notificación de alerta y espere la confirmación para descargarlas.

Backup Exec envía los siguientes tipos de alerta de Veritas Update:

Tabla 2-12 Alertas de Veritas Update

Backup Exec envía esta alerta	Momento
Alerta Informativa de Veritas Update	Se ha instalado correctamente una actualización.
Alerta de advertencia de Veritas Update	Se ha instalado correctamente una actualización. Ahora es preciso reiniciar el equipo.
Alerta de error de Veritas Update	No se ha podido instalar una actualización.

Para programar descargas de actualizaciones automáticas con Veritas Update

- Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Configuración de Backup Exec**.
- En el panel izquierdo, seleccione **Veritas Update**.
- Seleccione **Buscar actualizaciones diariamente**.
- Escriba la nueva hora en el campo **A las:** para configurar la hora del día en que se ejecutará Veritas Update. De forma predeterminada, este campo se configura a las 10:00 p. m.
- Seleccione una de las siguientes opciones para determinar qué debe hacer Veritas Update cuando detecta actualizaciones disponibles:
 - Si selecciona **Enviar una notificación de alerta cuando haya actualizaciones disponibles, pero no descargar ni instalar la actualización**, Veritas Update le enviará una alerta cuando detecte actualizaciones disponibles, pero no las descargará ni las instalará.

- Si selecciona **Descargar actualizaciones primero, y, después, enviar una notificación de alerta**, Veritas Update descargará las actualizaciones disponibles y, luego, enviará una alerta para notificarle que las actualizaciones están listas para ser instaladas.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana de configuración, o en **Haga clic aquí para ejecutar Veritas Update** para que se inicie Veritas Update.

Ejecutar Veritas Actualizar manualmente

Cuando inicia Veritas Update, buscará y mostrará automáticamente las actualizaciones disponibles.

Para descargar e instalar actualizaciones mediante Veritas Update, realice lo siguiente:

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Instalación y concesión de licencias** y después seleccione **Veritas Update**. Veritas Update comprobará si hay actualizaciones disponibles y las mostrará.
- 2 Seleccione las casillas de verificación junto a las actualizaciones que desee instalar.
- 3 Haga clic en **Instalar**.
- 4 En el cuadro de diálogo **Iniciar proceso de revisión**, haga clic en **Sí** para continuar con el proceso de instalación, o **No** para cancelar.
- 5 Si eligió **Sí** en el cuadro de diálogo **Iniciar proceso de revisión**, Veritas Update descargará la actualización e iniciará el instalador de actualización. Siga las instrucciones de instalación incluidas con la actualización para completar el proceso de instalación.

Ver ["Visualización de actualizaciones instaladas"](#) en la página 116.

Ver ["Instalar las actualizaciones de Agent for Windows en equipos remotos"](#) en la página 85.

Visualización de actualizaciones instaladas

Es posible ver las actualizaciones que están instaladas en un servidor Backup Exec. Para hacerlo, debe iniciar sesión con privilegios de administrador. Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Instalación y concesión de licencias** y después seleccione **Actualizaciones instaladas**.

Si un Feature Pack se instala antes que otro Feature Pack, el Feature Pack anterior ya no se muestra debido a que se incluye con el Feature Pack posterior.

Una revisión que se ofrece después del lanzamiento del Feature Pack aparece con el Feature Pack anterior.

Tabla 2-13 Opciones de actualización instaladas

Elemento	Descripción
Actualizaciones instaladas	Enumera las correcciones y los Service Packs que están instalados en el servidor Backup Exec.
Haga clic aquí para ejecutar Veritas Update	Permite ejecutar Veritas Update para instalar correcciones y Service Packs.
Hacer clic aquí para ver actualizaciones disponibles	Permite ver las correcciones y los Service Packs que están disponibles para la descarga.

Desinstalación de actualizaciones de Backup Exec

Para desinstalar paquetes de funciones o revisiones que ya se han instalado, es necesario usar el panel de control **Programas y características** de Windows.

Siga los siguientes pasos para desinstalar los paquetes de funciones o revisiones:

- 1 Abra el menú Inicio de Windows.
- 2 Escriba **Programas y características** para buscar en el panel de control Programas y características. Cuando aparece en los resultados de búsqueda, seleccione el panel de control.
- 3 En el panel izquierdo del panel de control **Programas y características**, haga clic en **Ver actualizaciones instaladas**.
- 4 Desplácese hasta la entrada **Backup Exec (TM)**. Todas las revisiones y todos los paquetes de funciones que ya se han instalado se detallan a continuación.
- 5 Seleccione una revisión o un paquete de funciones y haga clic en **Desinstalar** para comenzar el proceso de desinstalación.

Visualización de la información de licencia

Puede visualizar información sobre los agentes y las funciones que tienen licencia y están instaladas en un servidor Backup Exec.

También puede realizar un seguimiento de sus derechos y uso de capacidad con Veritas Smart Meter. Vaya al sitio de Veritas Smart Meter para ver la cantidad total de datos de los que se hace una copia de seguridad. Asegúrese de que la telemetría esté habilitada en Backup Exec para ver el uso de capacidad en Veritas Smart Meter. Backup Exec envía datos de telemetría periódicamente. Es posible que los

<https://taas.veritas.com/>

- ◆ Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Instalación y concesión de licencias** y después seleccione **Información de licencia**.

Una vez que compra o importa contratos de licencia para Backup Exec, el sitio web del portal de licencias se actualizará con la información de su contrato de licencia.

- Información de la concesión de licencias para el producto que adquirió.
- Información de la activación.
- Información de la licencia, en caso de haberla adquirido.

El panel Información de licencias en la consola de Backup Exec muestra el número de días que restan hasta que caduque el contrato de licencia instalado.

- ◆ Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Instalación y concesión de licencias** y después seleccione **Información del contrato de licencias**.

Quando sus contratos de licencia caduquen, siga estos pasos para actualizarlos.

Nota: No es posible usar el Administrador remoto en un servidor o una estación de trabajo remotos de Windows para actualizar los contratos de licencia.

Tabla 2-14 Cómo actualizar los contratos de licencia caducados

Paso	Información adicional
Compre nuevos contratos de licencia.	Contacto con el distribuidor.
Obtenga un archivo de licencia actualizado.	Actualice sus autorizaciones vigentes con una nueva fecha y un nuevo número de contrato de servicio.
Inicie el asistente para la instalación de la consola de administración de Backup Exec.	Use la opción Instalar opciones y licencias en este servidor Backup Exec en el menú Instalación y concesión de licencias , a la que se accede desde el botón Backup Exec.
Use el Asistente para la instalación para agregar los nuevos Id. de autorización y, luego, elimine los Id. de autorización caducados.	Una vez que haya seleccionado los Id. de autorización caducados de la lista, elija la opción Eliminar .

Ver "Información del contrato de licencias de Backup Exec" en la página 118.

Administración de los números de cliente de contrato de licencia

Backup Exec proporciona un lugar en donde puede almacenar todos sus números de cliente de contrato de licencia.

Es necesario proporcionar estos números cuando se llama el soporte técnico.

Para administrar los números de cliente de contrato de licencia

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Instalación y concesión de licencias** y después seleccione **Números de cliente de contrato de licencia**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para agregar un nuevo número de cliente, haga clic en **Nuevo** y después escriba su número de cliente y cualquier nota para este número.
Puede encontrar su número de cliente en el cuadro Propietario autorizado en el certificado.
 - Para quitar un número de cliente, seleccione el número de la lista y después haga clic en **Eliminar**.
- 3 Haga clic en **Cerrar**.

Acerca de la actualización a Backup Exec

Para actualizar desde versiones anteriores de Backup Exec en la actualización 1 de Backup Exec (20.1) o posteriores, debe proporcionar una licencia válida en el momento de la actualización. Las licencias existentes no se pueden usar para realizar una actualización a la versión actual, incluso con un acuerdo de mantenimiento válido. No es necesario desinstalar la versión anterior de Backup Exec antes de actualizar. Se instalará la versión actual encima de la versión anterior. No pueden coexistir diferentes versiones de Backup Exec en el mismo equipo.

Nota: Backup Exec admite la instalación del servidor Backup Exec solamente en sistemas operativos de 64 bits. Sin embargo, puede instalar Agent for Windows en sistemas operativos de 32 bits.

Se mantienen la mayor parte de la configuración, todos los catálogos y todos los directorios de datos de las versiones anteriores de Backup Exec, a menos que elija eliminarlos. Esta versión de Backup Exec puede leer y restaurar datos de cualquier versión anterior de Backup Exec o Backup Exec for NetWare, excepto donde se hayan tomado decisiones de finalización del ciclo de vida.

Cuando se actualiza de las versiones previas, Backup Exec convierte automáticamente las definiciones existentes, configuraciones y trabajos a la versión actual y algunos de sus trabajos pueden combinarse o moverse. Después de que la migración termina, Backup Exec muestra el informe de migración que es necesario revisar y aceptar antes de que Backup Exec continúe con el proceso de actualización. En este informe, puede ver cómo sus trabajos fueron migrados.

Ver ["Uso del Informe de migración para determinar cómo cambiaron los trabajos existentes después de una actualización desde una versión anterior de Backup Exec"](#) en la página 124.

Backup Exec proporciona compatibilidad con versiones anteriores de la siguiente manera:

- Backup Exec puede comunicarse con Backup Exec 2014 Remote Agent for Windows Systems y versiones posteriores.
- Backup Exec admite instalaciones en paralelo de la consola de administración remota para Backup Exec 15 y versiones posteriores. Por ejemplo, puede tener una consola de administración remota para Backup Exec 15, Backup Exec 16 y la versión actual.

La versión del servidor Backup Exec que se administra remotamente debe ser igual a la versión de la consola de administración remota. Por ejemplo, para un servidor Backup Exec 16, la versión de la consola de administración remota debe ser 16 o sus versiones Feature Pack.

- El servidor de Central Admin Server Option de Backup Exec puede comunicarse con el Feature Pack 2 de Backup Exec 16 para realizar actualizaciones graduales.

Antes de actualizar Backup Exec, haga lo siguiente:

- Elimine los historiales de trabajos y los catálogos que ya no necesita para reducir el tiempo de actualización.
- Ejecute un trabajo de mantenimiento de bases de datos.
- Verifique que todas las actualizaciones disponibles estén instaladas para su versión actual de Backup Exec.
- Busque su información de licencia y verifique que sus licencias estén actualizadas. Es necesario especificar la información de licencia para Backup Exec cuando se actualiza.

No es posible cambiar la configuración de los servidores Backup Exec ni la ubicación de la base de datos durante el proceso de actualización. Por ejemplo, no se puede cambiar un servidor de administración por un servidor administrado. Si desea cambiar la configuración de sus servidores Backup Exec, hágalo antes o después de actualizar a la versión actual. Si desea cambiar la ubicación de la base de datos una vez finalizada la actualización, use BEUtility.

Nota: Si actualiza una versión anterior de Backup Exec que utiliza una versión de Windows que no está en inglés, debe descargar el archivo de instalación de SQL Server 2014 Express con SP2 para dicho idioma desde el sitio web de Microsoft.

Ver ["Instalar Backup Exec usando el Asistente para la instalación"](#) en la página 58.

Protocolo de seguridad de la capa de transporte (TLS) 1.2

Backup Exec usa solamente el protocolo TLS (del inglés Transport Layer Security, seguridad de la capa de transporte) 1.2 para comunicaciones seguras con agentes remotos de Backup Exec porque TLS 1.0 alcanzó el fin del ciclo de vida.

Si Backup Exec detecta agentes remotos de una versión anterior a Backup Exec 15 FP1 que no admiten TLS 1.2 en su entorno, en función de la configuración que seleccione durante la instalación de parches o actualizaciones, la copia de seguridad y la restauración de los servidores pueden fallar.

Se recomienda actualizar los agentes remotos inmediatamente después de la actualización del servidor Backup Exec para garantizar una comunicación segura.

- Situación 1: Si está actualizando Backup Exec desde una versión anterior a Backup Exec 15 FP1:

Cuando esté actualizando Backup Exec, se muestra el panel **Protocolo TLS**. Seleccione la casilla de selección **Permitir retroceso a TLS v1.0** si no puede actualizar los agentes remotos inmediatamente. Esta configuración permite que Backup Exec continúe utilizando TLS 1.0 cuando se comunique con agentes remotos anteriores, para que funcionen las copias de seguridad y la restauración para estos agentes. Si no selecciona esta casilla de selección, los trabajos para los servidores fallarán hasta que se actualicen los agentes remotos.

- Situación 2: Si está instalando un parche para Backup Exec cuando tiene un agente remoto con una versión anterior a Backup Exec 15 FP1:
 Cuando esté instalando un parche para Backup Exec, se muestra un cuadro de diálogo. Haga clic en **No**, si no puede actualizar los agentes remotos inmediatamente. Backup Exec continúa utilizando TLS 1.0 para comunicarse con los agentes remotos anteriores, de manera que las copias de seguridad y la restauración sigan funcionando. Haga clic en **Sí** para utilizar TLS 1.2. Los trabajos para los servidores fallarán hasta que se actualicen los agentes remotos.

Tanto en la actualización como en la instalación de parches, si no retrocede a TLS 1.0 cuando se comunique con agentes remotos anteriores, los trabajos de copia de seguridad y de restauración fallarán hasta que se actualicen los agentes remotos.

Durante la instalación de parches o la actualización, el siguiente valor de registro se establece en **1** si permite el retroceso a TLS 1.0.

Ubicación del registro: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Symantec\Backup Exec
 For Windows\Backup Exec\Engine\Backup

ValueName: AllowTLSTFallback

Value type: DWORD (32-bit)

Después de actualizar los agentes remotos de Backup Exec, puede cambiar el valor de registro para utilizar siempre TLS 1.2.

Para utilizar TLS 1.2, cambie el ValueName: AllowTLSTFallback a **0**.

Si continúa utilizando TLS 1.0, el servidor de soportes Backup Exec muestra un mensaje de alerta cada semana. Si no desea que Backup Exec muestre el mensaje de alerta, actualice los agentes anteriores a la versión más reciente de Backup Exec. También puede deshabilitar el mensaje de alerta mediante la edición de la siguiente clave de registro:

Ubicación del registro: HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Symantec\Backup Exec
 For Windows\Backup Exec\Server

ValueName = SupressTLAlert

Value type: DWORD (32-bit)

Cuando establece el valor como **1**, se deshabilitan las alertas semanales.

Lista de comprobación de actualizaciones de Backup Exec

Antes de actualizar de una versión previa de Backup Exec a la versión actual, haga lo siguiente:

- Asegúrese de que sus copias de seguridad estén actualizadas. Se recomienda ejecutar siempre las copias de seguridad completas antes y después de actualizar las aplicaciones o los sistemas operativos en cualquier origen de copia de seguridad.
- Deshabilite su software antivirus.
- Consulte la lista de compatibilidad de software (SCL) y la lista de compatibilidad de hardware (HCL) de Backup Exec para verificar que las aplicaciones de las cuales desea hacer copias de seguridad y sus dispositivos de almacenamiento sean compatibles con esta versión de Backup Exec.
- Descargue todas las actualizaciones y correcciones disponibles para la versión de Backup Exec que desee instalar.
- Planee realizar la actualización cuando el tiempo fuera de servicio del sistema no afecte a los usuarios.
- Asegúrese de que sus Id. de autorización o sus archivos de licencia estén disponibles. Es necesario especificar la nueva información de licencia de Backup Exec durante la actualización.
 Para obtener información sobre licencias actualizadas, consulte la *Guía de licencias de Backup Exec*
- Consulte los temas siguientes en la *Guía de administración de Backup Exec* :
 - *Requisitos del sistema para Backup Exec*
 Ver "[Requisitos del sistema para Backup Exec](#)" en la página 54.
 - *Cómo la administración del ciclo de vida de datos (DLM) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco*
 Ver "[Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco](#)" en la página 396.
 - *Acerca de la actualización a partir de las versiones anteriores de Backup Exec*
 Ver "[Acerca de la actualización a Backup Exec](#)" en la página 120.
- Revise el documento *Prácticas recomendadas para instalar Backup Exec* que se encuentra en la base de conocimientos de Backup Exec.

Uso del Informe de migración para determinar cómo cambiaron los trabajos existentes después de una actualización desde una versión anterior de Backup Exec

Al actualizar a Backup Exec, sus definiciones, configuraciones y trabajos existentes se convierten de forma automática a la versión actual. Cuando se emigran los trabajos, algunos de los trabajos pueden ser combinados o movidos. Después de que la migración se complete, Backup Exec muestra el informe de migración para que lo vea y lo acepte. En este informe, puede ver cómo sus trabajos fueron migrados. La información que se incluye en el informe de migración no se puede recrear una vez que la actualización se completa.

Se recomienda revisar detalladamente el informe de migración de datos para determinar cómo sus trabajos existentes han cambiado y cómo es posible ajustar los trabajos manualmente. El informe de migración está disponible para ver de Consola de administración de Backup Exec o la ficha **Inicio** en cualquier momento una vez que la migración se completa.

El informe de migración se almacena en la siguiente ruta:

<Backup Exec install path>\Backup
Exec\Data\MigrationReportFiles\Data-Migration-Report.html.

Nota: Para ver el informe de migración, Javascript debe habilitarse en su navegador web. Si el servidor en el cual usted instaló Backup Exec no tiene un navegador con Javascript habilitado, se puede copiar el informe de migración en otro servidor que tenga Javascript habilitado.

Para ver el informe de migración

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:

Para ver el informe de migración de la Consola de administración	Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione Instalación y concesión de licencias y después seleccione Informe de migración .
Para ver el informe de migración de la ficha Inicio	En la ficha Inicio , en el grupo Instalación y actualizaciones , haga clic en Informe de migración .

Ver "[Configuración de la ficha Inicio](#)" en la página 137.

Tareas posteriores a la instalación

Para obtener mejores resultados, haga lo siguiente después de instalar Backup Exec:

- Cree el almacenamiento en disco de modo que Backup Exec pueda administrar de forma automática el ciclo de vida de sus copias de seguridad de datos.
Ver ["Configurar el almacenamiento en disco"](#) en la página 374.
- Asegúrese de que los dispositivos de almacenamiento estén correctamente conectados y configurados.
- Decida qué tipos de dispositivos de almacenamiento desea usar para sus trabajos de copia de seguridad. Puede configurar los dispositivos de almacenamiento al preparar el entorno de Backup Exec.
- Familiarícese con la manera en que Backup Exec brinda protección de sobrescritura para los soportes de cinta.
Ver ["Niveles de protección de sobrescritura de soportes para soportes de cinta"](#) en la página 496.
- Familiarícese con el conjunto de soportes predeterminado para los soportes de cinta y con el período de protección de sobrescritura de cuatro semanas.
Ver ["Conjuntos de soportes predeterminados"](#) en la página 481.
- Entienda la administración del ciclo de vida de los datos.
Ver ["Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 396.
- Aprenda cómo crear nuevos conjuntos de soportes con diversos períodos de retención.
Ver ["Creación de conjuntos de soportes para cintas"](#) en la página 489.
- Elija la credencial que desea que utilice la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para examinar los datos y realizar las selecciones de copia de seguridad. Puede usar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec existente o crear una nueva.
Ver ["Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec"](#) en la página 776.
- Configure una conexión segura a la base de datos de Backup Exec
Ver ["Configurar el cifrado para la conexión a la base de datos de Backup Exec"](#) en la página 714.

Desinstalación de Backup Exec

Utilice la opción Agregar o quitar programas de Microsoft para eliminar Backup Exec de un equipo. Para obtener más información acerca de Agregar o quitar programas, consulte la documentación de Microsoft.

Si desinstala Backup Exec, también se desinstalarán los controladores de cinta. Si instala Backup Exec de nuevo y desea utilizar los controladores de cinta, debe volver a instalarlos.

Para desinstalar Backup Exec

- 1 Cierre Backup Exec.
- 2 En el Panel de control de Windows, seleccione la opción para desinstalar un programa.
- 3 Seleccione **Backup Exec™** y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.
- 4 Cuando se le pida para confirmar si desea desinstalar Backup Exec de su equipo, haga clic en **Sí**.
- 5 Seleccione si desea quitar solamente los archivos de programa de Backup Exec o Backup Exec y todos sus archivos asociados.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
Si falla la desinstalación, haga clic en **Ver archivo de registro de instalación** para obtener más información.
- 7 Si se le pide, reinicie el equipo.

Ver ["Desinstalación de las funciones de Backup Exec del servidor Backup Exec local"](#) en la página 127.

Desinstalación de Backup Exec usando la línea de comandos

Si Backup Exec ya está instalado, puede utilizar el programa setup.exe para desinstalar Backup Exec.

Para desinstalar Backup Exec mediante la línea de comandos

- 1 Abra una pantalla de símbolo del sistema de Windows.
- 2 Cambie a la unidad que contiene los soportes de instalación de Backup Exec.

- ```
\be\winnt\install\bex64
```

- SETUP /UNINSTALL:

SETUP /REMOVEALL:

## Desinstalación de las funciones de Backup Exec del servidor Backup Exec local

**Nota:** Los archivos de licencia de permanecen en el servidor después de que se desinstalan las funciones. No elimine los archivos de licencia mientras Backup Exec se instala. La eliminación de los archivos de licencia hace que la versión de prueba surta efecto.

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Instalación y concesión de licencias** y después seleccione **Instalar funciones y licencias en este servidor Backup Exec**.
- 2 En el panel **Agregar licencias**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En el panel **Configurar funciones**, anule la selección de los agentes o las funciones que desee desinstalar y después haga clic en **Siguiente**.
- 4 Anule la selección la casilla de selección del idioma que desee eliminar.
- 5 En el panel **Seleccionar idiomas**, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Si se solicitan las credenciales de la cuenta de servicio de Backup Exec, escriba las credenciales correctas y, luego, haga clic en **Siguiente**.

- 7** Revise el resumen de instalación y haga clic en **Instalar** para iniciar el proceso.
  - 8** Una vez que el asistente de instalación haya terminado, haga clic en **Finalizar**.
- Ver ["Desinstalación de Backup Exec"](#) en la página 126.

# Primeros pasos

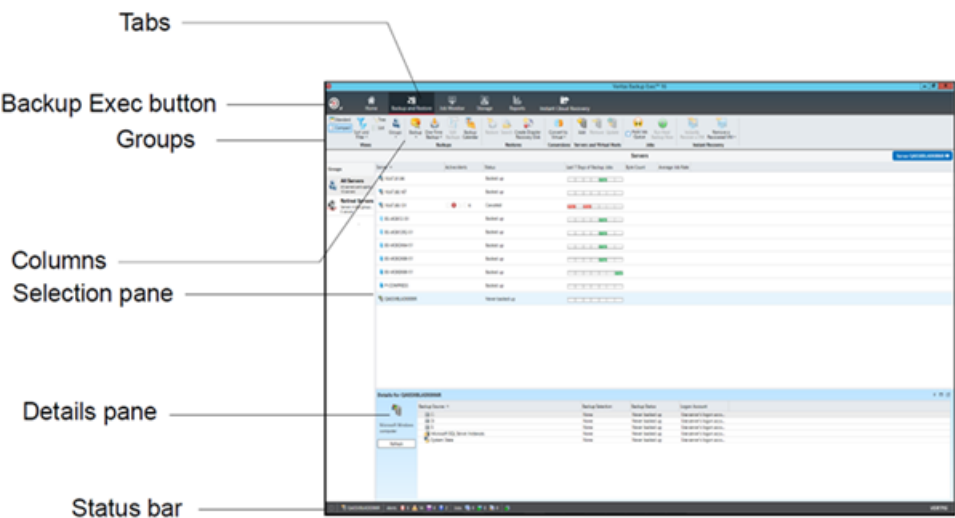
En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la Consola de administración de Backup Exec](#)
- [Cómo conectar a Veritas SaaS Backup](#)
- [Visualización de la información de versión de Backup Exec](#)
- [Bloqueo y desbloqueo de la consola de Backup Exec](#)
- [Cómo clasificar, filtrar y copiar información en la Consola de administración de Backup Exec](#)
- [Modificar vistas de la consola de administración de Backup Exec](#)
- [Configuración de la ficha Inicio](#)
- [Configuración de RSS Reader](#)
- [Crear un plan de preparación contra desastres \(DPP\)](#)
- [Introducción a las copias de seguridad](#)

## Acerca de la Consola de administración de Backup Exec

Utilice la Consola de administración de Backup Exec para ejecutar copias de seguridad, restaurar datos, supervisar trabajos, configurar el almacenamiento y realizar informes.

Figura 3-1 Consola de administración de Backup Exec



La pantalla de la consola de administración incluye los siguientes componentes:

Tabla 3-1 Componentes de la consola de administración

| Elemento          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Botón Backup Exec | El botón Backup Exec se muestra en la parte izquierda superior de la consola de administración. Para mostrar las opciones del botón Backup Exec, haga clic en el botón Backup Exec, seleccione el nombre de menú y después seleccione una opción. Para iniciar las operaciones de Backup Exec, haga clic en las opciones de los menús. |

| Elemento | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fichas   | <p>Las fichas que se encuentran en la parte superior de la pantalla permiten desplazarse a través de Backup Exec.</p> <p>Es posible acceder a las siguientes vistas desde la barra de navegación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Inicio.</b> Proporciona acceso rápido a la información de Backup Exec que se utiliza con frecuencia. Agregue o elimine elementos para personalizar la vista de Inicio.</li> <li>■ <b>Copias de seguridad y restauración.</b> Cree un trabajo de copia de seguridad o restauración.</li> <li>■ <b>Supervisor de trabajos.</b> Supervise y administre los trabajos de copia de seguridad, restauración, instalación y operación de almacenamiento.</li> <li>■ <b>Almacenamiento.</b> Configure el almacenamiento, ejecute las operaciones de almacenamiento y administre los soportes.</li> <li>■ <b>Informes.</b> Visualice, imprima, guarde y programe informes del servidor Backup Exec, las operaciones y el uso del dispositivo y de los soportes, además, cree informes personalizados. Visualice informes en Backup Exec en formatos PDF o HTML, y guárdelos en formatos PDF, XML, HTML, Microsoft Excel (XLS) y valores separados por comas (CSV) e imprímalos.</li> <li>■ <b>Recuperación instantánea en la nube.</b> Administrar la recuperación después de un desastre con Azure Site Recovery. Puede supervisar el estado de replicación de máquinas virtuales y habilitar la replicación de las máquinas virtuales VMware y Hyper-V, cuyos hosts se configuran con Azure Site Recovery.</li> </ul> |
| Grupos   | <p>Los grupos se muestran en las fichas de la consola de administración y contienen los comandos que permiten iniciar acciones, como la creación de un nuevo trabajo de copia de seguridad o la configuración del almacenamiento. Los comandos de los grupos son dinámicos ya que cambian según la selección. Algunos comandos no están disponibles hasta que se seleccione un elemento de la pantalla de la consola o hasta que se ejecute una tarea previa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Columnas | <p>Para personalizar las columnas, realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Arrastre y suelte las columnas para cambiar su ubicación.</li> <li>■ Haga clic con el botón derecho en el encabezado de una columna para seleccionar las columnas que se desea mostrar u ordenar, y para filtrar el contenido de la columna.</li> <li>■ Haga clic en el encabezado de una columna para cambiar el orden de la columna.</li> </ul> <p>Por ejemplo, los nombres de los informes aparecen, de forma predeterminada, por orden alfabético. Para invertir el orden, haga clic en el encabezado de columna <b>Nombre</b> de la vista <b>Informes</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Elemento           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Panel de selección | Permite seleccionar los elementos con los que desea trabajar, por ejemplo, los servidores de los cuales se desea hacer una copia de seguridad o una restauración.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Panel de detalles  | <p>Se muestran detalles adicionales del servidor que se selecciona en la lista de servidores. El panel de detalles enumera los recursos para el servidor seleccionado y el estado de la selección, el estado de copia de seguridad y la información de cuenta de inicio de sesión para cada recurso.</p> <p>Cuando se selecciona un host Hyper-V o VMware en la lista de servidores, el panel de detalles incluye los detalles siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los trabajos de copia de seguridad de los últimos 7 días</li> <li>■ La fecha de la última copia de seguridad</li> <li>■ La fecha de la siguiente copia de seguridad programada</li> </ul> <p>Es posible también restaurar los datos y filtrar la lista de máquinas virtuales invitadas desde este panel.</p> |
| Barra de estado    | La barra de estado aparece en la parte inferior de la consola de administración y proporciona información sobre el servidor Backup Exec, los trabajos que se están ejecutando o se programan, las alertas y los servicios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Actualizar         | Haga clic en <b>F5</b> para actualizar la interfaz de usuario en la consola de administración.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Cómo conectar a Veritas SaaS Backup

Veritas SaaS Backup es una solución de copia de seguridad alojada de nube a nube que proporciona protección de datos en Office 365 y otras cargas de trabajo de SaaS.

Hay una versión de prueba gratuita de Veritas SaaS Backup disponible para los usuarios de Backup Exec.

<https://www.veritas.com/form/trialware/saas-backup>

### Para conectarse a Veritas SaaS Backup

- ◆ Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Veritas SaaS Backup**.

Se muestra la página de Veritas SaaS Backup.

[https://www.veritas.com/product/backup-and-recovery/saas de copia de seguridad?om\\_camp\\_id=us\\_vrc\\_be\\_web\\_saas-backup\\_customers](https://www.veritas.com/product/backup-and-recovery/saas-de-copia-de-seguridad?om_camp_id=us_vrc_be_web_saas-backup_customers)



# Visualización de la información de versión de Backup Exec

Es posible mostrar la información sobre la versión de Backup Exec que está instalada.

## Para mostrar la información de la versión de Backup Exec

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Ayuda y documentación** y, luego, haga clic en **Acerca de Backup Exec**.
- 2 Haga clic en **Aceptar**.

# Bloqueo y desbloqueo de la consola de Backup Exec

Para bloquear la sesión de Backup Exec en la que está trabajando y proteger la consola de Backup Exec contra acceso no autorizado, puede usar la función **Bloquear consola**.

Solo puede habilitar esta función cuando selecciona la casilla **Proteger la consola de Backup Exec** en la configuración de **Red y seguridad**. La función **Bloquear consola** ahora está habilitada.

Si no selecciona la casilla **Proteger la consola de Backup Exec**, la función **Bloquear consola** aparece de color gris.

Ver ["Cambiar la red y las opciones de seguridad para Backup Exec"](#) en la página 727.

Una vez que bloquea la interfaz de usuario de Backup Exec, debe especificar la contraseña para conectarse a la consola de Backup Exec; a menos que desbloquee la consola de Backup Exec, no podrá realizar las tareas en la interfaz de usuario de Backup Exec.

Backup Exec tiene otras utilidades que puede iniciar desde la consola y tiene interfaces de usuario independientes. Si alguna de estas utilidades esté abierta cuando bloquea la consola, puede continuar usándolas. Por ejemplo, Quick Assist, Instalar opciones y licencias, Ayuda, Servicios de Backup Exec, Instalar agentes, Crear disco de recuperación después de un desastre, etc.

En caso de realizar una actualización gradual, si tiene una versión anterior de MMS y una versión actualizada de CAS y se conecta a MMS desde CAS, esta función está disponible, pero en estado deshabilitado (gris).

### Para bloquear y desbloquear la consola de Backup Exec

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y seleccione **Configuración > Configuración de Backup Exec > Red y seguridad**.
- 2 Seleccione la casilla **Proteger la consola de Backup Exec**.

---

**Nota:** De forma predeterminada, esta casilla no está seleccionada.

---

- 3 Haga clic en el botón Backup Exec y, a continuación, seleccione **Bloquear consola**.

Aparece el cuadro de diálogo **Conectarse al servidor Backup Exec**. El nombre del servidor y el nombre de usuario están deshabilitados.

- 4 Escriba la contraseña para el nombre de usuario que usó para iniciar sesión en la consola de Backup Exec.
- 5 Haga clic en **Conectar**.

Se recupera el estado de las tareas antes de bloquear la consola de Backup Exec. Ahora puede continuar usando Backup Exec.

## Cómo clasificar, filtrar y copiar información en la Consola de administración de Backup Exec

Es posible personalizar la información que muestra en la ficha **Copias de seguridad y restauración**, la ficha **Supervisor de trabajos y Almacenamiento**.

Es posible hacer cualquiera de las acciones siguientes o todas:

- Elija una configuración predeterminada que Backup Exec proporcione, por ejemplo **Servidores con trabajos activos** o **Trabajos fallidos**.
- Especifique un orden para las columnas que aparecen en las vistas.
- Especifique los valores que desee usar para filtrar la información que Backup Exec muestra.
- Especifique las columnas que desee que aparezcan y el orden en la cual deben aparecer.
- Cree y guarde una configuración para usarla de nuevo.
- Copie los elementos al Portapapeles y en cualquier aplicación que admita copiar y pegar

**Para clasificar o filtrar la información en la Consola de administración de Backup Exec**

**1** Realice una de las siguientes acciones:

- Para personalizar una vista de los equipos en la lista de servidores

En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el grupo **Vistas**, haga clic en **Ordenar y filtrar**.
- Para personalizar una vista de los dispositivos de almacenamiento

En la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Vistas**, haga clic en **Lista** y después haga clic en **Ordenar y filtrar**.

**2** Realice cualquiera de las siguientes acciones:

- Para seleccionar una configuración predeterminada, tal como **Servidores con copias de seguridad fallidas o** seleccionar una configuración que usted creó y guardó previamente

Haga clic en **Configuración** y seleccione una configuración.
- Para especificar un orden ascendente o descendente para las columnas

Haga clic en **Ordenar**, elija las opciones según sea necesario y después haga clic en **Aceptar**.
- Para especificar una o más columnas para filtrar por valores específicos

Haga clic en **Filtrar**, elija las opciones según sea necesario y después haga clic en **Aceptar**.
- Para especificar las columnas que desee mostrar y el orden en el cual deben aparecer

Haga clic en **Columnas**, elija las opciones según sea necesario y después haga clic en **Aceptar**.
- Para crear y guardar una configuración

Haga clic en **Guardar**, elija las opciones según sea necesario y después haga clic en **Aceptar**.

### Para editar una vista configurada

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

|                                                                                     |                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para editar una configuración de la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b> | En la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b> , en el grupo <b>Vistas</b> , haga clic en <b>Ordenar y filtrar</b> . |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                 |                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para editar una configuración de la ficha <b>Almacenamiento</b> | En la ficha <b>Almacenamiento</b> , en el grupo <b>Vistas</b> , haga clic en <b>Ordenar y filtrar</b> . |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 2 Haga clic en **Configuración**.
- 3 Seleccione la configuración que desee editar y después haga clic en el icono de lápiz.

### Para eliminar una vista configurada

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

|                                                                                       |                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para eliminar una configuración de la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b> | En la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b> , en el grupo <b>Vistas</b> , haga clic en <b>Ordenar y filtrar</b> . |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                   |                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para eliminar una configuración de la ficha <b>Almacenamiento</b> | En la ficha <b>Almacenamiento</b> , en el grupo <b>Vistas</b> , haga clic en <b>Ordenar y filtrar</b> . |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 2 Haga clic en **Configuración**.
- 3 Seleccione la configuración que desee eliminar y después haga clic en el icono de eliminación.

### Para copiar la información en la Consola de administración de Backup Exec

- 1 En cualquier ficha, excepto en la ficha **Inicio**, haga clic con el botón derecho en un elemento en la vista de la lista.
- 2 Haga clic en **Copiar**.
- 3 Abra cualquier aplicación que admita copiar y pegar y después pegue la información.

## Modificar vistas de la consola de administración de Backup Exec

Es posible personalizar la información que muestra en la ficha **Copias de seguridad y restauración**, la ficha **Job Monitor** y **Almacenamiento**.

**Tabla 3-2** Vistas de la consola de administración de Backup Exec

| Vista            | Descripción                                                                                                                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estándar</b>  | Visualiza la información en una vista que proporciona texto descriptivo.                                                                                                                |
| <b>Compactar</b> | Muestra la información en una vista que conserva espacio.                                                                                                                               |
| <b>Árbol</b>     | Muestra los elementos en una vista de jerarquía. Esta vista está deshabilitada para la lista de servidores en la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b> .                      |
| <b>Lista</b>     | Muestra los elementos en una lista que se puede ordenar por columnas. Esta vista está deshabilitada para la lista de servidores en la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b> . |

**Para modificar las vistas de la consola de administración de Backup Exec**

- ◆ En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, la ficha **Supervisor de trabajos**, la ficha **Almacenamiento** o la ficha **Recuperación instantánea en la nube**, en el grupo **Vistas**, haga clic en **Estándar**, **Compacta**, **Árbol** o **Lista**.

**Nota:** Las vistas **Árbol** y **Lista** están deshabilitadas para la lista de servidores en la ficha **Copia de seguridad y restauración**.

## Configuración de la ficha Inicio

Es posible seleccionar los elementos que desea mostrar en la ficha **Inicio** para configurarla. Es posible arrastrar y soltar los elementos para moverlos a otra ubicación en la ficha **Inicio** o se puede maximizar un elemento único. Los elementos de la ficha **Inicio** contienen datos de Backup Exec y vínculos a las funciones que se usan con frecuencia.

**Para configurar la ficha Inicio**

- 1 En la ficha **Inicio**, en el grupo **Diseño**, haga clic en el diseño de los elementos que desea mostrar.
- 2 En los grupos **Estado del sistema** y **Soporte**, seleccione la casilla de selección para los elementos que desee mostrar.

- 3 En el grupo **Recuperación instantánea en la nube**, consulte el estado de DR (Recuperación después de un desastre) y Conmutación por error de un almacén de Azure Recovery Services configurado.
- 4 Arrastre los elementos a la columna y la posición en la que desee que se visualicen para personalizar más la ficha **Inicio**.

Es posible configurar **Diseño** y ocultar o mostrar los elementos en los grupos **Estado del sistema** y **Soporte**.

## Cómo restaurar el diseño predeterminado de la ficha Inicio

Es posible restaurar rápidamente la ficha **Inicio** a su configuración predeterminada en cualquier momento.

**Para restaurar la configuración predeterminada de la ficha Inicio**

- ◆ En la ficha **Inicio**, en el grupo **Diseño**, haga clic en **Restablecer la ficha Inicio**.

## Grupo Diseño

Puede seleccionar una de las siguientes configuraciones de diseño para mostrar los elementos en la ficha **Inicio**.

**Tabla 3-3** Elementos de **Diseño de la ficha Inicio**

| Elemento                           | Descripción                                                                           |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Una columna</b>                 | Muestra los elementos de la ficha <b>Inicio</b> en una columna.                       |
| <b>Dos columnas</b>                | Muestra los elementos de la ficha <b>Inicio</b> en dos columnas.                      |
| <b>Angosta/ancha</b>               | Muestra la ficha <b>Inicio</b> en dos columnas con un panel angosto y un panel ancho. |
| <b>Tres columnas</b>               | Muestra los elementos de la ficha <b>Inicio</b> en tres columnas.                     |
| <b>Restablecer la ficha Inicio</b> | Restaura los contenidos de la ficha <b>Inicio</b> a la configuración predeterminada.  |

## Grupo Estado del sistema

Los elementos en el grupo **Estado del sistema** proporcionan las descripciones generales de las alertas, de los trabajos de copia de seguridad, de los datos del tamaño de la copia de seguridad, del estado del almacenamiento y de la Recuperación simplificada después de un desastre. Es posible seleccionar los elementos siguientes para mostrar en la ficha **Inicio** de Backup Exec.

**Tabla 3-4** Elementos del grupo **Estado del sistema**

| Elemento                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alertas activas</b>                 | <p>Le permite ver todas las alertas que no han recibido una respuesta. Es posible filtrar las alertas para ver los tipos específicos de alertas, el origen de las alertas y la cantidad de tiempo que ocurrieron las alertas.</p> <p>Es posible mostrar todos o cualquiera de los siguientes tipos de alertas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Error</b></li> <li>■ <b>Advertencia</b></li> <li>■ <b>Atención requerida</b></li> <li>■ <b>Información</b></li> </ul> |
| <b>Historial de alertas</b>            | <p>Le permite ver la información de las propiedades y de la respuesta para las alertas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Estado de copia de seguridad</b>    | <p>Proporciona una vista de resumen del estado del trabajo de copia de seguridad para los servidores de los que se hizo copia de seguridad o disponibles para la copia de seguridad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tamaño de la copia de seguridad</b> | <p>Proporciona una vista de resumen de la cantidad de datos de los que se ha hecho copia de seguridad. Es posible personalizar el número de días durante los cuales se debe mostrar la información sobre el tamaño de la copia de seguridad. Es posible también seleccionar el tipo de copias de seguridad que se muestran.</p>                                                                                                                                                      |
| <b>Estado del almacenamiento</b>       | <p>Proporciona una vista de resumen de la cantidad de espacio que está disponible en su almacenamiento. La información del almacenamiento incluye la capacidad total que muestra la cantidad de espacio que se usa para los diversos tipos de datos.</p>                                                                                                                                                                                                                             |

| Elemento                                                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Recuperación simplificada después de un desastre</b> | <p>Indica el estado si se ha creado la imagen de disco de recuperación simplificada después de un desastre.</p> <p>Si la imagen de disco de recuperación simplificada después de un desastre no se ha creado, se puede hacer clic en el vínculo <b>Crear recuperación después de un desastre</b> para iniciar un asistente que lo guía durante el proceso.</p> <p>Ver <a href="#">"Acerca de la recuperación simplificada después de un desastre"</a> en la página 957.</p>                                              |
| <b>Clave de cifrado de base de datos</b>                | <p>Proporciona un estado si se ha exportado la clave de cifrado de base de datos.</p> <p>Si no ha exportado la clave de cifrado de base de datos, debe hacerlo para asegurarse de que se puede acceder a la base de datos de Backup Exec más tarde. Es necesario proporcionar la clave de cifrado de base de datos para las situaciones de recuperación después de un desastre y migración, por ejemplo.</p> <p>Ver <a href="#">"Exportar la clave de cifrado de base de datos de Backup Exec"</a> en la página 711.</p> |
| <b>Copias de seguridad de máquinas virtuales</b>        | <p>Enumera el número de máquinas virtuales de las que se esté haciendo copia de seguridad con el método de copias de seguridad virtual y con el método de copias de seguridad basado en agente.</p> <p>Se actualiza la información cuando se crea, se elimina o se edita un trabajo de copia de seguridad. Además se actualiza cuando se actualiza o se reinicia la interfaz de usuario.</p>                                                                                                                             |



| Elemento                          | Descripción |
|-----------------------------------|-------------|
| Estado de recuperación en la nube |             |

| Elemento | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>Proporciona los estados Protección de Azure, Preparación para la conmutación por error y Estado de DR (recuperación después de un desastre).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Protección</b><br/>El gráfico circular muestra el estado de protección de las máquinas virtuales configuradas en el almacén de Azure Recovery Services. Puede ver el número de máquinas virtuales protegidas y no protegidas. Para máquinas virtuales protegidas, el estado puede ser uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Protegido</b></li> <li>■ <b>No protegido</b></li> </ul> </li> <li>■ <b>Preparación para la conmutación por error</b><br/>El gráfico circular muestra si las máquinas virtuales están listas para la conmutación por error.<br/>La preparación para la conmutación por error se muestra solamente para las máquinas virtuales de un almacén de Azure Recovery Services que está protegido. Para máquinas virtuales protegidas, el estado puede ser uno de los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Prueba recomendada</b> : Ninguna conmutación por error de prueba correcta de la máquina virtual después de que se protegió. Se recomienda hacer una conmutación por error de prueba.</li> <li>■ <b>Se realizó correctamente</b> : Una o más conmutaciones por error de prueba correctas.</li> <li>■ <b>No se aplica</b> : La máquina virtual no es elegible para una conmutación por error de prueba.</li> </ul> </li> <li>■ <b>Estado de recuperación después de un desastre (Estado de DR)</b><br/>El gráfico circular muestra el estado de recuperación después de un desastre de</li> </ul> |

| Elemento | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>las máquinas virtuales.</p> <p>El estado de recuperación después de un desastre se muestra solamente para las máquinas virtuales de un almacén de Azure Recovery Services que está protegido. Para máquinas virtuales protegidas, el estado puede ser uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Crítico</b> : Se detectaron uno o más errores de replicación críticos. Estos errores indican que la replicación está detenida o que no progresa tan rápido como la frecuencia de cambio de los datos para estas máquinas virtuales.</li> <li>■ <b>Advertencia</b> : Se detectaron una o más advertencias que pueden afectar la replicación o indicar que el curso de la replicación es lento para estas máquinas virtuales.</li> <li>■ <b>Correcto</b> : La replicación está en curso para estas máquinas virtuales y no se detectaron errores ni advertencias.</li> <li>■ <b>No se aplica</b> : Las máquinas virtuales no están en modo de replicación. Por ejemplo, las máquinas virtuales que se conmutaron por error.</li> </ul> <p>Ver <a href="#">"Acerca de la recuperación instantánea en la nube"</a> en la página 868.</p> |

## Grupo de soporte

Los elementos en el grupo **Soporte** proporcionan soporte técnico, documentación, contratos de licencias y los recursos de RSS Reader. Es posible seleccionar los elementos siguientes para mostrar en la ficha **Inicio** de Backup Exec.

**Tabla 3-5** Elementos del grupo **Soporte**

| Elemento                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Soporte Técnico</b>          | <p>Proporciona las siguientes opciones de soporte para facilitar la comprensión de las características y las funciones del producto o las cuestiones de solución de problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Centro de tecnología de Backup Exec</b></li> <li>■ <b>Soporte técnico de Backup Exec</b></li> <li>■ <b>Métodos recomendados</b></li> <li>■ <b>Uso de Mi Compatibilidad con administrar casos de soporte técnico nuevos o existentes</b></li> <li>■ <b>Asistencia remota</b></li> <li>■ <b>Registrarse para recibir notificaciones</b></li> <li>■ <b>Obtener actualizaciones de Backup Exec</b></li> </ul> |
| <b>Documentación</b>            | <p>Proporciona las siguientes opciones de documentación para facilitar la comprensión de las características y las funciones del producto o las cuestiones de solución de problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Ver archivo Léame</b></li> <li>■ <b>Ver Guía del administrador (PDF)</b></li> <li>■ <b>Ver apéndice de la Guía del administrador (PDF)</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Información de licencias</b> | <p>Proporciona las siguientes opciones de concesión de licencias y para ayudarle a administrar las licencias y los contratos de licencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Consultar información de licencia</b></li> <li>■ <b>Ver información del contrato de licencias</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>RSS Reader</b>               | <p>Permite ver y agregar fuentes RSS y de Backup Exec.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Elemento                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instalación y actualizaciones</b> | <p>Proporciona los siguientes informes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Informe de migración</li> <li>■ Informe de resumen de instalación</li> </ul> <p>Este elemento solamente aparece cuando Backup Exec se actualiza a una versión posterior.</p> <p>Ver <a href="#">"Uso del Informe de migración para determinar cómo cambiaron los trabajos existentes después de una actualización desde una versión anterior de Backup Exec"</a> en la página 124.</p> <p>Ver <a href="#">"Ver el informe de resumen de instalación"</a> en la página 112.</p> |

## Configuración de RSS Reader

Es posible personalizar RSS Reader y seleccionar las fuentes predeterminadas de Backup Exec que aparecen en el lector. Es posible agregar fuentes RSS adicionales de Backup Exec, o eliminarlas.

RSS Reader ordena los artículos por fecha y hora. El lector muestra la última entrada de un artículo en la fuente RSS; sin embargo, es posible elegir ver el artículo completo.

RSS Reader actualiza las fuentes RSS cada 15 minutos cuando el elemento está abierto en la ficha **Inicio**. Si la fuente RSS no está abierta en el lector, no se actualizará.

### Para ver un artículo en RSS Reader

- 1 En la ficha **Inicio**, en el grupo **Soporte**, seleccione la casilla de selección **RSS Reader**.
- 2 En **RSS Reader**, haga clic en la flecha junto a la fuente RSS que contiene el artículo.
- 3 Haga clic en el hipervínculo del artículo que desea abrir.  
RSS Reader abre una nueva ventana que contiene una parte del artículo de la fuente RSS.
- 4 Haga clic en **Ir a artículo completo** para abrir Internet Explorer y ver todo el contenido del artículo.

Para personalizar las fuentes RSS de en RSS Reader

- 1
- En la ficha Inicio, en el grupo Soporte, seleccione la casilla de selección RSS Reader.
- 2
- En RSS Reader, haga clic en el icono del lápiz para agregar una fuente RSS.
- 3
- Escriba cualquiera de la siguiente información:

|                                              |                                                                         |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| URL                                          | Indica la ubicación de la fuente RSS que desea agregar a RSS Reader.    |
| Nombre                                       | Indica el nombre de la fuente RSS que desea que aparezca en RSS Reader. |
| Haga clic aquí para ver más fuentes RSS de . | Muestra una lista de las fuentes RSS de que puede agregar a RSS Reader. |

- 4
- Haga clic en Aceptar.

Para eliminar una fuente RSS predeterminada de RSS Reader

- 1
- En la ficha , en el grupo Soporte, seleccione la casilla RSS Reader.
- 2
- Realice una de las siguientes acciones:

|                                                            |                                                                                |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Para eliminar una fuente RSS predeterminada de Backup Exec | Anule la selección de la casilla de selección de la fuente RSS de Backup Exec. |
| Para eliminar una fuente RSS que agregó a RSS Reader       | Haga clic en la X roja junto al nombre de la fuente RSS.                       |

# Crear un plan de preparación contra desastres (DPP)

La planificación para la preparación contra desastres consiste en la implementación de estrategias y procedimientos que reduzcan al mínimo los daños en el caso de que se produzca una catástrofe que destruya los datos.

Existen los siguientes métodos básicos de recuperación después de un desastre:

- Recuperación automatizada. La función Recuperación simplificada después de un desastre (SDR) de Backup Exec automatiza el proceso de recuperación después de un desastre de equipos con Windows.

- Recuperación manual. Es posible recuperar manualmente los equipos locales y remotos de Windows.

El objetivo de un plan de preparación contra desastres es restaurar el estado operativo de un sistema tan pronto como sea posible. Backup Exec es un componente crucial del DPP. El DPP que ponga en funcionamiento con el sistema Backup Exec se debe personalizar para el entorno de red.

Para obtener más información sobre cómo ejecutar una recuperación después de un desastre manual, consulte las siguientes secciones:

Ver ["Cómo realizar la recuperación después de un desastre manual de un servidor Backup Exec local en un equipo con Windows"](#) en la página 1026.

Ver ["Cómo realizar la recuperación manual después de un desastre de un servidor Backup Exec remoto o un agente remoto de un equipo con Windows"](#) en la página 1031.

Si bien los entornos varían según la organización, tenga en cuenta los siguientes elementos al crear un plan completo.

**Tabla 3-6** Elementos clave de un plan de preparación contra desastres

| Elemento                                                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protección de hardware                                                            | Los dispositivos de hardware de la red (CPU, unidades, vídeos) son propensos a sufrir daños debido a situaciones de desastre variadas. Los dispositivos de alimentación continua (UPS), protectores de subida de tensión y dispositivos de supervisión de seguridad son los equipos que se usan con mayor frecuencia para proteger el hardware. Si aún no tiene estos dispositivos, deberá considerar su instalación. La inversión inicial quedará más que justificada si se produce un desastre.                                                                                            |
| Capacidad para mantener la actividad de la empresa durante un período de desastre | Asegúrese de que se tomen las precauciones necesarias para implementar distintos planes en el caso de que se produzcan interrupciones en la red. Por ejemplo, los clientes no van a dejar de llamar al departamento de ventas porque se haya averiado el servidor, por lo que los pedidos deberán anotarse en un papel hasta que vuelva a funcionar el servidor. Cada departamento debe considerar estrategias para afrontar situaciones semejantes. Si se toman las precauciones adecuadas, el servidor se puede reconstruir rápidamente y las operaciones pueden continuar con normalidad. |

| Elemento                                                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estrategia de copia de seguridad sólida                        | Una buena estrategia de copia de seguridad que incluya un plan de rotación de soportes sólido desempeña un papel clave en la restauración rápida de su servidor de archivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Copias de seguridad de fase duplicada y externas.              | Es imprescindible que transfiera regularmente los datos con copia de seguridad a una instalación de almacenamiento en otra ubicación. Si usa el disco como su medio de almacenamiento, considere agregar una fase para duplicar las copias de seguridad en otro almacenamiento. Esto garantiza que si algo le sucede en su edificio, no se destruirán todas sus copias de seguridad. Según la importancia de los datos, puede optar por utilizar varias instalaciones de almacenamiento en otra ubicación.                       |
| Administración eficaz del plan de preparación contra desastres | Una persona o un grupo de personas debe supervisar constantemente los esfuerzos de preparación contra desastres de su organización. Esta persona o grupo debe instalar y mantener los dispositivos de protección de hardware, asegurarse de que todos los departamentos tengan un plan en el caso de que no funcione el servidor, de que se ejecuten las copias de seguridad y de que estas roten y se envíen a otras ubicaciones regularmente. Documente su plan de preparación contra desastres para propósitos de referencia. |

Ver ["Introducción a las copias de seguridad"](#) en la página 148.

## Introducción a las copias de seguridad

Una vez que se instala Backup Exec, se puede ejecutar un trabajo de copia de seguridad. La tabla siguiente describe el proceso recomendado para comenzar.



**Tabla 3-7** Introducción a las copias de seguridad

| Paso                                                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Configure el almacenamiento                              | <p>Es necesario tener un dispositivo de almacenamiento configurado antes de que pueda ejecutar cualquier trabajo de copia de seguridad.</p> <p>Si todavía no se han configurado dispositivos de almacenamiento, por ejemplo las unidades de cinta o las bibliotecas robóticas, se puede usar el asistente <b>Configurar almacenamiento</b> para configurar los dispositivos de almacenamiento en Backup Exec. El asistente le guía para configurar todo el almacenamiento que Backup Exec admite.</p> <p>Para iniciar el asistente, en la ficha <b>Almacenamiento</b>, en el grupo <b>Configurar</b>, haga clic en <b>Configurar almacenamiento</b>. El asistente le guía por el resto del proceso.</p> <p>Ver <a href="#">"Uso del asistente de configuración de almacenamiento"</a> en la página 536.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2. Configure las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec | <p>Es posible usar la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec predeterminada, que es la cuenta de inicio de sesión del sistema para el servidor Backup Exec.</p> <p>Backup Exec usa la cuenta de inicio de sesión de sistema de forma predeterminada para la mayoría de las copias de seguridad. La cuenta de inicio de sesión de sistema contiene las credenciales de cuenta de servicio de Backup Exec. Si la cuenta de servicio no tiene derechos de acceder a los datos que se seleccionan para la copia de seguridad, se puede usar el <b>Asistente de cuenta de inicio de sesión</b>. Use este asistente para crear cuentas de inicio de sesión adicionales que contengan las credenciales necesarias para acceder a esos datos.</p> <p>Para iniciar el <b>Asistente de cuenta de inicio de sesión</b>, haga clic en el botón Backup Exec. Seleccione <b>Configuración &gt; Cuentas de inicio de sesión &gt; Asistente de cuenta de inicio de sesión</b>.</p> <p>Ver <a href="#">"Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec"</a> en la página 776.</p> |

| Paso                                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Ejecute un trabajo de copia de seguridad                                     | <p>Es posible hacer copia de seguridad de los equipos en los cuales se haya instalado el Agente de Backup Exec correspondiente, como el Agent for Windows.</p> <p>Si no instaló un agente de Backup Exec en un equipo, lo puede hacer ahora. En la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b>, en el grupo <b>Servidores</b>, haga clic en <b>Agregar</b> y después haga clic en la selección apropiada. El asistente le guía por el resto del proceso.</p> <p>Para iniciar un trabajo de copia de seguridad, en la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b>, seleccione el equipo del que desee hacer copia de seguridad y a continuación en el grupo <b>Copias de seguridad</b>, haga clic en <b>Copia de seguridad</b>. Haga clic en un elemento de menú, tal como <b>Copia de seguridad en disco</b>. Es posible hacer clic en <b>Editar</b> para cambiar los valores predeterminados o se puede hacer clic en <b>Aceptar</b> para aceptar todos los valores predeterminados y permitir que Backup Exec programe el trabajo.</p> <p>Ver <a href="#">"Realización de copias de seguridad de datos"</a> en la página 173.</p>                                                                                                                                                             |
| 4. Cree la imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre | <p>De forma predeterminada, Backup Exec selecciona todos los datos en un equipo para la copia de seguridad, incluyendo los componentes críticos del sistema que se necesitan para realizar una restauración completa del sistema usando la SDR. Las copias de seguridad con SDR son esas copias de seguridad para las cuales se seleccionan todos los componentes críticos del sistema para la copia de seguridad. Debe tener copias de seguridad con SDR para utilizar Backup Exec para reconstruir un equipo y restaurarlo a un estado funcional.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo asegurarse que las copias de seguridad estén habilitadas para la recuperación simplificada después de un desastre"</a> en la página 966.</p> <p>Una vez que haya ejecutado las copias de seguridad con SDR para todos los equipos que desee proteger, es necesario crear una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre (SDR).</p> <p>En la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b>, en el grupo <b>Restauración</b>, haga clic en <b>Crear disco de recuperación después de un desastre</b>. El asistente le guía por el resto del proceso.</p> <p>Ver <a href="#">"Creación de una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre"</a> en la página 975.</p> |

# Copias de seguridad

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Cómo prepararse para su primera copia de seguridad con Backup Exec](#)
- [Mejora del rendimiento de copia de seguridad en Backup Exec](#)
- [Solución de problemas de rendimiento de copia de seguridad](#)
- [Derechos de usuario necesarios para los trabajos de copias de seguridad](#)
- [Acerca de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración](#)
- [Agregar los servidores de los cuales desee hacer copia de seguridad a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración](#)
- [Eliminar servidores de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración](#)
- [Creación de un grupo de servidores](#)
- [Ocultar o ver grupos de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración](#)
- [Agregar los servidores a un grupo de servidores](#)
- [Eliminar los servidores de un grupo de servidores](#)
- [Editar un grupo de servidores](#)
- [Mover servidores al grupo de servidores Servidores retirados](#)
- [Mover los servidores retirados de nuevo al grupo de servidores Todos los servidores](#)
- [Eliminación de grupos de servidores Backup Exec](#)
- [Realización de copias de seguridad de datos](#)

- Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad
- Cambiar el orden en el cual hace copia de seguridad de orígenes de copia de seguridad
- Excluir archivos de copias de seguridad
- Inclusión de archivos específicos con las selecciones de copia de seguridad de un trabajo de copia de seguridad
- Acerca de hacer copia de seguridad de componentes del sistema críticos
- Sistema de archivos de los componentes de instantánea de Backup Exec
- Métodos de copias de seguridad en Backup Exec
- Configurar los métodos de copia de seguridad para los trabajos de copia de seguridad
- Cómo Backup Exec determina si se ha hecho copia de seguridad de un archivo
- Configurar Backup Exec para eliminar automáticamente archivos después de una copia de seguridad
- Configurar las opciones de red para los trabajos de copia de seguridad
- Ejecutar el siguiente trabajo de copia de seguridad programado antes de la hora programada
- Editar las definiciones de copia de seguridad
- Probar credenciales para orígenes de copia de seguridad
- Substituir las credenciales para un origen de copia de seguridad
- Crear nuevas credenciales para un origen de copia de seguridad
- Eliminar los orígenes de copia de seguridad retirados o sin usar del panel Credenciales
- Cómo funciona la programación de trabajos en Backup Exec
- Cómo incluir una fecha específica en la programación para un trabajo de copia de seguridad
- Evitar que los trabajos de copia de seguridad se ejecuten en una fecha específica
- Visualización de todos los trabajos de copia de seguridad programados en un calendario
- Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad

- [Editar una fase](#)
- [Duplicar conjuntos de copia de seguridad o un historial de trabajos manualmente](#)
- [Ejecutar un trabajo de prueba manualmente](#)
- [Verificar los datos con copia de seguridad manualmente](#)
- [Copiar los datos de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo de cinta físico usando una copia directa en cinta](#)

## Cómo prepararse para su primera copia de seguridad con Backup Exec

Antes de que haga copia de seguridad de los datos, es necesario desarrollar una estrategia de copias de seguridad que incluya el método de copias de seguridad, la frecuencia y los métodos de retención de datos que son apropiados para su organización. Una estrategia de copias de seguridad es la recopilación de procedimientos que se implementan como solución para hacer copias de seguridad de un entorno. Puede tener diferentes estrategias para distintas áreas de la organización.

Es posible que deba analizar su entorno de copia de seguridad para determinar lo siguiente:

- ¿Cuántos datos se deben hacer copias de seguridad?
- ¿Cuánto tiempo tomarán las copias de seguridad?
- ¿Cuánto almacenamiento se requiere?

Si experimenta un rendimiento degradado en los trabajos de copia de seguridad o restauración, siga los pasos de solución de problemas en las siguientes secciones para identificar y resolver los problemas.

Ver "[Mejora del rendimiento de copia de seguridad en Backup Exec](#)" en la página 154.

Ver "[Solución de problemas de rendimiento de copia de seguridad](#)" en la página 159.

Antes de ejecutar un trabajo de copia de seguridad, debe asegurarse de que se tengan los derechos de usuario apropiados.

Ver "[Derechos de usuario necesarios para los trabajos de copias de seguridad](#)" en la página 165.

También es necesario configurar el almacenamiento antes de crear trabajos de copia de seguridad. Es posible configurar Backup Exec para usar dispositivos de almacenamiento específicos o agrupaciones lógicas de dispositivos, como grupos de almacenamiento.

Concretamente, se recomienda realizar las siguientes tareas para poder administrar el hardware y los soportes de almacenamiento con mayor eficacia:

- Cree el almacenamiento basado en discos de modo que Backup Exec pueda administrar de forma automática la retención de las copias de seguridad de datos.  
Ver ["Configurar el almacenamiento en disco"](#) en la página 374.
- Configure los grupos de dispositivos de almacenamiento para que distribuyan las cargas de los trabajos.  
Ver ["Crear grupos de dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 522.
- Cree los conjuntos de soportes para administrar la retención de los datos para los soportes del cartucho de cinta.  
Ver ["Conjuntos de soportes predeterminados"](#) en la página 481.
- Configure el almacenamiento en discos de datos duplicados para optimizar el almacenamiento y el ancho de banda de la red.  
Ver ["Acerca de la función de eliminación de datos duplicados"](#) en la página 1065.

## Mejora del rendimiento de copia de seguridad en Backup Exec

Las operaciones de copia de seguridad se ejecutan en un grupo de sistemas. Estos sistemas pueden compararse con segmentaciones de varios tamaños, desde el disco que contiene los datos hasta el destino de copia de seguridad. Si alguna de estas segmentaciones se restringe, se convierte en un cuello de botella que provoca que todo el proceso de copia de seguridad se ralentice. Los pasos de solución de problemas en esta sección pueden ayudarle a identificar cuellos de botella en las operaciones de copia de seguridad o restauración.

Algunas variables que afectan la copia de seguridad o la restauración incluyen:

| Elemento | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hardware | <p>Algunas variables relacionadas con el hardware que pueden afectar el rendimiento incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ La velocidad del controlador del disco</li><li>■ Cableado o terminación incorrectos</li><li>■ Errores que son provocados por la unidad de disco, la unidad de cinta, el controlador del disco o el bus SCSI</li></ul> <p>Confirme que el controlador sea compatible con el hardware de copia de seguridad de cinta. Si no lo es, puede experimentar limitaciones de rendimiento inesperadas.</p> <p>Confirme que las opciones del BIOS de SCSI estén configuradas como se muestra a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ La opción Iniciar la negociación Wide está definida como Sí en el caso de que el dispositivo de cinta esté enchufado a un conector de cable wide SCSI de 68 pines</li><li>■ Las unidades de cinta no estén conectadas a un controlador SCSI Raid</li></ul> |
| Sistema  | <p>La capacidad y la velocidad del servidor de soportes que realiza la copia de seguridad, o del sistema remoto del que se efectúa una copia de seguridad, afecta el rendimiento de forma significativa. La actividad del sistema durante la copia de seguridad también influye en el rendimiento. En los discos fragmentados, la copia de seguridad tarda más tiempo en realizarse. Los discos duros muy fragmentados no solo afectan la velocidad de escritura de los datos en la cinta, sino que también influyen en el rendimiento global del sistema. Se tarda más tiempo en realizar copias de seguridad de los archivos fragmentados porque cada segmento de datos se encuentra en una ubicación diferente en el disco. Esta fragmentación aumenta el tiempo necesario para acceder a los datos. Asegúrese de desfragmentar los discos regularmente.</p>                                                                                    |
| Memoria  | <p>La cantidad de memoria disponible afecta la velocidad de la copia de seguridad. Si no hay memoria suficiente, si existe una configuración incorrecta del archivo de paginación o si falta espacio libre disponible en el disco duro, se provocarán una paginación excesiva y la ralentización del rendimiento. Asegúrese de que cada programa y cada proceso liberen la memoria que asignan cuando se inician. Si un programa o proceso no libera la misma cantidad de memoria que originalmente asignó, se produce una fuga de memoria.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Elemento         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipos de archivo | Un archivo promedio se comprime a una razón de 2:1 cuando se comprime usando compresión por hardware. Se puede producir una razón de compresión mayor o menor dependiendo de los tipos de archivo de los que se haga una copia de seguridad. Si no se utiliza ninguna compresión, el dispositivo de cinta funciona a su velocidad designada. Las razones de compresión promedio pueden duplicar la velocidad de la copia de seguridad. Los archivos de imágenes y fotos se comprimen por completo en discos. La compresión por hardware la efectúa el dispositivo de cinta y no el software de copia de seguridad. |
| Compresión       | Una compresión correcta puede aumentar la velocidad de transferencia de datos de la unidad de cinta hasta dos veces su velocidad nativa. La compresión puede ser bastante variable dependiendo de los datos de entrada. Es posible comprimir archivos de imagen de un programa gráfico a 4.5:1 o más, mientras que los archivos binarios solo pueden comprimirse a 1.5:1. Los datos que ya se comprimieron o se cifraron pueden expandirse aproximadamente un 5% si intenta comprimirlos más. Esta expansión de datos puede reducir el rendimiento de la unidad.                                                   |
| Archivos         | El número total de archivos de un disco y el tamaño relativo de cada archivo afectan el rendimiento de la copia de seguridad. Los discos que contienen menos archivos, pero donde cada archivo es grande, ejecutan copias de seguridad rápidamente. Las copias de seguridad se ejecutan más lento si un disco contiene muchos archivos pequeños. Se puede hacer copia de seguridad de una gran cantidad de archivos que residen en la misma ruta de directorio de manera más eficiente que de los archivos en varias ubicaciones de directorio.                                                                    |
| Tamaño de bloque | Los tamaños de bloque mayores pueden mejorar la razón de compresión, lo que ayuda a conseguir un mejor rendimiento y una mayor capacidad de cinta. Asegúrese de que los tamaños de bloque y del búfer estén configurados adecuadamente. La velocidad de transferencia aumenta en proporción a la compresión lograda hasta que se llegue a la velocidad máxima de la unidad. No aumente el tamaño de bloque más allá de la configuración predeterminada.                                                                                                                                                            |



| Elemento | Descripción |
|----------|-------------|
| Red      |             |

## Elemento

## Descripción

La conexión física a un disco remoto limita la velocidad de la copia de seguridad de ese disco. La velocidad a la cual puede hacerse la copia de seguridad de los discos duros de un servidor remoto depende de los siguientes factores:

- La marca o el modelo de las tarjetas de red.
- La configuración del tipo de modo o marco del adaptador.
- El equipo de conectividad.
- La configuración de Windows.
- La ubicación de las unidades. Se puede hacer copia de seguridad de las unidades de disco locales del servidor de soportes más rápido que en el caso de los servidores remotos de una red.

Una causa común de copias de seguridad de red lentas es la configuración de red. Es posible que no todos los entornos admitan funciones como el modo dúplex completo y la detección automática. Para mejorar la velocidad de transferencia, configure manualmente la velocidad a 100 MB y el modo dúplex a **medio o completo** en el servidor. Busque a cuál de los puertos Ethernet está conectado el servidor y establezca la configuración del PUERTO CONMUTADOR a 100 MB y dúplex **medio o completo**. Aplique esto al puerto conmutador del servidor de copias de seguridad y a todos los puertos de los equipos de los que está haciendo copia de seguridad.

**Nota:** Cuando hay un hub en lugar de un conmutador, es posible que no se admita el modo dúplex. Consulte al fabricante de equipo original para obtener detalles sobre las funciones del dispositivo.

**Nota:** El interruptor y la tarjeta de red deben tener la misma configuración. Por ejemplo, si el puerto conmutador está configurado en 100 medio, la tarjeta NIC del servidor también debe estar configurada en 100 medio.

Si la copia de seguridad en modo dúplex completo es más lenta que la copia de seguridad en modo dúplex medio, es posible que no se admita el modo dúplex completo para la combinación de tarjetas NIC, controladores y conmutadores. Contacte con el fabricante del interruptor y la tarjeta para obtener los controladores, el firmware y otra documentación de soporte actualizados.

El controlador NIC puede ser una causa común de la velocidad de transferencia lenta. El controlador NIC puede ser sobrescrito fácilmente por el Service Pack de un sistema operativo. Si el Service Pack se aplicó y el controlador se sobrescribió, vuelva a

| Elemento                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | instalar el controlador del fabricante de equipo original.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Depuración                   | La depuración que se habilita para solucionar problemas también puede afectar el rendimiento del sistema. La depuración que se realiza a través del subprograma de servicios es temporal. Repita los servicios en ciclos o reinicie el equipo para detener la depuración. La depuración configurada mediante el Registro de Windows permite una depuración continua. Dejar los servicios en modo de depuración hace que los registros de se acumulen. Para mejorar el rendimiento, saque los servicios del modo de depuración cuando el problema se resuelva, elimine los archivos de depuración anteriores o comprima el directorio de registros. |
| Base de datos de Backup Exec | La instalación de la base de datos de Backup Exec (BEDB) en una instancia de SQL existente que otras aplicaciones están utilizando puede también degradar el rendimiento. Esto tiene especial relevancia en un entorno de servidor de administración central (CAS). Otras aplicaciones pueden causar problemas de recursos y usar todos los recursos disponibles dentro de la instancia.                                                                                                                                                                                                                                                           |

# Solución de problemas de rendimiento de copia de seguridad

Puede realizar los siguientes pasos para identificar las causas de cualquier problema de rendimiento de trabajo de Backup Exec que encuentre. Esta instancia examina la solución de problemas de rendimiento para los siguientes tipos de trabajo:

- Copia de seguridad local en disco
- Copia de seguridad remota en disco
- Copia de seguridad local en cinta
- Copia de seguridad remota en cinta

## Copia de seguridad local en disco

1. Obtenga una línea base. Revise los trabajos anteriores en la ventana **Historial de trabajos** de la ficha **Supervisor de trabajos**. Tenga en cuenta la velocidad de los trabajos anteriores y la duración general de estas copias de seguridad. Tenga en cuenta el tiempo total que los trabajos tardan en completarse, en lugar de los índices de cantidad de bytes reales. Si los trabajos actuales tardan más en finalizar que los trabajos anteriores o no cumplen con las expectativas de velocidad, continúe con la solución de problemas.

2. Reduzca el problema. Si el trabajo de copia de seguridad incluye varios agentes o varias unidades, divida el trabajo de copia de seguridad en trabajos separados para cada uno de los agentes y cada una de las unidades. A continuación, puede revisar el rendimiento de cada unidad o agente por separado. Para dividir un trabajo de copia de seguridad, haga clic en el botón Backup Exec, seleccione la unidad **C\$**, programe el trabajo y haga clic en **Enviar**. Si el rendimiento es lento solamente para un trabajo determinado, continúe con la solución de problemas de ese trabajo.
3. Si un trabajo determinado aún muestra rendimiento lento, divida el trabajo de nuevo para continuar determinando qué parte de los datos afecta más el rendimiento del trabajo.

Una sección de datos con muchos archivos y directorios pequeños afecta negativamente el rendimiento. Este impacto sobre el rendimiento es el comportamiento normal.

Compruebe si los datos se están redirigiendo a otro sitio. Algunos sistemas de archivos permiten que un directorio monte datos remotamente. Los archivos en estos directorios pueden estar en servidores remotos que pueden degradar el rendimiento de la copia de seguridad completa.

4. Pruebe el rendimiento de la copia de seguridad en disco (B2D). Use Windows para copiar al menos de 2 GB de datos en el trabajo de copia de seguridad en el disco B2D. Compare el rendimiento de la copia de Windows con el rendimiento de la copia de seguridad. Si el rendimiento de ambas es comparable, es probable que el cuello de botella de rendimiento esté en el subsistema de disco en el cual residen las carpetas de B2D. Mueva las carpetas de B2D a un subsistema de disco más rápido, o continúe con la solución de problemas.
5. Pruebe el rendimiento del sistema. Si el trabajo está basado en archivos, en lugar de basado en Exchange, SQL u otro tipo de copia de seguridad de base de datos, cree una copia de seguridad similar en NTBackup (copia de seguridad de Windows) y realice una copia de seguridad en disco. Compare el rendimiento del trabajo de NTBackup con el rendimiento del trabajo de Backup Exec.

Si es necesario hacer una copia de seguridad de Exchange, SQL u otra base de datos, cree un trabajo de copia de seguridad en disco en Backup Exec que haga copia de seguridad de 2 GB de datos en donde sea el que resida ese agente de base de datos. Realice la prueba de la misma con NTBackup. Compare el rendimiento de ambas copias de seguridad. Si los niveles de rendimiento son similares, Backup Exec está funcionando en la capacidad del sistema.

## Copia de seguridad remota en disco

1. Obtenga una línea base. Revise los trabajos anteriores en la ventana **Historial de trabajos** de la ficha **Supervisor de trabajos**. Tenga en cuenta la velocidad de los trabajos anteriores y el tiempo general que se necesita para estas copias de seguridad. Tenga en cuenta el tiempo total que los trabajos tardan en completarse, en lugar de los índices de cantidad de bytes reales. Si los trabajos actuales tardan más en finalizar que los trabajos anteriores o no cumplen con las expectativas de velocidad, continúe con la solución de problemas.
2. Reduzca el problema. Si su trabajo incluye varios agentes o varias unidades, divida el trabajo de copia de seguridad en trabajos separados para cada uno de los agentes y cada una de las unidades. A continuación, puede revisar el rendimiento de cada unidad o agente por separado. Para dividir un trabajo de copia de seguridad, haga clic en el botón Backup Exec, seleccione la unidad **C\$**, programe el trabajo y haga clic en **Enviar**. Si el rendimiento es lento solamente para un trabajo determinado, continúe con la solución de problemas de ese trabajo.
3. Si un trabajo determinado aún muestra un rendimiento lento, divida el trabajo de nuevo para continuar determinando si una parte determinada de los datos afecta el rendimiento. Una sección de datos con muchos archivos y directorios pequeños afecta negativamente el rendimiento. Este impacto sobre el rendimiento es el comportamiento normal.

Compruebe si los datos se están redirigiendo a otro sitio. Algunos sistemas de archivos permiten que un directorio monte datos remotamente. Los archivos en estos directorios pueden estar en servidores remotos que pueden degradar el rendimiento de la copia de seguridad completa.

4. Pruebe el rendimiento de la red. Copie entre 500 MB y 1 GB de datos del servidor de copia de seguridad al servidor remoto. Tenga en cuenta cuánto tiempo tarda la operación de copia en terminar. Puede realizar esta copia creando una ruta a otro servidor. En la línea de comandos de Windows, escriba `<\\remote_servername\c$>`. Cuando aparezca la unidad, copie los datos.

Siga este mismo procedimiento para copiar datos desde el servidor remoto al servidor de copia de seguridad y tenga en cuenta cuánto tiempo tarda la operación en terminar.

Compare la velocidad de ambas pruebas de red con el rendimiento de Backup Exec. Si el rendimiento de Backup Exec es más lento que las pruebas de copia de archivo, es probable que la red no sea el cuello de botella.

Si la red no es el cuello de botella, considere la posibilidad de realizar la misma prueba en un servidor remoto diferente o entre dos distintos servidores diferentes. Esto puede ayudar a determinar si el problema de rendimiento está

asociado a la red en general, o a un servidor determinado en la red. Si no encuentra ningún problema de rendimiento de red, continúe al paso siguiente.

5. Pruebe el rendimiento del sistema. Intente hacer una copia de seguridad del servidor remoto con NTBackup (copia de seguridad de Windows). Si el servidor remoto no es visible en NTBackup, cree una unidad asignada a la unidad del servidor e intente hacer copia de seguridad de al menos de 2 GB de datos. Compare los registros de NTBackup con los registros de Backup Exec e identifique cualquier diferencia de rendimiento.

#### Copia de seguridad local en cinta

1. Obtenga una línea base. Revise los trabajos anteriores en la ventana **Historial de trabajos** de la ficha **Supervisor de trabajos**. Tenga en cuenta la velocidad de los trabajos anteriores y la duración general de estas copias de seguridad. Tenga en cuenta el tiempo total que los trabajos tardan en completarse, en lugar de los índices de cantidad de bytes reales. Si los trabajos actuales tardan más en finalizar que los trabajos anteriores o no cumplen con las expectativas de velocidad, continúe con la solución de problemas.
2. Borre cualquier problema de hardware temporal. Desconecte la energía para el servidor, la unidad de cinta o la biblioteca de cintas y, luego, conéctela de nuevo. Apague el servidor de copias de seguridad primero y, a continuación, la unidad o la biblioteca de cintas. Espere algunos segundos y, luego, encienda la unidad de cinta o la biblioteca de cintas. Cuando la unidad o la biblioteca de cintas esté lista, encienda el servidor. Vuelva a ejecutar el trabajo de copia de seguridad y examine su rendimiento. Si persiste el problema de rendimiento, continúe con la solución de problemas.
3. Seleccione el subsistema de SCSI. El rendimiento lento puede ser causado por la unidad de disco, la unidad de cinta, el controlador del disco, el bus de SCSI o un cableado o una terminación inadecuados. Asegúrese de cumplir con las siguientes condiciones:
  - El controlador es compatible con el hardware de copia de seguridad de cintas.
  - La configuración del BIOS de SCSI es correcta.
  - La opción **Iniciar la negociación Wide** está definida como **Sí** en el caso de que el dispositivo de cinta esté enchufado a un conector de cable wide SCSI de 68 pines.
  - Las unidades de cinta no estén conectadas a un controlador SCSI Raid.

El rendimiento de la operación de verificación muestra el estado del subsistema de SCSI. Debido a que la operación de verificación solo lee datos y realiza operaciones dentro la memoria en el servidor de soportes, la velocidad del

subsistema de SCSI limita el rendimiento de la operación de verificación. Puede examinar el rendimiento de la operación de verificación examinando los registros de trabajos de cualquier trabajo que incluya una operación de verificación. Si las velocidades de verificación son lentas, es probable que el subsistema de SCSI sea el cuello de botella de rendimiento.

4. Divida el trabajo de copia de seguridad en trabajos más pequeños para identificar los agentes o las funciones que posiblemente afecten el rendimiento. Si alguno de los trabajos más pequeños muestra problemas de rendimiento, continúe con la solución de problemas de ese trabajo.
5. Si un trabajo determinado aún muestra un rendimiento lento, divida el trabajo de nuevo para continuar determinando si una parte determinada de los datos afecta negativamente el rendimiento. Una sección de datos con muchos archivos y directorios pequeños afecta negativamente el rendimiento. Este impacto sobre el rendimiento es el comportamiento normal.

Determine si los datos se redirigen a otro sitio. Algunos sistemas de archivos permiten que un directorio monte datos remotamente. Los archivos en estos directorios pueden estar en servidores remotos que pueden degradar el rendimiento de la copia de seguridad completa.

6. Pruebe el rendimiento del sistema. Intente hacer una copia de seguridad del servidor remoto con NTBackup (copia de seguridad de Windows). Si el servidor remoto no es visible en NTBackup, cree una unidad asignada a la unidad del servidor e intente hacer copia de seguridad de al menos de 2 GB de datos. Compare los registros de NTBackup con los registros de Backup Exec e identifique cualquier diferencia de rendimiento.
7. Una compresión correcta puede aumentar la velocidad de transferencia de datos de la unidad de cinta dos veces su velocidad nativa. El rendimiento de compresión puede ser bastante variable dependiendo de los datos de entrada. Los archivos de imagen pueden comprimirse a una razón de 4.5:1 o más. Los archivos binarios pueden comprimirse solo a una razón de 1.5:1. Los datos que ya se comprimieron o se cifraron pueden expandirse aproximadamente un 5% si intenta comprimirlos más. Esto puede reducir el rendimiento de la unidad.

Si una compresión de hardware o software no se realiza según lo esperado, cambie a otro tipo de compresión. Puede cambiar los tipos de compresión con solo editar las propiedades de trabajo de copia de seguridad, haciendo clic en **General** en **Configuración** y, a continuación, seleccionando un tipo de compresión diferente en el menú **Tipo de compresión**.

### Copia de seguridad remota en cinta

1. Realice cualquiera de los pasos de solución de problemas para **Copia de seguridad local en cinta** mencionados arriba. También puede realizar los siguientes pasos.
2. Pruebe el rendimiento de la red. Copie entre 500 MB y 1 GB de datos del servidor de copia de seguridad al servidor remoto y tenga en cuenta la duración de la operación de copia. Para hacer esto, cree una ruta a otro servidor. En la línea de comandos de Windows, escriba `<\\remote servername\c$>`. Cuando aparezca la unidad, copie los datos.

Siga este mismo procedimiento para copiar datos desde el servidor remoto al servidor de copia de seguridad y tenga en cuenta cuánto tiempo tarda la operación en terminar.

Compare la velocidad de ambas pruebas de red con el rendimiento de Backup Exec. Si el rendimiento de Backup Exec es más lento que las pruebas de copia de archivo, es probable que la red no sea el cuello de botella.

Si la red no es el cuello de botella, puede realizar la misma prueba en un servidor remoto diferente o entre dos distintos servidores diferentes. Esto puede ayudarle a determinar si el problema de rendimiento está asociado a la red en general, o a un servidor determinado en la red. Si no encuentra ningún problema de rendimiento de red, continúe al paso siguiente.

3. Pruebe el rendimiento del sistema. Intente hacer una copia de seguridad del servidor remoto con NTBackup (copia de seguridad de Windows). Si el servidor remoto no es visible en NTBackup, cree una unidad asignada a la unidad del servidor e intente hacer copia de seguridad de al menos de 2 GB de datos. Compare los registros de NTBackup con los registros de Backup Exec e identifique cualquier diferencia de rendimiento.

---

**Nota:** Si no puede hacer copias de seguridad remotas con NTBackup, abra NTBackup localmente en el servidor remoto y ejecute un trabajo de copia de seguridad local allí. Use Backup Exec para hacer una copia de seguridad de los mismos datos en disco y compare el rendimiento de ambas copias de seguridad. En la mayoría de los casos, los trabajos de Backup Exec que hacen copias de seguridad en disco se ejecutan más rápidamente que los que hacen copias de seguridad en cinta.

---



# Derechos de usuario necesarios para los trabajos de copias de seguridad

Para realizar cualquier operación de copia de seguridad, los derechos de usuario de Windows siguientes son necesarios para la cuenta de servicio y cualquier cuenta de inicio de sesión de Backup Exec:

- Actuar como parte del sistema operativo.
- Hacer copias de seguridad de archivos y directorios.
- Restaurar archivos y directorios.
- Administrar los registros de auditoría y seguridad.
- Iniciar sesión como trabajo por lotes (solamente para Windows Vista y posterior).

Para obtener más información sobre los derechos de usuario en los sistemas operativos Windows, consulte la documentación de Microsoft.

Ver ["Cambiar las credenciales para una cuenta de servicio"](#) en la página 791.

Ver ["Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec"](#) en la página 776.

# Acerca de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración

Es posible ver una lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración**. Los servidores que se muestran en la lista incluyen cualquier servidor que Backup Exec detectó durante una actualización, cualquier servidor que agrega manualmente a Backup Exec y cualquier servidor que Backup Exec detecta durante una operación del catálogo. Los servidores se deben agregar a la lista, de modo que puedan seleccionarse para los trabajos de copia de seguridad.

Es posible también supervisar la actividad del servidor y el estado del trabajo desde la lista de servidores. De forma predeterminada, Backup Exec muestra las alertas de un servidor, el estado de la copia de seguridad y un calendario de los siete últimos días de los trabajos de copia de seguridad. Además muestra la fecha y la hora de las copias de seguridad programada anteriores y próximas. Es posible personalizar las columnas en esta lista para mostrar la información adicional.

Puede seleccionar cualquiera de los siguientes los detalles sobre cada servidor en la lista para verlos:

- Servidor
- Tipo de servidor

## Agregar los servidores de los cuales desee hacer copia de seguridad a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración

- Versión del servidor
- Versión de Backup Exec
- Tipos de orígenes de datos
- Selecciones de copia de seguridad
- Alertas activas
- Estado
- Últimos siete días de los trabajos de copia de seguridad
- Última copia de seguridad
- Siguierte copia de seguridad
- Porcentaje completado
- Tiempo transcurrido
- Recuento de bytes
- Velocidad promedio del trabajo
- Descripción

Los servidores de Windows deben tener el Agent for Windows instalado antes de que pueda agregarlos a la lista de servidores. Cuando se agregan los servidores de Windows a Backup Exec, tiene la opción de instalar el Agent for Windows en ellos remotamente.

Si ya no desea supervisar o hacer copia de seguridad de un servidor con Backup Exec, puede eliminarlo de la lista de servidores.

Ver ["Agregar los servidores de los cuales desee hacer copia de seguridad a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración"](#) en la página 166.

Ver ["Eliminar servidores de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración"](#) en la página 167.

## Agregar los servidores de los cuales desee hacer copia de seguridad a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración

Antes de crear una definición de copia de seguridad, es necesario agregar los servidores que desea proteger a la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración**. Es posible agregar los servidores durante el proceso

de instalación remota o puede completar el procedimiento siguiente para agregar los servidores en cualquier momento.

#### Para agregar servidores a la lista de servidores

- 1 En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, en el grupo **Servidores y host virtuales**, haga clic en **Agregar**.
- 2 Complete los pasos para agregar uno o varios servidores a la lista de servidores.

---

**Nota:** Si Backup Exec detectó servidores que usaban la opción **Detectar datos para hacer copias de seguridad**, se muestran en el cuadro de diálogo **Examinar** bajo el encabezado **Servidores sin ningún Agent for Windows instalado**.

Ver "[Adición de servidores detectados a la lista de servidores en Backup Exec](#)" en la página 723.

---

Ver "[Acerca de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración](#)" en la página 165.

## Eliminar servidores de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración

Si ya no desea supervisar o hacer copia de seguridad de un servidor con Backup Exec, puede eliminarlo de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración. No es posible hacer copia de seguridad de datos de servidores o restaurarlos después de eliminarlos de la lista de servidores.

---

**Nota:** Si quita un servidor de la lista y tiene trabajos programados pendientes, se eliminan los trabajos. Los trabajos no se ejecutan como estaba programado. No elimine un servidor de la lista de servidores si usted aún desea hacer copia de seguridad de ese servidor.

No es necesario usar este procedimiento para eliminar un servidor Backup Exec administrado de un entorno CASO. Es necesario eliminar los servidores Backup Exec administrados usando la ficha **Almacenamiento**.

Ver "[Eliminación de un servidor Backup Exec administrado de un grupo de servidores Backup Exec](#)" en la página 1524.

---

**Para quitar servidores de la lista de servidores**

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el servidor que desee quitar de la lista de servidores.
- 2 Haga clic en **Quitar**.
- 3 Haga clic en **Sí** para confirmar que desea quitar el servidor de la lista de servidores.

Ver "[Acerca de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración](#)" en la página 165.

## Creación de un grupo de servidores

Los grupos de servidores son una manera de ordenar y de ver la información de servidores en la lista de servidores. Es posible crear grupos de servidores basados en cualquier criterio. Es conveniente agrupar los servidores con un tipo específico de datos o los servidores que residen en una ubicación específica. A continuación, cuando ve los grupos de servidores, solo el grupo de servidores que selecciona muestra la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración**. Ver los grupos de servidores le permite supervisar rápidamente el estado de todos los servidores en el grupo de un vistazo. Es posible también hacer copia de seguridad de un grupo de servidores entero.

Ver "[Realización de copias de seguridad de datos](#)" en la página 173.

Backup Exec incluye dos grupos de servidores configurados previamente. El grupo de servidores Todos los servidores contiene todos los servidores en la lista de servidores. El grupo de servidores retirados está diseñado para cualquier servidor que ya no supervise activamente con Backup Exec. Los servidores ya no aparecen en el grupo de servidores Todos los servidores después de que los transfiere al grupo de servidores Servidores retirados.

**Para crear un grupo de servidores**

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el grupo **Vistas**, haga clic en **Grupos**.
- 2 Haga clic en **Agregar**.
- 3 En el campo **Nombre de grupo**, escriba un nombre para el grupo de servidores que desee crear. Es posible que desee dar un nombre al grupo de servidores para indicar el tipo de servidores en el grupo o la ubicación en la que los servidores residen, por ejemplo.
- 4 En el campo **Descripción**, escriba una descripción para el grupo de servidores.

**Ocultar o ver grupos de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración**

- 5** (Opcional) Realice uno de los siguientes pasos para filtrar los servidores en el entorno de modo que pueda buscar los servidores que desea agregar al grupo de servidores:

Para filtrar los servidores por tipo      En el campo **Tipo de servidor**, seleccione el tipo de servidor que desee buscar.

Para filtrar los servidores por tipo de datos      En el campo **Tipo de datos**, seleccione el tipo de datos que contenga el servidor que desee buscar.

Para filtrar servidores por nombre      En el campo **Contenido del nombre**, escriba todo o parte del nombre del servidor.

- 6** En el cuadro de grupo **Servidores**, seleccione los servidores que desee agregar al grupo de servidores y haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Ocultar o ver grupos de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración"](#) en la página 169.

Ver ["Agregar los servidores a un grupo de servidores"](#) en la página 170.

Ver ["Eliminar los servidores de un grupo de servidores"](#) en la página 170.

Ver ["Editar un grupo de servidores"](#) en la página 171.

Ver ["Mover servidores al grupo de servidores Servidores retirados"](#) en la página 171.

Ver ["Eliminación de grupos de servidores Backup Exec"](#) en la página 173.

## Ocultar o ver grupos de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración

Se ve a los grupos de servidores en el panel **Grupos**. El panel **Grupos** se habilita de forma predeterminada cuando se instala Backup Exec. Si no usa los grupos de servidores, puede ocultar el panel **Grupos**. Haga doble clic en un grupo de servidores en el panel **Grupos** para ver más información detallada sobre los trabajos del grupo de servidores, el historial de trabajos y cualquier alerta activa.

### Para ocultar o ver los grupos de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración

- 1** En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el grupo **Vistas**, haga clic en **Grupos**.

- 2** Seleccione **Mostrar grupos de servidores**.

La opción **Mostrar grupos de servidores** le permite ocultar o mostrar el panel **Grupos** a la izquierda de la lista de servidores.

Ver ["Creación de un grupo de servidores"](#) en la página 168.

## Agregar los servidores a un grupo de servidores

Es posible agregar los servidores a un grupo de servidores existente.

### Para agregar servidores al grupo de servidores

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el panel **Grupos**, haga clic con el botón derecho en el grupo al que desee agregar un servidor.
- 2 Seleccione **Editar**.
- 3 En el cuadro de grupo **Servidores**, seleccione los servidores que desee agregar al grupo de servidores.

Use los campos siguientes para filtrar la lista de servidores de modo que se pueda encontrar al servidor que desee agregar:

- Tipo de servidor
- Tipo de datos
- Contenido del nombre

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Creación de un grupo de servidores"](#) en la página 168.

## Eliminar los servidores de un grupo de servidores

Es posible eliminar los servidores de un grupo de servidores existente.

### Para eliminar servidores del grupo de servidores

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el panel de **Grupos**, haga clic con el botón derecho en el grupo del que desee eliminar un servidor.
- 2 Seleccione **Editar**.
- 3 En el cuadro de grupo **Servidores**, anule la selección de los servidores que desee eliminar del grupo de servidores.

Use los campos siguientes para filtrar la lista de servidores de modo que se pueda encontrar al servidor que desee eliminar:

- Tipo de servidor
- Tipo de datos
- Contenido del nombre

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Creación de un grupo de servidores"](#) en la página 168.

## Editar un grupo de servidores

Es posible editar un grupo de servidores existente cambiando el nombre o la descripción de grupo.

### Para editar un grupo de servidores

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el panel **Grupos**, haga clic con el botón derecho en el grupo que desee editar.
- 2 Seleccione **Editar**.
- 3 Realice cualquiera de las siguientes acciones, según sea necesario:

|                                                |                                                                                              |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para cambiar el nombre del grupo de servidores | En el campo de <b>Nombre de grupo</b> , escriba el nuevo nombre para el grupo de servidores. |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                     |                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para cambiar la descripción del grupo de servidores | En el campo de <b>Descripción</b> , escriba la nueva descripción para el grupo de servidores. |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Creación de un grupo de servidores"](#) en la página 168.

## Mover servidores al grupo de servidores Servidores retirados

Es posible retirar servidores Backup Exec moviéndolos al grupo de servidores Servidores retirados. El grupo de servidores retirados está diseñado para cualquier servidor que ya no supervise activamente con Backup Exec. Aún puede ver toda la información sobre los servidores retirados en la ficha **Copias de seguridad y restauración** haciendo clic en el grupo de servidores Servidores retirados. Sin embargo, los servidores retirados ya no aparecen más en el grupo de servidores. Todos los servidores con los servidores que supervisa y de los cuales hace copia de seguridad regularmente. Puede ser útil retirar servidores si se utiliza Backup Exec para supervisar un gran número de servidores.

No es posible crear nuevos trabajos de copia de seguridad para ningún servidor que esté en el grupo de servidores Servidores retirados. Sin embargo, cualquier trabajo de copia de seguridad programado aún se ejecuta en los servidores retirados. Es posible restaurar datos de los servidores retirados.

**Mover los servidores retirados de nuevo al grupo de servidores Todos los servidores**

Si retira un servidor y, a continuación, decide moverlo de nuevo al grupo de servidores Todos los servidores, puede hacer clic en él y arrastrarlo del grupo de servidores Servidores retirados al grupo de servidores Todos los servidores.

**Para retirar servidores de grupos de servidores**

- 1** En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el panel **Grupos**, haga clic con el botón derecho en **Servidores retirados**.
- 2** Haga clic en **Editar**.
- 3** (Opcional) Realice una de las siguientes acciones para filtrar los servidores en su entorno, de modo que pueda encontrar los servidores que desee retirar:

|                                      |                                                                                        |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Para filtrar los servidores por tipo | En el campo <b>Tipo de servidor</b> , seleccione el tipo de servidor que desee buscar. |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|

|                                               |                                                                                                           |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para filtrar los servidores por tipo de datos | En el campo <b>Tipo de datos</b> , seleccione el tipo de datos que contenga el servidor que desee buscar. |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                    |                                                                                         |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Para filtrar servidores por nombre | En el campo <b>Contenido del nombre</b> , escriba todo o parte del nombre del servidor. |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|

- 4** En el cuadro de grupo **Servidores**, seleccione los servidores que desee retirar y después haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Creación de un grupo de servidores"](#) en la página 168.

## Mover los servidores retirados de nuevo al grupo de servidores Todos los servidores

Es posible retirar servidores Backup Exec moviéndolos al grupo de servidores Servidores retirados. El grupo de servidores retirados está diseñado para cualquier servidor que ya no supervise activamente con Backup Exec.

Ver ["Mover servidores al grupo de servidores Servidores retirados"](#) en la página 171.

Si retira un servidor y, a continuación, decide que desea comenzar a supervisarlos de nuevo, puede reactivar el servidor. Se reactiva el servidor moviéndolo desde el grupo de servidores Servidores retirados al grupo de servidores Todos los servidores.



### Para reactivar a los servidores retirados

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el panel **Grupos**, haga clic en **Servidores retirados**.
- 2 En el panel **Servidores**, seleccione el servidor que desea reactivar.
- 3 Arrastre el servidor al grupo **Todos los servidores** en el panel **Grupos** y suéltelo allí.

Ver ["Creación de un grupo de servidores"](#) en la página 168.

## Eliminación de grupos de servidores Backup Exec

Si ya no desea usar un grupo de servidores, puede eliminarlo de Backup Exec. La eliminación de un grupo de servidores no afecta a los servidores en el grupo. Elimina solamente la asociación entre los servidores y su capacidad de verlos en el grupo. Es posible hacer copia de seguridad de los servidores y supervisarlos una vez que se elimina el grupo de servidores al que pertenecen. No es posible eliminar el grupo de servidores Todos los servidores ni el grupo de servidores Servidores retirados.

### Para eliminar grupos de servidores

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el panel **Grupos**, haga clic con el botón derecho en el grupo que desee eliminar.
- 2 Haga clic en **Eliminar**.
- 3 Confirme que desea eliminar el grupo de servidores.

Ver ["Creación de un grupo de servidores"](#) en la página 168.

## Realización de copias de seguridad de datos

Cuando desea hacer copia de seguridad de los datos, se crea un contenedor que se llama la definición de copia de seguridad.

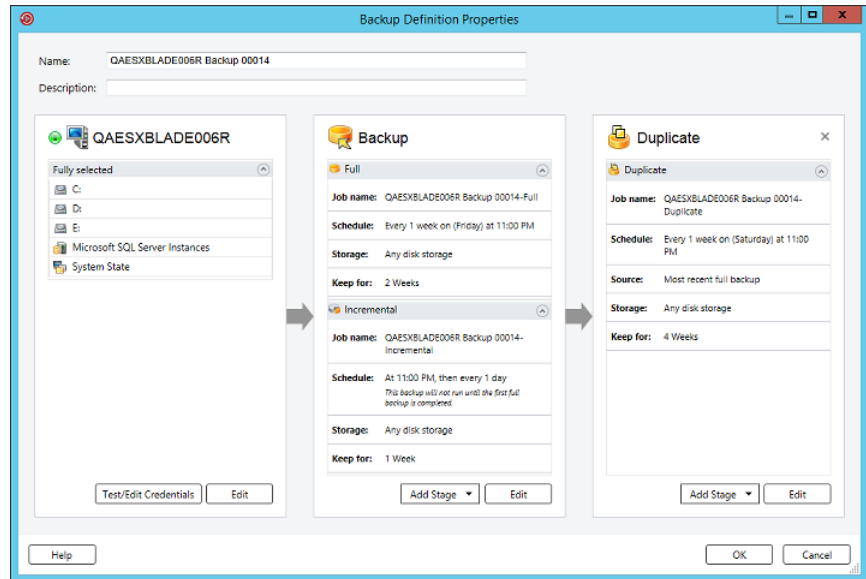
Las definiciones de copia de seguridad contienen las selecciones, las plantillas de trabajo y las etapas de copia de seguridad.

**Tabla 4-1**           Contenidos de la definición de copia de seguridad

| Elemento                          | Descripción                                                                                                                |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Selecciones de copia de seguridad | Las selecciones de copia de seguridad incluyen servidores, volúmenes o datos seleccionados para hacer copias de seguridad. |

| Elemento              | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plantillas de trabajo | <p>Las plantillas de trabajo son la recopilación de opciones de configuración que Backup Exec utiliza para crear trabajos. La configuración de trabajos de copia de seguridad puede incluir opciones de programación, opciones del dispositivo de almacenamiento o métodos de copia de seguridad para tipos seleccionados de datos, por ejemplo. Cuando se desea ejecutar una copia de seguridad, Backup Exec combina la plantilla de trabajo con las selecciones de copia de seguridad para crear un trabajo de copia de seguridad que se ejecute según las opciones que usted especificó.</p> <p>Las definiciones de copia de seguridad contienen siempre una plantilla de trabajo que utiliza el método de copias de seguridad completas, pero los trabajos que se repiten pueden también contener plantillas de trabajo incrementales, diferenciales o específicas de datos.</p> <p>Ver <a href="#">"Métodos de copias de seguridad en Backup Exec"</a> en la página 207.</p> |
| Fases                 | <p>Las fases son las tareas opcionales que puede ejecutar con los trabajos de copia de seguridad. Las definiciones de copia de seguridad pueden contener una o más fases. Es posible crear fases que dupliquen las copias de seguridad de datos o creen máquinas virtuales con las copias de seguridad de datos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Figura 4-1** Definición de copia de seguridad (con selecciones de copia de seguridad, plantillas de trabajos de copia de seguridad completos e incrementales y una fase de duplicación)



Backup Exec ofrece muchas opciones para crear trabajos de copia de seguridad con el fin de proteger los datos, incluido lo siguiente:

- Cree una definición de copia de seguridad recurrente para hacer copias de seguridad de contenidos completos o parciales de un único servidor o de varios servidores.

Si selecciona para hacer copias de seguridad de varios servidores o aplicaciones, puede crear definiciones de copias de seguridad independientes para cada servidor o aplicación. Alternativamente, puede crear una definición de copia de seguridad que incluya todos los servidores y todas las aplicaciones. Si crea definiciones de copias de seguridad independientes, es más fácil identificar los problemas cuando los trabajos de copia de seguridad fallan. Además, si se presenta un problema con un servidor que produce que un trabajo de copia de seguridad falle, los demás trabajos de copia de seguridad aún se pueden completar correctamente. Si crea una definición de copia de seguridad que incluya todos los servidores y todas las aplicaciones, se requiere menos esfuerzo para supervisar el estado del trabajo. Es posible seleccionar un método predeterminado para hacer copias de seguridad de varios servidores en el cuadro de diálogo **Copias de seguridad** de la configuración de Backup Exec. Ver ["Configurar los valores predeterminados para hacer copia de seguridad de varios servidores o aplicaciones"](#) en la página 707.

---

**Nota:** No es posible hacer copias de seguridad de varios servidores con un trabajo de copia de seguridad sintética o una conversión a un trabajo virtual.

---

- Cree una definición de copia de seguridad para que se ejecute solamente una vez.

Una única copia de seguridad que se ejecuta solamente una vez sin instancias recurrentes. Es posible que desee crear una única copia de seguridad para crear una línea base para un servidor antes de actualizarlo o de instalar el nuevo software. Una vez que Backup Exec termina de ejecutar una única copia de seguridad, elimina el trabajo en lugar de guardarlo con los trabajos recurrentes. Si desea ver información sobre una única copia de seguridad después de que finaliza el trabajo, incluso puede ver el historial de trabajos.

---

**Advertencia:** La administración del ciclo de vida de los datos elimina todos los conjuntos de copias de seguridad caducados creados por un trabajo de única copia de seguridad. DLM no guarda el último conjunto de copias de seguridad después de que la fecha de la retención caduca si el conjunto de copias de seguridad es de una única copia de seguridad. Para evitar que los conjuntos de copias de seguridad se eliminen automáticamente, se pueden conservar manualmente los conjuntos de copias de seguridad específicos o puede cambiar la fecha de caducidad del conjunto de copias de seguridad.

Ver ["Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 396.

---

- Cree una nueva definición de copia de seguridad con una configuración existente de definición de copia de seguridad.

Si desea crear una definición de copia de seguridad que sea similar a una definición de copia de seguridad existente, se puede aplicar la configuración existente de la definición a una nueva definición. Cualquier método de copias de seguridad, configuración de trabajo y etapa se copian en una nueva definición de copia de seguridad para el servidor o los servidores que usted seleccionó para hacer copia de seguridad. Todo lo que es necesario hacer es seleccionar las selecciones de copia de seguridad. Es posible anular cualquier opción de configuración del trabajo, si es necesario.

- Cree un grupo de servidores a partir de equipos similares y haga copia de seguridad del grupo entero de una sola vez.

Los grupos de servidores son una manera de ordenar y de ver la información de servidores en la lista de servidores. Es posible crear grupos de servidores

basados en cualquier criterio. Es conveniente agrupar los servidores con un tipo específico de datos o servidores que residen en una ubicación específica.

Es posible también editar las definiciones de copia de seguridad existentes para modificar las programaciones, las selecciones de copia de seguridad u otras opciones de configuración.

Para proteger los equipos remotos, debe instalar Agent for Windows en el equipo remoto. Agent for Windows es un servicio de sistema que se ejecuta en servidores y estaciones de trabajo de Windows. Proporciona una copia de seguridad eficiente que se procesa localmente al realizar tareas que, en las tecnologías de copia de seguridad típicas, requieren interacción de red exhaustiva.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar los trabajos de copia de seguridad, consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver "[Métodos para instalar Agent for Windows](#)" en la página 78.

### Para hacer copias de seguridad de datos

- 1 Seleccione uno de los siguientes métodos para hacer copias de seguridad de los datos:

Para crear trabajos de copia de seguridad recurrentes Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, seleccione el servidor, los servidores o el grupo de servidores de los que desee hacer copias de seguridad.
- Haga clic con el botón derecho en el servidor, los servidores o el grupo de servidores.
- En el menú **Copia de seguridad**, seleccione la opción de copia de seguridad que desea usar.

Para crear únicas copias de seguridad Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, seleccione el servidor, los servidores o el grupo de servidores de los que desee hacer copias de seguridad.
- En el grupo **Copias de seguridad**, haga clic en **Única copia de seguridad**.
- Seleccione la opción de copia de seguridad que desee usar.

Para crear una nueva definición de copia de seguridad con la configuración de una definición de copia de seguridad existente

Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el servidor o los servidores de los que desee hacer copias de seguridad.  
 No es posible volver a utilizar la configuración de una definición de copia de seguridad a fin de crear un trabajo de copia de seguridad para un grupo de servidores.
- En el menú **Copia de seguridad**, seleccione **Crear una nueva copia de seguridad mediante la configuración de una copia de seguridad existente**.
- En el cuadro de diálogo **Selección de trabajos de copia de seguridad**, seleccione la definición de copia de seguridad que contenga la configuración que desee copiar.
- Haga clic en **Aceptar**.

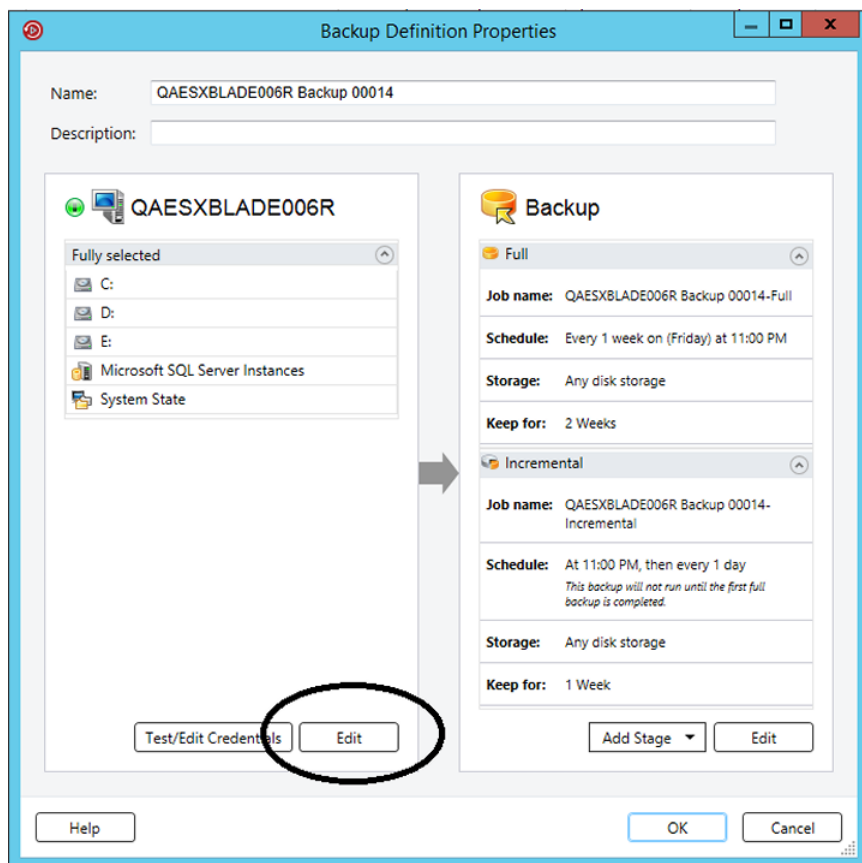
Para crear una definición de copia de seguridad para un grupo de servidores

Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el panel **Grupos**, haga clic con el botón derecho en el grupo de servidores del cual desea hacer una copia de seguridad.
- En el menú **Copia de seguridad**, seleccione la opción de copia de seguridad que desea usar.

- 2 En el campo **Nombre**, escriba un nombre para la definición de copia de seguridad.
- 3 En el campo **Descripción**, escriba una descripción para la definición de copia de seguridad.

- 4 En el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Editar**.



- 5 Para agregar servidores adicionales a la definición de copia de seguridad:
- Haga clic en **Agregar**.
  - Seleccione el servidor o los servidores que desee agregar a la definición de copia de seguridad.
  - Haga clic en **Aceptar**.

- 6** Seleccione los datos de los que desea hacer copia de seguridad.

Se seleccionan los servidores en su totalidad de forma predeterminada. Si no desea hacer copia de seguridad del servidor entero, haga doble clic en el nombre del servidor para ver todos los contenidos. Seleccione las casillas para cada elemento del que se desee hacer copia de seguridad.

---

**Nota:** Anular la selección de los componentes críticos del sistema de un servidor crea conjuntos de copias de seguridad que no se pueden usar para algunas situaciones de restauración.

Ver "[Acerca de hacer copia de seguridad de componentes del sistema críticos](#)" en la página 202.

---

- 7** (Opcional) Para dar prioridad a la copia de seguridad de los volúmenes específicos o de las máquinas virtuales, seleccione el elemento y después haga clic en **Etiquetar como crítico para el negocio**.

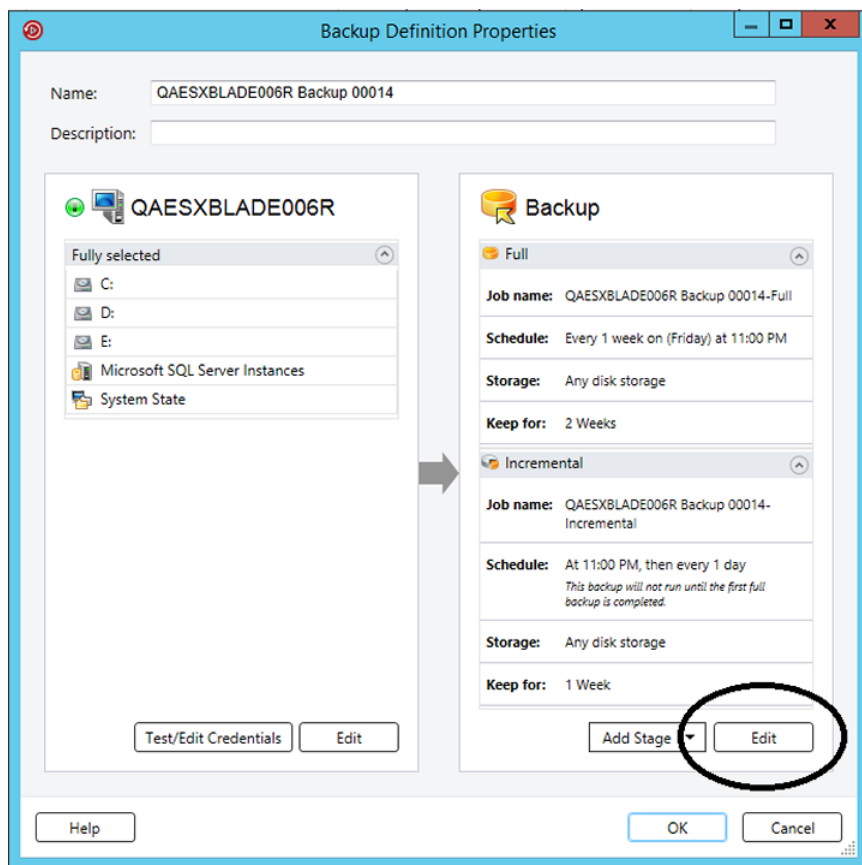
Ver "[Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad](#)" en la página 187.

- 8** Haga clic en **Aceptar**.



- 9 En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.

**Nota:** Si copió la configuración de copia de seguridad de una definición de copia de seguridad existente o si no desea cambiar la configuración existente o predeterminada, vaya al paso 13.



- 10 En el panel izquierdo, haga clic en **Programar** y, a continuación, seleccione cuándo desea que se ejecuten los trabajos de copia de seguridad.
- 11 En el panel izquierdo, haga clic en **Almacenamiento** y, a continuación, seleccione el dispositivo de almacenamiento que desea utilizar para los trabajos de copia de seguridad.

- 12** En el panel izquierdo, seleccione cualquier opción adicional que se aplique al trabajo o los trabajos de copia de seguridad.

Las opciones restantes en el panel izquierdo son opcionales. Las opciones varían dependiendo de lo que usted seleccionó para hacer copia de seguridad.

Por ejemplo, es posible que desee configurar notificaciones para que los usuarios puedan recibir correos electrónicos o mensajes de texto con respecto a esta definición de copia de seguridad.

**Red**

Seleccione esta opción para especificar la interfaz de red que Backup Exec utiliza para tener acceso a los equipos remotos.

Ver "[Configurar las opciones de red para los trabajos de copia de seguridad](#)" en la página 226.

**Notificación**

Seleccione esta opción para configurar Backup Exec a fin de que notifique a los destinatarios especificados cuando se termine el trabajo de copia de seguridad.

Cada trabajo y etapa de copia de seguridad se puede configurar con diversos destinatarios de notificación. Backup Exec puede notificar a las personas por correo electrónico o mensaje de texto.

Ver "[Opciones de notificación para los trabajos](#)" en la página 358.

**Prueba**

Seleccione esta opción para configurar un trabajo de prueba que pruebe automáticamente la capacidad de almacenamiento, las credenciales y la integridad de los soportes.

El trabajo de prueba puede ayudar a determinar si hay algún problema que pueda impedir que el trabajo de copia de seguridad se complete correctamente.

Ver "[Configurar trabajos de ejecución de pruebas automáticos para los trabajos de copia de seguridad](#)" en la página 665.

### **Verificación**

Seleccione esta opción para crear un trabajo que verifique automáticamente si se crearon copias de seguridad correctas de todos los datos cuando se termina el trabajo.

Un trabajo de verificación también puede ayudar a determinar si el soporte utilizado tiene defectos.

Ver ["Configurar operaciones de verificación automáticas para los trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 667.

### **Instant GRT**

Seleccione esta opción para configurar la operación de Instant GRT o la operación de catálogo completo para cualquier trabajo habilitado para GRT. Puede optar por ejecutar una operación de catálogo completo inmediatamente después de que finalice el trabajo de copia de seguridad, programar la operación de catálogo completo para otra oportunidad o ejecutar una operación de Instant GRT como parte del trabajo de copia de seguridad.

Ver ["Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT"](#) en la página 669.

### **Advanced Open File**

Seleccione esta opción para configurar la configuración de instantánea que Backup Exec utiliza para procesar el trabajo de copia de seguridad. La tecnología de instantánea permite a Backup Exec capturar cualquier archivo que esté abierto cuando se ejecuta un trabajo de copia de seguridad.

Es posible también habilitar el reinicio de punto de comprobación que le permite reanudar los trabajos de copia de seguridad interrumpidos.

Ver ["Configurar opciones de Advanced Open File Option para los trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 677.

Ver ["Configurar el reinicio de punto de comprobación"](#) en la página 680.

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Advanced Disk-based Backup</b>   | <p>Seleccione esta opción para configurar el procesamiento de copia de seguridad fuera del host para el trabajo de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar las opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copia de seguridad"</a> en la página 1555.</p>                                          |
| <b>Comandos pretarea y postarea</b> | <p>Seleccione esta opción para configurar cualquier comando que desee ejecutar antes de que el trabajo de copia de seguridad comience o después de que el trabajo de copia de seguridad se termina.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar comandos pretarea y postarea para los trabajos de copia de seguridad"</a> en la página 684.</p> |
| <b>Archivos y carpetas</b>          | <p>Seleccione esta opción para configurar cómo Backup Exec procesa los atributos del sistema de archivos, como puntas de unión y vínculos simbólicos.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar las opciones de carpetas y archivos para trabajos de copia de seguridad"</a> en la página 688.</p>                                            |
| <b>Enterprise Vault</b>             | <p>Seleccione esta opción para configurar las opciones de Enterprise Vault.</p> <p>Ver <a href="#">"Opciones de copia de seguridad de Enterprise Vault"</a> en la página 1421.</p>                                                                                                                                                     |
| <b>Linux y Macintosh</b>            | <p>Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier equipo Linux o Macintosh incluido en el trabajo de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Opciones de copia de seguridad de Linux"</a> en la página 1603.</p>                                                                                               |
| <b>Microsoft Active Directory</b>   | <p>Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier dato de Microsoft Active Directory incluido en el trabajo de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Opciones del trabajo de copia de seguridad de Microsoft Active Directory"</a> en la página 1469.</p>                                                    |
| <b>Microsoft Exchange</b>           | <p>Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier dato de Microsoft Exchange incluido en el trabajo de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Hacer copia de seguridad de datos de Exchange"</a> en la página 1311.</p>                                                                                       |

**Máquinas virtuales**

Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier máquina virtual que se incluya en el trabajo de copia de seguridad.

Ver "[Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V](#)" en la página 1185.

Ver "[Cómo hacer copias de seguridad de máquinas virtuales de VMware](#)" en la página 1121.

**Microsoft SharePoint**

Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier dato de Microsoft SharePoint que se incluya en el trabajo de copia de seguridad.

Ver "[Copia de seguridad de datos de Microsoft SharePoint](#)" en la página 1344.

**Microsoft SQL**

Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier dato de Microsoft SQL que se incluya en el trabajo de copia de seguridad.

Ver "[Copia de seguridad de bases de datos SQL y registros de transacciones](#)" en la página 1246.

**NDMP**

Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier dato de NDMP que se incluya en el trabajo de copia de seguridad.

Ver "[Opciones de copia de seguridad de NDMP para los servidores NDMP](#)" en la página 1568.

**Oracle**

Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier dato de Oracle que se incluya en el trabajo de copia de seguridad.

Ver "[Opciones de copia de seguridad de Oracle](#)" en la página 1391.

**Exclusiones**

Seleccione esta opción para excluir archivos específicos o tipos específicos de archivos de las copias de seguridad.

Ver "[Excluir archivos de copias de seguridad](#)" en la página 197.

- 13** Cuando haya terminado de seleccionar todas las opciones aplicables para la definición de copia de seguridad, haga clic en **Aceptar**.

- 14** (Opcional) Puede agregar fases a esta definición de copia de seguridad para duplicar sus datos o para crear máquinas virtuales con las copias de seguridad de datos.

---

**Nota:** No es posible agregar una fase a una única copia de seguridad.

---

Ver ["Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad"](#) en la página 247.

- 15** Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración de la definición de copia de seguridad.

Los trabajos de copia de seguridad y las fases se ejecutan en la hora que seleccionó.

Ver ["Creación de un grupo de servidores"](#) en la página 168.

Ver ["Editar las definiciones de copia de seguridad"](#) en la página 229.

Ver ["Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad"](#) en la página 187.

Ver ["Cambiar el orden en el cual hace copia de seguridad de orígenes de copia de seguridad"](#) en la página 194.

## Cómo Backup Exec hace copias de seguridad y restauraciones de volúmenes habilitados para la eliminación de datos duplicados en Windows

Windows Server 2012 introdujo la eliminación de datos duplicados nativa del sistema de archivos. Cuando un volumen de Windows duplica los datos, la eliminación de datos duplicados se considera optimizada. Los datos en su formato original sin eliminación de datos duplicados se consideran no optimizados.

Backup Exec admite la copia de seguridad de los volúmenes que tienen eliminación de datos duplicados de Windows habilitada. Si hace copia de seguridad de los datos optimizados, Backup Exec hace copia de seguridad en su formato original no optimizado. Asegúrese de tener bastante espacio para hacer copia de seguridad de los datos no optimizados en el destino de la copia de seguridad antes de ejecutar el trabajo de copia de seguridad. Los archivos optimizados no se ven afectados en el origen de copia de seguridad.

Cuando se restauran datos con copia de seguridad, Backup Exec restaura los archivos como no optimizados. Asegúrese de que se tenga bastante espacio libre en disco para restaurar los datos no optimizados. Debe liberar espacio libre en el volumen en el cual desee restaurar los archivos. Ejecute un recopilador de elementos no utilizados de Windows para optimizar el espacio en el volumen antes de que ejecute la restauración.

## Cómo Backup Exec hace copias de seguridad de archivos de disco duro virtual (vhd) de Microsoft y los restaura

Microsoft Windows 2008 R2 da a los usuarios la capacidad de crear archivos de disco duro virtual (vhd) nativos. Un archivo vhd es un disco duro virtual contenido en un solo archivo. Para obtener más información sobre los archivos vhd, consulte la documentación de Microsoft Windows.

Backup Exec le da la capacidad de hacer copias de seguridad y de restaurar los archivos vhd nativos. Si un archivo vhd nativo no está montado, se puede hacer una copia de seguridad de él y restaurarlo en el volumen en el cual reside.

Si un archivo vhd nativo está montado en una letra de unidad o una ruta de carpeta vacía, el archivo se omite durante trabajos de copias de seguridad. No es posible incluir un vhd montado como parte de sus selecciones de copia de seguridad. Para hacer copia de seguridad de datos en un archivo vhd montado, seleccione su punto de montaje en las selecciones de copia de seguridad.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

Es posible también redirigir un trabajo de restauración a un vhd nativo si se usa Microsoft Windows 2008 R2 o posterior. Cuando se redirecciona un trabajo de restauración a un vhd nativo, Backup Exec crea un archivo vhd que se expande dinámicamente mientras se le guardan datos. El archivo se expande hasta que alcanza 2040 GB, que es el tamaño máximo para un archivo vhd nativo. Es posible crear un archivo vhd con datos de todos los conjuntos de copias de seguridad redirigidos o se puede crear un archivo vhd para cada conjunto de copias de seguridad.

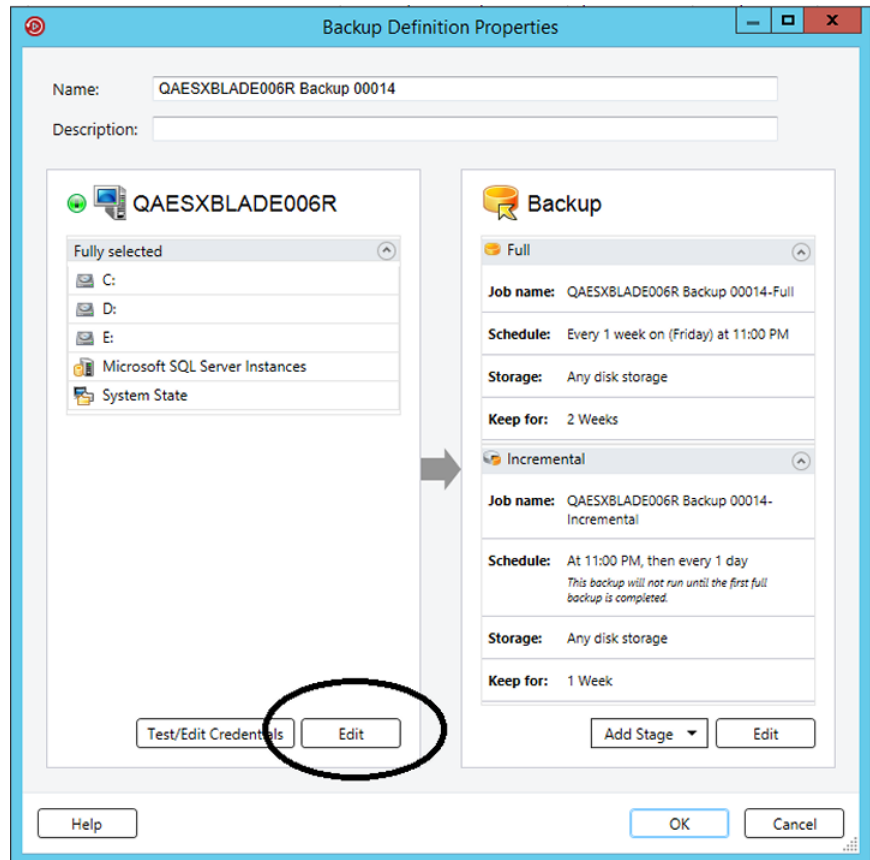
El agente de Backup Exec para Hyper-V admite archivos vhdx de Microsoft:

Ver ["Notas sobre el uso del agente para Hyper V"](#) en la página 1178.

## Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad

Cuando se hace copia de seguridad de un servidor, Backup Exec incluye todos los datos del servidor en las selecciones de copia de seguridad de forma predeterminada. Si desea modificar las selecciones de copia de seguridad, puede hacer clic en **Editar** en el cuadro **Selecciones**, en el cuadro de diálogo **Propiedades de las definiciones de copia de seguridad**.

**Figura 4-2** Cuadro Selecciones en el cuadro de diálogo **Propiedades de la definición de copia de seguridad**



Ver "[Realización de copias de seguridad de datos](#)" en la página 173.

En vez de hacer copia de seguridad de todos los datos en un servidor, se puede seleccionar las unidades, las carpetas, los archivos, el estado del sistema, los recursos compartidos de red o las bases de datos en la ficha **Examinar**.

Para expandir o contraer la vista para un elemento, haga clic en la flecha que se encuentra a su lado o doble clic en el nombre del elemento. Para ver el contenido de un elemento, haga doble clic en el icono del mismo. El contenido del elemento aparecerá en el marco derecho de la vista de selecciones de copia de seguridad. Puede cambiar los niveles de archivo de un lado u otro de la ventana haciendo clic en las carpetas y subcarpetas a medida que aparezcan.



El servidor de Windows proporciona la capacidad de cifrar los volúmenes utilizando la funcionalidad de BitLocker. Backup Exec admite la copia de seguridad y la restauración de volúmenes habilitados para BitLocker ya sea desbloqueando manualmente los volúmenes de destino o utilizando la funcionalidad de desbloqueo automático de Microsoft. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft.

Cuando examina selecciones remotas, Backup Exec requiere una cuenta de inicio de sesión válida para expandir los contenidos informáticos. Si la cuenta de inicio de sesión predeterminada no habilita el acceso a una selección remota, Backup Exec le pedirá seleccionar otra cuenta de inicio de sesión existente. Es posible también crear una nueva cuenta de inicio de sesión que pueda acceder a la selección.

Ver ["Probar credenciales para orígenes de copia de seguridad"](#) en la página 237.

Ver ["Substituir las credenciales para un origen de copia de seguridad"](#) en la página 238.

Ver ["Crear nuevas credenciales para un origen de copia de seguridad"](#) en la página 239.

Para incluir los datos en la copia de seguridad, seleccione la casilla de selección al lado de la unidad o del directorio del que desee hacer copia de seguridad.

Este tema incluye la siguiente información:

[Cómo etiquetar a los recursos como críticos para el negocio](#)

[Incluir y excluir archivos específicos o subdirectorios](#)

[Seleccionar varios servidores o aplicaciones](#)

[Seleccionar componentes de sistema críticos](#)

[Uso de nombres completos de dominio en selecciones de copia de seguridad](#)

## **Cómo etiquetar a los recursos como críticos para el negocio**

La opción **Etiquetar como crítico para el negocio** le permite seleccionar qué recursos son los más importantes para usted. Cuando un elemento se etiqueta como recurso crítico para el negocio, Backup Exec da prioridad a la copia de seguridad de ese recurso dentro del intervalo de copia de seguridad antes de cualquier recurso que no se etiquete como crítico para el negocio. Si etiqueta a un recurso como crítico para el negocio, todos sus elementos secundarios también se etiquetan como críticos. Cuando se etiqueta un elemento como recurso crítico para el negocio, Backup Exec cambia el icono para ese recurso en la vista del conjunto de copias de seguridad y en el asistente de restauración.

La opción **Etiquetar como crítico para el negocio** se habilita para los siguientes recursos:

- Volúmenes de Windows y volúmenes de raíz de UNIX
- Bases de datos de Exchange
- Instancias de SQL
- Carpetas de la máquina virtual
- Máquinas virtuales
- Recursos de SharePoint
- Instancias de Oracle

Tenga en cuenta que la opción **Etiquetar como crítico para el negocio** se deshabilita en las selecciones parciales. Además, la opción no es aplicable a los recursos de Enterprise Vault, tales como Compliance Accelerator o Discovery Accelerator.

Cuando un elemento se etiqueta como recurso crítico para el negocio, se aplica solamente a ese trabajo. No es una configuración global. Cuando etiqueta al recurso de un servidor como crítico para el negocio y además selecciona a otros recursos del mismo servidor, la prioridad de copia de seguridad para el recurso crítico para el negocio se evalúa en relación con los otros recursos para ese servidor solamente. Para los trabajos de varios servidores, la copia de seguridad de los recursos críticos para el negocio se realiza en el orden en el cual se dio prioridad a los servidores, donde la copia de seguridad de los recursos críticos para el negocio para servidores que se encuentran en la cima de la lista se realiza antes de que la de los recursos críticos para el negocio para servidores que están más abajo en la lista.

Los recursos críticos del sistema también pueden ser etiquetados como críticos para el negocio. Si no se seleccionan recursos críticos del sistema, se crean copias de seguridad de los recursos que se etiquetan como críticos para el negocio antes que de los recursos de críticos del sistema si están en el mismo trabajo de copia de seguridad. Sin embargo, las prácticas recomendadas para los recursos críticos del sistema indican hacer una copia de seguridad en un trabajo de copia de seguridad separado. Si incluye los recursos críticos para el negocio y los recursos críticos del sistema en el mismo trabajo de copia de seguridad, tenga en cuenta que siempre se hace una copia de seguridad del estado del sistema sin importar si fue etiquetado como recurso crítico para el negocio o no.

Después de etiquetar los elementos como recursos críticos para el negocio, puede usar los botones de flecha en la ficha **Detalles de selección** para cambiar el orden en el cual se hace la copia de seguridad de los elementos. Sin embargo, un elemento que no se etiqueta como recurso crítico para el negocio no puede ser movido delante de un elemento que se etiqueta como recurso crítico para el negocio.

Por ejemplo, si etiquetó la unidad C como recurso crítico para el negocio pero no etiquetó la unidad E como recurso crítico para el negocio, no puede mover la unidad E delante de la unidad C.

Ver "[Cambiar el orden en el cual hace copia de seguridad de orígenes de copia de seguridad](#)" en la página 194.

---

**Nota:** Durante una actualización gradual, la función para etiquetar como crítico para el negocio no se aplica a los trabajos que se delegan a los servidores Backup Exec administrados hasta que los servidores administrados se actualicen a la versión más reciente de Backup Exec.

---

## Incluir y excluir archivos específicos o subdirectorios

La ficha **Detalles de selección** permite incluir o excluir archivos para las copias de seguridad al especificar los atributos de archivo. Las exclusiones se aplican a todos los trabajos en una definición de copia de seguridad.

Puede realizar una de las siguientes acciones en la ficha **Detalles de selección** :

- Incluya o excluya los subdirectorios. Por ejemplo, se puede elegir hacer copia de seguridad de una carpeta principal sin hacer copia de seguridad de ninguna carpeta que resida dentro de ella.
- Incluya solamente los archivos modificados. Por ejemplo, se puede elegir hacer copia de seguridad solamente de los archivos que han cambiado desde el último trabajo de copia de seguridad.
- Incluya solamente los archivos de solo lectura.
- Incluya o excluya archivos por los atributos de nombre del archivo. Por ejemplo, puede seleccionar únicamente archivos con la extensión .txt, o excluir de la copia de seguridad los archivos con la extensión .exe. Si excluye archivos por un atributo que no existe, se excluyen todos los archivos de ese tipo. Por ejemplo, las exclusiones basadas en fechas de base de datos SQL provocan exclusiones globales de SQL, ya que las bases de datos SQL no tienen atributos de fecha.
- Seleccionar solo los archivos que se encuentren dentro de un rango de fechas determinado. Por ejemplo, puede seleccionar los archivos que se crearon o modificaron durante el mes de diciembre.
- Especificar los archivos a los que no se ha accedido durante un número determinado de días. Por ejemplo, se pueden seleccionar los archivos a los que no se ha accedido en 30 días desde la carpeta "Mis documentos". A continuación, ejecute un trabajo de copia de seguridad completa para el cual se seleccione el método para hacer copia de seguridad y elimine los archivos.

Ver ["Excluir archivos de copias de seguridad"](#) en la página 197.

Ver ["Inclusión de archivos específicos con las selecciones de copia de seguridad de un trabajo de copia de seguridad"](#) en la página 200.

## Seleccionar varios servidores o aplicaciones

Si selecciona hacer copias de seguridad de datos desde varios servidores o aplicaciones, puede crear copias de seguridad independientes para cada servidor o aplicación. Alternativamente, puede crear una definición de copia de seguridad que incluya todos los servidores y todas las aplicaciones. Si crea definiciones de copias de seguridad independientes, es más fácil identificar los problemas cuando los trabajos de copia de seguridad fallan. Además, si se presenta un problema con un servidor que produce que un trabajo de copia de seguridad falle, los demás trabajos de copia de seguridad aún se pueden completar correctamente. Si crea una definición de copia de seguridad que incluye todos los servidores y todas las aplicaciones, se requiere menos esfuerzo para supervisar el estado del trabajo. Es posible seleccionar un método predeterminado para hacer copias de seguridad de varios servidores en el cuadro de diálogo **Copias de seguridad** de la configuración de Backup Exec.

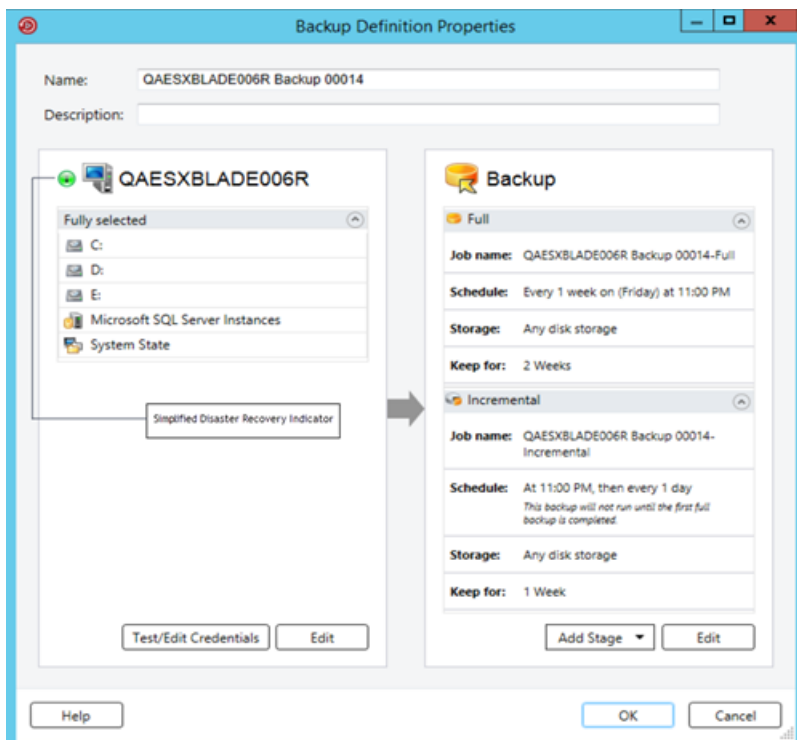
Ver ["Configurar los valores predeterminados para hacer copia de seguridad de varios servidores o aplicaciones"](#) en la página 707.

## Seleccionar componentes de sistema críticos

Cuando todos los componentes del sistema críticos se incluyen en las selecciones de trabajos de copia de seguridad, el indicador **Recuperación simplificada después de un desastre** en el panel de selecciones indica **ENCENDIDO**. Si anula la selección de uno o más archivos de componentes críticos del sistema, el indicador cambia a **APAGADO**.

Figura 4-3

El indicador de recuperación simplificada después de un desastre está activado en el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**



Ver "[Acerca de hacer copia de seguridad de componentes del sistema críticos](#)" en la página 202.

Si anula la selección de componentes críticos del sistema, puede descalificar sus copias de seguridad de datos para el uso en ciertos tipos de situaciones de restauración.

Es necesario incluir todos los componentes críticos del sistema en sus selecciones de copia de seguridad si se propone usar cualquiera de las siguientes situaciones de restauración:

- Recuperación simplificada después de un desastre
- Conversión a máquinas virtuales
- Restauración en línea completa de un equipo con Microsoft Windows

## Uso de nombres completos de dominio en selecciones de copia de seguridad

Puede especificar nombres completos de dominio en Backup Exec en cualquier lugar en el que pueda introducir un nombre de equipo. Además, Backup Exec puede mostrar nombres completos de dominio donde se enumeran los nombres de equipos.

Los nombres completos de los equipos deben tener en cuenta estas reglas:

- Un máximo de 63 caracteres por etiqueta (texto entre los puntos)
- Un número total máximo de 254 caracteres de nombre completo, incluidos los puntos, pero sin incluir \\
- El nombre no puede contener ninguno de los siguientes caracteres: \* | < > ?

Se recomienda usar nombres de dominio completo y nombres de dominio no calificados. Se recomienda usar nombres de dominio completo.

Por ejemplo, si tiene un equipo denominado Equipo\_prueba, puede tener dos selecciones para ella. Una selección se denomina Equipo\_prueba. La selección completa se llama Test\_Computer.domain.company.com. En este caso, Backup Exec trata cada selección como un equipo distinto, aunque ambas selecciones son para el mismo equipo. Para trabajos de copia de seguridad que utilicen el nombre corto de equipo, el catálogo contendrá el nombre corto del equipo. Para trabajos de copia de seguridad que utilicen el nombre completo de equipo, el catálogo contendrá el nombre completo del equipo.

Ver ["Cambiar el orden en el cual hace copia de seguridad de orígenes de copia de seguridad"](#) en la página 194.

## Cambiar el orden en el cual hace copia de seguridad de orígenes de copia de seguridad

Una vez realizadas las selecciones para un trabajo de copia de seguridad, puede configurar Backup Exec para procesar las selecciones en un orden determinado. Es posible crear trabajos de copia de seguridad donde se hacen copias de seguridad de sus orígenes de copia de seguridad más importantes primero, por ejemplo.

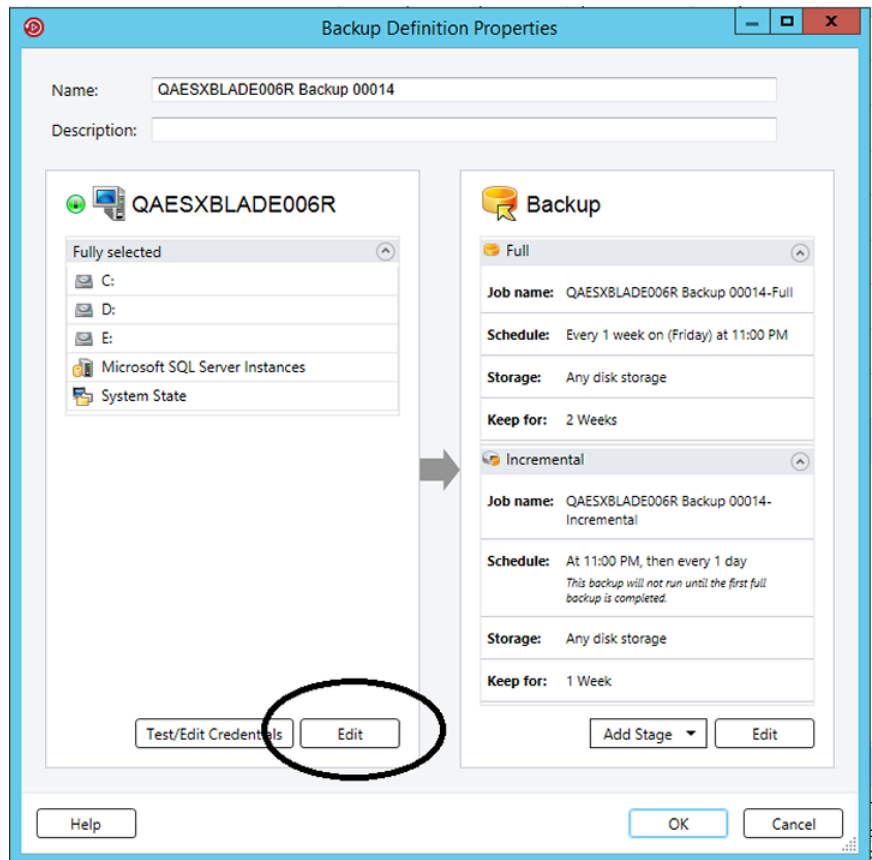
Es necesario seleccionar un origen de copia de seguridad para reordenar el origen o los elementos secundarios. Si un origen de copia de seguridad se incluye dinámicamente en la copia de seguridad, no se puede especificar el orden en el cual se hace copia de seguridad de los elementos secundarios. Cuando incluye o excluye un origen de copia de seguridad, crea una entrada en los detalles de selección de copia de seguridad. Es posible reordenar las entradas que aparecen en la ficha **Detalles de selección**.

Hay algunas limitaciones a las cuales los orígenes de copia de seguridad pueden reordenarse:

- Cualquier origen de copia de seguridad que resida en las ramificaciones en el árbol de navegación debe tener una copia de seguridad conjunta. Las ramificaciones son contenedores para los orígenes de copia de seguridad en el árbol de navegación. Las aplicaciones individuales aparecen en el árbol de navegación de Backup Exec como ramificaciones. Si tiene un servidor que contenga SharePoint, SQL y datos de Exchange, cada aplicación aparece como una ramificación. Es posible cambiar el pedido de copia de seguridad de elementos individuales en una ramificación, pero no se puede cambiar el pedido de elementos a través de varias ramificaciones.  
 Por ejemplo, si desea hacer copia de seguridad de un volumen y una base de datos SQL, cada una de las instancias de SQL debe tener una copia de seguridad seguida. Es posible cambiar el orden en el cual se hace copia de seguridad de las instancias de SQL. Sin embargo, no es posible hacer copia de seguridad de una instancia de SQL y, a continuación, del volumen antes de hacer copia de seguridad de otras instancias de SQL.
- Todos los datos que residen en un origen de copia de seguridad específico se tratan como elemento único. Es posible cambiar el orden en la cual se hace copia de seguridad de los orígenes de copia de seguridad en relación con otro trabajo. Es posible también cambiar el orden en el cual se hace copia de seguridad de los datos en el origen de copia de seguridad. Sin embargo, no se pueden reordenar los datos a través de varios orígenes de copia de seguridad.  
 Por ejemplo, si se hace copia de seguridad de dos volúmenes, se puede seleccionar de qué volumen desea hacer la primera copia de seguridad. Es posible también seleccionar el orden en el cual se hace copia de seguridad de los datos de cada volumen. Sin embargo, no se puede hacer copia de seguridad de los datos de un volumen y, a continuación, de otro volumen antes de hacer copia de seguridad del resto de los datos en el primer volumen.
- Algunos recursos de sistema no se pueden reordenar. Por ejemplo, se debe hacer siempre copia de seguridad por último de los orígenes de copia de seguridad del estado del sistema y los componentes de instantánea.

### Para cambiar el orden en el cual hace copia de seguridad de orígenes de copia de seguridad

- 1 Cree o edite una definición de copia de seguridad.
- 2 En el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Editar**.



- 3 Realice una de las siguientes acciones:

Para reordenar los servidores en una definición de copia de seguridad con varios servidores

En el panel izquierdo del cuadro de diálogo **Selecciones de copia de seguridad**, use las flechas arriba y abajo para configurar el orden de los servidores o de las aplicaciones.

Backup Exec hace copia de seguridad de los servidores o las aplicaciones al principio.



Para reordenar los orígenes de copia de seguridad dentro de un servidor

Haga lo siguiente:

- En el panel izquierdo del cuadro de diálogo **Selecciones de copia de seguridad**, seleccione el servidor que contiene los recursos que desea reordenar.
- En el panel derecho del cuadro de diálogo **Selecciones de copia de seguridad**, seleccione la ficha **Detalles de selección**.
- Para reordenar los orígenes de copia de seguridad cuando selecciona un servidor en su totalidad, es necesario insertar las selecciones individuales que desea reordenar:
  - Haga clic en **Insertar** y después seleccione **Insertar selección**.
  - Seleccione el origen de copia de seguridad que desea reordenar y después haga clic en **Aceptar**.

Repita este paso para cada origen de copia de seguridad que desea reordenar.

- En el panel derecho del cuadro de diálogo **Selecciones de copia de seguridad**, use las flechas arriba y abajo para configurar el orden de los orígenes de copia de seguridad.  
Backup Exec hace copia de seguridad de los orígenes de copia de seguridad al principio.
- Haga clic en **Aceptar**.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Realización de copias de seguridad de datos](#)" en la página 173.

Ver "[Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad](#)" en la página 187.

## Excluir archivos de copias de seguridad

Es posible excluir archivos específicos o tipos de archivos de copias de seguridad si desea asegurarse de que no se haga copia de seguridad. Por ejemplo, no que se puede hacer copia de seguridad de archivos mp3, archivos de solo lectura o archivos de directorios específicos.

Es posible excluir archivos de copias de seguridad de las siguientes tres maneras:

- Excluir archivos de los trabajos de copia de seguridad

Cuando excluye archivos de los trabajos de copia de seguridad individuales, las exclusiones no afectan ninguno de los otros trabajos de copia de seguridad en la definición de copia de seguridad relacionada. Las exclusiones del nivel de trabajo no afectan ninguna de las otras definiciones de copia de seguridad. La exclusión se aplica solamente al trabajo de copia de seguridad al cual desea aplicarlo. No es posible aplicar una exclusión de nivel de trabajo a las copias de seguridad completas.

- Excluir archivos de las definiciones de copia de seguridad  
 Cuando excluye archivos de las definiciones de copia de seguridad, las exclusiones no afectan ninguna de sus otras definiciones de copia de seguridad. Las exclusiones se aplican solamente a cualquier trabajo en esa definición de copia de seguridad.
- Excluir archivos de manera global de todas las copias de seguridad  
 Cuando excluye de manera global los archivos de todas las copias de seguridad, las exclusiones se aplican a todas sus definiciones de copia de seguridad. Backup Exec cualquier omite automáticamente cualquier exclusión global cuando se ejecutan trabajos de copia de seguridad.

### Para excluir archivos de las copias de seguridad

#### 1 Realice cualquiera de las siguientes acciones:

Para excluir los archivos de un trabajo de copia de seguridad

Complete los pasos siguientes:

- Cree o edite una definición de copia de seguridad.
- En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.
- En el panel izquierdo, seleccione **Exclusiones**.
- Haga clic en **Insertar**.

Para excluir los archivos de una definición de copia de seguridad

Complete los pasos siguientes:

- Cree o edite una definición de copia de seguridad.
- En el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Editar**.
- En la ficha **Detalles de selección**, haga clic en **Insertar** y después seleccione **Agregar exclusión de nivel de copia de seguridad**.

Para excluir globalmente  
archivos de todas las copias  
de seguridad

Complete los pasos siguientes:

- Haga clic en el botón Backup Exec.
- Seleccione **Configuración** y a continuación seleccione **Valores predeterminados del trabajo**.
- Haga clic en **Excluir selecciones**.
- Haga clic en **Insertar**.

## 2 Complete cualquiera de los siguientes campos para identificar los archivos que desea excluir:

**Nombre del recurso**

Escriba el nombre del volumen o la unidad que desee excluir de las copias de seguridad.

**Ruta**

Escriba la ruta de la carpeta y/o de la subcarpeta que contiene los archivos que desea excluir. Puede utilizar caracteres comodín. Utilice un signo de interrogación (?) para representar un carácter. Utilice dos asteriscos (\*\*) para representar un número cualquiera de caracteres.

**Nombre**

Escriba el nombre de un archivo específico que se desee excluir de la copia de seguridad. Puede utilizar caracteres comodín. Utilice un signo de interrogación (?) para representar un carácter. Utilice dos asteriscos (\*\*) para representar un número cualquiera de caracteres.

Por ejemplo, excluir todos los archivos con una extensión .exe, escriba "\*\*\*.exe".

3 Complete cualquiera de las siguientes opciones, como sea necesario:

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aplicar a subdirectorios</b>                       | Seleccione esta opción para excluir los contenidos de todas las subcarpetas cuando selecciona un directorio.                                                                                                   |
| <b>Solo archivos modificados</b>                      | Seleccione esta opción para excluir solamente los archivos que se han modificado en el directorio que especificó.                                                                                              |
| <b>Solo archivos de solo lectura</b>                  | Seleccione esta opción para excluir solamente archivos de solo lectura en el directorio que especificó.                                                                                                        |
| <b>Archivos con fecha</b>                             | Seleccione esta opción para excluir archivos que fueron creados o modificados durante un período de tiempo específico. Es necesario seleccionar las fechas de inicio y finalización para el periodo de tiempo. |
| <b>Archivos a los que no se ha accedido en X días</b> | Seleccione esta opción para excluir cualquier archivo al que no se haya accedido en un número específico de días. Es necesario escribir el número de días.                                                     |

4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad](#)" en la página 187.

Ver "[Inclusión de archivos específicos con las selecciones de copia de seguridad de un trabajo de copia de seguridad](#)" en la página 200.

## Inclusión de archivos específicos con las selecciones de copia de seguridad de un trabajo de copia de seguridad

Cuando se crea una definición de copia de seguridad, se crea una lista de selecciones de copia de seguridad. Las selecciones de copia de seguridad son los archivos y los datos de los que desea hacer copia de seguridad cuando se ejecutan los trabajos de copia de seguridad. Es posible incluir orígenes de copia de seguridad o archivos específicos adicionales con el resto de sus selecciones de copia de seguridad. Cuando se incluyen archivos con las selecciones de copia de seguridad de un trabajo, se pueden seleccionar ciertas condiciones que se deban cumplir para que el archivo sea incluido. Por ejemplo, es posible que quiera incluir todos los archivos de solo lectura que residen en un directorio específico. Cuando se incluye un archivo con las selecciones de copia de seguridad de un trabajo de copia de seguridad, Backup Exec hace copias de seguridad de las selecciones de

copia de seguridad regulares e incluye el archivo o los archivos que usted seleccionó específicamente.

**Para incluir archivos específicos con las selecciones de copia de seguridad de un trabajo de copia de seguridad**

- 1 Cree o edite una definición de copia de seguridad.
- 2 En el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Editar**.
- 3 En la ficha **Detalles de selección**, haga clic en **Insertar** y después seleccione **Insertar selección**.
- 4 Complete cualquiera de los siguientes campos para identificar los archivos que desea incluir:

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de recurso</b> | Escriba el nombre del volumen o unidad que desee incluir en la copia de seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ruta</b>              | Escriba la ruta de la carpeta y/o de la subcarpeta que contiene los archivos que desea incluir. Puede utilizar caracteres comodín. Utilice un signo de interrogación (?) para representar un carácter. Utilice dos asteriscos (**) para representar un número cualquiera de caracteres.                                                                                          |
| <b>Nombre</b>            | Escriba el nombre de un archivo específico que se desee incluir en la copia de seguridad. Puede utilizar caracteres comodín. Utilice un signo de interrogación (?) para representar un carácter. Utilice dos asteriscos (**) para representar un número cualquiera de caracteres.<br><br>Por ejemplo, para incluir todos los archivos con una extensión .exe, escriba "***.exe". |

5 Complete cualquiera de las siguientes opciones, como sea necesario:

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aplicar a subdirectorios</b>                       | Seleccione esta opción para incluir los contenidos de todas las subcarpetas cuando selecciona un directorio.                                                                                                   |
| <b>Solo archivos modificados</b>                      | Seleccione esta opción para incluir solamente los archivos que se han modificado en el directorio que especificó.                                                                                              |
| <b>Solo archivos de solo lectura</b>                  | Seleccione esta opción para incluir solamente archivos de solo lectura en el directorio que especificó.                                                                                                        |
| <b>Archivos con fecha</b>                             | Seleccione esta opción para incluir archivos que fueron creados o modificados durante un período de tiempo específico. Es necesario seleccionar las fechas de inicio y finalización para el periodo de tiempo. |
| <b>Archivos a los que no se ha accedido en X días</b> | Seleccione esta opción para incluir cualquier archivo al que no se haya accedido en un número específico de días. Es necesario escribir el número de días.                                                     |
| <b>Etiquetar como crítico para el negocio</b>         | Seleccione esta opción para dar prioridad a la copia de seguridad del recurso seleccionado por sobre otros recursos no etiquetados como críticos para el negocio.                                              |

6 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad](#)" en la página 187.

Ver "[Excluir archivos de copias de seguridad](#)" en la página 197.

## Acerca de hacer copia de seguridad de componentes del sistema críticos

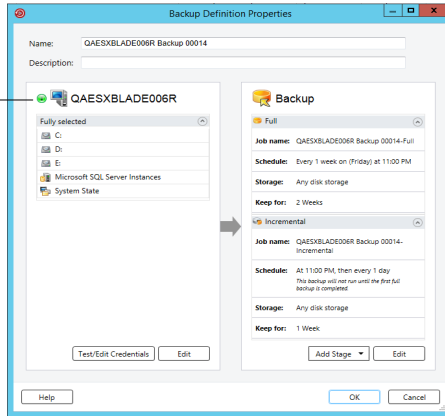
Backup Exec se configura para hacer copia de seguridad de forma automática de los componentes del sistema críticos necesarios para realizar una restauración completa del sistema. Hacer copia de seguridad de los componentes del sistema críticos asegura que usted pueda recuperar sus equipos en caso de desastre.

Cuando todos los componentes del sistema críticos se incluyen en las selecciones de trabajos de copia de seguridad, el indicador **Recuperación simplificada después de un desastre** en el panel de selecciones indica **ENCENDIDO**. Si anula la selección de uno o más archivos de componentes críticos del sistema, el indicador cambia a **APAGADO**.

**Figura 4-4**

El indicador de recuperación simplificada después de un desastre está activado en el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**

Indicador de recuperación automatizada después de un desastre simplificada



Es necesario incluir todos los componentes críticos del sistema en sus selecciones de copia de seguridad si se propone usar cualquiera de las siguientes situaciones de restauración:

- Recuperación simplificada después de un desastre  
Ver "[Acerca de la recuperación simplificada después de un desastre](#)" en la página 957.
- Conversión a máquinas virtuales  
Ver "[Cómo funciona la conversión de los equipos físicos a las máquinas virtuales en Backup Exec](#)" en la página 594.
- Restauración en línea completa de un equipo con Microsoft Windows  
Ver "[Ejecutar una restauración en línea completa de un equipo con Microsoft Windows](#)" en la página 271.

Algunas situaciones de restauración solamente están disponibles para ciertos tipos de datos y agentes de Backup Exec. Además, es necesario seleccionar un método de copias de seguridad específico para ciertos tipos de datos si se propone usar una conversión de físico a virtual o una conversión de copia de seguridad a virtual.

**Tabla 4-2** Situaciones de restauración según el tipo de datos

| <b>Nombre del sistema de archivos o del agente</b> | <b>El sistema operativo y las aplicaciones están instalados y funcionan correctamente</b> | <b>La restauración en línea completa se puede realizar</b> | <b>La conversión de físico a virtual se puede realizar</b>                                                               | <b>La conversión de copia de seguridad a virtual se puede realizar</b>                                                   | <b>La recuperación simplificada después de un desastre se puede realizar</b> |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Active Directory                                   | Sí                                                                                        | Sí                                                         | Sí                                                                                                                       | Sí                                                                                                                       | Sí                                                                           |
| Active Directory Lightweight                       | Sí                                                                                        | No                                                         | No                                                                                                                       | No                                                                                                                       | No                                                                           |
| CSV                                                | Sí                                                                                        | Sí                                                         | No                                                                                                                       | No                                                                                                                       | Sí                                                                           |
| EFI                                                | Sí                                                                                        | Sí                                                         | No                                                                                                                       | No                                                                                                                       | Sí                                                                           |
| Enterprise Vault                                   | Sí                                                                                        | No                                                         | No                                                                                                                       | No                                                                                                                       | No                                                                           |
| Agent for Exchange                                 | Sí                                                                                        | No                                                         | Sí, cualquier copia de seguridad incremental o diferencial debe usar el método de copias de seguridad de nivel de bloque | Sí, cualquier copia de seguridad incremental o diferencial debe usar el método de copias de seguridad de nivel de bloque | No                                                                           |
| FAT                                                | Sí                                                                                        | Sí                                                         | Sí                                                                                                                       | Sí                                                                                                                       | Sí                                                                           |
| Agente para Hyper-V                                | Sí                                                                                        | No                                                         | No                                                                                                                       | No                                                                                                                       | No                                                                           |
| NTFS                                               | Sí                                                                                        | Sí                                                         | Sí                                                                                                                       | Sí                                                                                                                       | Sí                                                                           |
| Agent for Windows de Oracle RMAN                   | Sí                                                                                        | No                                                         | No                                                                                                                       | No                                                                                                                       | No                                                                           |
| ReFS                                               | Sí                                                                                        | Sí                                                         | No                                                                                                                       | No                                                                                                                       | Sí                                                                           |



| <b>Nombre del sistema de archivos o del agente</b> | <b>El sistema operativo y las aplicaciones están instalados y funcionan correctamente</b> | <b>La restauración en línea completa se puede realizar</b> | <b>La conversión de físico a virtual se puede realizar</b>                                                               | <b>La conversión de copia de seguridad a virtual se puede realizar</b>                                                   | <b>La recuperación simplificada después de un desastre se puede realizar</b> |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Componentes de instantánea                         | Sí                                                                                        | Sí                                                         | Sí                                                                                                                       | Sí                                                                                                                       | Sí                                                                           |
| Agent for SharePoint                               | Sí                                                                                        | No                                                         | No                                                                                                                       | No                                                                                                                       | No                                                                           |
| Agente para SQL                                    | Sí                                                                                        | No                                                         | Sí, cualquier copia de seguridad incremental o diferencial debe usar el método de copias de seguridad de nivel de bloque | Sí, cualquier copia de seguridad incremental o diferencial debe usar el método de copias de seguridad de nivel de bloque | No                                                                           |
| Estado del sistema                                 | Sí                                                                                        | Sí                                                         | Sí                                                                                                                       | Sí                                                                                                                       | Sí                                                                           |
| Partición de utilidad                              | Sí                                                                                        | Sí                                                         | No                                                                                                                       | No                                                                                                                       | Sí                                                                           |
| Agente para VMware                                 | Sí                                                                                        | No                                                         | No                                                                                                                       | No                                                                                                                       | No                                                                           |
| Eliminación de datos duplicados de Windows         | Sí                                                                                        | Sí                                                         | No                                                                                                                       | No                                                                                                                       | Sí                                                                           |

No es posible seleccionar individualmente los componentes críticos del sistema como selecciones de copia de seguridad. Es necesario seleccionar al servidor entero para asegurarse de que se incluyan todos los componentes críticos del sistema en la copia de seguridad. Cuando se selecciona hacer copia de seguridad de un servidor, Backup Exec incluye todos los agentes de aplicaciones y dispositivos

del sistema del servidor. Backup Exec detecta y protege dinámicamente todos los agentes de aplicaciones y dispositivos del sistema críticos y no críticos.

Es posible incluir o excluir explícitamente dispositivos o datos de aplicaciones no críticos de las selecciones de copia de seguridad sin afectar su capacidad de realizar una restauración completa del sistema. Es posible excluir los datos de Microsoft Exchange de su copia de seguridad, por ejemplo, y aun así usar los conjuntos de copias de seguridad para realizar una recuperación después de un desastre.

Los recursos de sistema siguientes se consideran críticos y deben ser incluidos en las copias de seguridad si desea poder usar los conjuntos de copias de seguridad para realizar una restauración completa del sistema:

- Volumen del sistema (incluidas las particiones de EFI y de la utilidad)
- Volumen de arranque (excepto el sistema operativo)
- Volúmenes de aplicaciones de servicios (inicio, sistema e inicio automático)
- Dispositivos y volúmenes del estado del sistema (incluido Active Directory, archivos del sistema, etc.)
- Partición de recuperación de Windows (WinRE) en cualquier versión aplicable de Windows

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar Backup Exec para proteger los componentes críticos del sistema, consulte *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

## Sistema de archivos de los componentes de instantánea de Backup Exec

El sistema de archivos de componentes de instantáneas de Backup Exec utiliza el servicio de instantáneas de volumen de Microsoft para proteger datos críticos del sistema operativo y del servicio de aplicaciones, así como datos de usuarios y aplicaciones de otros fabricantes en equipos con Windows Server 2008.

El Servicio de instantánea de volumen permite realizar la copia de seguridad de un equipo mientras se ejecutan las aplicaciones y los servicios proporcionando una instantánea de volumen cuando se inicia la copia de seguridad. No es necesario cerrar las aplicaciones para asegurar el éxito de la operación de copia de seguridad. El Servicio de instantánea de volumen permite que otros fabricantes creen complementos de instantánea o editores para utilizarlos con esta tecnología de instantánea de volumen.

Un editor es un código específico dentro de una aplicación que participa en el marco de trabajo Servicio de instantáneas de volumen para proporcionar datos de

la aplicación y un sistema operativo con capacidad de recuperación puntual. Los editores aparecen como componentes de instantánea y se muestran como datos en las opciones de copia de seguridad y restauración.

En la lista de selección de copia de seguridad, solo se pueden seleccionar aquellos editores que se han comprobado para uso con Backup Exec. En dicha lista, pueden aparecer otros editores, pero no se pueden seleccionar para la copia de seguridad.

Si selecciona un volumen que contiene datos de instantáneas para hacer copia de seguridad, Backup Exec determina los archivos de instantánea que no se deben incluir en una copia de seguridad de nivel de volumen. Estos archivos se excluirán automáticamente de la copia de seguridad mediante una función denominada Exclusión activa de archivos. Si esta exclusión no se ha producido durante una copia de seguridad sin instantáneas, dichos archivos aparecerán como "en uso - omitidos". Si esta exclusión no se ha producido durante una copia de seguridad de instantánea, se hace copia de seguridad de los archivos con un estado incoherente, lo que puede provocar problemas de restauración.

El paquete de funciones Windows SharePoint Services utiliza una instancia de SQL (MSDE) denominada SHAREPOINT como repositorio de información compartida y datos de colaboración. En Windows Server 2008, a falta de una instalación del Agente para SQL, la instancia de SQL SHAREPOINT puede protegerse mediante el sistema de archivos de componentes de instantánea. Si el Agente para SQL está instalado, la instancia de SQL SHAREPOINT puede protegerse con él.

---

**Nota:** Si Windows SharePoint Services se ha instalado utilizando un nombre de instancia que no sea el nombre predeterminado SHAREPOINT, no se podrá proteger con el sistema de archivos de componentes de instantánea. En ese caso, también debe utilizarse el Agente para SQL para proteger la instancia de SQL SHAREPOINT.

---

## Métodos de copias de seguridad en Backup Exec

Cuando se crea una definición de copia de seguridad, es necesario seleccionar los métodos de copias de seguridad para cada trabajo de copia de seguridad. El método de copias de seguridad determina de qué datos Backup Exec hace copia de seguridad. Los métodos de copias de seguridad estándar son copias completas, diferenciales e incrementales. Sin embargo, puede también seleccionar tipos específicos de métodos de copias de seguridad para algunos agentes y tipos de datos.

Cada definición de copia de seguridad debe contener un trabajo de copia de seguridad que utilice el método de copia de seguridad completa. Este trabajo de copia de seguridad completa inicial establece una línea base mediante la copia de

seguridad de todos los datos que usted seleccionó. A continuación, puede agregar trabajos de copia de seguridad diferenciales o incrementales adicionales a la definición de copia de seguridad. Puede optar por utilizar métodos de copias de seguridad específicos de datos en vez de métodos de copias de seguridad estándar seleccionando el método de copia de seguridad apropiado en la página de opciones para ese agente.

Este tema incluye la siguiente información:

[Método de copia de seguridad completa](#)

[Método de copias de seguridad diferenciales](#)

[Método de copias de seguridad incrementales](#)

[Ventajas y desventajas de los métodos de copias de seguridad](#)

[Métodos de copias de seguridad para tipos de datos específicos](#)

## **Método de copia de seguridad completa**

Las copias de seguridad completas incluyen todos los datos que fueron seleccionados para la copia de seguridad. Backup Exec detecta que se hizo una copia de seguridad del servidor.

---

**Nota:** Deberá realizar una copia de seguridad completa del servidor para establecer una línea base para la recuperación después de desastres.

---

Las copias de seguridad duplicadas, que incluyen todos los datos seleccionados, son un tipo de copia de seguridad completa. Las copias de seguridad duplicadas no afectan las estrategias de rotación de soportes de cinta porque el bit de archivo de almacenamiento no se restablece.

Se recomienda ejecutar siempre copias de seguridad completas antes y después de la mejora, actualización o modificación de cualquier origen de copia de seguridad. Esta recomendación se aplica a cualquier sistema operativo y modificación o configuración significativa de la aplicación.

**Tabla 4-3** Situaciones y orígenes de copia de seguridad para los cuales se recomienda una copia de seguridad completa

| Origen de copia de seguridad | Situaciones para las cuales se recomienda una copia de seguridad completa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema operativo            | <p>Es necesario ejecutar una copia de seguridad completa cuando usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Actualiza a una nueva versión del sistema operativo.</li> <li>■ Actualiza el sistema operativo existente usando Windows Update.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Es necesario ejecutar una copia de seguridad completa antes de aplicar la actualización. Aplica la actualización y después reinicia el equipo. A continuación es necesario ejecutar otra copia de seguridad completa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Agregue, modifique o elimine cualquier función del servidor.</li> </ul>                                                   |
| Aplicaciones                 | <p>Es necesario ejecutar una copia de seguridad completa cuando usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Instale nuevas aplicaciones.</li> <li>■ Actualice las aplicaciones a las nuevas versiones.</li> <li>■ Actualice la versión existente de las aplicaciones.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Backup Exec                  | <p>Es necesario ejecutar una copia de seguridad completa cuando usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Actualice a una nueva versión de Backup Exec.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Cualquier trabajo recurrente que se migra a una nueva versión de Backup Exec retiene sus programaciones existentes. Es necesario ejecutar manualmente una copia de seguridad completa para cualquier trabajo existente antes de que se ejecute cualquier copia de seguridad incremental o diferencial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Actualice a la versión existente de Backup Exec usando LiveUpdate.</li> <li>■ Realice cambios de configuración.</li> </ul> |

Ejecutar copias de seguridad completas antes y después de que cada uno de estas situaciones ayuda a asegurarse de que se puede volver a restaurar a la configuración anterior, en caso de necesidad.

## Método de copias de seguridad diferenciales

Las copias de seguridad diferenciales incluyen todos los archivos que han cambiado desde la última copia de seguridad completa o incremental. La diferencia entre las copias de seguridad diferenciales e incrementales es que las copias de seguridad diferenciales son acumulativas. Tras una copia de seguridad diferencial, cada copia de seguridad diferencial siguiente hace copias de seguridad de los mismos archivos que la copia de seguridad diferencial anterior. Además, hace copias de seguridad de los archivos nuevos o modificados que datan de la última copia de seguridad completa o incremental.

---

**Nota:** En una definición de copia de seguridad que incluye una tarea diferencial, todas las tareas de copia de seguridad deben usar dispositivos de almacenamiento a los que el mismo servidor Backup Exec puede acceder.

---

De forma predeterminada, Backup Exec usa el Diario de cambios de Windows para determinar si se hizo una copia de seguridad de los archivos previamente. Es posible también configurar Backup Exec para utilizar una hora modificada de archivo o bit de archivo de almacenamiento para determinar si el archivo tenía copia de seguridad.

---

**Nota:** No es posible utilizar los catálogos de Backup Exec para determinar si los archivos eran copias de seguridad para cualquier copia de seguridad diferencial.

---

Ver ["Configurar las opciones de carpetas y archivos para trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 688.

La restauración de todo un dispositivo mediante una copia de seguridad diferencial es más sencilla que mediante una incremental, ya que se requieren menos copias de seguridad. El uso de menos soportes además disminuye el riesgo de que ocurra una falla en el trabajo de restauración debido a errores en los soportes.

## Método de copias de seguridad incrementales

Las copias de seguridad incrementales incluyen únicamente los archivos que han cambiado desde la última copia de seguridad completa o incremental. La diferencia entre las copias de seguridad incrementales y diferenciales es que las copias de seguridad incrementales no son acumulativas. Cada copia de seguridad incremental crea una línea base. Tras la copia de seguridad incremental, la siguiente copia de seguridad incremental o diferencial hace copias de seguridad solamente de los archivos nuevos o modificados que datan de la línea base.

---

**Nota:** En una definición de copia de seguridad que incluye una tarea incremental, todas las tareas de copia de seguridad deben usar dispositivos de almacenamiento a los que el mismo servidor Backup Exec puede acceder.

---

De forma predeterminada, Backup Exec usa el Diario de cambios de Windows para determinar si se hizo una copia de seguridad de los archivos previamente. Es posible también configurar Backup Exec para usar la hora de modificación del archivo, el bit de archivo o los catálogos de Backup Exec para determinar si se hizo una copia de seguridad del archivo.

Ver ["Configurar las opciones de carpetas y archivos para trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 688.

Las copias de seguridad incrementales toman mucho menos tiempo que las copias de seguridad completas o diferenciales para completarse. Además requieren menos espacio de almacenamiento para los datos con copia de seguridad puesto que solamente se hace copia de seguridad de los archivos que hayan cambiado desde la copia de seguridad más actual.

## **Ventajas y desventajas de los métodos de copias de seguridad**

Cada método de copias de seguridad tiene ventajas y desventajas.

Tabla 4-4 Ventajas y desventajas de los métodos de copias de seguridad

| Método   | Ventajas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Desventajas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Completa | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Los archivos son fáciles de encontrar<br/>Las copias de seguridad completas incluyen todos los datos que usted seleccionó para hacer copia de seguridad. Por lo tanto, no es necesario buscar a través de varios conjuntos de copias de seguridad para encontrar un archivo que se necesite restaurar.</li><li>■ Una copia de seguridad actual de su sistema entero está disponible en un conjunto de copias de seguridad<br/>Si ejecuta una copia de seguridad completa de su sistema entero y después necesita restaurarla, toda la información más actual se encuentra en un lugar.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Copias de seguridad redundantes<br/>La mayor parte de los archivos en su servidor de archivos no cambian. Cada copia de seguridad completa que sigue a la primera es simplemente una copia de los datos para los que ya se hizo una copia de seguridad. Las copias de seguridad completas requieren más almacenamiento.</li><li>■ Las copias de seguridad completas tardan más en realizarse<br/>Las copias de seguridad completas pueden llevar bastante tiempo, especialmente cuando hay otros servidores en la red de los que se debe hacer copia de seguridad (por ejemplo, estaciones de trabajo de agentes o servidores remotos).</li></ul> |



| Método      | Ventajas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Desventajas                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diferencial | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Los archivos son fáciles de encontrar<br/>La restauración de un sistema del que se hizo copia de seguridad con un método diferencial requiere menos copias de seguridad. Las copias de seguridad diferenciales requieren la última copia de seguridad completa, cualquier copia de seguridad incremental siguiente y la última copia de seguridad diferencial. Restaurar las diferenciales lleva menos tiempo que restaurar las incrementales. Restaurar las incrementales requiere la última copia de seguridad completa y todas las copias de seguridad incrementales que fueron creadas desde la copia de seguridad completa.</li><li>■ Menos tiempo es necesario para la restauración y copia de seguridad<br/>Las copias de seguridad diferenciales tardan menos tiempo para restaurarse que las copias de seguridad completas. Se puede efectuar una recuperación más rápida en situaciones de desastre ya que solamente se necesitarán los conjuntos de copias de seguridad de la última copia de seguridad completa, de cualquier copia de seguridad incremental siguiente y de la última copia de seguridad diferencial para restaurar completamente un servidor.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Copias de seguridad redundantes<br/>Se incluyen todos los archivos que fueron creados o modificados desde la copia de seguridad completa más actual; así se crean copias de seguridad redundantes.</li></ul> |

| Método      | Ventajas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Desventajas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Incremental | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mejor uso del almacenamiento<br/>Se incluyen solamente los archivos que han cambiado desde la copia de seguridad más actual, por lo que se requiere mucho menos espacio de almacenamiento de datos.</li> <li>■ Menos tiempo es necesario para la copia de seguridad<br/>Las copias de seguridad incrementales toman mucho menos tiempo que las copias de seguridad completas y diferenciales para completarse.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Las copias de seguridad se propagan a través de varios conjuntos de copias de seguridad<br/>Dado que varios conjuntos de copias de seguridad son necesarios en una situación de desastre, la recuperación de un servidor puede llevar más tiempo. Además, los conjuntos de copias de seguridad se deben restaurar en el orden correcto para actualizar eficazmente el sistema.</li> </ul> |

Consideremos el ejemplo siguiente de estrategia de copias de seguridad:

Se desea implementar una estrategia de copia de seguridad para el servidor de archivos de la oficina. Todas las estrategias de copia de seguridad comienzan con una copia de seguridad completa (la copia de seguridad de un servidor entero usando el método de copia de seguridad completa). Entonces, crea y envía un trabajo de copia de seguridad completa para que se ejecute al final del día viernes.

La mayoría de los archivos en el servidor, como archivos del sistema operativo y archivos de aplicaciones, no se modifican con frecuencia. Por lo tanto, decide que puede ahorrar tiempo y almacenamiento usando copias de seguridad incrementales o diferenciales. Opta por usar copias de seguridad incrementales. Programa la ejecución de un trabajo al final de cada día, de lunes a jueves, con el método de copia de seguridad incremental.

El viernes, los conjuntos de copias de seguridad contienen todos los datos en el servidor de archivos. Backup Exec cambia los estados de todos los archivos a copia de seguridad realizada. Al final del lunes, se ejecuta el trabajo incremental y solo se hace copia de seguridad de los archivos que se crearon o se cambiaron. Cuando se completa el trabajo incremental, Backup Exec desactiva el bit de archivo y muestra los archivos de los que se ha hecho copia de seguridad. Este proceso se repite de martes a jueves.

Si el servidor de archivos se bloquea el jueves, restauraría cada copia de seguridad en el orden en el cual se crearon. Comenzaría con la copia de seguridad del viernes y continuaría hasta la copia de seguridad del miércoles.

Si hubiera decidido ejecutar copias de seguridad diferenciales de lunes a jueves, usted habría necesitado solamente los conjuntos de copias de seguridad del viernes y el miércoles. Los conjuntos de copias de seguridad del viernes habrían incluido todos los datos de la copia de seguridad original. Los conjuntos de copias de seguridad del miércoles habrían incluido cada archivo creado o cambiado desde la copia de seguridad del viernes.

### Métodos de copias de seguridad para tipos de datos específicos

Los agentes y las funciones pueden tener tipos específicos de métodos de copias de seguridad.

De forma predeterminada, cada definición de copia de seguridad contiene un trabajo de copia de seguridad que limita el método de copia de seguridad disponible a la copia de seguridad completa inicial para la mayoría de los tipos de datos. Es posible configurar los trabajos de copia de seguridad adicionales que contienen los métodos de copia de seguridad especiales para tipos específicos de datos. Es posible dar un nombre a las plantillas de trabajo para esos trabajos de copia de seguridad de modo que tengan un significado adicional para la estrategia de copia de seguridad general de la organización.

Ver ["Configurar los métodos de copia de seguridad para los trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 218.

Cuando se crea una definición de copia de seguridad que contiene más de un método de copia de seguridad para varios tipos de datos, se la llama una copia de seguridad mixta en Job Monitor.

**Tabla 4-5**                      Métodos de copia de seguridad disponibles por tipo de datos

| Tipo de datos       | Tipo de trabajo y método de copias de seguridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Archivos y carpetas | <div>Completa inicial:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Completa: copia de seguridad de archivos</li></ul> <div>Métodos de copia de seguridad adicionales para los archivos y las carpetas:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Completa: copia de seguridad de archivos</li><li>■ Copia completa: copia de seguridad de archivos (copia)</li><li>■ Diferencial: copia de seguridad de archivos modificados desde la última copia de seguridad completa</li><li>■ Incremental: copia de seguridad de archivos modificados desde la última copia de seguridad completa o incremental</li></ul> |

| Tipo de datos      | Tipo de trabajo y método de copias de seguridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enterprise Vault   | <p>Completa inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Completa: copia de seguridad de componentes</li> </ul> <p>Métodos de copia de seguridad adicionales para Enterprise Vault:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Completa: copia de seguridad de componentes</li> <li>■ Diferencial: copia de seguridad de cambios de componentes desde la última copia de seguridad completa</li> <li>■ Incremental: copia de seguridad de cambios de componente desde la última copia de seguridad completa o incremental</li> </ul>                                                                                                                             |
| Microsoft Exchange | <p>Completa inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Completa: copia de seguridad de bases de datos y registros (registros truncados)</li> <li>■ Copia completa: copia de seguridad de bases de datos y registros</li> </ul> <p>Métodos de copias de seguridad adicionales para Microsoft Exchange:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Completa: copia de seguridad de bases de datos y registros (registros truncados)</li> <li>■ Copia completa: copia de seguridad de bases de datos y registros</li> <li>■ Diferencial: copia de seguridad de registros</li> <li>■ Incremental: copia de seguridad de registros (registros truncados)</li> </ul> |
| Máquinas virtuales | <p>Completa inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Completa: copia de seguridad de máquinas virtuales</li> </ul> <p>Métodos de copia de seguridad adicionales para máquinas virtuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Completa: copia de seguridad de máquinas virtuales</li> <li>■ Diferencial: copia de seguridad de cambios en la máquina virtual desde la última copia de seguridad completa</li> <li>■ Incremental: copia de seguridad de cambios en la máquina virtual desde la última copia de seguridad completa o incremental</li> </ul>                                                                                              |

| Tipo de datos        | Tipo de trabajo y método de copias de seguridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microsoft SharePoint | <p>Completa inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Completa: copia de seguridad de bases de datos</li> <li>■ Copia completa: copia de seguridad de bases de datos (copia)</li> </ul> <p>Métodos de copias de seguridad adicionales para Microsoft SharePoint:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Completa: copia de seguridad de bases de datos</li> <li>■ Copia completa: copia de seguridad de bases de datos (copia)</li> <li>■ Diferencial: copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa</li> <li>■ Diferencial (nivel de bloque): copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa; usar con el trabajo de conversión a máquina virtual</li> <li>■ Incremental (nivel de bloque): copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa o incremental; usar con el trabajo de conversión a máquina virtual</li> <li>■ Registro: copia de seguridad y truncar el registro de transacciones</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Microsoft SQL        | <p>Completa inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Completa: copia de seguridad de bases de datos</li> <li>■ Copia completa: copia de seguridad de bases de datos (copia)</li> </ul> <p>Métodos de copias de seguridad adicionales para Microsoft SQL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Completa: copia de seguridad de bases de datos</li> <li>■ Copia completa: copia de seguridad de bases de datos (copia)</li> <li>■ Automática: copia de seguridad del registro de transacciones si está habilitado y, a continuación, copia de seguridad de los cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa o incremental</li> <li>■ Registro: copia de seguridad y truncar el registro de transacciones</li> <li>■ Registro sin truncar: copia de seguridad sin truncar el registro de transacciones</li> <li>■ Diferencial: copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa</li> <li>■ Diferencial (nivel de bloque): copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa; usar con el trabajo de conversión a máquina virtual</li> <li>■ Incremental (nivel de bloque): copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa o incremental; usar con el trabajo de conversión a máquina virtual</li> <li>■ Instantánea de base de datos: copia de solo lectura de un momento preciso de la base de datos</li> </ul> |

| Tipo de datos | Tipo de trabajo y método de copias de seguridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NDMP (todo)   | <p>Completa inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel 0: copia de seguridad completa</li> </ul> <p>Métodos de copia de seguridad adicionales para NDMP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel 0: copia de seguridad completa</li> <li>Nivel 1: incremental (copia de seguridad de archivos nuevos o modificados desde el nivel 0)</li> <li>Nivel 2: incremental (copia de seguridad de archivos nuevos o modificados desde el nivel 1)</li> <li>Nivel 3: incremental (copia de seguridad de archivos nuevos o modificados desde el nivel 2)</li> <li>Nivel 4: incremental (copia de seguridad de archivos nuevos o modificados desde el nivel 3)</li> <li>Nivel 5: incremental (copia de seguridad de archivos nuevos o modificados desde el nivel 4)</li> <li>Nivel 6: incremental (copia de seguridad de archivos nuevos o modificados desde el nivel 5)</li> <li>Nivel 7: incremental (copia de seguridad de archivos nuevos o modificados desde el nivel 6)</li> <li>Nivel 8: incremental (copia de seguridad de archivos nuevos o modificados desde el nivel 7)</li> <li>Nivel 9: incremental (copia de seguridad de archivos nuevos o modificados desde el nivel 8)</li> </ul> |
| Oracle        | <p>Completa inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Completa: copia de seguridad de selecciones</li> </ul> <p>Métodos de copia de seguridad adicionales para Oracle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Completa: copia de seguridad de selecciones</li> <li>Diferencial: copia de seguridad de cambios desde la última copia de seguridad completa</li> <li>Incremental: copia de seguridad de cambios desde la última copia de seguridad completa o incremental</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

# Configurar los métodos de copia de seguridad para los trabajos de copia de seguridad

Cuando se crea una definición de copia de seguridad, es necesario seleccionar los métodos de copias de seguridad para cada trabajo de copia de seguridad. El método de copias de seguridad determina de qué datos Backup Exec hace copia de seguridad. Los métodos de copias de seguridad estándar son copias completas,

diferenciales e incrementales. Sin embargo, puede también seleccionar métodos de copias de seguridad específicos para algunos agentes y tipos de datos.

Ver "[Métodos de copias de seguridad en Backup Exec](#)" en la página 207.

De forma predeterminada, cada definición de copia de seguridad contiene un trabajo de copia de seguridad con un método de copia de seguridad completa inicial que no se puede cambiar y un trabajo de copia de seguridad con el método de copia de seguridad incremental. Es posible sustituir el trabajo incremental con un trabajo diferencial, agregar trabajos de copia de seguridad incrementales o diferenciales o cambiar los métodos de copia de seguridad por métodos de copia de seguridad específicos de datos para ciertos tipos de datos. Se puede dar un nombre único a cada método de copia de seguridad para ayudar a simplificar su identificación.

### Para configurar métodos de copias de seguridad para trabajos de copia de seguridad

- 1 Cree o edite una definición de copia de seguridad.
- 2 En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Programación**.
- 4 (Opcional) Para agregar trabajos de copia de seguridad adicionales a la definición de copia de seguridad, complete los pasos siguientes:
  - Haga clic en **Agregar un trabajo de copia de seguridad**.
  - Seleccione el tipo de método de copia de seguridad que desee utilizar para el nuevo trabajo de copia de seguridad.

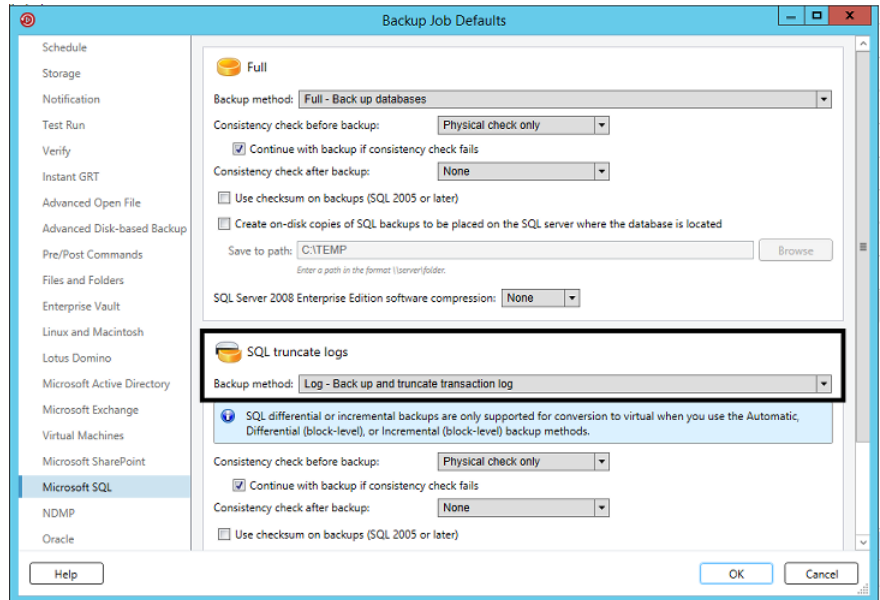
---

**Nota:** Es posible cambiar el método de copia de seguridad por un método específico de datos para agentes y tipos de datos específicos más tarde.

---

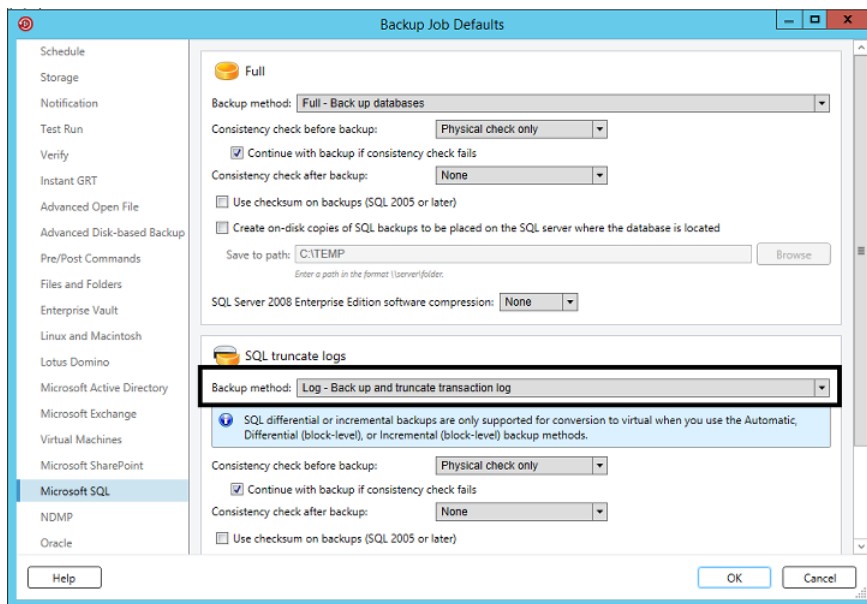
## Configurar los métodos de copia de seguridad para los trabajos de copia de seguridad

- 5 Escriba un nombre para cada trabajo de copia de seguridad para el cual desee configurar un método de copia de seguridad en el campo **Nombre de plantilla de trabajo**.



- 6 (Opcional) Para cambiar cualquier método de copia de seguridad que haya seleccionado en un método de copia de seguridad específico de datos, complete los pasos siguientes:
- En el panel izquierdo, seleccione el tipo de datos o agente para el cual desee configurar el método de copia de seguridad específico de datos. Por ejemplo, si desea seleccionar un método de copias de seguridad específico de datos para datos de SQL, seleccione **Microsoft SQL**.
  - En el campo **Método de copias de seguridad**, seleccione el método de copia de seguridad específico de datos para cada trabajo de copia de seguridad aplicable.





7 Haga clic en **Aceptar**.

## Cómo Backup Exec determina si se ha hecho copia de seguridad de un archivo

Si usa el método de copia de seguridad incremental o diferencial como parte de su estrategia de copias de seguridad, Backup Exec debe saber cuándo se ha modificado un archivo. Las copias de seguridad completas incluyen todos los datos que usted seleccionó para hacer copia de seguridad. Las copias de seguridad incrementales y diferenciales subsiguientes hacen copia de seguridad de solamente los nuevos archivos y cualquier archivo que haya cambiado.

Siempre que se crea o se cambia un archivo, el sistema de archivos de un equipo observa y registra el cambio. Es posible especificar el método por el cual Backup Exec determina si un archivo necesita incluirse en una copia de seguridad en las opciones **Archivos y carpetas** cuando se crea un trabajo de copia de seguridad. Backup Exec usa el método que usted elija para determinar cuándo se crea o se cambia un archivo.

Este tema incluye la siguiente información:

[Hora de modificación](#)

[Bit de archivo de almacenamiento](#)

## Catálogos

Cómo Backup Exec utiliza el diario de cambios para determinar qué archivos han cambiado

Resolver los errores del diario de cambios

## Hora de modificación

Cuando Backup Exec ejecuta una copia de seguridad completa o un trabajo de copia de seguridad incremental, la hora de inicio de la copia de seguridad se registra en la base de datos de Backup Exec. Backup Exec agrega la hora del trabajo de copia de seguridad a la base de datos de Backup Exec solo si el trabajo de copia de seguridad completa finaliza correctamente. La próxima vez que se ejecute un trabajo de copia de seguridad incremental o diferencial, Backup Exec comparará la hora del sistema de archivos con la hora de copia de seguridad. Si la hora del sistema de archivos es posterior a la hora registrada en la base de datos, se hace una copia de seguridad del archivo. Si la hora de modificación del archivo es anterior a la anterior hora de modificación de la copia de seguridad, no se hace una copia de seguridad de ese archivo. Si el trabajo no se completa correctamente, los trabajos subsiguientes de copia de seguridad diferencial o incremental hacen copia de seguridad de todos los datos en vez de solamente los datos que cambiaron.

---

**Nota:** La fecha de la última modificación y la marca de fecha de un archivo no cambian cuando se copia o se mueve el archivo. Para asegurarse de que los archivos estén protegidos, ejecute una copia de seguridad completa después de copiar o mover los archivos.

---

Cuando se ejecuta un trabajo de copia de seguridad incremental, Backup Exec registra una hora nueva en la base de datos de Backup Exec. La hora de la base de datos no se actualiza para los trabajos de copia de seguridad diferencial.

Cuando se selecciona el método de hora de modificación, Backup Exec usa el diario de cambios de Windows para determinar si un archivo ha cambiado desde la última vez que se hizo una copia de seguridad de él. Si el diario de cambios no está disponible, Backup Exec compara la información del archivo con la hora de copia de seguridad anterior para determinar si el archivo ha cambiado.

Usar la hora de modificación permite a Backup Exec ejecutar copias de seguridad incrementales o diferenciales más exactas incluso si otros procesos han modificado los bits de archivo de los archivos.

## Bit de archivo de almacenamiento

Backup Exec usa el bit de archivo del sistema de archivos para determinar si un archivo ha cambiado desde la última vez que se le hizo una copia de seguridad.

Cuando elige usar el bit de archivo, Backup Exec desactiva el bit de archivo cuando se hace copia de seguridad de un archivo. La desactivación del bit de archivo indica a Backup Exec que se hizo una copia de seguridad del archivo. Si el archivo cambia de nuevo antes del trabajo de copia de seguridad siguiente, el bit se activa de nuevo. Backup Exec hace una copia de seguridad del archivo en la copia de seguridad siguiente.

Si el trabajo de copia de seguridad siguiente es un trabajo de copia de seguridad completa o incremental, el bit se desactiva cuando el trabajo de copia de seguridad termina. Si el trabajo de copia de seguridad siguiente es un trabajo de copia de seguridad diferencial, el bit de archivo de almacenamiento se deja intacto.

## Catálogos

Backup Exec compara los nombres de ruta, las horas de modificación, los archivos y las carpetas eliminados y cuyo nombre se cambió y otros atributos. Cuando se selecciona el método de catalogación, Backup Exec usa el diario de cambios de Windows para determinar si un archivo ha cambiado desde la vez más última que se le hizo una copia de seguridad. Si el diario de cambios no está disponible, Backup Exec compara la información del archivo con los catálogos anteriores para determinar si ha cambiado.

El método de catalogación está disponible solamente si Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) está instalado.

---

**Nota:** La función de copia de seguridad fuera del host de ADBO no admite el método de catalogación.

---

Ver ["Configurar las opciones de carpetas y archivos para trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 688.

## Cómo Backup Exec utiliza el diario de cambios para determinar qué archivos han cambiado

Cuando se elige el método de copia de seguridad de hora de modificación o el método de copias de seguridad de catálogo para los archivos, Backup Exec usa el diario de cambios del número de secuencia (USN) de la actualización. Backup Exec analiza el diario de cambios para conseguir una lista de los archivos modificados para hacer copia de seguridad, en lugar de analizar todos los archivos. El uso del diario de cambios reduce la cantidad de tiempo que Backup Exec requiere para realizar una copia de seguridad incremental o una copia de seguridad diferencial.

No es posible deshabilitar el uso del diario de cambios para el método de copias de seguridad de hora de modificación o el método de copias de seguridad de catálogo. Si el diario de cambios no está habilitado en el volumen, Backup Exec

lo habilita de forma automática. El volumen debe admitir diarios de cambios. Por ejemplo, los volúmenes NTFS y ReFS admiten diarios de cambios, pero los volúmenes FAT no lo hacen.

Cuando Backup Exec habilita el diario de cambios, configura los valores predeterminados del diario de cambios como se muestra en [Tabla 4-6](#). Backup Exec no modifica la configuración de un diario de cambios que ya existe.

**Tabla 4-6** Cambiar valores predeterminados del diario de cambios configurados por Backup Exec

| Tamaño del volumen    | Valores predeterminados                                                                                                           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 128 GB o más grande   | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Tamaño máximo del diario de cambios: 32 MB</li><li>■ Delta de asignación: 4 MB</li></ul>  |
| Más de 64 GB - 127 GB | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Tamaño máximo del diario de cambios: 16 MB</li><li>■ Delta de asignación: 2 MB</li></ul>  |
| Más de 4 GB - 63 GB   | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Tamaño máximo del diario de cambios: 8 MB</li><li>■ Delta de asignación: 1 MB</li></ul>   |
| 4 GB o menos          | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Tamaño máximo del diario de cambios: 1 MB</li><li>■ Delta de asignación: 256 KB</li></ul> |

**Nota:** Windows configura previamente el volumen de inicio de Windows con valores predeterminados.

## Resolver los errores del diario de cambios

Si ocurren errores en el diario de cambios, Backup Exec usa el método de copias de seguridad de hora de modificación o el método de copias de seguridad de catálogo sin usar el diario de cambios.

Cuando ocurren errores en el diario de cambios, se pueden probar las soluciones siguientes:

- Seleccione el método de copias de seguridad **Mediante bit de archivo de almacenamiento** para los archivos.
- Seleccione el método de copias de seguridad de archivos que no estaba en uso cuando ocurrieron los errores en el diario de cambios. Por ejemplo, si usted seleccionó el método **Hora de modificación** y se produjeron errores en el diario de cambios, seleccione el método **Mediante catálogos** y ejecute la copia de seguridad de nuevo.

- Aumente el tamaño de la base de datos del diario de cambios.  
Consulte la documentación de Microsoft para obtener información sobre cómo usar fsutil para consultar, crear, modificar o eliminar el diario de cambios.
- Evite usar el servidor Backup Exec local para hacer una copia de seguridad de sí mismo cuando el servidor Backup Exec está instalado en el volumen de inicio de Windows. En su lugar, use un servidor Backup Exec remoto para hacer una copia de seguridad del servidor local o instale el servidor Backup Exec en un volumen de datos.

---

**Nota:** La función de copia de seguridad fuera del host de ADBO no admite el método de copias de seguridad de catálogo para los archivos.

---

# Configurar Backup Exec para eliminar automáticamente archivos después de una copia de seguridad

Cuando se ejecuta una copia de seguridad completa, se puede seleccionar hacer copia de seguridad de los archivos y, luego, eliminarlos. La opción **Eliminar carpetas y archivos seleccionados después de la correcta copia de seguridad** le permite liberar espacio en el disco en su servidor al eliminar los archivos y las carpetas del servidor una vez que finaliza correctamente el proceso de copia de seguridad. Backup Exec hace copia de seguridad de los datos seleccionados, verifica los conjuntos de copias de seguridad y, después, elimina los datos del servidor. Es posible hacer copia de seguridad y eliminar los archivos para las copias de seguridad completa solamente.

Ver ["Configurar las opciones de carpetas y archivos para trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 688.

Backup Exec realiza una operación de verificación una vez que se hace copia de seguridad de los datos. Si la operación de verificación falla, el trabajo se detendrá y se le notificará. Si obtiene un error de verificación, consulte el registro de trabajos. Intente corregir el problema y, a continuación, vuelva a intentar el trabajo. Una vez que se hace copia de seguridad de los datos y se verifican, Backup Exec elimina los datos seleccionados. El registro de trabajos contiene una lista de los datos eliminados.

Es posible habilitar la opción del reinicio de punto de comprobación para un trabajo de copia de seguridad completa que use la opción **Eliminar carpetas y archivos seleccionados después de la correcta copia de seguridad**. Si el trabajo falla y se reanuda, los archivos no se eliminarán del volumen de origen una vez que la copia de seguridad termina.

## Para configurar Backup Exec para eliminar automáticamente archivos después de una copia de seguridad

### 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para configurar Backup Exec para eliminar automáticamente archivos después de todos los trabajos de copia de seguridad

Complete los pasos siguientes:

- Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- Seleccione **Valores predeterminados del trabajo** y después seleccione el tipo de copia de seguridad para el cual desee configurar Backup Exec para eliminar automáticamente archivos.

Para configurar Backup Exec para eliminar automáticamente archivos para trabajos de copia de seguridad específicos

Complete los pasos siguientes:

- Cree una nueva definición de copia de seguridad o edite una definición de copia de seguridad existente.
- En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.

### 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Archivos y carpetas**.

### 3 Seleccione **Eliminar archivos y carpetas seleccionados una vez que el proceso de copia de seguridad haya finalizado correctamente**.

---

**Nota:** Es posible seleccionar la eliminación de archivos y carpetas solamente para las copias de seguridad completas.

---

### 4 Haga clic en **Aceptar**.

## Configurar las opciones de red para los trabajos de copia de seguridad

Es posible configurar las opciones para la manera en que Backup Exec funciona con su red. Backup Exec contiene la configuración de la red global y de la seguridad que se aplican a todos los trabajos.

Ver "[Cambiar la red y las opciones de seguridad para Backup Exec](#)" en la página 727.

Es posible anular la configuración de red global cuando se crean trabajos de copia de seguridad si la configuración global no se aplica a una instancia determinada. Termine los pasos en el procedimiento siguiente para configurar las opciones de red para los trabajos de copia de seguridad individuales.

**Nota:** Las opciones de red varían en los entornos CASO.

**Para configurar las opciones de red para los trabajos de copia de seguridad**

- 1
- Cree una nueva definición de copia de seguridad o edite una definición de copia de seguridad existente.
- 2
- En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.
- 3
- En el panel izquierdo, haga clic en **Red**.
- 4
- Complete las siguientes opciones:

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interfaz de red</b>                                                                                                                                                                              | Seleccione el nombre de la tarjeta de interfaz de red que conecta el servidor Backup Exec a la red que desea usar para el trabajo de copia de seguridad. La lista incluye todas las interfaces de red disponibles en el servidor Backup Exec.                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Protocolo</b>                                                                                                                                                                                    | <div>Seleccione el protocolo que desee usar para este trabajo de copia de seguridad.</div> <div>Las opciones son las siguientes:</div> <div><div>■ Usar cualquier protocolo disponible</div><div>■ IPv4</div><div>■ IPv6</div></div>                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Subred</b>                                                                                                                                                                                       | Seleccione el número de 32 bits que determina la subred a la que pertenece la tarjeta de interfaz de red.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Permitir el uso de cualquier interfaz de red, subred o protocolo disponible para agentes de Backup Exec no vinculados a la interfaz de red, la subred o el protocolo anteriormente indicados</b> | <div>Seleccione esta opción para permitir el uso de Backup Exec de cualquier red disponible si el sistema remoto que usted seleccionó para la copia de seguridad o la restauración no forma parte de la red de copia de seguridad especificada.</div> <div>Si no selecciona esta opción y el sistema remoto no forma parte de la red de copia de seguridad especificada, el trabajo falla. Backup Exec no puede acceder a los datos desde el sistema remoto.</div> |
| <b>Detalles de interfaz</b>                                                                                                                                                                         | Haga clic en esta opción para ver la dirección de control de acceso de medios (MAC), el tipo del adaptador, la descripción, las direcciones IP y los prefijos de subred para la interfaz que usted seleccionó para la red de copia de seguridad.                                                                                                                                                                                                                   |

**Ejecutar el siguiente trabajo de copia de seguridad programado antes de la hora programada****Permitir que el servidor Backup Exec administrado use cualquier interfaz de red para acceder a agentes de Backup Exec**

Seleccione esta opción para dejar que un trabajo use cualquier interfaz de red para acceder a los agentes de Backup Exec si la interfaz de red seleccionada no está disponible. Al habilitar esta opción, permite al servidor Backup Exec administrado usar una interfaz de red alternativa para ejecutar trabajos de copia de seguridad importantes que, de otro modo, fallaría.

Esta opción aparece solamente si Central Admin Server Option (CASO) está instalada.

Ver "[Acerca de Central Admin Server Option](#)" en la página 1475.

**5** Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Redes de copia de seguridad](#)" en la página 724.

## Ejecutar el siguiente trabajo de copia de seguridad programado antes de la hora programada

Es posible ejecutar el trabajo de copia de seguridad programado siguiente en una definición de copia de seguridad en cualquier momento. Es posible ejecutar antes un trabajo de copia de seguridad programado para asegurarse de que se haga copia de seguridad de los datos importantes o asegurarse de que un trabajo programado se complete correctamente. Ejecutar antes un trabajo de copia de seguridad programada no afecta su programación regular. El trabajo también se ejecuta normalmente como estaba programado.

### Para ejecutar el trabajo de copia de seguridad programado siguiente

- 1** En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para ejecutar la copia de seguridad programada siguiente para trabajos de copia de seguridad de un solo servidor, haga clic con el botón derecho en el nombre del servidor.
  - Para ejecutar la copia de seguridad programada siguiente para los trabajos de copia de seguridad de varios servidores, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los nombres de servidor y después haga clic con el botón derecho en uno de los servidores seleccionados.
- 2** Haga clic en **Ejecutar siguiente copia de seguridad ahora**.
- 3** Haga clic en **Sí** para confirmar que desea ejecutar el trabajo o los trabajos ahora.



Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

## Editar las definiciones de copia de seguridad

Es posible editar las definiciones de copia de seguridad existentes. Es posible modificar las selecciones de copia de seguridad de cualquier definición de copia de seguridad existente o la configuración de trabajo de copia de seguridad de cualquier trabajo de copia de seguridad que contenga. Las selecciones de copia de seguridad incluyen todos los servidores, volúmenes o datos seleccionados para hacer copias de seguridad. La configuración de trabajos de copia de seguridad puede incluir opciones de programación, opciones del dispositivo de almacenamiento o métodos de copia de seguridad para tipos seleccionados de datos, por ejemplo.

También es posible agregar una fase a una definición de copia de seguridad existente para duplicar sus datos de copias de seguridad o crear máquinas virtuales con los datos de las copias de seguridad.

Ver ["Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad"](#) en la página 247.

Si elige editar más de una definición de copia de seguridad a la vez, se pueden editar solamente las propiedades que las definiciones tienen en común. Por ejemplo, si se elige editar dos definiciones de copia de seguridad a la vez y las definiciones usan programaciones diferentes, no se pueden editar las programaciones. Si no ve la configuración que desea editar, repita este procedimiento, pero seleccione solamente una definición por vez para editar.

---

**Nota:** No es posible editar una definición de copia de seguridad mientras uno de sus trabajos de copia de seguridad se está ejecutando.

---

Este tema incluye los procedimientos siguientes:

[Para editar las selecciones de copia de seguridad de una definición de copia de seguridad o seleccionar recursos compartidos de usuario](#)

[Para editar la configuración de trabajo de una definición de copia de seguridad](#)

**Para editar las selecciones de copia de seguridad de una definición de copia de seguridad o seleccionar recursos compartidos de usuario**

**1** Realice una de las siguientes acciones:

Para editar las copias de seguridad en la ficha **Copias de seguridad y restauración**

Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para editar las copias de seguridad para un único servidor, haga clic con el botón derecho en el nombre del servidor.
  - Para editar las copias de seguridad de varios servidores, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los nombres de servidor y después haga clic con el botón derecho en uno de los servidores seleccionados.
- Haga clic en **Editar copias de seguridad**.

**Nota:** Si el servidor o los servidores que usted seleccionó tienen varias definiciones de copia de seguridad, seleccione las definiciones que desee editar en el cuadro de diálogo **Selección de trabajos de copia de seguridad** y, luego, haga clic en **Aceptar**.

Para editar las copias de seguridad en la ficha **Supervisor de trabajos**

Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Supervisor de trabajos**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para editar una única copia de seguridad, haga clic con el botón derecho en el nombre del trabajo.
  - Para editar varias copias de seguridad a la vez, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los nombres de trabajo y después haga clic con el botón derecho en uno de los trabajos seleccionados.
- Haga clic en **Editar**.

Para editar copias de seguridad en la ficha **Almacenamiento**

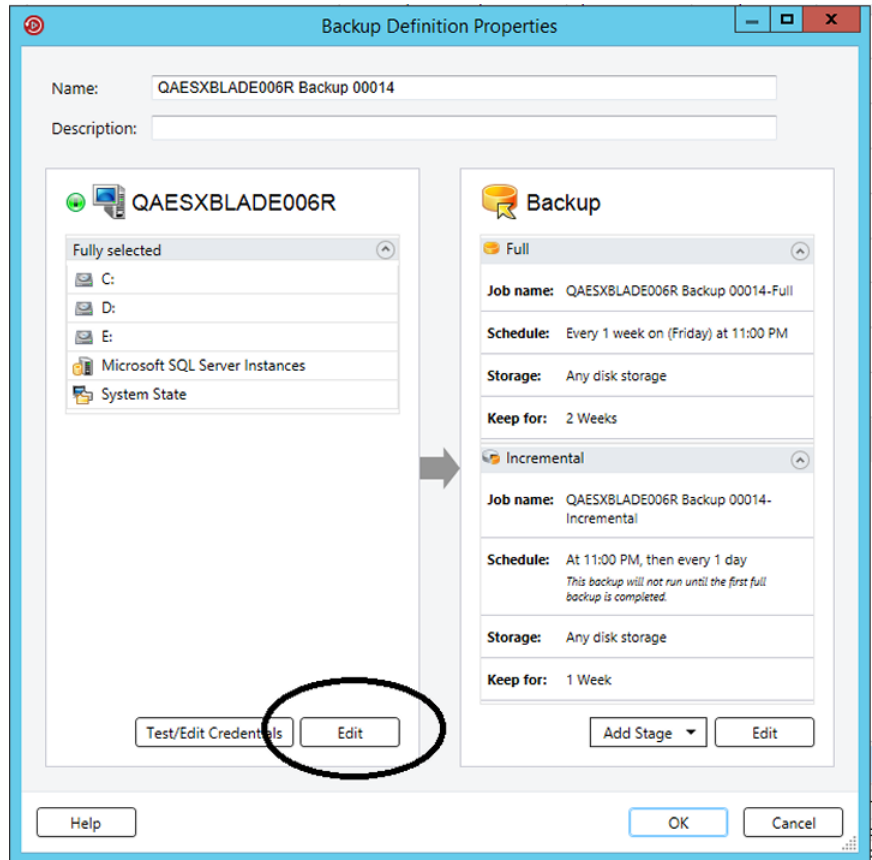
Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el dispositivo de almacenamiento o el grupo de almacenamiento de la copia de seguridad que desea editar.
- En el panel **Historial de trabajos**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para editar una única copia de seguridad, haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad.
  - Para editar varias copias de seguridad, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en las copias de seguridad y después haga clic con el botón derecho en una de las copias de seguridad seleccionadas.

**Nota:** Es posible editar solamente los trabajos de copia de seguridad que se han ejecutado previamente en la ficha **Almacenamiento**.

- Haga clic en **Editar copias de seguridad**.

- 2 En el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Editar**.



- 3 Para agregar servidores adicionales a la definición de copia de seguridad:
- Haga clic en el botón **Agregar**.
  - Seleccione el servidor o los servidores que desee agregar a la definición de copia de seguridad. Es posible también hacer clic en **Nuevo servidor** para agregar un nuevo servidor a Backup Exec.
  - Haga clic en **Aceptar**.

- 4 Seleccione los datos de los que desea hacer copia de seguridad.

Se seleccionan los servidores en su totalidad de forma predeterminada. Si no desea hacer copia de seguridad del servidor entero, haga doble clic en el nombre del servidor para ver todos los contenidos. Seleccione las casillas para cada elemento del que se desee hacer copia de seguridad.

---

**Nota:** Anular la selección de los componentes críticos del sistema de un servidor crea conjuntos de copias de seguridad que no se pueden usar para algunas situaciones de restauración.

Ver "[Acerca de hacer copia de seguridad de componentes del sistema críticos](#)" en la página 202.

---

- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Cuando haya terminado de editar la definición de copia de seguridad, haga clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Propiedades de copia de seguridad**.

#### **Para editar la configuración de trabajo de una definición de copia de seguridad**

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para editar las copias de seguridad en la ficha **Copias de seguridad y restauración**

Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para editar las copias de seguridad para un único servidor, haga clic con el botón derecho en el nombre del servidor.
  - Para editar las copias de seguridad de varios servidores, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los nombres de servidor y después haga clic con el botón derecho en uno de los servidores seleccionados.
- Haga clic en **Editar copias de seguridad**.

**Nota:** Si el servidor o los servidores que usted seleccionó tienen varias definiciones de copia de seguridad, seleccione las definiciones que desee editar en el cuadro de diálogo **Selección de trabajos de copia de seguridad** y, luego, haga clic en **Aceptar**.

Para editar las copias de seguridad en la ficha **Supervisor de trabajos**

Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Supervisor de trabajos**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para editar una única copia de seguridad, haga clic con el botón derecho en el nombre del trabajo.
  - Para editar varias copias de seguridad a la vez, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los nombres de trabajo y después haga clic con el botón derecho en uno de los trabajos seleccionados.
- Haga clic en **Editar**.

Para editar copias de seguridad en la ficha **Almacenamiento**

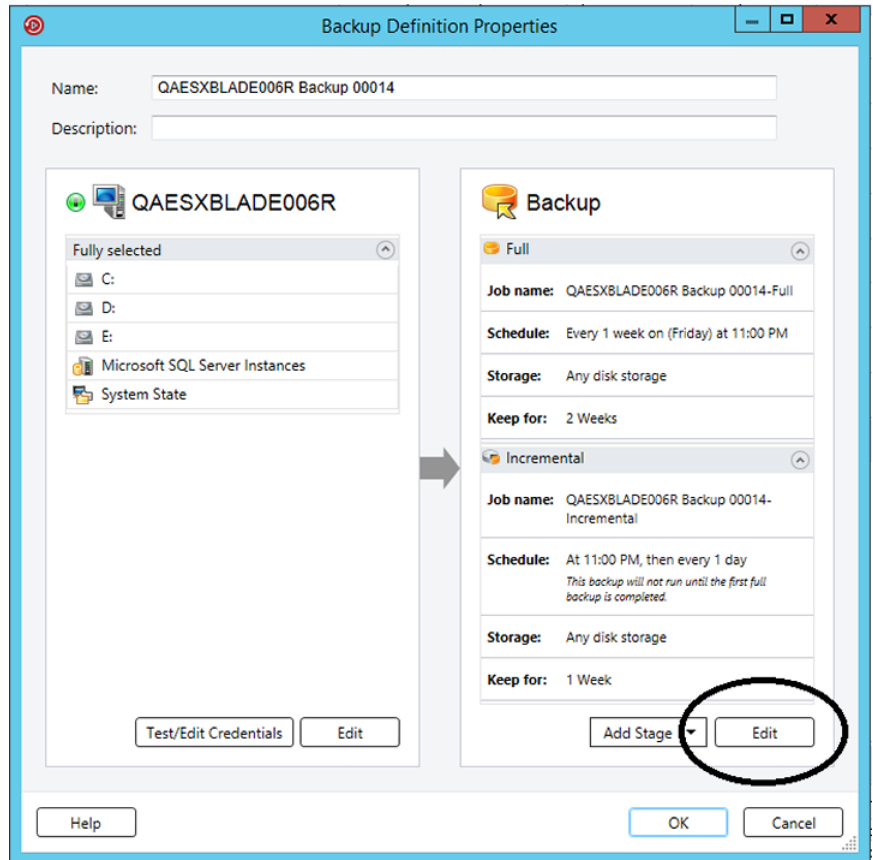
Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el dispositivo de almacenamiento o el grupo de almacenamiento de la copia de seguridad que desea editar.
- En el panel **Historial de trabajos**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para editar una única copia de seguridad, haga clic con el botón derecho en la copia de seguridad.
  - Para editar varias copias de seguridad, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en las copias de seguridad y después haga clic con el botón derecho en una de las copias de seguridad seleccionadas.

**Nota:** Es posible editar solamente los trabajos de copia de seguridad que se han ejecutado previamente en la ficha **Almacenamiento**.

- Haga clic en **Editar copias de seguridad**.

- 2 En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.



- 3 En el panel izquierdo, seleccione la configuración del trabajo de copia de seguridad que desee modificar.  
 Las opciones varían dependiendo de lo que usted seleccionó para hacer copia de seguridad.
- 4 Realice cualquier cambio necesario.
- 5 Cuando haya terminado de modificar cualquier opción aplicable para la copia de seguridad, haga clic en **Aceptar**.
- 6 Cuando haya terminado de editar la definición de copia de seguridad, haga clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Propiedades de copia de seguridad**.

Ver "[Realización de copias de seguridad de datos](#)" en la página 173.



# Probar credenciales para orígenes de copia de seguridad

Backup Exec enumera los orígenes de copia de seguridad y las credenciales asociadas a cada servidor que supervisa en el panel **Credenciales**. Si Backup Exec no tiene las credenciales correctas para tener acceso al contenido, cualquier intento de hacer copia de seguridad de ese contenido fallará.

Se recomienda hacer pruebas para asegurarse de que tiene las credenciales apropiadas para tener acceso al contenido que desea incluir en una copia de seguridad. Si una prueba de credenciales falla, puede especificar nuevas credenciales para el contenido de modo que Backup Exec pueda tener acceso a él.

Es posible probar las credenciales asociadas con un origen de copia de seguridad en cualquier momento en el panel **Credenciales**. Es posible también probar las credenciales cuando se crea una definición de copia de seguridad.

---

**Nota:** No es posible probar credenciales para máquinas virtuales, pero el trabajo se ejecuta si se proporcionan las credenciales correctas. Si el trabajo falla, es posible que sea necesario volver a intentar realizar el trabajo con distintas credenciales.

---

Complete cualquiera de los siguientes procedimientos para probar las credenciales para los orígenes de copia de seguridad:

[Para probar las credenciales asociadas con un origen de copia de seguridad](#)

[Para probar las credenciales para todos los orígenes de copia de seguridad en una definición de copia de seguridad específica](#)

[Para probar las credenciales para un origen de copias de seguridad en una definición de copia de seguridad](#)

## Para probar las credenciales asociadas con un origen de copia de seguridad

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga doble clic en el servidor cuyas credenciales desea probar.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Credenciales**.
- 3 Seleccione el origen de copia de seguridad que desea probar.
- 4 En el grupo **Credenciales**, haga clic en **Probar credenciales**.

El campo **Estado de la credencial** muestra los resultados de la prueba.

**Para probar las credenciales para todos los orígenes de copia de seguridad en una definición de copia de seguridad específica**

- 1 Cree una nueva copia de seguridad o edite una copia de seguridad existente.
- 2 En el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Probar/editar credenciales**.
- 3 Haga clic en **Probar todo**.

El campo **Estado de la credencial** muestra los resultados de la prueba.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

**Para probar las credenciales para un origen de copias de seguridad en una definición de copia de seguridad**

- 1 Cree una nueva copia de seguridad o edite una copia de seguridad existente.
- 2 En el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Probar/editar credenciales**.
- 3 Seleccione el origen de copia de seguridad.
- 4 Haga clic en **Probar selección**.

El campo **Estado de la credencial** muestra los resultados de la prueba.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Substituir las credenciales para un origen de copia de seguridad](#)" en la página 238.

Ver "[Crear nuevas credenciales para un origen de copia de seguridad](#)" en la página 239.

Ver "[Eliminar los orígenes de copia de seguridad retirados o sin usar del panel Credenciales](#)" en la página 241.

## Substituir las credenciales para un origen de copia de seguridad

Backup Exec enumera los orígenes de copia de seguridad y las credenciales asociadas a cada servidor que supervisa en el panel **Credenciales**. Si Backup Exec no tiene las credenciales correctas para tener acceso al contenido, cualquier intento de hacer copia de seguridad de ese contenido fallará.

Se recomienda hacer pruebas para asegurarse de que tiene las credenciales apropiadas para tener acceso al contenido que desea incluir en una copia de seguridad. Si una prueba de credenciales falla, puede especificar nuevas credenciales para el contenido de modo que Backup Exec pueda tener acceso a él. Si necesita cambiar las credenciales asociadas con un origen de copia de seguridad, puede hacerlo en cualquier momento en la ficha **Copias de seguridad**

y **restauración** en el panel **Credenciales**. Es posible también cambiar las credenciales de un origen de copia de seguridad cuando crea o edita una copia de seguridad.

### Para substituir las credenciales para un origen de copia de seguridad

◆ Realice una de las siguientes acciones:

Para substituir la cuenta de inicio de sesión asociada con un origen de copia de seguridad en el panel **Credenciales**

Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga doble clic en el servidor cuyas credenciales desea ver.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Credenciales**.
- En el campo **Cuenta de inicio de sesión**, seleccione la cuenta de inicio de sesión que desee usar para el origen de copia de seguridad.
- Haga clic en **Aplicar**.

Para substituir la cuenta de inicio de sesión asociada con un origen de copia de seguridad en la definición de copia de seguridad

Complete los pasos siguientes:

- Cree una nueva copia de seguridad o edite una copia de seguridad existente.
- En el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Probar/editar credenciales**.
- En el campo **Cuenta de inicio de sesión**, seleccione la cuenta de inicio de sesión que desee usar para el origen de copia de seguridad.
- Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Probar credenciales para orígenes de copia de seguridad](#)" en la página 237.

Ver "[Crear nuevas credenciales para un origen de copia de seguridad](#)" en la página 239.

Ver "[Eliminar los orígenes de copia de seguridad retirados o sin usar del panel Credenciales](#)" en la página 241.

## Crear nuevas credenciales para un origen de copia de seguridad

Backup Exec enumera los orígenes de copia de seguridad y las credenciales asociadas a cada servidor que supervisa en el panel **Credenciales**. Si Backup Exec no tiene las credenciales correctas para tener acceso al contenido, cualquier intento de hacer copia de seguridad de ese contenido fallará.

Si las credenciales para un origen de copia de seguridad cambian, es necesario escribir las nuevas credenciales en Backup Exec y asociarlas al origen de copia de seguridad. Es posible crear nuevas credenciales para un origen de copia de seguridad en cualquier momento en el panel **Credenciales**. Es posible también crear nuevas credenciales para un origen de copia de seguridad cuando se crean o editan definiciones de copia de seguridad.

### **Para crear nuevas credenciales para un origen de copias de seguridad**

#### **1** Realice una de las siguientes acciones:

Para crear nuevas credenciales para un origen de copia de seguridad en el panel **Credenciales**

Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga doble clic en el servidor para el cual desea crear nuevas credenciales.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Credenciales**.

Para crear nuevas credenciales para un origen de copias de seguridad en una definición de copia de seguridad

Complete los pasos siguientes:

- Cree una nueva copia de seguridad o edite una copia de seguridad existente.
- En el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Probar/editar credenciales**.

- 2** En el campo **Cuenta de inicio de sesión** ubicado junto al origen de copia de seguridad, seleccione **<nueva cuenta de inicio de sesión>**.
- 3** En el campo **Nombre de usuario**, escriba el nombre de usuario para la nueva cuenta de inicio de sesión.
- 4** En el campo **Contraseña**, escriba la contraseña para la nueva cuenta de inicio de sesión.
- 5** En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a escribir la contraseña para confirmarla.
- 6** En el campo **Nombre de cuenta**, escriba un nombre único para la nueva cuenta de inicio de sesión.
- 7** En el campo **Notas**, escriba cualquier nota opcional para explicar cómo se usa la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.
- 8** Seleccione **Cuenta de inicio de sesión restringida** si quiere que la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec la use solamente el propietario de la cuenta de inicio de sesión y los que saben la contraseña.

Si esta opción no se selecciona, la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec se crea como cuenta común. Las cuentas comunes son las cuentas compartidas a las que todos los usuarios pueden acceder.

- 9 Seleccione **Esta es mi cuenta predeterminada** para hacer esta cuenta su cuenta de inicio de sesión de Backup Exec predeterminada, que se usa para navegar, hacer selecciones o restaurar datos en los equipos locales y remotos
  - 10 Haga clic en **Aceptar**.
- Ver "[Probar credenciales para orígenes de copia de seguridad](#)" en la página 237.
- Ver "[Substituir las credenciales para un origen de copia de seguridad](#)" en la página 238.
- Ver "[Eliminar los orígenes de copia de seguridad retirados o sin usar del panel Credenciales](#)" en la página 241.

## Eliminar los orígenes de copia de seguridad retirados o sin usar del panel Credenciales

Backup Exec enumera los orígenes de copia de seguridad y las credenciales asociadas a cada servidor que supervisa en el panel **Credenciales**. Si elimina uno de los orígenes de copia de seguridad de su entorno, aún se muestra en la lista de orígenes de copia de seguridad en el panel **Credenciales**. Es posible eliminar los orígenes de copia de seguridad retirados o sin usar del panel para simplificar la administración. Backup Exec navega y detecta recursos durante las operaciones normales. Si el origen de copia de seguridad que elimina aún existe en el entorno, Backup Exec lo vuelve a agregar a la lista de recursos la próxima vez que se detecta. Es necesario eliminar solamente los orígenes de copia de seguridad del panel **Credenciales** si ya no existen en el entorno.

### Para eliminar los orígenes de copia de seguridad retirados o sin usar del panel Credenciales

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga doble clic en el servidor que contiene el origen de copia de seguridad que desea eliminar del panel **Credenciales**.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Credenciales**.

- 3 Seleccione el origen de copia de seguridad que desea eliminar del panel **Credenciales**.
- 4 En el grupo **Credenciales**, haga clic en **Eliminar recurso seleccionado**.  
Backup Exec elimina el origen de copia de seguridad de la lista.

---

**Nota:** Si intenta eliminar un origen de copia de seguridad que se usa en una definición de copia de seguridad, Backup Exec no elimina ese origen de copia de seguridad. Cuando elimina un origen de copia de seguridad que aún existe en su entorno, Backup Exec vuelve a completar la lista con el origen de copia de seguridad la próxima vez que navega en su entorno.

---

Ver ["Probar credenciales para orígenes de copia de seguridad"](#) en la página 237.

Ver ["Substituir las credenciales para un origen de copia de seguridad"](#) en la página 238.

Ver ["Crear nuevas credenciales para un origen de copia de seguridad"](#) en la página 239.

## Cómo funciona la programación de trabajos en Backup Exec

Backup Exec le permite configurar la hora y la frecuencia con la que desea ejecutar los trabajos de copia de seguridad. Es posible ejecutar los trabajos de forma inmediata, una vez en un día y hora específicos o más de una vez en función de una programación. Backup Exec le permite usar minutos, horas, días, semanas, meses o años como mediciones de hora para crear un patrón recurrente para la programación. Alternativamente, puede seleccionar los días del mes específicos para crear una programación recurrente en la cual se ejecutan los trabajos.

Este tema incluye la siguiente información:

[Intervalo de disponibilidad](#)

[Conflictos de programación](#)

[Incluir y excluir fechas](#)

### Intervalo de disponibilidad

Backup Exec tiene opciones de programación adicionales que puede usar para asegurarse de que el trabajo no se ejecuta fuera de la ventana de disponibilidad. La ventana de disponibilidad es el intervalo de tiempo en que sus orígenes de copia de seguridad están disponibles para hacer copia de seguridad. Es posible configurar

cuánto tiempo desea que un trabajo incompleto siga programado antes de que Backup Exec re programe el trabajo y cambie su estado de terminación a No ejecutado. Es posible también configurar el trabajo para que se cancele de forma automática si se está ejecutando durante mucho tiempo después de la hora de inicio programada. Estas opciones ayudan a asegurarse de que los trabajos de copia de seguridad no afecten a los recursos del sistema durante horarios críticos.

Ver ["Configurar programaciones para trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 648.

## Conflictos de programación

Backup Exec resuelve los conflictos de programación entre dos trabajos de copia de seguridad al ejecutar el trabajo menos común y omitiendo el trabajo más común. Si se programa un trabajo de copia de seguridad completa y un trabajo incremental o diferencial para que se ejecuten al mismo tiempo, Backup Exec se ejecuta con copia de seguridad completa. Se omite la copia de seguridad incremental o diferencial y se ejecuta de nuevo en la siguiente hora programada. Los trabajos de copia de seguridad completa sustituyen siempre los trabajos de copia de seguridad incrementales y diferenciales. Si dos trabajos de copia de seguridad del mismo tipo se programan para ejecutarse al mismo tiempo, Backup Exec ejecuta menos frecuentemente el trabajo programado. Se omite más frecuentemente el trabajo programado. Los trabajos de copia de seguridad omitidos se ejecutan de nuevo en la próxima hora programada. Por ejemplo, si se programa un trabajo mensual y un trabajo diario para ejecutarse al mismo tiempo, Backup Exec ejecuta el trabajo mensual. Se omite el trabajo diario y se ejecuta en el día siguiente por su programación normal.

## Incluir y excluir fechas

La opción **Excluir fechas** le permite excluir fechas específicas de la programación. Por ejemplo, puede excluir los feriados de la programación normal de copias de seguridad.

Es posible usar la opción **Fechas de inclusión** para incluir las fechas con la programación de copias de seguridad. Cuando incluye una fecha con la programación de copias de seguridad, el trabajo de copia de seguridad se ejecuta en la fecha incluida, incluso si no se programa normalmente para ejecutarse en esa fecha. Es conveniente programar una fecha de inclusión para ejecutar un trabajo de copia de seguridad adicional, fuera de la programación normal del trabajo.

Ver ["Evitar que los trabajos de copia de seguridad se ejecuten en una fecha específica"](#) en la página 245.

Ver ["Cómo incluir una fecha específica en la programación para un trabajo de copia de seguridad"](#) en la página 244.

# Cómo incluir una fecha específica en la programación para un trabajo de copia de seguridad

Es posible incluir fechas específicas con su programación de copias de seguridad para un trabajo de copia de seguridad. Cuando incluye una fecha con la programación de copias de seguridad, el trabajo de copia de seguridad se ejecuta en la fecha incluida, incluso si no se programa normalmente para ejecutarse en esa fecha. Es conveniente programar una fecha de inclusión para ejecutar un trabajo de copia de seguridad adicional, fuera de la programación normal del trabajo. Programar una fecha de inclusión no afecta la programación normal de un trabajo de copia de seguridad.

---

**Nota:** Las fechas de inclusión se aplican a la programación del trabajo antes que las fechas de exclusión. Cuando cualquier fecha excluida es aplicada, ella puede sobrescribir las fechas incluidas si hay algunos conflictos. Por lo tanto, si selecciona la misma fecha como fecha de inclusión y fecha de exclusión, Backup Exec excluye la fecha de su programación de copias de seguridad.

Ver ["Evitar que los trabajos de copia de seguridad se ejecuten en una fecha específica"](#) en la página 245.

---

## Para incluir una fecha específica en la programación para un trabajo de copia de seguridad

- 1 Cree o edite una definición de copia de seguridad.
- 2 En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Programación**.
- 4 Haga clic en el campo **Por periodicidad** para el trabajo al cual desee incluir una fecha.
- 5 En la ficha **Incluir o excluir fechas**, haga clic en **Fechas de inclusión**.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:



**Evitar que los trabajos de copia de seguridad se ejecuten en una fecha específica**

Para escribir manualmente la fecha Complete los pasos siguientes:

- En el campo **Seleccionar fecha**, escriba la fecha que desee incluir en la programación de copias de seguridad.
- Haga clic en **Agregar**.

**Nota:** Es posible agregar solamente una fecha por vez.

Para seleccionar la fecha del calendario Haga clic en la fecha que desee incluir en la programación de copias de seguridad.

El calendario muestra 3 meses al mismo tiempo. Es posible navegar hacia adelante y hacia atrás para meses adicionales haciendo clic en las flechas.

**Nota:** Es posible seleccionar solamente una fecha por vez.

## 7 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Cómo funciona la programación de trabajos en Backup Exec](#)" en la página 242.

# Evitar que los trabajos de copia de seguridad se ejecuten en una fecha específica

Es posible excluir fechas específicas, como feriados, de su programación de copias de seguridad para los trabajos de copia de seguridad individuales.

Cuando se excluyen las fechas para un trabajo de copia de seguridad específico, solo ese trabajo de copia de seguridad se afecta por la fecha de exclusión. El trabajo no se ejecuta en la fecha de exclusión, incluso si se programa normalmente para ejecutarse. Después de la fecha de exclusión, el trabajo continúa ejecutándose en su programación normal.

---

**Nota:** Las fechas de inclusión se aplican a la programación del trabajo antes que las fechas de exclusión. Cuando cualquier fecha excluida es aplicada, ella puede sobrescribir las fechas incluidas si hay algunos conflictos. Por lo tanto, si selecciona la misma fecha como fecha de inclusión y fecha de exclusión, Backup Exec excluye la fecha de su programación de copias de seguridad.

Ver "[Cómo incluir una fecha específica en la programación para un trabajo de copia de seguridad](#)" en la página 244.

---

**Para evitar que los trabajos de copia de seguridad se ejecuten en una fecha específica**

- 1 Cree o edite una definición de copia de seguridad.
- 2 En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Programación**.
- 4 Haga clic en el campo **Por periodicidad** para el trabajo al cual desee agregar una fecha de exclusión.
- 5 En la ficha **Incluir o excluir fechas**, haga clic en **Fechas de exclusión**.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:

Para escribir manualmente la fecha      Complete los pasos siguientes:

- En el campo **Seleccionar fecha**, escriba la fecha que desee excluir de la programación de copias de seguridad.
- Haga clic en **Agregar**.

**Nota:** Es posible agregar solamente una fecha por vez.

Para seleccionar la fecha del calendario      Haga clic en la fecha que desea excluir.

El calendario muestra 3 meses al mismo tiempo. Es posible navegar hacia adelante y hacia atrás para meses adicionales haciendo clic en las flechas.

**Nota:** Es posible seleccionar solamente una fecha por vez.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Cómo funciona la programación de trabajos en Backup Exec](#)" en la página 242.

## Visualización de todos los trabajos de copia de seguridad programados en un calendario

Es posible ver todos los trabajos de copia de seguridad programados por mes, por semana o por día del calendario. Puede ser útil ver sus trabajos de copia de seguridad en el formato de calendario para asegurarse de que no haya ningún conflicto con la programación. Es conveniente comprobar el calendario antes de crear un nuevo trabajo.

Para ver todos los trabajos de copia de seguridad programados en un calendario

- 1
- En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el grupo **Copias de seguridad**, haga clic en **Calendario de copias de seguridad**.
- 2
- Cuando haya terminado de ver el calendario, haga clic en **Cerrar**.
- Ver ["Cómo funciona la programación de trabajos en Backup Exec"](#) en la página 242.

# Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad

Las fases son las tareas adicionales que se pueden ejecutar con los trabajos de copia de seguridad como parte de la definición de copia de seguridad. Es posible elegir agregar las fases a la definición de copia de seguridad para personalizarla. Es posible agregar una o más fases de virtualización y duplicación cuando crea una definición de copia de seguridad. Las fases además se pueden agregar a las definiciones de copia de seguridad existentes.

Por ejemplo, se puede crear un trabajo de copia de seguridad que contenga cualquier dato importante que se debe enviar fuera del sitio. Es posible agregar una fase duplicada a la definición de copia de seguridad que contiene ese trabajo. La fase duplicada envía de forma automática las copias de seguridad de datos al almacenamiento en cinta cuando el trabajo de copia de seguridad se completa. A continuación, se puede enviar la cinta fuera del sitio para asegurarse de que sus datos estén seguros.

Tabla 4-7 Tipos de fases

| Fase                                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Duplicar en disco                                             | Crea una copia duplicada de su copia de seguridad y la envía al almacenamiento en disco.                                                                                                                                                                                            |
| Duplicar en cinta                                             | Crea una copia duplicada de su copia de seguridad y la envía al almacenamiento en cinta.                                                                                                                                                                                            |
| Duplicar a la nube                                            | Crea una copia duplicada de su copia de seguridad y la envía al almacenamiento en la nube.                                                                                                                                                                                          |
| Convertir en máquina virtual después de la copia de seguridad | <div>Crea una máquina virtual de sus conjuntos de copias de seguridad una vez que el trabajo de copia de seguridad se completa.</div> <div>Ver <a href="#">"Cómo funciona la conversión de los equipos físicos a las máquinas virtuales en Backup Exec"</a> en la página 594.</div> |

| Fase                                                                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Convertir a máquina virtual en simultáneo con las copias de seguridad de seguridad | <p>Crea una máquina virtual de sus conjuntos de copias de seguridad mientras el trabajo de copia de seguridad se ejecuta.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo funciona la conversión de los equipos físicos a las máquinas virtuales en Backup Exec"</a> en la página 594.</p> |

### Para agregar una etapa a la definición de copia de seguridad

- 1 Cree o edite una definición de copia de seguridad.

---

**Nota:** No es posible agregar una fase a una única copia de seguridad.

---

- 2 En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Agregar fase**.
- 3 Seleccione el tipo de fase que desee agregar.  
Es posible agregar varias etapas a una definición de copia de seguridad.
- 4 En el cuadro de la fase, haga clic en **Editar**.
- 5 En el panel izquierdo, haga clic en **Programación** y después seleccione cuándo quiere que la fase se ejecute.
- 6 En el panel izquierdo, haga clic en **Almacenamiento** y después seleccione el dispositivo de almacenamiento que desee usar para esta fase.
- 7 Seleccione las opciones adicionales que se apliquen a esta fase.
- 8 Cuando haya terminado de seleccionar todas las opciones aplicables para esta fase, haga clic en **Aceptar**.  
Repita este procedimiento para cada etapa que desee agregar a la definición de copia de seguridad.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

Ver ["Editar una fase"](#) en la página 248.

## Editar una fase

Es posible editar una fase que sea parte de una definición de copia de seguridad.

### Para editar una fase

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

**Duplicar conjuntos de copia de seguridad o un historial de trabajos manualmente**

Para editar una fase de la ficha **Copias de seguridad y restauración**

Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el servidor que contiene la definición de copia de seguridad con la etapa que desea editar.
- Haga clic en **Editar copias de seguridad**.
- Si el servidor tiene más de una definición de copia de seguridad, seleccione la definición que contiene la fase que desea editar y después haga clic en **Aceptar**.

Para editar una fase de la ficha **Supervisor de trabajos**

Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Supervisor de trabajos**, haga clic con el botón derecho en el trabajo que contiene la etapa que desea editar.
- Haga clic en **Editar**.

- 2 Haga clic en **Editar** en el cuadro que contiene la fase que desea editar.
- 3 Realice cualquier cambio necesario.
- 4 Cuando haya terminado de realizar los cambios a la fase, haga clic en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Propiedades de copia de seguridad**.

Ver ["Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad"](#) en la página 247.

## Duplicar conjuntos de copia de seguridad o un historial de trabajos manualmente

Es posible configurar una etapa de duplicación para duplicar automáticamente los datos de copia de seguridad después de que se ejecuta el trabajo de copia de seguridad de datos. Es posible querer duplicar los datos para tener una copia adicional para enviar fuera del sitio, por ejemplo.

Ver ["Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad"](#) en la página 247.

Es posible también duplicar manualmente los datos de copia de seguridad de datos de los trabajos terminados en cualquier momento. Cuando se duplican datos de los que se hizo copia de seguridad de trabajos completados, se seleccionan los conjuntos de copias de seguridad o el historial de trabajos que desea duplicar. Los datos que se seleccionan se leen desde el origen y se escriben en el destino seleccionado, como una unidad, un grupo de unidades o una carpeta de copias de seguridad. Es posible cifrar los datos duplicados. Es posible programar cuándo este tipo de trabajo se debe ejecutar, pero se ejecuta solamente una vez.

Es posible seleccionar duplicar uno o más conjuntos de copias de seguridad individuales o se puede duplicar un historial de trabajos entero. Debe duplicar conjuntos de copias de seguridad si desea duplicar solamente los datos de los que se hizo copia de seguridad en una instancia de trabajo de copia de seguridad específica. Cuando se duplica un historial de trabajos, Backup Exec incluye todos los conjuntos de copia de seguridad dependientes de una definición de copia de seguridad. Por ejemplo, si se selecciona duplicar un trabajo de copia de seguridad incremental, Backup Exec duplica automáticamente todos los trabajos de copias de seguridad incrementales que se hayan incluido hasta el último trabajo de copia de seguridad completa.

Este tema incluye la siguiente información:

[Duplicar los datos de un dispositivo virtual a un dispositivo físico](#)

[Para duplicar conjuntos de copias de seguridad](#)

[Para duplicar un historial de trabajos](#)

## **Duplicar los datos de un dispositivo virtual a un dispositivo físico**

Es posible usar un trabajo de copia de seguridad duplicado para copiar datos directamente de un dispositivo virtual a un dispositivo físico. El cifrado de software no se puede aplicar a un trabajo de copia de seguridad duplicado cuando se copian datos directamente de un dispositivo virtual a un dispositivo físico. Es necesario deshabilitar DirectCopy o seleccionar que no se cifre el trabajo.

Ver "[Copiar los datos de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo de cinta físico usando una copia directa en cinta](#)" en la página 258.

Si duplica cualquier conjunto de copias de seguridad de Oracle creado con varios flujos de datos, tenga en cuenta lo siguiente:

- Backup Exec convierte los diversos flujos de datos en un flujo de datos secuencial durante la duplicación del trabajo.
- Es posible que un trabajo de restauración desde la copia duplicada sea más lento que un trabajo de restauración a partir de los soportes originales.

### **Para duplicar conjuntos de copias de seguridad**

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento relacionado con los conjuntos de copias de seguridad que desea duplicar.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Conjuntos de copias de seguridad**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
  - Para duplicar un único conjunto de copias de seguridad, haga clic con el botón derecho en el conjunto de copias de seguridad.

**Duplicar conjuntos de copia de seguridad o un historial de trabajos manualmente**

- Para duplicar varios conjuntos de copias de seguridad, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los conjuntos de copias de seguridad y después haga clic con el botón derecho en uno de los conjuntos de copias de seguridad seleccionados.

**4 Seleccione Duplicar.****5** En el cuadro de grupo **Programación**, seleccione cuándo quiere que Backup Exec ejecute el trabajo duplicado:

Para ejecutar el trabajo duplicado de forma inmediata

Seleccione **Ejecutar ahora**.

Para programar el trabajo para un momento posterior

Seleccione **Ejecutar el** y después escriba la fecha y la hora.

Para programar el trabajo para que se ejecute más tarde usando una herramienta de programación externa

Seleccione **Crear sin una programación**.

Es posible programar el trabajo para ejecutarse más tarde usando una herramienta externa de programación.

Para enviar el trabajo en espera

Haga clic en **Enviar trabajo en espera**.

El trabajo se crea en estado en espera. Permanece en espera hasta que se elimina el estado en espera en él.

**6** En el campo **Almacenamiento**, seleccione el dispositivo de almacenamiento en el cual desea copiar los conjuntos de copias de seguridad.**7** En el campo **Conservar durante**, seleccione la cantidad de tiempo que desea que Backup Exec guarde los conjuntos de copias de seguridad.

Los soportes se protegen contra sobrescritura durante la cantidad de tiempo especificada.

Seleccione **Usar retención de origen** para guardar los conjuntos de copias de seguridad durante la misma cantidad de tiempo que los conjuntos de copias de seguridad de origen que desea duplicar.

**8** Realice cualquiera de las siguientes acciones:

Para habilitar la compresión para los conjuntos de copias de seguridad duplicados

En el campo **Compresión**, seleccione el tipo de compresión.

**Duplicar conjuntos de copia de seguridad o un historial de trabajos manualmente**

Para habilitar el cifrado para los conjuntos de copias de seguridad duplicados

Complete los pasos siguientes:

- En el campo **Tipo de cifrado**, seleccione el tipo de cifrado.
- En el campo **Clave de cifrado**, seleccione la clave de cifrado que desee usar o seleccione **Administrar claves** para crear una nueva clave.

Para ejecutar una operación de verificación en los conjuntos de copias de seguridad duplicados

Seleccione **Verificar al finalizar el trabajo**.

**9** En el cuadro de diálogo **Trabajo duplicado**, haga clic en **Aceptar**.

### **Para duplicar un historial de trabajos**

**1** Realice una de las siguientes acciones:

Para duplicar un historial de trabajos desde la ficha **Copias de seguridad y restauración** o la ficha **Almacenamiento**

Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento relacionado con el historial de trabajos que desea duplicar.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Historial de trabajos**.
- Efectúe una de las siguientes acciones:
  - Para duplicar un solo historial de trabajos, haga clic con el botón derecho en el historial de trabajos.
  - Para duplicar varios historiales de trabajos, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los historiales de trabajos y después haga clic con el botón derecho en uno de los historiales de trabajos seleccionados.



**Duplicar conjuntos de copia de seguridad o un historial de trabajos manualmente**

Para duplicar el historial de trabajos desde la ficha **Supervisor de trabajos**

Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Supervisor de trabajos**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para duplicar un solo historial de trabajos, haga clic con el botón derecho en el historial de trabajos.
  - Para duplicar varios historiales de trabajos, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los historiales de trabajos y después haga clic con el botón derecho en uno de los historiales de trabajos seleccionados.

**2** Haga clic en **Duplicar**.

**3** En el cuadro de grupo **Programación**, seleccione cuándo quiere que Backup Exec ejecute el trabajo duplicado:

Para ejecutar el trabajo duplicado de forma inmediata

Seleccione **Ejecutar ahora**.

Para programar el trabajo para un momento posterior

Seleccione **Ejecutar el** y después escriba la fecha y la hora.

Para programar el trabajo para que se ejecute más tarde usando una herramienta de programación externa

Seleccione **Crear sin una programación**.

Es posible programar el trabajo para ejecutarse más tarde usando una herramienta externa de programación.

Para enviar el trabajo en espera

Haga clic en **Enviar trabajo en espera**.

El trabajo se crea en estado en espera. Permanece en espera hasta que se elimina el estado en espera en él.

**4** En el campo **Almacenamiento**, seleccione el dispositivo de almacenamiento en el cual desea copiar el historial de trabajos.

**5** En el campo **Conservar durante**, seleccione la cantidad de tiempo que desea que Backup Exec guarde el historial de trabajos.

Los soportes se protegen contra sobrescritura durante la cantidad de tiempo especificada.

Seleccione **Usar retención de origen** para guardar el historial de trabajos durante la misma cantidad de tiempo que el historial de trabajos de origen que desea duplicar.

## 6 Realice cualquiera de las siguientes acciones:

Para habilitar la compresión para el historial de trabajos duplicados      En el campo **Compresión**, seleccione el tipo de compresión.

Para habilitar el cifrado para el historial de trabajos duplicados      Complete los pasos siguientes:

- En el campo **Tipo de cifrado**, seleccione el tipo de cifrado.
- En el campo **Clave de cifrado**, seleccione la clave de cifrado que desee usar o seleccione **Administrar claves** para crear una nueva clave.

Para ejecutar una operación de verificación en el historial de trabajos duplicados      Seleccione **Verificar al finalizar el trabajo**.

## 7 En el cuadro de diálogo de **Trabajo duplicado**, haga clic en **Aceptar** para cada trabajo duplicado que se crea.

# Ejecutar un trabajo de prueba manualmente

Los trabajos de ejecución de prueba intentan determinar si una copia de seguridad programada podría posiblemente fallar cuando se la ejecuta. Cuando se ejecuta un trabajo de prueba, no se hace copia de seguridad de ningún dato. En cambio, Backup Exec comprueba su capacidad de almacenamiento, credenciales y soportes para encontrar los errores potenciales. Si hay un error, el trabajo continúa ejecutándose hasta que se complete. El error aparece en el registro de trabajos. Es posible también configurar Backup Exec para enviar una notificación a un destinatario designado.

Durante un trabajo de ejecución de prueba, un trabajo puede fallar por los motivos siguientes:

- Las credenciales de inicio de sesión son incorrectas.
- La capacidad de almacenamiento no es suficiente.
- Los soportes de cartucho de cinta o los soportes de cartucho de disco no están disponibles.
- Los soportes reescribibles no están disponibles para un trabajo de sobrescritura.
- Los soportes agregables no están disponibles para un trabajo de agregación.

Los trabajos de ejecución de prueba verifican que haya suficiente capacidad de soporte disponible para el trabajo seleccionado. No obstante, puede comprobar si

hay suficiente capacidad de soporte para varios trabajos de prueba en el informe Resultados de ejecución de prueba.

Ver ["Informe Resultados de ejecución de prueba"](#) en la página 865.

Es posible configurar los trabajos de ejecución de prueba para que se ejecuten de forma automática antes de los trabajos de copia de seguridad programados. O bien, es posible ejecutar manualmente un trabajo de ejecución de prueba en cualquier momento.

Antes de ejecutar un trabajo de ejecución de prueba, se recomienda ejecutar trabajos de copia de seguridad de los dispositivos de almacenamiento. Backup Exec no reconoce la capacidad de un dispositivo de almacenamiento hasta que un trabajo de copia de seguridad real no envía datos al dispositivo. Si crea un trabajo de ejecución de prueba antes de crear cualquier otro tipo de trabajo, Backup Exec no puede comprobar que el dispositivo tenga la capacidad suficiente para realizar el trabajo de copia de seguridad. Después de que, por lo menos, un trabajo de copia de seguridad ha enviado datos a un dispositivo, Backup Exec ya puede determinar su capacidad.

### Para ejecutar un trabajo de prueba manualmente

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar un trabajo de prueba desde la ficha **Copias de seguridad y restauración** Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga doble clic en el servidor que contiene el trabajo que desee probar.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Trabajos**.

Para ejecutar un trabajo de prueba desde la ficha **Supervisor de trabajos** Seleccione la ficha **Supervisor de trabajos**.

- 2 Haga clic con el botón derecho en el trabajo que desee probar y después haga clic en **Ejecución de prueba**.
- 3 Haga clic en **Sí** para confirmar que desea ejecutar el trabajo de prueba ahora.

Ver ["Configurar trabajos de ejecución de pruebas automáticos para los trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 665.

# Verificar los datos con copia de seguridad manualmente

Backup Exec puede realizar una operación de verificación para asegurarse de que los soportes pueden ser leídos una vez que se ha completado un trabajo de copia de seguridad. Se recomienda verificar todos los datos con copia de seguridad para garantizar la integridad de la recopilación de datos y los soportes en los cuales residan. De forma predeterminada, Backup Exec verifica de forma automática los datos con copia de seguridad al finalizar un trabajo de copia de seguridad. Sin embargo, también se puede programar la operación de verificación para que se realice en otro momento o se puede deshabilitar. Puede cambiar las opciones de verificación de Backup Exec como parte de la configuración predeterminada de las copias de seguridad o para trabajos de copia de seguridad individuales.

Ver ["Configurar operaciones de verificación automáticas para los trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 667.

Es posible también elegir ejecutar manualmente una operación de verificación en un conjunto de copias de seguridad o un historial de trabajos en cualquier momento. Es posible verificar los conjuntos de copias de seguridad si desea solamente verificar los datos de los que se hizo copia de seguridad en una instancia de trabajo de copia de seguridad específico. Si desea verificar una definición de copia de seguridad y todos sus conjuntos de copias de seguridad dependientes, puede verificar un historial de trabajos. Por ejemplo, si desea verificar una definición de copia de seguridad que utilizó copias de seguridad incrementales, Backup Exec verifica todas las copias incrementales hasta la última copia de seguridad completa, incluida.

Este tema incluye los procedimientos siguientes:

[Para verificar conjuntos específicos de la copia de seguridad](#)

[Para verificar un historial de trabajo](#)

## Para verificar conjuntos específicos de la copia de seguridad

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o dispositivo de almacenamiento relacionado con el conjunto o los conjuntos de copias de seguridad que desea verificar.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Conjuntos de copias de seguridad**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
  - Para verificar un único conjunto de copias de seguridad, haga clic con el botón derecho en el conjunto de copias de seguridad.
  - Para verificar varios conjuntos de copias de seguridad, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los conjuntos de copias de

seguridad y después haga clic con el botón derecho en uno de los conjuntos de copias de seguridad seleccionados.

- 4 Haga clic en **Verificar**.
- 5 En el cuadro de grupo **Programación**, seleccione cuándo quiere que Backup Exec ejecute la operación de verificación:

Para ejecutar la operación de verificación de forma inmediata Seleccione **Ejecutar ahora**.

Para programar la operación para un momento posterior Seleccione **Ejecutar el** y después escriba la fecha y la hora.

Para programar el trabajo para que se ejecute más tarde usando una herramienta de programación externa Seleccione **Crear sin una programación**.  
Es posible programar la operación de verificación para ejecutarse más tarde usando una herramienta externa de programación.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.

## Para verificar un historial de trabajo

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para verificar un historial de trabajos desde la ficha **Copias de seguridad y restauración** o desde la ficha **Almacenamiento**

Complete los pasos siguientes:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o en la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento relacionado con el historial de trabajos que desea verificar.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Historial de trabajos**.
- Realice una de las siguientes acciones:
  - Para duplicar un solo historial de trabajos, haga clic con el botón derecho en el historial de trabajos.
  - Para verificar varios historiales de trabajos, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y después haga clic con el botón derecho en uno de los historiales de trabajos seleccionados.

## Copiar los datos de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo de cinta físico usando una copia directa en cinta

Para verificar un historial de trabajos desde la ficha

### **Supervisor de trabajos**

En la ficha **Supervisor de trabajos**, realice una de las siguientes acciones:

- Para duplicar un solo historial de trabajos, haga clic con el botón derecho en el historial de trabajos.
- Para verificar varios historiales de trabajos, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los historiales de trabajos y después haga clic con el botón derecho en uno de los historiales de trabajos seleccionados.

**2** Haga clic en **Verificar**.

**3** En el cuadro de grupo **Programación**, seleccione cuándo quiere que Backup Exec ejecute la operación de verificación:

Para ejecutar la operación de verificación de forma inmediata

Seleccione **Ejecutar ahora**.

Para programar la operación para un momento posterior

Seleccione **Ejecutar el** y después escriba la fecha y la hora.

Para programar el trabajo para que se ejecute más tarde usando una herramienta de programación externa

Seleccione **Crear sin una programación**.

Es posible programar la operación de verificación para ejecutarse más tarde usando una herramienta externa de programación.

**4** Haga clic en **Aceptar**.

## Copiar los datos de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo de cinta físico usando una copia directa en cinta

La opción **DirectCopy a cinta** de Backup Exec habilita los datos que se copiarán de una biblioteca de cintas virtual directamente a un dispositivo de cinta físico durante un trabajo de copias de seguridad duplicado. El servidor Backup Exec coordina el trabajo duplicado, pero no copia los datos. En cambio, la biblioteca de cintas virtual copia la imagen de cinta virtual directamente al dispositivo físico. El servidor Backup Exec graba información sobre los datos en el catálogo. Como la información sobre los datos copiados está en el catálogo, se pueden restaurar datos de la biblioteca de cintas virtual o del dispositivo físico. El registro de trabajos

para el trabajo de copias de seguridad duplicado indica que **Copia directa en cinta** está habilitado.

Para usar **Copia directa en cinta**, el dispositivo de origen y el dispositivo de destino deben estar habilitados para NDMP. Si los dispositivos no están habilitados para NDMP, Backup Exec realiza un trabajo de copia de seguridad duplicado regular.

El cifrado del hardware y el cifrado del software se admiten con **Copia directa en cinta**. Para el cifrado de software, el conjunto de copias de seguridad de origen y el conjunto de copias de seguridad de destino deben usar el cifrado de software.

**Nota:** Si selecciona un almacenamiento en disco como el dispositivo de destino para un trabajo duplicado con **Copia directa en cinta** habilitado, Backup Exec realiza un trabajo duplicado regular.

**Tabla 4-8**                      Cómo usar Copia directa en cinta para copiar datos de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo físico

| Paso                                             | Notas                                                                                                                                                                                                                                        | Para obtener más información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cree un trabajo de copia de seguridad regular.   | Seleccione una biblioteca de cintas virtual como el destino del almacenamiento.                                                                                                                                                              | Ver <a href="#">"Realización de copias de seguridad de datos"</a> en la página 173.<br><br>Ver <a href="#">"Configurar las opciones de almacenamiento para los trabajos de copia de seguridad"</a> en la página 656.                                                                                                                                                                                     |
| Cree un trabajo de copia de seguridad duplicado. | En la configuración del trabajo iniciado por administrador de datos: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Seleccione un dispositivo de cinta físico como el destino.</li><li>■ Seleccione <b>Habilitar DirectCopy en cinta</b>.</li></ul> | Ver <a href="#">"Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos"</a> en la página 759.<br><br>Ver <a href="#">"Opciones de almacenamiento para los trabajos iniciados por administrador de base de datos"</a> en la página 762.<br><br>Ver <a href="#">"Configuración de trabajo duplicado para los trabajos iniciados por el administrador de base de datos"</a> en la página 769. |

# Restauraciones

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Métodos para restaurar datos en Backup Exec](#)
- [Buscar los datos para restaurar](#)
- [Restaurar los datos de un servidor, de un conjunto de copias de seguridad, de un trabajo de copia de seguridad o de un dispositivo de almacenamiento](#)
- [Restaurar los datos del sistema de archivos](#)
- [Ejecutar una restauración en línea completa de un equipo con Microsoft Windows](#)
- [Restauración del Estado del sistema](#)
- [Instalación de un nuevo controlador de dominio de Windows Server en un dominio existente usando una restauración redirigida](#)
- [Restauración de los componentes de instantánea de Backup Exec](#)
- [Restauración de las particiones de la utilidad o las particiones del sistema Unified Extensible Firmware Interface](#)
- [Acerca de la restauración de datos cifrados](#)
- [Acerca de la restauración de copias de seguridad de volúmenes NetWare SMS en volúmenes que no son SMS con Backup Exec](#)
- [Cancelación de un trabajo de restauración](#)
- [Cómo funcionan los catálogos de Backup Exec](#)
- [Catalogación de conjuntos de copias de seguridad](#)



# Métodos para restaurar datos en Backup Exec

Backup Exec proporciona métodos guiados de **búsqueda** y **restauración** para ayudarle cuando necesite buscar copias de seguridad de datos o restaurarlas.

En **Buscar** o **Restaurar**, en la ficha **Copias de seguridad y restauración**, puede hacer lo siguiente:

- Restaurar datos a la ubicación desde la que se hizo copia de seguridad originalmente o redireccionar la restauración a otra ubicación.
- Inicie el trabajo de restauración de forma inmediata o prográmelo para que se ejecute en el futuro.

**Nota:** El **Asistente de restauración** visualiza solamente hasta 30 000 elementos. Si desea restaurar los datos de una carpeta que contiene más de 30 000 elementos, es necesario buscar el elemento que desea restaurar. Es posible utilizar los criterios de búsqueda tales como el tipo de datos y la fecha de la copia de seguridad original para ayudar a reducir el número de elementos que se visualizan.

**Tabla 5-1** Métodos guiados para buscar y restaurar datos

| Método | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Buscar | <p>Le permite seleccionar varios servidores en donde buscar los conjuntos de copias de seguridad. A continuación, puede elegir restaurar los datos o copiar y guardar los criterios de búsqueda y los resultados en el portapapeles. Luego, es posible enviar por correo electrónico los resultados a la persona que solicitó la restauración para asegurarse de que se han encontrado los datos correctos antes de que se los restaure.</p> <p>Para iniciar el <b>Asistente de búsqueda</b>, en la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b>, seleccione uno o más servidores y, a continuación, en el grupo <b>Restauración</b>, haga clic en <b>Buscar</b>.</p> <p>Ver <a href="#">"Buscar los datos para restaurar"</a> en la página 263.</p> |

| Método                                                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Restaurar</b>                                        | <p>Le permite examinar los conjuntos de copias de seguridad de un solo servidor y restaurar los datos. Es posible restaurar datos del sistema de archivos, datos del estado de sistema, componentes de instantánea de Backup Exec, particiones de la utilidad o particiones del sistema de UEFI y mucho más.</p> <p>Es posible también realizar una restauración en línea completa de un equipo con Windows si el equipo fue seleccionado completamente para una copia de seguridad. De forma predeterminada, los trabajos de copia de seguridad incluyen todos los componentes necesarios para una restauración completa.</p> <p>Para iniciar el <b>Asistente de restauración</b>, en la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b>, seleccione un servidor y, a continuación, en el grupo <b>Restauración</b>, haga clic en <b>Restaurar</b>.</p> <p>Ver <a href="#">"Restaurar los datos de un servidor, de un conjunto de copias de seguridad, de un trabajo de copia de seguridad o de un dispositivo de almacenamiento"</a> en la página 264.</p> <p>Ver <a href="#">"Ejecutar una restauración en línea completa de un equipo con Microsoft Windows"</a> en la página 271.</p> |
| <b>Recuperación simplificada después de un desastre</b> | <p>Le permite recuperar equipos con Windows después de un error en el disco duro. Los asistentes de recuperación simplificada después de un desastre lo guían en la preparación para la recuperación después de un desastre y en la recuperación de un equipo local o remoto a su estado previo al desastre.</p> <p>Ver <a href="#">"Acerca de la recuperación simplificada después de un desastre"</a> en la página 957.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Ver ["Restaurar los datos del sistema de archivos"](#) en la página 268.

Ver ["Restauración del Estado del sistema "](#) en la página 272.

Ver ["Restauración de los componentes de instantánea de Backup Exec"](#) en la página 277.

Ver ["Restauración de las particiones de la utilidad o las particiones del sistema Unified Extensible Firmware Interface"](#) en la página 278.

Ver ["Restauración de datos de Exchange"](#) en la página 1331.

Ver ["Restauración de bases de datos SQL y registros de transacciones"](#) en la página 1276.

Ver ["Acerca de la restauración de recursos de Oracle"](#) en la página 1392.

Ver ["Restaurar las máquinas virtuales de VMware y los archivos VMDK"](#) en la página 1141.

Ver ["Restaurar un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o los datos duplicados eliminados"](#) en la página 1107.

Ver ["Restablecer los datos de Microsoft SharePoint"](#) en la página 1354.

Ver ["Restaurar Enterprise Vault"](#) en la página 1425.

Ver ["Acerca de la restauración de datos a equipos Linux"](#) en la página 1606.

## Buscar los datos para restaurar

Es posible seleccionar un servidor o varios servidores en los cuales desea buscar conjuntos de copias de seguridad. A continuación, puede elegir restaurar los datos o copiar y guardar los criterios de búsqueda y los resultados en el portapapeles. Luego, es posible enviar por correo electrónico los resultados a la persona que solicitó la restauración para asegurarse de que se han encontrado los datos correctos antes de que se los restaure.

Backup Exec crea trabajos de restauración separados para cada servidor al que restaura los datos.

El **Asistente de búsqueda** admite solamente los siguientes tipos de datos:

- Archivos y carpetas
- Conjuntos de copias de seguridad de Exchange y SharePoint cuya tecnología de recuperación granular fue habilitada

---

**Nota:** Puede buscar en los conjuntos de copia de seguridad cualquier dato del que se hizo copia de seguridad desde una máquina virtual si seleccionó una de las opciones de catálogo completo en la página **Opciones GRT instantánea y Catálogo completo** y el trabajo de catálogo completo está finalizado. Sin embargo, la opción de búsqueda solo está disponible en el **Asistente de restauración** cuando selecciona una aplicación instalada en la máquina virtual para su restauración

La búsqueda no está disponible si se seleccionó la opción **Habilitar GRT instantánea** en la página **Opciones GRT instantánea y Catálogo completo**.

---

Para archivos y carpetas, si bloqueó el acceso a los archivos incluidos en copias de seguridad usando el comando de BEMCLI `Import-BEItemsToBlock`, los archivos bloqueados no están disponibles cuando busca los archivos para restaurar.

Para buscar los datos para restaurar

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el servidor o los servidores en los que desea buscar los datos y después haga clic en **Buscar**.
- 2 Siga las indicaciones del **Asistente de búsqueda** para buscar y para restaurar los datos.

# Restaurar los datos de un servidor, de un conjunto de copias de seguridad, de un trabajo de copia de seguridad o de un dispositivo de almacenamiento

Es posible restaurar los datos iniciando el **Asistente de restauración** directamente de un servidor, de los conjuntos de copias de seguridad, de los trabajos de copia de seguridad completados y de los soportes del dispositivo de almacenamiento.

Es posible también realizar una restauración en línea completa de un equipo con Windows si el equipo fue seleccionado completamente para una copia de seguridad. De forma predeterminada, los trabajos de copia de seguridad incluyen todos los componentes necesarios para una restauración completa.

Para los archivos y las carpetas, si bloqueó el acceso a los archivos incluidos en copias de seguridad usando el comando de BEMCLI `Import-BEItemsToBlock`, los archivos bloqueados no se muestran en los resultados de búsqueda.

Ver ["Ejecutar una restauración en línea completa de un equipo con Microsoft Windows"](#) en la página 271.

Tabla 5-2 Métodos de restauración

| Método de restauración                                              | Más información                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Para restaurar desde un servidor                                    | <a href="#">Restaurar datos de un servidor</a>                                       |
| Para restaurar desde un conjunto de copias de seguridad             | <a href="#">Para restaurar datos de un conjunto de copias de seguridad</a>           |
| Para restaurar desde un trabajo de copia de seguridad completado    | <a href="#">Restaurar datos de un trabajo de copia de seguridad completo</a>         |
| Para restaurar desde los soportes del dispositivo de almacenamiento | <a href="#">Restaurar datos desde los soportes del dispositivo de almacenamiento</a> |

---

**Nota:** Si el Administrador de recursos del servidor de archivos (FSRM) se está ejecutando en el servidor que usted está restaurando, el trabajo puede fallar con el error "Sin espacio en disco". Si ocurre esto, deshabilite RSRM y después ejecute el trabajo de nuevo.

---

## Restaurar datos de un servidor

Es posible examinar los conjuntos de copias de seguridad desde un único servidor y después restaurar los datos.

---

**Nota:** Si hace copia de seguridad y después cambia el nombre de un servidor, el nuevo nombre del servidor y el viejo nombre del servidor ambos aparecen en la ficha **Copias de seguridad y restauración**. El estado al lado del nuevo nombre del servidor indica que se ha hecho copia de seguridad. Sin embargo, es necesario seleccionar el icono con el viejo nombre del servidor para restaurar cualquier dato del que hizo copia de seguridad antes de que cambiara el nombre del servidor.

---

### Para restaurar los datos de un servidor

- 1 En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, en la lista de vista de servidores o en la ficha **Supervisor de trabajos**, haga clic con el botón derecho en un servidor del que haya hecho copia de seguridad.
- 2 Haga clic en **Restaurar**.
- 3 Siga las indicaciones del **Asistente de restauración** para restaurar los datos.

## Restaurar datos de un trabajo de copia de seguridad completo

Es posible restaurar los datos de un trabajo de copia de seguridad completado. Cuando se restauran los datos de los trabajos de copia de seguridad, puede elegir solamente los datos que contienen los conjuntos de copias de seguridad que el trabajo de copia de seguridad produjo.

### Para restaurar los datos de un trabajo de copia de seguridad completado

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

## Restaurar los datos de un servidor, de un conjunto de copias de seguridad, de un trabajo de copia de seguridad o de un dispositivo de almacenamiento

Para restaurar los datos de la ficha **Copia de seguridad y restauración**

- En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, en la lista de servidores, haga doble clic en un servidor del que se haya hecho copia de seguridad.
- En la vista **Trabajos**, expanda una definición de copia de seguridad.
- En la definición de copia de seguridad, haga clic con el botón derecho en el trabajo de copia de seguridad desde el cual desee restaurar los datos.
- Seleccione **Restaurar conjuntos de copias de seguridad creados por este trabajo**.

Para restaurar los datos de la ficha **Supervisor de trabajos**

- En la ficha **Supervisor de trabajos**, en el panel **Trabajos**, haga clic con el botón derecho en un servidor en el que haya hecho copia de seguridad.
- Seleccione **Restaurar conjuntos de copias de seguridad creados por este trabajo**.

**2** Siga las indicaciones del **Asistente de restauración** para restaurar los datos.

### Restaurar los datos de un conjunto de copias de seguridad

Es posible restaurar los datos de los conjuntos de copias de seguridad que aparecen en la ficha **Copia de seguridad y restauración**. Cuando se restauran los datos de los conjuntos de copias de seguridad, puede elegir solamente los datos que contienen los conjuntos de copias de seguridad.

#### Para restaurar datos de un conjunto de copias de seguridad

- 1** En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, en la lista de servidores, haga doble clic en un servidor del que se haya hecho copia de seguridad.
- 2** En la vista **Conjuntos de copias de seguridad**, expanda un conjunto de copias de seguridad que desee restaurar.
- 3** Haga clic con el botón derecho en el conjunto de copias de seguridad del que desea restaurar los datos
- 4** Haga clic en **Restaurar**.
- 5** Siga las indicaciones del **Asistente de restauración** para restaurar los datos.

### Restaurar datos desde los soportes del dispositivo de almacenamiento

Es posible restaurar los datos de los soportes que se contienen en los dispositivos de almacenamiento que aparecen en la ficha **Almacenamiento**. Cuando se restauran los datos directamente de los soportes del dispositivo de almacenamiento, puede restaurar solamente los datos que se contienen en los conjuntos de copias

## Restaurar los datos de un servidor, de un conjunto de copias de seguridad, de un trabajo de copia de seguridad o de un dispositivo de almacenamiento

de seguridad en los soportes. El asistente de restauración le pedirá seleccionar las opciones para cada tipo de datos y después envía un trabajo aparte para cada tipo de datos.

Cuando se restauran datos desde soportes de dispositivos de almacenamiento, se pueden restaurar varios tipos de datos. Se envía trabajos de restauración independientes para cada tipo de datos.

### Para restaurar datos desde los soportes del dispositivo de almacenamiento

#### 1 Seleccione entre las siguientes opciones:

Para restaurar desde un dispositivo de almacenamiento en disco

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En la ficha **Almacenamiento**, en la vista **Todo el almacenamiento**, navegue al dispositivo de almacenamiento desde el cual desea realizar la restauración.
- Haga doble clic en el dispositivo de almacenamiento en disco y después haga clic en **Conjuntos de copias de seguridad** a la izquierda.
- Haga clic con el botón derecho en el conjunto de copias de seguridad que desea restaurar y después haga clic en **Restaurar**.

Para restaurar datos desde los soportes de la unidad de cinta o de un dispositivo del cartucho de disco

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En la ficha **Almacenamiento**, en la vista **Todo el almacenamiento**, expanda **Soportes de cartucho de cinta y de disco**.
- Examine los soportes que contienen los datos que desea restaurar.
- Haga clic con el botón derecho en los soportes que desea restaurar y después haga clic en **Restaurar**.

Para restaurar datos de soportes en una biblioteca robótica

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En la ficha **Almacenamiento**, en la vista **Todo el almacenamiento**, vaya a la biblioteca robótica desde la cual desea restaurar.
- Expanda la biblioteca robótica.
- Haga doble clic en **Ranuras de conexión en placa**.
- En la vista Ranuras de conexión en placa , haga clic con el botón derecho en la ranura de conexión en placa que contiene los soportes desde los cuales desee restaurar y después haga clic en **Restaurar**.

- 2 Siga las indicaciones del **Asistente de restauración** para restaurar los datos.
- 3 (Opcional) Para restaurar varios tipos de datos, continúe con el **Asistente de restauración** y selecciona las opciones adecuadas para el tipo de datos que seleccionó.

A continuación, haga lo siguiente:

- En la página de resumen, haga clic en **Continuar** para enviar el trabajo y volver a la página que detalla los diferentes tipos de datos.  
La columna **Trabajo enviado** muestra un icono para indicar que el trabajo de restauración para el primer tipo de datos se ha enviado.
- Seleccione el siguiente tipo de datos y las opciones de restauración apropiadas para ese tipo de datos. Si no desea restaurar otros tipos de datos, puede hacer clic en **Cancelar** para salir del **Asistente de restauración** sin afectar los trabajos que envió.
- Cuando haya configurado los trabajos para cada uno de los tipos de datos, el botón **Continuar** cambia al botón **Finalizar**. Cuando hace clic en **Finalizar**, Backup Exec envía el trabajo de restauración final y después cierra el **Asistente de restauración**.

## Restaurar los datos del sistema de archivos

Cuando se restauran los archivos, las carpetas o los volúmenes, se puede restaurar un momento preciso o se puede restaurar desde un conjunto de copias de seguridad.

Si sabe qué conjunto de copias de seguridad, trabajo de copia de seguridad completado o soportes de dispositivo de almacenamiento contienen los datos que desea restaurar, puede iniciar el **Asistente de restauración** desde allí. De lo



contrario, puede seleccionar un servidor y, a continuación, iniciar el **Asistente de restauración**.

Ver "Restaurar los datos de un servidor, de un conjunto de copias de seguridad, de un trabajo de copia de seguridad o de un dispositivo de almacenamiento" en la página 264.

### Para restaurar datos del sistema de archivos

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el servidor para el que desea restaurar datos y, a continuación, haga clic en **Restaurar**.
- 2 Seleccione **Archivos, carpetas o volúmenes** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:

Para restaurar los datos a un momento preciso en el cual se creó el conjunto de copias de seguridad

Seleccione **Copias de seguridad de archivos y carpetas a un momento preciso**.

**Nota:** Cuando restaura los datos del sistema de archivos a un momento preciso, selecciona un conjunto de copias de seguridad para restaurar. El conjunto de copias de seguridad representa los datos del sistema de archivos en el momento preciso específico en el cual se hizo la copia de seguridad. Backup Exec restaura de forma automática los conjuntos de copias de seguridad relacionados para restaurar los datos del sistema de archivos a su estado en el momento preciso.

Para restaurar copias de seguridad del archivo y de la carpeta de un conjunto de copias de seguridad

Seleccione **Copias de seguridad de archivos y carpetas de un conjunto de copias de seguridad**.

**Nota:** Cuando se restauran los datos del sistema de archivos de un conjunto de copias de seguridad, se selecciona un conjunto de copias de seguridad para restaurar. Backup Exec restaura los datos del sistema de archivos exactamente mientras existe en el conjunto de copias de seguridad que seleccionó. No selecciona ningún conjunto de copias de seguridad dependiente para la restauración.

Para buscar los archivos y las carpetas

Seleccione **Archivos y carpetas ubicados mediante la función de búsqueda**.

Para restaurar archivos bloqueados

Efectúe las acciones siguientes en el orden que se indica a continuación:

Los elementos bloqueados contienen información de identificación personal. De forma predeterminada, los elementos bloqueados no están disponibles para la restauración.

**1** Seleccione la casilla **Permitir restauración de elementos bloqueados**.

Solamente el propietario de una cuenta de inicio de sesión del sistema tiene los privilegios para restaurar estos elementos bloqueados y el motivo para la restauración se incluye en el registro de auditoría.

**2** En el cuadro de diálogo **Restaurar elementos bloqueados**, escriba el motivo para restaurar archivos bloqueados y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Acerca de GDPR Guard"](#) en la página 885.

#### **4** Haga clic en **Siguiente**.

Si bloqueó el acceso a los archivos incluidos en copias de seguridad usando el comando `BEMCLI Import-BEItemsToBlock`, los archivos bloqueados no están disponibles cuando busca los archivos para restaurar.

#### **5** Siga las indicaciones del **Asistente de restauración** para restaurar los datos.

# Ejecutar una restauración en línea completa de un equipo con Microsoft Windows

Es posible realizar una restauración en línea completa de un equipo con Microsoft Windows si el equipo fue seleccionado completamente para una copia de seguridad. Se selecciona la hora del conjunto de copias de seguridad desde la cual desea recuperar el equipo. Todos los conjuntos de copias de seguridad necesarios son seleccionados de forma automática. Es posible seleccionar conjuntos de copias de seguridad adicionales para restaurar según sea necesario. No se puede redirigir la restauración del equipo.

---

**Nota:** La restauración en línea mediante el Agent for Windows no restaura las carpetas de WindowsApps en los sistemas operativos que ejecutan Windows 8 o posterior. No obstante, el trabajo de restauración se realiza correctamente. Microsoft recomienda restaurar las carpetas de WindowsApps mediante la opción Restablecimiento de dispositivos del panel Configuración.

Las carpetas de WindowsApps que se omiten durante la restauración pueden ser las siguientes:

La carpeta ubicada en

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Appx\PackageRoot`

La carpeta ubicada en

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Appx\PackageRepositoryRoot`

`%SystemRoot%\InfusedApps`

---

## Para ejecutar una restauración en línea completa de un equipo con Microsoft Windows

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el equipo que desee restaurar y después haga clic en **Restaurar**.
- 2 Seleccione **Un equipo con Microsoft Windows seleccionado por completo para una copia de seguridad** y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione **Completar la restauración en línea de un equipo o restaurar componentes del sistema** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Siga las indicaciones del **Asistente de restauración** para restaurar los datos.  
Si especificó algún archivo bloqueado, no se restaurará.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de componentes del sistema críticos"](#) en la página 202.

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

# Restauración del Estado del sistema

Dependiendo de la versión de Microsoft Windows, los niveles de Service Pack y las funciones que están instaladas, puede restaurar los datos siguientes del estado del sistema:

- Active Directory
- Recuperación automatizada del sistema
- Servicio de transferencia inteligente en segundo plano
- Base de datos de registro de clases COM+
- Protocolo de configuración dinámica del host
- Registros de eventos
- Administrador de recurso del servidor de archivos
- Internet Information Service (IIS)
- Servicio de búsqueda de Microsoft
- Servidor de políticas de red
- Registro
- Almacenamiento remoto
- Administrador de almacenamiento extraíble
- Editor de optimización de instantáneas
- Archivos del sistema
- Concesión de licencias del servidor Terminal Server
- Gateway de Terminal Services
- Servicios de implementación de Windows
- Instrumentos de administración de Windows

---

**Nota:** Para restaurar Windows Internet Name Service (WINS), también debe restaurar el registro. No se puede restaurar WINS por sí mismo.

---

Si el servidor es un servidor de certificados, el estado del sistema incluye la base de datos de servicios de certificado.

Si el servidor es un controlador de dominio, el estado del sistema incluye la base de datos de servicios de Active Directory y el directorio SYSVOL.

Ver "[Acerca de Agent for Microsoft Active Directory](#)" en la página 1464.

Es necesario reiniciar el equipo después de restaurar los datos de estado del sistema.

---

**Advertencia:** No debe cancelar un trabajo de restauración del estado del sistema. Si cancela este trabajo, puede dejar el servidor inutilizable.

---

Si sabe qué conjunto de copias de seguridad, trabajo de copia de seguridad completado o soportes de dispositivo de almacenamiento contienen los datos que desea restaurar, puede iniciar el **Asistente de restauración** desde allí. De lo contrario, puede seleccionar un servidor y, a continuación, iniciar el **Asistente de restauración**.

Ver ["Restaurar los datos de un servidor, de un conjunto de copias de seguridad, de un trabajo de copia de seguridad o de un dispositivo de almacenamiento"](#) en la página 264.

---

**Nota:** Cuando se restaura el estado de sistema, Backup Exec puede crear el directorio temporal siguiente:

%SystemRoot%\F52E2DD5-CE7D-4e54-8766-EE08A709C28E

Una vez que se termina el trabajo de restauración, puede eliminar el directorio.

---

### Para restaurar el estado del sistema

- 1** En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el equipo en el que desea restaurar el estado del sistema y, a continuación, haga clic en **Restaurar**.
- 2** Seleccione **Completar la restauración en línea de un equipo o restaurar componentes del sistema** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3** Siga las indicaciones del **Asistente de restauración** para restaurar los datos.
- 4** Una vez que haya restaurado los datos de estado del sistema, reinicie el equipo.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de componentes del sistema críticos"](#) en la página 202.

Ver ["Ejecutar una restauración en línea completa de un equipo con Microsoft Windows"](#) en la página 271.

## Restauración del estado del sistema a un controlador de dominio

Para restaurar el estado del sistema a un equipo que es un controlador de dominio, es necesario iniciar el equipo en modo seguro. A continuación, use el modo Restaurar servicios de directorio para realizar la restauración.

Para replicar Active Directory en otros controladores de dominio que existen en el dominio, es necesario realizar una restauración fidedigna de Active Directory. La restauración fidedigna garantiza que los datos restaurados se repliquen en todos los demás servidores. La ejecución de una restauración fidedigna incluye la ejecución de la utilidad Ntdsutil de Microsoft después de que Backup Exec restaure el estado del sistema, pero antes de que reinicie el servidor. Para obtener más información sobre la restauración fidedigna y la utilidad Ntdsutil, consulte la documentación de Microsoft.

### Para restaurar el estado del sistema a un controlador de dominio

- 1 Reinicie el servidor de destino en el Modo de restauración de los servicios de directorio.

Consulte la documentación de Microsoft para obtener detalles sobre cómo hacer esto.

- 2 Abra los servicios.

- 3 En cada servicio de Backup Exec que aparece en la lista, realice una de las siguientes acciones en este orden:

- Haga clic en **Propiedades**.
- En la ficha **Iniciar sesión**, haga clic en **Esta cuenta**.
- Escriba una cuenta de usuario con derechos de administrador local y después haga clic en **Aceptar**.
- Haga clic con el botón derecho en el servicio y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.

- 4 Una vez que inicie los servicios de Backup Exec, ejecute el **Asistente de restauración** para restaurar el estado del sistema.

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

- 5 En el **Asistente de restauración**, habilite la opción **Marque este servidor como árbitro principal para la replicación cuando restaure SYSVOL en el estado del sistema**.

- 6 Reinicie el servidor antes de restaurar más datos.

# Instalación de un nuevo controlador de dominio de Windows Server en un dominio existente usando una restauración redirigida

Para instalar un nuevo controlador de dominio de Windows Server en un dominio existente, Active Directory y los datos de SYSVOL se deben replicar en el nuevo controlador de dominio. Si es necesario replicar una gran cantidad de datos o si la conexión entre los controladores de dominio es lenta, el tiempo necesario para la replicación puede ser considerable. La cantidad de datos que se replicarán y la velocidad de conexión también afectan el tiempo de replicación de Active Directory Application Mode. Para reducir el tiempo de replicación para Active Directory y el Modo de aplicaciones de Active Directory, puede utilizar la función de **instalación desde soporte** de Microsoft Windows.

Para Active Directory, use la función de **instalación desde soporte**. Restaure los conjuntos de copias de seguridad del estado del sistema de un controlador de dominio existente en el dominio en el cual desea agregar un nuevo controlador de dominio. A continuación, realice una restauración redirigida de los conjuntos de copias de seguridad del estado del sistema al controlador de dominio de destino.

Para Active Directory Application Mode, se puede hacer copia de seguridad de los datos mediante ADAM Writer. A continuación, se puede realizar una restauración redirigida de los datos desde la copia de seguridad de ADAM hasta el equipo de destino.

Ver "[Acerca de Agent for Microsoft Active Directory](#)" en la página 1464.

Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft.

Tabla 5-3

Cómo instalar un nuevo controlador de dominio de Windows Server en un dominio existente usando una restauración redirigida

| Paso   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | <div>Haga copia de seguridad de los datos del estado del sistema de un controlador de dominio activo de Windows Server que se encuentre en el dominio de destino. Es necesario hacer copia de seguridad de los datos en algún tipo de almacenamiento extraíble, como un dispositivo de cartucho de disco o una cinta.</div> <div>Ver "<a href="#">Realización de copias de seguridad de datos</a>" en la página 173.</div> |

| Paso   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 2 | <p>Adjunte el almacenamiento que contiene los datos del estado del sistema al equipo que desee instalar en el dominio de destino.</p> <p><b>Nota:</b> Se recomienda cifrar el almacenamiento. Tenga cuidado cuando la transporte a la ubicación del dominio de destino.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Paso 3 | <p>Haga un inventario y un catálogo del almacenamiento.</p> <p>Ver <a href="#">"Inventario y catálogo de un dispositivo de almacenamiento"</a> en la página 565.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Paso 4 | <p>Redireccione la restauración de los conjuntos de copias de seguridad del estado del sistema a una ubicación temporal en un volumen o un directorio en el equipo de destino.</p> <p>Ver <a href="#">"Restauración del Estado del sistema "</a> en la página 272.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Paso 5 | <p>Inicie la instalación del controlador de dominio mediante las siguientes acciones en el orden detallado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En el equipo de destino, haga clic en <b>Iniciar</b> y, luego, en <b>Ejecutar</b>.</li> <li>■ Escriba <code>dcpromo /adv</code> y, luego, haga clic en <b>ACEPTAR</b>.</li> <li>■ Haga clic en <b>Siguiente</b> cuando aparezca el asistente de instalación de Active Directory.</li> <li>■ Seleccione <b>Controlador de dominio adicional para un dominio existente</b> y, luego, haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> <li>■ Seleccione <b>A partir de estos archivos de copia de seguridad restaurados</b>, introduzca la ubicación temporal a la que redireccionó la restauración de los datos del estado del sistema y, luego, haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> <li>■ Realice el proceso del asistente de instalación de Active Directory siguiendo las indicaciones que aparecen en la pantalla.</li> </ul> |
| Paso 6 | Complete la instalación del controlador de dominio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Paso 7 | Reinicie el equipo que tiene el nuevo controlador de dominio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Paso 8 | <p>Caduke cualquier conjunto restante de copias de seguridad del estado del sistema que haya redireccionado a la ubicación temporal.</p> <p>Ver <a href="#">"Cambiar la fecha de caducidad del conjunto de copias de seguridad en el almacenamiento basado en disco"</a> en la página 409.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



# Restauración de los componentes de instantánea de Backup Exec

El sistema de archivos de componentes de instantáneas de Backup Exec utiliza el servicio de instantánea de volumen de Microsoft para proteger la aplicación de otro fabricante y los datos del usuario en los equipos con Windows. Es posible restaurar los elementos en los componentes de instantánea de Backup Exec individualmente o juntos.

Los siguientes puntos se contienen en los componentes de instantánea de Backup Exec:

- Almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados de Backup Exec
- Replicación del sistema de archivos distribuido (DFSR)
- Datos del servidor PI de OSISoft

Cuando restaura espacios de nombres distribuidos del sistema de archivos distribuido (DFS) de Microsoft basado en dominios, debe también restaurar Active Directory al mismo momento preciso. Información de referencia de nombre de espacios de DFS basado en dominios que reside en Active Directory. Si restaura el nombre de espacios sin restaurar Active Directory al mismo momento preciso, esa información no se restaura y puede recibir los errores en la consola de administración de DFS.

Si sabe qué conjunto de copias de seguridad, trabajo de copia de seguridad completado o soportes de dispositivo de almacenamiento contienen los datos que desea restaurar, puede iniciar el **Asistente de restauración** desde allí. De lo contrario, puede seleccionar un servidor y, a continuación, iniciar el **Asistente de restauración**.

Ver ["Restaurar los datos de un servidor, de un conjunto de copias de seguridad, de un trabajo de copia de seguridad o de un dispositivo de almacenamiento"](#) en la página 264.

## Para restaurar los componentes de instantánea de Backup Exec

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el servidor y, a continuación, haga clic en **Restaurar**.
- 2 Seleccione **Componentes de instantánea** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las indicaciones del **Asistente de restauración** para restaurar los datos.

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

Ver ["Restauración del Estado del sistema "](#) en la página 272.

# Restauración de las particiones de la utilidad o las particiones del sistema Unified Extensible Firmware Interface

Es posible seleccionar las particiones de la utilidad o las particiones de Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) para restaurarlas. Las particiones de la utilidad son pequeñas particiones que los distribuidores de OEM, como Dell, Hewlett-Packard e IBM instalan en el disco. Estas particiones contienen las utilidades de diagnóstico y configuración del sistema. Las particiones de UEFI son las pequeñas particiones que crea el sistema operativo. Las particiones de sistema UEFI contienen archivos del sistema críticos, como archivos bootmgr y BOOT\BCD.

Los requisitos para restaurar las particiones de la utilidad son los siguientes:

- Es necesario volver a generar las particiones de la utilidad antes de restaurar cualquier dato.
- Es necesario tener derechos de administrador.
- No es posible redireccionar la restauración de una partición de la utilidad a otro equipo.
- Es posible restaurar solamente las particiones de la utilidad que pertenecen al mismo distribuidor. Por ejemplo, no puede restaurar las particiones de la utilidad Dell a una partición de la utilidad Compaq.
- El tamaño de la partición de la utilidad a la que se restauran los datos debe ser igual o mayor en tamaño que la partición de la utilidad de la que se hizo copia de seguridad.

Si sabe qué conjunto de copias de seguridad, trabajo de copia de seguridad completado o soportes de dispositivo de almacenamiento contienen los datos que desea restaurar, puede iniciar el **Asistente de restauración** desde allí. De lo contrario, puede seleccionar un servidor y, a continuación, iniciar el **Asistente de restauración**.

Ver ["Restaurar los datos de un servidor, de un conjunto de copias de seguridad, de un trabajo de copia de seguridad o de un dispositivo de almacenamiento"](#) en la página 264.

### Para restaurar las particiones de la utilidad o las particiones del sistema de UEFI

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el equipo en el que desea restaurar las particiones de la utilidad o las particiones del sistema de UEFI y, a continuación, haga clic en **Restaurar**.
  - 2 Seleccione una de las siguientes opciones y, a continuación, haga clic en **Siguiente** :
    - **Partición de la utilidad**
    - **Partición del sistema Unified Extensible Firmware Interface**
  - 3 Siga las indicaciones del **Asistente de restauración** para restaurar los datos.
- Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

## Acerca de la restauración de datos cifrados

Los conjuntos de copias de seguridad cifrados se identifican en la lista de selección de restauración mediante el símbolo de un candado. Cuando se selecciona la restauración de datos cifrados, Backup Exec valida automáticamente la clave de cifrado para los datos. Si la clave que se utilizó para hacer copias de seguridad de los datos aún se encuentra en la base de datos de Backup Exec, Backup Exec la selecciona automáticamente. En caso de no encontrarla, Backup Exec indica al usuario que suministre la frase de paso correspondiente a la clave que se utilizó para hacer copias de seguridad de los datos. Si el usuario introduce la frase correcta, Backup Exec recrea la clave.

Cuando se usa una clave de cifrado restringida para hacer copia de seguridad de datos, todos los usuarios, salvo el propietario de la clave, deberán especificar la frase de paso para restaurar datos.

Ver ["Usar el cifrado con Backup Exec"](#) en la página 741.

Ver ["Administración de claves de cifrado"](#) en la página 745.

## Acerca de la restauración de copias de seguridad de volúmenes NetWare SMS en volúmenes que no son SMS con Backup Exec

Backup Exec puede restaurar copias de seguridad de volúmenes NetWare SMS en volúmenes que no son SMS. Por ejemplo, los datos de los que se ha hecho copia de seguridad con servidores Backup Exec para NetWare o SBackup de Novell

se pueden restaurar en el servidor Backup Exec o en otro recurso compartido de la red.

Es posible encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

## Cancelación de un trabajo de restauración

---

**Advertencia:** Si cancela un trabajo de restauración mientras está en ejecución, puede dañar los datos y dejar el disco inutilizable.

---

Para evitar cancelar un trabajo de restauración, se puede redireccionar la restauración a un destino no crítico. A continuación, copie los datos a un destino final cuando el trabajo se complete correctamente.

No debe cancelar un trabajo de restauración del estado del sistema. Cancelar un trabajo de restauración del estado del sistema puede dejar el sistema inutilizable.

### Para cancelar un trabajo de restauración

- 1 En **Supervisor de trabajos**, haga clic con el botón derecho en el trabajo que desee cancelar.
- 2 Haga clic en **Sí** cuando se le pregunte si usted está seguro de que desea cancelar el trabajo.

Ver "[Cancelación de un trabajo activo](#)" en la página 294.

## Cómo funcionan los catálogos de Backup Exec

Cuando hace copia de seguridad de datos, Backup Exec crea un catálogo que contiene información sobre los conjuntos de copias de seguridad y el dispositivo de almacenamiento en el que se almacenan los conjuntos de copias de seguridad. Cuando selecciona los datos que desea restaurar, Backup Exec usa la información del catálogo para buscar las selecciones de restauración y los dispositivos de almacenamiento en los que residen.

Cuando un dispositivo de almacenamiento se cataloga completamente, puede hacer lo siguiente:

- Visualizar información de todos los directorios y archivos contenidos en cada conjunto de copias de seguridad.
- Buscar archivos para su restauración.

Backup Exec cataloga cada trabajo de copia de seguridad. Sin embargo, si se truncan los catálogos, solo se detalla la información del conjunto de copias de

seguridad. No es posible ver los archivos o los atributos de archivo. La cantidad de información en el catálogo se determina en función de si se elige trunca los catálogos después de que transcurre cierto tiempo.

Los catálogos residen en el servidor Backup Exec y en el dispositivo de almacenamiento al que envió el trabajo de copia de seguridad.

Para restaurar los datos de los que otra instalación de Backup Exec hizo copia de seguridad, primero debe ejecutar una operación de catálogo en el dispositivo de almacenamiento en el servidor Backup Exec local. El catálogo para un trabajo de copia de seguridad que se ejecutó en una instalación de Backup Exec no existe en otra instalación de Backup Exec.

Cuando se habilita la tecnología de recuperación granular (GRT) para las copias de seguridad de Exchange, SharePoint o máquinas virtuales, se ejecuta inmediatamente una operación de catálogo después de la operación de copia de seguridad de forma predeterminada.

Para las copias de seguridad basadas en agente para Exchange y SharePoint, la operación de catálogo completo se ejecuta inmediatamente después de todas las copias de seguridad completas. Se ejecuta una vez cada 24 horas para todas las copias de seguridad incrementales y diferenciales, incluso si se programa ejecutar más de un trabajo habilitado para GRT dentro de las 24 horas.

Para las copias de seguridad de Hyper-V y VMware, la operación de catálogo completo se ejecuta inmediatamente después de todas las copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales de forma predeterminada. También puede programar una operación de catálogo completo.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para administrar catálogos de Backup Exec, consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver ["Configurar las opciones predeterminadas para los catálogos"](#) en la página 281.

Ver ["Catalogación de un dispositivo de almacenamiento"](#) en la página 561.

Ver ["Acerca de la catalogación de soportes de cartucho de cinta o de disco que contienen conjuntos de copias de seguridad cifrados"](#) en la página 515.

Ver ["Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT"](#) en la página 669.

## Configurar las opciones predeterminadas para los catálogos

Es posible configurar las opciones predeterminadas para que los catálogos especifiquen las opciones predeterminadas que mejor se adaptan al entorno.

Ver ["Cómo funcionan los catálogos de Backup Exec"](#) en la página 280.

### **Para configurar las opciones predeterminadas para los catálogos**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec, en **Configuración** y en **Configuración de Backup Exec**.
- 2** En el panel izquierdo, haga clic en **Catálogo**.
- 3** Edite cualquiera de las siguientes opciones:

**Solicitar todos los soportes de la secuencia para tareas de catálogo**

Cataloga los soportes en las unidades de cinta y los cartuchos de disco comenzando con el número de cinta más conocido de la familia de cintas. Por ejemplo, si no tiene la primera cinta, el trabajo del catálogo se inicia con la segunda cinta. Si anula la selección de esta opción, el trabajo de catalogación empezará por la cinta que especifique el usuario.

Si anula la selección de **Solicitar todos los soportes de la secuencia para tareas de catálogo**, no puede seleccionar la opción **Usar catálogos basados en el almacenamiento**.

De forma predeterminada, esta opción está habilitada.

Usar catálogos basados en  
el almacenamiento

Permite a Backup Exec leer la información de catálogo del dispositivo de almacenamiento.

Los catálogos basados en almacenamiento permiten la catalogación rápida de los conjuntos de copias de seguridad que no se incluyen en el catálogo basado en servidores Backup Exec. Un ejemplo es cuando desea catalogar conjuntos de copias de seguridad que crea otra instalación de Backup Exec.

Los catálogos basados en almacenamiento habilitan los conjuntos de copias de seguridad que se catalogan en minutos, en lugar de las horas que son necesarias con los métodos tradicionales de catalogación del archivo por archivo.

Para crear un nuevo catálogo y que Backup Exec lea cada bloque de archivo, anule la selección de esta opción. Solo es necesario anular la selección de esta opción si los métodos de catalogación normales no funcionan correctamente.

**Nota:** Se recomienda intentar utilizar siempre catálogos basados en el almacenamiento antes de borrar esta opción.

Si anula la selección de **Solicitar todos los soportes de la secuencia para tareas de catálogo**, la opción **Usar catálogos basados en el almacenamiento** no está disponible.

De forma predeterminada, esta opción está habilitada.

La opción **Usar catálogos basados en el almacenamiento** debe habilitarse para las siguientes situaciones de restauración:

- Si utiliza la función NDMP, esta opción se debe habilitar para poder catalogar los conjuntos de copia de seguridad del servidor NAS.  
Ver "[Acerca de restaurar y la reorientación de los datos de restauración para los servidores NDMP](#)" en la página 1575.
- Si utiliza Advanced Disk-based Backup Option, esta opción debe habilitarse para utilizar la capacidad de restauración True image.  
Ver "[Acerca de la restauración True image para las copias de seguridad sintéticas](#)" en la página 1548.
- Si utiliza la recuperación simplificada después de un desastre, esta opción debe habilitarse para



utilizar los conjuntos de copia de seguridad como parte de una operación de recuperación de SDR.

Ver "[Acerca de la preparación de equipos para el uso con recuperación simplificada después de un desastre](#)" en la página 962.

- Si hace una copia de seguridad de una máquina virtual en cinta, esta opción debe habilitarse para ejecutar una restauración con la tecnología de recuperación granular habilitada con los conjuntos de copia de seguridad.

Ver "[Tecnología de recuperación granular](#)" en la página 750.

### **Truncar catálogos después de**

Conserva solamente la información de encabezado y elimina todos los detalles de archivo y directorio después de la cantidad de tiempo especificada. Esta opción reduce considerablemente el tamaño de los catálogos. Una vez que se truncan los catálogos, los archivos y los directorios no pueden restaurarse hasta que se vuelva a catalogar el almacenamiento.

Ver "[Catalogación de un dispositivo de almacenamiento](#)" en la página 561.

Si se han truncado los catálogos, no se restablecerá la última fecha de acceso.

Puede realizar una restauración completa de conjuntos de copias de seguridad a partir catálogos truncados.

Esta opción no se aplica a trabajos de copia de seguridad sintética.

De forma predeterminada, esta opción no está habilitada.

#### **Ruta al catálogo**

Designa en el volumen una ruta a los archivos de catálogo. Si no existe la ruta, se le pedirá crear la ruta.

La ruta predeterminada es C:<*Backup Exec install path*>\Backup Exec\Catalogs.

**Nota:** Se recomienda usar Backup Exec Utility para cambiar la ubicación del catálogo. Si cambia la ubicación desde el campo **Ruta al catálogo**, también debe copiar manualmente los catálogos existentes a la nueva ubicación y, a continuación, reiniciar los servicios de Backup Exec.

Ver ["Cómo mover los catálogos de Backup Exec a un nuevo directorio"](#) en la página 286.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

## Cómo mover los catálogos de Backup Exec a un nuevo directorio

Es posible que deba mover los catálogos a una ubicación diferente debido a limitaciones de espacio libre en disco u otros problemas. Backup Exec puede configurarse para usar un directorio diferente para los archivos de catálogo.

También se puede cambiar el directorio en el cual se almacenan los catálogos en el servidor Backup Exec. Al cambiar el directorio del catálogo del servidor Backup Exec, primero deberá detener todos los servicios de Backup Exec y luego deberá copiar manualmente los catálogos existentes en el nuevo directorio del catálogo.

#### **Para mover los catálogos de Backup Exec a un nuevo directorio**

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Catálogo**.
- 3 En el campo de la ruta del **Catálogo**, busque o escriba la nueva ruta en la cual almacenar los catálogos.

---

**Nota:** El directorio debe existir en Windows. Cree el directorio con el Explorador de Windows antes de escribirlo en el campo **Ruta del catálogo**.

---

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Servicios de Backup Exec**.
- 6 Haga clic en **Detener todos los servicios**.

- 7** Haga clic en **Aceptar**.  
Después de detener todos los servicios de Backup Exec, copie manualmente los archivos de catálogo de la carpeta anterior a una nueva.
- 8** Si utiliza el Explorador de Windows, vaya al directorio en el que actualmente se almacenan los catálogos.
- 9** Copie todos los elementos en la carpeta, incluidos todos los archivos y las subcarpetas.
- 10** Si utiliza el Explorador de Windows, vaya al directorio al cual desea mover los catálogos.
- 11** Pegue todos los elementos en la carpeta.  
Una vez que los archivos de catálogo se hayan copiado en el directorio nuevo, reinicie todos los servicios de Backup Exec.
- 12** Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Servicios de Backup Exec**.
- 13** Haga clic en **Iniciar todos los servicios**.
- 14** Haga clic en **Aceptar**.

## Catalogación de conjuntos de copias de seguridad

Antes de que pueda restaurar o verificar los datos, los datos se deben catalogar. Cuando hace copia de seguridad de datos, Backup Exec crea un catálogo que contiene información sobre los conjuntos de copias de seguridad y el dispositivo de almacenamiento en el que se almacenan los conjuntos de copias de seguridad. No obstante, es posible catalogar manualmente los conjuntos de copias de seguridad en cualquier momento.

### Para catalogar los conjuntos de copias de seguridad

- 1** En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento relacionado con los conjuntos de copias de seguridad que desea catalogar.
- 2** En el panel izquierdo, haga clic en **Conjuntos de copias de seguridad**.
- 3** Realice una de las siguientes acciones:
  - Para catalogar un único conjunto de copias de seguridad, haga clic con el botón derecho en el conjunto de copias de seguridad.
  - Para catalogar varios conjuntos de copias de seguridad, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los conjuntos de copias de

seguridad y después haga clic con el botón derecho en uno de los conjuntos de copias de seguridad seleccionados.

**4** Haga clic en **Catálogo**.

Backup Exec ejecuta la operación de catálogo.

Ver ["Conjuntos de copias de seguridad "](#) en la página 405.

Ver ["Cómo funcionan los catálogos de Backup Exec"](#) en la página 280.

# Administración y supervisión de trabajos

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Cómo supervisar y administrar los trabajos en Backup Exec](#)
- [Acerca del Supervisor de trabajos](#)
- [Acerca del historial de trabajos](#)
- [Visualización del registro de trabajos](#)
- [Reglas de administración de errores para trabajos fallidos o cancelados](#)
- [Lista de estados de los trabajos en Backup Exec](#)
- [Configuración de opciones de recuperación y estado del trabajo](#)

## Cómo supervisar y administrar los trabajos en Backup Exec

Backup Exec proporciona diversas maneras de supervisar y administrar los trabajos de copia de seguridad, restauración y operaciones de almacenamiento.

### Supervisor de trabajos

Es posible supervisar los trabajos activos y los trabajos programados desde la ficha **Supervisor de trabajos** o desde la lista **Trabajos** en la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**. Es posible supervisar los tipos de trabajos activos y programados, el estado de los trabajos, la programación y otros detalles. El estado de los informes se puede supervisar desde la ficha **Informes**.

**Tabla 6-1** Ubicaciones desde donde se pueden supervisar los trabajos

| Ubicación desde donde se pueden supervisar los trabajos | Más información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La ficha <b>Supervisor de trabajos</b>                  | <p>El <b>supervisor de trabajos</b> proporciona una única ubicación para supervisar y administrar todos los trabajos de copia de seguridad, restauración, instalación y operación de almacenamiento. El <b>supervisor de trabajos</b> se divide en dos paneles. El panel <b>Trabajos</b> muestra los detalles de todos sus trabajos activos y programados. El panel <b>Historial de trabajos</b> muestra los detalles sobre todos los trabajos que se ejecutaron recientemente. De forma predeterminada, todos los trabajos recientes aparecen en el panel <b>Historial de trabajos</b>. Es posible cambiar la opción predeterminada al cambiar la vista <b>Historial de trabajos</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Los trabajos de informe no aparecen en el <b>Supervisor de trabajos</b>. Para supervisar y administrar los trabajos de informe, vaya a la ficha <b>Informes</b>.</p> |
| La ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b>      | <p>Cuando hace doble clic en el nombre de un servidor en la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b>, aparecen los detalles de dicho servidor. Es posible ver los trabajos de copia de seguridad y restauración que están programados y activos para el servidor seleccionado. Además, es posible ver el historial de los trabajos de copia de seguridad y restauración que se procesaron en el servidor seleccionado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| La ficha <b>Almacenamiento</b>                          | <p>Cuando hace doble clic en el nombre de un dispositivo de almacenamiento en la ficha <b>Almacenamiento</b>, aparecen los detalles de dicho dispositivo de almacenamiento. Es posible ver los trabajos de operación de almacenamiento que están programados y activos para el dispositivo de almacenamiento seleccionado. Además, es posible ver el historial de los trabajos de operación de almacenamiento que se procesaron en el dispositivo de almacenamiento seleccionado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Ubicación desde donde se pueden supervisar los trabajos | Más información                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La ficha <b>Informes</b>                                | En la ficha <b>Informes</b> , se pueden ver los informes programados en el grupo de informes <b>Ver próximo</b> y una lista de los informes que completaron en el grupo de informes <b>Ver completo</b> . |

## Administración de trabajos

Backup Exec incluye varias funciones que permiten administrar trabajos de copia de seguridad, trabajos de restauración y trabajos de operaciones de almacenamiento.

Es posible administrar los trabajos de las siguientes maneras:

- Edite los trabajos programados.
- Elimine los trabajos programados.
- Cancele los trabajos activos.
- Cambie la prioridad de los trabajos programados.
- Ejecute un trabajo programado de forma inmediata.
- Retenga un trabajo o la cola de trabajos.
- Ejecute una prueba del trabajo de copia de seguridad.
- Consulte los detalles de actividad de trabajo, como estadísticas de trabajos e información del sistema, de un trabajo activo.
- Consulte el historial de un trabajo.
- Reintente solo para los recursos con errores.
- Ejecute el trabajo de copia de seguridad con depuración habilitada.

Ver ["Editar las definiciones de copia de seguridad"](#) en la página 229.

Ver ["Visualización de detalles de actividad de trabajo para trabajos activos"](#) en la página 293.

Ver ["Eliminación de trabajos programados"](#) en la página 302.

Ver ["Cancelación de un trabajo activo"](#) en la página 294.

Ver ["Cambio de la prioridad para un trabajo programado"](#) en la página 300.

Ver ["Ejecución de un trabajo programado inmediatamente"](#) en la página 299.

Ver ["Cómo poner los trabajos en espera"](#) en la página 295.

Ver ["Cola de trabajos en espera"](#) en la página 298.

Ver ["Ejecutar un trabajo de prueba manualmente"](#) en la página 254.

## Acerca del Supervisor de trabajos

El **supervisor de trabajos** proporciona una única ubicación para supervisar y administrar todos los trabajos de copia de seguridad, restauración, instalación y operación de almacenamiento. El **supervisor de trabajos** se divide en dos paneles. El panel **Trabajos** muestra los detalles de todos sus trabajos activos y programados. El panel **Historial de trabajos** muestra los detalles sobre todos los trabajos que se ejecutaron recientemente. De forma predeterminada, todos los trabajos recientes aparecen en el panel **Historial de trabajos**. Es posible cambiar la opción predeterminada filtrando la vista **Historial de trabajos**.

---

**Nota:** Los trabajos de informe no aparecen en el **Supervisor de trabajos**. Para supervisar y administrar los trabajos de informe, vaya a la ficha **Informes**.

---

Es posible administrar trabajos programados y activos en el panel **Trabajos** en el **Supervisor de trabajos** de las siguientes maneras:

- Edite los trabajos programados.
- Elimine los trabajos programados.
- Cancele los trabajos activos.
- Cambie la prioridad de los trabajos programados.
- Ejecute un trabajo programado de forma inmediata.
- Retenga un trabajo o la cola de trabajos.
- Ejecutar un trabajo de copia de seguridad de prueba.
- Consulte los detalles de la actividad de trabajo para un trabajo activo.
- Consulte el historial de un trabajo.
- Reintente solo para los recursos con errores.
- Ejecute el trabajo de copia de seguridad con depuración habilitada.

En el panel **Historial de trabajos** del **Supervisor de trabajos** puede administrar los trabajos completados de las siguientes maneras:

- Ejecute el trabajo de nuevo de forma inmediata.
- Consulte el registro de trabajos.
- Elimine el trabajo.



- Consulte los detalles del historial de trabajos.
- Habilite las reglas de administración de errores.
- Duplique los historiales de trabajos.
- Ejecute un trabajo de copia de seguridad de verificación.
- Edite la configuración de un trabajo de copia de seguridad.
- Reintente solo para los recursos con errores.
- Ejecute el trabajo de copia de seguridad con depuración habilitada.

Desde **Supervisor de trabajos**, puede restaurar los datos de los conjuntos de copias de seguridad de un trabajo de copia de seguridad completado. Además, puede ver el calendario de copia de seguridad.

Ver ["Cómo supervisar y administrar los trabajos en Backup Exec"](#) en la página 289.

Ver ["Ejecutar un trabajo de prueba manualmente"](#) en la página 254.

Ver ["Duplicar conjuntos de copia de seguridad o un historial de trabajos manualmente"](#) en la página 249.

Ver ["Verificar los datos con copia de seguridad manualmente"](#) en la página 256.

Ver ["Editar las definiciones de copia de seguridad"](#) en la página 229.

## Visualización de detalles de actividad de trabajo para trabajos activos

Cuando un trabajo está en ejecución, se pueden ver los detalles del trabajo, como el porcentaje completado, la velocidad del trabajo y el recuento de bytes.

### Para ver detalles de trabajos activos

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

|                                                                               |                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Para ver la actividad de trabajo desde la ficha <b>Supervisor de trabajos</b> | Seleccione la ficha <b>Supervisor de trabajos</b> . |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|

Para ver la actividad de trabajo desde la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**

Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual se está ejecutando el trabajo.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Trabajos**.

- 2 Haga clic con el botón derecho en el trabajo y, a continuación, haga clic en **Consultar actividad de trabajo**.

## Cancelación de un trabajo activo

Puede cancelar un trabajo que esté en curso. Si el trabajo está programado, se ejecutará de nuevo en la siguiente hora programada.

La cancelación puede tardar varios minutos. Mientras Backup Exec procesa la cancelación de un trabajo, la columna de **estado del trabajo** muestra el estado Cancelación pendiente.

### Para cancelar un trabajo activo

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para cancelar el trabajo desde la ficha **Supervisor de trabajos**

Seleccione la ficha **Supervisor de trabajos**.

Para cancelar el trabajo desde la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**

Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual se está ejecutando el trabajo.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Trabajos**.

- 2 Haga clic con el botón derecho en el trabajo activo que desea cancelar y después haga clic en **Cancelar**.

- 3 Haga clic en **Sí** para confirmar la cancelación del trabajo.

Ver ["Lista de estados de los trabajos en Backup Exec"](#) en la página 324.

## Cómo poner los trabajos en espera

Active y programe trabajos que se pueden poner en espera. Cuando se pone un trabajo activo en espera, el trabajo continúa ejecutándose hasta que se complete. Sin embargo, la incidencia programada siguiente de ese trabajo se pone en espera. Cuando se pone un trabajo en espera, el estado en la columna **Estado de trabajo** cambia a En espera.

### Para poner los trabajos en espera

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para poner un trabajo en espera desde la ficha **Supervisor de trabajos** Seleccione la ficha **Supervisor de trabajos**.

Para poner un trabajo en espera desde la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**

Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento donde el trabajo se está ejecutando o está programado para ejecutarse.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Trabajos**.

## 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para poner un solo trabajo en espera

Seleccione el trabajo de la lista de trabajos y, a continuación, en el grupo **Trabajos**, haga clic en **En espera**. A continuación, seleccione **Poner trabajo en espera**.

Para poner todos los trabajos activos en espera

En el grupo **Trabajos**, haga clic en **En espera** y, a continuación, en **Poner en espera todos los trabajos activos**. Es posible que sea necesario hacer clic en **Sí** para confirmar que desea poner todos los trabajos activos en espera.

**Nota:** Esta opción está disponible solamente en **Supervisor de trabajos**.

Para poner todos los trabajos programados en espera

En el grupo **Trabajos**, haga clic en **En espera** y, a continuación, en **Poner en espera todos los trabajos programados**. Es posible que sea necesario hacer clic en **Sí** para confirmar que desea poner todos los trabajos programados en espera.

**Nota:** Esta opción está disponible solamente en **Supervisor de trabajos**.

Ver "[Eliminación del estado en espera en trabajos](#)" en la página 296.

## Eliminación del estado en espera en trabajos

Es posible eliminar el estado en espera de un trabajo en cualquier momento. Cuando se elimina el estado en espera de un trabajo, el estado en la columna **Estado de trabajo** cambia al estado original del trabajo, como activo o programado.

## Para eliminar el estado en espera en trabajos

### 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para eliminar el estado en espera de los trabajos desde la ficha **Supervisor de trabajos**

Seleccione la ficha **Supervisor de trabajos**.

Para eliminar el estado en espera de los trabajos desde la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**

Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual el trabajo está en espera.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Trabajos**.

### 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para eliminar el estado en espera de un solo trabajo

Seleccione el trabajo de la lista de trabajos y, a continuación, en el grupo **Trabajos**, haga clic en **En espera**. A continuación, seleccione **Poner trabajo en espera** para eliminar la marca de comprobación.

**Nota:** Si el trabajo que desea poner en espera forma parte de una definición de copia de seguridad, es posible que sea necesario hacer doble clic en la definición de trabajo para ver el trabajo.

Para eliminar el estado en espera de todos los trabajos activos

En el grupo **Trabajos**, haga clic en **En espera** y, a continuación, en **Poner en espera todos los trabajos activos** para eliminar la marca de comprobación. Es posible que sea necesario hacer clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar el estado en espera de todos los trabajos activos.

**Nota:** Esta opción está disponible solamente en **Supervisor de trabajos**.

Para eliminar el estado en espera de todos los trabajos programados

En el grupo **Trabajos**, haga clic en **En espera** y, a continuación, en **Poner en espera todos los trabajos programados** para eliminar la marca de comprobación. Es posible que sea necesario hacer clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar el estado en espera de todos los trabajos programados.

**Nota:** Esta opción está disponible solamente en **Supervisor de trabajos**.

Ver "[Cómo poner los trabajos en espera](#)" en la página 295.

## Cola de trabajos en espera

Puede poner en espera todos los trabajos que se encuentren en la cola para poder realizar modificaciones en el entorno. Se interrumpe momentáneamente el servidor para colocar la cola de trabajos en espera. Cuando la cola de trabajos está en espera, solo los trabajos activos continúan ejecutándose, a menos que se opte por cancelarlos. No se puede ejecutar ningún otro trabajo hasta que la cola de trabajos se reanuda.

### Para poner en espera la cola de trabajos

#### 1 Realice una de las siguientes acciones

Para colocar la cola de trabajos en espera de la ficha **Supervisor de trabajos** Seleccione la ficha **Supervisor de trabajos**.

Para poner una cola de trabajos en espera desde las fichas **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento** Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento donde el trabajo se está ejecutando o está programado para ejecutarse.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Trabajos**.

2 En el grupo **Trabajos**, haga clic en **En espera** y, luego, haga clic en **Cola de trabajos en espera**.

3 Haga clic en **Sí**.

4 Si hay trabajos activos ejecutándose, seleccione los trabajos activos que desea cancelar y, luego, haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Cómo eliminar el estado en espera en la cola de trabajos"](#) en la página 299.

## Cómo eliminar el estado en espera en la cola de trabajos

Cuando se elimina el estado en espera en la cola de trabajos, el servidor no está en pausa y los trabajos se ejecutan según la programación.

### Para eliminar el estado en espera en la cola de trabajos

#### 1 Realice una de las siguientes acciones

Para eliminar el estado en espera en la cola de trabajos desde la ficha **Supervisor de trabajos** Seleccione la ficha **Supervisor de trabajos**.

Para eliminar el estado en espera en la cola de trabajos desde las fichas **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento** Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual la cola de trabajos está en espera.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Trabajos**.

#### 2 En el grupo **Trabajos**, haga clic en **En espera** y, a continuación, en **Cola de trabajos en espera** para anular la selección de la casilla.

Ver ["Cola de trabajos en espera"](#) en la página 298.

## Ejecución de un trabajo programado inmediatamente

Es posible ejecutar un trabajo programado de forma inmediata. El trabajo además se ejecutará en la incidencia programada siguiente.

### Para ejecutar un trabajo programado inmediatamente

#### 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo desde la ficha **Supervisor de trabajos** Seleccione la ficha **Supervisor de trabajos**.

Para ejecutar el trabajo desde la ficha  
**Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**

Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento donde se programa el trabajo para ejecutarse.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Trabajos**.

- 2 Haga clic con el botón derecho en el trabajo programado que desea ejecutar y haga clic en **Ejecutar ahora**.

---

**Nota:** Si el trabajo programado forma parte de una definición de copia de seguridad, es posible que sea necesario hacer doble clic en la definición de trabajo para ver el trabajo programado.

---

Ver ["Cambio de la prioridad para un trabajo programado"](#) en la página 300.

Ver ["Eliminación de trabajos programados"](#) en la página 302.

## Cambio de la prioridad para un trabajo programado

La prioridad determina el orden de ejecución de los trabajos. Si se programan dos trabajos para ejecutarse al mismo tiempo, la prioridad que se configure determinará qué trabajo se debe ejecutar primero. La prioridad se modifica para todas las incidencias del trabajo programado.

La prioridad del trabajo se muestra en la columna **Prioridad** en la lista **Trabajos**.

Esta opción es la más útil si hay dispositivos de almacenamiento limitados en el entorno, pero desea que ciertos trabajos tengan prioridad de acceso a dichos dispositivos. Un trabajo listo que tiene una prioridad más alta se ejecuta antes que un trabajo listo que tiene una prioridad más baja. Un trabajo listo que tiene una prioridad más alta también se ejecuta antes que un trabajo listo que tiene una hora de inicio programada anterior.

Si varios trabajos están listos para ejecutarse, pero deben esperar que un dispositivo de almacenamiento esté disponible, Backup Exec determina qué trabajos se ejecutarán primero. Backup Exec revisa la prioridad de trabajo y la hora de inicio programada del trabajo.

Es posible establecer la prioridad de trabajo cuando se realizan las siguientes tareas:



- Se seleccionan las opciones de almacenamiento cuando se crea o se edita un trabajo de copia de seguridad
- Se visualizan los trabajos programados en la ficha **Supervisor de trabajos**
- Se visualizan los trabajos programados de un servidor desde el panel **Trabajos** en la ficha **Copias de seguridad y restauración**

Si cambia la prioridad de trabajo en las opciones de almacenamiento o en el panel **Trabajos**, puede elegir entre los siguientes niveles de prioridad:

- **Máxima**
- **Alta**
- **Media**
- **Baja**
- **Mínima**

Si cambia la prioridad de trabajo desde el **Supervisor de trabajos**, solo puede aumentar o disminuir la prioridad de trabajo. No es posible especificar un nivel.

#### **Para cambiar la prioridad de un trabajo programado**

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar la prioridad de trabajo desde la ficha **Supervisor de trabajos** Seleccione la ficha **Supervisor de trabajos**.

Para cambiar la prioridad de trabajo desde la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento** Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento donde se programa el trabajo para ejecutarse.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Trabajos**.

- 2 Haga clic con el botón derecho en el trabajo programado y, a continuación, haga clic en **Cambiar prioridad**.

---

**Nota:** Si el trabajo forma parte de una definición de copia de seguridad, es posible que sea necesario hacer doble clic en la definición de trabajo para ver el trabajo.

---

- 3 Seleccione la nueva prioridad.

## Eliminación de trabajos programados

La eliminación de un trabajo programado quita todas las incidencias programadas del trabajo. Para eliminar solamente la incidencia de un trabajo programado en una fecha específica, se puede editar la programación para eliminar esa fecha.

---

**Nota:** Si una definición de copia de seguridad incluye más de un tipo de trabajo, no se puede usar la opción **Eliminar** para eliminar un trabajo individual de la definición. En cambio, es necesario editar la definición de trabajo para eliminar el trabajo programado.

---

### Para eliminar un trabajo programado

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para eliminar un trabajo programado desde la ficha **Supervisor de trabajos** Seleccione la ficha **Supervisor de trabajos**.

Para eliminar un trabajo programado desde la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento** Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento donde se programa el trabajo para ejecutarse.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Trabajos**.

- 2 Haga clic con el botón derecho en el trabajo programado y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

---

**Nota:** Si el trabajo forma parte de una definición de copia de seguridad, es posible que sea necesario hacer doble clic en la definición de trabajo para ver el trabajo.

---

- 3 Haga clic en **Sí**.

Ver "[Cómo supervisar y administrar los trabajos en Backup Exec](#)" en la página 289.

## Cómo reintentar solo los recursos con errores

Es posible volver a intentar un trabajo de copia de seguridad solamente para los recursos que presentaron errores durante la copia de seguridad anterior inmediata. Esta opción está disponible solamente para trabajos de copia de seguridad con

errores o cancelados. Si un trabajo de copia de seguridad se completa correctamente, esta opción se deshabilita.

Por ejemplo, si un trabajo de copia de seguridad de VMware está haciendo una copia de seguridad de 5 máquinas virtuales y, durante la copia de seguridad, se completa correctamente la copia de seguridad de 3 máquinas virtuales solamente y las otras 2 máquinas virtuales presentan errores, es posible consultar el registro de trabajos para conocer el motivo del error, corregir el problema y, a continuación, utilizar la opción **Volver a Intentar solo los recursos con errores** para que se vuelva a ejecutar el trabajo. En este caso, solamente se hace una copia de seguridad de las 2 máquinas virtuales que presentaron un error durante la copia de seguridad anterior inmediata. Las 3 máquinas virtuales cuya copia de seguridad se completó correctamente no se vuelven a incluir en la copia de seguridad.

Si un trabajo de copia de seguridad tiene habilitada la opción Recuperación simplificada después de un desastre y se produce un error en uno o varios de los recursos críticos, cuando se vuelve a intentar el trabajo de copia de seguridad que presentó errores, se vuelven a incluir todos los recursos críticos. Incluso los recursos críticos que se incluyeron correctamente en la copia de seguridad en la ejecución anterior inmediata de ese trabajo de copia de seguridad.

En un entorno de CAS-MMS, para los trabajos delegados del servidor CAS, la opción para reintentar la ejecución de copias de seguridad fallidas solo está disponible desde la interfaz de usuario de CAS. La opción está deshabilitada para los trabajos delegados en la interfaz de usuario de MMS.

### Para volver a intentar solamente los recursos con errores

#### 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para volver a intentar el recurso con errores desde la ficha **Supervisor de trabajos**

Seleccione la ficha **Supervisor de trabajos**.

Para volver a intentar el recurso con errores desde la ficha **Copia de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**

Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual se está ejecutando el trabajo.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Trabajos**.

#### 2 Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic con el botón derecho sobre el trabajo con errores que desea volver a intentar y, a continuación, haga clic en **Reintentar solamente los recursos con errores**.
- En la ficha **Supervisor de trabajos**, seleccione el trabajo con errores que desea volver a intentar y, a continuación, haga clic en **Reintentar solamente recursos con errores**.

Se muestra un cuadro de diálogo que indica que el trabajo se ejecutará inmediatamente y también se ejecutará según la programación definida.

**3** Haga clic en **Sí**.

El trabajo se inicia y solamente se hace copia de seguridad del recurso que presentó errores durante la ejecución anterior inmediata.

## Ejecutar trabajo de copia de seguridad con depuración habilitada

Puede ejecutar un trabajo de copia de seguridad y de restauración con depuración automática habilitada. Cuando llama a soporte técnico por un problema en su trabajo de copia de seguridad o de restauración, le solicitarán que recopile los registros de depuración. Con la ayuda de los registros de depuración, el soporte técnico podrá realizar cambios en los trabajos que tienen un problema. Una vez que el trabajo se complete, tendrá todos los registros de depuración necesarios para compartir con soporte técnico.

### Para ejecutar un trabajo con depuración habilitada

**1** Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo con depuración habilitada desde la ficha **Supervisor de trabajos**

Seleccione la ficha **Supervisor de trabajos**.

Para ejecutar el trabajo con depuración habilitada desde la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**

Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual se está ejecutando el trabajo.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Trabajos**.

**2** Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic con el botón derecho en el trabajo y, luego, haga clic en **Ejecutar con depuración habilitada**.

- En la ficha **Supervisor de trabajos**, seleccione el trabajo y, luego, haga clic en **Ejecutar con depuración habilitada**.

Si el trabajo no tiene una programación definida, se muestra un cuadro de diálogo que indica que el trabajo se ejecutará de forma inmediata.

Si el trabajo tiene una programación definida, se muestra un cuadro de diálogo y debe seleccionar si desea que el trabajo se ejecute de forma inmediata o según la programación. El trabajo con depuración habilitada se ejecuta solo la primera vez que habilite la opción. No se ejecuta en las programaciones subsiguientes.

### 3 Haga clic en **Aceptar**.

Se completa el trabajo y se generan los registros de depuración. Si el trabajo de copia de seguridad o de restauración tiene un problema, puede enviar estos registros de depuración a soporte técnico.

## Acerca del historial de trabajos

El **historial de trabajos** muestra una lista de trabajos completos y con errores de copia de seguridad, de restauración y de operación de almacenamiento. El **historial de trabajos** aparece en el panel inferior de la ficha **Supervisor de trabajos**. También aparece cuando se selecciona un servidor en la ficha **Copias de seguridad y restauración** y cuando se selecciona un dispositivo de almacenamiento en la ficha **Almacenamiento**.

Desde el **historial de trabajos**, se puede realizar una de las siguientes acciones:

- Consultar el registro de trabajos.
- Eliminar un trabajo.
- Volver a ejecutar un trabajo.
- Duplicar los datos de un trabajo de copia de seguridad completo.
- Verificar un trabajo de copia de seguridad.
- Habilitar las reglas de administración de errores para un trabajo con errores.

Ver ["Ejecutar un trabajo desde el historial de trabajos"](#) en la página 307.

Ver ["Visualización del registro de trabajos "](#) en la página 310.

Ver ["Eliminación de un trabajo del Historial de trabajos"](#) en la página 306.

Ver ["Habilitar una regla de administración de errores para un trabajo con errores"](#) en la página 321.

Ver ["Duplicar conjuntos de copia de seguridad o un historial de trabajos manualmente"](#) en la página 249.

Ver "[Verificar los datos con copia de seguridad manualmente](#)" en la página 256.

## Visualización del historial de un trabajo

El historial de trabajos muestra la estadística para todas las incidencias de un trabajo.

### Para ver el historial de un trabajo

#### 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para ver el historial de un trabajo de la ficha **Supervisor de trabajos**

En la ficha **Supervisor de trabajos**, localice el trabajo en el panel **Historiales de trabajos**.

Para ver el historial de un trabajo de la ficha **Copias de seguridad y restauración** o de la ficha **Almacenamiento**

Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual se ejecutó el trabajo.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Historial de trabajos**.

#### 2 Haga clic con el botón derecho en el trabajo y, a continuación, haga clic en **Ver historial de trabajos**.

## Eliminación de un trabajo del Historial de trabajos

Es posible eliminar un trabajo desde el **Historial de trabajos** o hacer que Backup Exec automáticamente elimine el historial de trabajos usando mantenimiento de base de datos.

Si elimina un trabajo, este se eliminará del equipo y no podrá recuperarse.

### Para eliminar un trabajo del historial de trabajos

#### 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para eliminar un trabajo desde el Historial de trabajos en la ficha **Supervisor de trabajos**

En la ficha **Supervisor de trabajos**, localice el trabajo en el panel **Historial de trabajos**.

Para eliminar un trabajo desde el Historial Haga lo siguiente:

de trabajos en la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual se ejecutó el trabajo.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Historial de trabajos**.

## 2 Haga clic con el botón derecho en el trabajo que desee eliminar y en **Eliminar**.

Es posible seleccionar varios trabajos con solo seleccionar un trabajo y después presionar las teclas <Ctrl> o <Mayús> mientras hace clic en otros trabajos que desee seleccionar. Esto permite ejecutar acciones, como Eliminar en más de un trabajo a la vez, siempre que sean de tipos similares.

Puede eliminar hasta 2500 trabajos del **Historial de trabajos**. Si intenta eliminar un número superior, el sistema le preguntará si desea continuar con la eliminación.

## 3 Haga clic en **Sí**.

Ver ["Acerca del historial de trabajos"](#) en la página 305.

Ver ["Configurar el mantenimiento de base de datos y seguridad"](#) en la página 708.

# Ejecutar un trabajo desde el historial de trabajos

Una vez que un trabajo se ejecuta, el trabajo se mueve al **historial de trabajos**. Es posible ejecutar un trabajo completado de nuevo desde el **historial de trabajos**.

## Para ejecutar un trabajo desde el historial de trabajos

### 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar un trabajo desde el **historial de trabajos** en la ficha **Supervisor de trabajos**

En la ficha **Supervisor de trabajos**, localice el trabajo en el panel **Historial de trabajos**.

- Para ejecutar un trabajo desde el **historial de trabajos** en la ficha **Copia de seguridad y restauración** o la ficha **Almacenamiento**
- En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual se ejecutó el trabajo.
  - En el panel izquierdo, haga clic en **Historial de trabajos**.

- 2 Haga clic con el botón derecho en el trabajo que desea ejecutar y después haga clic en **Ejecutar ahora**.

Ver "[Acerca del historial de trabajos](#)" en la página 305.

## Cómo reintentar solo los recursos con errores del historial de trabajos

Es posible volver a intentar un trabajo del historial de trabajos en el cual solo se presentaron errores en los recursos durante la ejecución anterior inmediata de ese trabajo de copia de seguridad. Esta opción está disponible solamente para trabajos de copia de seguridad con errores o cancelados. Si un trabajo de copia de seguridad se completa correctamente, esta opción se deshabilita.

Por ejemplo, si un trabajo de copia de seguridad de VMware está haciendo una copia de seguridad de 5 máquinas virtuales y, durante la copia de seguridad, se completa correctamente la copia de seguridad de 3 máquinas virtuales solamente y las otras 2 máquinas virtuales presentan errores, es posible consultar el registro de trabajos para conocer el motivo del error, corregir el problema y, a continuación, utilizar la opción **Volver a intentar solo los recursos con errores** para que se vuelva a ejecutar el trabajo. En este caso, solamente se hace una copia de seguridad de las 2 máquinas virtuales que presentaron un error durante la copia de seguridad anterior inmediata. Las 3 máquinas virtuales cuya copia de seguridad se completó correctamente no se vuelven a incluir en la copia de seguridad.

Si un trabajo de copia de seguridad tiene habilitada la opción **Recuperación simplificada** después de un desastre y se produce un error en uno o varios de los recursos críticos, cuando se vuelve a intentar el trabajo de copia de seguridad que presentó errores, se vuelven a incluir todos los recursos críticos. Incluso los recursos críticos que se incluyeron correctamente en la copia de seguridad en la ejecución anterior inmediata de ese trabajo de copia de seguridad.

En un entorno de CAS-MMS, para los trabajos delegados del servidor CAS, la opción para reintentar la ejecución de copias de seguridad fallidas solo está disponible desde la interfaz de usuario de CAS. La opción está deshabilitada para los trabajos delegados en la interfaz de usuario de MMS.



## Para reintentar solo los recursos con errores del historial de trabajos

### 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para volver a intentar el recurso con errores desde la ficha **Supervisor de trabajos**

En la ficha **Supervisor de trabajos**, localice el trabajo en el panel **Historial de trabajos**.

Para volver a intentar el recurso con errores desde la ficha **Copia de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**

Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual se ejecutó el trabajo.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Historial de trabajos**.

### 2 Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic con el botón derecho sobre el trabajo con errores que desea volver a intentar y, a continuación, haga clic en **Reintentar solamente los recursos con errores**.
- En la ficha **Supervisor de trabajos**, seleccione el trabajo con errores que desea volver a intentar y, a continuación, haga clic en **Reintentar solamente recursos con errores**.

Se muestra un cuadro de diálogo que indica que el trabajo se ejecutará inmediatamente y también se ejecutará según la programación definida.

### 3 Haga clic en **Sí**.

El trabajo se inicia y solamente se hace copia de seguridad del recurso que presentó errores durante la ejecución anterior inmediata.

## Ejecutar el trabajo de copia de seguridad con depuración habilitada desde el Historial de trabajos

Puede ejecutar un trabajo de copia de seguridad y de restauración con depuración automática habilitada. Cuando llama a soporte técnico por un problema en su trabajo de copia de seguridad o de restauración, le solicitarán que recopile los registros de depuración. Con la ayuda de los registros de depuración, el soporte técnico podrá realizar cambios en los trabajos que tienen un problema. Una vez que el trabajo se complete, tendrá todos los registros de depuración necesarios para compartir con soporte técnico.

## Para ejecutar un trabajo con depuración habilitada

### 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar el trabajo con depuración habilitada desde la ficha **Supervisor de trabajos**

Para ejecutar el trabajo con depuración habilitada desde la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**

En la ficha **Supervisor de trabajos**, localice el trabajo en el panel **Historial de trabajos**.

Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual se está ejecutando el trabajo.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Historial de trabajos**.

### 2 Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic con el botón derecho en el trabajo y, luego, haga clic en **Ejecutar con depuración habilitada**.
- En la ficha **Supervisor de trabajos**, seleccione el trabajo y, luego, haga clic en **Ejecutar con depuración habilitada**.

Si el trabajo no tiene una programación definida, se muestra un cuadro de diálogo que indica que el trabajo se ejecutará de forma inmediata.

Si el trabajo tiene una programación definida, se muestra un cuadro de diálogo y debe seleccionar si desea que el trabajo se ejecute de forma inmediata o según la programación. El trabajo con depuración habilitada se ejecuta solo la primera vez que habilite la opción. No se ejecuta en las programaciones subsiguientes.

### 3 Haga clic en **Aceptar**.

Se completa el trabajo y se generan los registros de depuración. Si el trabajo de copia de seguridad o de restauración tiene un problema, puede enviar estos registros de depuración a soporte técnico.

## Visualización del registro de trabajos

Puede ver las propiedades detalladas de cada trabajo que se ha procesado. Es posible guardar una copia del registro de trabajos en una ubicación que elija o puede imprimir el registro de trabajos.

## Para visualizar el registro de trabajos

### 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para ver el registro de trabajos desde la ficha **Supervisor de trabajos**

En la ficha **Supervisor de trabajos**, localice el trabajo en el panel **Historial de trabajos**.

Para ver el registro de trabajos desde la ficha **Copia de seguridad y restauración o Almacenamiento**

Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual se ejecutó el trabajo.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Historial de trabajos**.

### 2 Haga clic con el botón derecho en el trabajo y, a continuación, seleccione **Ver registro de trabajos**.

### 3 Realice cualquiera de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Buscar** para buscar una palabra, una frase o un nombre de archivo en particular.
- Haga clic en **Guardar como** para guardar una copia del registro de trabajos en la ubicación que desee.
- Haga clic en **Imprimir** para imprimir el registro de trabajos.

## Cómo encontrar texto en el registro de trabajos

Es posible buscar un texto específico en el registro de trabajos. Backup Exec busca solamente las secciones que se expanden. Para buscar el registro de trabajos completo, es necesario seleccionar la opción **Expandir todo**.

### Para encontrar texto en el registro de trabajos

#### 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para encontrar texto en el registro de trabajos desde la ficha **Supervisor de trabajos**

En la ficha **Supervisor de trabajos**, en el panel **Historial de trabajos**, localice el trabajo para el cual desea buscar el registro de trabajos.

Para encontrar texto en el registro de trabajos desde la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**

Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual se ejecutó el trabajo.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Historial de trabajos**.

- 2** Haga clic con el botón derecho en el trabajo y, a continuación, haga clic en **Ver registro de trabajos**.
- 3** Haga clic en **Buscar**.
- 4** En el campo **Buscar**, escriba el texto que desea encontrar.

- 5** Seleccione cualquiera de las siguientes opciones adicionales para facilitar la búsqueda:

**Solo palabras completas**

Seleccione esta casilla si desea que Backup Exec busque la palabra completa que escribió. Si no selecciona esta opción, Backup Exec encuentra el texto que incluye parte de la palabra. Por ejemplo, si se busca la palabra "archivo" y no selecciona esta opción, Backup Exec encuentra todas las incidencias de "archivo", de "archivos" y de cualquier otra palabra que contenga la palabra "archivo". Si selecciona esta opción, Backup Exec encuentra solamente las incidencias de "archivo".

**Coincidir mayúsculas y minúsculas**

Seleccione esta casilla si desea que Backup Exec busque las palabras con el mismo uso de mayúsculas y minúsculas que escribió. Por ejemplo, si se busca la palabra "Archivo" y selecciona esta opción, Backup Exec encuentra todas las incidencias de "Archivo", pero no encuentra ninguna incidencia de "archivo".

**Resaltar todas las coincidencias**

Seleccione esta casilla si desea que Backup Exec resalte el texto que coincide con los criterios de búsqueda. La opción está seleccionada de forma predeterminada.

- 6** Haga clic en **Siguiente** para encontrar la siguiente incidencia del texto.

Ver "[Visualización del registro de trabajos](#) " en la página 310.

## Imprimir el registro de trabajos

Si su servidor Backup Exec se conecta a una impresora, puede imprimir el registro de trabajos para un trabajo completado.

### Para imprimir el registro de trabajos

- 1** Realice una de las siguientes acciones:

Para acceder al registro de trabajos desde la ficha **Supervisor de trabajos** En la ficha **Supervisor de trabajos**, localice el trabajo en el panel **Historiales de trabajos**.

Para acceder al registro de trabajos desde la ficha **Copia de seguridad y restauración o Almacenamiento** Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual se ejecutó el trabajo.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Historial de trabajos**.

**2** Haga clic con el botón derecho en el trabajo y, a continuación, seleccione **Ver registro de trabajos**.

**3** Haga clic en **Imprimir**.

**4** Seleccione la impresora que desea usar y después haga clic en **Imprimir**.

Ver "[Guardar el registro de trabajos](#)" en la página 314.

## Guardar el registro de trabajos

Backup Exec proporciona la capacidad de guardar el registro de trabajos en una ubicación en el disco duro o la red. Además, puede seleccionar el formato en el cual desea guardar el archivo; como una página web completa, un archivo de almacenamiento web, una página web solo HTML o un archivo de texto.

### Para guardar el registro de trabajos

**1** Realice una de las siguientes acciones:

Para acceder al registro de trabajos desde la ficha **Supervisor de trabajos** En la ficha **Supervisor de trabajos**, localice el trabajo en el panel **Historiales de trabajos**.

Para acceder al registro de trabajos desde la ficha **Copia de seguridad y restauración** o **Almacenamiento** Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual se ejecutó el trabajo.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Historial de trabajos**.

**2** Haga clic con el botón derecho en el trabajo y, a continuación, seleccione **Ver registro de trabajos**.

**3** Haga clic en **Guardar como**.

**4** Seleccione la ubicación en donde desea guardar el registro de trabajos.

Ver ["Imprimir el registro de trabajos"](#) en la página 313.

## Conexión del registro de trabajos al sitio web de Soporte técnico de Veritas

Los errores que se incluyen en el registro de trabajos tienen un código exclusivo, denominado identificador de mensaje exclusivo (UMI). Estos códigos contienen hipervínculos en los que puede hacer clic para ir al sitio web de Soporte técnico de Veritas. En el sitio web, puede acceder a notas técnicas e instrucciones de solución de problemas relacionadas con un error específico. Los códigos UMI establecen códigos de mensaje exclusivos en todos los productos de Veritas.

Determinadas alertas también contienen este tipo de identificador. Por ejemplo, si una alerta de advertencia aparece cuando un trabajo falla, la alerta incluye el código UMI.

Puede crear o habilitar una regla de administración de errores. Estas reglas permiten configurar opciones para reintentar o detener un trabajo cuando se produce un error.

Ver ["Reglas de administración de errores para trabajos fallidos o cancelados"](#) en la página 318.

### Para conectar del registro de trabajos al sitio web de Soporte técnico de Veritas

**1** Realice una de las siguientes acciones:

|                                                                                    |                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Para conectar al registro de trabajos desde la ficha <b>Supervisor de trabajos</b> | Seleccione la ficha <b>Supervisor de trabajos</b> . |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|

Para conectar al registro de trabajos desde la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento** Haga lo siguiente:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual se ejecutó el trabajo.
  - En el panel izquierdo, haga clic en **Historial de trabajos**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el trabajo y, a continuación, seleccione **Ver registro de trabajos**.
  - 3 Desplácese hasta la sección **Estado de finalización del trabajo**.
  - 4 Haga clic en el código UMI, que aparece como un hipervínculo azul.

## Cómo usar los registros de trabajos con aplicaciones verticales

La Consola de administración de Backup Exec ofrece una vista de los registros de trabajos en formato HTML. Si es preciso, puede convertir los registros de trabajos a un formato de texto para su uso con aplicaciones verticales.

Para convertir un archivo del registro de trabajos a un formato de texto, cargue la interfaz de línea de comandos de administración de Backup Exec y después escriba lo siguiente en una línea de comandos:

```
Get-BEJobLog "ruta\nombre de archivo del registro de trabajos"
```

Por ejemplo, para mostrar el registro de trabajos de *<Backup Exec install path>\Backup Exec\Data\bex00001.xml* en formato de texto, escriba lo siguiente en la línea de comandos:

```
Get-BEJobLog "C:<Backup Exec install path>\Backup Exec\Data\bex00001.xml"
```

Para redirigir el registro de trabajos a un archivo, escriba uno de los comandos siguientes:

```
Get-BEJobLog "C:<Backup Exec install path>\Backup Exec\Data\bex00001.xml"
> bex00001.txt
```

Ver ["Visualización del registro de trabajos"](#) en la página 310.

## Configuración de las opciones predeterminadas del registro de trabajos

Puede configurar opciones predeterminadas para registros de trabajos que especifiquen la cantidad de detalles que desea incluir en el registro de un trabajo



completado. Para los trabajos que producen registros de trabajos grandes, es posible que desee reducir la cantidad de detalles en el registro de trabajos. El tamaño del registro de trabajos aumenta proporcionalmente al nivel de detalle con que se ha configurado el registro.

### Para configurar las opciones predeterminadas del registro de trabajos

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Registro de trabajos**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.

#### **Solo información de resumen**

Seleccione esta opción para incluir la siguiente información en el registro de trabajos:

- Nombre del trabajo
- Tipo de trabajo
- Nombre de registro de trabajos
- Nombre del servidor Backup Exec
- Dispositivo de almacenamiento
- Fecha y hora de inicio
- Errores detectados
- Fecha y hora de finalización
- Estadísticas de finalización

Esta opción también incluye los nombres de los archivos que se han omitido, el nombre del conjunto de soportes, el tipo de copia de seguridad y los resultados de la operación de verificación (si se ha llevado a cabo).

#### **Información de resumen y directorios procesados**

Seleccione esta opción para incluir la información de resumen y una lista de todos los subdirectorios procesados en el registro de trabajos.

#### **Información de resumen, directorios y archivos procesados**

Seleccione esta opción para incluir la información de resumen, los subdirectorios procesados y una lista de todos los nombres de archivo que se procesaron en el registro de trabajos.

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Información de resumen, directorios, archivos y detalles de archivos</b> | Seleccione esta opción para incluir la información de resumen, los subdirectorios procesados, una lista de todos los nombres de archivo y sus atributos en el registro de trabajos. Esta opción aumenta significativamente el tamaño del registro de trabajos.                                                                                                                                                          |
| <b>Prefijo para el nombre del archivo de registro de trabajos</b>           | Escriba un prefijo para agregar a los registros de trabajos que se procesen. El prefijo predeterminado es BEX. El nombre del archivo de registro de trabajos incluye Prefix_ServerName_Count. El prefijo es la etiqueta que especifica en este campo, el nombre del servidor es el nombre del servidor Backup Exec que ejecutó el trabajo y el recuento es el número de registros de trabajos que produjo este trabajo. |
| <b>Adjuntar registros de trabajos como HTML</b>                             | Seleccione esta opción para adjuntar los registros de trabajos en un formato HTML cuando se envía un correo electrónico de notificación.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Adjuntar registros de trabajos como texto</b>                            | Seleccione esta opción para adjuntar los registros de trabajos en un formato de texto cuando se envía un correo electrónico de notificación.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Ruta de registro de trabajos</b>                                         | Muestra la ubicación actual del registro de trabajos. Para cambiar la ruta puede utilizar la utilidad BE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Ver ["Visualización del registro de trabajos "](#) en la página 310.

## Reglas de administración de errores para trabajos fallidos o cancelados

Puede habilitar las reglas predeterminadas o crear reglas personalizadas para configurar las opciones de reintento y la disposición final de los trabajos fallidos o cancelados. Las opciones de reintento permiten especificar la frecuencia con que se reintentará un trabajo si falla y el tiempo que se esperará entre los reintentos. La disposición final de trabajo permite poner el trabajo en espera hasta que se solucione el error o volver a programarlo para el siguiente servicio programado.

Cada regla de administración de errores predeterminada se aplica a una categoría de errores, como Errores de red o Errores de seguridad. Las reglas de administración de errores predeterminadas se deshabilitan de forma predeterminada, de modo que es necesario editar una regla y habilitar las reglas que desea usar. No puede eliminar las reglas de administración de errores predeterminadas, agregar códigos de error específicos a una categoría ni añadir nuevas categorías de error. Antes de que se apliquen las reglas de administración de errores, el código de error final debe estar en una categoría de error asociada a una regla que debe estar habilitada.

Para aplicar una norma de administración de errores para un código de error específico que se encuentra en una categoría de error, puede crear una norma de administración de errores personalizada. Puede seleccionar hasta 28 códigos de error en una categoría de error a la que se puede aplicar una norma de administración de errores personalizada. También puede agregar un código de error a una norma personalizada existente.

Cuando se instala Backup Exec, se crea una regla de administración de errores personalizada llamada "Trabajos recuperados" y se habilita de forma predeterminada. Esta regla aplica opciones de reintento y una disposición final a los trabajos que fallen y no estén programados para ejecutarse de nuevo.

Ver ["Creación de una regla de administración de errores personalizada"](#) en la página 319.

Si a un trabajo fallido se aplican una norma de administración de errores personalizada y otra predeterminada, al trabajo se aplicará la configuración de la norma personalizada.

---

**Nota:** Si el servidor en el que está instalado Backup Exec se encuentra en un entorno de clúster, la norma de administración de errores Conmutación por error de clúster se muestra en la lista de normas de administración de errores. De forma predeterminada, esta norma está habilitada.

---

Ver ["Acerca de la regla de administración de errores de conmutación por error del clúster"](#) en la página 323.

## Creación de una regla de administración de errores personalizada

Puede crear normas personalizadas para establecer las opciones de reintento y la disposición final para los trabajos fallidos o cancelados.

Ver ["Reglas de administración de errores para trabajos fallidos o cancelados"](#) en la página 318.

### **Para crear una norma de administración de errores personalizada**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y, a continuación, seleccione **Reglas de administración de errores**.
- 2** Haga clic en **Nueva**.
- 3** Seleccione **Habilitar regla de administración de errores**.
- 4** En el campo **Nombre**, escriba un nombre para esta regla.
- 5** En la lista **Categoría de error**, seleccione la categoría de error a la que desea que esta regla se aplique.
- 6** En **Errores disponibles**, seleccione la casilla del código de error al que desea aplicar esta regla. Puede seleccionar hasta 28 códigos de error.
- 7** Si desea que Backup Exec vuelva a intentar ejecutar el trabajo cuando falla, seleccione **Reintentar trabajo** y, a continuación, escriba el número de veces que desea volver a intentar el trabajo y la frecuencia con la que desea volver a intentarlo.

El número máximo de reintentos es 99. El intervalo máximo de reintentos es 1440 minutos.

- 8** En **Disposición final de trabajo**, seleccione la manera en que desea administrar el trabajo cuando se llega al número máximo de reintentos.

Si elige la opción de poner el trabajo en espera hasta que la condición de error se solucione de forma manual, es necesario eliminar manualmente el estado en espera del trabajo cuando se soluciona la condición de error de forma manual.

- 9** Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Regla personalizada de administración de errores para trabajos recuperados](#)" en la página 322.

Ver "[Acerca de la regla de administración de errores de conmutación por error del clúster](#)" en la página 323.

## **Habilitación o deshabilitación de reglas de administración de errores**

Siga estos pasos para habilitar o para deshabilitar las reglas de administración de errores específicas.

### **Para habilitar o deshabilitar reglas de administración de errores**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Reglas de administración de errores**.
- 2** Seleccione la regla que desea habilitar o deshabilitar y, a continuación, haga clic en **Editar**.
- 3** Realice una de las siguientes acciones:
  - Para habilitar la regla, seleccione **Habilitar regla de administración de errores**.
  - Para deshabilitar la regla, anule la selección de la casilla **Habilitar regla de administración de errores**
- 4** Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Reglas de administración de errores para trabajos fallidos o cancelados"](#) en la página 318.

## **Eliminar una regla de administración de errores personalizada**

Una regla de administración de errores personalizada se puede eliminar en cualquier momento. Una regla de administración de errores predeterminada no se puede eliminar.

### **Para eliminar una regla de administración de errores personalizada**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Reglas de administración de errores**.
- 2** Seleccione la regla personalizada desea eliminar y después haga clic en **Eliminar**.
- 3** Haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar la regla.

Ver ["Reglas de administración de errores para trabajos fallidos o cancelados"](#) en la página 318.

## **Habilitar una regla de administración de errores para un trabajo con errores**

Puede crear reglas personalizadas para establecer las opciones de reintento y la disposición final para los trabajos fallidos.

Para habilitar una regla de administración de errores para un trabajo con errores

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
- Para habilitar una regla de administración de errores de la ficha **Supervisor de trabajos**

Seleccione la ficha **Supervisor de trabajos**.
- Para habilitar una regla de administración de errores de la ficha **Copias de seguridad y restauración** o la ficha **Almacenamiento**

En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, en el panel de la izquierda, seleccione **Historial de trabajos**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el trabajo con errores y después seleccione **Administración de errores**.
- 3 Seleccione la casilla **Habilitar regla de administración de errores**.
- 4 Complete las opciones restantes para esta regla.

Regla personalizada de administración de errores para trabajos recuperados

Backup Exec incluye una regla personalizada de administración de errores llamada "Trabajos recuperados" para recuperar trabajos que fallaron con errores específicos. Esta regla se crea cuando se instala Backup Exec y está habilitada de forma predeterminada.

Las opciones de reintento de esta regla son repetir el trabajo dos veces, con un intervalo de cinco minutos entre cada reintento. La disposición final de trabajo es poner el trabajo en espera hasta que se haya eliminado la condición de error manualmente.

En la siguiente tabla se describen los códigos de error que están seleccionados de forma predeterminada para la regla de administración de errores Trabajos recuperados.

Tabla 6-2 Códigos de error de la regla de administración de errores personalizada de trabajos recuperados

| Código de error              | Descripción                                                                                                                           |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0xE00081D9 E_JOB_ENGINE_DEAD | <div>El mensaje de error que se muestra es:</div> <div>El servicio del sistema de motor de trabajos de Backup Exec no responde.</div> |

| Código de error                          | Descripción                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0xE0008820 E_JOB_LOCAL<br>RECOVERNORMAL  | El mensaje de error que se muestra es:<br><br>El trabajo local se ha recuperado. No se requiere ninguna acción por parte del usuario.                                                     |
| 0xE000881F E_JOB_REMOTE<br>RECOVERNORMAL | El mensaje de error que se muestra es:<br><br>El trabajo remoto se ha recuperado. No se requiere ninguna acción por parte del usuario.                                                    |
| 0xE0008821 E_JOB_STARTUP<br>RECOVERY     | El mensaje de error que se muestra es:<br><br>El trabajo se ha recuperado como resultado del inicio del servicio RPC de Backup Exec. No se requiere ninguna acción por parte del usuario. |

**Nota:** Si Central Admin Server Option está instalada, hay seleccionados códigos de error adicionales.

Ver ["Reglas de administración de errores para trabajos fallidos o cancelados"](#) en la página 318.

Ver ["Acerca de la regla de administración de errores de conmutación por error del clúster"](#) en la página 323.

## Acerca de la regla de administración de errores de conmutación por error del clúster

Si el servidor Backup Exec está instalado en un entorno de clúster, la regla de administración de errores de conmutación por error del clúster aparece en la lista de reglas de administración de errores. De forma predeterminada, esta regla está habilitada.

No puede configurar ninguna opción de esta norma. Solo puede habilitar o deshabilitar la norma de administración de errores Conmutación por error de clúster.

La regla de administración de errores de conmutación por error del clúster y la opción **Habilitar reinicio de punto de comprobación** en las opciones de copia de seguridad de **Advanced Open File** funcionan juntas para permitir reanudar los trabajos desde el punto de conmutación por error. La opción **Habilitar reinicio de punto de comprobación** depende de la regla de administración de errores de

conmutación por error del clúster; por ello, si deshabilita la regla, la opción quedará automáticamente deshabilitada para coincidir con la configuración de dicha regla.

Ver "[Reglas de administración de errores para trabajos fallidos o cancelados](#)" en la página 318.

## Lista de estados de los trabajos en Backup Exec

Backup Exec muestra diversos estados para los trabajos activos, completados y programados.

Ver "[Estados de un trabajo activo](#)" en la página 324.

Ver "[Estados de trabajo completado](#)" en la página 326.

Ver "[Estados de trabajos programados](#)" en la página 327.

### Estados de un trabajo activo

Los siguientes estados pueden aparecer para los trabajos que están activos:

**Tabla 6-3** Estados de un trabajo activo

| Estado                | Descripción                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En ejecución          | La operación está en marcha.                                                                                                                                                                                                     |
| En cola               | El trabajo se ha iniciado, pero Backup Exec está buscando de forma activa una unidad o un soporte adecuados.                                                                                                                     |
| Cancelación pendiente | Backup Exec no puede procesar inmediatamente la solicitud de cancelación. Se mostrará este estado hasta que pueda cancelarse realmente el trabajo. Este trabajo se mostrará con el estado Cancelado en el historial de trabajos. |
| Cargando soporte      | El soporte se está cargando y posicionando en el dispositivo de destino.                                                                                                                                                         |



| Estado                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pre-procesamiento             | <p>Este estado puede indicar cualquiera de las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Backup Exec está calculando la cantidad de datos de los que se harán copias de seguridad, si se habilita la opción <b>Mostrar indicadores de progreso para trabajos de copia de seguridad</b> en la sección Preferencias de la configuración Backup Exec.<br/>Ver "<a href="#">Cambio de las preferencias predeterminadas</a>" en la página 705.</li> <li>■ Backup Exec está esperando que se complete un comando pre-tarea o un comando postarea.</li> <li>■ Backup Exec está recuperando los mapas de conjunto y está colocando la cinta en la posición del punto de agregación para un trabajo de agregación.</li> </ul> |
| Procesamiento de instantáneas | Backup Exec está realizando una operación de creación de instantáneas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Dispositivo en pausa          | <p>El dispositivo al que se envió el trabajo está en pausa.</p> <p>Ver "<a href="#">Pausa y cancelación de pausa de un dispositivo de almacenamiento</a>" en la página 565.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Servidor en pausa             | <p>El servidor Backup Exec está en pausa.</p> <p>Ver "<a href="#">Pausar o reanudar un servidor Backup Exec administrado</a>" en la página 1530.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Detenido                      | <p>Los servicios de Backup Exec no responden.</p> <p>Ver "<a href="#">Configuración de opciones de recuperación y estado del trabajo</a>" en la página 332.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pedido de soporte             | Debe insertar un soporte para que el trabajo continúe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Comunicación detenida         | <p>No se ha producido ninguna comunicación entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central dentro del umbral de tiempo establecido.</p> <p>Ver "<a href="#">Habilitar o deshabilitar las comunicaciones entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central</a>" en la página 1515.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Estado                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sin comunicación              | No se recibe comunicación sobre trabajos en el servidor de administración central procedente del servidor Backup Exec administrado. Se ha alcanzado el umbral de tiempo configurado.<br><br>Ver " <a href="#">Habilitar o deshabilitar las comunicaciones entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central</a> " en la página 1515. |
| Comprobación de la coherencia | Backup Exec está ejecutando una comprobación de coherencia de la base de datos antes de hacer la copia de seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Actualizando catálogos        | Backup Exec está actualizando la información de catálogo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Estados de trabajo completado

Los siguientes estados pueden aparecer para los trabajos que fueron completados:

**Tabla 6-4** Estado de finalización del trabajo

| Estado                                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Satisfactorio                              | El trabajo ha finalizado sin errores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Completado con excepciones                 | El trabajo finalizó, pero algunos archivos estaban en uso, se omitieron o se dañaron.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Fallado                                    | El trabajo se ejecutó en un entorno de clúster y estuvo activo en un equipo; posteriormente el clúster realizó una conmutación por error y el trabajo se reinició en otro equipo del clúster. Dos conjuntos separados de historial de trabajos están disponibles cuando un trabajo se conmuta por error. El primer historial de trabajos incluye el estado de conmutación por error y el segundo historial de trabajos incluye el estado apropiado para el trabajo completado. |
| Reanudado                                  | El estado es el mismo que el estado conmutado por error, pero con la opción <b>Habilitar reinicio de punto de comprobación</b> seleccionada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Cancelada                                  | El administrador suspendió la operación cuando se estaba ejecutando.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Cancelado, ha superado el tiempo de espera | Se habilitó la función <b>Cancelar el trabajo si todavía está en ejecución X horas después de su hora de inicio programada</b> y el trabajo no se completó dentro del período especificado.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Estado     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fallo      | <p>La operación se ha realizado, pero se han producido uno o varios errores importantes. El registro de trabajos debe indicar las causas de los errores para que pueda decidir si desea ejecutar el trabajo de nuevo. Por ejemplo, si un trabajo ha fallado porque se ha perdido una conexión durante el procesamiento del trabajo, tendrá la opción de volver a enviar el trabajo cuando la conexión se haya restaurado.</p> <p>Si se interrumpe el suministro eléctrico de una unidad durante una operación de copia de seguridad, deberá reiniciar el trabajo de copia de seguridad con una cinta distinta. Puede restaurar los datos escritos en la cinta hasta la interrupción del suministro eléctrico, pero no debe volver a utilizar la cinta para copias de seguridad posteriores.</p> <p>Cuando un trabajo falla, se genera un mensaje de error en la sección <b>Errores</b> del registro de trabajos con un vínculo al sitio web de Soporte técnico de Veritas.</p> <p>Un trabajo puede fallar por las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ El dispositivo de almacenamiento que se seleccionó para el trabajo no estaba disponible cuando se ejecutó el trabajo.</li> <li>■ La cuenta de inicio de sesión que usó en el trabajo de copia de seguridad es incorrecta. Verifique que la información de la cuenta de inicio de sesión sea válida para el recurso del que se hace copia de seguridad.</li> <li>■ Un problema ocurrió con el dispositivo de almacenamiento cuando el trabajo se ejecutó.</li> <li>■ El equipo del que se hace copia de seguridad se cerró antes o durante el trabajo de copia de seguridad.</li> </ul> |
| Recuperado | <p>El trabajo estaba activo cuando el estado del servidor Backup Exec administrado cambió de Comunicación detenida a Sin comunicación. Se ha aplicado al trabajo la norma de administración de errores personalizada para trabajos recuperados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Omitida    | <p>El trabajo no se ha ejecutado durante la ventana de tiempo programada. El trabajo se vuelve a programar para ejecutarse según la configuración de la ventana vigente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Estados de trabajos programados

Los siguientes estados pueden aparecer para los trabajos que están programados:

**Tabla 6-5** Estados de trabajos programados

| Estado                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programación no válida     | <p>El trabajo programado no se ejecutará debido a un problema de la programación.</p> <p>Ver <a href="#">"Configuración de opciones de programación predeterminadas para los trabajos basados en reglas y de ejecución inmediata"</a> en la página 698.</p>                             |
| Fuera de ventana de tiempo | <p>El trabajo ya se ha enviado para su procesamiento, pero la ventana de tiempo del trabajo ha concluido.</p> <p>Ver <a href="#">"Configuración de opciones de programación predeterminadas para los trabajos basados en reglas y de ejecución inmediata"</a> en la página 698.</p>     |
| En espera                  | El trabajo se ha puesto en espera.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| En cola                    | <p>Estado temporal que se muestra cuando Backup Exec está aplicando una regla de administración de errores que está habilitada para recuperar el trabajo.</p> <p>Ver <a href="#">"Regla personalizada de administración de errores para trabajos recuperados"</a> en la página 322.</p> |

| Estado | Descripción |
|--------|-------------|
| Lista  |             |

| Estado | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>El trabajo está listo para ejecutarse, pero no puede por una de las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Error interno. No hay dispositivos disponibles, pero se desconoce la causa.</li> <li>■ Trabajo no válido. El tipo del trabajo es desconocido; es posible que haya un error interno o que la base de datos esté dañada.</li> <li>■ Destino no válido. Este tipo de dispositivo de almacenamiento ya no existe.</li> <li>■ Servidor Backup Exec no disponible.</li> <li>■ No tiene licencia para nombre de opción. Debe comprar una licencia e instalarla en el servidor Backup Exec.</li> <li>■ No hay servidores Backup Exec disponibles.</li> <li>■ No hay servidores Backup Exec disponibles en el grupo de servidores Backup Exec.</li> <li>■ El grupo de dispositivos de almacenamiento de destino especificado está vacío.</li> <li>■ El dispositivo de destino especificado no se encuentra en el grupo de servidores Backup Exec.</li> <li>■ El dispositivo de destino especificado no se encuentra en el servidor Backup Exec local.</li> <li>■ El grupo de dispositivo de almacenamiento de destino especificado en el servidor Backup Exec local está vacío.</li> <li>■ El dispositivo de almacenamiento de destino no puede ser un grupo de almacenamiento.</li> <li>■ El dispositivo de almacenamiento de destino no puede ser un servidor Backup Exec.</li> <li>■ En el sistema se está ejecutando otro trabajo que está bloqueando la ejecución de este trabajo. Este trabajo se ejecutará cuando terminen los otros trabajos.</li> <li>■ Entrada no válida.</li> <li>■ Reanudaciones incompatibles.</li> <li>■ No tiene ninguna licencia de servidor disponible.</li> <li>■ No tiene licencias para varios servidores disponibles.</li> <li>■ No tiene licencia de Windows.</li> <li>■ No hay ningún servidor Windows.</li> <li>■ Se requiere el servidor Backup Exec local.</li> <li>■ El servidor local no es un servidor Backup Exec.</li> <li>■ No hay dispositivos de almacenamiento inactivos disponibles.</li> </ul> |

| Estado                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ No hay dispositivos de almacenamiento aptos dentro del grupo de almacenamiento.</li> <li>■ Bloqueado por un trabajo de duplicación de conjuntos de copias de seguridad activa y vinculada.</li> </ul>            |
| Programado                | <p>El trabajo está programado para ejecutarse en el futuro. Los trabajos programados que están vinculados a otro trabajo, como un trabajo para duplicar conjuntos de copias de seguridad, no mostrarán el estado de trabajo programado.</p>               |
| Servidor en pausa         | <p>El trabajo está listo, pero el servidor Backup Exec se puso en pausa. No se envían trabajos mientras el servidor Backup Exec está en pausa.</p> <p>Ver "<a href="#">Pausar o reanudar un servidor Backup Exec administrado</a>" en la página 1530.</p> |
| Pendiente de programación | <p>Estado por el que pasa el trabajo programado mientras se envía para su procesamiento.</p>                                                                                                                                                              |

| Estado          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Regla bloqueada | <p>El trabajo no puede ejecutarse porque una o más de las configuraciones en la definición de copia de seguridad no pueden cumplirse.</p> <p>El estado Regla bloqueada puede aparecer por cualquiera de las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Un trabajo no puede ejecutarse hasta que otro trabajo haya terminado.<br/>Ejemplo: Si agregó un paso de duplicado a una definición de copia de seguridad y el trabajo de copia de seguridad de origen aún no ha terminado, se bloquea el trabajo duplicado hasta que el trabajo de copia de seguridad de origen termine.</li> <li>■ Ejemplo: Si una definición de trabajo incluye una copia de seguridad completa y una copia de seguridad incremental, la copia de seguridad completa debe ejecutarse primero. Si intenta ejecutar el trabajo de copia de seguridad incremental asociado antes de que el trabajo de copia de seguridad completo haya terminado, se bloquea el trabajo de copia de seguridad incremental hasta que la copia de seguridad completa termine.</li> <li>■ Un servidor para un trabajo no se puede cambiar hasta que los trabajos conectados se completen.</li> <li>■ Un servidor para un trabajo no se puede cambiar hasta que otro trabajo termine.</li> <li>■ Un trabajo no puede ejecutarse porque se programaron varios trabajos para ejecutarlos al mismo tiempo.</li> </ul> |

# Configuración de opciones de recuperación y estado del trabajo

Si los servicios de Backup Exec ya no responden o los trabajos ya no se pueden ejecutar, se puede configurar el umbral en el cual Backup Exec cambia el estado de los trabajos activos a detenidos. También puede configurar el umbral en el que Backup Exec hace fallar los trabajos que estaban detenidos y, a continuación, los recupera.

La disminución de la cantidad de tiempo antes de que Backup Exec llegue al umbral para cambiar el estado de un trabajo a detenido permite recibir una notificación temprana de que los trabajos se han detenido. Un período menor entre los umbrales de detención y recuperación también permite que Backup Exec haga fallar y



recupere los trabajos detenidos más rápidamente. Sin embargo, si se configuran los umbrales demasiado bajos, se puede forzar la recuperación de un trabajo cuando no es necesario.

Backup Exec recupera los trabajos mediante la norma de administración de errores personalizada denominada Trabajos recuperados. Esta regla de administración de errores se crea y se habilita cuando instala Backup Exec y especifica que los trabajos detenidos/fallidos/recuperados se reintenten dos veces, con un intervalo de cinco minutos entre cada reintento.

Los trabajos detenidos y que Backup Exec ha hecho fallar y ha recuperado debido a que los servicios de Backup Exec no responden, se muestran de forma distinta a los trabajos que fallan a consecuencia de errores de la actividad diaria normal. Los trabajos detenidos/fallidos/recuperados no se indican en texto rojo en el historial de trabajos al que igual que los demás trabajos fallidos. En su lugar, se muestran en texto gris con el estado de trabajo **Recuperado**.

En el historial de trabajos, la categoría de error es Errores de trabajo. El historial de trabajos indica el tipo de error interno de comunicaciones que se ha producido y que el trabajo se ha recuperado. De acuerdo con el tipo de error que ocurrió, un archivo de registro puede asociarse, o no, al trabajo recuperado.

#### **Para configurar opciones de recuperación y estado del trabajo**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec, en **Configuración** y en **Configuración de Backup Exec**.
- 2** En el panel izquierdo, haga clic en **Recuperación y estado de trabajo**.

**3** Configure los umbrales para los trabajos detenidos y recuperados.

**Detenido**

Introduzca la cantidad de tiempo que desea esperar antes de que Backup Exec cambie el estado de un trabajo sin respuesta a Detenido.

**Recuperado**

Introduzca la cantidad de tiempo que desea esperar antes de que Backup Exec emita un mensaje de error con respecto a los trabajos que se detuvieron y que luego recupera. A los trabajos recuperados se les aplica una regla de administración de errores personalizada denominada Trabajos recuperados. Si esta regla está deshabilitada, las reglas de administración de errores que se hayan habilitado se aplicarán a los trabajos recuperados. Si ninguna de estas reglas de administración de errores se aplican al trabajo, el trabajo falla.

**4** Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Lista de estados de los trabajos en Backup Exec"](#) en la página 324.

Ver ["Regla personalizada de administración de errores para trabajos recuperados"](#) en la página 322.

# Alertas y notificaciones

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Alertas y notificaciones en Backup Exec](#)
- [Dónde encontrar las alertas en Backup Exec](#)
- [Habilitación de alertas activas y del historial de alertas para mostrar en la ficha Inicio](#)
- [Visualización del historial de alertas para un servidor o un dispositivo de almacenamiento](#)
- [Eliminar una alerta del historial de alertas](#)
- [Copiar el texto de alerta a un documento o un correo electrónico](#)
- [Filtrado de alertas](#)
- [Visualización del registro de trabajos desde una alerta](#)
- [Cómo responder las alertas activas](#)
- [Borrado manual de todas las alertas informativas](#)
- [Configuración de notificaciones de alertas](#)
- [Configuración de notificaciones por correo electrónico o mensaje de texto para alertas](#)
- [Cómo agregar destinatarios a la notificación](#)
- [Cómo agregar un grupo de destinatarios para las notificaciones de alerta](#)
- [Deshabilitar notificación de alerta por correo electrónico o mensaje de texto para un destinatario](#)
- [Edición de las propiedades de notificación del destinatario](#)

- Eliminación de destinatarios
- Configuración de las categorías de alerta
- Asignar destinatarios para recibir notificaciones para las categorías de alerta específica
- Envío de notificaciones al finalizar un trabajo
- Deshabilitación de notificaciones para una categoría de alerta específica
- Configurar alerta predeterminada
- Habilitar o deshabilitar alertas emergentes
- Capturas SNMP para alertas de Backup Exec

## Alertas y notificaciones en Backup Exec

Cualquier evento o condición en Backup Exec suficientemente importante para mostrar un mensaje o requerir una respuesta del usuario es una alerta. Backup Exec incluye muchas categorías de alerta y cuatro tipos de alerta. Las categorías de alerta son los eventos o las condiciones que causan las alertas. Las categorías de alerta abarcan muchas circunstancias o problemas que afectan el sistema, los trabajos, los soportes o los orígenes de almacenamiento. Cada categoría de alerta puede incluir uno o más eventos que generan una alerta. Por ejemplo, un error de Fallo de trabajo puede ocurrir por numerosos motivos. Los niveles de gravedad de alerta pueden ayudarlo a determinar qué alertas necesitan atención inmediata y qué alertas requieren una respuesta.

Los siguientes niveles de gravedad de alerta se usan en Backup Exec:

**Tabla 7-1** Gravedad de alerta

| Elemento           | Descripción                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atención requerida | Indica los problemas que requieren una respuesta antes de poder continuar el trabajo o la operación.                                                                                                                                |
| Error              | Indica los problemas que afectan el procesamiento del trabajo o la integridad de la copia de seguridad. Estas alertas no se pueden deshabilitar ni configurar para borrarse automáticamente. Es necesario responderlas manualmente. |
| Advertencia        | Indica las condiciones que pueden hacer que fallen los trabajos. Debe supervisar las condiciones y emprender las acciones necesarias para resolverlas.                                                                              |

| Elemento    | Descripción                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informativa | Proporciona mensajes de estado relativos a las condiciones de las que desea estar informado. |

De forma predeterminada, la mayoría de las alertas están habilitadas, lo que significa que aparecen en el panel **Alertas activas** cuando se emiten. Es posible deshabilitar las alertas de advertencia y las alertas informativas con solo editar las propiedades de la categoría de alerta. Sin embargo, las alertas de error y las alertas de atención requerida no se pueden deshabilitar. Es posible filtrar las alertas para que solamente aparezcan ciertas alertas específicas.

Ver ["Configuración de las categorías de alerta"](#) en la página 355.

En la ficha **Inicio**, puede ver todas las alertas activas o filtrar las alertas para ver solamente alertas de gravedades específicas o alertas que se emitieron en una fecha determinada. En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, cuando hace doble clic en un servidor, puede ver las alertas activas que son específicas de ese servidor. Del mismo modo, en la ficha **Almacenamiento**, cuando hace doble clic en un tipo de almacenamiento, puede ver las alertas activas que son específicas de ese dispositivo de almacenamiento.

Las alertas permanecen en el panel **Alertas activas** hasta que se recibe una respuesta. Puede responder una alerta manualmente o configurar Backup Exec para que responda automáticamente algunas alertas después de transcurrido un período específico. Según la gravedad de alerta, es posible que no se requiera una respuesta, como en el caso de las alertas informativas. Una vez que se responde a una alerta, Backup Exec la mueve al historial de alertas. El historial de alertas está disponible en la ficha **Inicio**, la ficha **Copias de seguridad y restauración** y la ficha **Almacenamiento**. Además, un informe Historial de alertas está disponible en la ficha **Informes**.

Ver ["Informe Historial de alertas"](#) en la página 833.

Ver ["Cómo responder las alertas activas"](#) en la página 345.

Las notificaciones se pueden configurar para que informen a los destinatarios que se ha emitido una alerta. Por ejemplo, puede hacer que se envíe una notificación a un administrador de copias de seguridad por correo electrónico o mediante un mensaje de texto a un teléfono móvil cuando haya una alerta crítica.

Ver ["Configuración de notificaciones de alertas"](#) en la página 346.

Para ayudarlo con la solución de problemas de hardware, Backup Exec muestra alertas del Id. de eventos 9 (tiempo de espera de almacenamiento), el Id. 11 (error del controlador) y el Id. 15 (almacenamiento no listo).

# Dónde encontrar las alertas en Backup Exec

Es posible encontrar alertas en varias ubicaciones en la Consola de administración de Backup Exec.

**Tabla 7-2** Dónde las alertas aparecen en la Consola de administración de Backup Exec

| Ubicación de las alertas                        | Detalles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ficha <b>Inicio</b>                             | <p>Para ver una lista de alertas activas en la ficha <b>Inicio</b>, asegúrese de que la casilla de selección <b>Alertas activas</b> esté seleccionada en el grupo <b>Estado del sistema</b>. Para ver una lista de alertas en el historial de alertas, asegúrese de que la casilla de selección <b>Historial de alertas</b> esté seleccionada en el grupo <b>Estado del sistema</b>.</p> <p>Desde el widget de <b>Alertas activas</b> en la página <b>Inicio</b>, puede responder a las alertas, ver el registro de trabajos, borrar todas las alertas informativas o ver los detalles de las alertas específicas.</p>                                      |
| Ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b> | <p>En la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b>, las alertas activas se detallan para cada servidor en la lista de servidores. Además, cuando hace doble clic en un servidor, puede seleccionar <b>Alertas activas</b> en el panel izquierdo para mostrar todas las alertas activas para ese servidor. Cuando selecciona <b>Alertas activas</b> en el panel izquierdo, la opción <b>Mostrar historial de alertas</b> además está disponible en el grupo <b>Alertas</b> en la parte superior del cuadro de diálogo.</p> <p>Además, puede hacer clic en el icono de alerta junto a un nombre de servidor para ver las alertas para ese servidor.</p> |

| Ubicación de las alertas       | Detalles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ficha <b>Almacenamiento</b>    | <p>En la ficha <b>Almacenamiento</b>, las alertas activas se detallan para cada dispositivo de almacenamiento en la lista de dispositivos de almacenamiento. Además, cuando hace doble clic en un dispositivo de almacenamiento, puede seleccionar <b>Alertas activas</b> en el panel izquierdo para mostrar todas las alertas activas para ese dispositivo. Cuando selecciona <b>Alertas activas</b> en el panel izquierdo, la opción <b>Mostrar historial de alertas</b> además está disponible en el grupo <b>Alertas</b> en la parte superior del cuadro de diálogo.</p> <p>Además, puede hacer clic en el icono de alerta al lado de un nombre de dispositivo de almacenamiento para ver las alertas para ese dispositivo.</p> |
| Barra de estado de Backup Exec | <p>La barra de estado de Backup Exec muestra el número de alertas activas para cada tipo de alerta. Haga doble clic en la sección <b>Alertas</b> de la barra de estado de Backup Exec para ver una lista de todas las alertas activas y del historial de alertas, junto con los detalles de esas alertas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Barra de estado de Windows     | <p>Si ha reducido al mínimo Backup Exec, el icono de Backup Exec en la barra de estado de Windows destella cuando se activa una alerta de Backup Exec. Cuando se maximiza Backup Exec, las alertas emergentes aparecen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Ubicación de las alertas | Detalles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ventana emergente        | Las ventanas emergentes de alerta aparecen cuando activa una alerta. El color de la ventana emergente de alerta corresponde al tipo de alerta; rojo para las alertas de error, amarillo para las alertas de advertencia, púrpura para las alertas de atención requerida y azul para las alertas informativas. Si más de tres alertas están disponibles, la ventana emergente enumera el número de alertas que están pendientes y el color de la ventana emergente indica el más grave de los tipos de alerta. Por ejemplo, si han ocurrido tres alertas informativas y dos alertas de error, la alerta emergente indica que han llegado cinco alertas. Además, el color de la ventana emergente será rojo para indicar que las alertas de error son parte del grupo de nuevas alertas. Es posible responder a los tipos de alerta que requieren atención directamente de la ventana emergente. |

## Habilitación de alertas activas y del historial de alertas para mostrar en la ficha Inicio

El panel **Alertas activas** aparece en la ficha **Inicio** de manera predeterminada. Si no aparece, siga estos pasos para mostrar los detalles de las alertas.

Opcionalmente, se puede también permitir que un historial de todas las alertas para el servidor aparezca en la ficha **Inicio**.

### Para visualizar alertas activas y el historial de alertas en la ficha Inicio

- ◆ En la ficha **Inicio**, en el grupo **Estado del sistema**, realice una de las siguientes:
  - Seleccione la casilla de selección **Alertas activas** para ver una lista de alertas activas.
  - Seleccione la casilla de selección **Historial de alertas** para ver una lista de todas las alertas que ocurrieron en el servidor.

Ver "[Propiedades de las alertas activas](#)" en la página 341.



## Propiedades de las alertas activas

Las propiedades de las alertas activas se pueden consultar en la ficha **Inicio** o en los detalles de una tarea de copia de seguridad o de restauración, o un tipo de almacenamiento.

Ver "[Habilitación de alertas activas y del historial de alertas para mostrar en la ficha Inicio](#) " en la página 340.

**Tabla 7-3**                    Propiedades de las alertas activas

| Elemento           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gravedad           | Indica la gravedad de la alerta. La gravedad ayuda a determinar con qué rapidez se debe responder.<br><br>Pueden aparecer los siguientes niveles de gravedad de alerta: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Error</li><li>■ Advertencia</li><li>■ Información</li><li>■ Atención requerida</li></ul> |
| Categoría          | Indica la condición que causó la alerta. Categorías incluye Mantenimiento de base de datos, Información general, Error de dispositivo o Fallo en el trabajo.                                                                                                                                             |
| Mensaje            | Indica el texto del mensaje de error.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Fecha y hora       | Muestra la fecha y la hora en que la alerta fue recibida.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Nombre del trabajo | Indica el nombre del trabajo que activó la alerta. Esta columna aparece en blanco si un trabajo activó la alerta, por ejemplo, para alertas de información de carácter general.                                                                                                                          |
| Almacenamiento     | Muestra el nombre del dispositivo de almacenamiento en el que ha ocurrido la alerta.                                                                                                                                                                                                                     |
| Servidor           | Muestra el nombre del servidor en el que ha ocurrido la alerta.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Origen             | Indica la causa de la alerta.<br><br>Los orígenes de las alertas pueden ser: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Sistema</li><li>■ Trabajo</li><li>■ Almacenamiento</li><li>■ Soportes</li></ul>                                                                                                     |

## Visualización del historial de alertas para un servidor o un dispositivo de almacenamiento

Una vez que se responde a una alerta, Backup Exec la mueve al historial de alertas.

**Para ver el historial de alertas para un servidor o un dispositivo de almacenamiento**

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el elemento para el cual desee ver el historial de alertas.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Alertas activas**.
- 3 En el grupo **Alertas**, seleccione **Mostrar historial de alertas**.

## Eliminar una alerta del historial de alertas

Siga estos pasos para eliminar una alerta del historial de alertas.

**Para eliminar una alerta del historial de alertas**

- 1 Acceda al historial alerta desde cualquiera de las siguientes ubicaciones:
  - En la barra de estado de Backup Exec, haga doble clic en el área **Alertas**.
  - En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, haga doble clic en un servidor. En el panel izquierdo, seleccione **Alertas activas** y, a continuación, haga clic en **Mostrar historial de alertas**.
  - En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en un dispositivo de almacenamiento. En el panel izquierdo, seleccione **Alertas activas** y, a continuación, haga clic en **Mostrar historial de alertas**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Alertas**, seleccione la ficha **Historial de alertas**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en la alerta que desee quitar del historial de alertas y después haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar la alerta.

## Copiar el texto de alerta a un documento o un correo electrónico

Backup Exec le da la capacidad de copiar información de alerta a un documento, tal como Bloc de notas o Microsoft Word o a un correo electrónico. Cuando copia el texto de alerta a una aplicación de procesamiento de texto o a un correo

electrónico, Backup Exec da formato al texto de alerta en una tabla. El texto de alerta que se copia al Bloc de notas muestra texto sin formato.

#### Para copiar el texto de alerta a un documento o un correo electrónico

- 1 Acceda a la lista de alertas desde cualquiera de las siguientes ubicaciones:
  - En la barra de estado de Backup Exec, haga doble clic en el área **Alertas**.
  - En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, haga doble clic en un servidor. En el panel izquierdo, seleccione **Alertas activas**.
  - En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en un dispositivo de almacenamiento. En el panel izquierdo, seleccione **Alertas activas**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Alertas**, seleccione la ficha **Alertas activas** o la ficha **Historial de alertas**, dependiendo de si la alerta que desea copiar está activa o en el historial de alertas.
- 3 Haga clic con el botón derecho en la alerta que desea copiar y después haga clic en **Copiar**.

---

**Nota:** Es posible también seleccionar una alerta y después presionar Ctrl + C como acceso directo para copiar el texto de alerta. Además, puede copiar varias alertas usando Mayús + clic o Ctrl + clic.

---

- 4 Abra el documento o el correo electrónico en los cuales desea copiar el texto de alerta, haga clic con el botón derecho en el documento o el correo electrónico y después seleccione **Pegar**.

## Filtrado de alertas

Es posible filtrar las alertas que aparecen en el panel **Alertas activas** en la ficha **Inicio**. Los filtros resultan útiles cuando hay muchas alertas y solo desea ver determinados tipos de alerta. Las alertas se pueden filtrar por la gravedad, la hora y el origen. Por ejemplo, puede elegir ver solamente las alertas de error que ocurrieron durante las últimas 12 horas para trabajos.

### Para filtrar las alertas

- 1 En la ficha **Inicio**, localice el panel **Alertas activas**.  
  
Si no aparece el panel **Alertas activas**, es necesario habilitar los detalles de las alertas.  
  
Ver "[Habilitación de alertas activas y del historial de alertas para mostrar en la ficha Inicio](#) " en la página 340.
- 2 Use cualquier combinación de las siguientes opciones para filtrar la lista de las alertas:
  - En el campo **Origen**, seleccione el origen de las alertas que desea ver.
  - En el campo **Hora**, seleccione la hora de las alertas que desea ver.
  - En el campo **Gravedad**, seleccione los niveles de alerta que desea visualizar, por ejemplo **Error** o **Advertencia**.

## Visualización del registro de trabajos desde una alerta

El registro de trabajos proporciona información detallada sobre el trabajo, el almacenamiento y el soporte, las opciones del trabajo, las estadísticas de archivos y el estado de finalización del trabajo correspondiente a los trabajos que han finalizado. Es posible acceder al registro de trabajos desde las alertas generadas para los trabajos.

### Para visualizar el registro de trabajos desde una alerta

- 1 Acceda al panel **Alertas activas** en la ficha **Inicio**, **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en la alerta de la cual desea ver el registro de trabajos y seleccione **Ver registro de trabajos**.
- 3 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - Para buscar una palabra o frase determinada, haga clic en **Buscar**. Escriba el texto que desee buscar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Asegúrese de expandir todas las secciones del registro de trabajos. La función Buscar solo busca en las secciones expandidas del registro de trabajos.
  - Para imprimir el registro de trabajos, haga clic en **Imprimir**. Para imprimir el registro, es necesario tener una impresora conectada a su sistema y configurada.

- Para guardar el registro de trabajos en un archivo .html o .txt, haga clic en **Guardar como** y, a continuación, seleccione el nombre, la ubicación y el tipo del archivo.

## Cómo responder las alertas activas

Es posible responder las alertas activas y continuar la operación o cancelarla, en función de la condición de la alerta. Backup Exec muestra de forma predeterminada todas las alertas habilitadas y las que requieren una respuesta. Si configuró los filtros, solo aparecen aquellas alertas que se seleccionan, además de cualquier alerta que requiera una respuesta.

Si hace clic en **Cerrar** en el cuadro de diálogo de respuesta de alertas, se cierra el cuadro de diálogo, pero la alerta permanece activa. Para borrar la alerta, seleccione una respuesta como **Aceptar**, **Sí**, **No** o **Cancelar**. Puede configurar respuestas automáticas para algunas categorías de alerta.

Ver "[Configuración de las categorías de alerta](#)" en la página 355.

Algunas alertas incluyen un código denominado identificador de mensaje exclusivo (UMI). Este código es un hipervínculo al sitio web de Soporte técnico de Veritas. Puede acceder a las notas técnicas relacionadas con la alerta.

### Para responder a una alerta activa

- 1 Acceda al panel **Alertas activas** en la ficha **Inicio**, **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en la alerta a la que desee responder y después haga clic en **Responder** o **Responder Aceptar**.
- 3 Haga clic en una respuesta para la alerta, como **Responder Aceptar** o **Responder**.

## Borrado manual de todas las alertas informativas

Es posible configurar las categorías de alerta individuales para borrarlas automáticamente después de cierto tiempo. Las alertas informativas se pueden generar a menudo, de modo que es conveniente borrar todas las alertas informativas manualmente antes de que el sistema las mueva de forma automática.

### Para borrar todas las alertas informativas manualmente

- 1 Acceda al panel **Alertas activas** en la ficha **Inicio**, **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en una alerta informativa y seleccione **Borrar todas las alertas informativas**.

Ver ["Configuración de las categorías de alerta"](#) en la página 355.

# Configuración de notificaciones de alertas

Backup Exec puede configurarse para que notifique a los destinatarios que ha tenido lugar una alerta. La configuración de las notificaciones de alertas es un proceso de tres pasos.

**Tabla 7-4**      Cómo configurar la notificación de alertas

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | Configure el método que desee utilizar para notificar al destinatario. Los métodos de notificación son correos electrónicos o mensajes de texto.<br><br>Ver <a href="#">"Configuración de notificaciones por correo electrónico o mensaje de texto para alertas"</a> en la página 346.                                                                                                                                  |
| Paso 2 | Agregue la información de contacto de las personas o los grupos a los que desea enviar las notificaciones.<br><br>Ver <a href="#">"Cómo agregar destinatarios a la notificación"</a> en la página 349.<br><br>Ver <a href="#">"Cómo agregar un grupo de destinatarios para las notificaciones de alerta"</a> en la página 352.                                                                                          |
| Paso 3 | Asígnele a cada destinatario de las notificaciones categorías de alertas específicas.<br><br>Ver <a href="#">"Asignar destinatarios para recibir notificaciones para las categorías de alerta específica"</a> en la página 357.<br><br>Ver <a href="#">"Configuración de las categorías de alerta"</a> en la página 355.<br><br>Ver <a href="#">"Envío de notificaciones al finalizar un trabajo"</a> en la página 358. |

# Configuración de notificaciones por correo electrónico o mensaje de texto para alertas

Es posible configurar Backup Exec para enviar mensajes de correo electrónico o mensajes de texto a los destinatarios especificados cuando se emite una alerta. La notificación por correo electrónico requiere una cuenta de correo electrónico que se usará como remitente. Por ejemplo, se recomienda usar una cuenta de correo electrónico para el administrador de copias de seguridad o el administrador de TI. Para configurar las notificaciones por correo electrónico, especifique el nombre del servidor de correo del remitente, el número de puerto que usa el servidor y el nombre y la dirección de correo electrónico del remitente. Es posible también

configurar Backup Exec para autenticar los correos electrónicos que se envían para alertas.

Tabla 7-5 Tipos de notificaciones

| Tipo de notificación                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Notificación por correo electrónico | Backup Exec usa SMTP para las notificaciones por correo electrónico y admite la autenticación y la seguridad de la capa de transporte (TLS). Los mensajes de notificación por correo electrónico se pueden enviar a Microsoft Outlook, y las aplicaciones de correo electrónico basadas en Web, como correo de Gmail o de Yahoo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Notificación por mensaje de texto   | <p>Para una notificación por mensaje de texto, Backup Exec intenta formatear el mensaje de modo que contenga menos de 144 caracteres para cumplir las restricciones del protocolo de mensajería de texto. Al limitar una notificación a menos de 144 caracteres, es más probable que la notificación sea enviada en un único mensaje de texto en vez de dividida en varios mensajes. Sin embargo, el proveedor de servicios de mensajes de texto determina cómo se entregan las notificaciones.</p> <p>Las notificaciones por mensaje de texto se envían en los formatos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Notificación relativa al trabajo: Backup Exec: &lt;nombre del servidor&gt; : &lt;nombre del trabajo&gt; : &lt;estado&gt;</li><li>■ Notificación relacionada con una alerta: Backup Exec: &lt;Nombre del servidor&gt; : &lt;Tipo de alerta&gt;</li></ul> |

Una vez que se especifica la información de correo electrónico del remitente, se puede configurar la información sobre los destinatarios.

**Nota:** Se requiere un sistema de correo electrónico compatible con SMTP, como un servidor de correo POP3, para las notificaciones por correo electrónico.

---

**Nota:** Una vez que se configuran las notificaciones por correo electrónico o mensaje de texto, no se puede eliminar la configuración para deshabilitar las notificaciones. Sin embargo, se puede deshabilitar la notificación para destinatarios individuales.

---

**Para configurar Backup Exec a fin de que envíe notificaciones por correo electrónico o mensaje de texto para alertas**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2** Seleccione **Alertas y notificaciones** y, a continuación, **Notificación de texto y por correo electrónico**.
- 3** Configure la información de correo electrónico o de envío de mensaje de texto del remitente.

Si desea enviar notificaciones de alertas por correo electrónico

Haga lo siguiente:

- En **Configuración de correo electrónico**, especifique el nombre del servidor de correo, el número de puerto que el servidor de correo usa y el nombre y la dirección de correo electrónico del remitente.
- Si desea autenticar la información de correo electrónico introducida, seleccione **Habilitar autenticación de correo electrónico** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de correo electrónico del remitente.



Si desea enviar notificaciones de alerta por mensaje de texto

En **Dirección del proveedor de servicios de mensajes de texto**, especifique el nombre de dominio completo del proveedor de servicios de mensajes de texto del remitente.

Por ejemplo, si una compañía llamada "MiTeléfono" proporciona servicios de mensajería de texto, especifique "MiTeléfono.com" en el campo **Dirección del proveedor de servicios de mensajes de texto**. Es posible anular esta dirección predeterminada para los individuos que no usan este proveedor.

**Nota:** La notificación por mensaje de texto se envía como correo SMTP a una dirección de correo electrónico proporcionada por un proveedor de servicios de mensajería de texto. Para habilitar las notificaciones por mensaje de texto, debe introducir la información de la cuenta de correo electrónico del remitente en la sección **Configuración de correo electrónico**, además del nombre de dominio completo del proveedor de servicios de mensajería de texto predeterminado.

#### 4 Haga clic en **Aceptar**.

Ahora puede agregar la información sobre los destinatarios que deben recibir las notificaciones de alerta.

Ver "[Cómo agregar destinatarios a la notificación](#)" en la página 349.

## Cómo agregar destinatarios a la notificación

Los individuos y los grupos pueden configurarse de manera que reciban notificaciones cuando se produzcan alertas en Backup Exec. Cuando se configura un destinatario individual, se indica si la persona desea recibir las notificaciones por correo electrónico, mensaje de texto o ambos. Un destinatario del grupo contiene los destinatarios individuales que se seleccionan. Cada individuo dentro de un grupo recibe las notificaciones por el método que se indica para el individuo: correo electrónico, mensaje de texto o ambos.

---

**Nota:** La información sobre el remitente de la notificación se debe configurar antes de que los destinatarios puedan configurarse.

---

Ver "[Configuración de notificaciones por correo electrónico o mensaje de texto para alertas](#)" en la página 346.

**Para agregar destinatarios a la notificación por correo electrónico o mensaje de texto**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2** Seleccione **Alertas y notificaciones** y, a continuación, seleccione **Destinatarios de notificaciones**.
- 3** En el cuadro de diálogo **Administrar destinatarios**, haga clic en **Agregar un destinatario**.
- 4** En el campo **Nombre**, escriba el nombre del destinatario.
- 5** Seleccione el método de notificación para este destinatario:

Para enviar mensajes de correo electrónico a este destinatario

Seleccione **Enviar notificaciones por correo electrónico** y, a continuación, escriba la dirección de correo electrónico del destinatario.

Para limitar el número de mensajes de correo electrónico que se envían en un plazo determinado, seleccione **Enviar no más de x correos electrónicos en x minutos/horas** y, a continuación, introduzca el número máximo de correos electrónicos que se deben enviar en un período específico.

Para enviar mensajes de texto a este destinatario

Seleccione **Enviar notificaciones por mensaje de texto** y, a continuación, escriba el número de teléfono móvil y la dirección del proveedor de servicios de mensajes de texto de la persona.

**Nota:** Si el destinatario se encuentra en un país diferente, es necesario incluir el código de salida del país desde el cual se genera el mensaje y el código de país del país en el cual se encuentra el destinatario. Por ejemplo, el código de salida para los Estados Unidos es 011. El código de país de Italia es 39. Para enviar un mensaje de los Estados Unidos a un destinatario que se encuentra en Italia, escriba **011 39** y el número de teléfono del destinatario.

El número de teléfono puede incluir los espacios y los caracteres siguientes:

- Comillas de apertura y cierre
- Período
- Signo más
- Guión
- Paréntesis de apertura y cierre
- Barra diagonal

Para limitar el número de mensajes de texto que se envían en un plazo determinado, seleccione **Enviar no más de x mensajes de texto en x minutos/horas** y, a continuación, introduzca el número máximo de mensajes de texto que se deben enviar en un período específico.

## 6 Haga clic en **Aceptar**.

Ahora es posible asignar los destinatarios a las categorías de alerta según las cuales deben recibir las notificaciones.

Ver "[Asignar destinatarios para recibir notificaciones para las categorías de alerta específica](#)" en la página 357.

# Cómo agregar un grupo de destinatarios para las notificaciones de alerta

Para configurar un grupo, debe agregar destinatarios como miembros del grupo. Un grupo contiene uno o más destinatarios y cada destinatario recibe el mensaje de notificación. Un grupo solo puede incluir individuos. Un grupo no puede contener otros grupos.

## Para agregar un grupo de destinatarios para las notificaciones de alerta

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Alertas y notificaciones** y, a continuación, seleccione **Destinatarios de notificaciones**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Administrar destinatarios**, haga clic en **Agregar un grupo**.
- 4 En el campo **Nombre**, escriba un único nombre para este grupo de notificación.
- 5 Para agregar miembros al grupo, seleccione destinatarios de la lista **Todos los destinatarios** y, a continuación, haga clic en **Agregar** para moverlos a la lista **Destinatarios seleccionados**.

Para eliminar miembros del grupo, seleccione los destinatarios en cuestión de la lista **Destinatarios seleccionados** y, a continuación, haga clic en **Eliminar** para moverlos a la lista **Todos los destinatarios**.

- 6 Una vez que haya completado el grupo, haga clic en **Aceptar**.

El grupo se agrega a la lista de destinatarios en el cuadro de diálogo **Administrar destinatarios**.

Ver "[Cómo agregar destinatarios a la notificación](#)" en la página 349.

## Eliminación de un destinatario de un grupo

Cuando se elimina un destinatario de un grupo, el destinatario ya no recibe las notificaciones que se configuraron para que el grupo reciba. El destinatario continúa recibiendo las notificaciones para las cuales se configura al destinatario para recibir como destinatario individual.

## Para eliminar un destinatario de un grupo

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Alertas y notificaciones** y, a continuación, seleccione **Destinatarios de notificaciones**.

- 3 En el cuadro de diálogo **Administrar destinatarios**, hace doble clic en el grupo que contiene el destinatario.
- 4 En **Destinatarios seleccionados**, seleccione el destinatario que desea eliminar y, luego, haga clic en **Eliminar**.

## Deshabilitar notificación de alerta por correo electrónico o mensaje de texto para un destinatario

Si una persona ya no desea recibir notificaciones de alerta, puede deshabilitar las notificaciones para esa persona.

---

**Nota:** En lugar de deshabilitar las notificaciones totalmente, puede también cambiar las categorías de alerta para las cuales un destinatario recibe notificaciones.

Ver "[Deshabilitación de notificaciones para una categoría de alerta específica](#)" en la página 359.

---

### Para deshabilitar la notificación de alerta por correo electrónico o mensaje de texto para un destinatario

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Alertas y notificaciones** y, a continuación, seleccione **Destinatarios de notificaciones**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Administrar destinatarios**, seleccione el nombre del destinatario y después haga clic en **Editar**.
- 4 Realice cualquiera de las siguientes acciones:
  - Para deshabilitar las notificaciones por correo electrónico, anule la selección de la casilla **Enviar notificaciones por correo electrónico**.
  - Para deshabilitar las notificaciones por mensaje de texto, anule la selección de la casilla **Enviar notificaciones por mensaje de texto**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

# Edición de las propiedades de notificación del destinatario

Es posible editar las propiedades de los destinatarios de notificaciones en cualquier momento y cambiar la información del destinatario, como una dirección de correo electrónico o un número del teléfono móvil. En un grupo, puede agregar destinatarios al grupo o quitarlos de él.

## Para editar las propiedades de notificación del destinatario

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Alertas y notificaciones** y, a continuación, seleccione **Destinatarios de notificaciones**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Administrar destinatarios**, seleccione el destinatario que desea editar.
- 4 Haga clic en **Editar**.
- 5 Edite las propiedades para el destinatario seleccionado.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

# Eliminación de destinatarios

Puede eliminar los destinatarios que no deseen recibir mensajes de notificación. El destinatario se borrará de forma permanente. Alternativamente, se puede deshabilitar la notificación para los destinatarios.

Ver ["Deshabilitación de notificaciones para una categoría de alerta específica"](#) en la página 359.

Ver ["Deshabilitar notificación de alerta por correo electrónico o mensaje de texto para un destinatario"](#) en la página 353.

## Para eliminar un destinatario

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Alertas y notificaciones** y, a continuación, seleccione **Destinatarios de notificaciones**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Administrar destinatarios**, seleccione el destinatario que desea eliminar.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.
- 5 Haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar este destinatario.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

# Configuración de las categorías de alerta

Las categorías de alerta son los eventos o las condiciones que causan las alertas. Las categorías de alerta abarcan muchas circunstancias o problemas que afectan el sistema, los trabajos, los soportes o los orígenes de almacenamiento. Cada categoría de alerta puede incluir uno o más eventos que generan una alerta. Por ejemplo, un error de Fallo de trabajo puede ocurrir por numerosos motivos. Los tipos de alerta pueden ayudarlo a determinar qué alertas necesitan atención inmediata y qué alertas requieren una respuesta. Es posible configurar categorías de alerta para habilitar o para deshabilitar alertas y para determinar qué acciones deben ocurrir cuando ocurre una alerta.

La mayoría de las alertas están habilitadas de forma predeterminada; sin embargo, las categorías de alerta siguientes no lo están inicialmente:

- El trabajo de copia de seguridad no contiene datos
- Inicio de trabajo
- Trabajo correcto

Es posible deshabilitar las categorías de alerta si son alertas informativas o de advertencia. No es posible deshabilitar las categorías de alerta si son alertas de error o alertas que requieren atención.

Cada vez que cambie la configuración de alerta, se grabará en el registro de auditoría. Puede visualizar el registro de auditoría en cualquier momento para ver los cambios efectuados en la categoría de alerta.

## Para configurar propiedades de categorías de alertas

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Alertas y notificaciones** y, a continuación, seleccione **Categorías de alertas**.
- 3 En **Categoría de alerta**, seleccione la alerta que desea configurar.

**4** Debajo de **Propiedades de categoría**, seleccione las opciones apropiadas.

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar las alertas de esta categoría</b>                                   | Habilita o deshabilita la alerta. No es posible deshabilitar las alertas de error ni las alertas que requieren atención.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Incluir el registro de trabajos con notificaciones por correo electrónico</b> | Envía el registro de trabajos al destinatario configurado para la notificación. Si selecciona esta opción, asegúrese de seleccionar, por lo menos, un destinatario del área <b>Enviar una notificación a los siguientes destinatarios</b> en la parte inferior del cuadro de diálogo.                                                                                                                     |
| <b>Incluir evento en el registro de eventos de Windows</b>                       | <p>Escribe la alerta en el Visor de eventos de Windows. El registro de eventos de Windows muestra toda la información de propiedades para la alerta.</p> <p>Si un vínculo no aparece en el registro de eventos de Windows, puede buscar información sobre el Id. de evento en el sitio web de soporte técnico.</p>                                                                                        |
| <b>Enviar notificaciones SNMP</b>                                                | Indica si las notificaciones SNMP están habilitadas o borradas para la alerta. Las notificaciones SNMP deben estar instaladas para poder utilizar esta opción.                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Borrar automáticamente después de x horas/minutos</b>                         | <p>Le permite especificar el número de minutos, horas o días que desea que la alerta esté activa antes de que se borre.</p> <p><b>Nota:</b> Las alertas de error no se pueden borrar automáticamente; por ello, esta opción no está habilitada para las alertas de error.</p>                                                                                                                             |
| <b>Responder con</b>                                                             | <p>Indica la respuesta que es necesario que Backup Exec envíe de forma automática cuando se borra la alerta. Esta opción está disponible solamente para las categorías de alerta <b>Reemplazo de soportes e Inserción de soportes</b> y solo cuando se selecciona la opción <b>Borrar automáticamente después de x días</b>. Las opciones son <b>Cancelar</b>, <b>No</b>, <b>Sí</b> o <b>Aceptar</b>.</p> |



#### Enviar una notificación a los siguientes destinatarios

Le permite seleccionar el nombre de un destinatario para notificarle cuando ocurre este tipo de alerta. Los destinatarios deben estar configurados para poder utilizar esta opción.

Si el destinatario a quien desea enviar las notificaciones no está en la lista, haga clic en **Administrar destinatarios** para agregarlo.

- 5 Repita los pasos 2 a 4 para configurar categorías de alerta adicionales.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para guardar las propiedades que seleccionó.

## Asignar destinatarios para recibir notificaciones para las categorías de alerta específica

Una vez que haya configurado los destinatarios de notificación, es necesario determinar las categorías de alerta para las cuales deben recibir las notificaciones. Por ejemplo, algunos destinatarios pueden desear solamente recibir notificaciones sobre errores de trabajo y errores de la cinta mientras otros destinatarios pueden querer recibir notificaciones para todas las categorías de alerta de error.

#### Para asignar destinatarios para recibir notificaciones para las categorías de alerta específicas

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Alertas y notificaciones** y, a continuación, seleccione **Categorías de alertas**.
- 3 Seleccione una categoría de alerta de la lista.
- 4 Si la categoría no se habilita, haga clic en **Habilitar alertas para esta categoría**.
- 5 En **Enviar una notificación a los siguientes destinatarios**, seleccione la casilla al lado del nombre de cada destinatario que necesite recibir las notificaciones para la categoría de alerta seleccionada.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

# Envío de notificaciones al finalizar un trabajo

Es posible asignar a los destinatarios que se notificarán al finalizar un trabajo. Los destinatarios se deben establecer antes de que pueda configurar la notificación.

## Para enviar la notificación al finalizar un trabajo

- 1
- Cree un nuevo trabajo o edite un trabajo existente.
- 2
- En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, en el panel izquierdo, haga clic en **Notificación**
- 3
- Seleccione la casilla de selección para cada destinatario que desee notificar cuando finalice cada tipo de trabajo.
- 4
- Para enviar el registro de trabajos con la notificación a una dirección de correo electrónico, seleccione **Incluir registro de trabajos en notificaciones de correo electrónico**.
- 5
- Puede continuar seleccionando otras opciones del cuadro de diálogo **Opciones** o hacer clic en **Aceptar**.

## Opciones de notificación para los trabajos

Cuando se configura o se edita un trabajo, se pueden seleccionar los destinatarios que recibirán la notificación cuando el trabajo se complete.

Ver "[Envío de notificaciones al finalizar un trabajo](#)" en la página 358.

Tabla 7-6 Opciones de notificación para los trabajos

| Elemento                | Descripción                                                                                                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del destinatario | Muestra los nombres de los destinatarios individuales y del grupo.                                         |
| Tipo de destinatario    | Indica <b>Destinatarios</b> para un destinatario individual o <b>Grupo</b> para un destinatario del grupo. |

| Elemento                                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Incluir registro de trabajos en notificaciones de correo electrónico | <p>Permite que Backup Exec incluya una copia del registro de trabajos con la notificación. Esta opción se aplica solamente a los destinatarios de correo electrónico. El tamaño máximo de los archivos adjuntos, en los kilobytes, se puede configurar en la siguiente clave de registro:</p> <p>HKLM\Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Server\Max Notification Attachment Size</p> <p>Además, el tamaño de los archivos adjuntos se puede determinar en la configuración del servidor de correo.</p> |
| Administrar destinatarios                                            | Le permite agregar, editar o eliminar los destinatarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Propiedades                                                          | Le permite ver o cambiar las propiedades de un destinatario seleccionado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Deshabilitación de notificaciones para una categoría de alerta específica

Cuando un destinatario ya no necesita recibir las notificaciones para una categoría de alerta, se puede detener la notificación.

### Para deshabilitar las notificaciones para una categoría de alerta específica

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Alertas y notificaciones** y, a continuación, seleccione **Categorías de alertas**.
- 3 En **Categoría de alerta**, seleccione la categoría para la cual un destinatario ya no necesita recibir una notificación.
- 4 En **Enviar notificaciones a los siguientes destinatarios**, desmarque la casilla de selección junto al destinatario para el que desea detener la notificación.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Deshabilitar notificación de alerta por correo electrónico o mensaje de texto para un destinatario"](#) en la página 353.

# Configurar alerta predeterminada

La configuración de alerta predeterminada le permite habilitar o deshabilitar las alertas emergentes para los cuatro tipos de alertas y determinar cuánto tiempo permanecen esas alertas emergentes en la pantalla. Si deshabilita las alertas emergentes para un tipo de alerta determinado, ese tipo de alerta aún aparece en la lista de alertas activas en otras partes de la Consola de administración de Backup Exec, a menos que se haya filtrado ese mismo tipo de alerta de la lista de alertas activas.

## Para configurar alertas predeterminadas

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Configuración de Backup Exec** y, a continuación, seleccione **Alertas**.
- 3 Si desea recibir una alerta de recordatorio para renovar los contratos de licencia, seleccione **Enviar un recordatorio de alerta para renovar sus contratos de licencia** y después especifique una fecha.

- 4 En el cuadro de grupo **Muestra alertas emergentes para los siguientes tipos de alerta**, compruebe las casillas de selección para los tipos de alertas que desee ver en una alerta emergente. Borre las casillas de verificación para los tipos de alertas que usted no desea ver en una alerta emergente.

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informativa        | Las alertas informativas proporcionan mensajes de estado para las condiciones que es posible que desee conocer. No requieren una respuesta y no son críticas. Las alertas informativas emergentes son de color azul.                                                                             |
| Error              | Las alertas del error indican los problemas que afectan el procesamiento de trabajos o la integridad de su copia de seguridad. Es necesario responderlas manualmente. Las alertas emergentes son color rojo.                                                                                     |
| Advertencia        | Las alertas de advertencia indican condiciones que pueden o no pueden causar errores en los trabajos. Debe supervisar las condiciones y tomar las acciones necesarias para resolverlas. Las alertas de advertencia son de color amarillo.                                                        |
| Atención requerida | Las alertas de atención requerida indican los problemas que requieren una respuesta antes de que un trabajo o una operación pueda continuar. Es posible responder a este tipo de alerta directamente de la ventana emergente. Las alertas de atención requerida emergentes son de color púrpura. |

- 5 En el campo **Cantidad de segundos por los que desea mostrar alertas emergentes**, escriba la cantidad de tiempo que desea que las alertas emergentes permanezcan en la pantalla.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

## Habilitar o deshabilitar alertas emergentes

De forma predeterminada, Backup Exec muestra tipos de alerta requeridas de atención, error, advertencia e informativas en las ventanas emergentes cuando

ocurre un error. Es posible cambiar la configuración predeterminada de modo que se vean solamente los tipos de alertas que son importantes para usted.

Para habilitar o deshabilitar las alertas emergentes

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Configuración de Backup Exec** y, a continuación, seleccione **Alertas**.
- 3 En el cuadro de grupo **Muestra alertas emergentes para los siguientes tipos de alerta**, compruebe las casillas de selección para los tipos de alertas que desee ver en una alerta emergente. Borre las casillas de verificación para los tipos de alertas que usted no desea ver en una alerta emergente.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

## Capturas SNMP para alertas de Backup Exec

SNMP (protocolo simple de administración de redes) es un método por el que se puede supervisar una red desde una ubicación central. Las aplicaciones de red con la funcionalidad SNMP habilitada, como Backup Exec, informan a una consola SNMP (una estación de trabajo de administración). La consola recibe mensajes (capturas) de Backup Exec relacionados con el estado y las condiciones de error. En el directorio WINNT\SNMP*idioma* del soporte de instalación de Backup Exec, encontrará una base MIB que se puede cargar en la consola SNMP.

El prefijo del identificador de objetos de Veritas es:

1.3.6.1.4.1.1302

Las capturas (mensajes) SNMP de Backup Exec tienen identificadores de objeto exclusivos que pueden incluir hasta cuatro cadenas.

Se admiten los siguientes tipos de capturas SNMP:

Tabla 7-7 Capturas SNMP

| Tipo de captura    | ID del objeto  | Cadena 1                                             | Cadena 2          | Cadena 3                    | Cadena 4 |
|--------------------|----------------|------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------|----------|
| Inicio de producto | 1302.3.1.1.9.1 | Backup Exec: aplicación en proceso de inicialización | nombre del equipo | producto, versión, revisión |          |
| Parada de producto | 1302.3.1.1.9.2 | Backup Exec: aplicación en proceso de finalización   | nombre del equipo | producto, versión, revisión |          |

| Tipo de captura                                                                | ID del objeto    | Cadena 1                                                                               | Cadena 2          | Cadena 3              | Cadena 4                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------------------|
| Trabajo cancelado                                                              | 1302.3.1.2.8.2   | Backup Exec:<br>Trabajo cancelado<br>por el operador                                   | nombre del equipo | nombre del<br>trabajo | nombre del<br>operador local o<br>remoto |
| Error en el trabajo                                                            | 1302.3.1.2.8.1   | Backup Exec:<br>error en el trabajo                                                    | nombre del equipo | nombre del<br>trabajo | mensaje de<br>detalle                    |
| El dispositivo de<br>almacenamiento<br>requiere<br>intervención del<br>usuario | 1302.3.2.5.3.3   | Backup Exec: el<br>dispositivo de<br>almacenamiento<br>requiere atención               | nombre del equipo | nombre del<br>trabajo | mensaje de<br>detalle                    |
| La biblioteca<br>robótica requiere<br>intervención del<br>usuario              | 1302.3.2.4.3.3   | Backup Exec: el<br>dispositivo de la<br>biblioteca robótica<br>requiere atención       | nombre del equipo | nombre del<br>trabajo | mensaje de<br>detalle                    |
| Mensajes de<br>recuperación<br>simplificada<br>después de un<br>desastre       | 1302.3.1.4.2.1.2 | Resultado<br>correcto de la<br>copia de<br>seguridad<br>completa de SDR                | nombre del equipo | nombre del<br>trabajo | mensaje de<br>detalle                    |
| Error de sistema<br>de Backup Exec                                             | 1302.3.1.1.9.3   | La aplicación ha<br>detectado un error                                                 | nombre del equipo | nombre del<br>trabajo | mensaje de<br>detalle                    |
| Información<br>general de Backup<br>Exec                                       | 1302.3.1.1.9.4   | Información sobre<br>eventos normales                                                  | nombre del equipo | nombre del<br>trabajo | mensaje de<br>detalle                    |
| Trabajo correcto                                                               | 1302.3.1.2.8.3   | El trabajo se ha<br>completado<br>satisfactoriamente                                   | nombre del equipo | nombre del<br>trabajo | mensaje de<br>detalle                    |
| Trabajo<br>completado con<br>excepciones                                       | 1302.3.1.2.8.4   | El trabajo se ha<br>completado<br>satisfactoriamente,<br>pero ha habido un<br>problema | nombre del equipo | nombre del<br>trabajo | mensaje de<br>detalle                    |
| Hora de inicio                                                                 | 1302.3.1.2.8.5   | El trabajo se ha<br>iniciado                                                           | nombre del equipo | nombre del<br>trabajo | mensaje de<br>detalle                    |

| Tipo de captura                    | ID del objeto    | Cadena 1                                                    | Cadena 2          | Cadena 3           | Cadena 4           |
|------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Trabajo completado sin datos       | 1302.3.1.2.8.6   | El trabajo finalizó satisfactoriamente, pero no había datos | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Advertencia de trabajo             | 1302.3.1.2.8.7   | El trabajo tiene una advertencia                            | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Error del dispositivo PVL          | 1302.3.1.5.1.1.1 | El dispositivo ha detectado un error                        | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Advertencia del dispositivo PVL    | 1302.3.1.5.1.1.2 | El dispositivo ha detectado una advertencia                 | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Información del dispositivo PVL    | 1302.3.1.5.1.1.3 | Información normal de dispositivo                           | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Intervención en el dispositivo PVL | 1302.3.1.5.1.1.4 | El dispositivo requiere atención                            | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Error del soporte PVL              | 1302.3.1.5.2.1.1 | Hay un error con el soporte                                 | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Advertencia del soporte PVL        | 1302.3.1.5.2.1.2 | Puede haber un problema con el soporte                      | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Información del soporte PVL        | 1302.3.1.5.2.1.3 | Información normal de soporte                               | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Intervención en el soporte PVL     | 1302.3.1.5.2.1.4 | El soporte requiere atención                                | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Error de catálogo                  | 1302.3.1.5.3.1.1 | Hay un error con los catálogos                              | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Error de Tape Alert                | 1302.3.1.5.4.1.1 | Hay un error de TapeAlert                                   | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Advertencia de Tape Alert          | 1302.3.1.5.4.1.2 | Hay una advertencia de TapeAlert                            | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Información de Tape Alert          | 1302.3.1.5.4.1.3 | Información normal de TapeAlert                             | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |



| Tipo de captura                               | ID del objeto    | Cadena 1                                             | Cadena 2          | Cadena 3           | Cadena 4           |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Error de mantenimiento de la base de datos    | 1302.3.1.5.5.1.1 | Hay un error de mantenimiento de la base de datos    | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Información de mantenimiento de base de datos | 1302.3.1.5.5.1.2 | Información normal de mantenimiento de base de datos | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Advertencia de instalación de actualización   | 1302.3.1.5.7.1.1 | Hay una advertencia de instalación                   | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |
| Información de instalación de actualización   | 1302.3.1.5.7.1.2 | Información normal de instalación                    | nombre del equipo | nombre del trabajo | mensaje de detalle |

Ver ["Instalación y configuración del servicio de sistema SNMP"](#) en la página 365.

## Instalación y configuración del servicio de sistema SNMP

Para recibir las capturas de Backup Exec en la consola SNMP, debe configurar el servicio del sistema SNMP con la dirección IP de la consola SNMP.

SNMP se iniciará automáticamente después de la instalación. Debe estar conectado como administrador o ser miembro del grupo de administradores para completar el procedimiento anterior. Si su equipo está conectado a una red, las políticas de red pueden impedirle que complete el procedimiento.

### Para instalar el servicio de sistema SNMP y configurarlo para que envíe capturas a la consola SNMP

- 1 En el Panel de control de Windows, seleccione **Agregar o quitar programas**.
- 2 Haga clic en **Agregar o quitar componentes de Windows**.
- 3 En Agregar o quitar componentes de Windows, seleccione **Herramientas de administración y supervisión** y haga clic en **Detalles**.  
  
Cuando seleccione el componente, no seleccione ni anule la selección de su casilla de verificación.
- 4 Seleccione **Protocolo simple de administración de redes** y haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.

## Instalación del proveedor de contadores de rendimiento de Instrumental de administración de Windows

Instrumental de administración de Windows (WMI) es una infraestructura a través de la cual se pueden supervisar y controlar los recursos del sistema. Backup Exec incluye proveedores de contadores de rendimiento y SNMP que pueden instalarse manualmente y utilizarse con WMI.

### Para instalar el proveedor de contadores de rendimiento WMI

- 1 Inserte el soporte de instalación de Backup Exec.
- 2 Escriba lo siguiente en la línea de comandos:

```
mofcomp <CD Drive Letter>:\winnt\wmi\backuexecperfmon.mof
```

## Cómo instalar el proveedor del Instrumental de administración de Windows para SNMP

Instrumental de administración de Windows (WMI) es una infraestructura a través de la cual se pueden supervisar y controlar los recursos del sistema. Backup Exec incluye proveedores de contadores de rendimiento y SNMP que pueden instalarse manualmente y utilizarse con WMI.

Para utilizar el proveedor SNMP WMI, debe configurar la notificación SNMP.

### Para instalar el proveedor SNMP WMI

- 1 Antes de instalar el proveedor SNMP que se incluye en Backup Exec, deberá haber instalado el proveedor SNMP de Microsoft en el sistema.

Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft.

- 2 Inserte el soporte de instalación de Backup Exec.
- 3 Escriba lo siguiente en la línea de comandos:

```
mofcomp <CD Drive Letter>:\winnt\wmi\snmp\eng\bkuexecmib.mof
```

## Desinstalación del proveedor de contadores de rendimiento de Instrumental de administración de Windows

Debe desinstalar proveedor de contadores de rendimiento de Instrumental de administración de Windows (WMI) y el proveedor WMI SNMP por separado.

### **Para desinstalar el proveedor de contadores de rendimiento WMI**

- ◆ Escriba lo siguiente en la línea de comandos:

```
mofcomp <CD Drive
Letter>:\winnt\wmi\deletebackupexecperfmon.mof
```

## **Cómo desinstalar el proveedor del Instrumental de administración de Windows para SNMP**

Debe desinstalar proveedor de contadores de rendimiento de Instrumental de administración de Windows (WMI) y el proveedor WMI SNMP por separado.

### **Para desinstalar el proveedor WMI SNMP**

- ◆ Escriba lo siguiente en la línea de comandos:

```
Smi2smir /d Backup_Exec_MIB
```

# Almacenamiento basado en disco y en redes

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Funciones y tipos de almacenamiento basado en disco y de almacenamiento basado en redes](#)
- [Estados de las tendencias del almacenamiento para el almacenamiento en disco y los discos virtuales](#)
- [Configurar umbrales de bajo espacio libre en disco en el almacenamiento basado en disco](#)
- [Configurar el almacenamiento en disco](#)
- [Cómo restaurar los datos de un dispositivo de almacenamiento basado en disco reconectado o reinsertado](#)
- [Configurar el almacenamiento en cartucho de disco](#)
- [Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco](#)
- [Conjuntos de copias de seguridad](#)

## Funciones y tipos de almacenamiento basado en disco y de almacenamiento basado en redes

Las funciones de almacenamiento basado en disco incluyen lo siguiente:

- Detección automatizada de volúmenes de disco localmente accesibles.

- Supervisión del espacio libre en disco. Se envían alertas cuando se alcanzan los umbrales del espacio libre en disco que se configuran.
- Análisis de tendencias del almacenamiento que proporciona predicciones de poco espacio en el disco para el almacenamiento en disco y los discos virtuales.
- Administración del ciclo de vida de datos, que elimina automáticamente los conjuntos de copia de seguridad caducados y recupera el espacio libre en disco para uso de los nuevos conjuntos de copia de seguridad.

El almacenamiento basado en disco incluye los siguientes tipos de almacenamiento:

**Tabla 8-1** Tipos de almacenamiento basado en disco

| Tipos de almacenamiento basado en disco | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Almacenamiento en disco                 | <p>El almacenamiento en disco es una ubicación en un disco duro interno conectado localmente, un dispositivo USB, un dispositivo FireWire o un dispositivo de almacenamiento conectado a red en el cual se puede hacer copia de seguridad de los datos.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar el almacenamiento en disco"</a> en la página 374.</p>                                                                                                                                    |
| Dispositivos de cartucho de disco       | <p>Los cartuchos de disco son un tipo de almacenamiento que generalmente permanece conectado al servidor Backup Exec mientras se eliminan los soportes, por ejemplo, RDX. Si no está seguro de que el almacenamiento tenga soportes extraíbles, se puede abrir la carpeta Equipo en su equipo con Windows. Se detallan los dispositivos que contienen los soportes extraíbles.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar el almacenamiento en cartucho de disco"</a> en la página 386.</p> |

| Tipos de almacenamiento basado en disco                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados | <p>El almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados es una carpeta de copias de seguridad basadas en disco que se encuentra en el servidor Backup Exec y que proporciona la eliminación de datos duplicados integrada. Es necesario instalar Backup Exec Deduplication Option para usar esta estrategia de reducción de datos que optimiza el almacenamiento y el ancho de banda de la red.</p> <p>Ver <a href="#">"Acerca de la función de eliminación de datos duplicados"</a> en la página 1065.</p> |

El almacenamiento basado en redes incluye servidores NDMP, dispositivos de OpenStorage, almacenamiento en la nube y Remote Media Agent for Linux.

Tabla 8-2 Tipos de almacenamiento de red

| Tipo de almacenamiento                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servidores NDMP                           | <p>Los servidores NDMP son el almacenamiento conectado a la red (NAS) que admite Network Data Management Protocol (NDMP) para permitir el uso de los dispositivos que se conectan a los servidores.</p> <p>Ver <a href="#">"Funciones de la función NDMP"</a> en la página 1564.</p>                                                                                                                      |
| Dispositivos OpenStorage                  | <p>Los dispositivos OpenStorage son el almacenamiento conectado a la red que admite la tecnología OpenStorage de Veritas.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar un dispositivo OpenStorage"</a> en la página 1078.</p>                                                                                                                                                                                       |
| Dispositivos de almacenamiento en la nube | <p>Los dispositivos de almacenamiento en la nube son los dispositivos de almacenamiento que se configuran en nube y son alojados por el proveedor de servicios del almacenamiento en la nube.</p>                                                                                                                                                                                                         |
| Remote Media Agent for Linux              | <p>Remote Media Agent for Linux le permite hacer copia de seguridad de los datos de los equipos remotos en los dispositivos de almacenamiento que se conectan directamente a un servidor Linux.</p> <p>Es posible también hacer copia de seguridad de una biblioteca de cintas simulada en un servidor Linux.</p> <p>Ver <a href="#">"Acerca de Remote Media Agent for Linux "</a> en la página 1622.</p> |

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para administrar el almacenamiento basado en disco en Backup Exec, consulte *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver ["Estados de las tendencias del almacenamiento para el almacenamiento en disco y los discos virtuales"](#) en la página 371.

Ver ["Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 396.

Ver ["Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 561.

Ver ["Conjuntos de copias de seguridad "](#) en la página 405.

# Estados de las tendencias del almacenamiento para el almacenamiento en disco y los discos virtuales

Backup Exec recopila la información de uso de disco para el almacenamiento en disco y los discos virtuales. Backup Exec, luego, realiza el análisis de las estadísticas del espacio libre en disco y del espacio en disco usado. El análisis proporciona un cálculo de cuántos días faltan hasta que el almacenamiento en disco o el disco virtual estén completos.

Las alertas proporcionan información sobre si los recursos de espacio en disco actuales son suficientes y pueden servir como ayuda para planificar cuándo aumentar el espacio en el disco.

**Tabla 8-3** Estados de las tendencias de almacenamiento

| Estado de las tendencias del almacenamiento | Descripción                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Almacenamiento restante: x días             | Un cálculo de la cantidad restante de días del espacio de almacenamiento, sobre la base del uso actual del espacio libre en disco. |

| Estado de las tendencias del almacenamiento                              | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>El historial de espacio usado aún está en proceso de recopilación</b> | <p>Este estado puede aparecer por cualquiera de los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ El dispositivo de almacenamiento en disco no se ha configurado lo suficiente para obtener un cálculo estadístico.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Una vez que se crea el almacenamiento en disco, Backup Exec puede tardar aproximadamente un mes para recopilar bastante información para proporcionar un cálculo del almacenamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Este almacenamiento puede estar en un servidor Backup Exec administrado que esté actualmente en una actualización gradual.</li> </ul> |
| <b>El almacenamiento actual es suficiente</b>                            | <p>El entorno contiene bastante espacio libre en disco para cumplir los requisitos de almacenamiento durante los próximos 30 días.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Sin cálculo debido a un historial no concluyente de espacio usado</b> | <p>No es posible obtener una tendencia de almacenamiento. Los aumentos o las disminuciones inusuales de la cantidad de espacio libre en disco en los últimos 30 días pueden causar este estado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>No hay suficiente información de estadística disponible</b>           | <p>Backup Exec no ha recopilado datos de muestra suficientes para el análisis estadística.</p> <p><b>Nota:</b> Una vez que se crea el almacenamiento en disco, Backup Exec puede tardar aproximadamente un mes para recopilar bastante información para proporcionar un cálculo del almacenamiento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Ver ["Configurar el almacenamiento en disco"](#) en la página 374.



# Configurar umbrales de bajo espacio libre en disco en el almacenamiento basado en disco

Es posible cambiar los valores predeterminados para tres niveles de condiciones de bajo espacio libre en disco. Cuando la capacidad usada del dispositivo de almacenamiento alcanza este umbral, Backup Exec envía una alerta y la función de administración del ciclo de vida de los datos de forma inmediata busca el dispositivo para los conjuntos de copias de seguridad caducados que puede eliminar.

La administración del ciclo de vida de los datos también se ejecuta en un cartucho de disco si el cartucho alcanza la capacidad durante un trabajo de copia de seguridad. Es posible que la copia de seguridad no se necesite expandir a otro cartucho si la administración del ciclo de vida de los datos elimina suficientes conjuntos de copias de seguridad caducados. Si un trabajo no se expande e inserta un nuevo cartucho de disco que está completo, la administración del ciclo de vida de los datos elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el nuevo cartucho.

## Para configurar umbrales de bajo espacio libre en disco en el almacenamiento basado en disco

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el almacenamiento en el cual desea cambiar el umbral de bajo espacio libre en disco.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Cambie el valor en cualquiera o todas las propiedades siguientes:
  - **Poco espacio libre en disco**  
El primer umbral de poco espacio libre en disco con el cual desea que Backup Exec envíe una alerta. El valor predeterminado es de 25%.
  - **Poco espacio libre en disco: advertencia**  
El segundo umbral de poco espacio libre en disco con el cual desea que Backup Exec envíe una alerta. El valor predeterminado es de 15%. Este umbral debe ser menor que el umbral de Poco espacio libre en disco.
  - **Poco espacio libre en disco: crítico**  
El tercer umbral de poco espacio libre en disco con el cual desea que Backup Exec envíe una alerta. El valor predeterminado es de 5%. Este umbral debe ser menor que el umbral Advertencia.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Ver ["Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 396.

# Configurar el almacenamiento en disco

El almacenamiento en disco es una ubicación en un disco duro interno conectado localmente, un dispositivo USB, un dispositivo FireWire o un dispositivo de almacenamiento conectado a red en el cual se puede hacer copia de seguridad de los datos. Se especifica cuánto tiempo desea guardar los datos de los que se hace copia de seguridad en el almacenamiento en disco cuando se crea un trabajo de copia de seguridad. La función de administración del ciclo de vida de los datos de Backup Exec elimina automáticamente cualquier conjunto de copias de seguridad que caduque y recupera el espacio libre en disco. Si desea mantener la copia de seguridad de datos durante más tiempo que el período que especifica cuando se crea el trabajo de copia de seguridad, es necesario crear un trabajo de copia de seguridad duplicado. Un trabajo de copia de seguridad duplicado copia las copias de seguridad de datos del dispositivo de almacenamiento original en los soportes de cinta o los soportes de cartuchos, que se puede enviar para obtener almacenamiento a largo plazo o en otra ubicación. También es posible evitar que los conjuntos de copias de seguridad caduquen de forma automática reteniendo los conjuntos de copias de seguridad. Backup Exec retiene todos los conjuntos de copias de seguridad dependientes también.

Para ser elegible para la configuración como almacenamiento en disco, un disco debe tener por lo menos 1 GB de espacio libre en disco y no se puede configurar como almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. Aunque se pueda configurar el almacenamiento en disco y el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados en el mismo disco, no se recomienda.

Cuando se crea el almacenamiento en disco en un disco que está conectado a la red, es necesario especificar la ruta a un recurso compartido existente. Es necesario usar el nombre del servidor en la ruta UNC en lugar de una dirección IP.

---

**Nota:** Antes de que cree el almacenamiento en disco en un recurso compartido de red, debe otorgar permisos de lectura y escritura a la cuenta de servicio de Backup Exec. La cuenta de servicio de Backup Exec está en el servidor Backup Exec al que desea que acceda al recurso compartido de red.

---

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar los dispositivos conectables en caliente en Backup Exec, consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Cuando se crea el almacenamiento en disco en un disco local, Backup Exec le permite especificar cualquiera de las siguientes ubicaciones:

- Volúmenes con o sin las letras de la unidad.  
Es posible crear solamente un almacenamiento en disco en un volumen.

- Particiones sin formato.  
Backup Exec formatea y crea particiones de la unidad, si es necesario.
- Unidades que no tienen particiones.

Backup Exec crea una carpeta denominada BEControl en la raíz del volumen. No elimine ni edite los contenidos de la carpeta BEControl y no los copie en otros volúmenes o letras de la unidad.

En el Explorador de Windows, los archivos de copia de seguridad que el dispositivo de almacenamiento en disco contiene muestran la extensión de archivo .bkf. Asimismo, cada dispositivo de almacenamiento en disco contiene un archivo denominado changer.cfg y otro denominado folder.cfg, en los que figura información relativa a los archivos de copia de seguridad. No elimine ni modifique los archivos changer.cfg ni folder.cfg.

Una subcarpeta con el prefijo IMG en el nombre puede aparecer en el dispositivo de almacenamiento en disco. Esta subcarpeta aparece si la opción de habilitar la tecnología de recuperación granular (GRT) fue seleccionada para la copia de seguridad o si selecciona el dispositivo de almacenamiento en disco como almacenamiento para la copia de seguridad de datos.

Es necesario usar el asistente para **Configurar almacenamiento** a fin de crear el almacenamiento en disco. En el asistente para **Configurar almacenamiento**, Backup Exec proporciona una lista de discos en los cuales se puede crear el almacenamiento en disco. Los discos no aparecen en la lista en el orden alfabético de la letra de la unidad. El disco que aparece primero en la lista tiene la mayor cantidad de espacio libre en disco. Es posible seleccionar cualquier disco que se desee, pero el disco que Backup Exec recomienda para usar aparece en la parte superior de la lista. El disco que se usa como unidad del sistema aparece siempre último en la lista. Se recomienda no configurar el almacenamiento en disco en la unidad del sistema.

---

**Nota:** Si la eliminación de datos duplicados de Windows se encuentra habilitada en el volumen de almacenamiento en disco, Backup Exec excluye las copias de seguridad de datos en la carpeta \BEData de la eliminación de datos duplicados, a menos que la carpeta \BEData ya exista. Backup Exec debe excluir copias de seguridad de datos de la eliminación de datos duplicados para usar la Recuperación simplificada después de un desastre (SDR) para ejecutar una recuperación local del servidor Backup Exec.

Si la eliminación de datos duplicados de Windows se habilita en el volumen de almacenamiento en disco, la recuperación local después de un desastre con SDR falla. El entorno de preinstalación de Windows (Windows PE) que SDR utiliza no puede leer los archivos que la eliminación de datos duplicados de Windows procesa.

---

### Para configurar el almacenamiento en disco

**1** En la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.

**2** Realice una de las siguientes acciones:

Si Central Admin Server Option no está instalado

Haga clic en **Almacenamiento basado en disco** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si Central Admin Server Option está instalado

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione el servidor Backup Exec en el cual desea configurar el almacenamiento y haga clic en **Siguiente**.
- Haga clic en **Almacenamiento basado en disco** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

**3** Haga clic en **Almacenamiento basado en disco** y después haga clic en **Siguiente**.

**4** Especifique un nombre y una descripción para el dispositivo de almacenamiento en disco y después haga clic en **Siguiente**.

**5** Especifique si quiere crear el dispositivo de almacenamiento en disco en un disco local o en un recurso compartido de red, entre en la ubicación o la ruta y después haga clic en **Siguiente**.

**6** Especifique cuántas operaciones de escritura desea ejecutar al mismo tiempo en este dispositivo de almacenamiento en disco y después haga clic en **Siguiente**.

**7** Revise el resumen y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar la configuración

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en el título que contiene los elementos que desea cambiar.
- Realice cualquier cambio y después haga clic en **Siguiente** hasta que aparezca el resumen.
- Haga clic en **Finalizar**.

Para configurar el dispositivo de almacenamiento en disco

Haga clic en **Finalizar**.

Ver "[Cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco](#)" en la página 377.

Ver "[Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco](#)" en la página 396.

## Cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco

Es posible cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco existente. Es necesario tener un volumen disponible diferente al cual puede mover los archivos en la carpeta \BEData.

---

**Nota:** Cuando se copian los archivos del dispositivo de almacenamiento en disco original en la nueva ubicación, no deben copiarse los archivos .cfg.

---

### Para cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.
- 2 Haga clic en **Almacenamiento basado en disco** y después haga clic en **Siguiente**.
- 3 Escriba un nombre y una descripción diferente del dispositivo de almacenamiento en disco original y después haga clic en **Siguiente**.
- 4 Especifique una letra de unidad diferente a la del dispositivo de almacenamiento en disco original y después haga clic en **Siguiente**.
- 5 Especifique el número de operaciones de escritura que desee para ejecutarlas al mismo tiempo en este dispositivo de almacenamiento en disco y después haga clic en **Siguiente**.
- 6 Revise el resumen y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar la configuración

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en el título que contiene los elementos que desea cambiar.
- Realice cualquier cambio y después haga clic en **Siguiente** hasta que aparezca el resumen.
- Haga clic en **Finalizar**.

Para configurar el dispositivo de almacenamiento en disco

Haga clic en **Finalizar**.

- 7 En el Explorador de Windows, copie y pegue los siguientes archivos de la carpeta \BEData en el volumen original a la carpeta \BEData de la nueva ubicación:
  - Archivos .bkf
  - Cualquier subcarpeta con un prefijo IMG en el nombre
- 8 En el Explorador de Windows, elimine todos los archivos del dispositivo de almacenamiento en disco original.
- 9 En la consola de administración de Backup Exec, en la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento en disco original y después haga clic en **Eliminar**.
- 10 Cambie el nombre del nuevo dispositivo de almacenamiento en disco por el nombre del dispositivo de almacenamiento en disco original.
- 11 Haga clic con el botón derecho en el nuevo dispositivo de almacenamiento en disco y después haga clic en **Inventario y catálogo**.

Ver "[Inventario y catálogo de un dispositivo de almacenamiento](#)" en la página 565.

Ver "[Configurar el almacenamiento en disco](#)" en la página 374.

## Editar las propiedades del almacenamiento en disco

Es posible editar la configuración de la administración de espacio libre en disco del dispositivo de almacenamiento en disco.

### Para editar las propiedades del almacenamiento en disco

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el almacenamiento cuyas propiedades desea editar.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.

**3** Edite cualquiera de las siguientes opciones:

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre</b>                                                | Muestra el nombre del almacenamiento en disco. Es posible editar este campo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descripción</b>                                           | Muestra una descripción del almacenamiento en disco. Es posible editar este campo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Limitar Backup Exec a las operaciones de solo lectura</b> | <p>Evita que Backup Exec elimine los conjuntos de copias de seguridad caducados en este almacenamiento en disco cuando se vuelve a conectar el almacenamiento en disco al servidor Backup Exec. Si no, la función de administración del ciclo de vida de los datos de Backup Exec elimina cualquier conjunto de copias de seguridad que caduque y reclama el espacio libre en disco.</p> <p>El valor predeterminado es <b>No</b>.</p> <p>Esta opción se aplica solamente cuando el almacenamiento en disco se ha desconectado del servidor Backup Exec para el número de días que se especifica en la configuración global. El número predeterminado de días es 14.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo la administración del ciclo de vida de datos (DLM) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco"</a> en la página 396.</p> <p>Ver <a href="#">"Conjuntos de copias de seguridad "</a> en la página 405.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo restaurar los datos de un dispositivo de almacenamiento basado en disco reconectado o reinsertado"</a> en la página 385.</p> |

### Tamaño máximo del archivo

Muestra el tamaño de archivo máximo en el almacenamiento en disco. Los datos del trabajo de copia de seguridad están dentro de un archivo en el disco.

El valor predeterminado es 50 GB o la capacidad del almacenamiento en disco.

### Reservar el espacio libre en disco ampliado hasta el tamaño del archivo máximo

Crea el archivo cuando el trabajo de copia de seguridad se inicia reservando el espacio ampliado, según el tamaño del incremento ese usted configurado en **Incremento de asignación previa**.

Cuanto más espacio libre en disco usa el trabajo, más espacio libre en disco se reserva hasta el tamaño de archivo máximo. Cuando el trabajo se completa, el tamaño de archivo se reduce a la cantidad de espacio libre en disco que el trabajo usó.

Por ejemplo, si se habilita la asignación previa y se configura el incremento de la asignación previa en 4 GB, 4 GB de espacio libre en disco se reservan cuando el trabajo se inicia. Una vez que el trabajo usa 4 GB, Backup Exec asigna otros 4 GB. El espacio libre en disco reservado continúa siendo de 4 GB hasta que el trabajo se complete. Si el trabajo usa solamente 13 GB de los 16 GB que fueron asignados, el tamaño de archivo se reduce a 13 GB.

El valor predeterminado es **Deshabilitado**.

### Incremento de asignación previa

Muestra la cantidad de espacio libre en disco por la cual se debe aumentar el tamaño de archivo. El tamaño del archivo aumenta según este incremento a medida que el trabajo requiere espacio libre en disco, hasta el tamaño de archivo máximo.

El valor predeterminado es de 1 GB.



**Detectar automáticamente el tamaño del bloque y del búfer**

Indica si Backup Exec detecta de forma automática la configuración preferida del tamaño del bloque y del búfer para el almacenamiento en disco.

El valor predeterminado es **Habilitado**.

Si se deshabilita esta configuración, se puede elegir el tamaño de bloque y el tamaño del búfer para usar.

**Tamaño de bloque**

Muestra el tamaño de los bloques de los datos que se escriben a los nuevos soportes en este dispositivo de almacenamiento del disco si se deshabilita la opción **Detectar automáticamente el tamaño del bloque y del búfer**. La opción predeterminada es el tamaño de bloque preferido.

Algunos dispositivos de almacenamiento proporcionan un mejor rendimiento cuando se usan tamaños de bloque más grandes. El tamaño de bloque recomendado va desde 512 bytes a 64 kilobytes o superior. Si usa un dispositivo de almacenamiento que admita tamaños de bloque más grandes, se puede cambiar el tamaño de bloque. No obstante, si no está disponible la opción de cambio de tamaño de bloque, debe configurar el dispositivo para utilizar un tamaño superior.

Consulte la documentación del fabricante para configurar el dispositivo.

Backup Exec no se asegura de que el dispositivo de almacenamiento admita el tamaño de bloque solicitado. Si el tamaño de bloque solicitado no se admite, se establece de forma predeterminada el tamaño de bloque estándar.

Si el dispositivo no admite la configuración del tamaño de bloque, esta opción no estará disponible.

**Tamaño del búfer**

Muestra la cantidad de los datos que se envían al dispositivo de almacenamiento del disco en cada uno leído o escribe la solicitud si se deshabilita la opción

**Detectar automáticamente el tamaño del bloque y del búfer.** El tamaño del búfer debe ser un múltiplo par del tamaño del bloque.

Según la cantidad de memoria del sistema, si se aumenta este valor puede mejorar el rendimiento del almacenamiento. Cada tipo de dispositivo de almacenamiento requiere un tamaño diferente de búfer para conseguir el máximo rendimiento.

Si el tamaño de bloque preferido es mayor que 64 KB, el tamaño del búfer predeterminado es igual al tamaño de bloque predeterminado. Si el tamaño de bloque preferido es menor que 64 KB, el tamaño del búfer predeterminado es de 64 KB.

**No hay suficiente espacio en el disco - crítico**

Visualiza el umbral crítico de poco espacio en disco en que desea que Backup Exec envíe una alerta. El color de la barra de capacidad en la ficha **Almacenamiento** se torna rojo para indicar que el espacio disponible es críticamente bajo. Backup Exec envía las alertas cuando la cantidad de espacio libre en el disco corta debajo no hay suficiente espacio en el disco del umbral y de nuevo si corta debajo del umbral de advertencia. La cantidad de espacio libre en el disco no incluye el espacio libre en disco que está reservado para las operaciones de Exec de la no-Copia de seguridad.

Es posible cambiar el valor del umbral. Este umbral debe ser menos que el umbral de advertencia.

El valor predeterminado es de 5%.

**No hay suficiente espacio en el disco - advirtiendo**

Visualiza el tercer umbral de poco espacio libre en disco en que desea que Backup Exec envíe una alerta. El color de la barra de capacidad en la ficha **Almacenamiento** se vuelve naranja para indicar una condición de poco espacio libre en disco. Si el espacio libre en el disco corta debajo del umbral de advertencia al umbral crítico, se envía otra alerta. La cantidad de espacio libre en el disco no incluye el espacio libre en disco que está reservado para las operaciones de Exec de la no-Copia de seguridad.

Es posible cambiar el valor del umbral. Este umbral debe ser menos que no hay suficiente espacio en el disco el umbral.

El valor predeterminado es de 15%.

**Poco espacio en disco**

Visualiza el tercer umbral de poco espacio en disco en que desea que Backup Exec envíe una alerta. El color de la barra de capacidad en la ficha **Almacenamiento** se torna amarillo para indicar la primera de tres condiciones de falta de suficiente espacio en el disco. Si el espacio libre en el disco disminuye hasta tener un valor inferior al de este umbral y alcanza la cantidad especificada en el umbral de advertencia, se envía otra alerta. Si el espacio libre en el disco corta debajo del umbral de advertencia al umbral crítico, se envía otra alerta. La cantidad de espacio libre en disco no incluye el espacio libre en disco que está reservado para las operaciones de Exec de la no-Copia de seguridad.

Cuando la falta de espacio en el disco alcanza este umbral, la administración del ciclo de vida de los datos busca de forma inmediata los conjuntos de copias de seguridad caducados que puede eliminar en el dispositivo.

Es posible cambiar el valor del umbral.

El valor predeterminado es de 25%.

Ver ["Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 396.

**Espacio libre en el disco a reservar para las operaciones del ejecutivo de la no-Salvaguardia**

Muestra la cantidad de espacio libre en disco que se debe reservar para las aplicaciones que no sean de Backup Exec.

El valor predeterminado es de 10 MB.

**Detectar configuración automáticamente**

Indica si Backup Exec de forma automática detecta la configuración de preferido leído y escribe los búferes para el almacenamiento en discos.

**Lecturas almacenadas en búfer**

Indica lo siguiente cuando se habilita la configuración:

- No desea que Backup Exec detecte de forma automática la configuración de este dispositivo de almacenamiento en disco.
- Desea que este dispositivo posibilite las lecturas en búfer, es decir, lecturas de bloques de datos de gran tamaño.

Las lecturas almacenadas en búfer pueden mejorar el rendimiento.

**Escritura almacenada en búfer**

Indica lo siguiente cuando se habilita la configuración:

- No desea que Backup Exec detecte de forma automática la configuración de este dispositivo de almacenamiento en disco.
- Desea que este almacenamiento en disco posibilite las escrituras en búfer, es decir, escrituras de bloques de datos de gran tamaño.

**Sesiones de escritura simultáneas**

Muestra el número de concurrencia escriben las operaciones que desee permitir a este dispositivo de almacenamiento del disco.

**4** Haga clic en **Aplicar**.

Ver "[Configurar el almacenamiento en disco](#)" en la página 374.

## Cómo restaurar los datos de un dispositivo de almacenamiento basado en disco reconectado o reinsertado

Si los conjuntos de copias de seguridad en un dispositivo de almacenamiento en disco o un cartucho de disco caducan mientras ese dispositivo es desconectado, Backup Exec elimina los catálogos de esos conjuntos de copias de seguridad. Para realizar restauraciones desde esos conjuntos de copias de seguridad en una cierta hora futura, es necesario ejecutar un inventario y una operación de catálogo en el dispositivo cuando vuelve a conectarlo. Cuando se ejecuta la operación de inventario

y de catálogo, Backup Exec configura una nueva fecha de caducidad para cada conjunto de copias de seguridad usando la configuración original de retención de conjuntos de copias de seguridad, calculada a partir de la fecha actual. Backup Exec además restablece la fecha de caducidad para cualquier conjunto de copias de seguridad en el dispositivo de almacenamiento que caduca en el plazo de siete días desde la fecha actual.

Si desea que los conjuntos de copias de seguridad caduquen, puede deshabilitar la propiedad **Limitar Backup Exec a las operaciones de solo lectura** del dispositivo de almacenamiento. Para encontrar esta opción, en la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento, **Detalles y Propiedades**. No ejecute una operación de inventario y de catálogo. Backup Exec reclama el espacio libre en disco en ese dispositivo de almacenamiento durante la administración del ciclo de vida de los datos. Es posible también eliminar los conjuntos de copias de seguridad.

Ver ["Inventario y catálogo de un dispositivo de almacenamiento"](#) en la página 565.

Ver ["Conjuntos de copias de seguridad "](#) en la página 405.

## Configurar el almacenamiento en cartucho de disco

Los cartuchos de disco son un tipo de almacenamiento que generalmente permanece conectado al servidor Backup Exec mientras se eliminan los soportes, por ejemplo, RDX. Si no está seguro de que el almacenamiento tenga soportes extraíbles, se puede abrir la carpeta Equipo en su equipo con Windows. Se detallan los dispositivos que contienen los soportes extraíbles.

Backup Exec usa la administración del ciclo de vida de los datos para caducar de forma automática los conjuntos de copias de seguridad que se almacenan en los soportes del cartucho de disco. Los conjuntos de copias de seguridad se guardan en los soportes del cartucho de disco durante la cantidad de tiempo que se especifica en las propiedades del trabajo de copia de seguridad. Backup Exec reclama automáticamente el espacio en el momento en el que las copias de seguridad de datos caducan. Es posible evitar que los conjuntos de copias de seguridad caduquen de forma automática reteniendo los conjuntos de copias de seguridad. Backup Exec retiene todos los conjuntos de copias de seguridad dependientes también.

Es necesario usar el asistente **Configurar almacenamiento** para configurar un dispositivo del cartucho de disco.

Las operaciones de almacenamiento disponibles para los cartuchos de disco y los soportes dependen del tipo de cartucho de disco que tiene. Por ejemplo, menos

operaciones están disponibles para las memorias flash USB que las que están disponibles para los dispositivos RDX.

### Para configurar el almacenamiento en cartucho de disco

**1** En la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.

**2** Realice una de las siguientes acciones:

Si Central Admin Server Option no está instalado

Haga clic en **Almacenamiento basado en disco** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si Central Admin Server Option está instalado

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione el servidor Backup Exec en el que desee configurar el almacenamiento y después haga clic en **Siguiente**.
- Haga clic en **Almacenamiento basado en disco** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

**3** Haga clic en **Dispositivo de cartucho de disco** y después haga clic en **Siguiente**.

**4** Incorpore un nombre y una descripción para el dispositivo del cartucho de disco y después haga clic en **Siguiente**.

**5** Especifique dónde se encuentra el dispositivo del cartucho de disco y después haga clic en **Siguiente**.

**6** Revise el resumen y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar la configuración

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en el título que contiene los elementos que desea cambiar.
- Realice cualquier cambio y después haga clic en **Siguiente** hasta que aparezca el resumen.
- Haga clic en **Finalizar**.

Para configurar el dispositivo del cartucho de disco Haga clic en **Finalizar**.

Ver ["Editar las propiedades del cartucho de disco"](#) en la página 388.

## Editar las propiedades del cartucho de disco

Es posible editar la configuración del almacenamiento en cartucho de disco.

Ver ["Configurar el almacenamiento en cartucho de disco"](#) en la página 386.

### Para editar las propiedades del cartucho de disco

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el cartucho de disco cuyas propiedades desea ver.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Edite cualquiera de las siguientes opciones:

|                           |                                                                                                                                 |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre                    | Muestra el nombre del cartucho de disco.                                                                                        |
|                           | Los nombres de cartucho de disco no pueden superar los 128 caracteres.                                                          |
|                           | Es posible cambiar el nombre del cartucho de disco.                                                                             |
| Descripción               | Muestra una descripción del cartucho de disco.                                                                                  |
|                           | Es posible cambiar la descripción.                                                                                              |
| Tamaño máximo del archivo | Muestra el tamaño de archivo máximo en el cartucho de disco. Los datos del trabajo están en un archivo en el cartucho de disco. |
|                           | El valor predeterminado es 50 GB o la capacidad de los soportes de cartucho de disco.                                           |



**Reservar el espacio libre en disco  
ampliado hasta el tamaño del archivo  
máximo**

Crea el archivo cuando el trabajo se inicia reservando el espacio de forma incremental, según el tamaño del incremento que usted configure en **Incremento de asignación previa**.

Cuanto más espacio libre en disco usa el trabajo, más espacio libre en disco se reserva hasta el tamaño de archivo máximo. Cuando el trabajo se completa, el tamaño de archivo se reduce a la cantidad de espacio libre en disco que el trabajo usó.

Por ejemplo, si se habilita la asignación previa y se configura el incremento de la asignación previa en 4 GB, 4 GB de espacio libre en disco se reservan cuando el trabajo se inicia. Una vez que el trabajo usa 4 GB, Backup Exec asigna otros 4 GB. El espacio libre en disco reservado continúa siendo de 4 GB hasta que el trabajo se complete. Si el trabajo usa solamente 13 GB de los 16 GB que fueron asignados, el tamaño de archivo se reduce a 13 GB.

El valor predeterminado es **Deshabilitado**.

**Incremento de asignación previa**

Muestra la cantidad de espacio libre en disco por la cual aumentar el tamaño del archivo si se habilita la opción de reservar el espacio libre en disco. El tamaño del archivo aumenta según este incremento a medida que el trabajo requiere espacio libre en disco, hasta el tamaño de archivo máximo.

El valor predeterminado es de 1 GB.

**Detectar automáticamente el tamaño  
del bloque y del búfer**

Indica si Backup Exec detecta de forma automática la configuración preferida del tamaño del bloque y del búfer para el almacenamiento en disco.

El valor predeterminado es **Habilitado**.

Si se deshabilita esta configuración, se puede elegir el tamaño de bloque y el tamaño del búfer para usar.

### Tamaño de bloque

Muestra el tamaño de los bloques de datos que se escriben en los nuevos soportes en este cartucho de disco si se deshabilita la opción **Detectar automáticamente el tamaño del bloque y del búfer**. La opción predeterminada es el tamaño de bloque preferido.

Algunos dispositivos de almacenamiento proporcionan un mejor rendimiento cuando se usan tamaños de bloque más grandes. El tamaño de bloque recomendado va desde 512 bytes a 64 kilobytes o superior. Si usa un almacenamiento que admite tamaños de bloque más grandes, se puede cambiar el tamaño de bloque. No obstante, si no está disponible la opción de cambio de tamaño de bloque, debe configurar el dispositivo para utilizar un tamaño superior.

Consulte la documentación del fabricante para configurar el almacenamiento.

Backup Exec no se asegura de que el dispositivo de almacenamiento admita el tamaño de bloque solicitado. Si el tamaño de bloque solicitado no se admite, se establece de forma predeterminada el tamaño de bloque estándar.

Si el almacenamiento no admite la configuración del tamaño de bloque, esta opción no estará disponible.

### **Tamaño del búfer**

Muestra la cantidad de datos que se envían al cartucho de disco en cada solicitud de lectura o escritura si se deshabilita la opción **Detectar automáticamente el tamaño del bloque y del búfer**. El tamaño del búfer debe ser un múltiplo par del tamaño del bloque.

Según la cantidad de memoria del sistema, si se aumenta este valor puede mejorar el rendimiento del almacenamiento. Cada tipo de almacenamiento requiere un tamaño diferente de búfer para conseguir el máximo rendimiento.

Si el tamaño de bloque preferido es mayor que 64 KB, el tamaño del búfer predeterminado es igual al tamaño de bloque predeterminado. Si el tamaño de bloque preferido es menor que 64 KB, el tamaño del búfer predeterminado es de 64 KB.

### **Poco espacio libre en disco: crítico**

Muestra el umbral del espacio libre en disco en el cual el color de la barra de capacidad en la ficha **Almacenamiento** se vuelve rojo para indicar el espacio disponible críticamente bajo. Backup Exec no envía alertas de poco espacio libre en disco para los dispositivos de cartucho de disco.

Es posible cambiar el valor del umbral, pero debe ser menor que el umbral de advertencia.

El valor predeterminado es de 5%.

Ver "[Descripción general de la ficha Almacenamiento en Backup Exec](#)" en la página 531.

**No hay suficiente espacio en el disco - advirtiéndolo**

Muestra el umbral del espacio libre en disco en el cual el color de la barra de capacidad en la ficha **Almacenamiento** se vuelve naranja para indicar que no hay suficiente espacio libre en disco. Backup Exec no envía alertas de poco espacio libre en disco para los dispositivos de cartucho de disco.

Es posible cambiar el valor del umbral, pero debe ser menor que el umbral de poco espacio libre en disco.

El valor predeterminado es de 15%.

Ver "[Descripción general de la ficha Almacenamiento en Backup Exec](#)" en la página 531.

**Poco espacio libre en disco**

Muestra el umbral del espacio libre en disco en el cual el color de la barra de capacidad en la ficha **Almacenamiento** se vuelve amarillo para indicar la primera de tres condiciones de poco espacio libre en disco. Backup Exec no envía alertas de poco espacio libre en disco para los dispositivos de cartucho de disco. Cuando los soportes del cartucho de disco alcanzan este umbral, la función de administración del ciclo de vida de los datos de forma inmediata busca en los soportes de este cartucho de disco los conjuntos de copias de seguridad caducados que puede eliminar

Es posible cambiar el valor del umbral.

El valor predeterminado es de 25%.

Ver "[Descripción general de la ficha Almacenamiento en Backup Exec](#)" en la página 531.

**Detectar configuración automáticamente**

Indica si Backup Exec detecta de forma automática la configuración preferida de los búferes de lectura y escritura del almacenamiento en disco.

El valor predeterminado es **Habilitado**.

#### **Lecturas almacenadas en búfer**

Indica lo siguiente cuando se habilita la configuración:

- No desea que Backup Exec detecte de forma automática la configuración de este cartucho de disco.
- Desea que este cartucho de disco posibilite las lecturas en búfer, es decir, lecturas de bloques de datos de gran tamaño.

Al habilitar las operaciones de lectura en búfer, se puede mejorar el rendimiento.

El valor predeterminado es **Habilitado**. Si deshabilita **Detectar automáticamente configuración**, esta configuración también cambia a **Deshabilitado**.

#### **Escritura almacenada en búfer**

Indica lo siguiente cuando se habilita la configuración:

- No desea que Backup Exec detecte de forma automática la configuración de este cartucho de disco.
- Desea que este cartucho de disco posibilite las escrituras en búfer, es decir, escrituras de bloques de datos de gran tamaño.

El valor predeterminado es **Habilitado**. Si deshabilita **Detectar automáticamente configuración**, esta configuración también cambia a **Deshabilitado**.

- 4** Haga clic en **Aplicar**.

## Editar las propiedades de los soportes del cartucho de disco

Es posible editar las propiedades de los soportes del cartucho de disco.

Ver "[Configurar el almacenamiento en cartucho de disco](#)" en la página 386.

### **Para editar las propiedades de los soportes del cartucho de disco**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el dispositivo del cartucho de disco que contiene los soportes.
- 2** En el panel izquierdo, haga clic en **Soportes**.

**3** Edite cualquiera de las siguientes opciones:

**Etiqueta de soporte**

Muestra la etiqueta de soporte que Backup Exec asigna de forma automática o que asigna el administrador.

Puede editar la etiqueta de soporte, que está limitada a 32 caracteres. Editar la etiqueta cambia el nombre de los soportes en la interfaz de usuario Backup Exec.

**Descripción de soporte**

Visualiza la etiqueta de soporte original si los soportes son importados. Es posible editar la descripción de los soportes para hacer una etiqueta más descriptiva. La descripción se limita a 128 caracteres.

**Preservar descripción**

Guarda la descripción de soportes cuando selecciona **Si** en el cuadro desplegable. La descripción de los soportes se guarda hasta que se ejecuta un trabajo de copia de seguridad de sobrescritura o un trabajo de operación de almacenamiento de etiqueta o eliminación.

De forma predeterminada, la descripción de soportes no se conserva. Esta opción se configura en **No** de forma predeterminada.

**Limitar Backup Exec a las operaciones de solo lectura**

Impide que Backup Exec elimine los conjuntos de copia de seguridad caducados en este soporte de este cartucho de disco cuando se vuelven a insertar los soportes del cartucho en el dispositivo de almacenamiento. Si selecciona **Sí** en el menú desplegable, la función de administración del ciclo de vida de los datos de Backup Exec elimina cualquier conjunto de copias de seguridad que caduca y recupera espacio libre en disco.

El valor predeterminado es **No**.

Esta opción se aplica solamente cuando los soportes del cartucho de disco están ausentes del servidor Backup Exec por el número de días que se especifica en la configuración global. De forma predeterminada, el número de días que los soportes del cartucho de disco deben estar ausentes antes de que esta opción surta efecto es 30 días.

Ver ["Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 396.

Ver ["Conjuntos de copias de seguridad "](#) en la página 405.

Ver ["Cómo restaurar los datos de un dispositivo de almacenamiento basado en disco reconectado o reinsertado"](#) en la página 385.

**4** Haga clic en **Aplicar**.

## **Cómo la administración del ciclo de vida de datos (DLM) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco**

Backup Exec usa la administración del ciclo de vida de los datos (DLM) para eliminar de forma automática los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento en disco, los soportes del cartucho de disco, el almacenamiento de eliminación de datos duplicados, las matrices de almacenamiento y los discos virtuales. Se especifica durante cuánto tiempo se deben guardar las copias de seguridad de datos cuando se crea un trabajo de copia de seguridad que se envía a un dispositivo de almacenamiento basado en disco. Cuando caduca la cantidad de tiempo para guardar las copias de seguridad de datos, la función de administración del ciclo de vida de los datos elimina las copias de seguridad de datos y recupera el espacio libre en disco, a menos que haya conjuntos de copias de seguridad dependientes, tales como incrementales.

De forma predeterminada, Backup Exec guarda los conjuntos de copias de seguridad más recientes que son necesarios para restaurar cualquier componente con copia de seguridad de un servidor, incluso si los conjuntos de copias de seguridad caducan. Si los conjuntos de copias de seguridad son dependientes en otros conjuntos de copias de seguridad, después Backup Exec no elimina los conjuntos de copias de seguridad hasta que todas las fechas de caducidad en los conjuntos de copias de seguridad se alcancen. Incluso si se muestra el conjunto de copias de seguridad como caducado, los datos están disponibles hasta que todos los conjuntos de copias de seguridad dependientes caduquen también.

Por ejemplo, se crea una definición de copia de seguridad que contiene una copia de seguridad completa y una copia de seguridad incremental para el volumen C: en un servidor. Las primeras ejecuciones de la copia de seguridad completa, seguidas por la primera copia de seguridad incremental y, a continuación, la segunda copia de seguridad incremental. Las segundas ejecuciones de la copia de seguridad completa, seguidas por la tercera copia de seguridad incremental y, a continuación, la cuarta copia de seguridad incremental. No se ejecutan más de copias de seguridad. Todos los conjuntos de copia de seguridad creados eventualmente por estas copias de seguridad caducan y se eliminan con DLM. Sin embargo, guardan los conjuntos de copias de seguridad que resultaron de la segunda copia de seguridad completa y de las terceras y cuartas copias de seguridad incrementales.

Backup Exec guarda estos conjuntos de copias de seguridad relacionados porque son conjuntos de copias de seguridad más recientes que se necesitan para restaurar



## Cómo la administración del ciclo de vida de datos (DLM) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco

el volumen C:. Al guardar los conjuntos de copias de seguridad relacionados más actuales, tiene los datos para restaurar el volumen.

---

**Advertencia:** DLM elimina todos los conjuntos de copias de seguridad caducados creados por un único trabajo de copia de seguridad. DLM no guarda el último conjunto de copias de seguridad después de que la fecha de la retención caduca si el conjunto de copias de seguridad es de una única copia de seguridad.

---

Para evitar que los conjuntos de copias de seguridad se eliminen automáticamente, se pueden conservar manualmente los conjuntos de copias de seguridad específicos o puede cambiar la fecha de caducidad del conjunto de copias de seguridad. Si retiene un conjunto de copias de seguridad, Backup Exec después retiene todos los conjuntos de copia de seguridad dependientes también.

Ver ["Retener los conjuntos de copia de seguridad en el almacenamiento basado en disco para evitar que caduquen"](#) en la página 411.

Ver ["Cambiar la fecha de caducidad del conjunto de copias de seguridad en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 409.

DLM busca conjuntos de copia de seguridad caducados para eliminar del almacenamiento basado en disco en los tiempos siguientes:

- Cada hora.  
DLM se inicia por primera vez 1 hora después de instalar e iniciar el servicio de Backup Exec y después se ejecuta cada una hora. Si reinicia el servicio de Backup Exec, el ciclo de DLM cada una hora también se reinicia.
- Cuando el umbral de espacio libre en disco bajo para el almacenamiento basado en disco se alcanza.  
El umbral de espacio libre en disco bajo es una propiedad del dispositivo de almacenamiento. Cuando la capacidad usada del dispositivo de almacenamiento alcanza este umbral, DLM busca inmediatamente el dispositivo para los conjuntos de copia de seguridad caducados que puede eliminar.
- Cuando se caduca manualmente un conjunto de copias de seguridad.  
Cuando se caduca manualmente un conjunto de copias de seguridad en un servidor Backup Exec independiente, DLM se ejecuta inmediatamente en el dispositivo de almacenamiento en el cual el conjunto de copias de seguridad está situado. En un entorno Central Admin Server Option (CASO), si caduca manualmente un conjunto de copias de seguridad del servidor de administración central, DLM se ejecuta inmediatamente en el servidor en el cual se creó el conjunto de copias de seguridad. El servidor puede ser el servidor de administración central o el servidor Backup Exec administrado. DLM se ejecuta solamente en el dispositivo de almacenamiento desde el cual el conjunto de copia de seguridad fue caducado manualmente. Si caduca manualmente un

## Cómo la administración del ciclo de vida de datos (DLM) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco

conjunto de copias de seguridad desde un servidor Backup Exec administrado, DLM se ejecuta inmediatamente en el dispositivo de almacenamiento desde el cual el conjunto de copias de seguridad fue caducado manualmente.

Para supervisar los conjuntos de copias de seguridad que eliminan la administración del ciclo de vida de los datos, puede ver la categoría **Retención de conjunto de copias de seguridad** en el registro de auditoría. Es posible también ejecutar el informe del registro de auditoría para ver los conjuntos de copias de seguridad que elimina la administración del ciclo de vida de los datos.

Ver "[Configuración de los registros de auditoría](#)" en la página 794.

Ver "[Informe Registro de auditoría](#)" en la página 834.

Las opciones de almacenamiento que pueden afectar cómo se describen los conjuntos de copias de seguridad de eliminación de la administración del ciclo de vida de los datos en la tabla siguiente:

**Cómo la administración del ciclo de vida de datos (DLM) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco**

**Tabla 8-4** Opciones de almacenamiento en Backup Exec que afectan la administración del ciclo de vida de los datos

| Opción de almacenamiento                                                              | Descripción |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Permitir que Backup Exec elimine todos los conjuntos de copias de seguridad caducados |             |

**Cómo la administración del ciclo de vida de datos (DLM) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco**

| Opción de almacenamiento | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p>Esta configuración global permite a Backup Exec eliminar los conjuntos de copias de seguridad caducados, incluso si son los conjuntos de copias de seguridad restantes más actuales que se necesitan para restaurar un servidor. Use esta opción cuando desee eliminar las copias de seguridad de datos después de un período de tiempo. Alternativamente, puede eliminar manualmente conjuntos de copias de seguridad.</p> <p><b>Advertencia:</b> Si habilita esta opción, es posible que los datos que se necesitan para restaurar un servidor no estén disponibles.</p> <p>Las condiciones siguientes pueden hacerle perder los conjuntos de copias de seguridad cuando se habilita esta opción:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Si los conjuntos de copias de seguridad del trabajo de copia de seguridad completo más actual caducan antes que las ejecuciones siguientes de la copia de seguridad completa. Asegúrese que cuando se creen los trabajos, se mantengan los conjuntos de copias de seguridad más largos que la cantidad de tiempo entre las copias de seguridad completas.</li><li>■ Si el trabajo de copia de seguridad falla o se pierde y no se vuelve a ejecutar antes de que los conjuntos de copias de seguridad caduquen. Supervise los trabajos perdidos o con error, y asegúrese de volver a ejecutarlos antes de que caduquen los conjuntos de copias de seguridad de la copia de seguridad completa anterior.</li></ul> <p><b>Nota:</b> En un entorno de Central Admin Server Option (CASO), esta opción solo está disponible en el servidor de administración central. Si habilita esta opción en el servidor de administración central, DLM elimina todos los conjuntos de copia de seguridad</p> |

| Opción de almacenamiento | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p>caducados en el servidor de administración central así como en todos los servidores Backup Exec administrados. Esta opción elimina todos los conjuntos de copia de seguridad caducados en ambos servidores centralmente administrados y Backup Exec localmente administrados en un entorno de CASO.</p> <p>Para acceder a esta opción, haga clic en el botón Backup Exec &gt; <b>Configuración</b> &gt; <b>Configuración de Backup Exec</b> &gt; <b>Almacenamiento</b>.</p> <p>Ver "<a href="#">Edición de la configuración global para almacenamiento</a>" en la página 548.</p> |

**Cómo la administración del ciclo de vida de datos (DLM) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco**

| Opción de almacenamiento                                                                                                                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Limitar Backup Exec a operaciones de solo lectura en el dispositivo basado en disco si se ha desconectado durante un número X de días</b> | <p>Esta configuración global evita que Backup Exec elimine los conjuntos de copias de seguridad caducados en cualquier dispositivo de almacenamiento basado en disco tan pronto como lo vuelva a conectar. Cuando limita Backup Exec a las operaciones de solo lectura, tiene tiempo para revisar cualquier conjunto de copias de seguridad caducado y determinar si desea guardarlo antes de que la administración del ciclo de vida de los datos lo elimine. Para guardar los conjuntos de copia de seguridad caducados, puede conservarlos o cambiar la fecha de caducidad.</p> <p>Ver <a href="#">"Retener los conjuntos de copia de seguridad en el almacenamiento basado en disco para evitar que caduquen"</a> en la página 411.</p> <p>Ver <a href="#">"Cambiar la fecha de caducidad del conjunto de copias de seguridad en el almacenamiento basado en disco"</a> en la página 409.</p> <p>Backup Exec se limita a operaciones de solo lectura solamente en los dispositivos de almacenamiento basado en disco que desconectan del servidor Backup Exec por el número especificado de días.</p> <p>Para acceder a esta opción, haga clic en el botón Backup Exec &gt; <b>Configuración</b> &gt; <b>Configuración de Backup Exec</b> &gt; <b>Almacenamiento</b>.</p> <p>Ver <a href="#">"Edición de la configuración global para almacenamiento"</a> en la página 548.</p> |

| Opción de almacenamiento                                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Limitar Backup Exec a operaciones de solo lectura en un cartucho de disco si no se insertó por el número x de días | <p>Esta configuración global evita que Backup Exec elimine los conjuntos de copias de seguridad caducados en cualquier cartucho de disco tan pronto como lo inserte en un dispositivo de cartucho de disco. Cuando limita Backup Exec a las operaciones de solo lectura, tiene tiempo para revisar cualquier conjunto de copias de seguridad caducado y determinar si desea guardarlo antes de que la administración del ciclo de vida de los datos lo elimine. Para guardar los conjuntos de copia de seguridad caducados, puede conservarlos o cambiar la fecha de caducidad.</p> <p>Ver <a href="#">"Conjuntos de copias de seguridad "</a> en la página 405.</p> <p>Backup Exec se limita a operaciones de solo lectura solamente en los cartuchos de disco que se desconectan del servidor Backup Exec por el número especificado de días.</p> <p>Para acceder a esta opción, haga clic en el botón Backup Exec &gt; <b>Configuración</b> &gt; <b>Configuración de Backup Exec</b> &gt; <b>Almacenamiento</b>.</p> <p>Ver <a href="#">"Edición de la configuración global para almacenamiento"</a> en la página 548.</p> |

| Opción de almacenamiento                              | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Limitar Backup Exec a las operaciones de solo lectura | <p>Esta propiedad del dispositivo evita el administración del ciclo de vida de los datos de la ejecución en un dispositivo de almacenamiento basado en disco o del cartucho de disco específico que se reconecte o reinserte. Esta opción se aplica solamente cuando el dispositivo de almacenamiento ha estado ausente del servidor Backup Exec por el número de días que se especifica en cualquiera de las dos configuraciones globales anteriores descritas en esta tabla.</p> <p>Para acceder a esta opción, en la ficha <b>Almacenamiento</b>, haga clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento, <b>Detalles y Propiedades</b>.</p> <p>Ver <a href="#">"Editar las propiedades del almacenamiento en disco"</a> en la página 378.</p> <p>Ver <a href="#">"Editar las propiedades del cartucho de disco"</a> en la página 388.</p> <p>Ver <a href="#">"Edición de las propiedades de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados"</a> en la página 1087.</p> |



| Opción de almacenamiento | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poco espacio en disco    | <p>Esta propiedad del dispositivo es la primera de tres condiciones de bajo espacio libre en disco. Cuando la capacidad usada del dispositivo de almacenamiento alcanza este umbral, la función de administración del ciclo de vida de los datos de forma inmediata busca el dispositivo para los conjuntos de copias de seguridad caducados que puede eliminar.</p> <p>La administración del ciclo de vida de los datos también se ejecuta en un cartucho de disco si el cartucho alcanza la capacidad durante un trabajo de copia de seguridad. Es posible que la copia de seguridad no se necesite expandir a otro cartucho si la administración del ciclo de vida de los datos elimina suficientes conjuntos de copias de seguridad caducados. Si un trabajo no se expande e inserta un nuevo cartucho de disco que está completo, la administración del ciclo de vida de los datos elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el nuevo cartucho.</p> <p>Para acceder a esta opción, en la ficha <b>Almacenamiento</b>, haga clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento, <b>Detalles y Propiedades</b>.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar umbrales de bajo espacio libre en disco en el almacenamiento basado en disco"</a> en la página 373.</p> |

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas de la función de administración de ciclo de vida de datos (DLM) de Backup Exec, consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

## Conjuntos de copias de seguridad

Un conjunto de copias de seguridad es una recopilación de los datos de los que se hace copia de seguridad desde un único origen del contenido. Un único origen de contenido puede ser un servidor o un conjunto de datos de Microsoft Exchange, por ejemplo. Si selecciona varios orígenes de contenido, Backup Exec crea varios conjuntos de copias de seguridad. Cuando se ejecuta un trabajo de copia de

seguridad, Backup Exec crea conjuntos de copias de seguridad y los escribe en el almacenamiento. Para restaurar los datos, se selecciona los conjuntos de copias de seguridad que contienen los datos que desea restaurar.

Backup Exec guarda los conjuntos de copias de seguridad que se almacenan en los soportes del almacenamiento en disco y del cartucho de disco mientras se especifique en las propiedades del trabajo de copia de seguridad. De forma predeterminada, la cantidad de tiempo que los conjuntos de copias de seguridad se almacenan se basa en el tipo de trabajo de copia de seguridad y su programación.

Por ejemplo, se puede especificar guardar los conjuntos de copia de seguridad de una copia de seguridad completa por dos semanas en un dispositivo de almacenamiento basado en disco. Después de dos semanas, los conjuntos de copia de seguridad caducan y Backup Exec usa las funciones de administración del ciclo de vida de datos para eliminar los conjuntos de copia de seguridad y recuperar ese espacio libre en disco. Si crea luego un trabajo de copia de seguridad incremental, Backup Exec guarda los conjuntos de copias de seguridad completas por dos semanas, más la cantidad de tiempo que guarda los conjuntos de copias de seguridad incrementales. Si guarda los conjuntos de copias de seguridad incrementales por cuatro semanas, entonces Backup Exec guarda los conjuntos de copias de seguridad completas por seis semanas. Los datos de un trabajo de copia de seguridad completa se guardan tanto tiempo como los datos de sus trabajos de copia de seguridad incremental asociados. Backup Exec no reclama el espacio libre en disco para los conjuntos de copias de seguridad de un trabajo que dependa de otro trabajo hasta que la retención de los datos caduque para todos los trabajos asociados. Incluso si se muestra el conjunto de copias de seguridad como caducado, los datos están disponibles hasta que todos los conjuntos de copias de seguridad dependientes caducan también.

Backup Exec administra la retención de los conjuntos de copias de seguridad de manera diferente dependiendo del tipo de almacenamiento en el cual se hace copia de seguridad de los datos.

**Tabla 8-5** Tipos del almacenamiento y retención de conjuntos de copias de seguridad

| Tipo de almacenamiento                                                                                                                                                 | Retención de copias de seguridad de datos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Almacenamiento en disco, dispositivos de cartucho de disco, almacenamiento en discos de eliminación de datos duplicados, matrices de almacenamiento y discos virtuales | <p>Backup Exec usa la administración del ciclo de vida de los datos para eliminar automáticamente los conjuntos de copia de seguridad caducados de almacenamiento basado en disco. De forma predeterminada, Backup Exec guarda los conjuntos de copias de seguridad más recientes que son necesarios para restaurar cualquier componente con copia de seguridad de un servidor, incluso si los conjuntos de copias de seguridad caducan. Incluso si se muestra el conjunto de copias de seguridad como caducado, los datos están disponibles hasta que todos los conjuntos de copias de seguridad dependientes caducan también.</p> <p>Para el almacenamiento basado en disco y los cartuchos de disco que se vuelven a conectar al servidor Backup Exec después de un número determinado de días, se puede impedir que Backup Exec reclame ese espacio libre en disco. Una configuración global limita Backup Exec a las operaciones de solo lectura en el almacenamiento basado en disco o un cartucho de disco si se ha desconectado durante un número determinado de días. Es posible también limitar Backup Exec a las operaciones de solo lectura por almacenamiento en disco o cartucho de disco habilitando la configuración en las propiedades del dispositivo.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo la administración del ciclo de vida de datos (DLM) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco"</a> en la página 396.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo restaurar los datos de un dispositivo de almacenamiento basado en disco reconectado o reinsertado"</a> en la página 385.</p> |

| Tipo de almacenamiento         | Retención de copias de seguridad de datos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soportes del cartucho de cinta | <p>Backup Exec usa la función Administración avanzada de dispositivos y soportes (ADAMM) para administrar la retención de los datos en los soportes de cartucho de cinta. ADAMM caduca los conjuntos de copias de seguridad que se almacenan en los soportes según un conjunto de reglas que se aplican a los soportes. Los conjuntos de copia de seguridad no se eliminan automáticamente de los soportes de cartucho de cinta, pero se pueden sobrescribir, dependiendo de las reglas que se especifican. Llamen el conjunto de reglas que administra los soportes del cartucho de cinta un conjunto de soportes. Se crean los conjuntos de soportes que especifican los períodos de agregación, los períodos de protección de sobrescritura y los períodos de almacenamiento en el depósito.</p> <p>Ver <a href="#">"Conjuntos de soportes predeterminados"</a> en la página 481.</p> |

Es posible realizar las acciones siguientes en los conjuntos de copia de seguridad que están en el almacenamiento basado en disco:

- Cambie la fecha de caducidad de los conjuntos de copias de seguridad para guardarlos por más tiempo o caducarlos de forma inmediata.
- Amplíe la cantidad de tiempo que guarda los conjuntos de copias de seguridad conservándolos.
- Liberar cualquier conjunto de copias de seguridad que se conserve para que caduque de forma automática.

Para todos los conjuntos de copia de seguridad, incluidos aquellos en los soportes del cartucho de cinta, se pueden realizar las acciones siguientes:

- Catalogar los conjuntos de copias de seguridad de modo que se pueda ver los datos contenidos en los conjuntos de copias de seguridad y buscar los archivos para restaurar.
- Consultar los contenidos de los conjuntos de copias de seguridad y navegar la copia de seguridad de los datos que se contienen en ellos.
- Consulte las propiedades del sistema y las propiedades del trabajo de los conjuntos de copias de seguridad.

Ver ["Cambiar la fecha de caducidad del conjunto de copias de seguridad en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 409.

Ver ["Retener los conjuntos de copia de seguridad en el almacenamiento basado en disco para evitar que caduquen"](#) en la página 411.

Ver "[Liberación de conjuntos de copia de seguridad retenidos en el almacenamiento basado en disco](#)" en la página 412.

Ver "[Catalogación de conjuntos de copias de seguridad](#)" en la página 287.

Ver "[Ver los contenidos o las propiedades de los conjuntos de copias de seguridad](#)" en la página 413.

## Cambiar la fecha de caducidad del conjunto de copias de seguridad en el almacenamiento basado en disco

Es posible cambiar la fecha de caducidad de los conjuntos de copias de seguridad que están en el almacenamiento basado en disco para guardarlos para un periodo de tiempo más largo o más corto. También es posible caducar conjuntos de copias de seguridad de forma inmediata, si se ya no desea guardarlos. La administración del ciclo de vida de datos (DLM) elimina automáticamente los conjuntos de copias de seguridad caducados del almacenamiento basado en disco.

Cuando caduca manualmente conjuntos de copias de seguridad, Backup Exec comprueba esos conjuntos de copias de seguridad para asegurarse de que no haya otros conjuntos de copias de seguridad que dependan de ellos. Los conjuntos de copias de seguridad de trabajos incrementales y diferenciales dependen de los conjuntos de copias de seguridad que vienen del trabajo de copia de seguridad completa en la misma definición de copia de seguridad. No es posible caducar solamente los conjuntos de copias de seguridad que vienen del trabajo de copia de seguridad completa porque los conjuntos de copias de seguridad dependientes no funcionarían sin ellos. Cuando Backup Exec detecta los conjuntos de copias de seguridad dependientes, le da la opción de caducar conjuntos de copias de seguridad y cualquier conjunto de copias de seguridad dependiente.

Cuando se caduca manualmente un conjunto de copias de seguridad en un servidor Backup Exec independiente, la administración del ciclo de vida de los datos (DLM) se ejecuta inmediatamente en el dispositivo de almacenamiento en el cual el conjunto de copias de seguridad está situado y elimina el conjunto de copias de seguridad caducado. En un entorno de Central Admin Server Option (CASO), si se caduca manualmente un conjunto de copias de seguridad del servidor de administración central, DLM se ejecuta inmediatamente en el servidor en el cual el conjunto de copias de seguridad fue creado y elimina el conjunto de copias de seguridad caducado. El servidor puede ser el servidor de administración central o el servidor Backup Exec administrado. DLM se ejecuta solamente en el dispositivo de almacenamiento del cual el conjunto de copias de seguridad fue caducado manualmente para eliminar el conjunto de copias de seguridad caducado. Si caduca manualmente un conjunto de copias de seguridad desde un servidor Backup Exec administrado, DLM se ejecuta inmediatamente en el dispositivo de almacenamiento

desde el cual el conjunto de copias de seguridad fue caducado manualmente y elimina el conjunto de copias de seguridad caducado.

Ver "[Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco](#)" en la página 396.

### Para cambiar la fecha de caducidad de los conjuntos de copias de seguridad en el almacenamiento basado en disco

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento relacionado con los conjuntos de copias de seguridad.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Conjuntos de copias de seguridad**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
  - Para cambiar la fecha de caducidad de un único conjunto de copias de seguridad, haga clic con el botón derecho en el conjunto de copias de seguridad.
  - Para cambiar la fecha de caducidad de varios conjuntos de copias de seguridad, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los conjuntos de copias de seguridad y después haga clic con el botón derecho en uno de los conjuntos de copias de seguridad seleccionados.
- 4 Efectúe cualquiera de los procedimientos siguientes:

Para caducar los conjuntos de copias de seguridad de forma inmediata

- Haga clic en **Caducar**. Backup Exec muestra el conjunto de copias de seguridad y cualquier conjunto de copias de seguridad dependiente.
- Para caducar la copia de seguridad única seleccionada y cualquier conjunto de copias de seguridad dependiente, haga clic en **Caducar**. Si seleccionó varios conjuntos de copias de seguridad, haga clic en **Caducar** o en **Hacer que todos caduquen**. También puede hacer clic en **Ignorar** para omitir un conjunto de copias de seguridad y sus dependencias en la eliminación.

Para cambiar la fecha de caducidad de los conjuntos de copias de seguridad

- Haga clic en **Caducidad**.
- Escriba la nueva fecha de caducidad en el campo **Caducidad**.
- Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Conjuntos de copias de seguridad](#)" en la página 405.

## Retener los conjuntos de copia de seguridad en el almacenamiento basado en disco para evitar que caduquen

Es posible evitar que los conjuntos de copia de seguridad en el almacenamiento basado en disco caduquen automáticamente reteniendo los conjuntos de copia de seguridad. Backup Exec retiene todos los conjuntos de copias de seguridad dependientes también. Por ejemplo, si se elige retener un conjunto de copias de seguridad incrementales, Backup Exec retiene todos los conjuntos de copias de seguridad que se hayan incluido hasta el último trabajo de copia de seguridad completa. Es posible que sea necesario conservar a los conjuntos de copias de seguridad para propósitos legales, como cumplimiento con las leyes de retención de datos.

Una vez que se conserva un conjunto de copias de seguridad, Backup Exec evita que el conjunto de copias de seguridad caduque de manera indefinida. Si decide que ya no necesita conservar un conjunto de copias de seguridad, debe liberarla de modo que pueda caducar de forma automática. La administración del ciclo de vida de datos (DLM) elimina automáticamente los conjuntos de copia de seguridad caducados del almacenamiento basado en disco.

Ver ["Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 396.

### Para retener los conjuntos de copia de seguridad en el almacenamiento basado en disco para evitar que caduquen

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración o Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento relacionado con los conjuntos de copias de seguridad que desea retener.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Conjuntos de copias de seguridad**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
  - Para retener un único conjunto de copias de seguridad, haga clic con el botón derecho en el conjunto de copias de seguridad.
  - Para retener varios conjuntos de copias de seguridad, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los conjuntos de copias de seguridad y después haga clic con el botón derecho en uno de los conjuntos de copias de seguridad seleccionados.
- 4 Haga clic en **Retener**.

- 5 En el campo **Motivo para conservar conjuntos de copias de seguridad**, seleccione el motivo por el que desea conservar los conjuntos de copias de seguridad. Es posible elegir las siguientes opciones:

**Legal**

Seleccione esta opción si el motivo para conservar los conjuntos de copias de seguridad es legal. Es posible conservar a los conjuntos de copias de seguridad para cumplir con las políticas de retención de datos corporativos o reguladores.

**Definido por el usuario**

Seleccione esta opción si el motivo para conservar los conjuntos de copias de seguridad no es legal.

- 6 En el campo **Explicación**, escriba cualquier información adicional sobre el motivo por el que conservó los conjuntos de copias de seguridad. Escribir una explicación en este campo puede ayudar a recordarle por qué usted conservó los conjuntos de copias de seguridad o durante cuánto tiempo se deben conservar.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Conjuntos de copias de seguridad "](#) en la página 405.

Ver ["Liberación de conjuntos de copia de seguridad retenidos en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 412.

## Liberación de conjuntos de copia de seguridad retenidos en el almacenamiento basado en disco

Es posible anular el periodo de retención para los conjuntos de copia de seguridad que están en el almacenamiento basado en disco reteniéndolos manualmente. Cuando se elige retener conjuntos de copias de seguridad, Backup Exec evita que los conjuntos de copias de seguridad caduquen de forma automática cuando su periodo de retención ha terminado. Es posible retener manualmente los conjuntos de copias de seguridad indefinidamente.

Si ya no necesita los conjuntos de copias de seguridad retenidos, se puede permitir que caduquen. Primero, es necesario eliminar el estado de retención de los conjuntos de copias de seguridad. A continuación Backup Exec caduca los conjuntos de copias de seguridad de forma automática según la configuración de almacenamiento de los conjuntos de copias de seguridad. La administración del ciclo de vida de datos (DLM) elimina automáticamente los conjuntos de copia de seguridad caducados del almacenamiento basado en disco.



### Para liberar los conjuntos de copia de seguridad retenidos en el almacenamiento basado en disco

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento relacionado con los conjuntos de copias de seguridad que desea liberar.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Conjuntos de copias de seguridad**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
  - Para liberar un único conjunto de copias de seguridad, haga clic con el botón derecho en el conjunto de copias de seguridad.
  - Para liberar varios conjuntos de copias de seguridad, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los conjuntos de copias de seguridad retenidos y después haga clic con el botón derecho en uno de los conjuntos de copias de seguridad seleccionados.
- 4 Haga clic en **Retener**.
- 5 Seleccione **No retener**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Conjuntos de copias de seguridad](#)" en la página 405.

Ver "[Retener los conjuntos de copia de seguridad en el almacenamiento basado en disco para evitar que caduquen](#)" en la página 411.

Ver "[Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco](#)" en la página 396.

## Ver los contenidos o las propiedades de los conjuntos de copias de seguridad

Una vez que se completa un trabajo de copia de seguridad, se pueden ver los datos que contienen los conjuntos de copias de seguridad que se crearon. La visualización de los contenidos de los conjuntos de copias de seguridad puede ayudarle a confirmar de qué datos se hizo copia de seguridad. Es posible también que se quiera ver los contenidos de los conjuntos de copias de seguridad antes de ejecutar un trabajo de restauración para verificar los datos que contienen.

Es posible también ver las propiedades siguientes del conjunto de copias de seguridad:

- Origen de copia de seguridad
- Fecha de copia de seguridad

- Fecha de caducidad
- Método de copias de seguridad
- Tamaño
- Ubicación
- Descripción del conjunto de copias de seguridad
- Cifrado de datos
- True Image
- Nombre del servidor
- Nombre del archivo del catálogo
- Instantánea

**Para ver los contenidos o las propiedades de los conjuntos de copias de seguridad**

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento relacionado con los conjuntos de copias de seguridad que desea ver.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Conjuntos de copias de seguridad**.
- 3 Haga doble clic en el conjunto de copias de seguridad que desee ver.

---

**Nota:** En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, es necesario expandir el origen de copia de seguridad para ver los conjuntos de copias de seguridad.

---

- 4 Efectúe cualquiera de los procedimientos siguientes:

Para ver los contenidos de los conjuntos de copias de seguridad

En el panel izquierdo, haga clic en **Contenido**.

Los contenidos del conjunto de copias de seguridad se muestran en el panel izquierdo en una vista de árbol. Es posible expandir las carpetas y las unidades para ver sus contenidos en el panel derecho.

Para ver las propiedades de los conjuntos de copias de seguridad

En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.

Ver "[Conjuntos de copias de seguridad](#)" en la página 405.

# Dispositivos de almacenamiento basados en la nube

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de los dispositivos de almacenamiento basados en la nube](#)
- [Almacenamiento basado en la nube de Amazon S3](#)
- [Almacenamiento basado en la nube de Google](#)
- [Almacenamiento basado en la nube de Microsoft Azure](#)
- [Almacenamiento basado en la nube privada](#)
- [Acerca del almacenamiento en la nube compatible con S3](#)
- [Edición de las propiedades del dispositivo de almacenamiento basado en la nube](#)
- [Prácticas recomendadas para usar el almacenamiento basado en la nube](#)
- [Cómo cambiar la configuración de almacenamiento en la nube predeterminada](#)
- [Acerca de Backup Exec™ CloudConnect Optimizer](#)

## Acerca de los dispositivos de almacenamiento basados en la nube

Backup Exec admite copias de seguridad a dispositivos de almacenamiento basados en la nube. Es posible usar el conector de nube para hacer copia de seguridad y

para restaurar los datos del almacenamiento en la nube como los distribuidores de servicios (STaaS). El almacenamiento basado en la nube son los soportes tradicionales desemejantes de la cinta o del disco que usan las imágenes de copia de seguridad persistentes. Generalmente, un distribuidor de almacenamiento en la nube calcula los costos del almacenamiento basado en la nube por byte almacenado y por byte transferido.

Para obtener la lista de proveedores de nube pública y privada admitidos, consulte la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.

---

**Nota:** Un dispositivo de almacenamiento en la nube no puede pertenecer a ningún grupo de almacenamiento.

---

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para administrar el conector de nube de Backup Exec, consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Las siguientes notas están relacionadas con dispositivos de almacenamiento basados en la nube:

- Si usa Backup Exec Central Admin Server Option, solo puede compartir un dispositivo de almacenamiento en la nube pública entre varios servidores Backup Exec administrados. Es posible habilitar el uso compartido cuando se agrega un dispositivo de almacenamiento en la nube pública. Es posible seleccionar nuevos servidores Backup Exec administrados para que compartan un dispositivo de almacenamiento en la nube pública. Es posible eliminar la capacidad de uso compartido de cualquier servidor Backup Exec administrado en cualquier momento.
- La administración del ciclo de vida de los datos caduca de forma automática los conjuntos de copias de seguridad que están en el almacenamiento en la nube.
- Algunos proveedores del almacenamiento en la nube requieren el cifrado. Ver ["Usar el cifrado con Backup Exec"](#) en la página 741.

## Almacenamiento basado en la nube de Amazon S3

Las siguientes secciones proporcionan información sobre los requisitos para configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube de Amazon S3 y el almacenamiento de Amazon S3 en Backup Exec.

Ver ["Requisitos de configuración de un dispositivo de almacenamiento basado en nube Amazon S3"](#) en la página 417.

Ver ["Configuración de almacenamiento para el almacenamiento en la nube de Amazon"](#) en la página 418.

## Requisitos de configuración de un dispositivo de almacenamiento basado en nube Amazon S3

El conector en la nube de Backup Exec permite que Backup Exec haga copias de seguridad de los datos y restaure datos de Amazon Simple Storage Service (S3).

Revise los siguientes requisitos antes de configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube Amazon S3:

- Debe obtener una cuenta de Amazon Simple Storage Service (S3) más el nombre de usuario y contraseña asociados. También debe obtener una identificación de clave de acceso a Amazon y una clave de acceso secreta.
- Asegúrese de haber creado ya los compartimientos. Los compartimientos representan una unidad lógica de almacenamiento en el dispositivo de almacenamiento basado en la nube.

---

**Nota:** Como práctica recomendada, es necesario crear los compartimientos específicos para usar exclusivamente con Backup Exec.

Cada dispositivo de almacenamiento en la nube debe usar un depósito diferente. No use el mismo depósito para varios dispositivos de almacenamiento en la nube incluso si estos dispositivos se configuran en diversos servidores Backup Exec.

---

- Asegúrese de que los nombres de compartimientos cumplan los siguientes requisitos de Backup Exec:
  - Los nombres del compartimiento pueden contener las letras minúsculas, los números y las rociadas (o los guiones)
  - Los nombres del compartimiento no pueden comenzar con una rociada (o un guion)

Los compartimientos no están disponibles para usar en Backup Exec si el nombre del compartimiento no cumple con la convención de nomenclatura del compartimiento o si se creó un compartimiento para una región que Backup Exec no admite.

Para revisar la lista de regiones admitidas, consulte la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.

Ver ["Configuración de almacenamiento para el almacenamiento en la nube de Amazon"](#) en la página 418.

## Configuración de almacenamiento para el almacenamiento en la nube de Amazon

Puede configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube para el dispositivo de almacenamiento de Amazon y, luego, realizar copias de seguridad de datos.

---

**Nota:** En el caso de los dispositivos de almacenamiento basado en la nube, la opción **No verificar datos para este trabajo** ahora está seleccionada de forma predeterminada en **Opciones de copia de seguridad**. Los proveedores de nube cobran por realizar operaciones de lectura o escritura de datos en la nube. Para evitar estos gastos por la lectura de datos durante la operación de verificación de un trabajo de copia de seguridad o duplicación, esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

Ver "[Configurar operaciones de verificación automáticas para los trabajos de copia de seguridad](#)" en la página 667.

---

Ver "[Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad](#)" en la página 247.

Ver "[Requisitos de configuración de un dispositivo de almacenamiento basado en nube Amazon S3](#)" en la página 417.

### Para configurar el almacenamiento en la nube de Amazon en Backup Exec

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic en la opción **Hacer copia de seguridad > Hacer copia de seguridad en la nube** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.  
  
 O, en la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar almacenamiento**, haga clic en **Almacenamiento en la nube** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
  
 O, en la ficha **Almacenamiento**, haga clic en **Configurar almacenamiento en la nube**.
- 2 Especifique un nombre y una descripción para el dispositivo de almacenamiento en la nube y después haga clic en **Siguiente**.
- 3 De la lista de proveedores de almacenamiento en la nube, seleccione **S3** y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- 4 En el campo **Almacenamiento en la nube**, seleccione el nombre del servidor de Amazon de la lista desplegable.

- 5 En el campo **Nivel de almacenamiento**, seleccione un nivel de la lista desplegable.  
  
Las opciones son **Estándar** (para datos a los que se accede frecuentemente) o **Estándar – IA** (para datos a los que se accede con poca frecuencia).
- 6 En el campo **Cuenta de inicio de sesión**, seleccione una cuenta de la lista desplegable o haga clic en **Agregar/Editar** para agregar una cuenta.
- 7 En el cuadro de diálogo **Seleccionar cuenta de inicio de sesión**, haga clic en **Agregar**.
- 8 En el cuadro de diálogo **Agregar credenciales de inicio de sesión**, realice lo siguiente:
  - En el campo **Nombre de usuario**, escriba el Id. de clave de acceso de la cuenta de Amazon.
  - En el campo **Contraseña**, escriba la clave de acceso secreta de la cuenta de Amazon.
  - En el campo **Confirmar contraseña**, escriba la clave de acceso secreta de la cuenta de Amazon.
  - En el campo **Nombre de cuenta**, escriba un nombre para esta cuenta de inicio de sesión.  
  
La interfaz de usuario Backup Exec muestra este nombre como el nombre de dispositivo de almacenamiento en la nube en todas las listas de opciones del dispositivo de almacenamiento.
- 9 Haga clic en **Aceptar** dos veces.
- 10 Seleccione la cuenta de inicio de sesión de Amazon que creó en el paso 7 y, luego, haga clic en **Siguiente**.
- 11 Seleccione un depósito de la lista de depósitos asociados con el nombre del servidor y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 12 Especifique cuántas operaciones simultáneas desea ejecutar al mismo tiempo en este dispositivo de almacenamiento en la nube y después haga clic en **Siguiente**.  
  
Esta configuración determina el número de trabajos que pueden ejecutarse al mismo tiempo en este dispositivo. El valor conveniente para esta configuración puede variar dependiendo de su entorno y del ancho de banda al almacenamiento en la nube. Es posible elegir el valor predeterminado.

- 13** Revise el resumen de configuración y después haga clic en **Finalizar**.

Backup Exec crea un dispositivo de almacenamiento en la nube. Es necesario reiniciar los servicios de Backup Exec para poner el nuevo dispositivo en línea.

- 14** En la ventana que le pide reiniciar los servicios de Backup Exec, haga clic en **Sí**.

Después de que los servicios se reinician, Backup Exec muestra la nueva ubicación de almacenamiento en la nube en la lista **Todo el almacenamiento**.

## Almacenamiento basado en la nube de Google

Las siguientes secciones proporcionan información sobre los requisitos para configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube de Google y el almacenamiento de Google en Backup Exec.

Ver ["Requisitos para la configuración de un dispositivo de almacenamiento basado en la nube de Google"](#) en la página 420.

Ver ["Configuración del almacenamiento en la nube de Google"](#) en la página 421.

## Requisitos para la configuración de un dispositivo de almacenamiento basado en la nube de Google

El conector en la nube de Backup Exec permite a Backup Exec hacer copia de seguridad de datos y restaurar datos del almacenamiento en la nube de Google.

Revise los siguientes requisitos antes de configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube de Google:

- Es necesario obtener una cuenta de la plataforma en la nube de Google y el nombre de usuario y la contraseña asociados. También es necesario obtener una clave de acceso de interoperabilidad de Google S3 y una clave secreta de interoperabilidad de Google S3.

Es posible generar estas claves en Google Developer Console.

- **Nota:** Como práctica recomendada, es necesario crear los compartimientos específicos para usar exclusivamente con Backup Exec.

Cada dispositivo de almacenamiento en la nube debe usar un depósito diferente. No use el mismo depósito para varios dispositivos de almacenamiento en la nube incluso si estos dispositivos se configuran en diversos servidores Backup Exec.



Asegúrese de haber creado ya los compartimientos. Los compartimientos representan una unidad lógica de almacenamiento en el dispositivo de almacenamiento basado en la nube.

- Asegúrese de que los nombres de compartimientos cumplan los siguientes requisitos de Backup Exec:
  - Los nombres del compartimiento pueden contener las letras minúsculas, los números y las rociadas (o los guiones)
  - Los nombres del compartimiento no pueden comenzar con una rociada (o un guion)

Los compartimientos no están disponibles para usar en Backup Exec si el nombre del compartimiento no cumple con la convención de nomenclatura del compartimiento o si se creó un compartimiento para una región que Backup Exec no admite.

Para revisar la lista de regiones admitidas, consulte la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.

Ver ["Configuración del almacenamiento en la nube de Google"](#) en la página 421.

## Configuración del almacenamiento en la nube de Google

Es posible configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube para el almacenamiento en la nube de Google y después hacer copias de seguridad de datos en él.

---

**Nota:** En el caso de los dispositivos de almacenamiento basado en la nube, la opción **No verificar datos para este trabajo** ahora está seleccionada de forma predeterminada en **Opciones de copia de seguridad**. Los proveedores de nube cobran por realizar operaciones de lectura o escritura de datos en la nube. Para evitar estos gastos por la lectura de datos durante la operación de verificación de un trabajo de copia de seguridad o duplicación, esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

---

Ver ["Configurar operaciones de verificación automáticas para los trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 667.

Ver ["Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad"](#) en la página 247.

Ver ["Requisitos para la configuración de un dispositivo de almacenamiento basado en la nube de Google"](#) en la página 420.

**Para configurar el almacenamiento en la nube de Google en Backup Exec**

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic en la opción **Hacer copia de seguridad > Hacer copia de seguridad en la nube** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

O, en la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar almacenamiento**, haga clic en **Almacenamiento en la nube** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

O, en la ficha **Almacenamiento**, haga clic en **Configurar almacenamiento en la nube**.

- 2 Especifique un nombre y una descripción para el dispositivo de almacenamiento en la nube y después haga clic en **Siguiente**.
- 3 De la lista de proveedores de almacenamiento en la nube, seleccione **S3** y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- 4 En el campo **Almacenamiento en la nube**, seleccione el nombre del servidor de Google de la lista desplegable.
- 5 En el campo **Cuenta de inicio de sesión**, seleccione una cuenta de la lista desplegable o haga clic en **Agregar/Editar** para agregar una cuenta.
- 6 En el cuadro de diálogo **Seleccionar cuenta de inicio de sesión**, haga clic en **Agregar**.
- 7 En el cuadro de diálogo **Agregar credenciales de inicio de sesión**, realice lo siguiente:
  - En el campo **Nombre de usuario**, escriba el Id. de la clave de acceso a la cuenta de Google.
  - En el campo **Contraseña**, escriba la clave de acceso secreta de la cuenta de Google.
  - En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a escribir la clave de acceso secreta de la cuenta de Google.
  - En el campo **Nombre de cuenta**, escriba un nombre para esta cuenta de inicio de sesión.

La interfaz de usuario Backup Exec muestra este nombre como el nombre de dispositivo de almacenamiento en la nube en todas las listas de opciones del dispositivo de almacenamiento.

- 8 Haga clic en **Aceptar** dos veces.
- 9 Seleccione la cuenta de inicio de sesión de Google que creó en el paso 7 y haga clic en **Siguiente**.

- 10 Seleccione un depósito de la lista de depósitos asociados con el nombre del servidor y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 11 Especifique cuántas operaciones simultáneas desea ejecutar al mismo tiempo en este dispositivo de almacenamiento en la nube y después haga clic en **Siguiente**.

Esta configuración determina el número de trabajos que pueden ejecutarse al mismo tiempo en este dispositivo. El valor conveniente para esta configuración puede variar dependiendo de su entorno y del ancho de banda al almacenamiento en la nube. Es posible elegir el valor predeterminado.

- 12 Revise el resumen de configuración y después haga clic en **Finalizar**.

Backup Exec crea un dispositivo de almacenamiento en la nube. Es necesario reiniciar los servicios de Backup Exec para poner el nuevo dispositivo en línea.

- 13 En la ventana que le pide reiniciar los servicios de Backup Exec, haga clic en **Sí**.

Después de que los servicios se reinician, Backup Exec muestra la nueva ubicación de almacenamiento en la nube en la lista **Todo el almacenamiento**.

## Almacenamiento basado en la nube de Microsoft Azure

Las siguientes secciones proporcionan información sobre los requisitos para configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube de Microsoft Azure y el almacenamiento de Microsoft Azure en Backup Exec.

Ver "[Configuración de almacenamiento para el almacenamiento en la nube de Microsoft Azure](#)" en la página 424.

### Requisitos para la configuración de un dispositivo de almacenamiento basado en la nube de Microsoft Azure

El conector de nube de Backup Exec permite a Backup Exec hacer copia de seguridad de datos y restaurar datos de un dispositivo de almacenamiento basado en la nube de Microsoft Azure.

Revise los siguientes requisitos antes de configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube de Microsoft Azure:

- Debe obtener la cuenta de almacenamiento y al menos una clave de acceso al almacenamiento (clave de acceso principal o secundaria) de Microsoft Azure.

- Asegúrese de haber creado ya los contenedores de almacenamiento de blobs para la cuenta de almacenamiento. Los contenedores de almacenamiento de blobs representan una unidad lógica de almacenamiento en el dispositivo de almacenamiento basado en la nube.

---

**Nota:** Como práctica recomendada, es necesario crear contenedores específicos para usar exclusivamente con Backup Exec.

Cada dispositivo de almacenamiento en la nube debe usar un contenedor diferente. No use el mismo contenedor para varios dispositivos de almacenamiento en la nube aunque los dispositivos estén configurados en diferentes servidores Backup Exec.

---

- Asegúrese de que los nombres de contenedores cumplan los siguientes requisitos de Backup Exec:
  - Los nombres de los contenedores pueden contener letras minúsculas, números y guiones (largos o cortos).
  - Los nombres de los contenedores no pueden comenzar con un guion (ni largo ni corto).

Los contenedores no están disponibles para usar en Backup Exec si el nombre del contenedor no cumple con la convención de nomenclatura de contenedores. Para revisar la lista de regiones admitidas, consulte la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.

Ver "[Configuración de almacenamiento para el almacenamiento en la nube de Microsoft Azure](#)" en la página 424.

## Configuración de almacenamiento para el almacenamiento en la nube de Microsoft Azure

Es posible configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube para el almacenamiento en la nube de Microsoft Azure y después hacer copias de seguridad de datos en él.

---

**Nota:** En el caso de los dispositivos de almacenamiento basado en la nube, la opción **No verificar datos para este trabajo** ahora está seleccionada de forma predeterminada en **Opciones de copia de seguridad**. Los proveedores de nube cobran por realizar operaciones de lectura o escritura de datos en la nube. Para evitar estos gastos por la lectura de datos durante la operación de verificación de un trabajo de copia de seguridad o duplicación, esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

---

Ver "[Configurar operaciones de verificación automáticas para los trabajos de copia de seguridad](#)" en la página 667.

Ver "[Requisitos para la configuración de un dispositivo de almacenamiento basado en la nube de Microsoft Azure](#)" en la página 423.

**Si desea configurar el almacenamiento para el almacenamiento en la nube de Microsoft Azure en Backup Exec**

- 1** En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic en la opción **Hacer copia de seguridad > Hacer copia de seguridad en la nube** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.  
  
O, en la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar almacenamiento**, haga clic en **Almacenamiento en la nube** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
  
O, en la ficha **Almacenamiento**, haga clic en **Configurar almacenamiento en la nube**.
- 2** Especifique un nombre y una descripción para el dispositivo de almacenamiento en la nube y después haga clic en **Siguiente**.
- 3** En la lista de proveedores de almacenamiento en la nube, seleccione **Azure** y haga clic en **Siguiente**.
- 4** En el campo **Almacenamiento en la nube**, seleccione el nombre del servidor de Microsoft Azure de la lista desplegable.
- 5** En el campo **Cuenta de inicio de sesión**, seleccione una cuenta de la lista desplegable o haga clic en **Agregar/Editar** para agregar una cuenta.
- 6** En el cuadro de diálogo **Seleccionar cuenta de inicio de sesión**, haga clic en **Agregar**.
- 7** En el cuadro de diálogo **Agregar credenciales de inicio de sesión**, realice lo siguiente:
  - En el campo **Nombre de usuario**, escriba el nombre de usuario del almacenamiento de Microsoft Azure.
  - En el campo **Contraseña**, escriba la clave de acceso a la cuenta de almacenamiento de Microsoft Azure. Puede escribir la clave de acceso principal o secundaria.
  - En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a escribir la clave de acceso a la cuenta de almacenamiento de Microsoft Azure.
  - En el campo **Nombre de cuenta**, escriba un nombre para esta cuenta de inicio de sesión.

La interfaz de usuario Backup Exec muestra este nombre como el nombre de dispositivo de almacenamiento en la nube en todas las listas de opciones del dispositivo de almacenamiento.

- 8 Haga clic en **Aceptar** dos veces.
- 9 Seleccione la cuenta de inicio de sesión de Microsoft Azure que creó en el paso 7 y haga clic en **Siguiente**.
- 10 Seleccione un contenedor de la lista de contenedores asociados con el nombre del servidor y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 11 Especifique cuántas operaciones simultáneas desea ejecutar al mismo tiempo en este dispositivo de almacenamiento en la nube y después haga clic en **Siguiente**.

Esta configuración determina el número de trabajos que pueden ejecutarse al mismo tiempo en este dispositivo. El valor conveniente para esta configuración puede variar dependiendo de su entorno y del ancho de banda al almacenamiento en la nube. Es posible elegir el valor predeterminado.

- 12 Revise el resumen de configuración y después haga clic en **Finalizar**.  
Backup Exec crea un dispositivo de almacenamiento en la nube. Es necesario reiniciar los servicios de Backup Exec para poner el nuevo dispositivo en línea.
- 13 En la ventana que le pide reiniciar los servicios de Backup Exec, haga clic en **Sí**.

Después de que los servicios se reinician, Backup Exec muestra la nueva ubicación de almacenamiento en la nube en la lista **Todo el almacenamiento**.

## Almacenamiento basado en la nube privada

Las siguientes secciones proporcionan información sobre los requisitos para configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada y el almacenamiento privado en Backup Exec. También hay secciones que proporcionan información sobre cómo crear, ver, editar y eliminar una instancia de la nube para una nube privada.

Ver ["Requisitos para configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada"](#) en la página 427.

Ver ["Configuración del almacenamiento para un dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada"](#) en la página 429.

Ver ["Creación de una instancia de la nube para una nube privada"](#) en la página 428.

Ver ["Visualización y edición de instancias de la nube existentes para una nube privada"](#) en la página 431.

Ver ["Eliminación de una instancia de la nube para una nube privada"](#) en la página 432.

## Requisitos para configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada

El conector de nube de Backup Exec permite a Backup Exec hacer copia de seguridad de datos y restaurar datos de un dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada.

Revise los siguientes requisitos antes de configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada:

- Configure el servidor de almacenamiento basado en la nube privada en su entorno.  
Cree una cuenta para acceder al servidor de almacenamiento basado en la nube privada antes de configurar un dispositivo de almacenamiento en la nube de Backup Exec. También es necesario obtener el Id. de la clave de acceso y la clave de acceso secreta del servidor de almacenamiento basado en la nube privada.
- Asegúrese de que ya se hayan creado los compartimientos en el servidor de almacenamiento en la nube privada. Los compartimientos representan una unidad lógica de almacenamiento en el dispositivo de almacenamiento basado en la nube.

---

**Nota:** Como práctica recomendada, es necesario crear los compartimientos específicos para usar exclusivamente con Backup Exec.

Cada dispositivo de almacenamiento en la nube debe usar un depósito diferente. No use el mismo depósito para varios dispositivos de almacenamiento en la nube incluso si estos dispositivos se configuran en diversos servidores Backup Exec.

---

- Asegúrese de que los nombres de compartimientos cumplan los siguientes requisitos de Backup Exec:
  - Los nombres del compartimiento pueden contener las letras minúsculas, los números y las rociadas (o los guiones)
  - Los nombres del compartimiento no pueden comenzar con una rociada (o un guion)

---

**Nota:** Los compartimientos no están disponibles para usar en Backup Exec si el nombre del compartimiento no cumple con la convención de nomenclatura del compartimiento.

---

- Cree una instancia de la nube para el servidor de almacenamiento en la nube privada.

Ver ["Creación de una instancia de la nube para una nube privada"](#) en la página 428.

- Asegúrese de que el servidor de almacenamiento basado en la nube privada tenga un certificado firmado por la autoridad de certificación (CA). Backup Exec solo admite certificados firmados por una autoridad de certificación para el establecimiento de la comunicación con el almacenamiento en la nube privada en el modo SSL. Si no tiene un certificado firmado por una autoridad de certificación, la transferencia de datos entre Backup Exec y el proveedor de la nube privada puede fallar en el modo SSL.

Al crear una instancia de la nube, se puede optar por usar el protocolo SSL. Backup Exec admite la copia de seguridad en un almacenamiento en la nube privada aunque opte por no usar el protocolo SSL al crear una instancia de la nube.

Para revisar la lista de regiones admitidas, consulte la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.

Ver ["Configuración del almacenamiento para un dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada"](#) en la página 429.

## Creación de una instancia de la nube para una nube privada

Antes de configurar un dispositivo de almacenamiento en la nube para un proveedor de nube privada, es necesario crear una instancia de la nube personalizada para el servidor de almacenamiento en la nube privada.

Escriba el siguiente comando en BEMCLI para crear una instancia de la nube personalizada:

```
New-BECloudInstance
```

Antes de crear un dispositivo de almacenamiento para una nube privada, es necesario ejecutar este comando.

Asegúrese de que el nombre de la instancia de la nube cumpla los siguientes requisitos de Backup Exec:

- Puede contener letras, números y guiones (cortos o largos).
- No puede comenzar con un guion (corto ni largo).



---

**Nota:** Es necesario crear una sola instancia de la nube en un servidor Backup Exec para un servidor de almacenamiento en la nube privada. Es posible crear otra instancia de la nube en otro servidor Backup Exec para el mismo servidor de almacenamiento en la nube privada.

---

Para obtener información sobre cómo usar la interfaz de línea de comandos de administración de Backup Exec y los comandos, consulte el archivo de ayuda llamado BEMCLI, que se encuentra en la ubicación de instalación predeterminada:

C:<*Backup Exec install path*>\Backup Exec

Ver ["Configuración del almacenamiento para un dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada"](#) en la página 429.

Ver ["Requisitos para configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada"](#) en la página 427.

## Configuración del almacenamiento para un dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada

Puede configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada y, a continuación, hacer copias de seguridad de datos en él. Antes de configurar un dispositivo de almacenamiento en la nube para un servidor de almacenamiento en la nube privada, es necesario crear una instancia de la nube personalizada para el servidor de almacenamiento en la nube privada.

---

**Nota:** En el caso de los dispositivos de almacenamiento basado en la nube, la opción **No verificar datos para este trabajo** ahora está seleccionada de forma predeterminada en **Opciones de copia de seguridad**. Los proveedores de nube cobran por realizar operaciones de lectura o escritura de datos en la nube. Para evitar estos gastos por la lectura de datos durante la operación de verificación de un trabajo de copia de seguridad o duplicación, esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

---

Ver ["Configurar operaciones de verificación automáticas para los trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 667.

Ver ["Creación de una instancia de la nube para una nube privada"](#) en la página 428.

Ver ["Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad"](#) en la página 247.

Ver ["Requisitos para configurar un dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada"](#) en la página 427.

### **Para configurar el almacenamiento para un dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada**

- 1** En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic en la opción **Hacer copia de seguridad > Hacer copia de seguridad en la nube** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.  
  
O, en la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar almacenamiento**, haga clic en **Almacenamiento en la nube** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
  
O, en la ficha **Almacenamiento**, haga clic en **Configurar almacenamiento en la nube**.
- 2** Especifique un nombre y una descripción para el dispositivo de almacenamiento en la nube y después haga clic en **Siguiente**.
- 3** De la lista de proveedores de almacenamiento en la nube, seleccione **S3** y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- 4** En el campo **Almacenamiento en la nube**, seleccione el nombre del servidor de almacenamiento basado en la nube privada de la lista desplegable.
- 5** En el campo **Cuenta de inicio de sesión**, seleccione una cuenta de la lista desplegable o haga clic en **Agregar/Editar** para agregar una cuenta.
- 6** En el cuadro de diálogo **Seleccionar cuenta de inicio de sesión**, haga clic en **Agregar**.
- 7** En el cuadro de diálogo **Agregar credenciales de inicio de sesión**, realice lo siguiente:
  - En el campo **Nombre de usuario**, escriba el Id. de la clave de acceso de la cuenta de almacenamiento basado en la nube privada.
  - En el campo **Contraseña**, escriba la clave de acceso secreta del dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada.
  - En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a escribir la clave de acceso secreta de la cuenta de almacenamiento basado en la nube privada.
  - En el campo **Nombre de cuenta**, escriba un nombre para esta cuenta de inicio de sesión.

La interfaz de usuario Backup Exec muestra este nombre como el nombre de dispositivo de almacenamiento en la nube en todas las listas de opciones del dispositivo de almacenamiento.
- 8** Haga clic en **Aceptar** dos veces.
- 9** Seleccione la cuenta de inicio de sesión de almacenamiento basado en la nube privada que creó en el paso 7 y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- 10 Seleccione un depósito de la lista de depósitos asociados con el nombre del servidor y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 11 Especifique cuántas operaciones simultáneas desea ejecutar al mismo tiempo en este dispositivo de almacenamiento en la nube y después haga clic en **Siguiente**.

Esta configuración determina el número de trabajos que pueden ejecutarse al mismo tiempo en este dispositivo. El valor conveniente para esta configuración puede variar dependiendo de su entorno y del ancho de banda al almacenamiento en la nube. Es posible elegir el valor predeterminado.

- 12 Revise el resumen de configuración y después haga clic en **Finalizar**.

Backup Exec crea un dispositivo de almacenamiento en la nube. Es necesario reiniciar los servicios de Backup Exec para poner el nuevo dispositivo en línea.

- 13 En la ventana que le pide reiniciar los servicios de Backup Exec, haga clic en **Sí**.

Después de que los servicios se reinician, Backup Exec muestra la nueva ubicación de almacenamiento en la nube en la lista **Todo el almacenamiento**.

## Visualización y edición de instancias de la nube existentes para una nube privada

Escriba el siguiente comando en BEMCLI para ver una instancia de la nube personalizada:

```
Get-BECloudInstance
```

Escriba el siguiente comando en BEMCLI para editar una instancia de la nube personalizada:

```
Set-BECloudInstance
```

---

**Nota:** No se puede editar el nombre de la instancia de la nube ni el proveedor de nube de una instancia de la nube personalizada.

Es necesario crear una sola instancia de la nube en un servidor Backup Exec para un servidor de almacenamiento en la nube privada. Es posible crear otra instancia de la nube en otro servidor Backup Exec para el mismo servidor de almacenamiento en la nube privada.

---

Para obtener información sobre cómo usar la interfaz de línea de comandos de administración de Backup Exec y los comandos, consulte el archivo de ayuda llamado BEMCLI, que se encuentra en la ubicación de instalación predeterminada:

C:<Backup Exec install path>\Backup Exec

Ver ["Creación de una instancia de la nube para una nube privada"](#) en la página 428.

Ver ["Eliminación de una instancia de la nube para una nube privada"](#) en la página 432.

## Eliminación de una instancia de la nube para una nube privada

Escriba el siguiente comando en BEMCLI para eliminar una instancia de la nube personalizada:

```
Remove-BECloudInstance
```

---

**Nota:** Antes de eliminar una instancia de la nube, elimine los dispositivos de almacenamiento en la nube privada que están conectados a la instancia de la nube.

Ver ["Eliminar un dispositivo de almacenamiento"](#) en la página 559.

---

Para obtener información sobre cómo usar la interfaz de línea de comandos de administración de Backup Exec y los comandos, consulte el archivo de ayuda llamado BEMCLI, que se encuentra en la ubicación de instalación predeterminada:

C:<Backup Exec install path>\Backup Exec

Ver ["Creación de una instancia de la nube para una nube privada"](#) en la página 428.

## Acerca del almacenamiento en la nube compatible con S3

Backup Exec proporciona la función de almacenamiento en la nube compatible con S3. Es posible usar el proveedor de S3 para configurar dispositivos de almacenamiento en la nube compatibles con S3 con Backup Exec.

Cuando se completa el proceso de configuración, es posible crear un dispositivo de almacenamiento en la consola de Backup Exec que pueda acceder a los entornos de la nube compatibles con S3. La comunicación compatible con S3 no se ha probado en todos los entornos de la nube, por lo cual es posible que no funcione en algunos casos.

Los entornos compatibles con S3 que no se mencionan específicamente en la Lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec se consideran configuraciones alternativas. En la Lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec, se ofrece la siguiente definición de configuraciones alternativas:

**Configuraciones alternativas:** Nuestro software con licencia está diseñado para ser utilizado junto con muchos tipos de sistemas, aplicaciones y hardware. A veces, un cliente puede optar por usar nuestro Software con licencia en una "Configuración alternativa", es decir, un entorno que no se ha validado, aprobado ni verificado para ser utilizado con nuestro Software con licencia, que no admite el Software con licencia o que solo admite parte de su funcionalidad. En la mayoría de los casos, no admitimos las Configuraciones alternativas y no tenemos la obligación de prestar Servicios de soporte para el Software con licencia que se utiliza en una Configuración alternativa. No ofrecemos garantías en relación al uso del Software con licencia en una Configuración alternativa, por lo cual, dicho uso queda bajo su propia responsabilidad. Una "Configuración admitida" se puede convertir en una Configuración alternativas en el caso de que un proveedor modifique uno de los componentes que forme parte de la Configuración admitida original. En consecuencia, el Software con licencia se utilizaría en una Configuración alternativa. Si tiene algún problema con el Software con licencia en una Configuración alternativa o si el problema está asociado a un script que fue desarrollado por un partner de consultoría no autorizado, es posible que le solicitemos reproducir el problema en un entorno de Configuración admitida. Tenga en cuenta que no tenemos la obligación de intentar resolver los problemas que no se puedan replicar en una Configuración admitida. Sin embargo, si el problema se puede replicar en una Configuración admitida, lo investigaremos en esa Configuración admitida e intentaremos resolverlo. Si el problema no se puede replicar en una Configuración admitida, podemos optar por no buscarle una solución.

Ver ["Almacenamiento basado en la nube de Amazon S3"](#) en la página 416.

Ver ["Almacenamiento basado en la nube de Google"](#) en la página 420.

Ver ["Almacenamiento basado en la nube privada"](#) en la página 426.

Ver ["Configuración del almacenamiento de nube compatible con S3 con Backup Exec"](#) en la página 433.

## Configuración del almacenamiento de nube compatible con S3 con Backup Exec

Es posible configurar el almacenamiento en la nube compatible con S3 para que Backup Exec pueda acceder.

## Para configurar el almacenamiento de nube compatible con S3 con Backup Exec

- 1 Configure una instancia en la nube con la interfaz de línea de comandos de Backup Exec (BEMCLI) y proporcione los parámetros de configuración y ubicación de la nube para el servidor Backup Exec.

Para configurar una instancia en la nube, es necesario configurar previamente una cuenta de usuario y los compartimientos en el entorno de nube.

Para S3, el siguiente es un comando de ejemplo:

```
New-BECloudInstance -Name "CloudInstance0001" -Provider
"compatible-with-s3" - ServiceHost "s3.yourendpoint.com" -SslMode
"Disabled" -HttpPort 80 - HttpsPort 443
```

`ServiceHost` se reemplaza con la dirección de endpoint del servidor en la nube.

En este comando de ejemplo, el `SslMode` está **Deshabilitado**. Backup Exec admite el protocolo SSL. Al crear una instancia de la nube, se puede optar por usar el protocolo SSL. Se recomienda que `SslMode` esté **Habilitado**.

Asegúrese de que el servidor de almacenamiento basado en la nube compatible con S3 tenga un certificado firmado por la autoridad de certificación (CA). Backup Exec solo admite certificados firmados por una autoridad de certificación para el establecimiento de la comunicación con el almacenamiento en la nube compatible con S3 en el modo SSL. Si no tiene un certificado firmado por una autoridad de certificación, la transferencia de datos entre Backup Exec y el proveedor de la nube compatible con S3 puede fallar en el modo SSL.

- 2 Cree un dispositivo de almacenamiento en la nube en Backup Exec usando el asistente de configuración de dispositivo de almacenamiento. A continuación, seleccione la instancia en la nube creada recientemente y las credenciales de cuenta de S3 que pueden utilizarse para acceder a la nube compatible con S3.

Ver ["Almacenamiento basado en la nube de Amazon S3"](#) en la página 416.

Ver ["Almacenamiento basado en la nube de Google"](#) en la página 420.

Ver ["Almacenamiento basado en la nube privada"](#) en la página 426.

Ver ["Acerca del almacenamiento en la nube compatible con S3"](#) en la página 432.

# Edición de las propiedades del dispositivo de almacenamiento basado en la nube

Es posible ver todas las propiedades de un dispositivo de almacenamiento basado en la nube y cambiar algunas de las propiedades.

**Para editar las propiedades de un dispositivo de almacenamiento basado en la nube**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el nombre del dispositivo de almacenamiento en la nube.
- 2** En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.

### 3 Cambie las propiedades siguientes según las necesidades:

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre</b>                                     | <p>Indica el nombre definido por el usuario para este dispositivo de almacenamiento en la nube.</p> <p>Es posible modificar este campo.</p>                                                                                                                    |
| <b>Descripción</b>                                | <p>Indica la descripción definida por el usuario de este dispositivo de almacenamiento en la nube.</p> <p>Es posible modificar este campo.</p>                                                                                                                 |
| <b>Estado</b>                                     | <p>Indica el estado actual del dispositivo.</p> <p>No es posible modificar este campo.</p>                                                                                                                                                                     |
| <b>Almacenamiento en la nube</b>                  | <p>Indica el nombre completo del servidor en el que existe el dispositivo.</p> <p>No es posible modificar este campo.</p>                                                                                                                                      |
| <b>Ubicación del almacenamiento</b>               | <p>Indica el nombre del servidor en el que existe el dispositivo.</p> <p>No es posible modificar este campo.</p>                                                                                                                                               |
| <b>Tipo de almacenamiento</b>                     | <p>Indica el tipo de dispositivo de almacenamiento en la nube.</p> <p>No es posible modificar este campo.</p>                                                                                                                                                  |
| <b>Compartimento/contenedor de almacenamiento</b> | <p>Indica el nombre de la ubicación de almacenamiento en el dispositivo de almacenamiento en la nube. Estas unidades de almacenamiento se llaman los compartimientos.</p> <p>No es posible modificar este campo.</p>                                           |
| <b>Nivel de almacenamiento</b>                    | <p>Indica el nombre del dispositivo de almacenamiento.</p> <p>No es posible modificar este campo.</p> <p><b>Nota:</b> En este campo se muestra <b>N/D</b> si no se admiten los niveles de almacenamiento para un dispositivo de almacenamiento en la nube.</p> |



|                                                            |                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidor Backup Exec con proximidad al dispositivo</b>  | <p>Indica el servidor Backup Exec que tiene proximidad física o lógica al dispositivo de almacenamiento para ejecutar operaciones de ese dispositivo.</p> <p>Use este campo en un entorno CASO.</p> |
| <b>Cuenta de inicio de sesión</b>                          | <p>Indica el nombre de la cuenta de inicio de sesión que es necesaria para acceder al dispositivo.</p> <p>Es posible modificar este campo.</p>                                                      |
| <b>Operaciones simultáneas</b>                             | <p>Indica la cantidad máxima de trabajos que desea ejecutar al mismo tiempo en este dispositivo.</p> <p>Es posible modificar este campo.</p>                                                        |
| <b>Copia de seguridad de datos escrita</b>                 | <p>Muestra solamente la cantidad del espacio usado para los datos con copia de seguridad.</p>                                                                                                       |
| <b>Tipo de conexión</b>                                    | <p>Indica el tipo de conexión entre el servidor Backup Exec y el dispositivo de almacenamiento en la nube. El tipo de conexión es <b>Red</b>.</p> <p>No es posible modificar este campo.</p>        |
| <b>Se requiere el reinicio del servicio de Backup Exec</b> | <p>Indica si los servicios de Backup Exec se deben reiniciar para aplicar los cambios que se realizan en este dispositivo.</p> <p>No es posible modificar este campo.</p>                           |

- Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

# Prácticas recomendadas para usar el almacenamiento basado en la nube

Tabla 9-1

Prácticas recomendadas para usar el almacenamiento basado en la nube

| Elemento                                                                                                        | Prácticas recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cifrado de datos al hacer copia de seguridad de los datos a un dispositivo de almacenamiento en la nube pública | <p>Algunos proveedores de almacenamiento en la nube pública requieren habilitar el cifrado cuando los trabajos de copia de seguridad o los trabajos duplicados se dirigen al almacenamiento en la nube.</p> <p>Todos los datos se aseguran usando el SSL durante la transferencia de datos de Backup Exec a un dispositivo de almacenamiento basado en la nube pública. Sin embargo, los trabajos de Backup Exec deben tener cifrado habilitado para cifrar los datos en reposo en el almacenamiento en la nube pública.</p> <p>Ver <a href="#">"Usar el cifrado con Backup Exec"</a> en la página 741.</p> |
| Uso de red y copias de seguridad a un dispositivo de almacenamiento en la nube                                  | <p>Durante la transferencia de datos, un dispositivo de almacenamiento basado en la nube consume un alto ancho de banda. Esto puede afectar el funcionamiento de cualquier otra aplicación crítica que se ejecute en ese momento. Por lo tanto, se recomienda programar los trabajos de copia de seguridad o los trabajos de copia de seguridad duplicados destinados a un dispositivo de almacenamiento en la nube en un momento en que el consumo del ancho de banda por otras aplicaciones sea relativamente menor.</p>                                                                                  |

| Elemento                              | Prácticas recomendadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Backup Exec<br>CloudConnect Optimizer | <p>Prácticas recomendadas para Backup Exec CloudConnect Optimizer</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Si tiene varios dispositivos para el mismo proveedor en la nube, es posible ejecutar el trabajo de CloudConnect Optimizer para cualquiera de los dispositivos, ya que el valor de conexión de escritura sugerido se aplica a todos los dispositivos de ese tipo de servidor en la nube.</li><li>■ Ejecute el trabajo de CloudConnect Optimizer cerca de la ventana de copia de seguridad, de modo que los trabajos de Backup Exec CloudConnect Optimizer y de copia de seguridad en la nube se ejecuten en un entorno de red similar. Asegúrese de tener suficiente tiempo para que finalice el trabajo de CloudConnect Optimizer y, a continuación, se inicie el trabajo de copia de seguridad en la nube.</li><li>■ Cuando ejecute el trabajo de CloudConnect Optimizer, asegúrese de que ninguna copia de seguridad se esté ejecutando en la nube. Esto es para garantizar que ningún otro trabajo de copia de seguridad comparta el ancho de banda de red con Backup Exec CloudConnect Optimizer.</li><li>■ Se recomienda ejecutar el trabajo de CloudConnect Optimizer al configurar un dispositivo de almacenamiento en la nube y después de reiniciar los servicios de Backup Exec.</li></ul> <p>Ver "<a href="#">Acerca de Backup Exec™ CloudConnect Optimizer</a>" en la página 441.</p> <p>Ver "<a href="#">Configuración de Backup Exec™ CloudConnect Optimizer</a>" en la página 442.</p> <p>Ver "<a href="#">Edición del trabajo de CloudConnect Optimizer</a>" en la página 444.</p> <p>Ver "<a href="#">Eliminación del trabajo de CloudConnect Optimizer</a>" en la página 444.</p> |

# Cómo cambiar la configuración de almacenamiento en la nube predeterminada

La configuración de almacenamiento en la nube predeterminada ahora está habilitada en Backup Exec para reducir los errores de lectura/escritura de almacenamiento que aparecen cuando la red no puede controlar el número de conexiones del servidor de soportes Backup Exec con el proveedor de almacenamiento en la nube.

Estas conexiones a la nube son para leer información de la nube y escribir la información en la nube. Esta es la máxima cantidad de conexiones que Backup Exec puede abrir.

Actualmente, el máximo en el rango de conexión se establece de forma predeterminada para las conexiones de lectura y escritura. Se recomienda cambiar los valores solamente si hay errores de copia de seguridad constantes debido a problemas de red o ancho de banda con el valor establecido. En tal caso, ejecute Backup Exec CloudConnect Optimizer en Backup Exec, el cual indica la cantidad de conexiones de escritura adecuada para un trabajo de copia de seguridad en su entorno.

Backup Exec CloudConnect Optimizer muestra un registro de trabajos con el valor de Conexiones de escritura sugerido para el tipo de servidor en la nube específico. Este valor se actualiza a la configuración de Backup Exec si selecciona la casilla **Usar la cantidad sugerida de conexiones de escritura para los próximos trabajos** en Backup Exec CloudConnect Optimizer.

Ver "[Configuración de Backup Exec™ CloudConnect Optimizer](#)" en la página 442.

Puede cambiar los valores de conexión de lectura y escritura para cada tipo de servidor de almacenamiento en la nube que sea compatible con Backup Exec. Para trabajos de copia de seguridad o restauración que se ejecutan en dispositivos en la nube, se recomienda cambiar los valores de conexión de lectura y escritura solamente cuando tiene problemas de red y ancho de banda. Para obtener más información, consulte el documento *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

### Para cambiar la configuración predeterminada del almacenamiento

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, en **Configuración** y en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Almacenamiento en la nube**.
- 3 Edite cualquiera de las siguientes opciones:

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de servidor en la nube</b> | Muestra el tipo de servidor en la nube.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Rango de conexión</b>           | Muestra el rango de conexión para cada tipo de servidor en la nube.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Conexiones de lectura</b>       | <p>Le permite seleccionar el número de conexiones de lectura para cada tipo de servidor en la nube. El valor predeterminado para cada servidor en la nube ya está seleccionado.</p> <p>Los valores predeterminados están configurados según las prácticas recomendadas sugeridas por Backup Exec.</p>   |
| <b>Conexiones de escritura</b>     | <p>Le permite seleccionar el número de conexiones de escritura para cada tipo de servidor en la nube. El valor predeterminado para cada servidor en la nube ya está seleccionado.</p> <p>Los valores predeterminados están configurados según las prácticas recomendadas sugeridas por Backup Exec.</p> |

## Acerca de Backup Exec™ CloudConnect Optimizer

Ejecute Backup Exec CloudConnect Optimizer para obtener un valor de Conexiones de escritura sugerido que utilice el ancho de banda disponible. Una vez que se completa el trabajo de CloudConnect Optimizer, el registro le brinda los resultados del trabajo y el valor sugerido para las conexiones de escritura.

Ver "[Cómo cambiar la configuración de almacenamiento en la nube predeterminada](#)" en la página 439.

Una vez que se ejecuta el trabajo de CloudConnect Optimizer para cualquier dispositivo de almacenamiento en la nube, el registro de trabajos muestra el valor sugerido para las Conexiones de escritura para el tipo de servidor en la nube específico. Este valor se actualiza a la configuración de Backup Exec si selecciona

la casilla **Usar la cantidad sugerida de conexiones de escritura para los próximos trabajos** en CloudConnect Optimizer.

El valor de las Conexiones de escritura es específico a un tipo de servidor en la nube. Puede haber varios dispositivos en la nube con el mismo tipo de servidor en la nube y el valor sugerido por CloudConnect Optimizer sería el mismo para todos los dispositivos en la nube de ese tipo de servidor en la nube específico. Si selecciona varios dispositivos que tienen diferentes proveedores en la nube, es necesario ejecutar el trabajo de CloudConnect Optimizer para cada dispositivo.

Se recomienda ejecutar el trabajo de CloudConnect Optimizer cerca de la ventana de copia de seguridad y no ejecutar ningún otro trabajo de copia de seguridad en la nube al mismo tiempo.

Ver ["Configuración de Backup Exec™ CloudConnect Optimizer"](#) en la página 442.

Ver ["Edición del trabajo de CloudConnect Optimizer"](#) en la página 444.

Ver ["Eliminación del trabajo de CloudConnect Optimizer"](#) en la página 444.

## Configuración de Backup Exec™ CloudConnect Optimizer

Es posible configurar y ejecutar el trabajo de CloudConnect Optimizer para obtener un valor de Conexiones de escritura sugerido.

### Para configurar el trabajo de CloudConnect Optimizer

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho sobre un dispositivo de almacenamiento en la nube y haga clic en **CloudConnect Optimizer**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Backup Exec CloudConnect Optimizer**, en la ficha **General**, edite cualquiera de las siguientes opciones.

|                                                                                        |                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del trabajo</b>                                                              | Muestra un nombre para el trabajo de CloudConnect Optimizer. Es posible editar el nombre del trabajo.       |
| <b>Tipo de servidor en la nube</b>                                                     | Muestra el tipo de servidor en la nube.                                                                     |
| <b>Usar la cantidad sugerida de conexiones de escritura para los próximos trabajos</b> | Seleccione la casilla de verificación para actualizar el valor sugerido en la configuración de Backup Exec. |

- 3 Haga clic en la ficha **Programación**.

#### 4 En las **Opciones de programación**, edite alguna de las siguientes opciones.

|                       |                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ejecutar ahora</b> | Ejecuta el trabajo de forma inmediata.                                                   |
| <b>Ejecutar el</b>    | Programa el trabajo para que se ejecute en una fecha específica y a una hora específica. |

#### 5 Haga clic en **Aceptar**.

El trabajo de CloudConnect Optimizer se ejecuta según si está programado para ejecutarse de forma inmediata o en una fecha posterior.

En los casos en los que se combina el uso de Central Admin Server (CAS) y el servidor de soportes administrado (MMS), en CAS, es posible crear un trabajo de CloudConnect Optimizer para los dispositivos que son locales en el servidor de CAS o que se comparten con el servidor de CAS. Para los dispositivos que son locales en el servidor de soportes administrado (MMS), solamente se puede crear un trabajo de CloudConnect Optimizer en ese MMS en particular. Si los servidores de CAS y MMS comparten un mismo dispositivo de almacenamiento en la nube, y usted desea que el trabajo se ejecute en MMS, debe crear el trabajo solo en MMS. El trabajo de CloudConnect Optimizer se ejecuta en el servidor de soportes en el cual se crea el trabajo.

El trabajo de CloudConnect Optimizer se muestra en la ficha **Supervisor de trabajos y Almacenamiento**. Si el trabajo de CloudConnect Optimizer está programado para una fecha posterior, el estado del trabajo es **Programado**. Una vez que el trabajo se completa correctamente, la sección **Supervisor de trabajos > Historiales de trabajos** y la sección **Almacenamiento > Historial de trabajo** muestran los detalles y el estado del trabajo.

Una vez que se completa el trabajo de CloudConnect Optimizer, el registro de trabajos muestra el valor de las Conexiones de escritura sugerido. Si seleccionó la casilla para actualizar el valor sugerido en la configuración de Backup Exec, este valor se actualiza y se utiliza para los próximos trabajos. Aparece un mensaje que confirma que el valor se actualizó correctamente en la configuración de Backup Exec.

Ver "[Cómo cambiar la configuración de almacenamiento en la nube predeterminada](#)" en la página 439.

Ver "[Acerca de Backup Exec™ CloudConnect Optimizer](#)" en la página 441.

Ver "[Edición del trabajo de CloudConnect Optimizer](#)" en la página 444.

Ver "[Eliminación del trabajo de CloudConnect Optimizer](#)" en la página 444.

## Edición del trabajo de CloudConnect Optimizer

Es posible editar un trabajo programado de CloudConnect Optimizer.

### Para editar el trabajo de CloudConnect Optimizer

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para editar un trabajo de CloudConnect Optimizer desde la ficha **Supervisor de trabajos**.

En la ficha **Supervisor de trabajos**, haga clic con el botón derecho sobre el trabajo programado de CloudConnect Optimizer y, a continuación, haga clic en **Editar**.

Para editar un trabajo de CloudConnect Optimizer desde la ficha **Almacenamiento**.

En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho sobre el trabajo programado de CloudConnect Optimizer y, a continuación, haga clic en **Editar**.

- 2 En el cuadro de diálogo **CloudConnect Optimizer**, realice los cambios que sean necesarios.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Acerca de Backup Exec™ CloudConnect Optimizer"](#) en la página 441.

Ver ["Configuración de Backup Exec™ CloudConnect Optimizer"](#) en la página 442.

Ver ["Eliminación del trabajo de CloudConnect Optimizer"](#) en la página 444.

## Eliminación del trabajo de CloudConnect Optimizer

Es posible eliminar un trabajo programado de CloudConnect Optimizer.

### Para eliminar el trabajo de CloudConnect Optimizer

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para eliminar un trabajo de CloudConnect Optimizer desde la ficha **Supervisor de trabajos**.

En la ficha **Supervisor de trabajos**, localice el trabajo programado de CloudConnect Optimizer que desea eliminar.

Para eliminar un trabajo de CloudConnect Optimizer desde la ficha **Almacenamiento**.

En la ficha **Almacenamiento**, localice el trabajo programado de CloudConnect Optimizer que desea eliminar.

- 2 Haga clic con el botón derecho en el trabajo programado y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

- 3 Haga clic en **Sí**.



Ver ["Acerca de Backup Exec™ CloudConnect Optimizer"](#) en la página 441.

Ver ["Configuración de Backup Exec™ CloudConnect Optimizer"](#) en la página 442.

Ver ["Edición del trabajo de CloudConnect Optimizer"](#) en la página 444.

# Carpetas de copia de seguridad en disco de una versión anterior

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Carpetas de copia de seguridad en disco de una versión anterior](#)

## Carpetas de copia de seguridad en disco de una versión anterior

En las versiones anteriores de Backup Exec, la función de copia de seguridad en disco permitían hacer copia de seguridad de los datos en una carpeta del disco duro. Estas carpetas de copia de seguridad en disco de versiones anteriores son de solo lectura ahora. Es posible continuar haciendo un inventario, catálogo y restauración de los datos desde una carpeta de copia de seguridad en disco. Para realizar una recuperación después de un desastre desde las carpetas de copia de seguridad en disco, puede usar la recuperación simplificada después de un desastre remota.

En el Explorador de Windows, las carpetas Copia de seguridad en disco figuran en la ruta indicada en el momento de agregar las carpetas. Las carpetas Copia de seguridad en disco tienen la extensión de archivo .bkf. Asimismo, cada carpeta de copia de seguridad en disco contiene un archivo denominado changer.cfg y otro denominado folder.cfg, en los que figura información relativa a los archivos de copia de seguridad en disco.

---

**Nota:** No elimine ni modifique los archivos changer.cfg ni folder.cfg.

---

Las carpetas cuyo nombre lleva el prefijo IMG pueden aparecer como subcarpetas de una carpeta de copia de seguridad en disco.

En las versiones anteriores, Backup Exec creaba esta subcarpeta cuando las condiciones siguientes se cumplían en un trabajo de copia de seguridad:

- La opción para habilitar la tecnología de recuperación granular (GRT) estaba seleccionada.
- Una carpeta de copia de seguridad en disco estaba seleccionada como almacenamiento para las copias de seguridad de datos.

No es posible enviar las copias de seguridad de datos a una carpeta de copia de seguridad en disco. Se recomienda hacer copias de seguridad de los datos en un dispositivo de almacenamiento en disco.

Ver ["Funciones y tipos de almacenamiento basado en disco y de almacenamiento basado en redes"](#) en la página 368.

Ver ["Restaurar datos de una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior"](#) en la página 450.

Ver ["Cambiar la ubicación de una carpeta de copia de seguridad en disco de versión anterior"](#) en la página 449.

Ver ["Cómo volver a crear una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior y su contenido"](#) en la página 450.

## Cambio del nombre o de la descripción de una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior

Es posible editar el nombre y la descripción de la carpeta de copia de seguridad en disco.

Ver ["Carpetas de copia de seguridad en disco de una versión anterior "](#) en la página 446.

### **Para cambiar el nombre o la descripción de una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en la carpeta de copia de seguridad en disco para la cual desea editar el nombre o la descripción.
- 2** En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.

3 Cambie cualquiera de las propiedades siguientes:

|             |                                                                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre      | Visualiza el nombre de la carpeta de copia de seguridad en disco. Los nombres de las carpetas de copia de seguridad en disco admiten como máximo 128 caracteres. |
| Descripción | Muestra la descripción de la carpeta de copia de seguridad en disco.                                                                                             |

4 Haga clic en **Aplicar**.

## Cambio de la configuración de lecturas en búfer para una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior

Puede cambiar la configuración de lecturas en búfer para una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior, a fin de habilitar o deshabilitar dicha configuración.

### Para cambiar la configuración de lecturas en búfer para una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en la carpeta de copia de seguridad en disco para la cual desea cambiar las opciones de configuración de lecturas y escrituras en búfer.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Cambie cualquiera de las propiedades siguientes:

|                                  |                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Detectar búferes automáticamente | Indica si Backup Exec detecta de forma automática la configuración preferida de los búferes leídos de la carpeta de copia de seguridad en disco. |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **Lecturas almacenadas en búfer**

Indica lo siguiente cuando la configuración está **habilitada** :

- No desea que Backup Exec detecte de forma automática la configuración de esta carpeta de copia de seguridad en disco.
- Desea que esta carpeta de copia de seguridad en disco posibilite las lecturas en búfer, es decir, lecturas de bloques de datos de gran tamaño.

Habilitar la configuración de lecturas en búfer puede brindar mayor rendimiento.

**4** Haga clic en **Aplicar**.

## **Cambiar la ubicación de una carpeta de copia de seguridad en disco de versión anterior**

Es posible cambiar la ubicación de una carpeta de copia de seguridad en disco de versión anterior.

Ver "[Carpetas de copia de seguridad en disco de una versión anterior](#)" en la página 446.

### **Para cambiar la ubicación de una carpeta de copia de seguridad en disco de versión anterior**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en la carpeta de copia de seguridad en disco de versión anterior a la original y después haga clic en **Eliminar**.
- 2** Cree una carpeta que tenga un nombre y una ubicación diferentes que la carpeta de copia de seguridad en disco de versión anterior existente.
- 3** En el Explorador de Windows, copie y pegue todos los archivos y carpetas siguientes en la nueva carpeta:
  - Archivos .bkf
  - Archivos .cfg
  - Cualquier subcarpeta con un prefijo IMG en el nombre
- 4** En el Explorador de Windows, elimine todos los archivos de la carpeta de copia de seguridad en disco original.

- 5 En la consola de administración de Backup Exec, en la ficha **Almacenamiento**, en el grupo de operación **Configurar**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.
- 6 Siga las indicaciones para importar la carpeta de copia de seguridad en disco de versión anterior de la nueva ubicación.  
  
Ver "[Restaurar datos de una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior](#)" en la página 450.
- 7 Haga clic con el botón derecho en la carpeta de copia de seguridad en disco y después haga clic en **Inventario y catálogo**.

## Cómo volver a crear una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior y su contenido

Si ha eliminado una carpeta de copia de seguridad en disco de Backup Exec, pero no del disco, puede volver a crear la carpeta y sus archivos. Es necesario conocer el nombre y la ruta de la carpeta de copia de seguridad en disco original para recuperarla. Si ha eliminado una carpeta de copia de seguridad en disco del disco, no podrá volver a crearla.

Ver "[Carpetas de copia de seguridad en disco de una versión anterior](#)" en la página 446.

### Para volver a crear una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior y su contenido

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, en el grupo de operación **Configurar**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.
- 2 Siga las indicaciones para importar la carpeta de copia de seguridad en disco de versión anterior que desea volver a crear.  
  
Ver "[Restaurar datos de una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior](#)" en la página 450.
- 3 Haga clic con el botón derecho en la carpeta de copia de seguridad en disco y después haga clic en **Inventario y catálogo**.  
  
Ver "[Inventario y catálogo de un dispositivo de almacenamiento](#)" en la página 565.

## Restaurar datos de una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior

Es necesario importar una carpeta de copia de seguridad en disco existente en Backup Exec a fin de restaurar sus datos. Cuando se importa una carpeta de copia

de seguridad en disco, no se puede usar la raíz de un volumen ni un recurso compartido administrativo de UNC como ruta. Los recursos compartidos administrativos son ADMIN\$, IPC\$ y uno para cada letra de unidad del disco local, como C\$, D\$, etc.

---

**Nota:** Cuando importa una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior, se establece que todos los datos de copia de seguridad de esa carpeta caducarán en un plazo de un año a partir de la fecha de importación. Es posible mantener los datos durante más tiempo o caducarlos antes.

Ver ["Cambiar la fecha de caducidad del conjunto de copias de seguridad en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 409.

Ver ["Retener los conjuntos de copia de seguridad en el almacenamiento basado en disco para evitar que caduquen"](#) en la página 411.

---

### **Para restaurar datos de una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior**

**1** En la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.

**2** Realice una de las siguientes acciones:

Si Central Admin Server Option no está instalado

Seleccione **Almacenamiento basado en disco** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si Central Admin Server Option está instalado

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione el servidor Backup Exec en el que desee importar una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior y después haga clic en **Siguiente**.
- Seleccione **Almacenamiento basado en disco** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

**3** Seleccione **Importar una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior** y, luego, haga clic en **Siguiente**.

**4** Escriba un nombre y una descripción para la carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior y después haga clic en **Siguiente**.

- 5 Escriba la ruta a la carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior y después haga clic en **Siguiente**.
- 6 Revise el resumen y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar la configuración

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en el título que contiene los elementos que desea cambiar.
- Realice cualquier cambio y después haga clic en **Siguiente** hasta que aparezca el resumen.
- Haga clic en **Finalizar**.

Para importar una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior

Haga clic en **Finalizar**.

- 7 Cuando la carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior aparezca en la vista Almacenamiento, haga clic en **Inventario y catálogo**.

---

**Nota:** Según la cantidad de conjuntos de copias de seguridad implicados, esta operación puede tardar en completarse. Considere ejecutar esta operación durante un horario de poca actividad.

---

- 8 En la ficha **Almacenamiento**, en la vista **Todo el almacenamiento**, navegue a la carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior desde la cual desee restaurar.
- 9 Haga clic con el botón derecho en la carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior y después haga clic en **Restaurar**.



# Almacenamiento en cinta

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Compatibilidad con las unidades de cinta y las bibliotecas robóticas](#)
- [Cómo agregar o reemplazar dispositivos con el asistente de cambios en funcionamiento de dispositivos](#)
- [Instalación de los controladores de dispositivos de cinta](#)
- [Editar las propiedades de la unidad de cinta](#)
- [Visualización de estadísticas de la unidad de cinta](#)
- [Bibliotecas robóticas en Backup Exec](#)
- [Creación de las particiones de la biblioteca robótica](#)
- [Administración de cintas](#)
- [Etiquetado de soportes de cinta](#)
- [Cómo se usan los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples en Backup Exec](#)
- [Depósitos de soportes predeterminados](#)
- [Retiro de soportes de cinta dañados](#)
- [Eliminación de soportes de cinta](#)
- [Eliminación de soportes de cartucho de cinta o de disco](#)
- [Acerca de la catalogación de soportes de cartucho de cinta o de disco que contienen conjuntos de copias de seguridad cifrados](#)
- [Asociación de soportes de cinta con un conjunto de soportes](#)

- [Editar las propiedades del soporte de cinta](#)
- [Estrategias de rotación de soportes de cinta](#)

## Compatibilidad con las unidades de cinta y las bibliotecas robóticas

Cuando instala Backup Exec, este reconoce de forma automática todos los dispositivos de almacenamiento en cinta que se conectan al servidor Backup Exec.

La compatibilidad con unidades de cinta y bibliotecas varía en las diferentes ediciones de Backup Exec. Para obtener más información, consulte la información de licencias específica para su edición.

Es posible usar el asistente para **Configurar almacenamiento** a fin de realizar las siguientes acciones para el almacenamiento en cinta:

- Ranuras de conexión en placa de la partición de la biblioteca robótica.
- Instale controladores de dispositivos de cinta.

---

**Nota:** No es necesario instalar los controladores de dispositivo de cinta si Backup Exec se ejecuta en un equipo con Windows Server 2012 y versiones posteriores. Los controladores en modo kernel y tapeinste.exe ya no se instalan si Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2012 y versiones posteriores.

Ver "[Instalación de los controladores de dispositivos de cinta](#)" en la página 456.

---

- Reemplace o agregue almacenamiento intercambiable en funcionamiento a un servidor Backup Exec sin tener que reiniciar el servidor.
- Cree conjuntos de soportes para administrar la copia de seguridad de datos en cintas.

Ver "[Conjuntos de soportes predeterminados](#)" en la página 481.

Ver "[Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento](#)" en la página 561.

# Cómo agregar o reemplazar dispositivos con el asistente de cambios en funcionamiento de dispositivos

Utilice el **Asistente de cambios en funcionamiento de dispositivos** para reemplazar o agregar un almacenamiento intercambiable en funcionamiento en un servidor Backup Exec sin la necesidad de reiniciar el servidor.

Si quita y conecta de nuevo dispositivos de cinta USB al puerto USB debe ejecutar el **Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento** para que Backup Exec vuelva a detectar los dispositivos.

Para dispositivos conectados con iSCSI, es necesario detallar el dispositivo como **Destino permanente** en el subprograma del panel de control de iSCSI y, luego, ejecutar el **Asistente de cambios en funcionamiento de dispositivos**. Detallar el dispositivo como **Destino permanente** permite que Backup Exec vuelva a detectar el dispositivo siempre que se reinicie el servidor Backup Exec.

Una vez iniciado el **Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento**, se le indicará que cierre la consola de administración de Backup Exec. El **Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento** espera la finalización de los trabajos que todavía estuvieran procesándose. El asistente pausa el servidor Backup Exec y detiene los servicios de Backup Exec. A continuación, podrá agregar o reemplazar los dispositivos de almacenamiento. El asistente detecta el dispositivo nuevo o reemplazado y agrega información acerca de él en la base de datos de Backup Exec. Con esto finaliza el asistente y puede volver a abrir la consola de administración de Backup Exec.

Cualquier almacenamiento nuevo aparece en la ficha **Almacenamiento** y las estadísticas de uso del almacenamiento comienzan a acumularse. Es posible habilitar el nuevo almacenamiento en un grupo de dispositivos de almacenamiento.

Cualquier almacenamiento reemplazado aparece en la ficha **Almacenamiento**, en la vista **Todo el almacenamiento**, con el estado Desconectado.

---

**Nota:** Inicie el **Asistente de cambios en funcionamiento de dispositivos** antes de agregar o reemplazar el almacenamiento.

---

### Para agregar o reemplazar dispositivos con el asistente de cambios en funcionamiento de dispositivos

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
 

|                                                                      |                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para el almacenamiento conectado con iSCSI:                          | En el subprograma del panel de control de iSCSI, agregue el almacenamiento a la lista <b>Destinos permanentes</b> .<br><br>Continúe con el paso siguiente. |
| Para cualquier otro almacenamiento intercambiable en funcionamiento: | Continúe con el paso siguiente.                                                                                                                            |
- 2 En la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.
- 3 Cuando se le solicite seleccionar el tipo de almacenamiento que desea configurar, seleccione **Almacenamiento en cinta** y luego haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione **Ejecutar asistente de dispositivo intercambiable en funcionamiento**, haga clic en **Siguiente** y siga las indicaciones en pantalla.

## Instalación de los controladores de dispositivos de cinta

Es posible usar el asistente para **Configurar almacenamiento** para instalar los controladores de dispositivos de cinta y eliminar las entradas de los dispositivos de cinta que no están disponibles, se han quitado o están desactivados.

Este tema incluye la siguiente información:

### [Controladores en modo kernel y tapeinst.exe](#)

Antes de instalar los controladores de dispositivos de cinta, haga lo siguiente:

- Asegúrese de que Backup Exec admite el dispositivo de cinta.  
 Es posible encontrar una lista de los tipos de almacenamiento compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.
- Ejecute el Administrador de dispositivos de Windows para asegurarse de que contenga el dispositivo de cinta.
- Obtenga los últimos controladores de dispositivos Backup Exec.

### Para instalar los últimos controladores de dispositivos en la carpeta de instalación de Backup Exec

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Soporte técnico** y, a continuación, haga clic en **Últimos controladores de dispositivos de Backup Exec**.
- 2 Ejecute el Asistente de instalación de controladores de dispositivos en el siguiente procedimiento.

### Para instalar los controladores de dispositivos de cinta con el asistente Configurar almacenamiento

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.
- 2 En el panel del asistente, seleccione **Almacenamiento en cinta** y luego haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione **Instalar controladores de dispositivos de cinta** y luego haga clic en **Siguiente**.
- 4 En el **Asistente de instalación de controladores de dispositivos**, siga las indicaciones en pantalla.

## Controladores en modo kernel y tapeinst.exe

Los controladores en modo kernel y tapeinst.exe ya no se instalan si Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2012 o versiones posteriores. Si el servidor Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2012 o versiones posteriores, la opción **Instalar controladores de dispositivos de cinta** del asistente para **Configurar almacenamiento** no está disponible y tapeinst.exe no está disponible en la ubicación de instalación de Backup Exec predeterminada. Tapeinst.exe es el programa que instala los controladores de cinta en modo kernel. Si el servidor Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2008 R2 o versiones anteriores, se puede ejecutar tapeinst.exe manualmente o usando el asistente para configurar almacenamiento.

Si utiliza dispositivos de cinta más antiguos o no admitidos, pruebe los dispositivos antes de utilizar Windows Server 2012 y versiones posteriores para determinar las funciones en caso de que se requieran controladores en modo kernel.

Los controladores en modo usuario de ahora tienen acceso a todos los dispositivos de cinta admitidos. Los controladores en modo usuario han tenido acceso a la mayoría de los dispositivos de cinta para varias versiones previas de Backup Exec.

Los controladores en modo usuario no son visibles en el administrador de dispositivos de Windows. Cuando no se instala ningún controlador en modo kernel, el administrador de dispositivos de Windows puede mostrar la unidad de cinta con un signo de exclamación amarillo. Esta visualización es aceptable y no previene

el uso del dispositivo con Backup Exec y los controladores en modo usuario. Los controladores en modo kernel de Microsoft o del vendedor de hardware de cinta son generalmente aceptables para la instalación. Backup Exec continuará teniendo acceso a los dispositivos de cinta a través de los controladores en modo usuario.

**Para instalar los controladores del dispositivo de cinta en un servidor Backup Exec que ejecuta Windows Server 2008 R2 o versiones anteriores ejecutando tapeinst.exe**

- 1 Desde el directorio de instalación de Backup Exec, haga doble clic en el archivo tapeinst.exe.  
  
El directorio de instalación predeterminado es C:<Backup Exec install path>\Backup Exec
- 2 En el **Asistente de instalación de controladores de dispositivos**, siga las indicaciones en pantalla.

## Editar las propiedades de la unidad de cinta

Es posible editar las propiedades siguientes de la unidad de cinta.

Ver "[Compatibilidad con las unidades de cinta y las bibliotecas robóticas](#)" en la página 454.

**Para editar las propiedades de la unidad de cinta**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en la unidad de cinta cuyas propiedades desea editar.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.

3 Edite cualquiera de las siguientes opciones:

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre                  | Muestra el nombre de la unidad de cinta.<br>Es posible editar este campo.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Descripción             | Muestra la descripción de la unidad de cinta. Es posible editar este campo.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Compresión por hardware | <p>Indica si está habilitada la compresión por hardware.</p> <p>Si esta opción está disponible, la unidad puede admitir la compresión por hardware.</p> <p>Si configura un trabajo para que use la compresión por hardware y la compresión por hardware está deshabilitada en el dispositivo, la compresión por hardware no está disponible y no se usa.</p> |

### **Tamaño de bloque**

Muestra el tamaño de los bloques de datos que se escriben en los nuevos soportes de esta unidad de cinta. La opción predeterminada es el tamaño de bloque preferido.

Algunos dispositivos (por ejemplo, LTO) proporcionan un rendimiento mayor cuando se utilizan tamaños de bloque mayores. El tamaño de bloque recomendado va desde 512 bytes a 64 kilobytes o superior. Si usa una unidad de cinta que admite tamaños de bloque más grandes, puede cambiar el tamaño de bloque de la unidad de cinta. Sin embargo, si la unidad de cinta no permite un tamaño de bloque tan grande como el que usted desea, vuelva a configurar el adaptador de bus host o la unidad de cinta. Una vez que se vuelve a configurar el hardware y se reinician los servicios de Backup Exec, compruebe que el tamaño de bloque que desea usar está disponible.

Consulte la documentación del fabricante de la unidad de cinta para configurar el dispositivo.

Backup Exec no garantiza que el tamaño de bloque solicitado sea compatible con la unidad de cinta. Es aconsejable comprobar las especificaciones de la unidad de cinta para asegurarse de que se admite el tamaño de bloque. Si la unidad de cinta no admite un tamaño de bloque, esta establece de forma predeterminada su tamaño de bloque estándar.

Si la unidad de cinta no admite la configuración del tamaño de bloque, esta opción no estará disponible.



**Tamaño del búfer**

Muestra la cantidad de datos que se envían a la unidad de cinta en cada solicitud de lectura o escritura. El tamaño del búfer debe ser igual al tamaño del bloque o un múltiplo par del tamaño de bloque.

Según la cantidad de memoria del sistema, si se aumenta este valor, puede mejorar el rendimiento de la unidad de cinta. Cada tipo de unidad de cinta requiere un tamaño de búfer diferente para conseguir el máximo rendimiento.

**Cantidad de búferes**

Muestra el número de búferes que se asignan para esta unidad de cinta.

Según la cantidad de memoria del sistema, si se aumenta este valor puede mejorar el rendimiento del dispositivo. Cada tipo de unidad de cinta requiere un número diferente de búferes para conseguir el máximo rendimiento.

Si cambia el número de búferes, deberá también ajustar el límite superior de búferes.

**Límite superior de búferes**

Muestra el número de búferes que se deberán llenar antes de que los datos se envíen por primera vez a la unidad de cinta y cada vez que se produzcan problemas de subutilización en la unidad de cinta.

El límite superior no puede exceder el número de búferes. El valor 0 deshabilita el uso de la lógica del valor de límite superior; es decir, cada búfer se envía el dispositivo cuando está lleno.

El valor predeterminado proporciona un rendimiento satisfactorio en la mayoría de los casos; en algunas configuraciones, el rendimiento puede incrementarse cuando se especifican otros valores en este campo. Si se aumenta o disminuye el número de búferes, el límite superior de estos también deberá ajustarse. Si el límite superior predeterminado de la unidad de cinta es 0, deberá dejarse en 0.

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Restablecer valores predeterminados</b>        | <p>Vuelve toda la configuración preferida a sus valores predeterminados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Lectura en modo de un solo bloque</b>          | <p>Indica si esta unidad de cinta lee solamente un bloque de datos a la vez, independientemente del tamaño del bloque del búfer.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está deshabilitada.</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Escritura en modo de un solo bloque</b>        | <p>Indica si esta unidad de cinta escribe solamente un bloque de datos a la vez. Esta opción proporciona mayor control sobre la administración de errores de escritura de datos.</p> <p>Se recomienda seleccionar esta opción si la unidad de cinta se comparte.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está habilitada.</p>                                                                                          |
| <b>Lectura en modo de paso a través de SCSI</b>   | <p>Indica si esta unidad de cinta lee datos sin utilizar una API de dispositivo de cinta de Microsoft. Esta opción permite que los datos pasen directamente a través de la unidad de cinta y permite obtener información más detallada si ocurren errores en el dispositivo.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está deshabilitada.</p>                                                                           |
| <b>Escritura en modo de paso a través de SCSI</b> | <p>Indica si esta unidad de cinta escribe datos sin utilizar la API de dispositivo de cinta de Microsoft. Esta opción permite que los datos pasen directamente a través del controlador y permite obtener información más detallada si ocurren errores en el dispositivo.</p> <p>Se recomienda seleccionar esta opción si la unidad de cinta se comparte.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está habilitada.</p> |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidores que comparten este dispositivo</b> | <p>Muestra los servidores que también pueden usar este dispositivo.</p> <p>Ver <a href="#">"Uso compartido de dispositivos de almacenamiento"</a> en la página 557.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tipo de soporte</b>                           | <p>Indica si las reglas de código de barras están habilitadas para la biblioteca robótica a la que esta unidad de cinta está conectada. Si las reglas de código de barras están habilitadas, se enumeran los tipos de soportes que esta unidad de cinta puede leer y escribir. Backup Exec usa las reglas de código de barras para identificar el tipo de soportes que se debe usar en una unidad.</p> <p>Es posible configurar las reglas de código de barras y habilitarlas o deshabilitarlas para una biblioteca robótica.</p> <p>Ver <a href="#">"Configuración de reglas de código de barras para una biblioteca robótica "</a> en la página 466.</p> |
| <b>Se puede leer desde</b>                       | <p>Indica si esta unidad de cinta puede leer el tipo de soporte.</p> <p>Ver <a href="#">"Configuración de reglas de código de barras para una biblioteca robótica "</a> en la página 466.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Se puede escribir en</b>                      | <p>Indica si esta unidad de cinta puede escribir al tipo de soporte.</p> <p>Ver <a href="#">"Configuración de reglas de código de barras para una biblioteca robótica "</a> en la página 466.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

4 Haga clic en **Aplicar**.

# Visualización de estadísticas de la unidad de cinta

Es posible ver la estadísticas sobre las unidades de cinta.

Ver ["Compatibilidad con las unidades de cinta y las bibliotecas robóticas"](#) en la página 454.

**Para ver las estadísticas de la unidad de cinta**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en la unidad de cinta cuyas estadísticas desea ver.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Estadísticas**.

## Bibliotecas robóticas en Backup Exec

La función de Administración avanzada de dispositivos y soportes (ADAMM) de Backup Exec resuelve los problemas que se asocian a los módulos típicos de la biblioteca robótica. Backup Exec accede a todos los soportes en la biblioteca robótica y usa los soportes que pertenece al conjunto de soportes especificado. Si el trabajo de copia de seguridad excede la capacidad de un soporte, Backup Exec busca todos los soportes que contiene la biblioteca robótica y encuentra un soporte adecuado para utilizar.

Por ejemplo, un operador tiene una biblioteca robótica con seis ranuras. Inserta seis cintas en blanco y destina los trabajos de copia de seguridad a varios conjuntos de soportes dentro de la biblioteca robótica. Backup Exec asigna de forma automática las cintas disponibles en la biblioteca robótica. Si un trabajo excede la capacidad de una cinta y en la biblioteca robótica hay otra cinta disponible que se puede sobrescribir, el trabajo continuará automáticamente en esa cinta. Cuando Backup Exec se queda sin cintas, solicita al operador que agregue más soportes reescribibles.

En una biblioteca robótica, Backup Exec selecciona el soporte reciclable más antiguo de la biblioteca para utilizarlo primero. Si se encuentra más de un soporte que cumple con los requisitos, Backup Exec selecciona los soportes en la ranura de conexión en placa con el número menor. Por ejemplo, Backup Exec selecciona los soportes en la ranura de conexión en placa 2 antes de seleccionar los soportes equivalentes en la ranura de conexión en placa 4.

Para los trabajos de restauración que usan bibliotecas robóticas, Backup Exec accede a los soportes de origen independientemente de su colocación secuencial en el magazine. Por ejemplo, si los datos para un trabajo de restauración residen en dos soportes del magazine, no es necesario colocar los soportes en ranuras adyacentes para que Backup Exec pueda restaurar los datos. Si Backup Exec no encuentra los soportes necesarios para el trabajo de restauración en la biblioteca robótica, se genera una alerta que solicita los soportes necesarios para completar el trabajo.

Ver ["Requisitos para configurar el hardware de la biblioteca robótica"](#) en la página 465.

Ver ["Creación de las particiones de la biblioteca robótica"](#) en la página 473.

## Requisitos para configurar el hardware de la biblioteca robótica

Es posible configurar Backup Exec para utilizarlo con las unidades de la biblioteca robótica haciendo asociaciones entre las unidades de la biblioteca robótica, el brazo robótico y Backup Exec. Backup Exec admite unidades con números de serie. La configuración manual de unidades con números de serie no es necesaria.

Es posible encontrar una lista de los tipos de almacenamiento compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.

Asegúrese de que el hardware de la biblioteca robótica esté configurado de la siguiente manera:

- Asegúrese de que el brazo robótico esté configurado en el modo aleatorio. Consulte la documentación de la biblioteca robótica si desea obtener más información.
- Asegúrese de lo siguiente para una biblioteca robótica de varios LUN:
  - El controlador se configura para admitir varios LUN (en el caso de admitir LUN).
  - El LUN de destino para la unidad de cinta es más bajo que el LUN de destino para la biblioteca robótica.
- Determine qué unidad es la primera unidad en la biblioteca robótica y después arregle los ID SCSI para que coincidan con la secuencia de direcciones de elementos de la unidad. Consulte su documentación de la biblioteca robótica para determinar la dirección del elemento de la unidad para cada dispositivo de almacenamiento.
- Asegúrese de que el ID SCSI del brazo robótico preceda el ID SCSI de las unidades en la biblioteca robótica. No utilice 0 o 1 porque los ID SCSI suelen reservarse para los dispositivos de arranque.

En el ejemplo siguiente, si la biblioteca robótica tiene dos unidades, la unidad cuya dirección del elemento de la unidad sea más baja se deberá asignar al ID SCSI más bajo.

**Tabla 11-1** Ejemplo de configuración de una biblioteca robótica de varias unidades

| Elemento de transferencia de datos (dispositivos de almacenamiento ) | ID SCSI | Dirección de elemento de unidad |
|----------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------|
| Brazo robótico                                                       | 4       | N/D                             |
| Dispositivo de almacenamiento 0                                      | 5       | 00008000                        |

| Elemento de transferencia de datos (dispositivos de almacenamiento ) | ID SCSI | Dirección de elemento de unidad |
|----------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------|
| Dispositivo de almacenamiento 1                                      | 6       | 00008001                        |

Ver "[Bibliotecas robóticas en Backup Exec](#)" en la página 464.

## Cómo inventariar bibliotecas robóticas cuando los servicios de Backup Exec se inician

Es posible configurar una opción predeterminada para incluir todas las bibliotecas robóticas en el trabajo de inventario siempre que se inicien los servicios de Backup Exec. Se recomienda habilitar esta opción predeterminada si los soportes se mueven a menudo entre las bibliotecas robóticas. Backup Exec puede llevar más tiempo para iniciar.

### Para hacer un inventario de las bibliotecas robóticas cuando los servicios de Backup Exec se inician

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Almacenamiento**.
- 3 Haga clic en **Hacer inventario de bibliotecas robóticas al iniciar los servicios de Backup Exec**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Inventario de un dispositivo de almacenamiento](#)" en la página 563.

## Configuración de reglas de código de barras para una biblioteca robótica

Si tiene soporte del código de barras para una biblioteca robótica que usa diversos tipos de unidades, puede crear una regla de código de barras. Backup Exec usa las reglas de código de barras para identificar el tipo de soportes que se debe usar en una unidad. Cuando Backup Exec lee la regla de código de barras, localiza el tipo de soporte que corresponde al prefijo o al sufijo. Luego, Backup Exec monta los soportes en una unidad que acepte ese tipo de soportes.

Las reglas de código de barras aplican a todas las bibliotecas robóticas que el usuario habilita para las reglas de código de barras. De forma predeterminada, las reglas de código de barras están deshabilitadas.

Es posible usar el **asistente de configuración de almacenamiento** para configurar las reglas de código de barras, o agregar, editar y eliminar reglas de código de barras en la configuración global de Backup Exec. También es posible habilitar o deshabilitar las reglas de código de barras en las propiedades de la biblioteca robótica.

Ver “Configuración de reglas de código de barras para una biblioteca robótica mediante el **asistente de configuración de almacenamiento**” en la página 467.

Ver “Agregar, editar y eliminar reglas de código de barras mediante la configuración global de Backup Exec” en la página 469.

Ver “Habilitación o deshabilitación de las reglas de código de barras mediante las propiedades de la biblioteca robótica” en la página 469.

## Configuración de reglas de código de barras para una biblioteca robótica mediante el asistente de configuración de almacenamiento

**Para configurar reglas de código de barras para una biblioteca robótica**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si Central Admin Server Option no está instalado | Haga clic en <b>Almacenamiento en cinta</b> y, a continuación, en <b>Siguiente</b> .                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Si Central Admin Server Option está instalado    | Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Seleccione el servidor Backup Exec en el cual desea configurar el almacenamiento y haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> <li>■ Haga clic en <b>Almacenamiento en cinta</b> y, a continuación, en <b>Siguiente</b>.</li> </ul> |
- 3 Haga clic en **Configurar reglas de código de barras para una biblioteca robótica** y, a continuación, en **Siguiente**.
- 4 Seleccione la biblioteca robótica para la que desea configurar las reglas de código de barras y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Para cambiar las reglas de código de barras disponibles en la lista, haga clic en cualquiera de las siguientes opciones:

Para agregar una nueva regla de código de barras Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Nueva**.
- Haga clic en el menú desplegable y seleccione un tipo de soporte
- Escriba el nombre del distribuidor y el prefijo y/o el sufijo del código de barras.
- Haga clic en **Aceptar**.

Para editar una regla de código de barras existente Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione la regla de código de barras que desea editar y, a continuación, haga clic en **Editar**.
- Realice los cambios necesarios y haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar una regla de código de barras Seleccione una regla de código de barras, haga clic en **eliminar** y, a continuación, haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.

**6** Haga clic en **Siguiente**.

**7** Seleccione una unidad de cinta y luego, para los tipos de soportes que se muestran, seleccione la casilla para especificar si la unidad de cinta puede leer y escribir ese tipo de soporte.

Haga clic en **Siguiente**.

**8** Revise el resumen y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar la configuración de código de barras Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en el título que contiene los elementos que desea cambiar.
- Realice los cambios necesarios y haga clic en **Siguiente**.
- Haga clic en **Finalizar**.

Para completar la configuración de código de barras Haga clic en **Finalizar**.

**9** Asegúrese que las reglas de código de barras estén habilitadas para las bibliotecas robóticas correspondientes.



## Habilitación o deshabilitación de las reglas de código de barras mediante las propiedades de la biblioteca robótica

Es posible habilitar o deshabilitar las reglas de código de barras para una biblioteca robótica. De forma predeterminada, las reglas de código de barras están deshabilitadas para las bibliotecas robóticas.

### Para habilitar o deshabilitar las reglas de código de barras mediante las propiedades de la biblioteca robótica

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en la biblioteca robótica para la cual desea habilitar las reglas de código de barras.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En el campo **Reglas de código de barras**, en el menú desplegable, realice una de las siguientes acciones:

Para habilitar todas las reglas de código de barras para la biblioteca robótica Haga clic en **Habilitada**.

Para deshabilitar todas las reglas de código de barras para la biblioteca robótica Haga clic en **Deshabilitada**.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

## Agregar, editar y eliminar reglas de código de barras mediante la configuración global de Backup Exec

Es posible agregar, editar o eliminar reglas de código de barras para una biblioteca robótica en la configuración global de Backup Exec. Todos los cambios en las reglas de código de barras se aplican a todas las bibliotecas robóticas para las cuales hay reglas de código de barras habilitadas.

### Para agregar, editar o eliminar una regla de código de barras mediante la configuración global de Backup Exec

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, en **Configuración** y en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Reglas de código de barras**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:

Para agregar una nueva regla de código de barras Haga clic en **Nueva** y continúe con el paso siguiente.

Para editar una regla de código de barras existente

Seleccione la regla de código de barras que desea editar y, a continuación, haga clic en **Editar** y continúe con el paso siguiente.

Para eliminar una regla de código de barras existente

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione la regla de código de barras que desea eliminar y haga clic en **Eliminar**.
- Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Se elimina la regla de código de barras.

#### 4 Agregue o cambie cualquiera de los datos siguientes:

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de soporte</b>             | Haga clic en el menú desplegable y seleccione o cambie el tipo de soporte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Proveedor</b>                   | <p>Especifique o cambie el nombre del fabricante de la biblioteca robótica.</p> <p>Se recomienda usar un nombre de distribuidor solamente si hay una necesidad específica y tiene varias marcas de unidades de cinta que estén disponibles.</p> <p>Este campo se limita a 16 caracteres.</p>                                                                                                                           |
| <b>Prefijo de código de barras</b> | <p>Especifique o cambie el prefijo de un código de barras al cual desea aplicar esta regla de código de barras.</p> <p>Una práctica estándar es usar un prefijo para indicar una política de control de soportes, tal como <b>CLN</b> para los soportes de limpieza o <b>I</b> para el uso interno U <b>O</b> para los cartuchos que se deben llevar fuera del sitio.</p> <p>Este campo se limita a 16 caracteres.</p> |
| <b>Sufijo de código de barras</b>  | <p>Especifique o cambie el sufijo de un código de barras al cual desea aplicar esta regla de código de barras.</p> <p>Una práctica estándar es usar un sufijo para indicar la generación de los soportes, por ejemplo, L1, L2, etc.</p> <p>Este campo se limita a 16 caracteres.</p>                                                                                                                                   |

#### 5 Haga clic en **Aceptar**.

## Inicialización de una biblioteca robótica cuando se inicia el servicio de Backup Exec

Es posible inicializar una biblioteca robótica cada vez que se inicia el servicio de Backup Exec.

Durante el inicio, si hay soportes en las unidades de la biblioteca robótica, Backup Exec intentará devolver los soportes a su unidad original. Si los soportes no se

pueden devolver a la unidad, aparecerá un mensaje de error que le solicitará expulsar los soportes de la unidad.

Para inicializar una biblioteca robótica también puede crearse un trabajo.

Ver "[Iniciación de una biblioteca robótica](#)" en la página 566.

Ver "[Bibliotecas robóticas en Backup Exec](#)" en la página 464.

### Para inicializar una biblioteca robótica cuando se inicia el servicio de Backup Exec

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en la biblioteca robótica que desea inicializar.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En el campo **Iniciación**, en el menú desplegable, haga clic en **Habilitado**.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

## Definición de una ranura de limpieza

Antes de enviar un trabajo de limpieza, debe definir la ranura de limpieza que contiene la cinta de limpieza.

Compruebe que la cinta limpiadora esté ubicada en la ranura elegida. Una vez definida la ranura de limpieza, puede pasar a configurar los trabajos de limpieza de las unidades de la biblioteca robótica.

Ver "[Limpieza de una unidad de biblioteca robótica](#)" en la página 570.

---

**Nota:** No se realiza un inventario de las ranuras de limpieza definidas cuando se ejecuta un trabajo de inventario.

---

### Para definir la ranura de limpieza

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, expanda la biblioteca robótica y, luego, haga doble clic en **Ranuras**.
- 2 Haga doble clic en la ranura que contiene la cinta de limpieza.
- 3 En el campo **Ranura de limpieza**, haga clic en el menú desplegable y luego haga clic en **Sí**.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

## Editar las propiedades de la biblioteca robótica

Es posible ver las propiedades de la biblioteca robótica.

Ver ["Bibliotecas robóticas en Backup Exec"](#) en la página 464.

Para ver las propiedades de la biblioteca robótica

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en la biblioteca robótica cuyas propiedades desea ver.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Edite las siguientes opciones según sea necesario:

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre                                           | Muestra el nombre de la biblioteca robótica. Es posible editar este campo.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Descripción                                      | Muestra la descripción de la biblioteca robótica. Es posible editar este campo.<br><br>De forma predeterminada, Backup Exec muestra la cadena de consulta del dispositivo, que es el nombre del distribuidor y el ID del producto.                                                                                                              |
| Número de la primera ranura de conexión en placa | Muestra la ranura de conexión en placa inicial para esta biblioteca robótica. Backup Exec determina cuál debe ser la ranura inicial para este tipo de biblioteca. Algunas bibliotecas robóticas tienen ranuras de conexión en placa que comienzan en 0. Otras bibliotecas comienzan en 1. Es posible cambiar la ranura inicial si es necesario. |

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

# Creación de las particiones de la biblioteca robótica

Puede agrupar varias ranuras de la biblioteca robótica en particiones. La partición de las ranuras de conexión en placa de la biblioteca robótica le proporciona más control sobre la cinta que se utiliza para los trabajos de copia de seguridad. Cuando se crean particiones de la biblioteca robótica, Backup Exec crea un grupo de dispositivos de almacenamiento para cada partición. Los trabajos que envía al grupo de dispositivos de almacenamiento de una partición se ejecutan en los soportes que se encuentran en las ranuras de conexión en placa de la partición. Por ejemplo, si define una partición que contiene las ranuras 1 y 2 y desea ejecutar una copia de seguridad semanal solamente en los soportes insertados en esas

ranuras, enviaría el trabajo al grupo de dispositivos de almacenamiento para la partición que contiene las ranuras 1 y 2. Los grupos de dispositivos de almacenamiento para las particiones de la biblioteca robótica aparecen en el menú desplegable para el campo **Almacenamiento** cuando edita el trabajo de copia de seguridad. Todos los grupos de dispositivos de almacenamiento para una partición de biblioteca robótica tienen el mismo nombre y muestran los rangos de las ranuras para la partición entre paréntesis dentro del nombre.

Las particiones pueden incluir cualquier cantidad de ranuras de conexión en placa de la biblioteca robótica.

Según la configuración de la biblioteca robótica, la primera ranura de conexión en placa se puede numerar 1 o 0. Si la biblioteca robótica usa una configuración basada en cero para la ranura de conexión en placa, el asistente **Configurar almacenamiento** utiliza la ranura de conexión en placa 0 como primera ranura para la partición 1 y ajusta la ranura de conexión en placa inicial según corresponda para el resto de las particiones.

Ver ["Cómo reasignar un número de base de la ranura de conexión en placa para las bibliotecas robóticas"](#) en la página 476.

Si la biblioteca robótica contiene particiones, Backup Exec busca el soporte reciclable más antiguo solamente en la partición especificada. Si se encuentran varios soportes que cumplen con los requisitos, Backup Exec selecciona los soportes en la ranura de conexión en placa con el número menor; por ejemplo, los soportes en la ranura de conexión en placa 2 se seleccionan antes que los soportes equivalentes en la ranura de conexión en placa 4.

Es posible crear el esquema de particiones que se adapte a su entorno de la forma más adecuada. Por ejemplo, algunos administradores pueden crear particiones basadas en usuarios y grupos, mientras que otros pueden crear particiones según los tipos de la operación.

### **Para crear las particiones de la biblioteca robótica**

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para ver todas las bibliotecas robóticas para las cuales se pueden configurar las particiones

Efectúe las acciones siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.
- Seleccione **Almacenamiento en cinta** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Seleccione **Configurar particiones de biblioteca robótica** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Seleccione la biblioteca robótica para la cual desea configurar las particiones y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Para configurar las particiones de una biblioteca robótica específica

Efectúe las acciones siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en la biblioteca robótica cuyas particiones desea crear.
- Haga clic en **Configurar particiones**.

- 2 Especifique el número de particiones que desea crear, escriba el número de ranuras de conexión en placa para cada partición y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Revise el resumen de configuración de almacenamiento y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar la configuración

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en el título que contiene los elementos que desea cambiar.
- Realice cualquier cambio y después haga clic en **Siguiente** hasta que aparezca el resumen.
- Haga clic en **Finalizar**.

Para configurar las particiones

Haga clic en **Finalizar**.

## Agregar o eliminar unidades de cinta en una partición de la biblioteca robótica

Es posible agregar o eliminar unidades de cinta en una partición de la biblioteca robótica.

Ver "[Creación de las particiones de la biblioteca robótica](#)" en la página 473.

### Para agregar o eliminar unidades de cinta en una partición de la biblioteca robótica

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en la partición de la biblioteca robótica.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Efectúe cualquiera de los procedimientos siguientes:

Para agregar una unidad de cinta a la partición de la biblioteca robótica

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Agregar**.
- En la lista de dispositivos que aparece, seleccione la unidad de cinta que desea agregar y haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar una unidad de cinta de la partición de la biblioteca robótica

Seleccione la unidad de cinta que desea quitar y haga clic en **Eliminar**.

- 4 Haga clic en **Aplicar**.

## Cómo reasignar un número de base de la ranura de conexión en placa para las bibliotecas robóticas

Backup Exec automáticamente asigna un número de base de la ranura a las bibliotecas robóticas. Si es necesario, es posible reasignar cómo las ranuras de conexión en placa de la biblioteca robótica se visualizan en Backup Exec. Los números de base de ranura de algunas bibliotecas robóticas se inician en 0, mientras que las ranuras de conexión en placa de otras bibliotecas robóticas se inician en 1. Si la biblioteca robótica usa una configuración de ranura de conexión en placa basada en cero, se puede reasignar cómo se visualizan las ranuras de conexión en placa.

Ver "[Bibliotecas robóticas en Backup Exec](#)" en la página 464.



### Para reasignar un número de base de la ranura para las bibliotecas robóticas

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en la biblioteca robótica para la que desea reasignar un número de base de ranura de conexión en placa.
- 2 En el campo **Número de la primera ranura de conexión en placa**, haga clic en el menú desplegable para cambiar el número de base.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

## Editar propiedades de la ranura de conexión en la placa de la biblioteca robótica

Es posible editar las propiedades de la ranura de conexión en placa de la biblioteca robótica.

Ver "[Bibliotecas robóticas en Backup Exec](#)" en la página 464.

### Para editar las propiedades de la ranura de conexión en placa de la biblioteca robótica

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en la biblioteca robótica.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Ranuras de conexión en placa**.
- 3 Haga doble clic en la ranura de conexión en placa cuyas propiedades desee ver y, luego, haga clic en **Propiedades**.
- 4 Para ver las propiedades de otra ranura de conexión en placa, haga clic en el menú desplegable en la parte superior central de la ventana y después haga clic en un número de ranura de conexión en placa.

**5** Edite cualquiera de las siguientes opciones.

**Ranura de conexión en placa de limpieza** Indica si esta ranura se ha definido como ranura de conexión en placa de limpieza. Si se muestra **Sí**, esta ranura de conexión en placa se ha definido como ranura de conexión en placa de limpieza.

Antes de que pueda enviar un trabajo de limpieza, es necesario definir una ranura de conexión en placa de limpieza que contenga la cinta de limpieza.

Compruebe que la cinta de limpieza esté ubicada en la ranura de conexión en placa elegida. Una vez definida la ranura de limpieza, puede pasar a configurar los trabajos de limpieza de las unidades de la biblioteca robótica.

**Nota:** No se realiza un inventario de las ranuras de limpieza definidas cuando se ejecuta un trabajo de inventario.

Ver "[Limpieza de una unidad de biblioteca robótica](#)" en la página 570.

**Preservar descripción**

Guarda la descripción de soportes cuando selecciona **Sí** en el menú desplegable. La descripción de los soportes se guarda hasta que se ejecuta un trabajo de copia de seguridad de sobrescritura o un trabajo de operación de almacenamiento de etiqueta o eliminación.

De forma predeterminada, la descripción de soportes no se conserva. Esta opción se configura en **No** de forma predeterminada.

**6** Haga clic en **Aplicar**.

## Eliminar o reconfigurar las particiones de la biblioteca robótica

Es posible eliminar o reconfigurar las particiones de la biblioteca robótica.

### **Para eliminar las particiones de la biblioteca robótica**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en la biblioteca robótica que contiene las particiones que desea eliminar o reconfigurar.
- 2** Haga clic en **Configurar particiones**.
- 3** Haga clic en **Eliminar todas las particiones de biblioteca robótica** y después haga clic en **Siguiente**.
- 4** Revise el resumen de configuración de almacenamiento y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar la configuración

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en el título que contiene los elementos que desea cambiar.
- Realice cualquier cambio y después haga clic en **Siguiente** hasta que aparezca el resumen.
- Haga clic en **Finalizar**.

Para eliminar las particiones

Haga clic en **Finalizar**.

### **Para reconfigurar las particiones de la biblioteca robótica**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en la biblioteca robótica que contiene las particiones que desea eliminar o reconfigurar.
- 2** Haga clic en **Configurar particiones**.
- 3** Haga clic en **Reconfigurar particiones de biblioteca robótica** y después haga clic en **Siguiente**.
- 4** Especifique el número de particiones que desea crear, especifique el número de ranuras de conexión en placa para cada partición y después haga clic en **Siguiente**.
- 5** Revise el resumen de configuración de almacenamiento y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar la configuración

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en el título que contiene los elementos que desea cambiar.
- Realice cualquier cambio y después haga clic en **Siguiente** hasta que aparezca el resumen.
- Haga clic en **Finalizar**.

Para configurar las particiones

Haga clic en **Finalizar**.

Ver ["Cómo reasignar un número de base de la ranura de conexión en placa para las bibliotecas robóticas"](#) en la página 476.

## Administración de cintas

Para los soportes de cinta, se pueden realizar las acciones siguientes:

- Proteger datos contra sobrescritura.
- Configurar estrategias de rotación de soportes.
- Realizar un seguimiento de la ubicación de los soportes.
- Etiquetar soportes de forma automática.
- Lea y realice un seguimiento de las etiquetas de soportes que tienen códigos de barras.
- Obtener estadísticas de soportes y presentar informes.

La función Administración avanzada de dispositivos y soportes (ADAMM) en Backup Exec selecciona automáticamente los soportes de cinta para los trabajos. Backup Exec realiza un seguimiento de todos los soportes de cinta que se cargan en el dispositivo de almacenamiento conectado. Además, Backup Exec realiza un seguimiento de los soportes que están desconectados y los soportes que se han colocado en los depósitos de soportes.

Para los datos que se guardan en cintas, Backup Exec usa los conjuntos de soportes para aplicar los períodos de protección de sobrescritura y los períodos de agregación para administrar la caducidad de los conjuntos de copias de seguridad.

Un conjunto de soportes incluye las siguientes reglas que se aplican a los soportes de cinta:

- Cuánto tiempo se deben proteger los datos de los soportes contra la sobrescritura. Esto se llama período de protección de sobrescritura.

- Cuánto tiempo se deben agregar los datos a un soporte. Esto se llama período de agregación.
- Tiempo y lugar determinado para enviar los soportes al depósito.

Los soportes asignados son soportes que ya están asociados con un conjunto de soportes. Los soportes asignados tienen períodos de agregación y de protección de sobrescritura en vigor. Los soportes reciclables son soportes asignados a un conjunto de soportes cuyos períodos de protección de sobrescritura han vencido.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para administrar cintas en Backup Exec, consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver ["Conjuntos de soportes predeterminados"](#) en la página 481.

Ver ["Estrategias de rotación de soportes de cinta"](#) en la página 518.

Ver ["Creación de conjuntos de soportes para cintas"](#) en la página 489.

## Conjuntos de soportes predeterminados

Cuando se instala Backup Exec, los conjuntos de soportes del sistema predeterminados y los conjuntos de soportes de usuario predeterminados son de forma automática creados. Cuando se agregan las cintas a Backup Exec importando los soportes, Backup Exec asocia la cinta a uno de los conjuntos de soportes del sistema.

---

**Nota:** No es necesario asociar los soportes reusables a un conjunto de soportes que se creen. Cuando un trabajo de copia de seguridad se ejecuta, Backup Exec mueve de forma automática los soportes del conjunto de soportes reusables al conjunto de soportes necesario según las necesidades.

---

Ver ["Importación de soportes a Backup Exec "](#) en la página 571.

No es posible modificar las propiedades de los conjuntos de soportes del sistema. Se describen los conjuntos de soportes del sistema en la tabla siguiente:

**Tabla 11-2** Conjuntos de soportes del sistema predeterminados

| Nombre                                                     | Descripción                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soportes de copia de seguridad de Backup Exec y Windows NT | Muestra todos los soportes que se importan de otra instalación de Backup Exec.<br><br>Ver <a href="#">"Catalogación de un dispositivo de almacenamiento"</a> en la página 561. |

| Nombre               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soportes de limpieza | <p>Muestra todos los soportes de la limpieza.</p> <p>Ver "<a href="#">Limpieza de una unidad de biblioteca robótica</a>" en la página 570.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Soportes externos    | <p>Muestra todos los soportes que se importan de otro producto que no es Backup Exec.</p> <p>Ver "<a href="#">Acerca de la restauración de copias de seguridad de volúmenes NetWare SMS en volúmenes que no son SMS con Backup Exec</a>" en la página 279.</p> <p>Ver "<a href="#">Catalogación de un dispositivo de almacenamiento</a>" en la página 561.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Soportes retirados   | <p>Muestra todos los soportes que se han retirado del servicio, normalmente debido a un número excesivo de errores. Una vez que se asocia un soporte al conjunto de soportes retirados, Backup Exec no lo selecciona para los trabajos de copia de seguridad. Los soportes siguen estando disponibles para operaciones de restauración, si no están dañados. <b>Soportes retirados</b> evita que los soportes se utilicen (sobrescriban).</p> <p>Si Backup Exec no puede reconocer los datos en una cinta, mueve la cinta a <b>Soportes retirados</b>. Si desea reutilizar la cinta, bórrala o etiquétela. Mediante estas operaciones, se escribe un nuevo encabezado en la cinta que Backup Exec puede reconocer. Una vez que la cinta es borrada o etiquetada, Backup Exec la mueve al conjunto de <b>Soportes reusables</b>.</p> <p>Se pueden eliminar soportes que están en <b>Soportes retirados</b> para eliminarlos de Backup Exec. Es conveniente eliminar los soportes si tiene muchos medios en otra ubicación que no desea reciclar. Es posible también eliminar los soportes si los desecha.</p> <p>Ver "<a href="#">Eliminación de soportes de cartucho de cinta o de disco</a>" en la página 512.</p> <p>Ver "<a href="#">Retiro de soportes de cinta dañados</a>" en la página 511.</p> |

| Nombre             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soportes reusables | <p>Muestra todos los soportes que se pueden sobrescribir. Los soportes nuevos, en blanco o borrados se asocian automáticamente con el conjunto de <b>Soportes de prueba</b>.</p> <p>Ver "<a href="#">Períodos de protección de sobrescritura y períodos de agregación en los conjuntos de soportes</a>" en la página 485.</p> |

Backup Exec crea los conjuntos de soportes de usuario predeterminados siguientes:

Tabla 11-3      Conjuntos de soportes de usuario predeterminados

| Nombre                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mantener datos por 4 semanas | <p>Muestra todos los soportes de cinta que se asocian a este conjunto de soportes. Si usa los valores predeterminados del trabajo de copia de seguridad que se configuran cuando se instala Backup Exec, el conjunto de soportes <b>Mantener datos por 4 semanas</b> es el conjunto de soportes predeterminado para todos los trabajos de copia de seguridad que usted envíe al almacenamiento en cinta. Este conjunto de soportes protege datos contra sobrescritura por cuatro semanas y permite que los soportes sean añadidos por seis días.</p> <p>Es posible editar y cambiar el nombre de <b>Mantener datos 4 semanas</b> después de la instalación. Por lo tanto, puede no continuar apareciendo en la vista <b>Soportes</b> o en las opciones predeterminadas del trabajo de copia de seguridad como <b>Mantener datos 4 semanas</b>.</p> |

| Nombre                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conservar datos indefinidamente - No permitir sobrescribir</b> | <p>Muestra todos los soportes de cinta que se asocian a este conjunto de soportes.</p> <p>Cuando se asocian los soportes a este conjunto de soportes, los datos no se sobrescriben a menos que se realice alguna de las siguientes acciones en los soportes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Eliminar</li><li>■ Etiquetar</li><li>■ Formatear</li><li>■ Asociar los soportes al conjunto de soportes reusables</li></ul> <p>Es posible añadir datos a este soporte por un período infinito (hasta que los soportes estén completos).</p> <p>Es posible editar y cambiar el nombre de <b>Conservar datos indefinidamente - No permitir sobrescribir</b> después de la instalación. Por lo tanto, es posible que no continúe apareciendo en la vista <b>Soportes</b> o en las opciones predeterminadas del trabajo de copia de seguridad como <b>Conservar datos indefinidamente - No permitir sobrescribir</b>.</p> |

- Es posible cambiar el conjunto de soportes predeterminado para los trabajos de copia de seguridad realizando una de las siguientes acciones:
- Cree nuevos conjuntos de soportes que tengan los períodos de protección de sobrescritura y agregación configurados en los intervalos del tiempo que se acomoden a su estrategia de retención de datos. A continuación, especifique el conjunto de soportes más apropiado cuando se crea un trabajo de copia de seguridad. Por ejemplo, se puede crear un conjunto de soportes que guarde los datos por 60 días y un conjunto de soportes que guarde los datos por 90 días.
  - Seleccione el otro conjunto de soportes predeterminado **Conservar datos indefinidamente - No permitir sobrescribir** cuando se crea un trabajo de copia de seguridad. El riesgo que se asocia al conjunto de soportes **Conservar datos indefinidamente - No permitir sobrescribir** es que puede usar todos sus soportes reusables. Es necesario agregar continuamente nuevos soportes de cartucho de cinta y de disco a Backup Exec.

**Nota:** Se recomienda que, en caso de necesitar guardar los datos durante más de cuatro semanas, los duplique. Es posible duplicar las copias de seguridad de datos del dispositivo de almacenamiento original en cinta, que se pueden luego enviar para almacenar a largo plazo o en otra ubicación.



Para ver todos los conjuntos de soportes

- ◆ En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en **Todos los conjuntos de soportes**.  
  
Ver ["Períodos de protección de sobrescritura y períodos de agregación en los conjuntos de soportes"](#) en la página 485.  
  
Ver ["Creación de conjuntos de soportes para cintas"](#) en la página 489.  
  
Ver ["Creación de reglas de depósito de soportes para mover soportes de cinta desde depósitos de soportes y hacia ellos"](#) en la página 508.  
  
Ver ["Duplicar conjuntos de copia de seguridad o un historial de trabajos manualmente"](#) en la página 249.  
  
Ver ["Asociación de soportes de cinta con un conjunto de soportes"](#) en la página 515.

Períodos de protección de sobrescritura y períodos de agregación en los conjuntos de soportes

Cada soporte de cinta está asociado con un conjunto de soportes, que es un conjunto de reglas para administrar soportes.

Estas reglas incluyen períodos de agregación y de protección de sobrescritura.

Tabla 11-4 Períodos de agregación y de protección de sobrescritura

| Norma                 | Descripción                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Período de agregación | La cantidad de tiempo en que los datos se pueden agregar a los soportes de cinta. Se mide a partir del momento en que se realizó la primera asignación del soporte. Puede especificarse en horas, días, semanas o años. |

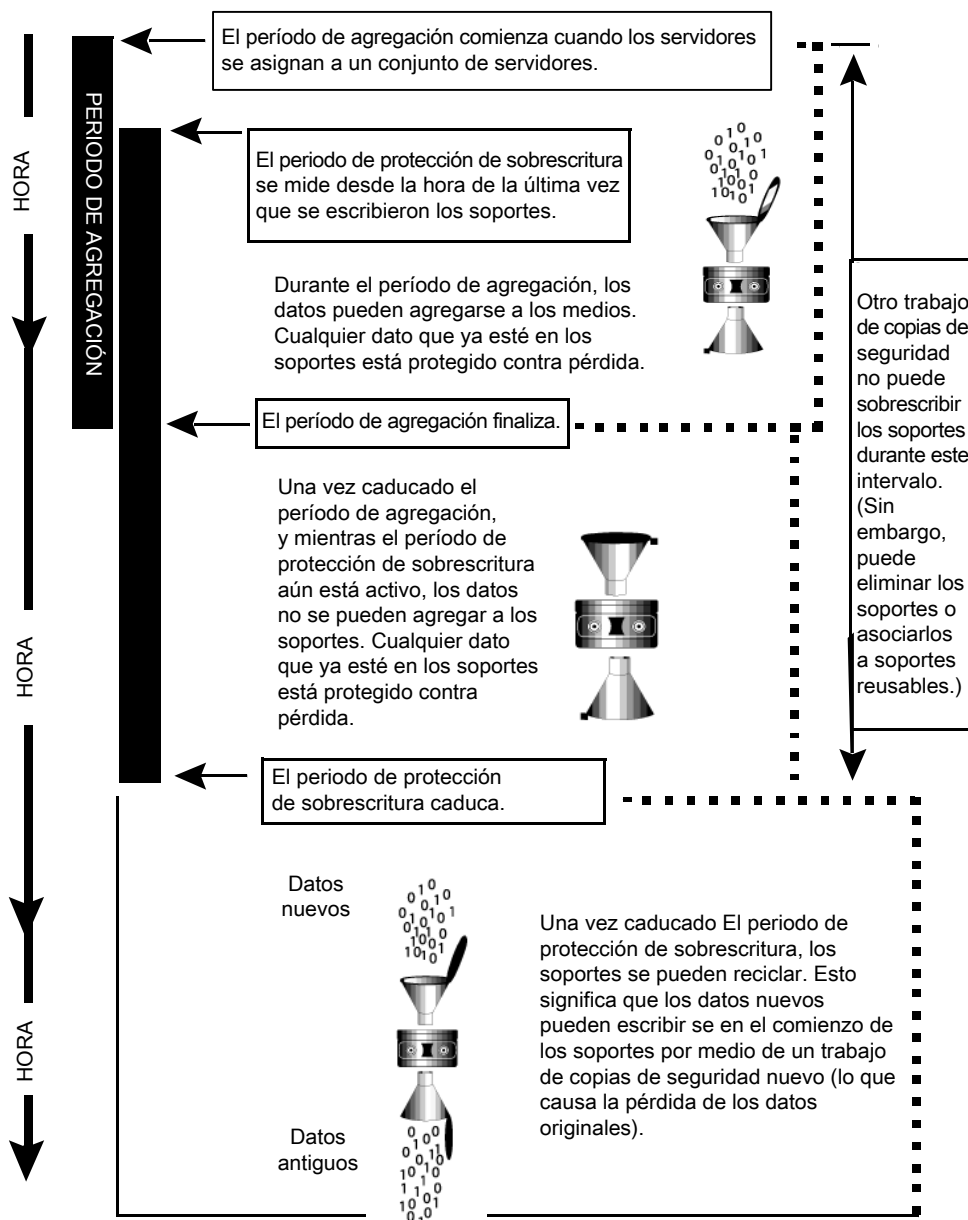
| Norma                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Período de protección de sobrescritura</b> | <p>La cantidad de tiempo que los soportes de cinta están protegidos para evitar su sobrescritura. Se mide desde la última vez que se escribió en el soporte, es decir, desde el final del último trabajo de agregación o sobrescritura. Puede especificarse en horas, días, semanas o años. Cuando concluye el período de protección de sobrescritura, el soporte pasa a ser reciclable y se puede sobrescribir.</p> <p>El período de protección de sobrescritura empieza una vez finalizado el trabajo de copia de seguridad. Si hay un período de agregación, el período de protección de sobrescritura empieza de nuevo cada vez que finaliza un trabajo de agregación. Como el período de protección de sobrescritura no comienza hasta que se completa el trabajo, el momento en que se pueden sobrescribir los soportes dependerá de la cantidad de tiempo que se requiere para finalizar el trabajo. Es posible reducir el período de protección de sobrescritura para tener en cuenta el tiempo que puede tardar en ejecutarse un trabajo.</p> <p>Por ejemplo, se configura el período de protección de sobrescritura durante siete días. Además, se configura el período de agregación durante cuatro días a fin de garantizar que los datos no serán sobrescritos por siete días, como mínimo. Los datos se pueden agregar al soporte durante los próximos cuatro días. Los últimos datos agregados al soporte se retienen durante siete días, como mínimo.</p> <p><b>Nota:</b> Si el nivel de protección contra sobrescritura está configurado en Ninguno, se puede sobrescribir cualquier soporte.</p> <p>Ver <a href="#">"Niveles de protección de sobrescritura de soportes para soportes de cinta"</a> en la página 496.</p> |

Su estrategia de rotación de soportes de cinta debe conseguir un equilibrio entre la necesidad de guardar datos la mayor cantidad de tiempo posible y el hecho de que el suministro de soportes de cinta tiene un límite. Las reglas del conjunto de soportes permiten que Backup Exec identifique qué soportes de cinta se pueden escribir y qué soportes de cinta están protegidos contra sobrescritura. Debería considerar la posibilidad de usar el almacenamiento en discos para la copia de seguridad de datos.

Ver ["Configurar el almacenamiento en disco"](#) en la página 374.

La siguiente figura muestra la relación entre el período de agregación y el período de protección de sobrescritura.

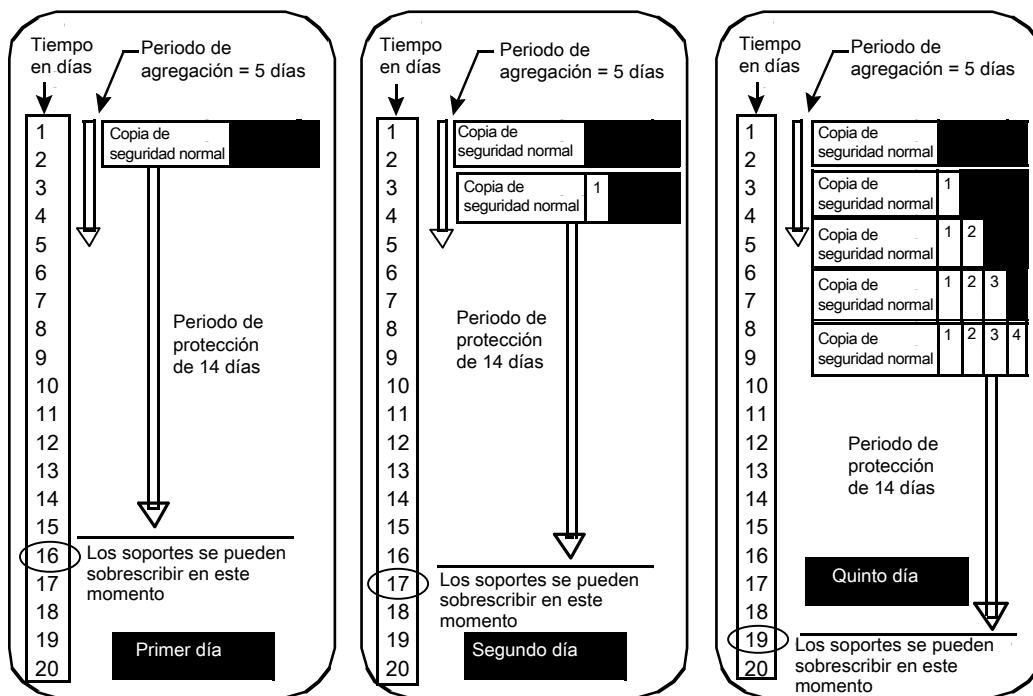
**Figura 11-1** Períodos de agregación y períodos de protección de sobrescritura



Los períodos de agregación y protección de sobrescritura que especifique se aplicarán a todos los datos que contiene en el soporte.

Cada vez que se escriben datos en un soporte, el tiempo restante del período de protección de sobrescritura se restablece y la cuenta regresiva se reanuda.

**Figura 11-2** Cómo se restablecen los períodos de protección



El momento en que se pueden sobrescribir los soportes dependerá de la cantidad de tiempo que se requiera para finalizar el trabajo.

Por ejemplo, suponga que crea un conjunto de soportes denominado Semanal con un período de protección de sobrescritura de siete días. Además, especifica un período de agregación de cero días y programa un trabajo de copia de seguridad completa para que se ejecute todos los viernes a las 20:00. Cuando llega la hora de que se ejecute la copia de seguridad completa a las 20:00 del siguiente viernes, el trabajo no se puede ejecutar. El primer trabajo de copia de seguridad que se ejecutó el viernes pasado no se completó hasta las 21:10. El período de protección de sobrescritura para el conjunto de soportes Semanal aún tiene un tiempo restante de 70 minutos.

Para evitar esta situación, puede reducir el período de protección de sobrescritura para que represente el tiempo que puede tardar en ejecutarse un trabajo. En este ejemplo, el trabajo programado recurrente a las 20:00 se podrá ejecutar si se define un período de protección de sobrescritura de seis días en lugar de siete.

## Creación de conjuntos de soportes para cintas

Un conjunto de soportes incluye reglas que especifican lo siguiente:

- Períodos de agregación
- Períodos de protección de sobrescritura
- Depósitos de soportes
- Cantidad de tiempo para mover los soportes al depósito y devolverlos desde él

Las reglas del conjunto de soportes se aplican a todos los soportes que se asocian al conjunto de soportes.

---

**Nota:** Es necesario haber creado un depósito de soportes antes de que se le solicite agregar reglas de depósito de soportes a un conjunto de soportes.

---

Ver "[Conjuntos de soportes predeterminados](#)" en la página 481.

### Para crear un conjunto de soportes para cintas

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Soportes de cartucho de cinta y de disco**.
- 2 Haga doble clic en **Todos los conjuntos de soportes**.
- 3 En **Conjuntos de soportes de usuario**, haga clic con el botón derecho en un conjunto de soportes y después haga clic en **Crear conjunto de soportes**.
- 4 Escriba un nombre y una descripción para el conjunto de soportes y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Especifique durante cuánto tiempo desea proteger los datos en este conjunto de soportes contra sobrescritura y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Especifique durante cuánto tiempo desea permitir que los datos se agreguen a los soportes en este conjunto de soportes y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 7 Revise el resumen y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para cambiar la configuración      | <p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Haga clic en el título que contiene los elementos que desea cambiar.</li><li>■ Realice cualquier cambio y después haga clic en <b>Siguiente</b> hasta que aparezca el resumen.</li><li>■ Haga clic en <b>Finalizar</b>.</li></ul> |
| Para crear el conjunto de soportes | Haga clic en <b>Finalizar</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Editar las propiedades del conjunto de soportes

Es posible editar las propiedades siguientes para los conjuntos de soportes:

- Nombre del conjunto de soportes.
- Protección de sobrescritura y períodos de agregación de un conjunto de soportes.
- Depósito de soportes y períodos de depósito asociados con un conjunto de soportes.

Ver ["Conjuntos de soportes predeterminados"](#) en la página 481.

### Para editar las propiedades de los conjuntos de soportes

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Soportes de cartucho de cinta y de disco**.
- 2 Haga doble clic en **Todos los conjuntos de soportes**.
- 3 Haga doble clic en el conjunto de soportes cuyas propiedades desea editar.
- 4 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.
- 5 Cambie cualquiera de los siguientes datos:

|                    |                                                  |
|--------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Nombre</b>      | Muestra el nombre del conjunto de soportes.      |
| <b>Descripción</b> | Muestra la descripción del conjunto de soportes. |

**Periodo de protección de sobrescritura** Muestra la cantidad de tiempo en horas, días, semanas o años para retener los datos en los soportes antes de que los soportes puedan sobrescribirse.

Independientemente del periodo de protección de sobrescritura configurado, los soportes se pueden sobrescribir si se realizan las siguientes operaciones en él:

- Eliminar
- Etiquetar
- Asociarlo al **Conjunto de soportes reusables**
- Configure **Nivel de protección de reemplazo del soporte** en **Ninguno**
- Formatear

Debido al método que Backup Exec usa para calcular el tiempo, es posible que se convierta la unidad de tiempo utilizada. Por ejemplo, si especifica 14 días, la próxima vez que vea esta propiedad, es posible que se muestre como dos semanas.

El período predeterminado es **Infinito: no permitir sobrescritura**, que protege los soportes contra sobrescritura por 1000 años.

Ver "[Períodos de protección de sobrescritura y períodos de agregación en los conjuntos de soportes](#)" en la página 485.

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Periodo de agregación</b>                                        | <p>Muestra el tiempo en horas, días o semanas durante el que se podrán agregar datos al soporte. Debido al método que Backup Exec usa para calcular el tiempo, es posible que se convierta la unidad de tiempo utilizada. Por ejemplo, si especifica 14 días, la próxima vez que vea esta propiedad, es posible que se muestre como dos semanas.</p> <p>El período de agregación se inicia cuando el primer trabajo de copia de seguridad se escribe en este soporte.</p> <p>El período predeterminado es <b>Infinito: permitir agregación</b>, que permite agregar datos hasta que se alcance el límite de capacidad del soporte.</p> |
| <b>Depósito de soportes para usar con este conjunto de soportes</b> | <p>Visualiza el depósito de soportes que almacena los soportes que se asocian a este conjunto de soportes.</p> <p>Ver "<a href="#">Depósitos de soportes predeterminados</a>" en la página 506.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Mover soporte a este depósito después de</b>                     | <p>Muestra el período que debe transcurrir para que se le informe que el soporte está listo para su traslado al depósito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Devolver soporte de este depósito después de</b>                 | <p>Muestra el período que debe transcurrir para que se le informe que el soporte está listo para su devolución del depósito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

6 Haga clic en **Aplicar**.

## Cambio del período de protección de sobrescritura o del período de agregación para un conjunto de soportes

Es posible cambiar la cantidad de tiempo para retener datos en los soportes asociados con un conjunto de soportes. También es posible cambiar la cantidad de tiempo para agregar datos a los soportes asociados con un conjunto de soportes.

Ver "[Períodos de protección de sobrescritura y períodos de agregación en los conjuntos de soportes](#)" en la página 485.



**Para cambiar el período de protección de sobrescritura o del período de agregación para un conjunto de soportes**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Soportes de cartucho de cinta y de disco**.
- 2 Haga doble clic en **Todos los conjuntos de soportes**.
- 3 Haga doble clic en el conjunto de soportes para el cual desea cambiar el período de protección de sobrescritura o el período de agregación.
- 4 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.
- 5 Cambie la siguiente información según sea necesario:

**Período de protección de sobrescritura** Muestra la cantidad de tiempo en horas, días, semanas o años para retener los datos en los soportes antes de que los soportes puedan sobrescribirse.

Independientemente del período de protección de sobrescritura configurado, los soportes se pueden sobrescribir si se realizan las siguientes operaciones en él:

- Eliminar
- Etiquetar
- Asócielo al **Conjunto de soportes reusables**
- Configure **Nivel de protección de reemplazo del soporte** en **Ninguno**
- Formatear

Debido al método que Backup Exec usa para calcular el tiempo, es posible que se convierta la unidad de tiempo utilizada. Por ejemplo, si especifica 14 días, la próxima vez que vea esta propiedad, es posible que se muestre como dos semanas.

El período predeterminado es **Infinito: no permitir sobrescritura**, que protege los soportes contra sobrescritura por 1000 años.

**Periodo de agregación**

Muestra el tiempo en horas, días o semanas durante el que se podrán agregar datos al soporte.

Debido al método que Backup Exec usa para calcular el tiempo, es posible que se convierta la unidad de tiempo utilizada. Por ejemplo, si especifica 14 días, la próxima vez que vea esta propiedad, es posible que se muestre como dos semanas.

El período de agregación se inicia cuando el primer trabajo de copia de seguridad se escribe en este soporte.

El período predeterminado es **Infinito: permitir agregación**, que permite agregar datos hasta que se alcance el límite de capacidad del soporte.

**6 Haga clic en Aplicar.**

## Cambio del nombre y de la descripción de un conjunto de soportes

Es posible cambiar el nombre y la descripción de un conjunto de soportes.

**Para cambiar el nombre y la descripción de un conjunto de soportes**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Soportes de cartucho de cinta y de disco**.
- 2** Haga doble clic en **Todos los conjuntos de soportes**.
- 3** Haga doble clic en conjunto de soportes para el cual desea cambiar el nombre o la descripción.
- 4** En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.
- 5** Cambie el nombre y/o la descripción del conjunto de soportes y haga clic en **Aplicar**.

## Cambio del depósito de soportes o de los períodos de depósito para un conjunto de soportes

Es posible cambiar el depósito de soportes que almacena este conjunto de soportes y, asimismo, es posible cambiar los períodos para los que se desean mover los soportes a un depósito o devolver los soportes a un depósito.

Ver "[Depósitos de soportes predeterminados](#)" en la página 506.

Para cambiar el depósito de soportes o de los períodos de depósito para un conjunto de soportes

- 1

En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Soportes de cartucho de cinta y de disco**.
- 2

Haga doble clic en **Todos los conjuntos de soportes**.
- 3

Haga doble clic en conjunto de soportes para el cual desea cambiar el depósito de soportes o los períodos de depósito.
- 4

En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.
- 5

Cambie la siguiente información según sea necesario:

|                                                                     |                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Depósito de soportes para usar con este conjunto de soportes</b> | Visualiza el depósito de soportes que almacena los soportes que se asocian a este conjunto de soportes.                   |
| <b>Mover soporte a este depósito después de</b>                     | Muestra el período que debe transcurrir para que se le informe que el soporte está listo para su traslado al depósito.    |
| <b>Devolver soporte de este depósito después de</b>                 | Muestra el período que debe transcurrir para que se le informe que el soporte está listo para su devolución del depósito. |

- 6

Haga clic en **Aplicar**.

Eliminación de un conjunto de soportes

Si elimina un conjunto de soportes que tiene trabajos programados asociados a él, se le solicitará asociar los trabajos a otro conjunto de soportes.

**Precaución:** Asegúrese de que el conjunto de soportes al que se asocian los trabajos tenga períodos de agregación y de protección de sobrescritura adecuados

Ver ["Conjuntos de soportes predeterminados"](#) en la página 481.

Para eliminar un conjunto de soportes

- 1

En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Soportes de cartucho de cinta y de disco**.
- 2

Haga doble clic en **Todos los conjuntos de soportes**.

- 3 Haga clic con el botón derecho en el conjunto de soportes que desea eliminar y después haga clic en **Eliminar**.
- 4 Cuando se le pregunte si desea eliminar el conjunto de soportes, haga clic en **Aceptar**.

## Cambio del nombre de un conjunto de soportes

Cuando se cambia el nombre de un conjunto de soportes, cualquier trabajo que use ese conjunto de soportes mostrará el nombre del conjunto de soportes nuevo.

Ver ["Conjuntos de soportes predeterminados"](#) en la página 481.

### Para cambiar el nombre de un conjunto de soportes

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Soportes de cartucho de cinta y de disco**.
- 2 Haga doble clic en **Todos los conjuntos de soportes**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en el conjunto de soportes cuyo nombre desea cambiar y después haga clic en **Detalles**.
- 4 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.
- 5 En el campo **Nombre**, escriba el nuevo nombre que desea asignar a este conjunto de soportes y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

## Niveles de protección de sobrescritura de soportes para soportes de cinta

El nivel de protección de sobrescritura de soportes es una opción global que reemplaza al período de protección de sobrescritura del conjunto de soportes. Aunque sean términos similares, el nivel de protección de sobrescritura de soportes y el período de protección de sobrescritura de soportes son dos cosas distintas. El período de protección de sobrescritura de soportes es un intervalo de tiempo que varía de un conjunto de soportes a otro. El nivel de protección de sobrescritura de soportes especifica si se deben sobrescribir soportes reusables, importados o asignados, independientemente del período de protección de sobrescritura de los soportes.

Use el nivel de protección de sobrescritura de soportes para especificar los tipos de soportes que desea que estén disponibles para trabajos de copia de seguridad de sobrescritura.

Ver ["Períodos de protección de sobrescritura y períodos de agregación en los conjuntos de soportes"](#) en la página 485.

## Sobrescritura de soportes de cinta asignados o importados

Los soportes asignados son soportes que ya están asociados a un conjunto de soportes. Los soportes importados son soportes que se importan de otra instalación de Backup Exec o de otro producto. Backup Exec protege los soportes asignados e importados de modo que no se sobrescriban si se utiliza protección de sobrescritura parcial o completa. Sin embargo, puede permitir que Backup Exec sobrescriba soportes asignados e importados antes del vencimiento del período de protección de sobrescritura de datos, y sin configurar el nivel de protección de sobrescritura de soportes en Ninguno.

Están disponibles los siguientes métodos:

- Asociar los soportes al **Conjunto de soportes reusables**. Un soporte se sobrescribe cuando está seleccionado para un trabajo de sobrescritura.
- Borrar los soportes. Los soportes borrados se reconocen automáticamente como soportes reusables y se sobrescriben de forma inmediata.
- Etiquetar los soportes. La operación **Etiquetar soportes** escribe inmediatamente una nueva etiqueta en el soporte, que destruye todos los datos que contiene este soporte.
- Formatear los soportes. El formateo destruye todos los datos existentes en los soportes.
- Cambiar el período de protección de sobrescritura para el conjunto de soportes de forma que caduque.

Ver ["Administración de cintas"](#) en la página 480.

Ver ["Eliminación de soportes de cinta"](#) en la página 511.

Ver ["Edición de la configuración global para almacenamiento"](#) en la página 548.

## Cómo Backup Exec busca los soportes reescribibles en las unidades de cinta

Las opciones de sobrescritura de soportes establecen el orden en que Backup Exec busca los soportes reescribibles en las unidades de cinta. Cuando Backup Exec busca soportes reescribibles para llevar a cabo un trabajo de copia de seguridad, busca soportes reusables o soportes cuyo período de protección de sobrescritura haya caducado.

Se le solicitará que seleccione una de las siguientes opciones que desea que Backup Exec use en primer lugar:

- Sobrescribir soportes reusables antes de sobrescribir los soportes reciclables incluidos en el conjunto de soportes de destino.

Si opta por sobrescribir los soportes reusables antes de los soportes reciclables, es posible que se requieran más soportes para el mismo número de trabajos. Sin embargo, los soportes reciclables se pueden conservar durante más tiempo para una posible recuperación.

- Sobrescribir soportes reciclables que se incluyen en el conjunto de soportes de destino antes de sobrescribir los soportes reusables.  
Si opta por sobrescribir los soportes reciclables antes de los soportes reusables, los mismos soportes se reutilizan con más frecuencia que si se sobrescribieran los soportes reusables antes de los soportes reciclables.

En un grupo de dispositivos de almacenamiento para unidades de cinta, Backup Exec selecciona los soportes reciclables más antiguos del grupo de dispositivos de almacenamiento para usarlos primero.

En una biblioteca robótica, Backup Exec selecciona el soporte reciclable más antiguo de la biblioteca para utilizarlo primero. Si la biblioteca robótica contiene particiones, Backup Exec busca el soporte reciclable más antiguo solo en la partición de destino.

**Precaución:** A modo de protección, se recomienda que escriba físicamente soportes que contengan datos importantes. Use la ficha de protección contra sobrescritura en el cartucho del soporte para proteger contra las operaciones involuntarias de movimiento o eliminación, o contra períodos de protección de sobrescritura vencidos.

La siguiente tabla describe el orden en que Backup Exec busca los soportes para usar en un trabajo de sobrescritura.

**Tabla 11-5**      Cómo Backup Exec busca los soportes reescribibles en las unidades de cinta

| Nivel de protección de sobrescritura y opción de sobrescritura:                              | Los soportes se sobrescriben en las unidades de cinta en el siguiente orden:                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Completa + Sobrescribir soportes reusables primero                                           | <div>1    Soportes reusables</div> <div>2    Soportes reciclables en el conjunto de soportes de destino</div> <div>3    Soportes reciclables en cualquier conjunto de soportes</div> |
| <b>Nota:</b> Esta combinación proporciona la máxima protección de sobrescritura de soportes. |                                                                                                                                                                                      |

| Nivel de protección de sobrescritura y opción de sobrescritura:                                                                                                                          | Los soportes se sobrescriben en las unidades de cinta en el siguiente orden:                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Completa + Sobrescribir soportes reciclables primero                                                                                                                                     | <ol style="list-style-type: none"><li>1 Soportes reciclables en el conjunto de soportes de destino</li><li>2 Soportes reusables</li><li>3 Soportes reciclables en cualquier conjunto de soportes</li></ol>                                                                                                                                                         |
| Parcial + Sobrescribir soportes reusables primero                                                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1 Soportes reusables</li><li>2 Soportes reciclables en el conjunto de soportes de destino</li><li>3 Soportes reciclables en cualquier conjunto de soportes</li><li>4 Soportes que se importan de otra instalación de Backup Exec o de otro producto</li></ol>                                                                |
| Parcial + Sobrescribir soportes reciclables primero                                                                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"><li>1 Soportes reciclables en el conjunto de soportes de destino</li><li>2 Soportes reusables</li><li>3 Soportes reciclables en cualquier conjunto de soportes</li><li>4 Soportes que se importan de otra instalación de Backup Exec o de otro producto</li></ol>                                                                |
| Ninguna: sin protección de sobrescritura + Sobrescribir soportes reusables primero<br><b>Advertencia:</b> No se recomienda esta opción porque no protege los datos contra sobrescritura. | <ol style="list-style-type: none"><li>1 Soportes reusables</li><li>2 Soportes reciclables en el conjunto de soportes de destino</li><li>3 Soportes reciclables en cualquier conjunto de soportes</li><li>4 Soportes que se importan de otra instalación de Backup Exec o de otro producto</li><li>5 Soportes asignados de cualquier conjunto de soportes</li></ol> |

| Nivel de protección de sobrescritura y opción de sobrescritura:                                                                                                                            | Los soportes se sobrescriben en las unidades de cinta en el siguiente orden:                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ninguna: sin protección de sobrescritura + Sobrescribir soportes reciclables primero<br><b>Advertencia:</b> No se recomienda esta opción porque no protege los datos contra sobrescritura. | <ol style="list-style-type: none"><li>1 Soportes reciclables en el conjunto de soportes de destino</li><li>2 Soportes reusables</li><li>3 Soportes reciclables en cualquier conjunto de soportes</li><li>4 Soportes que se importan de otra instalación de Backup Exec o de otro producto</li><li>5 Soportes asignados de cualquier conjunto de soportes</li></ol> |

Además de seleccionar los niveles de protección de sobrescritura, debe configurar las opciones de sobrescritura, que definen el orden en que Backup Exec busca soportes reescribibles.

Los candidatos más obvios para los trabajos de copia de seguridad que requieren los soportes reescribibles son los soportes reusables y los soportes reciclables. Los soportes reciclables tienen períodos de protección de sobrescritura caducados. Backup Exec busca estos tipos de soportes primero cuando una copia de seguridad requiere que los soportes de cinta se sobrescriban. El patrón de búsqueda difiere en función de la selección (Completa, Parcial o Ninguna). Los soportes indican que se está examinando un tipo de conjunto de soportes para ver su disponibilidad.

Ver ["Edición de la configuración global para almacenamiento"](#) en la página 548.

Ver ["Depósitos de soportes predeterminados"](#) en la página 506.

## Ver cintas usadas por un trabajo

Para ver qué cintas se usan para un trabajo, revise la sección Información de dispositivos y soportes del registro de trabajos.

Ver ["Administración de cintas"](#) en la página 480.

### Para ver las cintas que usa un trabajo

- 1 Realice cualquiera de las siguientes acciones:

Para ver el registro de trabajos desde la ficha **Supervisor de trabajos**

Seleccione la ficha **Supervisor de trabajos**.



Para ver el registro de trabajos desde la ficha **Copia de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**

Efectúe las acciones siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración** o **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor o el dispositivo de almacenamiento en el cual se ejecutó el trabajo.
- En el panel izquierdo, haga clic en **Historial de trabajos**.

- 2 Haga clic con el botón derecho en el trabajo y, a continuación, seleccione **Ver registro de trabajos**.
- 3 Revise la información en la sección **Información de dispositivo y soporte**.

## Etiquetado de soportes de cinta

Las etiquetas de soporte identifican las cintas que se usan en Backup Exec. Cuando durante una operación de copia de seguridad se usan cintas nuevas, en blanco o sin etiquetar, Backup Exec etiqueta automáticamente los soportes de cinta. Esta etiqueta consta de un prefijo que identifica el tipo de cartucho y un número que se va incrementando. Por ejemplo, si el soporte consiste en una cinta de 4 mm, el prefijo es 4M, seguido de 000001. La siguiente etiqueta de soporte generada para una cinta sin etiquetar de 4 mm sería 4M000002, etc.

Otro tipo de etiqueta de soporte que Backup Exec utiliza es el Id. de soporte, que es una etiqueta exclusiva que Backup Exec asigna a soportes de cinta individuales utilizados en Backup Exec. Backup Exec utiliza internamente el Id. de soporte para mantener estadísticas de cada uno de los soportes. Como la etiqueta de soporte o la etiqueta de código de barras para los soportes de cinta se puede cambiar, Backup Exec debe usar el Id. de soporte para preservar la continuidad en el mantenimiento de registros para cada soporte de cinta individual. No es posible cambiar ni borrar el Id. de soporte. El Id. de soporte no tiene ningún efecto en la etiqueta de soporte ni en la capacidad de cambiar el nombre de los soportes de cinta, etiquetarlos o borrarlos.

A veces, es posible que sea necesario utilizar el Id. de soporte para distinguir los soportes de cinta que poseen etiquetas duplicadas. Es posible generar etiquetas duplicadas automáticamente en los casos en que Backup Exec se ha vuelto a instalar o cuando se utilizan soportes de otra instalación de Backup Exec. Puede ver el Id. de soporte en la página de propiedades de un soporte.

Escriba la etiqueta de soporte en una etiqueta que se pegue en la parte exterior del cartucho de cinta físico. Cada vez que se cambie la etiqueta de soporte, también se debe cambiar la etiqueta externa para que coincidan.

En Backup Exec, existen los siguientes métodos para cambiar una etiqueta de soporte de cinta:

- Escribir una nueva etiqueta en el soporte de cinta. La operación de etiquetado destruye todos los datos del soporte.
- Cambiar el nombre del soporte. Al cambiar el nombre del soporte de cinta, se cambia el nombre del soporte en la pantalla, pero no se escribirá la nueva etiqueta en el soporte hasta que se realice una operación de sobrescritura. Los datos contenidos en el soporte pueden restaurarse hasta que se sobrescriba el soporte.
- Editar la etiqueta. Al editar la etiqueta, se cambia el nombre del soporte de cinta en la pantalla, pero no se escribirá la nueva etiqueta en el soporte hasta que se realice una operación de sobrescritura. Los datos contenidos en el soporte pueden restaurarse hasta que se sobrescriba el soporte.

---

**Nota:** No se puede cambiar el nombre de los soportes que usan etiquetas de código de barras. Cuando intenta etiquetar los soportes que usan etiquetas de código de barras, los registros de trabajo informan los trabajos finalizados correctamente. Sin embargo, el nombre de las etiquetas de soportes no se modifica.

---

### Para etiquetar un soporte

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic con el botón derecho en la unidad que contiene la cinta que desea etiquetar.
  - Haga doble clic en **Ranuras** y luego haga clic con el botón derecho en la ranura que contiene la cinta que desea etiquetar.
- 2 Haga clic en **Etiqueta**.

Aparecerá la siguiente advertencia:

Esta operación se llevará a cabo en el soporte actual, en la unidad o la ranura de conexión en placa. Si los soportes han cambiado desde la última ejecución del inventario, es posible que la etiqueta de soporte del cuadro de diálogo siguiente no coincida con los soportes del dispositivo seleccionado.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Escriba el nombre que desea utilizar como etiqueta para este soporte.

- 5 Para borrar todos los datos del soporte y volver a etiquetarlo, haga clic en **Aceptar**.
- 6 Escriba la misma etiqueta de soporte en una etiqueta pegada a la parte exterior del soporte físico.
- 7 (Opcional) Consulte el historial de trabajos para obtener más información sobre el trabajo.  
  
Ver ["Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 561.  
  
Ver ["Cambio de nombre de una etiqueta de soporte de cinta "](#) en la página 504.  
  
Ver ["Cómo las etiquetas de código de barras se convierten en etiquetas de soportes para cintas"](#) en la página 503.

## Acerca del etiquetado de soportes de cinta importados

Los soportes importados son los soportes de cinta que se importan de otra instalación de Backup Exec o de otro producto. Backup Exec no etiqueta automáticamente los soportes importados.

Backup Exec lee la etiqueta existente del soporte de cinta importado y muestra la etiqueta en el conjunto de soportes **Soportes de copia de seguridad de Backup Exec y Windows NT** o en el conjunto de soportes **Soportes externos**. Si el nivel de protección de sobrescritura de soportes está definido en Parcial o Ninguna, el soporte importado se podrá seleccionar para un trabajo y podrá sobrescribirse. El soporte importado se etiquetará automáticamente cuando se sobrescriba durante un trabajo. Si desea etiquetar un soporte importado determinado mientras mantiene la protección de sobrescritura completa para otros soportes importados, borre el soporte en cuestión y etiquételo.

La etiqueta de soporte original de los soportes de cinta importados se muestra en las propiedades de los soportes. Puede editar la descripción del soporte en la página de propiedades del soporte para que la etiqueta resulte más descriptiva.

Ver ["Eliminación de soportes de cartucho de cinta o de disco"](#) en la página 512.

## Cómo las etiquetas de código de barras se convierten en etiquetas de soportes para cintas

Si hay una etiqueta de código de barras en el cartucho de cinta físico y si la biblioteca robótica tiene un lector de código de barras, la etiqueta de código de barras se convierte automáticamente en la etiqueta de soporte.

Por ejemplo, la biblioteca robótica 1 admite código de barras. Durante una operación de copia de seguridad, Backup Exec solicita un soporte nuevo o reescribible para la operación. Los soportes nuevos con la etiqueta de código de barras "ABCD" se insertan en el magazine de la biblioteca robótica, y el lector de código de barras analiza el ID del código de barras. Backup Exec selecciona este soporte para la operación y detecta que la etiqueta de código de barras se ha asignado al soporte. Backup Exec utiliza de forma automática la etiqueta de código de barras y continúa con la operación.

Si una etiqueta de código de barras es la etiqueta de soporte, no se puede cambiar la etiqueta de soporte en Backup Exec. Para cambiar una etiqueta de código de barras y usar una etiqueta de soporte, es necesario eliminar la etiqueta de código de barras física del cartucho de soporte. O bien, puede usar los soportes en un dispositivo que no tenga un lector de código de barras.

Cuando se cambian magazines o se insertan nuevos soportes en un magazine, se puede usar la operación **Analizar** para actualizar rápidamente la información de la ranura de conexión en placa.

Ver ["Etiquetado de soportes de cinta"](#) en la página 501.

Ver ["Analizar un dispositivo de almacenamiento"](#) en la página 562.

## Cambio de nombre de una etiqueta de soporte de cinta

Es posible cambiar el nombre de una etiqueta y la descripción de un soporte de cinta. La nueva etiqueta no se escribe en el soporte de cinta hasta que se realiza una operación de sobrescritura. Se conservan todos los datos que están en el soporte hasta el siguiente trabajo de sobrescritura. Sin embargo, la etiqueta de soporte nueva se almacena en la base de datos y se muestra para ese soporte. Para escribir de inmediato una nueva etiqueta en el soporte, use la operación de **Etiqueta**. Se borra el contenido del soporte.

Si cambia el nombre de un soporte de cinta y después lo usa en otra instalación de Backup Exec, dicho soporte se importa al conjunto de soportes **Soportes de Backup Exec y Windows NT**. Se muestra la etiqueta del soporte original. La etiqueta cuyo nombre se ha cambiado no se transfiere a otras instalaciones de Backup Exec.

---

**Nota:** Si una etiqueta de código de barras es la etiqueta de soporte, no se puede cambiar la etiqueta de soporte en Backup Exec.

---

Ver ["Etiquetado de soportes de cinta"](#) en la página 501.

### **Para cambiar el nombre de una etiqueta del soporte de cinta**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en la unidad de cinta o la ranura de conexión en placa que contiene los soportes cuyo nombre de etiqueta desea cambiar y luego haga clic en **Detalles**.
- 2** En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades de soportes**.
- 3** En el campo **Etiqueta de soporte**, introduzca un nuevo nombre de etiqueta.
- 4** Para cambiar la descripción, introduzca una nueva descripción en el campo **Descripción de soporte**.
- 5** Haga clic en **Aplicar**.

## **Cómo se usan los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples en Backup Exec**

El almacenamiento de datos de una sola escritura y lecturas múltiples (WORM) se usa para conservar datos que tienen un período de retención extenso. Los datos solo se pueden escribir una vez en soportes de una sola escritura y múltiples lecturas. Una vez que se escriben datos en los soportes, estos se pueden agregar, pero no se pueden sobrescribir, borrar ni volver a formatear.

Cuando se utilizan soportes WORM en un conjunto de soportes, no se les aplica el período de protección de sobrescritura pero sí se le aplica el de agregación.

Un soporte WORM nuevo es un soporte WORM en el que no se ha escrito. Cuando se introduce un nuevo soporte de una sola escritura y múltiples lecturas en Backup Exec, se coloca en el conjunto **Soportes reusables**. Una vez que se ha escrito una ocasión en el soporte WORM, ya no es posible moverlo al conjunto Soportes reusables. Es posible mover soportes de una sola escritura y múltiples lecturas al conjunto **Soportes retirados** para eliminarlo de Backup Exec, pero no es posible borrarlo o volver a formatearlo.

Es posible formatear una cinta como una cinta de soporte de una sola escritura y lecturas múltiples si la unidad de cinta admite la operación.

Ver ["Aplicación de formato a una cinta como cinta WORM"](#) en la página 567.

Cuando se selecciona la opción para usar los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples, Backup Exec verifica que el dispositivo de destino sea una unidad compatible con los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples, o contenga dicha unidad. Además, Backup Exec verifica que los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples estén disponibles en la unidad. Si no se encuentran soportes de una sola escritura y lecturas múltiples o una unidad compatible con los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples, se envía una alerta y el trabajo de copia de seguridad puede fallar.

Ver ["Configurar las opciones de almacenamiento para los trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 656.

## Depósitos de soportes predeterminados

Un depósito de soportes es una representación lógica de la ubicación física real de los soportes de cinta especificados. Puede crear depósitos de soportes para realizar un seguimiento de donde los soportes se almacenan físicamente, por ejemplo una papelera o una ubicación externa. Backup Exec crea de forma predeterminada depósitos de soportes para permitirle ver todos los soportes que sean en línea, desconectados o en un depósito de soportes.

Es necesario ejecutar el asistente **Configurar almacenamiento** para actualizar la ubicación de los soportes de cinta en los depósitos de soportes. En el asistente **Configurar almacenamiento**, es posible imprimir los informes que detallan qué soportes de cinta están listos para moverlos al depósito y qué soportes están listos para retirarlos del depósito. Es posible también actualizar la ubicación de los soportes si elige moverlos. No obstante, deberá recopilar los soportes de cinta, moverlos al depósito y devolverlos desde él de manera física. La ubicación de los soportes de cinta se actualiza en base de datos de Backup Exec, pero los soportes no se expulsan ni se exportan. Si Backup Exec detecta que los soportes están en una biblioteca robótica, se le pedirá exportar los soportes. Si decide exportar los soportes, se ejecuta un trabajo de exportar soportes. Si el entorno incluye sitios remotos, es necesario crear conjuntos de soportes separados para cada sitio remoto. A continuación, los informes contienen detalles sobre qué soportes están listos para moverse a un sitio específico.

Tabla 11-6 Depósitos de soportes predeterminados

| Depósito de soportes predeterminado | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Soportes de cinta en línea          | Muestra los soportes que están disponibles en las unidades de cinta o las bibliotecas robóticas. No es posible agregar ni mover los soportes al depósito de soportes en línea. Backup Exec hace eso de forma automática. Si mueve los soportes del depósito de soportes en línea a otro depósito de soportes, sigue en vigencia el período de agregación y protección de sobrescritura de los soportes. |

| Depósito de soportes predeterminado    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Soportes de cinta desconectados</b> | <p>Muestra los soportes que están en el sitio, pero no están en las unidades de cinta, en las bibliotecas robóticas ni en los depósitos de soportes. Los soportes aparecen en el depósito de soportes desconectado si se usa Backup Exec para quitar los soportes de una unidad de cinta o una biblioteca robótica. Es posible agregar los soportes al depósito de soportes desconectado de otro depósito de soportes. Una operación del inventario o una operación del catálogo vuelven a mover los soportes desconectados al depósito de soportes en línea. No es posible eliminar o cambiar el nombre del depósito de soportes desconectado.</p>                                                |
| <b>Soportes de cinta en depósito</b>   | <p>Muestra los soportes que no están en las unidades de cinta ni las bibliotecas robóticas que se movieron a un depósito de soportes.</p> <p><b>Soportes de cinta en depósito</b> muestra detalles en <b>Todos los depósitos de soportes</b> una vez que se crea un depósito de soportes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Todos los depósitos de soportes</b> | <p>Muestra los soportes que están en los depósitos de soportes que se crean.</p> <p><b>Todos los depósitos de soportes</b> se muestran en la ficha <b>Almacenamiento</b> después de crear un depósito de soportes.</p> <p>Es posible asociar los depósitos de soportes a los conjuntos de soportes que se crean. Se especifica cuando mover los soportes de un conjunto de soportes al depósito de soportes. Además puede especificar cuando los soportes se deben devolver al conjunto de soportes del depósito de soportes.</p> <p>Ver <a href="#">"Creación de reglas de depósito de soportes para mover soportes de cinta desde depósitos de soportes y hacia ellos"</a> en la página 508.</p> |

Ver ["Cambiar el nombre o la descripción de un depósito de soportes"](#) en la página 508.

## Cambiar el nombre o la descripción de un depósito de soportes

Es posible editar el nombre y la descripción de un depósito de soportes.

Ver ["Depósitos de soportes predeterminados"](#) en la página 506.

Para cambiar los depósitos de soportes y las reglas de los depósitos de soportes, edite las propiedades del conjunto de soportes que se asocia al depósito de soportes.

Ver ["Editar las propiedades del conjunto de soportes"](#) en la página 490.

### Cambiar el nombre o la descripción de un depósito de soportes

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Depósitos y conjuntos de soportes de cartucho de cinta o disco** y, luego, expanda **Todos los depósitos de soportes**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el depósito de soportes cuyas propiedades desea editar y, luego, haga clic en **Detalles**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades del depósito de soportes**.
- 4 Cambie el nombre o la descripción del depósito de soportes.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.

### Propiedades del depósito de soportes

Las propiedades para los depósitos de soportes incluyen el nombre y una descripción del depósito de soportes.

Ver ["Cambiar el nombre o la descripción de un depósito de soportes"](#) en la página 508.

**Tabla 11-7** Propiedades para los depósitos de soportes

| Elemento    | Descripción                                       |
|-------------|---------------------------------------------------|
| Nombre      | Muestra el nombre del depósito de soportes.       |
| Descripción | Muestra una descripción del depósito de soportes. |

## Creación de reglas de depósito de soportes para mover soportes de cinta desde depósitos de soportes y hacia ellos

Cree reglas de depósito de soportes para lograr lo siguiente:

- Asociar un depósito de soportes con el conjunto de soportes al que desee enviar los soportes.



- Especificar el tiempo de espera entre la asignación del soporte y el momento en que se envía al depósito.
- Especificar el tiempo de espera entre la devolución del soporte procedente del depósito y el momento en el que se escribió en él por última vez.

Ver ["Depósitos de soportes predeterminados"](#) en la página 506.

Backup Exec no actualiza automáticamente el depósito. Es necesario usar el asistente **Configurar almacenamiento** para actualizar la ubicación de los soportes de cinta. Es posible también imprimir o ver los informes que contienen detalles sobre los soportes que están listos para moverse desde el depósito y hacia él.

Ver ["Actualización de la ubicación de los soportes de cinta en los depósitos de soportes"](#) en la página 509.

#### **Para crear las reglas de depósito de soportes para mover los soportes de cinta desde los depósitos de soportes y hacia ellos**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Todos los conjuntos de soportes**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en **Mantener datos 4 semanas, Conservar datos indefinidamente - No permitir sobrescribir** o un conjunto de soportes que creó y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**
- 4 Seleccione el depósito de soportes que desee usar con el conjunto de soportes.
- 5 Especifique cuando mover los soportes al depósito y cuando devolver los soportes al conjunto de soportes.

## Actualización de la ubicación de los soportes de cinta en los depósitos de soportes

Es posible actualizar la ubicación de los soportes de cinta que están en los depósitos. Es posible también imprimir los informes que detallan qué soportes están listos para mover al depósito y qué soportes están listos para retirar del depósito. No obstante, deberá recopilar los soportes, trasladarlos al depósito y devolverlos desde este físicamente.

Ver ["Depósitos de soportes predeterminados"](#) en la página 506.

**Para actualizar la ubicación de los soportes de cinta en los depósitos de soportes**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Depósitos y conjuntos de soportes de cartucho de cinta** y, luego, haga doble clic en **Todos los depósitos de soportes**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el depósito de soportes para el cual desee actualizar la ubicación de los soportes y después haga clic en **Actualizar depósito utilizando el asistente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Eliminación de un depósito de soportes

Solo puede eliminar un depósito de soportes vacío. Si existe algún soporte de cinta en el depósito, deberá moverlo antes de que pueda eliminar el depósito. No es posible eliminar los depósitos de soportes en línea ni los depósitos de soportes desconectados.

Ver ["Depósitos de soportes predeterminados"](#) en la página 506.

**Para eliminar un depósito de soportes**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Todos los depósitos de soportes**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el depósito de soportes que desee eliminar y en **Eliminar**.
- 3 Haga clic en **Sí** cuando se le solicite eliminar el depósito de soportes.

## Cómo mover un soporte de cinta a un depósito

Es posible usar un analizador de códigos de barras para especificar las etiquetas de soporte de los soportes de cinta que desee mover a un depósito. También puede escribir una etiqueta de soporte en el cuadro de diálogo.

Ver ["Depósitos de soportes predeterminados"](#) en la página 506.

**Para mover los soportes de cinta a un depósito**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Soportes de cartucho de cinta o disco** y, a continuación, haga doble clic en **Todos los depósitos de soportes**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el depósito de soportes al que desee mover los soportes y después haga clic en **Mover soportes al depósito**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Retiro de soportes de cinta dañados

Es posible retirar los soportes de cinta dañados a fin de que Backup Exec no los use para los trabajos de copia de seguridad. Debe asociar los soportes de cinta que cumplan los umbrales de descarte, o los exceden, que determinen los fabricantes de los soportes con el conjunto de soportes **Soportes retirados**. Backup Exec realiza un seguimiento de los errores de software que genera el firmware del dispositivo de almacenamiento. Los soportes que exceden los niveles aceptables de estos errores se informan como candidatos potenciales a desecharse.

Para decidir qué soportes de cinta debe retirar, ejecute un informe Errores de soportes para ver el número total de errores de los soportes o visualice las propiedades de un soporte específico.

Asocie los soportes que tengan un nivel inaceptable de errores con **Soportes retirados** para evitar la utilización de soportes defectuosos antes de que comiencen las operaciones de copia de seguridad críticas. Una vez que asocie los soportes de cinta con el conjunto **Soportes retirados**, Backup Exec no los utilizará para trabajos de copia de seguridad futuros. Sin embargo, los soportes todavía pueden restaurarse si no están dañados.

### Para retirar soportes de cinta dañados

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Soportes de cartucho de cinta y de disco**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en **Soportes de cinta en línea** y después haga clic en **Detalles**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en el soporte que desea retirar y después haga clic en **Retirar**.
- 4 Haga clic en **Sí** cuando se le solicite retirar el soporte.

Ver ["Eliminación de soportes de cinta"](#) en la página 511.

Ver ["Informe Errores de soportes"](#) en la página 849.

## Eliminación de soportes de cinta

Cuando se eliminan los soportes de cinta de Backup Exec, todos los registros de los soportes se eliminan de la base de datos de Backup Exec. Estos registros incluyen la información del catálogo, la estadística de los soportes y otra información que se asocie a los soportes de cinta. Es posible eliminar los soportes solamente cuando pertenecen al conjunto **Soportes retirados**.

Puede eliminar los soportes de cinta cuando ocurre lo siguiente:

- Tiene muchos soportes en otra ubicación que no desea reciclar.

- Quiere deshacerse de soportes dañados o viejos.

Si vuelve a importar los soportes eliminados a Backup Exec, se agrega al conjunto de soportes de **Soportes de Backup Exec y Windows NT** o al conjunto de soportes de **Soportes externos**. Para poder restaurar datos de estos soportes, primero hay que catalogarlos.

#### Para eliminar los soportes de cinta

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Soportes de cartucho de cinta y de disco**.
- 2 Expanda **Todos los conjuntos de soportes**, haga clic con el botón derecho en **Soportes retirados** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en los soportes que desee eliminar y en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Sí** cuando se le solicite eliminar el soporte.

Ver "[Retiro de soportes de cinta dañados](#)" en la página 511.

## Eliminación de soportes de cartucho de cinta o de disco

Se pueden eliminar los soportes de cartucho de cinta o de disco de forma inmediata o se puede programar una operación de eliminación.

---

**Advertencia:** La operación de eliminación se ejecuta en todos los soportes que estén en la unidad o en la ranura de conexión en placa cuando la operación se ejecuta. Si los soportes se modificaron desde la última ejecución de la operación de inventario, es posible que la etiqueta de soporte que aparece en la Consola de administración de Backup Exec no coincida con los soportes de la unidad o la ranura de conexión en placa seleccionada. Si los soportes se mueven de forma inesperada, se puede producir una pérdida de datos. Compruebe los trabajos de eliminación programados cuidadosamente.

---

Tabla 11-8      Operaciones de eliminación

| Operación de eliminación             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eliminar soportes ahora              | <p>Escribe un indicador al principio del soporte que hace que los datos incluidos en los soportes sean inaccesibles. Para la mayoría de las aplicaciones, la operación <b>Eliminar soportes ahora</b> es suficiente.</p> <p>Esta es la única operación de eliminación disponible para los soportes de cartucho de disco.</p>                                                                                                                                |
| Eliminar soportes por completo ahora | <p>Indica a la unidad que borre físicamente los soportes por completo. Si tiene información confidencial en los soportes y desea deshacerse de ella, use la operación de <b>Eliminar soportes por completo ahora</b>.</p> <p>Una operación de eliminación completa en los soportes tardará varias horas en completarse según la capacidad de la unidad y de los soportes.</p> <p>Algunos dispositivos no admiten una operación de eliminación completa.</p> |
| Programar                            | <p>Permite programar una operación de eliminación o una operación de eliminación completa y, además, elegir las opciones de notificación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

La operación de eliminación no cambia la etiqueta de soporte. Para cambiar una etiqueta de soporte de cinta, ejecute una operación de etiquetado o cambie el nombre del soporte antes de ejecutar una operación de eliminación.

No es posible cancelar una operación de eliminación una vez que ha iniciado. Es posible cancelar una operación de eliminación que está programada o en cola.

Cuando se programa una operación de eliminación, se puede configurar la hora y la frecuencia que desee para ejecutar el trabajo.

**Para eliminar soportes de cartucho de cinta o de disco en este momento**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en la ranura de conexión en placa de la unidad o la biblioteca robótica que contiene los soportes que desee eliminar.
- 2** Haga clic en **Eliminar soportes ahora** y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

Para ejecutar una operación de eliminación inmediata Haga clic en **Eliminar soportes ahora**.

Para ejecutar una operación de eliminación completa inmediatamente Haga clic en **Eliminar soportes por completo ahora**.

- 3** Haga clic en **Sí** cuando se le solicite eliminar los soportes.

**Para programar una operación de eliminación para los soportes de cartucho de cinta o de disco**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en la ranura de conexión en placa de la unidad o la biblioteca robótica que contiene los soportes que desee eliminar.
- 2** Haga clic en **Eliminar soportes ahora** y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

Para programar una operación de eliminación Haga clic en **Programar eliminación**.

Para programar una operación de eliminación completa Haga clic en **Programar eliminación por completo**.

- 3** Haga clic en **Sí** cuando se le solicite eliminar los soportes.
- 4** Para enviar la notificación cuando el trabajo se completa, en el panel izquierdo, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones correspondientes.
- 5** Para programar el trabajo, en el panel izquierdo, haga clic en **Programar** y seleccione las opciones correspondientes.

Ver "[Programar un trabajo de operación de almacenamiento](#)" en la página 540.

- 6** Haga clic en **Aceptar**.

## Acerca de la catalogación de soportes de cartucho de cinta o de disco que contienen conjuntos de copias de seguridad cifrados

Cuando se catalogan soportes de cartucho de cinta o de disco que contienen conjuntos de copias de seguridad cifrados, Backup Exec intenta encontrar las claves de cifrado válidas para los conjuntos en la base de datos de Backup Exec. Si Backup Exec no encuentra una clave válida, utiliza una alerta para indicar al usuario que cree una. Después de crear una clave válida, se puede responder a la alerta para volver a intentar la catalogación del conjunto cifrado. También se puede omitir el conjunto cifrado y seguir catalogando el resto de los soportes o cancelar el trabajo de catalogación.

Ver ["Administración de claves de cifrado"](#) en la página 745.

## Asociación de soportes de cinta con un conjunto de soportes

Cuando se crea un trabajo de copia de seguridad en un soporte de cinta, el conjunto de soportes predeterminado que Backup Exec selecciona se denomina **Mantener datos por 4 semanas**. Es posible seleccionar otros conjuntos de soportes cuando crea el trabajo de copia de seguridad o puede asociar los soportes de cinta con otro conjunto de soportes más tarde.

Cuando asocia soportes de cinta con un conjunto de soportes, los soportes de cinta usan las siguientes propiedades de dicho conjunto de soportes:

- Períodos de agregación
- Períodos de protección de sobrescritura
- Depósitos de soportes
- Cantidad de tiempo para mover los soportes al depósito y devolverlos desde él

---

**Nota:** No es necesario asociar los soportes reusables ni importados con un conjunto de soportes. Cuando un trabajo de copias de seguridad lo requiera, Backup Exec asociará automáticamente soportes reusables o importados con un conjunto de soportes.

---

Ver ["Creación de conjuntos de soportes para cintas"](#) en la página 489.

### Para asociar soportes de cinta con un conjunto de soportes

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Soportes de cartucho de cinta y de disco**.
- 2 Haga doble clic en **Todos los soportes** para que se muestre una lista de soportes.
- 3 Haga clic con el botón derecho en los soportes de cinta que desee asociar con un conjunto de soportes y, a continuación, haga clic en **Asociar con grupo de soportes**.
- 4 Seleccione un conjunto de soportes de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Conjuntos de soportes predeterminados](#)" en la página 481.

## Editar las propiedades del soporte de cinta

Es posible ver las propiedades del soporte de cinta y editar algunas propiedades.

Ver "[Administración de cintas](#)" en la página 480.

### Para editar las propiedades del soporte de cinta

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en la unidad que contiene los soportes.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades de soportes**.



### 3 Cambie cualquiera de las siguientes opciones:

#### **Etiqueta de soporte**

Muestra la etiqueta de soporte que Backup Exec asigna de forma automática, que asignó el administrador o que es una etiqueta de código de barras previamente asignada.

Puede editar la etiqueta de soporte, que está limitada a 32 caracteres. Al editar la etiqueta, cambia el nombre del soporte en la pantalla, pero no se escribirá la nueva etiqueta en el soporte hasta que tenga lugar una operación de sobrescritura. Cuando edite una etiqueta de soporte, intente convertirla en un identificador conciso que permanezca constante, incluso cuando el soporte se vuelva a usar. Debe escribir esta etiqueta de soporte en una etiqueta adherida a la parte externa del soporte físico.

Pueden generarse automáticamente etiquetas duplicadas. Por ejemplo, cuando reinstala Backup Exec o trae soportes de otra instalación de Backup Exec se puede producir la duplicación de etiquetas. Las etiquetas duplicadas se admiten, pero no se recomiendan.

Si hay un código de barras disponible y se usa un dispositivo equipado con código de barras, la etiqueta de soporte se predetermina automáticamente a ese código de barras.

#### **Descripción de soporte**

Visualiza la etiqueta de soporte original si los soportes son soportes importados.

Puede editar la descripción de soporte, que está limitada a 128 caracteres, para hacer que sea más informativa.

Preservar descripción

Guarda la descripción de soportes cuando selecciona **Sí** en el cuadro desplegable. La descripción de los soportes se guarda hasta que se ejecuta un trabajo de copia de seguridad de sobrescritura o un trabajo de operación de almacenamiento de etiqueta o eliminación.

De forma predeterminada, la descripción de soportes no se conserva. Esta opción se configura en **No** de forma predeterminada.

4 Haga clic en **Aplicar**.

# Estrategias de rotación de soportes de cinta

Existen varias estrategias de rotación de soportes de cinta que se pueden usar para hacer copias de seguridad de los datos.

Las estrategias de rotación de soportes de cinta más frecuentes son las siguientes:

- Hijo, que usa las mismas cintas cada día para ejecutar una copia de seguridad completa.
- Padre/Hijo, que usa varias cintas e incluye una combinación de copias de seguridad diferenciales o incrementales diarias y completas semanales para una programación de dos semanas. Esta estrategia proporciona las copias de seguridad para el almacenamiento en otra ubicación.
- Abuelo, que usa varias cintas e incluye una combinación de copias de seguridad incrementales o diferenciales diarias y completas semanales y mensuales. Esta estrategia también proporciona las copias de seguridad para el almacenamiento en otra ubicación.

## Estrategia de rotación de soportes Hijo

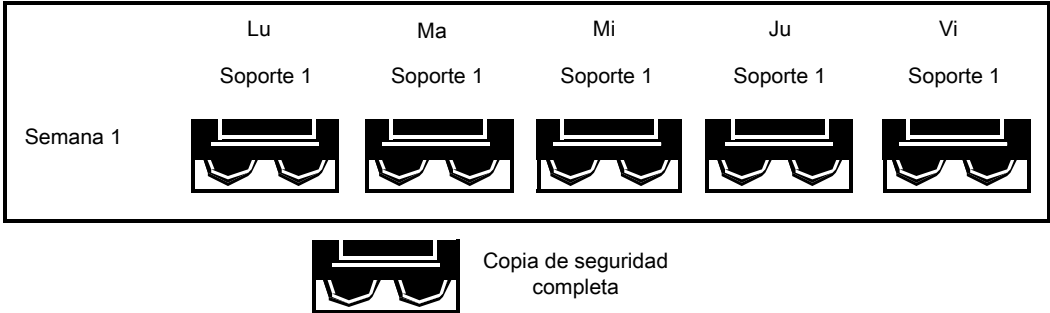
La estrategia de rotación de soportes Hijo necesita lo siguiente:

Tabla 11-9 Estrategia de rotación de soportes Hijo

| Elemento                               | Descripción               |
|----------------------------------------|---------------------------|
| Número de soportes necesarios          | 1 (mínimo)                |
| Período de protección de sobrescritura | Última copia de seguridad |

La estrategia Hijo consiste en la ejecución de una copia de seguridad completa diaria.

Figura 11-3 Estrategia de copias de seguridad Hijo



Si bien la administración de la estrategia Hijo es sencilla, el proceso de copia de seguridad usando un solo soporte no es un método de copia de seguridad eficaz. Los soportes magnéticos terminan desgastándose después de muchos usos, y los datos de los que se puede hacer copia de seguridad incluyen solo hasta la última copia de seguridad.

### Estrategia de rotación de soportes Padre/Hijo

La estrategia de rotación de soportes Padre/Hijo necesita lo siguiente:

Tabla 11-10 Estrategia de rotación de soportes Padre/Hijo

| Elemento                               | Descripción |
|----------------------------------------|-------------|
| Número de soportes necesarios          | 6 (mínimo)  |
| Período de protección de sobrescritura | Dos semanas |

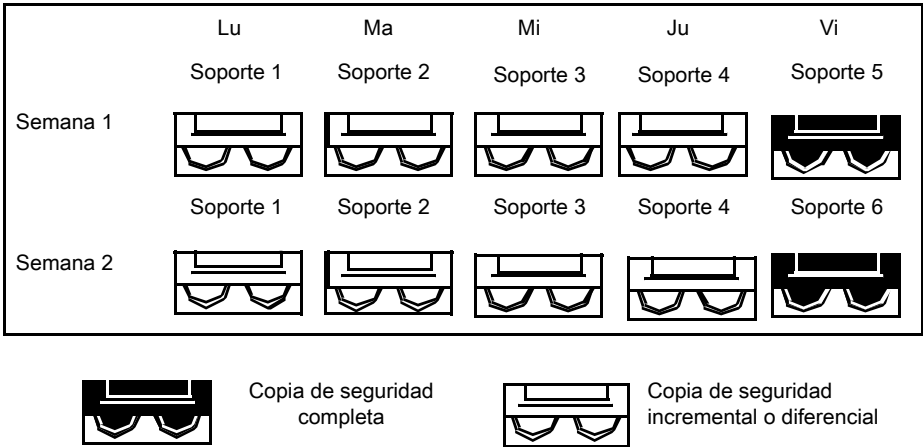
La estrategia de rotación de soportes Padre/Hijo emplea una combinación de copias de seguridad completas y diferenciales o incrementales para una programación de dos semanas.

En este tipo de estrategia, se emplean cuatro soportes de lunes a jueves para las copias de seguridad diferenciales o incrementales. Los otros dos soportes, que contienen copias de seguridad completas, se colocan fuera del ciclo y se almacenan en otra ubicación cada viernes.

La estrategia Padre/Hijo es fácil de administrar y le permite conservar los datos por más tiempo que la estrategia Hijo. La estrategia Padre/Hijo no es conveniente para las necesidades de protección rigurosa de datos de la mayoría de los entornos de red.

La primera vez que ponga en práctica esta estrategia de copias de seguridad, deberá comenzar por realizar una copia de seguridad completa.

Figura 11-4 Estrategia de copias de seguridad Padre/Hijo



### Estrategia de rotación de soportes Abuelo

La estrategia de rotación de soportes Abuelo necesita lo siguiente:

Tabla 11-11 Estrategia de rotación de soportes Abuelo

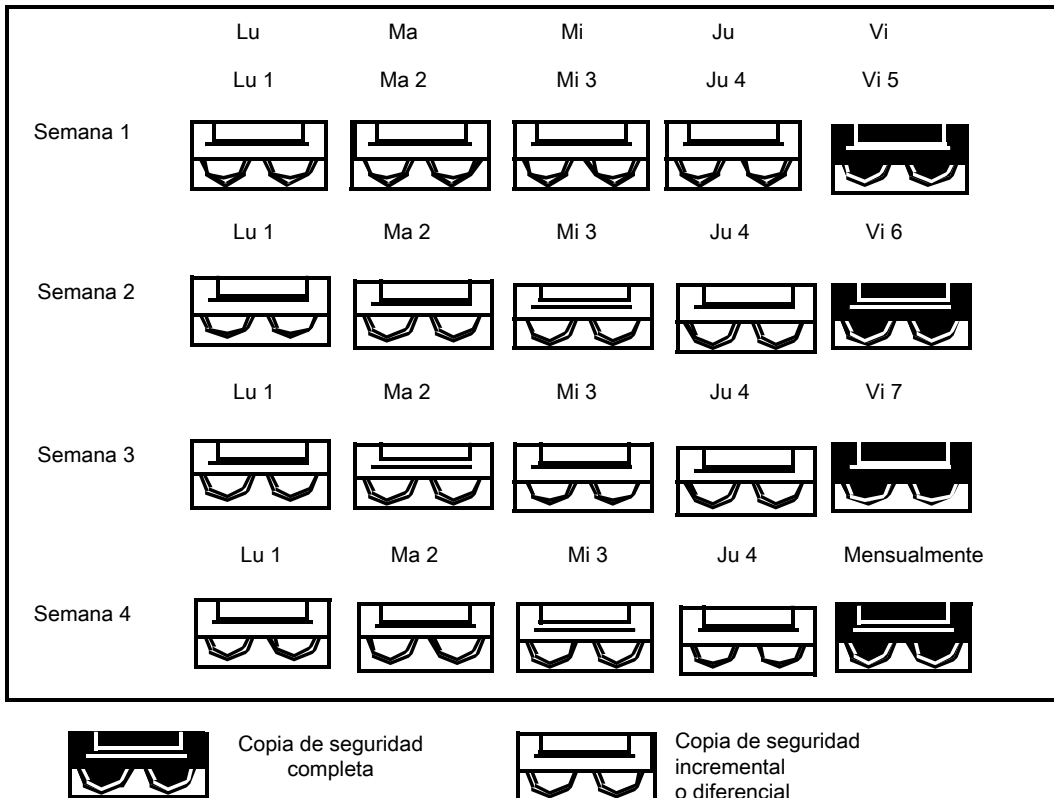
| Elemento                               | Descripción |
|----------------------------------------|-------------|
| Número de soportes necesarios          | 19 (mínimo) |
| Período de protección de sobrescritura | Un año      |

El método Abuelo es una de las estrategias de rotación de soportes más comunes. El método Abuelo es fácil de administrar y lo suficientemente completo para permitir la fácil ubicación de archivos cuando se necesitan restaurar.

En este tipo de estrategia, se emplean cuatro cintas de lunes a jueves para copias de seguridad incrementales o diferenciales, y otras tres cintas para copias de seguridad completas cada viernes.

Los 12 soportes restantes se emplean para realizar copias de seguridad completas mensuales y se almacenan en otra ubicación.

**Figura 11-5** Estrategia de copias de seguridad Abuelo



Esta estrategia se recomienda porque ofrece una relación óptima entre número de soportes y tiempo de almacenamiento (19 soportes/1 año). Es posible incorporar fácilmente más soportes. Por ejemplo, puede realizar una copia de seguridad completa el último sábado del mes para conservar permanentemente.

# Grupos de dispositivos de almacenamiento

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Crear grupos de dispositivos de almacenamiento](#)
- [Especificar un método de selección predeterminado para un dispositivo en un grupo de dispositivos de almacenamiento](#)
- [Visualización de trabajos, historiales de trabajos y alertas activas para un grupo de dispositivos de almacenamiento](#)
- [Agregar o eliminar dispositivos en un grupo de dispositivos de almacenamiento](#)

## Crear grupos de dispositivos de almacenamiento

Un grupo de dispositivos de almacenamiento es un grupo de tipos similares de dispositivos de almacenamiento que permite el equilibrio de carga de los trabajos de Backup Exec. La carga de trabajo se comparte en el grupo de dispositivos de almacenamiento. Es posible enviar los trabajos de copia de seguridad a dispositivos de almacenamiento específicos o a un grupo de dispositivos de almacenamiento. De forma predeterminada, si el dispositivo de almacenamiento específico está ocupado, el trabajo debe esperar hasta que el dispositivo de almacenamiento esté disponible.

Cuando envía un trabajo a dispositivos de almacenamiento específicos, Backup Exec no puede enrutar de forma automática el trabajo al siguiente dispositivo de almacenamiento disponible. Cuando usted envía un trabajo de copia de seguridad a un grupo de dispositivos de almacenamiento, de forma predeterminada, el trabajo se envía al primer dispositivo de almacenamiento disponible en ese grupo. Cuando se crean y se inician otros trabajos, se pueden ejecutar simultáneamente en otros dispositivos de almacenamiento del grupo de dispositivos de almacenamiento.

Mediante la asignación dinámica de dispositivos de almacenamiento a medida que se envían los trabajos, Backup Exec procesa los trabajos de manera rápida y eficaz. Los grupos de dispositivos de almacenamiento proporcionan tolerancia de errores si se configuran las reglas de administración de errores para reenviar un trabajo que falla debido a un error del dispositivo de almacenamiento.

Es posible cambiar el método de selección predeterminado de un dispositivo en un grupo de dispositivos de almacenamiento para enviar los trabajos primero a uno de los siguientes dispositivos en el grupo de dispositivos de almacenamiento:

- Un dispositivo de almacenamiento con la menor cantidad de espacio libre. Esta configuración es beneficiosa para las estrategias de rotación manual externa, puesto que el trabajo se ejecuta en el mismo dispositivo hasta que el dispositivo se completa.
- Un dispositivo de almacenamiento con la mayor cantidad de espacio libre. Esta configuración es beneficiosa para una copia de seguridad que tenga tecnología de recuperación granular (GRT) habilitada y se envía a un grupo de dispositivos de almacenamiento en disco. Los trabajos de GRT que se envían a los dispositivos de almacenamiento en disco no se pueden dividir.

---

**Nota:** Es necesario usar la interfaz de la línea de comandos de administración de Backup Exec para cambiar la opción predeterminada para especificar si los trabajos se envían a un dispositivo que tenga la mayor o menor cantidad de espacio libre.

Ver ["Especificar un método de selección predeterminado para un dispositivo en un grupo de dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 525.

---

Backup Exec crea y mantiene grupos de dispositivos de almacenamiento definidos por el sistema para el almacenamiento en disco, las unidades de cinta, los cartuchos de disco y los discos virtuales. Cualquier dispositivo de almacenamiento que se configure o conecte se agrega de forma automática al grupo de dispositivos de almacenamiento definido por el sistema apropiado. Es posible seleccionar estos grupos de dispositivos de almacenamiento cuando se selecciona el almacenamiento para un trabajo de copia de seguridad. No es posible editar un grupo de dispositivos de almacenamiento definido por el sistema. Antes de que pueda ver los grupos de dispositivos de almacenamiento predeterminados en la ficha **Almacenamiento**, en **Todos los grupos de almacenamiento**, es necesario crear un grupo de dispositivos de almacenamiento. Si tiene instalado Central Admin Server Option, puede crear grupos de servidores Backup Exec administrados.

**Tabla 12-1** Grupos de dispositivos de almacenamiento definidos por el sistema mantenidos por Backup Exec

| Grupos de dispositivos de almacenamiento definidos por el sistema que Backup Exec mantiene | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cualquier almacenamiento en disco                                                          | Contiene el almacenamiento en disco fijo.                                                                                                                                                                                                                     |
| Cualquier unidad de cinta                                                                  | Contiene las unidades de cinta. Backup Exec crea este grupo cuando detecta una unidad de cinta o una biblioteca robótica conectada.<br><br>En un grupo de almacenamiento de unidades de cinta, Backup Exec usa los soportes reciclables más antiguos primero. |
| Cualquier cartucho de disco                                                                | Contiene los cartuchos de disco que se han configurado para usar como almacenamiento. Backup Exec crea este grupo la primera vez que se configura el almacenamiento en cartucho de disco.                                                                     |

Para los grupos de dispositivos de almacenamiento que usted crea, es necesario editar las propiedades del grupo y seleccionar la casilla al lado del dispositivo antes de que los trabajos puedan usar ese dispositivo en el grupo.

Use el asistente de **configuración de almacenamiento** para crear grupos de dispositivos de almacenamiento.

**Para crear un grupo de dispositivos de almacenamiento**

- 1

En la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.
- 2

Realice una de las siguientes acciones:
- Si Central Admin Server Option no está instalado

Seleccione **Grupos de almacenamiento** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si Central Admin Server Option está instalado

Effectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:
  - Seleccione el servidor Backup Exec en el que desee configurar el almacenamiento y después haga clic en **Siguiente**.
  - Seleccione **Grupos de almacenamiento** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



## Especificar un método de selección predeterminado para un dispositivo en un grupo de dispositivos de almacenamiento

- 3 Seleccione **Grupo de dispositivos de almacenamiento** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Escriba un nombre y una descripción para el grupo y después haga clic en **Siguiente**.
- 5 Haga clic en la flecha desplegable, seleccione el tipo de grupo de dispositivos de almacenamiento que desee configurar y después haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione todos los dispositivos de almacenamiento que desee incluir en el grupo y después haga clic en **Siguiente**.
- 7 Revise el resumen de configuración de almacenamiento y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar la configuración

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en el título que contiene los elementos que desea cambiar.
- Realice cualquier cambio y después haga clic en **Siguiente** hasta que aparezca el resumen.
- Haga clic en **Finalizar**.

Para configurar el grupo de dispositivos de almacenamiento

Haga clic en **Finalizar**.

Ver ["Agregar o eliminar dispositivos en un grupo de dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 527.

Ver ["Cómo usar los grupos de servidores Backup Exec en CASO"](#) en la página 1521.

Ver ["Agregar o eliminar dispositivos en un grupo de dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 527.

Ver ["Reglas de administración de errores para trabajos fallidos o cancelados"](#) en la página 318.

## Especificar un método de selección predeterminado para un dispositivo en un grupo de dispositivos de almacenamiento

El método de selección predeterminado para un grupo de dispositivos de almacenamiento es el primer dispositivo de almacenamiento disponible en un grupo. Es posible usar la interfaz de línea de comandos de administración de

Backup Exec para especificar otro método de selección predeterminado de la selección para un grupo de dispositivos de almacenamiento basado en disco. Es posible cambiar la configuración predeterminada de un grupo de dispositivos de almacenamiento existente un grupo de dispositivos de almacenamiento que crea Backup Exec.

Es posible cambiar la opción predeterminada para enviar los trabajos primero a uno de los siguientes dispositivos:

- Un dispositivo de almacenamiento con la menor cantidad de espacio libre. Esta configuración es beneficiosa para las estrategias manuales de rotación fuera del sitio puesto que el trabajo se ejecuta en el mismo dispositivo hasta que el dispositivo está completo.
- Un dispositivo de almacenamiento con la mayor cantidad de espacio libre. Esta configuración es beneficiosa para un trabajo de copia de seguridad para el cual se habilita la tecnología de recuperación granular (GRT) y se envía a un grupo de dispositivos de almacenamiento en disco. Un trabajo de GRT no se puede expandir cuando se envía a un dispositivo de almacenamiento en disco.

Los comandos de la interfaz de la línea de comandos de administración de Backup Exec son los siguientes:

- `New-BEStorageDevicePool` configura el método de selección del dispositivo para un nuevo grupo de dispositivos de almacenamiento basado en disco cuando usted lo crea.
- `Set-BEStorageDevicePool` configura el método de selección de dispositivos para un grupo de dispositivos de almacenamiento basado en disco existente.

Para obtener información sobre cómo usar la interfaz de línea de comandos de administración de Backup Exec y los comandos, consulte el archivo de ayuda llamado BEMCLI, localizado en la ubicación de instalación predeterminada:

`C:<Backup Exec install path>\Backup Exec`

Ver "[Crear grupos de dispositivos de almacenamiento](#)" en la página 522.

## Visualización de trabajos, historiales de trabajos y alertas activas para un grupo de dispositivos de almacenamiento

Es posible ver los trabajos que se envían a un grupo de dispositivos de almacenamiento y los historiales de trabajos, así como cualquier alerta activa. Es necesario crear un grupo de almacenamiento para permitir que **Todos los grupos de almacenamiento** aparezca en la ficha **Almacenamiento**.

Ver ["Cómo supervisar y administrar los trabajos en Backup Exec"](#) en la página 289.

Ver ["Alertas y notificaciones en Backup Exec"](#) en la página 336.

### **Para ver trabajos, historiales de trabajos y alertas activas para un grupo de dispositivos de almacenamiento**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Todos los grupos de almacenamiento**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el grupo de dispositivos de almacenamiento cuyos trabajos desea ver y, luego, haga clic en **Detalles**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Trabajos, Historiales de trabajos o Alertas activas**.

## **Agregar o eliminar dispositivos en un grupo de dispositivos de almacenamiento**

Es posible agregar o eliminar dispositivos en un grupo de dispositivos de almacenamiento. Solamente los tipos similares de dispositivos de almacenamiento pueden pertenecer al mismo grupo de dispositivos de almacenamiento. No es posible editar un grupo de dispositivos de almacenamiento definido por el sistema, por ejemplo, **Cualquier almacenamiento en disco** o **Cualquier almacenamiento en cartucho de disco**.

Es necesario crear un grupo de dispositivos de almacenamiento antes de que **Todos los grupos de almacenamiento** aparezca en la ficha **Almacenamiento**.

Ver ["Crear grupos de dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 522.

---

**Nota:** Para ver o cambiar el método predeterminado de selección de dispositivos para un grupo de dispositivos de almacenamiento, es necesario usar la interfaz de la línea de comandos administración de Backup Exec.

Ver ["Especificar un método de selección predeterminado para un dispositivo en un grupo de dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 525.

---

### **Para agregar o eliminar dispositivos en un grupo de dispositivos de almacenamiento**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, expanda **Todos los grupos de almacenamiento**.
- 2 Haga doble clic en grupo de almacenamiento en el que desee agregar y eliminar dispositivos.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.

**4** Realice una de las dos acciones siguientes (o ambas):

Para agregar un dispositivo de almacenamiento al grupo

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Agregar**.
- Seleccione los dispositivos que desee agregar y después haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar un dispositivo de almacenamiento de un grupo

Seleccione el dispositivo que desea eliminar y después haga clic en **Eliminar**.

**5** Haga clic en **Aplicar**.

# Operaciones de almacenamiento

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento](#)
- [Descripción general de la ficha Almacenamiento en Backup Exec](#)
- [Uso del asistente de configuración de almacenamiento](#)
- [Ver detalles de varios dispositivos de almacenamiento](#)
- [Envío de una notificación cuando un trabajo de operación de almacenamiento programado se completa](#)
- [Programar un trabajo de operación de almacenamiento](#)
- [Edición de la configuración global para almacenamiento](#)
- [Uso compartido de dispositivos de almacenamiento](#)
- [Eliminar un dispositivo de almacenamiento](#)
- [Cambiar al estado de un dispositivo de almacenamiento a en línea](#)
- [Cambio de nombre de un dispositivo de almacenamiento](#)
- [Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento](#)
- [Catalogación de un dispositivo de almacenamiento](#)
- [Analizar un dispositivo de almacenamiento](#)
- [Inventario de un dispositivo de almacenamiento](#)

- [Inventario y catálogo de un dispositivo de almacenamiento](#)
- [Pausa y cancelación de pausa de un dispositivo de almacenamiento](#)
- [Deshabilitar y habilitar un dispositivo de almacenamiento](#)
- [Inicialización de una biblioteca robótica](#)
- [Aplicación de formato a una cinta como cinta WORM](#)
- [Cómo tensar una cinta](#)
- [Cómo formatear una cinta de una unidad de cinta](#)
- [Expulsión de soportes de un cartucho de disco o una unidad de cinta](#)
- [Limpieza de una unidad de biblioteca robótica](#)
- [Importación de soportes a Backup Exec](#)
- [Exportación de soportes y soportes caducados](#)
- [Bloqueo y desbloqueo del portal frontal de la biblioteca robótica](#)
- [Estados de dispositivos de almacenamiento y servidores Backup Exec](#)
- [Visualización del estado de bloqueo de almacenamiento en disco](#)

## Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento

Backup Exec proporciona las operaciones de almacenamiento que le ayudan a administrar los dispositivos de almacenamiento y los soportes. Es posible realizar la mayoría de las operaciones de almacenamiento haciendo clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento y después seleccionando la operación. Solamente las operaciones de almacenamiento que se admiten para ese dispositivo de almacenamiento o los soportes están disponibles en el menú contextual. No todas las operaciones de almacenamiento están disponibles para todos los dispositivos.

Backup Exec trata las bibliotecas de cintas virtuales y las bibliotecas de cintas simuladas como bibliotecas robóticas físicas. Es posible identificar las bibliotecas de cintas virtuales por la etiqueta VTL que se visualiza en las páginas de las propiedades de una biblioteca. Es posible identificar las bibliotecas de cintas simuladas por la etiqueta TLS (Utilidad Tape Library Simulator). Las bibliotecas de cintas virtuales y las bibliotecas de cintas simuladas no admiten todas las

operaciones de almacenamiento que están disponibles para las bibliotecas robóticas físicas.

Es posible programar algunas operaciones de almacenamiento como trabajos recurrentes. Puede especificar una programación y un destinatario para la notificación durante la ejecución de dichos trabajos.

Es posible ver todas las operaciones de almacenamiento activas y programadas y los historiales de las operaciones de almacenamiento en la ficha **Supervisor de trabajos**.

Ver ["Programar un trabajo de operación de almacenamiento"](#) en la página 540.

Ver ["Envío de una notificación cuando un trabajo de operación de almacenamiento programado se completa"](#) en la página 540.

## Descripción general de la ficha Almacenamiento en Backup Exec

En la ficha **Almacenamiento**, Backup Exec proporciona información general sobre cada dispositivo de almacenamiento que se configura. Es posible ver detalles sobre cada dispositivo de almacenamiento. Si desea ver los detalles de todos los dispositivos de almacenamiento en un servidor, se pueden seleccionar varios dispositivos de almacenamiento.

Ver ["Ver detalles de varios dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 539.

Es posible personalizar las columnas que aparecen en la vista **Todo el almacenamiento**. Diversas columnas están disponibles en la vista **Árbol** y en la vista **Lista**. Dependiendo de la vista que se selecciona y los dispositivos de almacenamiento que están disponibles, solo algunas de las columnas descritas en la tabla siguiente pueden aparecer.

Ver ["Cómo clasificar, filtrar y copiar información en la Consola de administración de Backup Exec"](#) en la página 134.

**Tabla 13-1** Descripción general de Todo el almacenamiento

| Elemento                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre</b>                 | <p>Indica el nombre del dispositivo de almacenamiento.</p> <p>De forma predeterminada, Backup Exec proporciona un nombre para el dispositivo de almacenamiento sobre la base del tipo de almacenamiento y un número en aumento, como Almacenamiento en disco 0001. Es posible cambiar el nombre del dispositivo de almacenamiento en las propiedades del almacenamiento.</p> <p>Ver "<a href="#">Cambio de nombre de un dispositivo de almacenamiento</a>" en la página 560.</p> |
| <b>Estado</b>                 | <p>Indica el estado del dispositivo de almacenamiento, por ejemplo, si está en línea, desconectado o deshabilitado, o si los servicios se deben reiniciar.</p> <p>Ver "<a href="#">Estados de dispositivos de almacenamiento y servidores Backup Exec</a>" en la página 589.</p>                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dispositivo principal</b>  | <p>Identifica el dispositivo principal si hay una relación entre los dispositivos. Los ejemplos incluyen una relación entre una biblioteca de cintas y una unidad de cinta o entre una matriz de almacenamiento y un disco virtual.</p> <p>Esta columna aparece solamente si se selecciona la vista <b>Lista</b> del grupo <b>Vistas</b> en la parte superior de la ventana.</p>                                                                                                 |
| <b>Servidor Backup Exec</b>   | <p>Identifica el servidor Backup Exec en el cual usted configuró el dispositivo de almacenamiento. Si comparte el dispositivo entre varios servidores Backup Exec, el dispositivo se muestra para cada servidor Backup Exec.</p> <p>Esta columna aparece solamente si se selecciona la vista <b>Lista</b> del grupo <b>Vistas</b> en la parte superior de la ventana.</p>                                                                                                        |
| <b>Tipo de almacenamiento</b> | <p>Muestra el tipo de almacenamiento que está asociado con el dispositivo. El tipo de almacenamiento puede incluir unidades de cinta, bibliotecas robóticas, almacenamiento en disco, conjuntos de soportes, depósitos de soportes, almacenamiento en la nube, etc.</p> <p>Esta columna aparece solamente si se selecciona la vista <b>Lista</b> del grupo <b>Vistas</b> en la parte superior de la ventana.</p>                                                                 |



| Elemento                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alertas activas</b>              | <p>Indica que se produjo un evento o una condición en Backup Exec para los cuales se muestra un mensaje o se necesita una respuesta.</p> <p>Ver <a href="#">"Alertas y notificaciones en Backup Exec"</a> en la página 336.</p>                                                                            |
| <b>Tendencias de almacenamiento</b> | <p>Indica el cálculo para el número de días de almacenamiento que se reservan para el almacenamiento en disco y el almacenamiento en disco virtual.</p> <p>Ver <a href="#">"Estados de las tendencias del almacenamiento para el almacenamiento en disco y los discos virtuales"</a> en la página 371.</p> |

| Elemento  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacidad | <p>Muestra la capacidad de almacenamiento. Backup Exec proporciona información general sobre la capacidad de almacenamiento libre y usada, y los detalles de capacidad para cada almacenamiento que se configure. La información sobre la capacidad de almacenamiento se acumula para cualquier elemento que esté contraído en un tipo de almacenamiento, como una biblioteca robótica. La información que se muestra en la columna <b>Capacidad</b> incluye toda la capacidad de almacenamiento de todos los elementos contraídos. Cuando se expanden los elementos, se muestra información sobre la capacidad de almacenamiento individual.</p> <p>Para que la información sobre capacidad se pueda mostrar para el almacenamiento, es necesario hacer un inventario y un catálogo del almacenamiento.</p> <p>Es posible ver la capacidad de almacenamiento en los siguientes lugares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En la ficha <b>Almacenamiento</b>, en la columna <b>Capacidad</b>. Cuando se desliza el mouse sobre la barra de capacidad, se muestran detalles adicionales en la información sobre la herramienta.</li> <li>■ En la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b>, cuando se especifica el almacenamiento para un trabajo de copia de seguridad.</li> <li>■ En la ficha <b>Inicio</b>, en <b>Estado del almacenamiento</b>.</li> <li>■ En la ficha <b>Almacenamiento</b>, cuando se ven las propiedades de los dispositivos de almacenamiento en disco.</li> </ul> <p>Para el almacenamiento en disco y el almacenamiento del cartucho de disco, se puede configurar los umbrales de poco espacio en disco en las páginas de propiedades del dispositivo.</p> <p>Ver <a href="#">"Editar las propiedades del almacenamiento en disco"</a> en la página 378.</p> <p>Ver <a href="#">"Editar las propiedades del cartucho de disco"</a> en la página 388.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo funcionan los catálogos de Backup Exec"</a> en la página 280.</p> <p>Ver <a href="#">"Inventario de un dispositivo de almacenamiento"</a> en la página 563.</p> |

| Elemento                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Capacidad total</b>                     | <p>Muestra la cantidad total de espacio de almacenamiento que está disponible en el dispositivo.</p> <p>Para el almacenamiento en disco, esta columna indica el tamaño del volumen en el cual el almacenamiento en disco está ubicado.</p> <p>Para el almacenamiento en cartucho de disco, esta columna indica el tamaño del cartucho en el cartucho de disco.</p> <p>Para las cintas, esta columna indica la capacidad nativa usada y la capacidad nativa total de los soportes.</p> |
| <b>Espacio utilizado</b>                   | Muestra la cantidad de espacio que se usa como almacenamiento, una vez realizada cualquier operación de compresión o eliminación de datos duplicados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Copia de seguridad de datos escrita</b> | Muestra de cuántos datos de copia de seguridad de datos sin procesar se hace copia de seguridad antes de ejecutar la compresión o la eliminación de datos duplicados. Por ejemplo, si se hace una copia de seguridad de 100 MB de datos diez veces a una carpeta del disco de eliminación de datos duplicados, el espacio usado es de 100 MB, pero la cantidad de copias de seguridad de datos escritas es de 1 GB.                                                                   |
| <b>Espacio disponible</b>                  | Muestra la diferencia entre <b>Capacidad total</b> y <b>Espacio utilizado</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>% de espacio disponible</b>             | Muestra la diferencia como un porcentaje entre <b>Capacidad total</b> y <b>Espacio utilizado</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Trabajos activos y programados</b>      | Muestra el número de trabajos de operación de almacenamiento, trabajos de copia de seguridad y trabajos de restauración que se están ejecutando en este dispositivo. Haga clic en el texto en esta columna para ver más detalles de todos los trabajos que se están ejecutando o que están programados para ejecutarse.                                                                                                                                                               |
| <b>Tasa de compresión</b>                  | Muestra la relación que existe entre el tamaño de un archivo sin comprimir y su tamaño comprimido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Velocidad promedio del trabajo</b>      | Muestra la velocidad promedio de los trabajos que se ejecutan en este dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Uso del asistente de configuración de almacenamiento

Use el asistente de configuración de almacenamiento para configurar los distintos tipos de almacenamiento en los que puede hacer copias de seguridad de datos. El asistente de configuración de almacenamiento crea el almacenamiento con las opciones predeterminadas más adecuadas para su entorno. Sin embargo, se pueden personalizar todas las configuraciones del dispositivo en las propiedades del dispositivo.

Es posible encontrar una lista de los tipos de dispositivos de almacenamiento compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.

Haga clic en **Configurar almacenamiento**, en la ficha **Almacenamiento** para iniciar el asistente de configuración de almacenamiento.

Una vez que Backup Exec está instalado y se inician los servicios de Backup Exec, cualquier almacenamiento que se conecta al servidor Backup Exec se detecta de forma automática. Sin embargo, es necesario usar el asistente de configuración de almacenamiento para configurar el almacenamiento para las copias de seguridad.

**Tabla 13-2**
Almacenamiento que se puede configurar en el asistente de configuración de almacenamiento

| Tipo de almacenamiento         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Almacenamiento basado en disco | <p>Almacenamiento que permanece conectado al servidor.</p> <p>Los tipos de almacenamiento basado en disco incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Almacenamiento en disco <p>Una ubicación en un disco duro interno conectado localmente, un dispositivo USB, un dispositivo FireWire o un dispositivo NAS (almacenamiento conectado a red).</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar el almacenamiento en disco"</a> en la página 374.</p> </li> <li>■ almacenamiento en cartucho de disco <p>Almacenamiento que generalmente permanece conectado al servidor mientras se quitan los soportes. Los cartuchos de disco usan soportes de cartucho de disco, como un dispositivo RDX, o dispositivos que aparecen en Windows como almacenamiento extraíble.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar el almacenamiento en cartucho de disco"</a> en la página 386.</p> </li> <li>■ Almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados <p>Una ubicación en un disco duro que reduce el tamaño de las copias de seguridad almacenando solamente los datos únicos.</p> <p>Ver <a href="#">"Crear o importar almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados"</a> en la página 1084.</p> </li> </ul> |

| Tipo de almacenamiento  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Almacenamiento en red   | <p>El almacenamiento en red incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Servidores NDMP</b><br/>Almacenamiento conectado a red (NAS) que admite que Network Data Management Protocol permita el uso de los dispositivos que se conectan a los servidores.<br/>Ver "<a href="#">Funciones de la función NDMP</a>" en la página 1564.</li> <li>■ <b>Dispositivos OpenStorage</b><br/>Almacenamiento conectado a la red que admite Veritas de tecnología de OpenStorage.<br/>Ver "<a href="#">Configurar un dispositivo OpenStorage</a>" en la página 1078.</li> <li>■ <b>Dispositivos de almacenamiento en la nube</b><br/>Los dispositivos de almacenamiento en la nube son los dispositivos de almacenamiento que se configuran en nube y son alojados por el proveedor de servicios del almacenamiento en la nube<br/>Para conocer la lista de proveedores de nube admitidos, consulte la Lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.</li> <li>■ <b>Remote Media Agent for Linux</b><br/>Almacenamiento que permite hacer copia de seguridad de los datos de los equipos remotos en los dispositivos de almacenamiento que se conectan directamente a un servidor Linux.<br/>Es posible también hacer copia de seguridad de una biblioteca de cintas simulada en un servidor Linux.<br/>Ver "<a href="#">Acerca de Remote Media Agent for Linux</a> " en la página 1622.</li> </ul> |
| Almacenamiento en cinta | <p>El almacenamiento en cinta incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Unidades de cinta independientes</b><br/>Almacenamiento que usa un cartucho de cinta para leer y escribir los datos.<br/>Ver "<a href="#">Compatibilidad con las unidades de cinta y las bibliotecas robóticas</a>" en la página 454.</li> <li>■ <b>Bibliotecas robóticas</b><br/>Almacenamiento que contiene las unidades de cinta, las ranuras de conexión en placa y un método automatizado para cargar cintas.<br/>Ver "<a href="#">Bibliotecas robóticas en Backup Exec</a>" en la página 464.</li> <li>■ <b>Reglas de código de barras</b><br/>Ver "<a href="#">Configuración de reglas de código de barras para una biblioteca robótica</a> " en la página 466.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Tipo de almacenamiento            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grupos de almacenamiento          | <p>Los grupos de almacenamiento incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Grupos de dispositivos de almacenamiento</li><li>■ Grupos de servidores Backup Exec administrados</li></ul> <p>Ver "<a href="#">Crear grupos de dispositivos de almacenamiento</a>" en la página 522.</p>                                                                                                                                                                |
| Depósitos y conjuntos de soportes | <p>Los conjuntos de soportes y los depósitos están destinados para los soportes de cinta solamente e incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Período de agregación</li><li>■ Período de protección de sobrescritura</li><li>■ Reglas de almacenamiento en el depósito</li></ul> <p>También es posible ejecutar asistentes para actualizar los depósitos de soportes.</p> <p>Ver "<a href="#">Administración de cintas</a>" en la página 480.</p> |

Ver "[Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento](#)" en la página 530.

## Ver detalles de varios dispositivos de almacenamiento

Es posible seleccionar varios dispositivos de almacenamiento de los cuales desea ver todos los trabajos, historiales de trabajos y alertas activas. Ver los detalles de varios dispositivos de almacenamiento le permite ver toda la actividad de un servidor Backup Exec específico.

Ver "[Descripción general de la ficha Almacenamiento en Backup Exec](#)" en la página 531.

### Para ver detalles de varios dispositivos de almacenamiento

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, presione Mayús + clic o Ctrl + clic en los dispositivos de almacenamiento y haga clic con el botón derecho en uno de los dispositivos de almacenamiento seleccionados.
- 2 Haga clic en **Detalles**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Trabajos**, **Historial de trabajos** o **Alertas activas**.

## Envío de una notificación cuando un trabajo de operación de almacenamiento programado se completa

Es posible asignar los destinatarios a los que se notificará cuando un trabajo de operación de almacenamiento programado se complete. Los destinatarios se deben establecer antes de que pueda configurar la notificación.

Ver ["Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento"](#) en la página 530.

### Para enviar una notificación cuando un trabajo de operación de almacenamiento programado se completa

- 1 Cree un nuevo trabajo de operación de almacenamiento programado o edite uno existente.

Ver ["Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento"](#) en la página 530.

- 2 En el cuadro de diálogo del trabajo de operación de almacenamiento, en el panel izquierdo, haga clic en **Notificación**.
- 3 Seleccione la casilla para cada destinatario que desee notificar cuando cada tipo de trabajo de operación de almacenamiento se complete.
- 4 Es posible continuar seleccionando otras opciones o hacer clic en **Aceptar**.

Ver ["Programar un trabajo de operación de almacenamiento"](#) en la página 540.

## Programar un trabajo de operación de almacenamiento

Cuando se programa un trabajo de operación de almacenamiento, se puede configurar la hora y la frecuencia que desee para ejecutar el trabajo.

Ver ["Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento"](#) en la página 530.

### Para programar un trabajo de operación de almacenamiento

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo para el cual desea programar un trabajo de operación de almacenamiento.  
Si la operación de almacenamiento se puede programar, una pequeña flecha aparece al lado del nombre de la operación.
- 2 Haga clic en la operación de almacenamiento y en **Programación**.
- 3 En el cuadro de diálogo del trabajo de operación de almacenamiento, en el panel izquierdo, haga clic en **Programación**.



**4** Seleccione cualquiera de las siguientes opciones:

**Periodicidad**

Especifique una programación de periodicidad para el trabajo.

**Horas**

Cree un patrón de periodicidad que se mida en horas o minutos.

Cuando selecciona **Horas**, puede configurar las siguientes opciones:

■ **Cada X horas/minutos**

Indica el número de horas o minutos entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

■ **Desde**

Designa la hora de inicio de ejecución de un trabajo.

■ **Entre el**

Restringe el trabajo a ciertos días y horas. Por ejemplo, si desea ejecutar solamente el trabajo durante el horario laboral, puede seleccionar de 9:00 a 17:00 los lunes, martes, miércoles, jueves y viernes.

La hora de inicio y de finalización pueden extenderse un máximo de 24 horas; no obstante, pueden pasar la medianoche hasta el día siguiente.

**Días**

Cree un patrón de periodicidad que se mida en días.

Cuando selecciona **Días**, es necesario elegir entre las siguientes opciones:

■ **Cada X días**

Indica el número de días entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

■ **Cada día de semana**

Especifica que el trabajo debe ejecutarse el lunes, martes, miércoles, jueves y viernes.

### **Semanas**

Cree un patrón de periodicidad que se mida en semanas.

Cuando se crea un modelo que se mide en semanas, la periodicidad debe configurar el campo **Cada semana el**. **Cada semana el** especifica el número de semanas entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo. Además especifica los días de la semana en los cuales el trabajo debe ejecutarse.

**Meses**

Cree un patrón de periodicidad que se mida en meses.

Cuando selecciona **Meses**, es necesario elegir entre las siguientes opciones:

- **Día X de cada mes X**

Especifica el día en el cual se debe ejecutar el trabajo. Además indica el número de meses entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

- **Cada X X de cada mes X**

Especifica el día en el cual se debe ejecutar el trabajo. Además indica el número de meses entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

- **Días del mes seleccionados**

Especifica las semanas y los días del mes en los cuales Backup Exec ejecuta el trabajo. Los días y las semanas se seleccionan en una cuadrícula. El patrón de periodicidad que se selecciona se repite cada mes.

La configuración predeterminada es para que el trabajo se ejecute cada mes y se inicie en el día y la semana actual del mes. Por ejemplo, si crea el trabajo el tercer lunes del mes, la configuración predeterminada indica que el trabajo se ejecute una vez al mes el tercer lunes.

Es posible cambiar la opción predeterminada o seleccionar días adicionales en los cuales el trabajo debe ejecutarse. Los días adicionales que seleccione se agregan al patrón de periodicidad mensual.

- **Fechas seleccionadas del mes**

Especifica las fechas del mes en las cuales Backup Exec ejecuta el trabajo. El patrón de periodicidad que se selecciona se repite cada mes.

La configuración predeterminada es para que el trabajo se ejecute cada mes en la fecha actual del mes. Por

ejemplo, si crea el trabajo el decimoquinto día, la configuración predeterminada indica que el trabajo se ejecute una vez al mes el decimoquinto día.

Es posible cambiar la opción predeterminada o seleccionar días adicionales en los cuales el trabajo debe ejecutarse. Los días adicionales que seleccione se agregan al patrón de periodicidad mensual.

Si selecciona el trigésimo primer día, el trabajo se ejecuta el último día del mes en los meses que no tienen 31 días. Por ejemplo, si se configura el trabajo para ejecutarse el trigésimo primer día, en septiembre el trabajo se ejecuta en el trigésimo día.

## **Años**

Cree un patrón de periodicidad que se mida en años.

Cuando selecciona **Años**, puede configurar las siguientes opciones:

### ■ **Cada X años**

Especifica el número de años entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

### ■ **El X día**

Especifica la fecha en la que Backup Exec ejecuta el trabajo. La fecha que se selecciona en este campo corresponde al número de años que seleccionó en el campo **Cada X años**. Si seleccionó ejecutar el trabajo cada dos años y seleccionó el 28 de junio en este campo, el trabajo se ejecutará cada dos años el 28 de junio.

### ■ **El X día de X**

Especifica el día y el mes en los que Backup Exec ejecuta el trabajo. La fecha que se selecciona en este campo corresponde al número de años que seleccionó en el campo **Cada X años**. Si seleccionó ejecutar el trabajo cada dos años y seleccionó el cuarto jueves de junio en este campo, el trabajo se ejecutará cada dos años el cuarto jueves de junio.

## **a las**

Designa la hora de inicio del primer trabajo en el patrón de periodicidad.

## **Calendario**

Consulte todos los trabajos programados en un calendario para comprobar si hay conflictos de programación.

## **Reprogramar el trabajo si no comienza x horas después de su hora de inicio programada**

Especifique la cantidad de tiempo más allá de la hora de inicio del trabajo programada en la que Backup Exec cambia el estado de finalización del trabajo a No ejecutado. El trabajo se vuelve a programar para ejecutarse según la configuración de la ventana vigente.

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cancelar el trabajo si todavía está en ejecución x horas después de su hora de inicio programada</b> | Especifique la cantidad de tiempo después de la hora de inicio programada del trabajo para cancelar el trabajo si aún se está ejecutando. Backup Exec cambia el estado de finalización del trabajo a Cancelado debido a que se superó el tiempo de espera.                                                                                         |
| <b>Incluir fechas con la programación de este trabajo</b>                                               | Seleccione fechas específicas para incluir con la programación del trabajo. El trabajo se ejecuta en todas las fechas que se seleccionen con esta opción, además de las fechas que son parte de su periodicidad de programación normal. El trabajo reanuda la programación normal en el próximo día que se programa después de una fecha incluida. |
| <b>Excluir fechas de la programación para este trabajo</b>                                              | Seleccione fechas específicas para excluir de la programación del trabajo. El trabajo no se ejecuta en las fechas que seleccionó usando esta opción. Reanuda la programación normal el próximo día que un trabajo se programa después de una fecha excluida.                                                                                       |
| <b>Ejecutar ahora sin programación recurrente</b>                                                       | Ejecute el trabajo de forma inmediata sin programar más instancias de él para el futuro.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ejecutar el</b>                                                                                      | Ejecute el trabajo el día y a la hora que especifica.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Crear sin programación</b> | <p>Cree un trabajo sin programarlo. Cuando se usa esta opción, el trabajo no se ejecuta a la hora de la creación y no tiene una programación recurrente. El trabajo no se programa hasta que decida ejecutarlo. Es posible usar una herramienta de programación de tareas y automatización de trabajos de otro fabricante para ejecutar el trabajo más tarde.</p> <p>Si usa esta opción para crear un trabajo, no se puede poner el trabajo en espera. No es posible colocar trabajos en espera, a menos que estén programados.</p> |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

5 Haga clic en **Aceptar**.

# Edición de la configuración global para almacenamiento

Es posible editar la configuración global que se aplica a las bibliotecas robóticas, a los soportes de cinta y al almacenamiento basado en disco que están en su entorno.

## Para editar la configuración global para almacenamiento

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, en **Configuración** y en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Almacenamiento**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hacer inventario de bibliotecas robóticas al iniciar los servicios de Backup Exec</b> | <p>Permite a Backup Exec hacer un inventario de todas las ranuras de conexión en placa de una biblioteca robótica cuando se inician los servicios de Backup Exec. Según el número de ranuras de conexión en placa y bibliotecas robóticas, este proceso puede tardar varios minutos.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción no está habilitada.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



**Completa: proteger los soportes asignados e importados**

Seleccione esta opción para evitar que Backup Exec sobrescriba los soportes de cinta que están en los conjuntos de soportes y los soportes que se importan de otra instalación de Backup Exec o de otro producto.

Ver "[Períodos de protección de sobrescritura y períodos de agregación en los conjuntos de soportes](#)" en la página 485.

Esta es la opción más segura para elegir porque los soportes de cinta que están protegidos no se pueden sobrescribir hasta que ocurra una de las siguientes acciones:

- Venza el período de protección de sobrescritura para el conjunto de soportes.
- Mueva a Soportes reusables los soportes que pertenecen a un conjunto de soportes activo.
- Borre, formatee o etiquete soportes.
- Mueva los soportes importados a **Soportes reusables**.

**Parcial: proteger solamente los soportes asignados**

Seleccione esta opción para dejar que Backup Exec sobrescriba los soportes de cinta que se importan desde otra instalación de Backup Exec o desde otro producto o soportes reusables. Los soportes de un conjunto de soportes cuyo período de protección de sobrescritura no ha vencido (soportes asignados) no se pueden sobrescribir.

Se recomienda esta opción si desea usar los soportes de otra instalación de Backup Exec o de otro producto

De forma predeterminada, esta opción está habilitada.

### Preguntar antes de sobrescribir soportes importados

Seleccione esta opción que se le pide antes de que Backup Exec sobrescriba los soportes de cinta que se importan desde otra instalación de Backup Exec o de otro producto. Es necesario seleccionar la opción **Parcial: proteger solamente soportes asignados**.

El trabajo no se puede ejecutar hasta que se responda esta indicación.

### Ninguno

Seleccione esta opción para deshabilitar la función de protección de sobrescritura de soportes para los soportes en las unidades de cinta. Con esta opción, el usuario debe asegurarse de que los soportes en las unidades de cinta no se sobrescriban por accidente.

Cuando un trabajo de sobrescritura se envía a una unidad de cinta y el nivel de protección de sobrescritura de soportes es **Ninguno**, los soportes se sobrescriben.

**Nota:** No se recomienda esta opción porque no protege los datos contra sobrescritura.

### Preguntar antes de sobrescribir soportes importados y asignados

Seleccione esta opción que se le pide antes de que Backup Exec sobrescriba los soportes asignados o importados en las unidades de cinta. Si seleccionó **Ninguno**, se recomienda seleccionar la advertencia de esta opción antes de sobrescribir soportes asignados o importados.

El trabajo no se puede ejecutar hasta que se responda esta indicación.

**Sobrescribir los soportes reusables antes de sobrescribir los soportes reciclables contenidos en el conjunto de soportes de destino**

Seleccione esta opción para dejar a Backup Exec sobrescribir los soportes reusables primero en una unidad de cinta cuando ocurre un trabajo de sobrescritura.

Ver ["Cómo Backup Exec busca soportes reescribibles en las unidades de cinta "](#) en la página 497.

Si no se encuentra ningún soporte reusable en las unidades de cinta, Backup Exec sobrescribe los soportes reciclables en el conjunto de soportes seleccionado.

Si no se encuentra ningún soporte reciclable en el conjunto de soportes seleccionado, Backup Exec busca los soportes reciclables en cualquier conjunto de soportes.

Si no se encuentra ningún soporte reusable ni reciclable, Backup Exec busca automáticamente otros soportes. Los soportes que se sobrescriben dependen del nivel de protección de sobrescritura configurado. Si selecciona esta opción, tal vez necesite más soportes para un mismo número de trabajos que si opta por sobrescribir primero los soportes reciclables.

Esta opción afecta el orden en el que Backup Exec sobrescribe los soportes. Si opta por sobrescribir en primer lugar los soportes reusables, los soportes reciclables se pueden conservar durante más tiempo para una posible recuperación.

De forma predeterminada, esta opción está habilitada.

**Sobrescribir los soportes reciclables contenidos en el conjunto de soportes de destino antes de sobrescribir los soportes reusables**

Seleccione esta opción para dejar que Backup Exec sobrescriba los soportes reusables en una unidad de cinta en un conjunto de soportes seleccionado primero cuando ocurre un trabajo de sobrescritura.

Si no se encuentran soportes reciclables en ninguna de las unidades de cinta, Backup Exec sobrescribirá los soportes reusables.

Si no se encuentra ningún soporte reciclable ni reusable, Backup Exec busca otros soportes para sobrescribir. Los soportes que se sobrescriben dependen del nivel de protección de sobrescritura configurado.

Ver ["Cómo Backup Exec busca los soportes reescribibles en las unidades de cinta "](#) en la página 497.

Si opta por sobrescribir en primer lugar los soportes reciclables del conjunto de soportes seleccionado, los mismos soportes se reutilizan con más frecuencia que si se opta por sobrescribir en primer lugar los soportes reusables.

**Limitar Backup Exec a operaciones de solo lectura en un dispositivo de almacenamiento basado en disco si permaneció desconectado por:**

Seleccione esta opción para evitar que Backup Exec recupere espacio libre en disco de los conjuntos de copia de seguridad caducados en cualquier dispositivo de almacenamiento basado en disco que se asocie después de estar ausente por varios días. Los trabajos de copia de seguridad que se envían a este dispositivo fallan. Es posible cambiar esta configuración por dispositivo de almacenamiento basado en disco en las propiedades del dispositivo.

Antes de deshabilitar esta configuración, se recomienda ver las fechas de caducidad de los conjuntos de copias de seguridad y decidir si desea mantener algunos conjuntos de copias de seguridad durante más tiempo. Es posible cambiar la fecha de caducidad de un conjunto de copias de seguridad o se puede conservar un conjunto de copias de seguridad por tiempo indefinido.

Ver ["Editar las propiedades del almacenamiento en disco"](#) en la página 378.

Ver ["Conjuntos de copias de seguridad "](#) en la página 405.

Ver ["Cómo restaurar los datos de un dispositivo de almacenamiento basado en disco reconectado o reinsertado"](#) en la página 385.

Ver ["Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 396.

**Cantidad de días**

Especifique la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que Backup Exec esté limitado a operaciones de solo lectura en un dispositivo de almacenamiento basado en disco cuando se vuelve a conectar.

La configuración predeterminada es 14 días.

**Limitar Backup Exec a operaciones de solo lectura en un cartucho de disco si no se insertó por**

Evita que Backup Exec reclame el espacio libre en disco de los conjuntos de copias de seguridad caducados en cualquier cartucho de disco que se inserta cuando haya estado ausente durante varios días. Los trabajos de copia de seguridad que se envían a este dispositivo fallan. Es posible cambiar esta configuración por cartucho de disco en las propiedades del dispositivo.

Antes de deshabilitar esta configuración, se recomienda ver las fechas de caducidad de los conjuntos de copias de seguridad y decidir si desea mantener algunos conjuntos de copias de seguridad durante más tiempo. Es posible cambiar la fecha de caducidad de un conjunto de copias de seguridad o se puede conservar un conjunto de copias de seguridad por tiempo indefinido.

Ver ["Editar las propiedades del cartucho de disco"](#) en la página 388.

Ver ["Conjuntos de copias de seguridad "](#) en la página 405.

Ver ["Cómo restaurar los datos de un dispositivo de almacenamiento basado en disco reconectado o reinsertado"](#) en la página 385.

Ver ["Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 396.

**Cantidad de días**

Especifique la cantidad de días que un dispositivo puede estar ausente del servidor Backup Exec, después de lo cual Backup Exec se limita a operaciones de solo lectura en el dispositivo cuando se vuelve a insertar.

La configuración predeterminada es 30 días.

**Permitir que Backup Exec elimine todos  
los conjuntos de copias de seguridad  
caducados**

Seleccione esta opción para dejar Backup Exec eliminar los últimos conjuntos de copia de seguridad completos, incrementales y diferenciales que son necesarios para restaurar un servidor si han caducado los conjuntos de copia de seguridad. De forma predeterminada, Backup Exec guarda los conjuntos de copias de seguridad más recientes que sean necesarios para restaurar un servidor, incluso si los conjuntos de copias de seguridad han caducado. Si permite que Backup Exec elimine todos los conjuntos de copias de seguridad caducados de un servidor, dicho servidor no se podrá restaurar.

Esta opción es útil si no desea guardar los datos una vez transcurrido un período de tiempo determinado que consta, generalmente, de varios años.

Sin embargo, cuando se habilita esta opción, se pueden perder los conjuntos de copias de seguridad en las siguientes condiciones:

- Cuando la cantidad de tiempo en que se conservan las copias de seguridad de datos o los conjuntos de copias de seguridad es menor que la frecuencia de la copia de seguridad. Es decir, los conjuntos de copias de seguridad del último trabajo de copia de seguridad completa caducan antes de que se ejecute la próxima copia de seguridad completa. Al crear los trabajos, asegúrese de que la copia de seguridad de datos se conserve durante más tiempo que la cantidad de tiempo que transcurre entre las copias de seguridad completas.
- Cuando el trabajo de copia de seguridad falla o se pierde y no se vuelve a ejecutar antes de que los conjuntos de copias de seguridad caduquen. Supervise los trabajos perdidos o con error, y asegúrese de



volver a ejecutarlos antes de que caduquen los conjuntos de copias de seguridad de la copia de seguridad completa anterior.

Esta opción no está seleccionada de forma predeterminada.

**Nota:** En un entorno de Central Admin Server Option (CASO), esta opción solo está disponible en el servidor de administración central. Si habilita esta opción en el servidor de administración central, DLM elimina todos los conjuntos de copia de seguridad caducados en el servidor de administración central así como en todos los servidores Backup Exec administrados. Esta opción elimina todos los conjuntos de copia de seguridad caducados en ambos servidores centralmente administrados y Backup Exec localmente administrados en un entorno de CASO.

Ver ["Conjuntos de copias de seguridad "](#) en la página 405.

Ver ["Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 396.

4 Haga clic en **Aceptar**.

## Uso compartido de dispositivos de almacenamiento

En entornos donde hay más de un servidor Backup Exec, esos servidores pueden compartir dispositivos de almacenamiento. Por ejemplo, varios servidores Backup Exec en un entorno de CASO pueden compartir dispositivos de almacenamiento. En estos entornos, Backup Exec mantiene una base de datos del dispositivo de almacenamiento compartido. De lo contrario, los datos de las copias de seguridad que un servidor envía al dispositivo de almacenamiento pueden sobrescribir los datos que envía otro servidor.

---

**Nota:** La función Enterprise Server Option se debe instalar antes de que pueda compartir los dispositivos de almacenamiento entre servidores Backup Exec.

---

Los servidores Backup Exec pueden compartir los siguientes tipos de almacenamiento:

- Almacenamiento que se conecta a un servidor NDMP
- Almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados
- Dispositivos OpenStorage
- Dispositivos de almacenamiento en la nube
- Discos virtuales
- Almacenamiento en disco
- Remote Media Agents
- Los agentes de Backup Exec que se configuran para enviar datos directamente a un almacenamiento

Para dispositivos de almacenamiento en disco y discos virtuales, es necesario especificar una ruta UNC mediante la cual los servidores Backup Exec puedan acceder al dispositivo de almacenamiento. Los cartuchos de disco no se pueden compartir.

Cuando se comparte un dispositivo de almacenamiento, se puede seleccionar qué servidores Backup Exec pueden acceder al dispositivo de almacenamiento. El servidor Backup Exec del cual se agregó el dispositivo de almacenamiento se habilita de forma automática para compartir el dispositivo de almacenamiento. Sin embargo, se puede eliminar la funcionalidad de uso compartido de ese servidor Backup Exec en cualquier momento. Por ejemplo, si se agrega un dispositivo de almacenamiento a un servidor de administración central, ese servidor puede usar el dispositivo de almacenamiento. Sin embargo, si su entorno no permite que el servidor de administración central funcione como servidor Backup Exec administrado, se puede eliminar la funcionalidad de uso compartido del servidor de administración central.

Si tiene varios servidores Backup Exec y varios tipos de almacenamiento en su entorno, se puede seleccionar un servidor Backup Exec y administrar el almacenamiento para él.

### **Para compartir un dispositivo de almacenamiento**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento que desea compartir.
- 2** Haga clic en **Compartir**.

- 3 Para compartir un dispositivo de almacenamiento en disco o un disco virtual, introduzca una ruta UNC mediante la cual los servidores puedan acceder al dispositivo de almacenamiento que desea compartir.
- 4 Compruebe los servidores Backup Exec o los servidores Backup Exec administrados con los que desea compartir este dispositivo de almacenamiento.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

## Eliminar un dispositivo de almacenamiento

Es posible eliminar un dispositivo de almacenamiento de la base de datos de Backup Exec. Si el dispositivo de almacenamiento es una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior, un dispositivo de almacenamiento en disco, un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o un dispositivo de almacenamiento basado en la nube, Backup Exec le pedirá eliminar los conjuntos de copias de seguridad de la vista Consola de administración. Ya no puede ver ni seleccionar esos conjuntos de copias de seguridad desde la Consola de administración. Sin embargo, sigue habiendo conjuntos de copias de seguridad en el dispositivo de almacenamiento. Es necesario ejecutar operaciones de inventario y catálogo en el dispositivo de almacenamiento antes de poder restaurar datos de él.

Es conveniente eliminar los conjuntos de copias de seguridad de la Consola de administración si se mueve un dispositivo de almacenamiento a otra instalación de Backup Exec. Sin embargo, si el movimiento es solamente temporal, probablemente no le convenga eliminar los conjuntos de copias de seguridad. Guardar los conjuntos de copias de seguridad le permite evitar ejecutar las operaciones de inventario y catálogo en el dispositivo cuando lo vuelve a mover. También se deben guardar los conjuntos de copias de seguridad si se planea volver a crear el dispositivo de almacenamiento.

Puede también usar el Explorador de Windows para ir a una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior o a un almacenamiento en disco y, a continuación, eliminarlos. Si usa este método, no podrá volver a crear el almacenamiento en Backup Exec.

### Para eliminar un dispositivo de almacenamiento

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo que desee eliminar y después haga clic en **Deshabilitar**.
- 2 Vuelva a hacer clic con el botón derecho en el dispositivo y haga clic en **Eliminar**.
- 3 Cuando se le pregunte si desea eliminar el dispositivo de almacenamiento, haga clic en **Sí**.

Ver ["Deshabilitar y habilitar un dispositivo de almacenamiento"](#) en la página 566.

Ver ["Cómo volver a crear una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior y su contenido"](#) en la página 450.

Ver ["Conjuntos de copias de seguridad "](#) en la página 405.

## Cambiar al estado de un dispositivo de almacenamiento a en línea

Generalmente, cuando un dispositivo se desconecta, aparece una alerta. El mensaje de alerta proporciona un motivo específico por el cual el dispositivo está desconectado.

La alerta puede incluir un vínculo a la Base de conocimientos para brindar más información.

Corrija el problema que hizo que el dispositivo se desconectara. A continuación, para las unidades de cinta, las bibliotecas robóticas y algunos otros tipos de dispositivos, es necesario cambiar manualmente el estado del dispositivo a En línea.

Para el almacenamiento en disco, el cartucho de disco, las matrices de almacenamiento y los dispositivos del disco virtual, Backup Exec detecta que el dispositivo está en línea dentro de cinco minutos y cambia de forma automática el estado a En línea.

Ver ["Solución de problemas relacionados con el hardware en Backup Exec"](#) en la página 896.

### Para cambiar al estado de un dispositivo de almacenamiento a en línea

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento que desea colocar en estado en línea.
- 2 Haga clic en **Desconectado** para borrar la marca de verificación.

## Cambio de nombre de un dispositivo de almacenamiento

Es posible cambiar el nombre de un dispositivo de almacenamiento de su entorno.

No es posible cambiar el nombre de los grupos de dispositivos de almacenamiento definidos por el sistema, pero puede cambiar el nombre de cualquier grupo de dispositivos de almacenamiento que usted cree.

Ver ["Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento"](#) en la página 530.

### Para cambiar el nombre de un dispositivo de almacenamiento

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el dispositivo de almacenamiento cuyo nombre desea cambiar.
- 2 En las propiedades del dispositivo de almacenamiento, en el campo **Nombre**, escriba el nombre nuevo.
- 3 Haga clic en **Aplicar**.

## Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento

Es posible ver la información que se relaciona con un dispositivo de almacenamiento.

Ver ["Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento"](#) en la página 530.

### Para ver trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el dispositivo de almacenamiento cuyo historial de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas desea ver.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Trabajos, Historiales de trabajos, Conjuntos de copias de seguridad o Alertas activas**.

Ver ["Acerca del historial de trabajos"](#) en la página 305.

Ver ["Cómo supervisar y administrar los trabajos en Backup Exec"](#) en la página 289.

Ver ["Acerca del Supervisor de trabajos"](#) en la página 292.

Ver ["Alertas y notificaciones en Backup Exec"](#) en la página 336.

Ver ["Conjuntos de copias de seguridad "](#) en la página 405.

## Catalogación de un dispositivo de almacenamiento

Es posible ejecutar una operación para catalogar y realizar las siguientes acciones:

- Registrar el contenido de un soporte que fue creado por otra instalación de Backup Exec.

- Crear un catálogo nuevo en el disco duro local si ya no existe el catálogo para el dispositivo de almacenamiento.

Antes de que pueda restaurar o verificar los datos en un dispositivo de almacenamiento, un catálogo para ese dispositivo debe existir. Si Backup Exec no ha usado este dispositivo de almacenamiento antes, es necesario ejecutar una operación de almacenamiento de **Inventario y catálogo** en el dispositivo primero.

---

**Nota:** Si una contraseña de soportes fue usada desde una versión anterior de Backup Exec, Backup Exec cataloga los soportes como si no estuvieran protegidos por contraseña. En su lugar, se recomienda cifrar los datos.

Ver ["Usar el cifrado con Backup Exec"](#) en la página 741.

---

Ver ["Inventario y catálogo de un dispositivo de almacenamiento"](#) en la página 565.

Ver ["Cómo funcionan los catálogos de Backup Exec"](#) en la página 280.

#### **Para catalogar el almacenamiento**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento para el cual desea crear un catálogo.
- 2 Haga clic en **Catálogo**.
- 3 En el cuadro de diálogo del catálogo, haga clic en **General** y después especifique un nombre para el trabajo.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 (Opcional) Consulte el registro de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

Ver ["Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 561.

## **Analizar un dispositivo de almacenamiento**

La operación de análisis obtiene información acerca de los soportes que están en las ranuras de conexión en placa, incluida la información del código de barras, si está disponible. Luego, la operación de análisis actualiza la base de datos de Backup Exec con la información más reciente sobre la ubicación de los soportes. Cuando se cambian magazines o se insertan nuevos soportes en un magazine en una biblioteca robótica, se debe usar la operación de análisis para actualizar la información de la ranura de conexión en placa.

El registro de trabajos de análisis informa los soportes con código de barras que están en las unidades y los portales. Si la biblioteca robótica está ocupada, es posible que el registro de trabajos de análisis no pueda leer el estado del portal y la unidad. Si las unidades y los portales no se pueden leer, no se muestra ninguno en el registro de trabajos. Para obtener mejores resultados, ejecute el análisis cuando la biblioteca robótica esté inactiva.

Ver ["Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento"](#) en la página 530.

#### **Para analizar un dispositivo de almacenamiento ahora**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en la biblioteca robótica o la ranura de conexión en placa que desea analizar.
- 2 Haga clic en **Analizar** y después haga clic en **Analizar ahora**.
- 3 (Opcional) Consulte el historial de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

#### **Para programar una operación de análisis para un dispositivo de almacenamiento**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en la biblioteca robótica o la ranura de conexión en placa que desea analizar.
- 2 Haga clic en **Analizar** y después haga clic en **Programación**.
- 3 Para enviar la notificación cuando el trabajo se completa, en el panel izquierdo, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones correspondientes.
- 4 Para programar el trabajo, en el panel izquierdo, haga clic en **Programar** y seleccione las opciones correspondientes.

Ver ["Programar un trabajo de operación de almacenamiento"](#) en la página 540.

- 5 (Opcional) Consulte el registro de trabajos de análisis para ver qué soportes con código de barras están en las ranuras de conexión en placa, las unidades y los portales de una biblioteca robótica, o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

Ver ["Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 561.

## **Inventario de un dispositivo de almacenamiento**

Es posible ejecutar una operación de inventario para que Backup Exec lea un dispositivo de almacenamiento y actualice la base de datos de Backup Exec con información sobre los soportes de ese dispositivo.

En el caso de las bibliotecas robóticas, se puede hacer un inventario de todas las ranuras de conexión en placa de la biblioteca robótica al cambiar las cintas. También puede seleccionar ranuras de conexión en placa específicas para inventariar. No es necesario volver a hacer un inventario de las ranuras de conexión en placa cuando se agregan las cintas que Backup Exec solicita. Por ejemplo, si los datos que desea restaurar están en una cinta que no se encuentra en la biblioteca robótica, se le solicitará insertar la cinta correcta para la operación de restauración. En este caso, no se requiere volver a hacer un inventario de la ranura de conexión en placa donde se inserta la cinta. Cuando se agrega o que quita una cinta que Backup Exec no solicita, es necesario ejecutar una operación de inventario en las ranuras cambiadas. Puede seleccionar ranuras específicas que se deben inventariar. Si intercambia las cintas a menudo, es posible que desee ejecutar una operación de inventario en el magazine de la biblioteca robótica cada vez que reinicia los servicios de Backup Exec.

En el caso de las unidades de cinta, es posible ejecutar una operación de inventario para montar el soporte en unidades de cinta y para leer la etiqueta del soporte. Si cambia los soportes que están en una unidad, ejecute una operación de inventario de modo que la etiqueta del soporte actual aparezca en las propiedades. De lo contrario, los soportes anteriores continúan apareciendo en las propiedades. Es posible que haya un retraso mientras se hace un inventario de los soportes y estos se montan en una biblioteca robótica.

#### **Para realizar un inventario de un dispositivo de almacenamiento en este momento**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento que desea inventariar.
- 2 Haga clic en **Inventario** y, a continuación, haga clic en **Realizar un inventario ahora**.

La operación de inventario se ejecuta. Es posible ver el registro de trabajos o hacer clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

#### **Para programar un trabajo de inventario en un dispositivo de almacenamiento**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento que desea inventariar.
- 2 Haga clic en **Inventario** y, a continuación, haga clic en **Programar**.
- 3 Para enviar la notificación cuando el trabajo se completa, en el panel izquierdo, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones correspondientes.



- 4 Para programar el trabajo, en el panel izquierdo, haga clic en **Programar** y seleccione las opciones correspondientes.  
Ver "[Programar un trabajo de operación de almacenamiento](#)" en la página 540.
  - 5 Haga clic en **Aceptar**.
  - 6 (Opcional) Consulte el historial de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.  
Ver "[Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento](#)" en la página 561.
- Ver "[Cómo inventariar bibliotecas robóticas cuando los servicios de Backup Exec se inician](#)" en la página 466.

## Inventario y catálogo de un dispositivo de almacenamiento

Puede ejecutar las operaciones de inventario y catálogo juntas en un dispositivo de almacenamiento si el dispositivo admite ambas operaciones.

Ver "[Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento](#)" en la página 530.

### Para hacer un inventario y un catálogo de un dispositivo de almacenamiento

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento del que desea realizar un inventario y un catálogo.
- 2 Haga clic en **Inventario y catálogo**.
- 3 (Opcional) Consulte el historial de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.  
Ver "[Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento](#)" en la página 561.

## Pausa y cancelación de pausa de un dispositivo de almacenamiento

Es posible pausar un dispositivo de almacenamiento para evitar que los trabajos programados y nuevos se ejecuten en el almacenamiento mientras se realizan actividades de mantenimiento. Los trabajos activos no se ven afectados si se inician antes de pausar el dispositivo de almacenamiento.

Ver "[Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento](#)" en la página 530.

### **Para pausar y cancelar la pausa en un dispositivo de almacenamiento**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento que desea pausar o cancelar la pausa.
- 2** Realice una de las siguientes acciones:
  - Para pausar el dispositivo de almacenamiento, haga clic en **Pausar**.
  - Para cancelar la pausa de un dispositivo de almacenamiento, haga clic con el botón derecho en él y después haga clic en **Pausar** para borrar la marca de comprobación.

## **Deshabilitar y habilitar un dispositivo de almacenamiento**

Es posible deshabilitar un dispositivo de almacenamiento para evitar que los trabajos nuevos se ejecuten en él. Backup Exec no detecta los dispositivos de almacenamiento NDMP deshabilitados cuando los servicios de Backup Exec se inician.

### **Para deshabilitar y habilitar un dispositivo de almacenamiento**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento que desea habilitar o deshabilitar.
- 2** Realice una de las siguientes acciones:
  - Para deshabilitar el dispositivo de almacenamiento, haga clic en **Deshabilitar**.
  - Para habilitar el dispositivo de almacenamiento, haga clic con el botón derecho sobre él y después haga clic en **Deshabilitar** para borrar la marca de comprobación.

## **Inicialización de una biblioteca robótica**

Es posible inicializar la biblioteca robótica, que envía un comando de inicio a la biblioteca.

**Para inicializar una biblioteca robótica**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en la biblioteca robótica que desea inicializar.
- 2 Haga clic en **Inicializar**.
- 3 (Opcional) Consulte el historial de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

Ver "[Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento](#)" en la página 561.

## Aplicación de formato a una cinta como cinta WORM

Es posible convertir a una cinta en una cinta de una sola escritura y lecturas múltiples (WORM) si la unidad de cinta admite la operación. Las unidades de cinta DLT admiten la operación **Aplicación de formato de WORM**.

**Para aplicar formato a una cinta como cinta WORM**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en la unidad que desea convertir a una cinta WORM.
- 2 Haga clic en **Aplicar formato de WORM**.
- 3 (Opcional) Consulte el historial de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

Ver "[Cómo se usan los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples en Backup Exec](#)" en la página 505.

## Cómo tensar una cinta

Antes de ejecutar un trabajo de copia de seguridad en cinta, puede ejecutar la cinta de la unidad de cinta de principio a fin a una velocidad rápida. El tensado ayuda a la cinta a enrollarse uniformemente y a pasar mejor por los cabezales de la unidad de cinta. Consulte la documentación incluida con su unidad de cinta para ver con qué frecuencia se debe ejecutar esta operación.

Esta operación está solamente disponible si la unidad de cinta admite tensado.

Ver "[Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento](#)" en la página 530.

**Para tensar una cinta**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic con el botón derecho en la unidad que contiene la cinta que desea tensar.
  - Haga doble clic en **Ranuras** y luego haga clic con el botón derecho en la ranura que contiene la cinta que desea tensar.
- 2 Haga clic en **Tensar**.
  - 3 (Opcional) Consulte el registro de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

Ver "[Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento](#)" en la página 561.

## Cómo formatear una cinta de una unidad de cinta

Backup Exec puede formatear la cinta de una unidad si la unidad admite el formateado. La operación de formateado de una cinta puede tardar horas. La mayoría de las unidades de cinta no admiten el formateo.

---

**Precaución:** El formateado borra la cinta. Se destruirán todos los datos de la cinta.

La etiqueta de soporte que se visualiza se ha leído en la última operación de inventario. La etiqueta de soporte no cambia hasta que se produce otra operación de inventario. Si cambia la cinta que se encuentra en el dispositivo, pero no hace un inventario del dispositivo, es posible que la etiqueta de soporte que se visualiza no coincida con los soportes reales que se encuentran en el dispositivo.

---

Ver "[Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento](#)" en la página 530.

### Para formatear una cinta de una unidad de cinta

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic con el botón derecho en la unidad de cinta que contenga la cinta que desea formatear.
  - Haga doble clic en **Ranuras** y luego haga clic con el botón derecho en la ranura que contiene la cinta que desea formatear.
- 2 Haga clic en **Formatear**.

- 3 Para formatear la cinta que se visualiza, haga clic en **Sí**.
- 4 (Opcional) Consulte el registro de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

Ver "[Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento](#)" en la página 561.

## Expulsión de soportes de un cartucho de disco o una unidad de cinta

Backup Exec puede expulsar los soportes que se encuentran en un cartucho de disco o una unidad de cinta. Algunos dispositivos no admiten la expulsión de soportes mediante órdenes de software. Si el soporte es una cinta, la cinta se rebobinará y el usuario puede recibir la indicación de extraer manualmente el soporte.

Ver "[Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento](#)" en la página 530.

### Para expulsar soportes ahora de un cartucho de disco o una unidad de cinta

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el cartucho de disco o en la unidad de cinta desde los cuales desea expulsar el soporte.
- 2 Haga clic en **Expulsar** y, a continuación, haga clic en **Expulsar ahora**.
- 3 (Opcional) Consulte el historial de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

### Para programar una operación de expulsión para un cartucho de disco o una unidad de cinta

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el cartucho de disco o en la unidad de cinta desde los cuales desea expulsar el soporte.
- 2 Haga clic en **Expulsar** y, a continuación, en **Programar**.
- 3 Para enviar la notificación cuando el trabajo se completa, en el panel izquierdo, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones correspondientes.
- 4 Para programar el trabajo, en el panel izquierdo, haga clic en **Programar** y seleccione las opciones correspondientes.

Ver "[Programar un trabajo de operación de almacenamiento](#)" en la página 540.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 (Opcional) Consulte el historial de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

Ver "[Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento](#)" en la página 561.

## Limpieza de una unidad de biblioteca robótica

Es posible crear y programar un trabajo de limpieza para una unidad de la biblioteca robótica.

Ver "[Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento](#)" en la página 530.

### Para crear un trabajo de limpieza ahora

- 1 Asegúrese de especificar la ranura de conexión en placa que contenga la cinta de limpieza.  
Ver "[Definición de una ranura de limpieza](#)" en la página 472.
- 2 Asegúrese de que la cinta de limpieza se encuentre en la ranura de conexión en placa de limpieza definida y se encuentre en la misma biblioteca que contenga la unidad que desea limpiar.
- 3 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en la unidad que desea limpiar, haga clic en **Limpiar** y, a continuación, en **Limpiar ahora**.
- 4 (Opcional) Consulte el historial de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

### Para programar un trabajo de limpieza

- 1 Asegúrese de especificar la ranura de conexión en placa que contenga la cinta de limpieza.
- 2 Asegúrese de que la cinta de limpieza se encuentre en la ranura de conexión en placa de limpieza definida y se encuentre en la misma biblioteca que contenga la unidad que desea limpiar.
- 3 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en la unidad que desea limpiar, haga clic en **Limpiar ahora** y, a continuación, en **Programar**.
- 4 Para enviar una notificación cuando el trabajo se completa, en el panel izquierdo, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones que desea.

- 5 Para programar el trabajo, en el panel izquierdo, haga clic en **Programar** y seleccione las opciones que desea.  
Ver "[Programar un trabajo de operación de almacenamiento](#)" en la página 540.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 (Opcional) Consulte el historial de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.  
Ver "[Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento](#)" en la página 561.

## Importación de soportes a Backup Exec

Es posible importar soportes a una biblioteca robótica para agregar cintas a Backup Exec o para importar los soportes necesarios para un trabajo de restauración. Cuando se insertan soportes en una biblioteca robótica, es necesario crear un trabajo de operación de almacenamiento de importar. La operación de almacenamiento de importar actualiza la base de datos de Backup Exec con la información sobre el soporte. Backup Exec asocia los soportes que se importan con un conjunto de soportes del sistema.

Ver "[Conjuntos de soportes predeterminados](#)" en la página 481.

---

**Nota:** No es necesario asociar los soportes reusables con un conjunto de soportes que se crea. Backup Exec transfiere de forma automática los soportes al conjunto de soportes requerido según sea necesario.

---

Antes de importar los soportes, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si los soportes no tienen un código de barras, es necesario ejecutar la operación **Inventariar después de importar** para que la etiqueta de los soportes actuales aparezca en las propiedades. Es posible seleccionar solamente esta operación una vez que selecciona **Importar soportes ahora**.
- Si la biblioteca robótica usa un magazine de soportes, asegúrese de que no haya trabajos ejecutándose actualmente. Antes de intercambiar el magazine, asegúrese de que todos los soportes se expulsan de la unidad y estén nuevamente en las ranuras de conexión en placa del magazine.

Es posible seleccionar cualquier número de ranuras de conexión en placa para importar los soportes.

La operación de almacenamiento de importar admite bibliotecas robóticas con portales. Cuando se ejecuta este trabajo de operación de almacenamiento, Backup

Exec analiza las ranuras de conexión en placa seleccionadas para los soportes. En caso afirmativo, se exportan a los portales. Una vez que se exportaron todos los soportes, se le solicitará que inserte el soporte nuevo en el portal para que pueda importarse. Este proceso se repite hasta que todos los soportes solicitados se han importado a la biblioteca robótica.

Es posible también ejecutar una operación de análisis para actualizar la información de la ranura de conexión en placa cuando se insertan soportes nuevos en una biblioteca robótica. El registro de trabajos de análisis informa los soportes con código de barras que están en las unidades y los portales.

Ver "[Analizar un dispositivo de almacenamiento](#)" en la página 562.

### Para importar los soportes ahora

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, efectúe una de las acciones siguientes
  - Expanda la biblioteca robótica, haga clic con el botón derecho en **Ranuras** y, luego, haga clic en **Importar soportes ahora**.
  - Haga clic con el botón derecho en la biblioteca robótica y después haga clic en **Importar soportes ahora**.
- 2 (Opcional) Consulte el historial de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

### Para programar un trabajo de importación de soportes

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, realice una de las siguientes acciones:
  - Expanda la biblioteca robótica, haga clic con el botón derecho en **Ranuras** y, luego, haga clic en **Importar soportes ahora**.
  - Haga clic con el botón derecho en la biblioteca robótica y, a continuación, haga clic en **Importar soportes ahora** y, luego, en **Programar**.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Operaciones de almacenamiento**.
- 3 Haga clic en el menú desplegable y seleccione la operación de almacenamiento que desee programar:

#### Importar

Actualiza base de datos de Backup Exec con la información sobre los soportes.

#### Inventariar después de importar

Monta los soportes en la unidad, lee la etiqueta de soportes y actualiza la base de datos de Backup Exec. Esta operación es necesaria para los soportes que no tienen códigos de barras.



- 4 Para enviar una notificación cuando el trabajo se completa, en el panel izquierdo, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones correspondientes:

|                                  |                                                                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del destinatario</b>   | Muestre los nombres de los destinatarios individuales y del grupo.                                          |
| <b>Tipo de destinatario</b>      | Indique <b>Destinatarios</b> para un destinatario individual o <b>Grupo</b> para un destinatario del grupo. |
| <b>Administrar destinatarios</b> | Agregue, edite o elimine destinatarios.                                                                     |
| <b>Propiedades</b>               | Vea o cambie las propiedades de un destinatario seleccionado.                                               |

- 5 Para programar el trabajo, en el panel izquierdo, haga clic en **Programar** y seleccione las opciones correspondientes.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Periodicidad</b> | Especifique una programación de periodicidad para el trabajo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Horas</b>        | <p>Cree un patrón de periodicidad que se mida en horas o minutos.</p> <p>Cuando selecciona <b>Horas</b>, puede configurar las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Cada X horas/minutos</b><br/>Indica el número de horas o minutos entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.</li><li>■ <b>Desde</b><br/>Designa la hora de inicio de ejecución de un trabajo.</li><li>■ <b>Entre el</b><br/>Restringe el trabajo a ciertos días y horas. Por ejemplo, si desea ejecutar solamente el trabajo durante el horario laboral, puede seleccionar de 9:00 a 17:00 los lunes, martes, miércoles, jueves y viernes.<br/>La hora de inicio y de finalización pueden extenderse un máximo de 24 horas; no obstante, pueden pasar la medianoche hasta el día siguiente.</li></ul> |

### Días

Cree un patrón de periodicidad que se mida en días.

Cuando selecciona **Días**, es necesario elegir entre las siguientes opciones:

- **Cada X días**

Indica el número de días entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

- **Cada día de semana**

Especifica que el trabajo debe ejecutarse el lunes, martes, miércoles, jueves y viernes.

### Semanas

Cree un patrón de periodicidad que se mida en semanas.

Cuando se crea un modelo que se mide en semanas, la periodicidad debe configurar el campo **Cada semana el**. **Cada semana el** especifica el número de semanas entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo. Además especifica los días de la semana en los cuales el trabajo debe ejecutarse.

**Meses**

Cree un patrón de periodicidad que se mida en meses.

Cuando selecciona **Meses**, es necesario elegir entre las siguientes opciones:

- **Día X de cada mes X**

Especifica el día en el cual se debe ejecutar el trabajo. Además indica el número de meses entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

- **Cada X X de cada mes X**

Especifica el día en el cual se debe ejecutar el trabajo. Además indica el número de meses entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

- **Días del mes seleccionados**

Especifica las semanas y los días del mes en los cuales Backup Exec ejecuta el trabajo. Los días y las semanas se seleccionan en una cuadrícula. El patrón de periodicidad que se selecciona se repite cada mes.

La configuración predeterminada es para que el trabajo se ejecute cada mes y se inicie en el día y la semana actual del mes. Por ejemplo, si crea el trabajo el tercer lunes del mes, la configuración predeterminada indica que el trabajo se ejecute una vez al mes el tercer lunes.

Es posible cambiar la opción predeterminada o seleccionar días adicionales en los cuales el trabajo debe ejecutarse. Los días adicionales que seleccione se agregan al patrón de periodicidad mensual.

- **Fechas seleccionadas del mes**

Especifica las fechas del mes en las cuales Backup Exec ejecuta el trabajo. El patrón de periodicidad que se selecciona se repite cada mes.

La configuración predeterminada es para que el trabajo se ejecute cada mes en la fecha actual del mes. Por ejemplo, si crea el trabajo el decimoquinto día, la configuración predeterminada indica que el trabajo se ejecute una vez al mes el decimoquinto día.

Es posible cambiar la opción predeterminada

o seleccionar días adicionales en los cuales el trabajo debe ejecutarse. Los días adicionales que seleccione se agregan al patrón de periodicidad mensual.

Si selecciona el trigésimo primer día, el trabajo se ejecuta el último día del mes en los meses que no tienen 31 días. Por ejemplo, si se configura el trabajo para ejecutarse el trigésimo primer día, en septiembre el trabajo se ejecuta en el trigésimo día.

## Años

Cree un patrón de periodicidad que se mida en años.

Cuando selecciona **Años**, puede configurar las siguientes opciones:

- **Cada X años**

Especifica el número de años entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

- **El X día**

Especifica la fecha en la que Backup Exec ejecuta el trabajo. La fecha que se selecciona en este campo corresponde al número de años que seleccionó en el campo **Cada X años**. Si seleccionó ejecutar el trabajo cada dos años y seleccionó el 28 de junio en este campo, el trabajo se ejecutará cada dos años el 28 de junio.

- **El X día de X**

Especifica el día y el mes en los que Backup Exec ejecuta el trabajo. La fecha que se selecciona en este campo corresponde al número de años que seleccionó en el campo **Cada X años**. Si seleccionó ejecutar el trabajo cada dos años y seleccionó el cuarto jueves de junio en este campo, el trabajo se ejecutará cada dos años el cuarto jueves de junio.

## a las

Designa la hora de inicio del primer trabajo en el patrón de periodicidad.

## Calendario

Consulte todos los trabajos programados en un calendario para comprobar si hay conflictos de programación.

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reprogramar el trabajo si no comienza x horas después de su hora de inicio programada</b>            | Especifique la cantidad de tiempo más allá de la hora de inicio del trabajo programada en la que Backup Exec cambia el estado de finalización del trabajo a No ejecutado. El trabajo se vuelve a programar para ejecutarse según la configuración de la ventana vigente.                                                                           |
| <b>Cancelar el trabajo si todavía está en ejecución x horas después de su hora de inicio programada</b> | Especifique la cantidad de tiempo después de la hora de inicio programada del trabajo para cancelar el trabajo si aún se está ejecutando. Backup Exec cambia el estado de finalización del trabajo a Cancelado debido a que se superó el tiempo de espera.                                                                                         |
| <b>Incluir fechas con la programación de este trabajo</b>                                               | Seleccione fechas específicas para incluir con la programación del trabajo. El trabajo se ejecuta en todas las fechas que se seleccionen con esta opción, además de las fechas que son parte de su periodicidad de programación normal. El trabajo reanuda la programación normal en el próximo día que se programa después de una fecha incluida. |
| <b>Excluir fechas de la programación para este trabajo</b>                                              | Seleccione fechas específicas para excluir de la programación del trabajo. El trabajo no se ejecuta en las fechas que seleccionó usando esta opción. Reanuda la programación normal el próximo día que un trabajo se programa después de una fecha excluida.                                                                                       |
| <b>Ejecutar ahora sin programación recurrente</b>                                                       | Ejecute el trabajo de forma inmediata sin programar más instancias de él para el futuro.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ejecutar el</b>                                                                                      | Ejecute el trabajo el día y a la hora que especifica.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Crear sin programación**

Cree un trabajo sin programarlo. Cuando se usa esta opción, el trabajo no se ejecuta a la hora de la creación y no tiene una programación recurrente. El trabajo no se programa hasta que decida ejecutarlo. Es posible usar una herramienta de programación de tareas y automatización de trabajos de otro fabricante para ejecutar el trabajo más tarde.

Si usa esta opción para crear un trabajo, no se puede poner el trabajo en espera. No es posible colocar trabajos en espera, a menos que estén programados.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 (Opcional) Consulte el historial de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

Ver "[Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento](#)" en la página 561.

## Exportación de soportes y soportes caducados

La operación de exportación de soportes admite las bibliotecas robóticas que tienen portales. Si la operación se ejecuta en una o varias ranuras de biblioteca robótica, el soporte exportado se coloca en los portales. Si selecciona más soportes que la cantidad de portales, la biblioteca robótica llena la máxima cantidad de ranuras que sea posible. A continuación, se le solicitará que elimine los soportes del portal. Este proceso se repite hasta que todos los soportes seleccionados se han eliminado de la biblioteca robótica. Es posible también exportar los soportes caducados desde una biblioteca robótica.

La operación de exportación de soportes caducados permite automatizar la administración de soportes en las bibliotecas robóticas. Esta operación elimina los soportes que Backup Exec no puede escribir. Es posible usar la operación **Importar después de la exportación** para agregar soportes reusables a la biblioteca robótica a fin de prepararse para la copia de seguridad siguiente.

Una vez que se exportan los soportes caducados de la biblioteca robótica, los soportes caducados aparecen en **Soportes desconectados**. Si los soportes están en un conjunto de soportes que tiene una regla aplicable de soportes de depósito, los soportes aparecen en la ubicación del depósito.

Es posible exportar soportes de limpieza con la operación de almacenamiento de exportar soportes caducados. Puede incluir todos los soportes de limpieza o todos los que se hayan utilizado más de un número concreto de veces.

Ver ["Importación de soportes a Backup Exec "](#) en la página 571.

---

**Nota:** No todas las operaciones de almacenamiento están disponibles para todos los dispositivos.

---

**Para exportar soportes o soportes caducados**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, realice una de las siguientes acciones:
- Expanda la biblioteca robótica, haga clic con el botón derecho en **Ranuras** y, luego, haga clic en **Exportar soportes**.
  - Haga clic con el botón derecho en la biblioteca robótica y, a continuación, haga clic en **Exportar**.
- 2** Realice una de las siguientes acciones:

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para exportar de forma inmediata solamente los soportes que Backup Exec no puede escribir y colocarlos en el portal | Haga clic en <b>Exportar soportes caducados</b> .<br><br>La operación se ejecuta. Es posible consultar el historial de trabajos para obtener más información sobre el trabajo.  |
| Para exportar de forma inmediata los soportes al portal                                                             | Haga clic en <b>Exportar soportes ahora</b> .<br><br>La operación se ejecuta. Es posible consultar el historial de trabajos para obtener más información sobre el trabajo.      |
| Para importar de forma inmediata los soportes después de la exportación                                             | Haga clic en <b>Importar después de exportar</b> .<br><br>La operación se ejecuta. Es posible consultar el historial de trabajos para obtener más información sobre el trabajo. |

- 3** (Opcional) Consulte el historial de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

Ver ["Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 561.



Para programar una operación de exportación de soportes o exportación de soportes caducados

- 1
- En la ficha **Almacenamiento**, realice una de las siguientes acciones:

■

Expanda la biblioteca robótica, haga clic con el botón derecho en **Ranuras** y, luego, haga clic en **Exportar soportes**.

■

Haga clic con el botón derecho en la biblioteca robótica y, a continuación, haga clic en **Exportar**.
- 2
- Haga clic en **Programar**.
- 3
- En el panel izquierdo, haga clic en **Operaciones de almacenamiento**.
- 4
- Haga clic en el menú desplegable y seleccione una de las siguientes operaciones de almacenamiento que desea programar:

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Exportar</b>                                    | <p>Coloca los soportes en los portales de la biblioteca robótica.</p> <p>Si selecciona más soportes que la cantidad de portales, la biblioteca robótica llena la máxima cantidad de ranuras que sea posible. A continuación, se le solicitará que elimine los soportes del portal. Este proceso se repite hasta que todos los soportes seleccionados se han eliminado de la biblioteca robótica.</p>                                                                                                                                                                              |
| <b>Importar soportes después de la exportación</b> | <p>Agrega los soportes reusables a la biblioteca robótica para prepararse para la copia de seguridad siguiente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Exportar soportes caducados</b>                 | <p>Coloca los soportes caducados en los portales de la biblioteca robótica.</p> <p>Esta operación permite automatizar la administración de los soportes en las bibliotecas robóticas mediante la eliminación de los soportes que Backup Exec no puede escribir. Una vez que se exportan los soportes caducados de la biblioteca robótica, los soportes caducados aparecen en la opción <b>Cinta desconectada</b>. Si los soportes están en un conjunto de soportes que tiene una regla aplicable de soportes de depósito, los soportes aparecen en la ubicación del depósito.</p> |

- 5 Para enviar la notificación cuando el trabajo se completa, en el panel izquierdo, haga clic en **Notificación** y seleccione las opciones correspondientes.
- 6 Para programar el trabajo, en el panel izquierdo, haga clic en **Programar** y seleccione las opciones correspondientes.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 (Opcional) Consulte el historial de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

## Bloqueo y desbloqueo del portal frontal de la biblioteca robótica

De forma predeterminada, el portal de la biblioteca robótica no está bloqueado, incluso cuando se ejecuta la operación de almacenamiento de bloqueo. Los servidores de soportes de Backup Exec bloquearán las bibliotecas robóticas al ejecutar trabajos de copia de seguridad o cuando se ejecuta un trabajo de bloqueo.

Si desea desbloquear las bibliotecas robóticas, contacte con el soporte técnico.

Para desbloquear el portal frontal de la biblioteca robótica se debe crear un trabajo.

### Para desbloquear el portal frontal de la biblioteca robótica

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en la biblioteca robótica que tiene el panel frontal que desea desbloquear.
- 2 Haga clic en **Desbloquear** y después haga clic en **Desbloquear ahora**.
- 3 (Opcional) Consulte el historial de trabajos o haga clic en la ficha **Supervisor de trabajos** para obtener más información sobre el trabajo.

### Para programar un trabajo de desbloqueo del portal frontal de la biblioteca robótica

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en la biblioteca robótica que tiene el panel frontal que desea desbloquear.
- 2 Haga clic en **Desbloquear**.
- 3 Haga clic en **Programar**.

- 4 Para enviar la notificación cuando el trabajo se completa, en el panel izquierdo, haga clic en **Notificación** y seleccione cualquier de las siguientes opciones:

|                                  |                                                                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del destinatario</b>   | Muestre los nombres de los destinatarios individuales y del grupo.                                          |
| <b>Tipo de destinatario</b>      | Indique <b>Destinatarios</b> para un destinatario individual o <b>Grupo</b> para un destinatario del grupo. |
| <b>Administrar destinatarios</b> | Agregue, edite o elimine destinatarios.                                                                     |
| <b>Propiedades</b>               | Vea o cambie las propiedades de un destinatario seleccionado.                                               |

- 5 Para programar el trabajo, en el panel izquierdo, haga clic en **Programar** y seleccione las opciones correspondientes.

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Periodicidad</b> | Especifique una programación de periodicidad para el trabajo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Horas</b>        | <p>Cree un patrón de periodicidad que se mida en horas o minutos.</p> <p>Cuando selecciona <b>Horas</b>, puede configurar las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Cada X horas/minutos</b><br/>Indica el número de horas o minutos entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.</li> <li>■ <b>Desde</b><br/>Designa la hora de inicio de ejecución de un trabajo.</li> <li>■ <b>Entre el</b><br/>Restringe el trabajo a ciertos días y horas. Por ejemplo, si desea ejecutar solamente el trabajo durante el horario laboral, puede seleccionar de 9:00 a 17:00 los lunes, martes, miércoles, jueves y viernes.<br/>La hora de inicio y de finalización pueden extenderse un máximo de 24 horas; no obstante, pueden pasar la medianoche hasta el día siguiente.</li> </ul> |

### Días

Cree un patrón de periodicidad que se mida en días.

Cuando selecciona **Días**, es necesario elegir entre las siguientes opciones:

- **Cada X días**

Indica el número de días entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

- **Cada día de semana**

Especifica que el trabajo debe ejecutarse el lunes, martes, miércoles, jueves y viernes.

### Semanas

Cree un patrón de periodicidad que se mida en semanas.

Cuando se crea un modelo que se mide en semanas, la periodicidad debe configurar el campo **Cada semana el**. **Cada semana el** especifica el número de semanas entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo. Además especifica los días de la semana en los cuales el trabajo debe ejecutarse.

Meses

Cree un patrón de periodicidad que se mida en meses.

Cuando selecciona **Meses**, es necesario elegir entre las siguientes opciones:

- **Día X de cada mes X**

Especifica el día en el cual se debe ejecutar el trabajo. Además indica el número de meses entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

- **Cada X X de cada mes X**

Especifica el día en el cual se debe ejecutar el trabajo. Además indica el número de meses entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

- **Días del mes seleccionados**

Especifica las semanas y los días del mes en los cuales Backup Exec ejecuta el trabajo. Los días y las semanas se seleccionan en una cuadrícula. El patrón de periodicidad que se selecciona se repite cada mes.

La configuración predeterminada es para que el trabajo se ejecute cada mes y se inicie en el día y la semana actual del mes. Por ejemplo, si crea el trabajo el tercer lunes del mes, la configuración predeterminada indica que el trabajo se ejecute una vez al mes el tercer lunes.

Es posible cambiar la opción predeterminada o seleccionar días adicionales en los cuales el trabajo debe ejecutarse. Los días adicionales que seleccione se agregan al patrón de periodicidad mensual.

- **Fechas seleccionadas del mes**

Especifica las fechas del mes en las cuales Backup Exec ejecuta el trabajo. El patrón de periodicidad que se selecciona se repite cada mes.

La configuración predeterminada es para que el trabajo se ejecute cada mes en la fecha actual del mes. Por ejemplo, si crea el trabajo el decimoquinto día, la configuración predeterminada indica que el trabajo se ejecute una vez al mes el decimoquinto día.

Es posible cambiar la opción predeterminada

o seleccionar días adicionales en los cuales el trabajo debe ejecutarse. Los días adicionales que seleccione se agregan al patrón de periodicidad mensual.

Si selecciona el trigésimo primer día, el trabajo se ejecuta el último día del mes en los meses que no tienen 31 días. Por ejemplo, si se configura el trabajo para ejecutarse el trigésimo primer día, en septiembre el trabajo se ejecuta en el trigésimo día.

## **Años**

Cree un patrón de periodicidad que se mida en años.

Cuando selecciona **Años**, puede configurar las siguientes opciones:

- **Cada X años**

Especifica el número de años entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

- **El X día**

Especifica la fecha en la que Backup Exec ejecuta el trabajo. La fecha que se selecciona en este campo corresponde al número de años que seleccionó en el campo **Cada X años**. Si seleccionó ejecutar el trabajo cada dos años y seleccionó el 28 de junio en este campo, el trabajo se ejecutará cada dos años el 28 de junio.

- **El X día de X**

Especifica el día y el mes en los que Backup Exec ejecuta el trabajo. La fecha que se selecciona en este campo corresponde al número de años que seleccionó en el campo **Cada X años**. Si seleccionó ejecutar el trabajo cada dos años y seleccionó el cuarto jueves de junio en este campo, el trabajo se ejecutará cada dos años el cuarto jueves de junio.

## **a las**

Designa la hora de inicio del primer trabajo en el patrón de periodicidad.

## **Calendario**

Consulte todos los trabajos programados en un calendario para comprobar si hay conflictos de programación.

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Reprogramar el trabajo si no comienza x horas después de su hora de inicio programada</b>            | <p>Especifique la cantidad de tiempo más allá de la hora de inicio del trabajo programada en la que Backup Exec cambia el estado de finalización del trabajo a No ejecutado. El trabajo se vuelve a programar para ejecutarse según la configuración de la ventana vigente.</p>                                                                           |
| <b>Cancelar el trabajo si todavía está en ejecución x horas después de su hora de inicio programada</b> | <p>Especifique la cantidad de tiempo después de la hora de inicio programada del trabajo para cancelar el trabajo si aún se está ejecutando. Backup Exec cambia el estado de finalización del trabajo a Cancelado debido a que se superó el tiempo de espera.</p>                                                                                         |
| <b>Incluir fechas con la programación de este trabajo</b>                                               | <p>Seleccione fechas específicas para incluir con la programación del trabajo. El trabajo se ejecuta en todas las fechas que se seleccionen con esta opción, además de las fechas que son parte de su periodicidad de programación normal. El trabajo reanuda la programación normal en el próximo día que se programa después de una fecha incluida.</p> |
| <b>Excluir fechas de la programación para este trabajo</b>                                              | <p>Seleccione fechas específicas para excluir de la programación del trabajo. El trabajo no se ejecuta en las fechas que seleccionó usando esta opción. Reanuda la programación normal el próximo día que un trabajo se programa después de una fecha excluida.</p>                                                                                       |
| <b>Ejecutar ahora sin programación recurrente</b>                                                       | <p>Ejecute el trabajo de forma inmediata sin programar más instancias de él para el futuro.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ejecutar el</b>                                                                                      | <p>Ejecute el trabajo el día y a la hora que especifica.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



Crear sin programación

Cree un trabajo sin programarlo. Cuando se usa esta opción, el trabajo no se ejecuta a la hora de la creación y no tiene una programación recurrente. El trabajo no se programa hasta que decida ejecutarlo. Es posible usar una herramienta de programación de tareas y automatización de trabajos de otro fabricante para ejecutar el trabajo más tarde.

Si usa esta opción para crear un trabajo, no se puede poner el trabajo en espera. No es posible colocar trabajos en espera, a menos que estén programados.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Visualización de trabajos, historiales de trabajos, conjuntos de copias de seguridad y alertas activas para los dispositivos de almacenamiento](#)" en la página 561.

# Estados de dispositivos de almacenamiento y servidores Backup Exec

Los dispositivos de almacenamiento y los servidores Backup Exec muestran un estado que indica su condición actual.

**Tabla 13-3** Posibles estados para dispositivos de almacenamiento y servidores Backup Exec

| Estado                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Todos los servicios de Backup Exec se deben reiniciar en <servidor Backup Exec>                                                                                    | Los servicios de Backup Exec y los servicios de eliminación de datos duplicados de Backup Exec se deben reiniciar.<br><br>Ver " <a href="#">Inicio y detención de servicios de Backup Exec</a> " en la página 790. |
| Se produjo un error durante la detección de este dispositivo. Conecte los servicios en <servidor Backup Exec> para volver a intentar la detección del dispositivo. | Los servicios de Backup Exec se deben reiniciar.<br><br>Ver " <a href="#">Inicio y detención de servicios de Backup Exec</a> " en la página 790.                                                                   |
| Activo                                                                                                                                                             | El dispositivo de almacenamiento está en uso en un trabajo.                                                                                                                                                        |

| Estado                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Error en la configuración     | Se ha producido un error en la configuración de un dispositivo de almacenamiento del disco local o un disco virtual.                                                                                                                                                                          |
| Configuración                 | Un dispositivo de almacenamiento del disco local o un disco virtual están en proceso de configuración.                                                                                                                                                                                        |
| Deshabilitado                 | El dispositivo de almacenamiento está deshabilitado y Backup Exec no puede usarlo. El dispositivo está disponible para otras aplicaciones.                                                                                                                                                    |
| Deshabilitado; Activo         | El estado del dispositivo de almacenamiento se cambió a <b>Deshabilitado</b> mientras se ejecutaba un trabajo en el dispositivo.                                                                                                                                                              |
| Poco espacio en disco; Activo | El dispositivo de almacenamiento se encuentra en una condición de bajo espacio libre en el disco, pero está actualmente en uso en un trabajo.                                                                                                                                                 |
| Poco espacio en disco         | El dispositivo de almacenamiento no tiene suficiente espacio libre en el disco.                                                                                                                                                                                                               |
| Sin comunicación              | <p>Las comunicaciones se han detenido entre un servidor Backup Exec administrado y un servidor de administración central en un entorno de Central Admin Server Option.</p> <p>Ver <a href="#">"Qué ocurre cuando se alcanzan los umbrales de comunicación de CASO"</a> en la página 1514.</p> |
| No se puede configurar        | El disco no se puede configurar porque es incorrecto o porque se produjo un error.                                                                                                                                                                                                            |
| No configurado                | El disco está disponible para la configuración pero aún no se ha configurado.                                                                                                                                                                                                                 |

| Estado       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sin conexión | <p>El dispositivo de almacenamiento está desconectado.</p> <p>Un dispositivo de almacenamiento puede aparecer desconectado si ocurre cualquiera de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ El dispositivo se apagó después de que se inició Backup Exec.</li> <li>■ El dispositivo estaba siendo utilizado por otra aplicación cuando se inició Backup Exec.</li> <li>■ El dispositivo se quitó del servidor.</li> <li>■ El dispositivo informa un error grave.</li> <li>■ El firmware del dispositivo fue actualizado.</li> </ul> <p>Generalmente, cuando un dispositivo se desconecta, aparece una alerta. El mensaje de alerta proporciona un motivo específico por el cual el dispositivo está desconectado.</p> <p>La alerta puede incluir un vínculo a la Base de conocimientos para brindar más información.</p> <p>Corrija el problema que hizo que el dispositivo se desconectara. A continuación, para las unidades de cinta, las bibliotecas robóticas y algunos otros tipos de dispositivos, es necesario cambiar manualmente el estado del dispositivo a en línea. Para el almacenamiento en disco, el cartucho de disco, las matrices de almacenamiento y los dispositivos del disco virtual, Backup Exec detecta que el dispositivo está en línea en cinco minutos y cambia de forma automática el estado a en línea</p> <p>Ver <a href="#">"Cambiar al estado de un dispositivo de almacenamiento a en línea"</a> en la página 560.</p> |
| En línea     | <p>El dispositivo de almacenamiento está en línea.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Estado                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En pausa                                                                                                                                                | <p>El dispositivo de almacenamiento está en pausa.</p> <p>Ver <a href="#">"Pausa y cancelación de pausa de un dispositivo de almacenamiento"</a> en la página 565.</p>                                                                                                                                                                            |
| En pausa; activo                                                                                                                                        | <p>El dispositivo de almacenamiento está en pausa, pero está actualmente en uso en un trabajo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| Detenido                                                                                                                                                | <p>Las comunicaciones se han detenido mientras se establecían comunicaciones entre un servidor Backup Exec administrado y un servidor de administración central en un entorno de Central Admin Server Option.</p> <p>Ver <a href="#">"Qué ocurre cuando se alcanzan los umbrales de comunicación de CASO"</a> en la página 1514.</p>              |
| Los servicios de eliminación de datos duplicados de Backup Exec se deben reiniciar en <servidor Backup Exec>.                                           | <p>Los servicios de eliminación de datos duplicados de Backup Exec se deben reiniciar. Los servicios de eliminación de datos duplicados están separados de los servicios de Backup Exec, de modo que no afectan a los servicios de Backup Exec.</p> <p>Ver <a href="#">"Inicio y detención de servicios de Backup Exec"</a> en la página 790.</p> |
| Los servicios de Backup Exec en <servidor Backup Exec> se deben reiniciar                                                                               | <p>Los servicios de Backup Exec se deben reiniciar.</p> <p>Ver <a href="#">"Inicio y detención de servicios de Backup Exec"</a> en la página 790.</p>                                                                                                                                                                                             |
| Este dispositivo no se ha detectado correctamente. Conecte los servicios en <servidor Backup Exec> para volver a intentar la detección del dispositivo. | <p>Un estado que puede ocurrir después de que se agrega un nuevo dispositivo de almacenamiento a Backup Exec. Es necesario reiniciar los servicios de Backup Exec para que el proceso de detección de dispositivos pueda volver a ejecutarse.</p>                                                                                                 |
| Sin inicializar                                                                                                                                         | <p>El dispositivo no se ha inicializado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

# Visualización del estado de bloqueo de almacenamiento en disco

La configuración de bloqueo de almacenamiento en disco protege el almacenamiento de copia de seguridad basado en disco configurado con Backup Exec. El acceso al almacenamiento en disco está limitado solamente a los procesos autorizados, como los servicios de Backup Exec; por eso, solo Backup Exec tiene permisos para escribir en el almacenamiento en disco. El estado de bloqueo de almacenamiento en disco muestra el estado del almacenamiento de copia de seguridad basado en disco configurado con Backup Exec.

Esta configuración se habilita de forma predeterminada y es la configuración recomendada para proteger la copia de seguridad de datos. Puede deshabilitar la configuración con las credenciales de la cuenta de inicio de sesión del sistema. Para deshabilitar el bloqueo, haga clic en **Configuración de Backup Exec > Red y seguridad > Configuración de bloqueo de almacenamiento en disco > Deshabilitar** e ingrese las credenciales de la cuenta de inicio de sesión del sistema.

## Para visualizar el estado de bloqueo de almacenamiento en disco

- 1 En la barra de estado de Backup Exec, haga doble clic en **Estado de bloqueo de almacenamiento en disco**.

Se muestra el cuadro de diálogo **Detalles del estado de bloqueo de almacenamiento en disco**. El **Estado de bloqueo de almacenamiento en disco** muestra el estado de la configuración de bloqueo de almacenamiento en disco. Puede haber cuatro estados de bloqueo de disco.

|                                   |                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitado</b>                 | La configuración de bloqueo de almacenamiento en disco está habilitada y el almacenamiento de copia de seguridad basado en disco está protegido por Backup Exec. |
| <b>Deshabilitado</b>              | La configuración de bloqueo de almacenamiento en disco está deshabilitada.                                                                                       |
| <b>Habilitado con excepciones</b> | La configuración de almacenamiento en disco está habilitada, pero parte del almacenamiento en disco no se puede habilitar para el bloqueo.                       |
| <b>No disponible</b>              | Backup Exec no puede recuperar el estado de la configuración de bloqueo de almacenamiento en disco.                                                              |

- 2 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Cambiar la red y las opciones de seguridad para Backup Exec"](#) en la página 727.

# Conversión a máquinas virtuales

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Cómo funciona la conversión de los equipos físicos a las máquinas virtuales en Backup Exec](#)
- [Requisitos para los trabajos de conversión a máquina virtual](#)
- [Convertir en una máquina virtual simultáneamente con un trabajo de copia de seguridad](#)
- [Conversión a una máquina virtual después de un trabajo de copia de seguridad](#)
- [Agregar una etapa de conversión a máquina virtual a un trabajo de copia de seguridad](#)
- [Convertir en máquina virtual desde un momento preciso](#)
- [Crear una conversión de una vez en una máquina virtual](#)
- [Configuración de opciones predeterminadas para trabajos de conversión a máquina virtual](#)

## **Cómo funciona la conversión de los equipos físicos a las máquinas virtuales en Backup Exec**

Backup Exec proporciona la capacidad de convertir un equipo físico a una máquina virtual de las siguientes maneras:

- Haga copia de seguridad de un equipo físico y conviértalo simultáneamente en una máquina virtual.

- Haga copia de seguridad de un equipo físico y programe una conversión a una máquina virtual para ejecutar una vez que el trabajo de copia de seguridad se ejecute.
- Convierta a los conjuntos de copias de seguridad existentes en una máquina virtual.
- Convierta un equipo físico en ejecución a una máquina virtual sin ejecutar un trabajo de copia de seguridad.

---

**Nota:** No se admite la conversión de un host de Hyper-V físico a una máquina virtual. Además, en un entorno de VMware, no se admite la conversión de los servidores físicos de Windows Server 2012 que tienen discos 4K.

---

La máquina virtual creada recientemente es de arranque y es idéntica al equipo físico del cual la máquina virtual fue convertida, a excepción de las tarjetas de red y de la configuración. La conversión en una máquina virtual posibilita la continuidad comercial para los entornos de Hyper-V y de VMware.

Este tema incluye la siguiente información:

[Conversión a las opciones de máquina virtual](#)

[Cómo las selecciones de copia de seguridad se procesan durante los trabajos de conversión a virtual](#)

[Cómo funcionan las copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales en los trabajos de conversión a virtual](#)

[Conversión de los discos o de los volúmenes de más de 2 terabytes](#)

[Notas sobre la conversión a una máquina virtual que se ejecuta en un host de Hyper-V de Windows Server 2012 o posterior](#)

[Notas sobre la conversión de servidores Exchange](#)

## Conversión a las opciones de máquina virtual

Se usa una de los siguientes opciones en la ficha **Copias de seguridad y restauración** para configurar una conversión a una máquina virtual:

### Tabla 14-1      Conversión a las opciones de máquina virtual

| Nombre de la opción                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hacer copia de seguridad en disco y simultáneamente convertir en máquina virtual                                                      | Estas opciones ejecutan la conversión simultáneamente con el trabajo de copia de seguridad. Como dos operaciones se realizan al mismo tiempo, este trabajo puede tardar más tiempo en ejecutarse que un trabajo de copia de seguridad regular. Un intervalo de copia de seguridad grande se recomienda para esta opción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Hacer copia de seguridad en almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y simultáneamente convertir en máquina virtual | <p>Una conversión de una copia de seguridad completa crea la nueva máquina virtual. Las copias de seguridad incrementales y diferenciales actualizan la máquina virtual que fue creada de la copia de seguridad completa.</p> <p><b>Nota:</b> Las copias de seguridad incrementales se prefieren sobre las copias de seguridad diferenciales porque las copias de seguridad diferenciales son ineficaces para la conversión con respecto a las copias de seguridad incrementales.</p> <p>Aunque la copia de seguridad se ejecuta simultáneamente con la conversión, la copia de seguridad es el trabajo principal. Por lo tanto, si la copia de seguridad genera errores, la conversión también genera errores. Sin embargo, si la conversión genera errores, la copia de seguridad continúa ejecutándose. En el caso de un error de conversión, el trabajo se marca como correcto con excepciones. En el caso de una conversión con errores, el proceso de conversión se ejecuta de nuevo durante la copia de seguridad completa siguiente.</p> <p>Ver "<a href="#">Convertir en una máquina virtual simultáneamente con un trabajo de copia de seguridad</a>" en la página 605.</p> |



| Nombre de la opción                                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Hacer copia de seguridad en disco y a continuación convertir en máquina virtual</b></p> <p><b>Hacer copia de seguridad en almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y a continuación convertir en máquina virtual</b></p> | <p>Estas opciones le permiten programar la conversión para ejecutarla después del trabajo de copia de seguridad. Estas opciones requieren un intervalo de copia de seguridad más pequeño que las opciones de conversión simultánea.</p> <p>Una conversión de una copia de seguridad completa crea la nueva máquina virtual. Las copias de seguridad incrementales y diferenciales actualizan la máquina virtual que fue creada de la copia de seguridad completa.</p> <p><b>Nota:</b> Las copias de seguridad incrementales se prefieren sobre las copias de seguridad diferenciales porque las copias de seguridad diferenciales son ineficaces para la conversión con respecto a las copias de seguridad incrementales.</p> <p>Ver <a href="#">"Conversión a una máquina virtual después de un trabajo de copia de seguridad"</a> en la página 612.</p> |

| Nombre de la opción                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Convertir en máquina virtual desde un momento preciso | <p>Una conversión en una máquina virtual desde un momento preciso convierte los conjuntos de copias de seguridad existentes a partir de un trabajo de copia de seguridad en el cual se seleccionaron todos los componentes que son necesarios para una conversión de la máquina virtual. Cuando se seleccionan todos los componentes necesarios para un trabajo de copia de seguridad, Backup Exec identifica ese trabajo como <b>Completamente seleccionado</b> y la opción <b>Recuperación simplificada después de un desastre</b> tiene un estado de <b>ENCENDIDO</b>. La opción para convertir en una máquina virtual desde un momento preciso es útil en una situación de recuperación después de un desastre en la cual se desee recuperar rápidamente un servidor con errores. Los conjuntos de copias de seguridad contienen todos los componentes críticos del servidor. Además, se pueden seleccionar los datos de la aplicación o los datos de usuario para incluirlos en la conversión.</p> <p><b>Nota:</b> La opción <b>Convertir desde un momento preciso</b> está disponible para la selección solo después de que se ejecuta por lo menos una copia de seguridad completa que incluya todos los componentes críticos del sistema.</p> <p>Ver "<a href="#">Convertir en máquina virtual desde un momento preciso</a>" en la página 627.</p> |

| Nombre de la opción                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conversión única en máquina virtual</b> | <p>Esta opción convierte un equipo físico en ejecución a una máquina virtual sin un trabajo de copia de seguridad aparte. Un trabajo de conversión de una vez se puede programar para ejecutarse en otro momento, pero no se puede programar para ejecutarse más de una vez.</p> <p>Solamente las copias de seguridad completas (de copia) se admiten para este tipo de conversión. Las copias de seguridad incrementales y diferenciales no se admiten para conversiones de una vez.</p> <p><b>Nota:</b> La copia de copias de seguridad no se admite en Hyper-V 2008 o 2008 R2. Una conversión con coherencia de bloque se crea en su lugar.</p> <p>Ver "<a href="#">Crear una conversión de una vez en una máquina virtual</a>" en la página 629.</p> |
| <b>Agregar etapa</b>                       | <p>Se puede agregar una fase a un trabajo de copia de seguridad para convertir en máquina virtual. Dos tipos de fases están disponibles: <b>Convertir en máquina virtual después de la copia de seguridad</b> y <b>Convertir a máquina virtual en simultáneo con las copias de seguridad</b>.</p> <p>Ver "<a href="#">Agregar una etapa de conversión a máquina virtual a un trabajo de copia de seguridad</a>" en la página 620.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Nota:** Sin importar la opción que se use para iniciar la conversión, Backup Exec no enciende la máquina virtual después de crearla.

Backup Exec crea una instantánea de la máquina virtual al finalizar el proceso de conversión. Se elimina la instantánea antes de que el trabajo siguiente se ejecute mientras la máquina virtual no se accione y la única instantánea en la máquina virtual sea la que Backup Exec creó. Si desea comenzar a usar la máquina virtual, es necesario eliminar manualmente la instantánea.

Si el host de la máquina virtual convertida genera errores y se coloca la máquina virtual en línea, el trabajo de conversión existente continúa ejecutándose y luego

genera errores. En esta situación, es necesario crear un nuevo trabajo de conversión.

## Cómo las selecciones de copia de seguridad se procesan durante los trabajos de conversión a virtual

Quando se configura un trabajo de conversión a virtual, se seleccionan los elementos para hacer copia de seguridad antes de la conversión o simultáneamente con la conversión. Backup Exec puede excluir o incluir los datos de forma automática en ciertas situaciones. El registro de trabajos enumera los elementos que fueron excluidos o incluidos en la conversión.

Las selecciones se procesan de la siguiente manera:

- Si excluye un volumen del trabajo de copia de seguridad, ese volumen es excluido de forma automática del trabajo de conversión correspondiente.
- Si incluye una aplicación en el trabajo de copia de seguridad, el disco y el volumen en los cuales esa aplicación reside se incluyen de forma automática en el trabajo de conversión.
- Si excluye un volumen de la copia de seguridad, el disco que es parte del volumen es excluido de forma automática si el volumen es la única cosa en el disco.

## Cómo funcionan las copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales en los trabajos de conversión a virtual

Los trabajos de conversión a máquina virtual crean una máquina virtual desde una copia de seguridad completa. Los trabajos de copia de seguridad incremental y diferencial subsiguientes actualizan la máquina virtual que fue creada por la copia de seguridad completa. Aunque las copias de seguridad diferenciales se admiten para los trabajos de conversión, las copias de seguridad incrementales son el método preferido para actualizar las máquinas virtuales. Las copias de seguridad diferenciales son ineficaces para la conversión cuando se las compara con las copias de seguridad incrementales.

Al usar el método de copia de seguridad incremental para los trabajos de conversión a máquina virtual, tenga presentes los puntos siguientes:

- Se hace copia de seguridad de los datos de los volúmenes en un nivel de archivo/carpeta. Incluso si solamente una porción del archivo ha cambiado, se hace copia de seguridad del archivo entero.
- Se hace copia de seguridad del estado del sistema entero. Las copias de seguridad incrementales se admiten solamente para los componentes del archivo del sistema del estado del sistema; se hace copia de seguridad de los otros componentes del estado del sistema como copia de seguridad completa.

- Los métodos de copia de seguridad de nivel de bloque se deben seleccionar para SQL. Una vez que se ejecuta la copia de seguridad incremental inicial para SQL, las copias de seguridad de nivel de bloque se realizan para cualquier copia de seguridad completa o incremental subsiguiente para la cual la opción **Recuperación simplificada después de un desastre** esté configurada en **ENCENDIDO**. La conversión no será realizada si un método de copias de seguridad de nivel de bloque no se selecciona.
- Las copias de seguridad completas se realizan siempre para Active Directory. Ni las copias de seguridad incrementales ni las copias de seguridad diferenciales se admiten para Active Directory.

## **Conversión de los discos o de los volúmenes de más de 2 terabytes**

Backup Exec admite la conversión de los discos o los volúmenes de más de 2 terabytes (TB) para los hosts de VMware y los hosts de Hyper-V 2012 o posteriores.

---

**Nota:** Si el volumen de inicio o el volumen del sistema en el equipo físico de origen es de más de 2 TB y usted están convirtiendo a una máquina virtual de VMware o Hyper-V 2008 R2, Backup Exec no puede realizar la conversión. Un volumen de inicio no se puede dividir o crear como volumen dinámico distribuido. Esta limitación además se aplica si el volumen de inicio en el origen es más grande que el tamaño admitido máximo del disco del almacén de datos de destino.

---

Backup Exec convierte todos los discos y volúmenes en el destino a volúmenes dinámicos simples o distribuidos. Incluso si el disco de origen es un disco básico, los discos convertidos en el destino serán dinámicos. Puesto que Backup Exec admite solamente los volúmenes dinámicos simples y distribuidos, si el tipo de volumen de origen es seccionado, reflejado o RAID 5, Backup Exec convierte ese volumen a simple o distribuido en el destino.

La información adicional siguiente se aplica solamente a VMware:

- La conversión de un volumen que tiene más de 2 TB se admite en las situaciones siguientes:
  - Si el volumen no es un volumen de arranque o del sistema
  - Si el volumen se creó en un disco dinámico
  - Si el volumen es un disco de MBR
- La conversión de los discos de GPT no se admite, sin importar el tamaño del volumen en el disco. Las conversiones de los discos de GPT fallan.
- En las situaciones donde el tamaño del disco de origen de VMware es más grande que el tamaño admitido máximo del almacén de datos de destino, el

disco de origen se divide en varios discos. Backup Exec divide el disco según el tamaño permitido máximo del almacén de datos de destino.

## Notas sobre la conversión a una máquina virtual que se ejecuta en un host de Hyper-V de Windows Server 2012 o posterior

Antes de crear un trabajo para convertir un equipo físico en un host de Hyper-V de Windows Server 2012 o posterior, consulte la siguiente información:

- Los datos del disco se almacenan en archivos vhdx para la conversión de un equipo físico a una máquina virtual que se ejecuta en un host de Hyper-V de Windows Server 2012 o posterior. Los archivos vhdx pueden tener una capacidad máxima de 64 TB. El tamaño del sector de disco del equipo físico se mantiene durante la conversión.
- La conversión de los equipos físicos que tienen discos simples de GPT se admite.
- La conversión de los equipos físicos que tienen discos dinámicos no se admite.
- No se admiten los espacios de almacenamiento ni los grupos de almacenamiento.
- No se admite la conversión a ninguna versión previa de un host de Hyper-V de Windows, por lo cual esos trabajos fallan. Por ejemplo, si el equipo físico ejecuta Windows Server 2012 con un volumen de ReFS, se admite la conversión a un host de Hyper-V de Windows Server 2012.
- Si el equipo físico ejecuta Windows Server 2012 o posterior con uno o más volúmenes de eliminación de datos duplicados de Windows, la conversión a un host de Hyper-V es posible, pero puede fallar. Los datos duplicados del disco convertido no se eliminan. Es decir, una transferencia de datos sin optimizar se realiza. Por este motivo, la conversión puede fallar si la cantidad de datos sin optimizar es mayor que la capacidad del volumen del destino.

## Notas sobre la conversión de servidores Exchange

Backup Exec deshabilita los servicios de Exchange en una máquina virtual creada recientemente después de un trabajo de conversión a virtual. Si las bases de datos de Exchange están presentes en un servidor convertido, después de un trabajo conversión a virtual se debe abrir el administrador de control de servicios de Microsoft y reiniciar manualmente los servicios de Exchange siguientes:

- MSEXchangeDagMgmt
- MSEXchangeADTopology
- MSEXchangeAntispamUpdate

- MExchangeDiagnostics
- MExchangeEdgeSync
- MExchangeFrontEndTransport
- MExchangeHM
- MExchangeMailboxAssistants
- MExchangeDelivery
- MExchangeSubmission
- MExchangeMigrationWorkflow
- MExchangeMailboxReplication
- MExchangeRPC
- MExchangeFastSearch
- HostControllerService
- MExchangeServiceHost
- MExchangeThrottling
- MExchangeTransport
- MExchangeTransportLogSearch
- MExchangeUM
- MExchangeUMCR

Ver "[Requisitos para los trabajos de conversión a máquina virtual](#)" en la página 603.

## Requisitos para los trabajos de conversión a máquina virtual

Antes de que use la función de conversión en máquina virtual, compruebe los siguientes requisitos:

- La opción **Recuperación simplificada después de un desastre** debe tener un estado **ENCENDIDO** en la ficha **Examinar** del cuadro de diálogo **Selecciones de copia de seguridad**.

---

**Nota:** El Agente para VMware y Hyper-V no es necesario para la conversión en máquinas virtuales.

---

- Solamente se admiten servidores de Windows.
- No se admite la conversión desde un conjunto de copias de seguridad duplicadas.
- En un entorno de VMware, si se convierte un servidor físico en un servidor virtual y después desea hacer copia de seguridad del servidor convertido, se debe instalar de forma remota el Agente para Windows en el servidor convertido. La instalación de forma remota del Agente para Windows instala el proveedor Backup Exec VSS. Tenga en cuenta que es necesario instalar el Agente para Windows en el servidor convertido incluso si instaló el Agente para Windows en el servidor físico antes de que lo convirtiera en un servidor virtual.
- Para la conversión en un entorno de Hyper-V, los requisitos adicionales siguientes se aplican:
  - El Agente para Windows debe instalarse en el host de Hyper-V al cual se envía la conversión.
  - El tamaño máximo del disco es de 2 TB para Hyper-V 2008/2008 R2 y anterior. Los discos de más de 2 TB se admiten para Hyper-V 2012 o posterior.
  - Solamente se admiten los discos básicos. Los discos dinámicos no se admiten para las conversiones de Hyper-V.
  - Antes de ejecutar un trabajo de conversión destinado a un host Hyper-V, deshabilite el Administrador de recursos del servidor de archivos (FSRM). Si no deshabilita FSRM, después el trabajo puede fallar con el error "Sin espacio en disco".

---

**Nota:** No se admite la conversión de un host de Hyper-V físico a una máquina virtual.

---

- Para conocer los requisitos de sistema operativo específicos para la conversión a máquinas virtuales, consulte la Lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

Ver ["Cómo funciona la conversión de los equipos físicos a las máquinas virtuales en Backup Exec"](#) en la página 594.



## Convertir en una máquina virtual simultáneamente con un trabajo de copia de seguridad

Con este tipo de conversión, la copia de seguridad y la conversión se ejecutan al mismo tiempo.

**Nota:** Si la copia de seguridad genera errores, la conversión también genera errores. Sin embargo, si la conversión genera errores, la copia de seguridad continúa ejecutándose. Por un error de conversión, el trabajo se marca como correcto con excepciones y el proceso de conversión se ejecuta de nuevo durante la siguiente copia de seguridad completa.

## Para convertir a una máquina virtual simultáneamente con un trabajo de copia de seguridad

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el servidor que contiene los datos de los que desea hacer copia de seguridad y convertir.
- 2 Seleccione **Copia de seguridad** y, luego, seleccione **Hacer copia de seguridad en disco y simultáneamente convertir en máquina virtual o Hacer copia de seguridad en almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y simultáneamente convertir en máquina virtual**, según el tipo de dispositivo de almacenamiento que desee usar.
- 3 Realice cualquiera de las siguientes acciones:

Para cambiar las selecciones de copia de seguridad Haga lo siguiente:

- En el cuadro <Nombre del servidor>, haga clic en **Editar** y, luego, seleccione los elementos para hacer copia de seguridad.

**Nota:** La opción **Recuperación simplificada después de un desastre** debe tener un estado **ENCENDIDO**.

- Haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar las opciones de copia de seguridad

Haga lo siguiente:

- En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar** y, luego, cambie las opciones de copia de seguridad según sea necesario.
- Haga clic en **Aceptar**.

**Convertir en una máquina virtual simultáneamente con un trabajo de copia de seguridad**

- 4** En el cuadro **Conversión en máquina virtual**, haga clic en **Editar** para configurar las opciones de conversión.
- 5** En el campo **Convertir para**, seleccione **Hyper-V** o **Servidor VMware ESX/vCenter**.
- 6** Configure las opciones de conversión:

Si seleccionó Hyper-V en el paso 5

Haga lo siguiente para configurar las opciones de conversión:

- Haga clic en la flecha en el campo **Nombre del servidor Hyper-V**, seleccione el nombre del servidor donde desea crear la máquina virtual y después haga clic en **Agregar**.
- En el campo **Unidad o ruta de destino**, escriba la ubicación en el equipo físico en donde los discos virtuales se deben crear. Escriba una letra de unidad y una ruta.
- Si desea cambiar el nombre predeterminado de la máquina virtual, escriba el nuevo nombre en el campo **Nombre de máquina virtual**.
- Si desea habilitar Backup Exec para sobrescribir una máquina virtual si ya existe una máquina virtual con el mismo nombre, verifique que la opción **Sobrescribir la máquina virtual si ya existe** esté seleccionada. Si esta opción no se selecciona y existe el nombre de la máquina virtual ya, el trabajo genera errores.
- En el campo **Ruta completa de la imagen ISO de los componentes de integración de Hyper-V**, escriba la ubicación de su imagen ISO de los componentes de integración de Hyper-V. La imagen ISO es necesaria para poder iniciar la máquina virtual.

**Nota:** Esta opción no está disponible para servidores Hyper-V que ejecutan Windows 2016 o posterior. Dichos servidores Hyper-V instalan los servicios de integración directamente en la máquina virtual, ya sea a través de una actualización de Windows o de una descarga iniciada por un usuario.

- Si desea cambiar la cantidad de CPU o de RAM física para la máquina virtual de destino, en la ficha **Configuración de servidor**, escriba las nuevas cantidades en los campos **Máquina**

**Convertir en una máquina virtual simultáneamente con un trabajo de copia de seguridad****virtual de destino.**

- Si desea cambiar el tipo del disco, el controlador o la ubicación del disco virtual de uno de los discos, en la ficha **Configuración de disco**, haga clic en **Editar configuración de disco** y después escriba la nueva información.

Si seleccionó el servidor VMware  
ESX/vCenter en el paso 5

Haga lo siguiente para configurar las opciones de conversión:

- Haga clic en la flecha en el campo **Nombre del servidor ESX/vCenter** y en el nombre del servidor donde desea crear la máquina virtual.
- Haga clic en la flecha en el campo **Cuenta de inicio de sesión** y después seleccione el inicio de sesión apropiado para el servidor que seleccionó.
- Haga clic en **Seleccionar** al lado del campo del nombre del servidor ESX/vCenter. Backup Exec completa la información restante sobre el servidor.
- Vaya a la carpeta y al grupo de recursos de la máquina virtual seleccionada que se asocian al servidor que seleccionó.

**Nota:** Si apunta a un servidor ESX y selecciona un grupo de recursos, la máquina virtual creada recientemente no se agrega al grupo de recursos automáticamente. Es posible trasladar manualmente la máquina virtual al grupo de recursos apropiado después de la conversión.

- Si desea cambiar el nombre predeterminado de la máquina virtual, escriba el nuevo nombre en el campo **Nombre de máquina virtual**.
- Si desea habilitar Backup Exec para sobrescribir una máquina virtual si ya existe una máquina virtual con el mismo nombre, verifique que la opción **Sobrescribir la máquina virtual si ya existe** esté seleccionada. Si esta opción no se selecciona y existe el nombre de la máquina virtual ya, el trabajo genera errores.
- En el campo **Ruta completa de imagen ISO de VMware Tools**, escriba la ubicación de su imagen ISO de VMware Tools. La ruta debe ser accesible con las credenciales

predeterminadas. La ruta debe además ser local en el servidor Backup Exec. La imagen ISO es necesaria para poder iniciar la máquina virtual.

**Nota:** En un entorno CASO, esta ruta debe ser local respecto del servidor Backup Exec administrado al cual se apunta el trabajo.

- Si desea cambiar la cantidad de CPU o de RAM física para la máquina virtual de destino, en la ficha **Configuración de servidor**, escriba las nuevas cantidades en los campos **Máquina virtual de destino**.
- Si desea cambiar el tipo del disco, el controlador o la ubicación del disco virtual de uno de los discos, en la ficha **Configuración de disco**, haga clic en **Editar configuración de disco** y después escriba la nueva información.

**7** Haga clic en **Aceptar**.

**8** En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, haga clic en **Aceptar** para crear el trabajo.

Ver ["Cómo funciona la conversión de los equipos físicos a las máquinas virtuales en Backup Exec"](#) en la página 594.

## Conversión a una máquina virtual después de un trabajo de copia de seguridad

Backup Exec configura este tipo de conversión como fase que se ejecuta después de que el trabajo de copia de seguridad se ejecuta. Se usan los conjuntos de copias de seguridad que se crean del trabajo de copia de seguridad para crear la máquina virtual.



## Para convertir una máquina virtual después de un trabajo de copia de seguridad

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el servidor que contiene los datos de los que desea hacer copia de seguridad y convertir.
- 2 Seleccione **Copia de seguridad** y, luego, seleccione **Hacer copia de seguridad en disco y a continuación convertir en máquina virtual** o **Hacer copia de seguridad en almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y a continuación convertir en máquina virtual**, según el tipo de dispositivo de almacenamiento que desea usar.
- 3 Realice cualquiera de las siguientes acciones:

Para cambiar las selecciones de copia de seguridad Haga lo siguiente:

- En el cuadro <Nombre del servidor>, haga clic en **Editar** y, luego, seleccione los elementos para hacer copia de seguridad.

**Nota:** La opción **Recuperación simplificada después de un desastre** debe tener un estado **ENCENDIDO**.

- Haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar las opciones de copia de seguridad Haga lo siguiente:

- En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar** y, luego, cambie las opciones de copia de seguridad según sea necesario.
- Haga clic en **Aceptar**.

- 4 En el cuadro **Conversión en virtual**, haga clic en **Editar**.
- 5 En el panel izquierdo, seleccione **Programación** y a continuación seleccione una de las siguientes opciones:

## Conversión a una máquina virtual después de un trabajo de copia de seguridad

Para programar la conversión para ejecutarla en un momento específico

Haga lo siguiente:

- Seleccione **Según la programación**.
- Haga clic en la flecha en el campo **Origen** para seleccionar todas las copias de seguridad o la copia de seguridad completa más reciente como el origen para iniciar la conversión.
- Seleccione **Periodicidad** y a continuación haga clic en la flecha para configurar el modelo de la periodicidad.

Para crear el trabajo de conversión sin programarlo

Haga lo siguiente:

- Seleccione **Según la programación**.
- Haga clic en la flecha en el campo **Origen** para seleccionar todas las copias de seguridad o la copia de seguridad completa más reciente como origen para iniciar la conversión.
- Seleccione **Crear sin programación**. Cuando se usa esta opción, el trabajo no se ejecuta a la hora de la creación y no tiene una programación recurrente. El trabajo permanece en un estado pendiente hasta que se elija ejecutarlo. Es posible usar una herramienta de programación de tareas y automatización de trabajos de otro fabricante para ejecutar el trabajo más tarde.

Para ejecutar la conversión inmediatamente después de que el trabajo de copia de seguridad se completa

Seleccione **Convertir en máquina virtual inmediatamente después de completar la tarea de origen**.

- 6 Opcional: En el panel izquierdo, seleccione **Notificación** para notificar a los destinatarios seleccionados cuando el trabajo se completa.
- 7 En el panel izquierdo, seleccione **Configuración de conversión** para configurar las opciones de la conversión.
- 8 En el campo **Convertir para**, seleccione **Hyper-V** o **Servidor VMware ESX/vCenter**.
- 9 Configure las opciones de conversión:

Si seleccionó Hyper-V en el paso 8

Haga lo siguiente para configurar las opciones de conversión:

- Haga clic en la flecha en el campo **Nombre del servidor Hyper-V**, seleccione el nombre del servidor donde desea crear la máquina virtual y después haga clic en **Agregar**.
- En el campo **Unidad o ruta de destino**, escriba la ubicación en el equipo físico en donde los discos virtuales se deben crear. Escriba una letra de unidad y una ruta.
- Si desea cambiar el nombre predeterminado de la máquina virtual, escriba el nuevo nombre en el campo **Nombre de máquina virtual**.
- Si desea habilitar Backup Exec para sobrescribir una máquina virtual si ya existe una máquina virtual con el mismo nombre, verifique que la opción **Sobrescribir la máquina virtual si ya existe** esté seleccionada. Si esta opción no se selecciona y existe el nombre de la máquina virtual ya, el trabajo genera errores.
- En el campo **Ruta completa de la imagen ISO de los componentes de integración de Hyper-V**, escriba la ubicación de su imagen ISO de los componentes de integración de Hyper-V. La imagen ISO es necesaria para poder iniciar la máquina virtual.

**Nota:** Esta opción no está disponible para servidores Hyper-V que ejecutan Windows 2016 o posterior. Dichos servidores Hyper-V instalan los servicios de integración directamente en la máquina virtual, ya sea a través de una actualización de Windows o de una descarga iniciada por un usuario.

- Si desea cambiar la cantidad de CPU o de RAM física para la máquina virtual de destino, en la ficha **Configuración de servidor**, escriba las nuevas cantidades en los campos **Máquina**

**virtual de destino.**

- Si desea cambiar el tipo del disco, el controlador o la ubicación del disco virtual de uno de los discos, en la ficha **Configuración de disco**, haga clic en **Editar configuración de disco** y después escriba la nueva información.

**Conversión a una máquina virtual después de un trabajo de copia de seguridad**

Si seleccionó el servidor VMware  
ESX/vCenter en el paso 8

Haga lo siguiente para configurar las opciones de conversión:

- Haga clic en la flecha en el campo **Nombre del servidor ESX/vCenter** y en el nombre del servidor donde desea crear la máquina virtual.
- Haga clic en la flecha en el campo **Cuenta de inicio de sesión** y después seleccione el inicio de sesión apropiado para el servidor que seleccionó.
- Haga clic en **Seleccionar** al lado del campo del nombre del servidor ESX/vCenter. Backup Exec completa la información restante sobre el servidor.
- Vaya a la carpeta y al grupo de recursos de la máquina virtual seleccionada que se asocian al servidor que seleccionó.

**Nota:** Si apunta a un servidor ESX y selecciona un grupo de recursos, la máquina virtual creada recientemente no se agrega al grupo de recursos automáticamente. Es posible trasladar manualmente la máquina virtual al grupo de recursos apropiado después de la conversión.

- Si desea cambiar el nombre predeterminado de la máquina virtual, escriba el nuevo nombre en el campo **Nombre de máquina virtual**.
- Si desea habilitar Backup Exec para sobrescribir una máquina virtual si ya existe una máquina virtual con el mismo nombre, verifique que la opción **Sobrescribir la máquina virtual si ya existe** esté seleccionada. Si esta opción no se selecciona y existe el nombre de la máquina virtual ya, el trabajo genera errores.
- En el campo **Ruta completa de imagen ISO de VMware Tools**, escriba la ubicación de su imagen ISO de VMware Tools. La ruta debe ser accesible con las credenciales

predeterminadas. La ruta debe además ser local en el servidor Backup Exec. La imagen ISO es necesaria para poder iniciar la máquina virtual.

**Nota:** En un entorno CASO, esta ruta debe ser local respecto del servidor Backup Exec administrado al cual se apunta el trabajo.

- Si desea cambiar la cantidad de CPU o de RAM física para la máquina virtual de destino, en la ficha **Configuración de servidor**, escriba las nuevas cantidades en los campos **Máquina virtual de destino**.
- Si desea cambiar el tipo del disco, el controlador o la ubicación del disco virtual de uno de los discos, en la ficha **Configuración de disco**, haga clic en **Editar configuración de disco** y después escriba la nueva información.

**10** Haga clic en **Aceptar** para guardar las selecciones.

**11** En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, haga clic en **Aceptar** para crear el trabajo.

Ver ["Cómo funciona la conversión de los equipos físicos a las máquinas virtuales en Backup Exec"](#) en la página 594.

## Agregar una etapa de conversión a máquina virtual a un trabajo de copia de seguridad

Es posible agregar una etapa a una definición de copia de seguridad para convertir una copia de seguridad en máquina virtual. Una conversión al trabajo de máquina virtual requiere que la opción **Recuperación simplificada después de un desastre** en las selecciones de copia de seguridad tenga un estado de **Activado**. Este estado significa que todos los componentes que son necesarios para la virtualización están seleccionados. Backup Exec de forma automática selecciona los componentes necesarios cuando se agrega una fase para convertir en una máquina virtual.



## Agregar una etapa de conversión a máquina virtual a un trabajo de copia de seguridad

### Para agregar una etapa de conversión a máquina virtual a un trabajo de copia de seguridad

- 1 Cree un trabajo de copia de seguridad nuevo o edite un trabajo existente.
- 2 En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Agregar etapa**.
- 3 Seleccione **Convertir en máquina virtual** para configurar una conversión de modo que se ejecute después de que se completa el trabajo de copia de seguridad, o seleccione **Convertir en máquina virtual durante las copias de seguridad** para ejecutar la conversión al mismo tiempo que el trabajo de copia de seguridad.
- 4 En el cuadro **Conversión en virtual**, haga clic en **Editar**.
- 5 Si seleccionó la opción **Convertir en máquina virtual** en el paso 3, haga lo siguiente. Si seleccionó **Convertir en máquina virtual durante las copias de seguridad** en el paso 3, vaya al paso 6.
  - En el panel izquierdo, seleccione **Programación** para programar la conversión y después indique si desea programar el trabajo o ejecutarlo inmediatamente después de que el trabajo de copia de seguridad se complete.
  - (Opcional) En el panel izquierdo, seleccione **Notificación** si desea notificar a un destinatario cuando se completa el trabajo.
- 6 En el panel izquierdo, seleccione **Configuración de conversión** para configurar las opciones de la conversión.
- 7 En el campo **Convertir para**, seleccione **Hyper-V** o **Servidor VMware ESX/vCenter**.
- 8 Configure las opciones de conversión:

## **Agregar una etapa de conversión a máquina virtual a un trabajo de copia de seguridad**

Si seleccionó Hyper-V en el paso 7

Haga lo siguiente para configurar las opciones de conversión:

- Haga clic en la flecha en el campo **Nombre del servidor Hyper-V**, seleccione el nombre del servidor donde desea crear la máquina virtual y después haga clic en **Agregar**.
- En el campo **Unidad o ruta de destino**, escriba la ubicación en el equipo físico en donde los discos virtuales se deben crear. Escriba una letra de unidad y una ruta.
- Si desea cambiar el nombre predeterminado de la máquina virtual, escriba el nuevo nombre en el campo **Nombre de máquina virtual**.
- Si desea habilitar Backup Exec para sobrescribir una máquina virtual si ya existe una máquina virtual con el mismo nombre, verifique que la opción **Sobrescribir la máquina virtual si ya existe** esté seleccionada. Si esta opción no se selecciona y existe el nombre de la máquina virtual ya, el trabajo genera errores.
- En el campo **Ruta completa de la imagen ISO de los componentes de integración de Hyper-V**, escriba la ubicación de su imagen ISO de los componentes de integración de Hyper-V. La imagen ISO es necesaria para poder iniciar la máquina virtual.

**Nota:** Esta opción no está disponible para servidores Hyper-V que ejecutan Windows 2016 o posterior. Dichos servidores Hyper-V instalan los servicios de integración directamente en la máquina virtual, ya sea a través de una actualización de Windows o de una descarga iniciada por un usuario.

- Si desea cambiar la cantidad de CPU o de RAM física para la máquina virtual de destino, en la ficha **Configuración de servidor**, escriba las nuevas cantidades en los campos **Máquina**

**Agregar una etapa de conversión a máquina virtual a un trabajo de copia de seguridad**

**virtual de destino.**

- Si desea cambiar el tipo del disco, el controlador o la ubicación del disco virtual de uno de los discos, en la ficha **Configuración de disco**, haga clic en **Editar configuración de disco** y después escriba la nueva información.

**Agregar una etapa de conversión a máquina virtual a un trabajo de copia de seguridad**

Si seleccionó el servidor VMware  
ESX/vCenter en el paso 7

Haga lo siguiente para configurar las opciones de conversión:

- Haga clic en la flecha en el campo **Nombre del servidor ESX/vCenter** y en el nombre del servidor donde desea crear la máquina virtual.
- Haga clic en la flecha en el campo **Cuenta de inicio de sesión** y después seleccione el inicio de sesión apropiado para el servidor que seleccionó.
- Haga clic en **Seleccionar** al lado del campo del nombre del servidor ESX/vCenter. Backup Exec completa la información restante sobre el servidor.
- Vaya a la carpeta y al grupo de recursos de la máquina virtual seleccionada que se asocian al servidor que seleccionó.

**Nota:** Si apunta a un servidor ESX y selecciona un grupo de recursos, la máquina virtual creada recientemente no se agrega al grupo de recursos automáticamente. Es posible trasladar manualmente la máquina virtual al grupo de recursos apropiado después de la conversión.

- Si desea cambiar el nombre predeterminado de la máquina virtual, escriba el nuevo nombre en el campo **Nombre de máquina virtual**.
- Si desea habilitar Backup Exec para sobrescribir una máquina virtual si ya existe una máquina virtual con el mismo nombre, verifique que la opción **Sobrescribir la máquina virtual si ya existe** esté seleccionada. Si esta opción no se selecciona y existe el nombre de la máquina virtual ya, el trabajo genera errores.
- En el campo **Ruta completa de imagen ISO de VMware Tools**, escriba la ubicación de su imagen ISO de VMware Tools. La ruta debe ser accesible con las credenciales

predeterminadas. La ruta debe además ser local en el servidor Backup Exec. La imagen ISO es necesaria para poder iniciar la máquina virtual.

**Nota:** En un entorno CASO, esta ruta debe ser local respecto del servidor Backup Exec administrado al cual se apunta el trabajo.

- Si desea cambiar la cantidad de CPU o de RAM física para la máquina virtual de destino, en la ficha **Configuración de servidor**, escriba las nuevas cantidades en los campos **Máquina virtual de destino**.
- Si desea cambiar el tipo del disco, el controlador o la ubicación del disco virtual de uno de los discos, en la ficha **Configuración de disco**, haga clic en **Editar configuración de disco** y después escriba la nueva información.

9 Haga clic en **Aceptar** para guardar las selecciones.

10 En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, edite las propiedades del trabajo de copia de seguridad y haga clic en **Aceptar** para crear el trabajo.

Ver ["Cómo funciona la conversión de los equipos físicos a las máquinas virtuales en Backup Exec"](#) en la página 594.

## Convertir en máquina virtual desde un momento preciso

Una conversión en una máquina virtual desde un momento preciso convierte los conjuntos de copias de seguridad existentes de un trabajo de copia de seguridad en el cual la opción Recuperación simplificada después de un desastre esté habilitada. La opción Recuperación simplificada después de un desastre permite que todos los componentes críticos del sistema para una conversión en máquina virtual sean incluidos en el trabajo de copia de seguridad.

**Nota:** La opción **Convertir en máquina virtual desde un momento preciso** está disponible para la selección solo después de que se ejecuta por lo menos una copia de seguridad completa que incluya todos los componentes críticos del sistema.

La opción para convertir en una máquina virtual desde un momento preciso es útil en una situación de recuperación después de un desastre en la cual se desee recuperar rápidamente un servidor con errores. Los conjuntos de copias de seguridad contienen todos los componentes necesarios del sistema. Además, se pueden seleccionar los datos de la aplicación o los datos de usuario para incluirlos en la conversión.

## Para convertir en una máquina virtual desde un momento preciso

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, seleccione el servidor que contiene los conjuntos de copias de seguridad que desea convertir.
- 2 En el grupo **Conversiones**, haga clic en **Convertir en máquina virtual** y después haga clic en **Convertir en máquina virtual desde un momento preciso**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Opciones**, en el cuadro **Momento preciso seleccionado**, haga clic en **Editar**.
- 4 Seleccione los elementos que desee incluir en la conversión y después haga clic en **Aceptar**.
- 5 En el cuadro de diálogo **Opciones**, en el cuadro **Convertir en máquina virtual**, haga clic en **Editar**.
- 6 En el panel izquierdo, seleccione **Programar** para seleccionar cuándo ejecutar el trabajo de conversión:

Para ejecutar el trabajo de forma inmediata Haga clic en **Ejecutar ahora.**

Para programar la conversión para ejecutarla en un momento específico Haga clic en **Ejecutar el** y después especifique la fecha y la hora para ejecutar el trabajo.

Para crear el trabajo de conversión sin programarlo

Seleccione **Crear sin programación**. Cuando se usa esta opción, el trabajo no se ejecuta a la hora de la creación y no tiene una programación recurrente. El trabajo permanece en un estado pendiente hasta que se elija ejecutarlo. Es posible usar una herramienta de programación de tareas y automatización de trabajos de otro fabricante para ejecutar el trabajo más tarde.



- 7 (Opcional) En el panel izquierdo, seleccione **Notificación** si desea notificar a un destinatario cuando se completa el trabajo.
- 8 En el panel izquierdo, seleccione **Configuración de conversión** para configurar las opciones de la conversión.
- 9 En el campo **Momento preciso**, seleccione el momento preciso que desea usar para la conversión.
- 10 En el campo **Nombre**, seleccione todos los componentes para la inclusión en la conversión.
- 11 En el campo **Datos de la aplicación o datos del usuario no relacionados con el sistema**, seleccione datos adicionales para incluir en la conversión.
- 12 Haga clic en **ACEPTAR** para guardar las selecciones.
- 13 En el cuadro de diálogo **Opciones**, haga clic en **Aceptar**.

## Crear una conversión de una vez en una máquina virtual

Es posible crear un trabajo de conversión de una vez para convertir un equipo físico en ejecución en una máquina virtual sin un trabajo de copia de seguridad separado. Un trabajo de conversión de una vez se puede programar para ejecutarse en otro momento, pero no se puede programar para ejecutarse más de una vez.

Solamente las copias de seguridad completas (de copia) se admiten para este tipo de conversión. Las copias de seguridad incrementales y diferenciales no se admiten para conversiones de una vez.

---

**Nota:** La copia de copias de seguridad no se admite en Hyper-V 2008 o 2008 R2. Una conversión con coherencia de bloque se crea en su lugar.

---

### Para crear una conversión de una vez en una máquina virtual

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, seleccione el servidor que desea convertir en una máquina virtual.
- 2 En el grupo **Conversiones**, haga clic en **Convertir en máquina virtual** y después haga clic en **Conversión única en máquina virtual**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Propiedades de conversión única en máquina virtual**, en el cuadro **Convertir en máquina virtual**, haga clic en **Editar**.

- 4** En el panel izquierdo, seleccione **Programación** para seleccionar cuándo desea ejecutar el trabajo de conversión:

Para ejecutar el trabajo de forma inmediata Haga clic en **Ejecutar ahora**.

Para programar la conversión para ejecutarla en un momento específico Haga clic en **Ejecutar el** y después especifique la fecha y la hora para ejecutar el trabajo.

Para crear el trabajo de conversión sin programarlo Seleccione **Crear sin programación**. Cuando se usa esta opción, el trabajo no se ejecuta a la hora de la creación y no tiene una programación recurrente. El trabajo permanece en un estado pendiente hasta que se elija ejecutarlo. Es posible usar una herramienta de programación de tareas y automatización de trabajos de otro fabricante para ejecutar el trabajo más tarde.

- 5** (Opcional) En el panel izquierdo, seleccione **Notificación** si desea notificar a un destinatario cuando se completa el trabajo.
- 6** En el panel izquierdo, seleccione **Configuración de conversión** para configurar las opciones de la conversión.
- 7** En el campo **Convertir para**, seleccione **Hyper-V** o **Servidor VMware ESX/vCenter**.
- 8** Configure las opciones de conversión:

Si seleccionó Hyper-V en el paso 7

Haga lo siguiente para configurar las opciones de conversión:

- Haga clic en la flecha en el campo **Nombre del servidor Hyper-V**, seleccione el nombre del servidor donde desea crear la máquina virtual y después haga clic en **Agregar**.
- En el campo **Unidad o ruta de destino**, escriba la ubicación en el equipo físico en donde los discos virtuales se deben crear. Escriba una letra de unidad y una ruta.
- Si desea cambiar el nombre predeterminado de la máquina virtual, escriba el nuevo nombre en el campo **Nombre de máquina virtual**.
- Si desea habilitar Backup Exec para sobrescribir una máquina virtual si ya existe una máquina virtual con el mismo nombre, verifique que la opción **Sobrescribir la máquina virtual si ya existe** esté seleccionada. Si esta opción no se selecciona y existe el nombre de la máquina virtual ya, el trabajo genera errores.
- En el campo **Ruta completa de la imagen ISO de los componentes de integración de Hyper-V**, escriba la ubicación de su imagen ISO de los componentes de integración de Hyper-V. La imagen ISO es necesaria para poder iniciar la máquina virtual.

**Nota:** Esta opción no está disponible para servidores Hyper-V que ejecutan Windows 2016 o posterior. Dichos servidores Hyper-V instalan los servicios de integración directamente en la máquina virtual, ya sea a través de una actualización de Windows o de una descarga iniciada por un usuario.

- Si desea cambiar la cantidad de CPU o de RAM física para la máquina virtual de destino, en la ficha **Configuración de servidor**, escriba las nuevas cantidades en los campos **Máquina**

**virtual de destino.**

- Si desea cambiar el tipo del disco, el controlador o la ubicación del disco virtual de uno de los discos, en la ficha **Configuración de disco**, haga clic en **Editar configuración de disco** y después escriba la nueva información.

Si seleccionó el servidor VMware  
ESX/vCenter en el paso 7

Haga lo siguiente para configurar las opciones de conversión:

- Haga clic en la flecha en el campo **Nombre del servidor ESX/vCenter** y en el nombre del servidor donde desea crear la máquina virtual.
- Haga clic en la flecha en el campo **Cuenta de inicio de sesión** y después seleccione el inicio de sesión apropiado para el servidor que seleccionó.
- Haga clic en **Seleccionar** al lado del campo **del nombre del servidor ESX/vCenter**. Backup Exec completa la información restante sobre el servidor.
- Vaya a la carpeta y al grupo de recursos de la máquina virtual seleccionada que se asocian al servidor que seleccionó.

**Nota:** Si apunta a un servidor ESX y selecciona un grupo de recursos, la máquina virtual creada recientemente no se agrega al grupo de recursos automáticamente. Es posible trasladar manualmente la máquina virtual al grupo de recursos apropiado después de la conversión.

- Si desea cambiar el nombre predeterminado de la máquina virtual, escriba el nuevo nombre en el campo **Nombre de máquina virtual**.
- Si desea habilitar Backup Exec para sobrescribir una máquina virtual si ya existe una máquina virtual con el mismo nombre, verifique que la opción **Sobrescribir la máquina virtual si ya existe** esté seleccionada. Si esta opción no se selecciona y existe el nombre de la máquina virtual ya, el trabajo genera errores.
- En el campo **Ruta completa de imagen ISO de VMware Tools**, escriba la ubicación de su imagen ISO de VMware Tools. La ruta debe ser accesible con las credenciales

predeterminadas. La ruta debe además ser local en el servidor Backup Exec. La imagen ISO es necesaria para poder iniciar la máquina virtual.

**Nota:** En un entorno CASO, esta ruta debe ser local respecto del servidor Backup Exec administrado al cual se apunta el trabajo.

- Si desea cambiar la cantidad de CPU o de RAM física para la máquina virtual de destino, en la ficha **Configuración de servidor**, escriba las nuevas cantidades en los campos **Máquina virtual de destino**.
- Si desea cambiar el tipo del disco, el controlador o la ubicación del disco virtual de uno de los discos, en la ficha **Configuración de disco**, haga clic en **Editar configuración de disco** y después escriba la nueva información.

**9** Haga clic en **Aceptar** para guardar las selecciones.

**10** En el cuadro de diálogo **Propiedades de conversión única en equipo virtual**, haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Cómo funciona la conversión de los equipos físicos a las máquinas virtuales en Backup Exec](#)" en la página 594.

## Configuración de opciones predeterminadas para trabajos de conversión a máquina virtual

Es posible configurar las opciones predeterminadas para todos los trabajos de conversión a máquina virtual. Sin embargo, puede anular las opciones predeterminadas para trabajos individuales.

**Para configurar las opciones predeterminadas para trabajos de conversión a máquina virtual**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2** Seleccione **Valores predeterminados de trabajo** y a continuación seleccione **Convertir en máquina virtual**.



**3** Seleccione las opciones de programación predeterminadas que desee que utilicen los trabajos de conversión a máquina virtual:

Para programar la ejecución de trabajos de conversión a máquina virtual en un momento específico

Haga lo siguiente:

- Seleccione **Según la programación**.
- Haga clic en la flecha en el campo **Origen** para seleccionar todas las copias de seguridad o la copia de seguridad completa más reciente como origen para iniciar la conversión.
- Seleccione **Periodicidad** y, a continuación, seleccione la flecha para configurar el patrón de periodicidad.

Para crear trabajos de conversión a máquina virtual sin programarlos

Haga lo siguiente:

- Seleccione **Según la programación.**
- Haga clic en la flecha en el campo **Origen** para seleccionar todas las copias de seguridad o la copia de seguridad completa más reciente como origen para iniciar la conversión.
- Seleccione **Crear sin programación.**  
Cuando se usa esta opción, el trabajo no se ejecuta a la hora de la creación y no tiene una programación recurrente. El trabajo permanece en un estado pendiente hasta que se elija ejecutarlo. Es posible usar una herramienta de programación de tareas y automatización de trabajos de otro fabricante para ejecutar el trabajo más tarde.

Para ejecutar la conversión inmediatamente después de que el trabajo de copia de seguridad se completa

Seleccione **Convertir en máquina virtual inmediatamente después de completar la tarea de origen.**

- 4** (Opcional) En el panel izquierdo, seleccione **Notificación** y, a continuación, seleccione los destinatarios que deben recibir las notificaciones sobre los trabajos de conversión a máquina virtual.
- 5** En el panel izquierdo, seleccione **Configuración de conversión**.
- 6** En el campo **Convertir para**, seleccione **Hyper-V** o **servidor VMware ESX/vCenter**.

## 7 Configure las opciones de conversión:

Si seleccionó Hyper-V en el paso 6

Haga lo siguiente para configurar las opciones de conversión:

- Haga clic en la flecha en el campo **Nombre del servidor Hyper-V**, seleccione el nombre del servidor donde desee crear las máquinas virtuales y después haga clic en **Agregar**.
- En el campo **Unidad o ruta de destino**, escriba la ubicación en el equipo físico en donde los discos virtuales se deben crear. Escriba una letra de unidad y una ruta.
- Si desea habilitar Backup Exec para sobrescribir una máquina virtual si ya existe una máquina virtual con el mismo nombre, verifique que la opción **Sobrescribir la máquina virtual si ya existe** esté seleccionada. Si esta opción no se selecciona y existe el nombre de la máquina virtual ya, el trabajo genera errores.
- En el campo **Ruta completa de la imagen ISO de los componentes de integración de Hyper-V**, escriba la ubicación de su imagen ISO de los componentes de integración de Hyper-V. La imagen ISO es necesaria para poder iniciar la máquina virtual.

**Nota:** Esta opción no está disponible para servidores Hyper-V que ejecutan Windows 2016 o posterior. Dichos servidores Hyper-V instalan los servicios de integración directamente en la máquina virtual, ya sea a través de una actualización de Windows o de una descarga iniciada por un usuario.

Si seleccionó el servidor VMware ESX/vCenter en el paso 6

Haga lo siguiente para configurar las opciones de conversión:

- Haga clic en la flecha en el campo **Nombre del servidor ESX/vCenter** y haga clic en el nombre del servidor donde desee crear las máquinas virtuales.
- Haga clic en la flecha en el campo **Cuenta de inicio de sesión** y después seleccione la cuenta de inicio de sesión apropiada para el servidor que usted seleccionó.
- Si desea habilitar Backup Exec para sobrescribir una máquina virtual si ya existe una máquina virtual con el mismo nombre, verifique que la opción **Sobrescribir la máquina virtual si ya existe** esté seleccionada. Si esta opción no se selecciona y existe el nombre de la máquina virtual ya, el trabajo genera errores.
- En el campo **Ruta completa de imagen ISO de VMware Tools**, escriba la ubicación de su imagen ISO de VMware Tools. La ruta debe ser accesible con las credenciales predeterminadas. La ruta debe además ser local en el servidor Backup Exec. La imagen ISO es necesaria para poder iniciar la máquina virtual.

**Nota:** En un entorno CASO, esta ruta debe ser local respecto del servidor Backup Exec administrado al cual se apunta el trabajo.

**8** Haga clic en **Aceptar**.

# Configuración

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad
- Configurar programaciones para trabajos de copia de seguridad
- Configurar las opciones de almacenamiento para los trabajos de copia de seguridad
- Configurar trabajos de ejecución de pruebas automáticos para los trabajos de copia de seguridad
- Configurar operaciones de verificación automáticas para los trabajos de copia de seguridad
- Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT
- Configurar opciones de Advanced Open File Option para los trabajos de copia de seguridad
- Configurar el reinicio de punto de comprobación
- Configurar comandos pretarea y postarea para los trabajos de copia de seguridad
- Configurar las opciones de carpetas y archivos para trabajos de copia de seguridad
- Configuración de opciones de programación predeterminadas para los trabajos basados en reglas y de ejecución inmediata
- Exclusión de fechas de la programación de copias de seguridad para todas las copias de seguridad
- Eliminar fecha de la lista de fechas excluidas

- Exportar una lista de fechas que se excluyen de todas las copias de seguridad a otro servidor
- Cambio de las preferencias predeterminadas
- Configurar los valores predeterminados para hacer copia de seguridad de varios servidores o aplicaciones
- Configurar el mantenimiento de base de datos y seguridad
- Exportar la clave de cifrado de base de datos de Backup Exec
- Actualización de las claves de cifrado de base de datos de Backup Exec
- Configurar el cifrado para la conexión a la base de datos de Backup Exec
- Programación de Backup Exec para comprobar cuentas de inicio de sesión
- Configurar Backup Exec para detectar los datos de los que debe hacerse una copia de seguridad
- Adición de servidores detectados a la lista de servidores en Backup Exec
- Redes de copia de seguridad
- Cambiar la red y las opciones de seguridad para Backup Exec
- Uso de Backup Exec con firewalls
- Usar el cifrado con Backup Exec
- Administración de claves de cifrado
- Crear claves de cifrado
- Sustitución de una clave de cifrado
- Eliminar claves de cifrado
- Tecnología de recuperación granular
- Configurar las opciones predeterminadas de la tecnología de recuperación granular (GRT)
- Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos
- Crear plantillas de trabajo iniciadas por administrador de base de datos
- Editar plantillas de trabajo iniciado por el administrador de bases de datos
- Eliminar las plantillas de trabajos iniciados por el administrador de base datos

- [Configurar las opciones para Veritas™ Information Map](#)
- [Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec](#)
- [Inicio y detención de servicios de Backup Exec](#)
- [Cambiar las credenciales para una cuenta de servicio](#)
- [Cambiar opciones de inicio para los servicios de Backup Exec](#)
- [Configuración de los registros de auditoría](#)
- [Visualización de los registros de auditoría](#)
- [Cómo eliminar entradas del registro de auditoría](#)
- [Guardar un registro de auditoría a un archivo de texto](#)
- [Copia de valores de configuración a otro servidor Backup Exec](#)
- [Visualización de las propiedades del servidor](#)
- [Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas](#)

## Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad

Backup Exec se configura previamente con las opciones predeterminadas para los trabajos de copia de seguridad. Es posible cambiar la configuración predeterminada para sus trabajos de copia de seguridad. Cuando se crea un trabajo de copia de seguridad, el trabajo hereda la configuración predeterminada que se configura. Es posible anular la configuración predeterminada para los trabajos de copia de seguridad cuando los crea. La configuración de los trabajos de copia de seguridad incluye opciones de almacenamiento, seguridad y sistema de archivos para los trabajos de copia de seguridad, entre otras cosas.

Es posible configurar opciones predeterminadas únicas del trabajo de copia de seguridad para los siguientes tipos de trabajos de copia de seguridad:

- Hacer copia de seguridad en dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados
- Copia de seguridad en disco
- Hacer copia de seguridad en cinta
- Duplicar en dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados

- Duplicar en cinta
- Duplicar en la nube
- Convertir en máquina virtual

---

**Nota:** Backup Exec muestra solamente los tipos de trabajos de copia de seguridad para los cuales está configurado su sistema. Por ejemplo, si no tiene una unidad de cinta, usted no ve la opción Hacer copia de seguridad en cinta en la lista de tipos de trabajo de copia de seguridad.

---

### **Para cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y, a continuación, seleccione **Valores predeterminados del trabajo**.
- 2** Seleccione el tipo de copia de seguridad para el cual desee configurar las opciones predeterminadas.

Por ejemplo, si desea configurar las opciones predeterminadas de las copias de seguridad en disco, seleccione **Copia de seguridad en disco**. Las opciones que aparecen varían dependiendo de qué tipos de dispositivos de almacenamiento se hayan configurado. Diversas opciones predeterminadas se pueden configurar para los trabajos de copia de seguridad en diversos tipos de almacenamiento.

- En el panel izquierdo, seleccione la configuración que desea establecer para las opciones predeterminadas.

#### Programar

Seleccione esta opción para configurar la configuración predeterminada para la hora y la frecuencia en las cuales desee ejecutar los trabajos de copia de seguridad.

Ver "[Configurar programaciones para trabajos de copia de seguridad](#)" en la página 648.

#### Almacenamiento

Seleccione esta opción para configurar la configuración predeterminada para el dispositivo de almacenamiento que desee utilizar para los trabajos de copia de seguridad.

Ver "[Configurar las opciones de almacenamiento para los trabajos de copia de seguridad](#)" en la página 656.

#### Notificación

Seleccione esta opción para configurar Backup Exec para que notifique a los destinatarios especificados cuando se terminen los trabajos de copia de seguridad.

Cada tipo de trabajo de copia de seguridad se puede configurar con diversos destinatarios de notificación. Backup Exec puede notificar a las personas por correo electrónico o mensaje de texto.

Ver "[Opciones de notificación para los trabajos](#)" en la página 358.

#### Prueba

Seleccione esta opción para configurar un trabajo de prueba que pruebe automáticamente la capacidad de almacenamiento, las credenciales y la integridad de los soportes.

El trabajo de prueba puede ayudar a determinar si hay algún problema que pueda impedir que los trabajos de copia de seguridad se completen correctamente.

Ver "[Configurar trabajos de ejecución de pruebas automáticos para los trabajos de copia de seguridad](#)" en la página 665.



### Verificación

Seleccione esta opción para crear un trabajo que verifique automáticamente si se crearon copias de seguridad correctas de todos los datos cuando se terminan los trabajos.

Un trabajo de verificación también puede ayudar a determinar si el soporte utilizado tiene defectos.

Ver ["Configurar operaciones de verificación automáticas para los trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 667.

### Instant GRT

Seleccione esta opción para configurar las operaciones de Instant GRT o de catálogo completo para cualquier trabajo habilitado para GRT. Puede optar por ejecutar una operación de catálogo completo inmediatamente después de que finalice el trabajo de copia de seguridad, programar la operación de catálogo completo para otra oportunidad o ejecutar una operación de Instant GRT como parte del trabajo de copia de seguridad.

Ver ["Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT"](#) en la página 669.

### Advanced Open File

Seleccione esta opción para configurar la configuración de instantánea que Backup Exec utiliza para procesar trabajos de copia de seguridad. La tecnología de instantánea permite a Backup Exec capturar cualquier archivo que esté abierto cuando se ejecuta un trabajo de copia de seguridad.

Es posible también habilitar el reinicio de punto de comprobación que le permite reanudar los trabajos de copia de seguridad interrumpidos.

Ver ["Configurar opciones de Advanced Open File Option para los trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 677.

Ver ["Configurar el reinicio de punto de comprobación"](#) en la página 680.

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Copia de seguridad en disco avanzada</b> | <p>Seleccione esta opción para configurar el procesamiento de copia de seguridad fuera del host para los trabajos de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para Advanced Disk-based Backup Option"</a> en la página 1546.</p>                                            |
| <b>Comandos pretarea y postarea</b>         | <p>Seleccione esta opción para configurar cualquier comando que desee ejecutar antes de que los trabajos de copia de seguridad comiencen o después de que los trabajos de copia de seguridad se terminan.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar comandos pretarea y postarea para los trabajos de copia de seguridad"</a> en la página 684.</p> |
| <b>Archivos y carpetas</b>                  | <p>Seleccione esta opción para configurar cómo Backup Exec procesa los atributos del sistema de archivos, como puntas de unión y vínculos simbólicos.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar las opciones de carpetas y archivos para trabajos de copia de seguridad"</a> en la página 688.</p>                                                  |
| <b>Enterprise Vault</b>                     | <p>Seleccione esta opción para configurar las opciones de Enterprise Vault para trabajos de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Opciones de copia de seguridad de Enterprise Vault"</a> en la página 1421.</p>                                                                                                                       |
| <b>Linux y Macintosh</b>                    | <p>Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier equipo Linux o Macintosh incluido en los trabajos de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Opciones de copia de seguridad de Linux"</a> en la página 1603.</p>                                                                                                   |
| <b>Microsoft Active Directory</b>           | <p>Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier dato de Microsoft Active Directory incluido en los trabajos de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Edición de opciones para trabajos de copia de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS"</a> en la página 1467.</p>                                       |
| <b>Microsoft Exchange</b>                   | <p>Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier dato de Microsoft Exchange incluido en los trabajos de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas de Exchange Server"</a> en la página 1323.</p>                                                        |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Máquinas virtuales</b>   | <p>Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier máquina virtual que se incluya en los trabajos de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas para máquinas virtuales"</a> en la página 1130.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para Hyper-V"</a> en la página 1194.</p> |
| <b>Microsoft SharePoint</b> | <p>Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier dato de Microsoft SharePoint incluido en los trabajos de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para SharePoint"</a> en la página 1350.</p>                                                                                                                               |
| <b>Microsoft SQL</b>        | <p>Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier dato de Microsoft SQL incluido en los trabajos de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas de SQL Server"</a> en la página 1264.</p>                                                                                                                                        |
| <b>NDMP</b>                 | <p>Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier dato de NDMP que se incluya en los trabajos de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Opciones de copia de seguridad de NDMP para los servidores NDMP"</a> en la página 1568.</p>                                                                                                                                                       |
| <b>Oracle</b>               | <p>Seleccione esta opción para configurar las opciones para cualquier dato de Oracle que se incluya en los trabajos de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Opciones de copia de seguridad de Oracle"</a> en la página 1391.</p>                                                                                                                                                                            |
| <b>Exclusiones</b>          | <p>Seleccione esta opción para excluir archivos específicos o tipos específicos de archivos de los trabajos de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Excluir archivos de copias de seguridad"</a> en la página 197.</p>                                                                                                                                                                                      |

- 4 Seleccione las opciones correspondientes.
- 5 Cuando haya terminado de configurar las opciones predeterminadas, haga clic en **Aceptar**.

# Configurar programaciones para trabajos de copia de seguridad

Backup Exec le permite configurar la hora y la frecuencia con la que desea ejecutar los trabajos de copia de seguridad. Es posible ejecutar los trabajos de forma inmediata, una vez en un día y hora específicos o más de una vez en función de una programación. Backup Exec le permite usar minutos, horas, días, semanas, meses o años como mediciones de hora para crear un patrón recurrente para la programación. Alternativamente, puede seleccionar los días del mes específicos para crear una programación recurrente en la cual se ejecutan los trabajos.

Ver "[Cómo funciona la programación de trabajos en Backup Exec](#)" en la página 242.

Es posible configurar las opciones predeterminadas para las programaciones, que todos sus trabajos heredan cuando los crea. También se puede anular la configuración predeterminada de la programación cuando se crean trabajos.

## Para configurar programaciones para trabajos

### 1 Realice una de las siguientes acciones:

- |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para configurar las opciones de programación predeterminadas para todos los trabajos de copia de seguridad | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione <b>Configuración</b>.</li><li>■ Seleccione <b>Valores predeterminados del trabajo</b> y después seleccione el tipo de copia de seguridad para el cual desee configurar las opciones de programación.</li></ul> |
| Para configurar una programación para trabajos de copia de seguridad específicos                           | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Cree una nueva definición de copia de seguridad o edite una definición de copia de seguridad existente.</li><li>■ En el cuadro <b>Copia de seguridad</b>, haga clic en <b>Editar</b>.</li></ul>                                                                       |

### 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Programación**.

- 3** En el campo **Nombre de plantilla de trabajo**, escriba el nombre de la plantilla de trabajo para la cual desee configurar una programación.

Las plantillas de trabajo son la colección de opciones de configuración que Backup Exec utiliza para crear trabajos. La configuración de trabajos de copia de seguridad puede incluir opciones de programación, opciones del dispositivo de almacenamiento o métodos de copia de seguridad para tipos seleccionados de datos, por ejemplo. Cuando se desea ejecutar una copia de seguridad, Backup Exec combina la plantilla de trabajo con las selecciones de copia de seguridad para crear un trabajo de copia de seguridad que se ejecute según las opciones que usted especificó.

El nombre de la plantilla de trabajo que escribe en este campo se utiliza para crear el nombre de trabajo.

- 4** En el campo **Nombre de trabajo**, escriba el nombre del trabajo para el cual desee configurar una programación.

El nombre de trabajo único lo ayuda a identificar los trabajos de copia de seguridad en Backup Exec. Esta opción solo está disponible para configurarse por trabajo, no como configuración de trabajo de copia de seguridad predeterminada.

- 5** Para cada trabajo para el cual se desee configurar una programación, realice una de las siguientes opciones:

Para configurar trabajos recurrentes

Complete los pasos siguientes:

- Seleccione **Periodicidad**.
- Proceda al paso 6 para configurar el modelo de periodicidad.

Para configurar trabajos a fin de que se ejecuten inmediatamente sin repeticiones

Complete los pasos siguientes:

- Seleccione **Ejecutar ahora sin programación recurrente**.
- Siga con el paso 9.

**Nota:** Esta opción está solamente disponible para los trabajos de copias de seguridad completas.

Para configurar un trabajo sin una programación Complete los pasos siguientes:

- Seleccione **Crear sin una programación**.
- Siga con el paso 10.

Cuando se utiliza esta opción, los trabajos no se ejecutan a la hora de la creación y no tienen una programación recurrente. Los trabajos no se programan hasta que decida ejecutarlos. Es posible usar una herramienta de programación de tareas y automatización de trabajos de otro fabricante para ejecutar los trabajos más tarde.

Puede ejecutar los trabajos de copia de seguridad no programados más tarde con la opción **Ejecutar la próxima copia de seguridad ahora** o puede ejecutarlos manualmente con la opción **Ejecutar ahora**.

Si usa esta opción para crear un trabajo, no se puede poner el trabajo en espera. No es posible colocar trabajos en espera, a menos que estén programados.

## 6 Para configurar el patrón de periodicidad, complete las siguientes opciones:

### Horas

Seleccione esta opción para crear un patrón de periodicidad que se mida en horas o minutos.

Cuando selecciona **Horas**, puede configurar las siguientes opciones:

#### ■ Cada X horas/minutos

Indique el número de horas o minutos entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

- Es necesario elegir entre las siguientes opciones:

#### ■ Desde

Designa la hora de inicio de ejecución de un trabajo.

#### ■ Entre

Restrinja el trabajo a ciertos días y horas. Por ejemplo, si desea ejecutar el trabajo solamente durante el horario laboral, puede seleccionar de 9:00 a. m. a 05:00 p. m. los lunes, martes, miércoles, jueves y viernes.

La hora de inicio y de finalización pueden extenderse un máximo de 24 horas; no obstante, pueden pasar la medianoche hasta el día siguiente.

## Días

Seleccione esta opción para crear un patrón de periodicidad que se mida en días.

Cuando selecciona **Días**, es necesario elegir entre las siguientes opciones:

- **Cada X días**

Indique el número de días entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

- **Cada día de semana**

Seleccione esta opción para permitir que el trabajo se ejecute los días lunes, martes, miércoles, jueves y viernes.

## Semanas

Seleccione esta opción para crear un patrón de periodicidad que se mida en semanas.

Cuando se crea un modelo que se mide en semanas, la periodicidad debe configurar el campo **Cada semana el. Cada semana el** especifica el número de semanas entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo. Además especifica los días de la semana en los cuales el trabajo debe ejecutarse.

Meses



Seleccione esta opción para crear un patrón de periodicidad que se mida en meses.

Cuando selecciona **Meses**, es necesario elegir entre las siguientes opciones:

- **Día X de cada mes X**

Especifique el día en el cual se debe ejecutar el trabajo. Indique el número de meses entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

- **Cada X X de cada mes X**

Especifique el día en el cual se debe ejecutar el trabajo. Indique el número de meses entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

- **Días del mes seleccionados**

Especifique las semanas y los días del mes en los cuales Backup Exec ejecuta el trabajo. Los días y las semanas se seleccionan en una cuadrícula. El patrón de periodicidad que se selecciona se repite cada mes.

La configuración predeterminada es para que el trabajo se ejecute cada mes y se inicie en el día y la semana actual del mes. Si crea el trabajo el tercer lunes del mes, la configuración predeterminada indica que el trabajo se ejecute una vez al mes el tercer lunes.

Es posible cambiar la opción predeterminada o seleccionar días adicionales en los cuales el trabajo debe ejecutarse. Por ejemplo, si desea que el trabajo se ejecute el último viernes de cada mes, seleccione la casilla de selección del viernes en la última fila de la cuadrícula. Los días adicionales que seleccione se agregan al patrón de periodicidad mensual.

- **Fechas seleccionadas del mes**

Especifique las fechas del mes en las cuales Backup Exec ejecuta el trabajo. El patrón de periodicidad que se selecciona se repite cada mes.

La configuración predeterminada es para que el trabajo se ejecute cada mes en la fecha actual del mes. Si crea el trabajo el decimoquinto día, la configuración predeterminada indica que el trabajo se ejecute una vez al mes el decimoquinto día.

Es posible cambiar la opción predeterminada o seleccionar días adicionales en los cuales el trabajo

debe ejecutarse. Por ejemplo, si desea que el trabajo se ejecute el primer y el decimoquinto día de cada mes, seleccione solamente esas fechas en el calendario. Los días adicionales que seleccione se agregan al patrón de periodicidad mensual.

Si selecciona el trigésimo primer día, el trabajo se ejecuta el último día del mes en los meses que no tienen 31 días. Por ejemplo, si se configura el trabajo para ejecutarse el trigésimo primer día, en septiembre el trabajo se ejecuta en el trigésimo día.

## Años

Seleccione esta opción para crear un patrón de periodicidad que se mida en años.

Cuando selecciona **Años**, puede configurar las siguientes opciones:

- **Cada X años**

Especifique el número de años entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

- Es necesario elegir entre las siguientes opciones:

- **El X día**

Especifique la fecha en la que Backup Exec ejecuta el trabajo. La fecha que se selecciona en este campo corresponde al número de años que seleccionó en el campo **Cada X años**. Si seleccionó ejecutar el trabajo cada dos años y seleccionó el 28 de junio en este campo, el trabajo se ejecutará cada dos años el 28 de junio.

- **El X día de X**

Especifique el día y el mes en los que Backup Exec ejecuta el trabajo. La fecha que se selecciona en este campo corresponde al número de años que seleccionó en el campo **Cada X años**. Si seleccionó ejecutar el trabajo cada dos años y seleccionó el cuarto jueves de junio en este campo, el trabajo se ejecutará cada dos años el cuarto jueves de junio.

## a las

Especifique la hora de inicio del primer trabajo en el patrón de periodicidad.

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A partir de</b>                                                                              | <p>Escriba la fecha en la que desea que comience el patrón de periodicidad.</p> <p>La fecha que se especifica en este campo es la fecha en la que el horario se aplica Es posible seleccionar cualquier fecha en el pasado o el futuro. Si selecciona una fecha que ocurrió en el pasado, Backup Exec calcula la fecha del trabajo próximo siguiente y comienza a ejecutarse con los trabajos que se repiten en esa fecha.</p> |
| <b>Calendario</b>                                                                               | Haga clic en esta opción para ver todos los trabajos de copia de seguridad programados en un calendario para controlar si hay conflictos de programación.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Ejecutar ahora una copia de seguridad completa inicial y la programación seleccionada</b>    | <p>Seleccione esta opción para ejecutar la copia de seguridad completa inicial tan pronto como el trabajo se cree sin afectar la programación de los futuros trabajos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Reprogramar el trabajo si no comienza X horas después de su hora de inicio programada</b>    | <p>Especifique la cantidad de tiempo después de la hora de inicio programada para que Backup Exec cambie el estado de finalización del trabajo a No ejecutado. El trabajo se vuelve a programar según la configuración de la ventana vigente.</p> <p>Ver "<a href="#">Lista de estados de los trabajos en Backup Exec</a>" en la página 324.</p>                                                                               |
| <b>Cancelar el trabajo si está en ejecución X horas después de su hora de inicio programada</b> | <p>Especifique la cantidad de tiempo después de la hora de inicio programada del trabajo para cancelar el trabajo si aún se está ejecutando. Backup Exec cambia el estado de finalización del trabajo a <b>Cancelado debido a que se superó el tiempo de espera</b>.</p> <p>Ver "<a href="#">Lista de estados de los trabajos en Backup Exec</a>" en la página 324.</p>                                                        |

- 7 Para configurar fechas específicas para incluir con la programación de trabajos recurrentes, seleccione la ficha **Incluir o excluir fechas** y después complete los pasos siguientes:
- Haga clic en **Fechas de inclusión**.
  - Seleccione las fechas que desee incluir en la programación del trabajo recurrente.
  - Haga clic en **Aceptar**.

El trabajo se ejecuta en todas las fechas que se seleccionen con esta opción, además de las fechas que son parte de su periodicidad de programación normal. El trabajo reanuda la programación normal en el próximo día que se programa después de una fecha incluida.

Ver "[Cómo incluir una fecha específica en la programación para un trabajo de copia de seguridad](#)" en la página 244.

- 8 Para configurar fechas específicas para excluir de la programación del trabajo, seleccione la ficha Incluir o excluir fechas y después complete los pasos siguientes:

- Haga clic en **Fechas de exclusión**.
- Seleccione las fechas que desee excluir de la programación del trabajo recurrente.
- Haga clic en **Aceptar**.

El trabajo no se ejecuta en las fechas que seleccionó usando esta opción. Reanuda la programación normal el próximo día que un trabajo se programa después de una fecha excluida.

Ver "[Evitar que los trabajos de copia de seguridad se ejecuten en una fecha específica](#)" en la página 245.

- 9 Para enviar trabajos con un estado en espera, seleccione **Enviar trabajo en espera**.

Es necesario seleccionar esta opción si desea enviar el trabajo, pero no desea que el trabajo se ejecute hasta que una fecha posterior. El trabajo se ejecuta más tarde cuando se cambia el estado en espera del trabajo.

- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad](#)" en la página 642.

Ver "[Realización de copias de seguridad de datos](#)" en la página 173.

## Configurar las opciones de almacenamiento para los trabajos de copia de seguridad

Use las opciones de almacenamiento para seleccionar el almacenamiento y el conjunto de soportes en los cuales desea que se ejecute el trabajo de copia de seguridad. Es posible configurar diversos dispositivos de almacenamiento para cada trabajo de copia de seguridad. Por ejemplo, se puede seleccionar el almacenamiento en discos para una copia de seguridad completa y un grupo de

almacenamiento para una copia de seguridad incremental en la misma definición de copia de seguridad.

Es posible configurar las opciones de almacenamiento como una configuración predeterminada para todos los trabajos de copia de seguridad. Si no desea utilizar las opciones de almacenamiento predeterminadas para un trabajo de copia de seguridad determinado, se puede anular la configuración predeterminada cuando se crea el trabajo de copia de seguridad. Sin embargo, no es necesario configurar las opciones del almacenamiento predeterminadas para todos los trabajos de copia de seguridad. Si desea configurar diversas opciones de almacenamiento para trabajos de copia de seguridad específicos, puede configurar las opciones de almacenamiento cuando se crean esos trabajos de copia de seguridad.

### Para configurar las opciones de almacenamiento para los trabajos de copia de seguridad

#### 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para configurar las opciones de almacenamiento predeterminadas para todos los trabajos de copia de seguridad

Complete los pasos siguientes:

- Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- Seleccione **Valores predeterminados del trabajo** y luego después seleccione el tipo de copia de seguridad para el cual desee configurar las opciones de almacenamiento.

Para configurar las opciones de almacenamiento para trabajos de copia de seguridad específicos

Complete los pasos siguientes:

- Cree una nueva definición de copia de seguridad o edite una definición de copia de seguridad existente.
- En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.

#### 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Almacenamiento**.

### 3 Complete las siguientes opciones según sea necesario:

---

**Nota:** Algunas de estas opciones se muestran solamente en los entornos de Central Admin Server Option (CASO).

---

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prioridad</b>                                              | <p>Seleccione la prioridad de acceso a los dispositivos de almacenamiento para los trabajos de copia de seguridad.</p> <p>Esta opción solo está disponible para configurarse por trabajo, no como configuración de trabajo de copia de seguridad predeterminada.</p> <p>Ver "<a href="#">Cambio de la prioridad para un trabajo programado</a>" en la página 300.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Servidor Backup Exec o grupo de servidores Backup Exec</b> | <p>Seleccione si desea que un trabajo se ejecute en los dispositivos de un servidor Backup Exec administrado específico o en dispositivos que se encuentren en un grupo de servidores Backup Exec administrados.</p> <p>Esta opción solo aparece si instaló Central Admin Server Option. Esta opción es un filtro adicional que permite controlar dónde se delegan determinados trabajos. Por ejemplo, para ejecutar siempre las copias de seguridad de las bases de datos de Exchange solamente en los dispositivos conectados a servidores Backup Exec administrados en un grupo denominado copias de seguridad de Exchange, seleccione esta opción. A continuación, seleccione el grupo de servidores Backup Exec de las copias de seguridad de Exchange.</p> |
| <b>Almacenamiento</b>                                         | <p>Seleccione el dispositivo de almacenamiento al que desea enviar copia de seguridad de datos.</p> <p>Ver "<a href="#">Crear grupos de dispositivos de almacenamiento</a>" en la página 522.</p> <p>Ver "<a href="#">Acerca de Remote Media Agent for Linux</a>" en la página 1622.</p> <p>Ver "<a href="#">Funciones y tipos de almacenamiento basado en disco y de almacenamiento basado en redes</a>" en la página 368.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

- 4 Si seleccionó configurar un dispositivo de OpenStorage o un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados en el campo **Almacenamiento**, seleccione una de las siguientes opciones:

**Permitir al equipo remoto acceder directamente al dispositivo de almacenamiento y realizar la eliminación de datos duplicados en el cliente, si se admite**

Seleccione esta opción para permitir a un equipo remoto enviar datos directamente a un dispositivo de OpenStorage o a un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, y para realizar la eliminación de datos duplicados en el cliente si el dispositivo lo admite. Se pasa por alto el uso del servidor Backup Exec, que lo deja libre para realizar otras operaciones. Si la eliminación de datos duplicados en el cliente no se puede realizar, entonces se realiza la eliminación de datos duplicados en el servidor Backup Exec o en el appliance.

Esta opción aparece si la opción Deduplication Option está instalada y si se selecciona un dispositivo de OpenStorage o un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados en el campo **Almacenamiento**.

Ver "[Cómo usar la eliminación de datos duplicados en el cliente](#)" en la página 1099.

**Permitir al equipo remoto acceder directamente al dispositivo de almacenamiento mediante el servidor Backup Exec y eliminar datos duplicados en el servidor Backup Exec, si se admite**

Seleccione esta opción para permitir que un equipo remoto para envíe datos mediante el servidor Backup Exec a un dispositivo OpenStorage o a un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados para realizar la eliminación de datos duplicados del servidor Backup Exec, si es compatible. Si el servidor Backup Exec no admite la eliminación de datos duplicados, se eliminan los datos duplicados en un dispositivo de disco inteligente, como PureDisk o un dispositivo de otro fabricante.

Esta opción aparece si la opción Deduplication Option está instalada y si se selecciona un dispositivo de OpenStorage o un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados en el campo **Almacenamiento**.

Ver "[Acerca de la función de eliminación de datos duplicados](#)" en la página 1065.

- 5 En el campo **Conservar durante**, especifique la cantidad de tiempo durante la cual desea guardar los conjuntos de copias de seguridad o el historial de trabajos.

- 6** Si seleccionó configurar un dispositivo de cinta en el campo **Almacenamiento**, complete las siguientes opciones según sea necesario:

**Conjunto de soportes**

Seleccione el conjunto de soportes que se debe usar para realizar el trabajo de copia de seguridad. El conjunto de soportes especifica el período de protección de sobrescritura y el período de agregación para los datos de copia de seguridad en los soportes.

Si desea crear un nuevo conjunto de soportes para este trabajo de copia de seguridad, haga clic en el icono que se encuentra a la derecha del menú desplegable de conjunto de soportes.

Esta opción está disponible solamente si usted seleccionó un dispositivo de cinta en el campo de **Almacenamiento**.

Ver "[Conjuntos de soportes predeterminados](#)" en la página 481.



### Soportes reescribibles

Seleccione esta opción para poner los datos con copia de seguridad en soportes reescribibles. Asegúrese de que los soportes apropiados estén en el dispositivo de almacenamiento que selecciona.

Los soportes apropiados para un trabajo de sobrescritura incluyen lo siguiente:

- Soportes reusables
- Soportes para los cuales el período de protección de sobrescritura ha caducado

Los soportes asignados o importados se pueden además sobrescribir en función del nivel de protección de sobrescritura de soportes que configure.

En función de la configuración, los soportes reescribibles se seleccionan desde soportes reusables o soportes reciclables.

Si los soportes en el dispositivo de almacenamiento no se pueden sobrescribir, aparece una alerta que le solicita insertar soportes reescribibles.

Esta opción está disponible solamente si usted seleccionó un dispositivo de cinta en el campo de **Almacenamiento**.

Ver ["Administración de cintas"](#) en la página 480.

Ver ["Niveles de protección de sobrescritura de soportes para soportes de cinta"](#) en la página 496.

Ver ["Cómo Backup Exec busca los soportes reescribibles en las unidades de cinta"](#) en la página 497.

### Agregar al soporte, sobrescribir si no hay ningún soporte agregable

Seleccione esta opción para agregar los datos con copia de seguridad a los conjuntos de soportes especificados si los soportes agregables están disponibles. De lo contrario, Backup Exec busca los soportes reescribibles y los agrega al conjunto de soportes.

Si la operación de agregación completa un soporte, el trabajo de copia de seguridad continúa en los soportes reescribibles. Si los soportes en el dispositivo de almacenamiento no se pueden sobrescribir, aparece una alerta que le solicita insertar soportes reescribibles.

Esta opción está disponible solamente si usted seleccionó un dispositivo de cinta en el campo de **Almacenamiento**.

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Agregar; anular trabajo si no hay ningún soporte agregable</b> | <p>Seleccione esta opción para agregar los datos con copia de seguridad a los conjuntos de soportes especificados si los soportes agregables están disponibles. De lo contrario, Backup Exec finaliza el trabajo.</p> <p>Esta opción está disponible solamente si usted seleccionó un dispositivo de cinta en el campo de <b>Almacenamiento</b>.</p>                                                                                                                                                                           |
| <b>Expulsar soporte tras finalizar trabajo</b>                    | <p>Seleccione esta opción para expulsar los soportes de la unidad o de la ranura de conexión en placa cuando se completa la operación. Es posible también programar un trabajo para expulsar soportes.</p> <p>Esta opción está disponible solamente si usted seleccionó un dispositivo de cinta en el campo de <b>Almacenamiento</b>.</p> <p>Ver <a href="#">"Expulsión de soportes de un cartucho de disco o una unidad de cinta"</a> en la página 569.</p>                                                                   |
| <b>Tensar soporte antes de la copia de seguridad</b>              | <p>Seleccione esta opción para ejecutar la cinta en la unidad de principio a fin a una velocidad rápida. El tensado ayuda a la cinta a enrollarse uniformemente y a pasar mejor por los cabezales de la unidad de cinta. Esta opción está disponible solamente si se selecciona una unidad de cinta que admita tensado.</p>                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Soporte de una sola escritura y lecturas múltiples (WORM)</b>  | <p>Seleccione esta opción para utilizar los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples para este trabajo de copia de seguridad. Backup Exec comprueba que el dispositivo de destino es o contiene una unidad compatible con WORM y que el soporte WORM está disponible en la unidad. Si no se encuentra un soporte WORM o una unidad compatible con WORM, se envía una alerta.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo se usan los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples en Backup Exec"</a> en la página 505.</p> |

**Exportar soportes al depósito una vez que se complete el trabajo**

Seleccione esta opción para mover lógicamente los soportes de la biblioteca robótica al depósito de soportes especificado.

Esta operación mueve los soportes de las ranuras de conexión en placa de la biblioteca robótica a un portal. Una alerta le recuerda quitar los soportes del portal o de una ranura de conexión en placa. Si un trabajo requiere varios soportes, la operación de exportación de soportes se inicia una vez que se completa el trabajo de copia de seguridad y no cada vez que se completan los soportes.

Esta opción está disponible solamente si usted seleccionó un dispositivo de cinta en el campo de **Almacenamiento**.

Ver "[Depósitos de soportes predeterminados](#)" en la página 506.

7 En el campo **Compresión**, seleccione una de las siguientes opciones:

**Ninguno**

Seleccione esta opción para copiar los datos en los soportes en su formato original (sin comprimir). El uso de algún tipo de compresión de datos puede acelerar las copias de seguridad y ahorrar espacio del soporte de almacenamiento de soportes.

La compresión de datos por hardware no se debe usar en entornos en los que los dispositivos de almacenamiento que admiten este tipo de compresión se intercambian con otros dispositivos que no la admiten. En esta situación, la compresión por hardware se deshabilita automáticamente. Se puede activar manualmente la compresión por hardware en las unidades que la admitan, pero esto da lugar a incoherencia en los soportes. Si se produce un fallo en la unidad que admite la compresión por hardware, el soporte comprimido no se puede restaurar en una unidad que no admita compresión por hardware.

**Software**

Seleccione esta opción para usar la compresión de datos del software STAC, que comprime los datos antes de que se envíen al dispositivo de almacenamiento.

**Hardware (si hay disponible, en caso contrario ninguno)**

Seleccione esta opción para utilizar la compresión de datos por hardware si la admite el dispositivo de almacenamiento. Si la unidad no admite la compresión de datos, se hará copia de seguridad de ellos sin comprimir.

**Hardware (si hay disponible, en caso contrario software)**

Seleccione esta opción para utilizar la compresión de datos por hardware si la admite el dispositivo de almacenamiento. Si la unidad no admite la compresión de datos por hardware, se utilizará la compresión por software STAC.

8 Para configurar el cifrado, complete las siguientes opciones:

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de cifrado</b>    | <p>Seleccione el tipo de cifrado que desea utilizar, si existe.</p> <p>Ver "<a href="#">Usar el cifrado con Backup Exec</a>" en la página 741.</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Clave de cifrado</b>   | <p>Seleccione la clave de cifrado que desea usar, si seleccionó usar cifrado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Administrar claves</b> | <p>Haga clic en esta opción para crear una nueva clave de cifrado para configurar el cifrado para los trabajos. No use esta opción para reemplazar o eliminar ninguna clave de cifrado existente que esté asociada con el trabajo.</p> <p>Esta opción está solamente disponible si se selecciona un tipo de cifrado.</p> <p>Ver "<a href="#">Administración de claves de cifrado</a>" en la página 745.</p> |

9 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad](#)" en la página 642.

Ver "[Realización de copias de seguridad de datos](#)" en la página 173.

# Configurar trabajos de ejecución de pruebas automáticos para los trabajos de copia de seguridad

Los trabajos de ejecución de pruebas intentan determinar si un trabajo de copia de seguridad programado podría fallar cuando se lo ejecute. Cuando se ejecuta un trabajo de prueba, no se hace copia de seguridad de ningún dato. En cambio, Backup Exec comprueba su capacidad de almacenamiento, credenciales y soportes para encontrar los errores potenciales. Si hay un error, el trabajo continúa ejecutándose hasta que se complete. El error aparece en el registro de trabajos. Es posible también configurar Backup Exec para enviar una notificación a un destinatario designado.

Durante un trabajo de ejecución de prueba, un trabajo puede fallar por los motivos siguientes:

- Las credenciales de inicio de sesión son incorrectas.
- La capacidad de almacenamiento no es suficiente.

- Los soportes de cartucho de cinta o los soportes de cartucho de disco no están disponibles.
- Los soportes reescribibles no están disponibles para un trabajo de sobrescritura.
- Los soportes agregables no están disponibles para un trabajo de agregación.

Los trabajos de ejecución de prueba verifican que haya suficiente capacidad de soporte disponible para el trabajo seleccionado. No obstante, puede comprobar si hay suficiente capacidad de soporte para varios trabajos de prueba en el informe Resultados de ejecución de prueba.

Ver ["Informe Resultados de ejecución de prueba"](#) en la página 865.

Es posible ejecutar manualmente un trabajo de ejecución de pruebas en cualquier momento.

Ver ["Ejecutar un trabajo de prueba manualmente"](#) en la página 254.

Es posible configurar los trabajos de ejecución de pruebas para que se ejecuten de forma automática antes que sus trabajos de copia de seguridad programada como parte de una configuración predeterminada. Si no desea ejecutar un trabajo de ejecución de pruebas para un trabajo de copia de seguridad determinado, puede anular la configuración predeterminada cuando se crea el trabajo de copia de seguridad. Sin embargo, no es necesario habilitar trabajos de ejecución de pruebas como predeterminados para todos los trabajos de copia de seguridad. Si desea ejecutar trabajos de ejecución de pruebas solamente para trabajos de copia de seguridad específicos, puede configurar el trabajo de ejecución de pruebas cuando cree esos trabajos de copia de seguridad.

## Para configurar trabajos de ejecución de pruebas automáticos para los trabajos de copia de seguridad

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para habilitar los trabajos de ejecución de pruebas como valor predeterminado para todos los trabajos de copia de seguridad

Complete los pasos siguientes:

- Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- Seleccione **Valores predeterminados del trabajo** y después seleccione el tipo de copia de seguridad para el cual desee configurar los trabajos de ejecución de pruebas.

Para habilitar un trabajo de ejecución de pruebas para trabajos de copia de seguridad específicos

Complete los pasos siguientes:

- Cree una nueva definición de copia de seguridad o edite una definición de copia de seguridad existente.
- En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.

2 En el panel izquierdo, haga clic en **Ejecución de pruebas**.

3 Seleccione **Habilitar ejecución de prueba**.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad"](#) en la página 642.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

## Configurar operaciones de verificación automáticas para los trabajos de copia de seguridad

Backup Exec puede realizar una operación de verificación para asegurarse de que los soportes pueden ser leídos una vez que se ha completado un trabajo de copia de seguridad. Se recomienda verificar todos los datos con copia de seguridad para garantizar la integridad de la recopilación de datos y los soportes en los cuales residan.

Es posible ejecutar manualmente una operación de verificación en un conjunto de copias de seguridad o un historial de trabajos en cualquier momento. Es posible verificar los conjuntos de copias de seguridad si desea solamente verificar los datos de los que se hizo copia de seguridad en una instancia de trabajo de copia de seguridad específico. Si desea verificar una definición de copia de seguridad y todos sus conjuntos de copias de seguridad dependientes, puede verificar un historial de trabajos. Por ejemplo, si desea verificar una definición de copia de seguridad que utilizó copias de seguridad incrementales, Backup Exec verifica todas las copias incrementales hasta la última copia de seguridad completa, incluida.

Ver ["Verificar los datos con copia de seguridad manualmente"](#) en la página 256.

De forma predeterminada, Backup Exec verifica de forma automática los datos con copia de seguridad al finalizar un trabajo de copia de seguridad. Sin embargo, también se puede programar la operación de verificación automática para que se realice en otro momento o se puede deshabilitar. Puede cambiar las opciones de

verificación de Backup Exec como parte de la configuración predeterminada de las copias de seguridad o para trabajos de copia de seguridad individuales.

### Para configurar operaciones de verificación automáticas para los trabajos de copia de seguridad

#### 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para configurar operaciones de verificación automáticas para todos los trabajos de copia de seguridad

Complete los pasos siguientes:

- Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- Seleccione **Valores predeterminados del trabajo** y después seleccione el tipo de copia de seguridad para el cual desee configurar las opciones de verificación.

Para configurar operaciones de verificación automáticas para los trabajos de copia de seguridad específicos

Complete los pasos siguientes:

- Cree una nueva definición de copia de seguridad o edite una definición de copia de seguridad existente.
- En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.

#### 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Verificar**.



3    Complete las siguientes opciones:

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Al finalizar el trabajo</b>                                | <p>Seleccione esta opción para ejecutar una operación de verificación de forma automática cuando se completa el trabajo de copia de seguridad.</p>                                                                                                                                                                |
| <b>Al finalizar el trabajo, como un trabajo independiente</b> | <p>Seleccione esta opción para crear una operación de verificación y programarla para ejecutarse como un trabajo independiente cuando se termina el trabajo de copia de seguridad.</p> <p>Es posible usar la opción <b>Editar</b> para configurar las opciones para el trabajo de verificación independiente.</p> |
| <b>Como un trabajo independiente programado</b>               | <p>Seleccione esta opción para crear una operación de verificación y para programarla para ejecutarse como trabajo separado en otro momento.</p> <p>Es posible usar la opción <b>Editar</b> para configurar las opciones para el trabajo de verificación independiente.</p>                                       |
| <b>No verificar datos para este trabajo</b>                   | <p>Seleccione esta opción para deshabilitar la operación de verificación para el trabajo de copia de seguridad.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción está seleccionada de forma predeterminada para los dispositivo de almacenamiento basado en la nube.</p>                                                           |

4    Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad"](#) en la página 642.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

# Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT

Cuando hace copia de seguridad de datos, Backup Exec crea un catálogo que contiene información sobre los conjuntos de copias de seguridad y el dispositivo de almacenamiento en el que se almacenan los conjuntos de copias de seguridad.

Ver ["Cómo funcionan los catálogos de Backup Exec"](#) en la página 280.

La operación de catálogo puede requerir mucho tiempo. Requiere acceso al dispositivo de almacenamiento que se usa para la copia de seguridad. Los trabajos de copia de seguridad habilitados para la tecnología de recuperación granular (GRT) requieren más tiempo para catalogarse debido a la cantidad de información granular que contienen.

En el cuadro de diálogo **Opciones Instant GRT y Catálogo retrasado**, puede elegir la opción Instant GRT o una de las opciones de catálogo completo.

---

**Nota:** Las opciones Instant GRT y Catálogo completo no se admiten para trabajos de copia de seguridad en cinta. Si crea una copia de seguridad habilitada para GRT para trabajos de cinta para datos de Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint, Microsoft Hyper-V o VMware, la operación de catálogo se ejecuta como parte del trabajo de copia de seguridad.

---

Ver ["Catálogo completo"](#) en la página 670.

Ver ["Instant GRT"](#) en la página 672.

Ver ["Diferencias entre las operaciones de Instant GRT y catálogo completo"](#) en la página 672.

Ver ["Para configurar una operación de Instant GRT o catálogo completo"](#) en la página 674.

## Catálogo completo

Para los trabajos de copia de seguridad habilitados para GRT, puede retrasar la operación de catálogo y ejecutarla como una operación separada para tener menos efecto sobre su tiempo de ejecución de la copia de seguridad. Como la operación de catálogo se ejecuta por separado del trabajo de copia de seguridad, no impide que otro trabajo de copia de seguridad programado comience a tiempo.

Ver ["Tecnología de recuperación granular"](#) en la página 750.

Cuando se habilita GRT para copias de seguridad de Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint, Microsoft Hyper-V o VMware, la operación de catálogo completa se ejecuta inmediatamente después del trabajo de copia de seguridad de forma predeterminada.

Para las copias de seguridad basadas en agente para Exchange y SharePoint, la operación de catálogo completo se ejecuta inmediatamente después de todas las copias de seguridad completas. Se ejecuta una vez cada 24 horas para todas las copias de seguridad incrementales y diferenciales, incluso si se programa ejecutar más de un trabajo habilitado para GRT dentro de las 24 horas.

Para las copias de seguridad de Hyper-V y VMware, la operación de catálogo completo se ejecuta inmediatamente después de todas las copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales de forma predeterminada.

Es posible configurar la ejecución de la operación de catálogo completo en una programación si no desea ejecutarla inmediatamente después del trabajo de copia de seguridad.

Es posible que desee programar la ejecución de operación de catálogo completo fuera de su ventana de copia de seguridad de modo que no interfiera con los recursos del sistema. Si programa la operación de catálogo completo, solo se ejecuta para los conjuntos de copia de seguridad más recientes desde la última operación de catálogo. En esta situación, solo puede utilizar el conjunto de copias de seguridad más reciente desde la última operación de catálogo para la recuperación granular.

Por ejemplo, si programa ejecutar copias de seguridad incrementales cada 11 horas y programa ejecutar la operación de catálogo completo a la medianoche, tendría los siguientes conjuntos de copia de seguridad:

- Completo (11:00 A. M.)
- Incremental 1 (10:00 P. M.)
- Catálogo 1 (medianoche): Este trabajo se cataloga como Incremental 1.
- Incremental 2 (9:00 A. M.)
- Incremental 3 (8:00 P. M.)
- Catálogo 2 (medianoche). Este trabajo cataloga Incremental 3. Incremental 2 no se cataloga.
- Incremental 4 (7:00 A. M.)
- Incremental 5 (6:00 P. M.)
- Catálogo 3 (medianoche): Este trabajo se cataloga como Incremental 5. Incremental 4 no se cataloga.
- Incremental 6 (5:00 A. M.): Entra copia de seguridad no se cataloga.

En el ejemplo, la operación de catálogo completo solo se ejecuta para incremental 5, incremental 3 e incremental 1. Para dichos trabajos, puede usar el asistente de búsqueda para buscar los datos o puede navegar rápidamente por elementos individuales que desea restaurar. También puede ejecutar una recuperación granular con incremental 2, incremental 4 e incremental 6, aunque tarda un poco más en navegar por los elementos porque no están completamente catalogados. Backup Exec muestra dinámicamente los datos granulares al montar el conjunto de copias de seguridad.

### Instant GRT

Se ejecuta una operación de Instant GRT como parte del trabajo de copia de seguridad y solo se recopila la mínima información de catálogo necesaria. No puede usar el asistente de búsqueda para buscar los conjuntos de copias de seguridad para elementos individuales. Cuando examina los conjuntos de copias de seguridad para elementos individuales, Backup Exec lee y muestra la información granular en los conjuntos de copia de seguridad a medida que examina los elementos que desea restaurar. En función del conjunto de copias de seguridad que esté examinando, completo, incremental o diferencial, tarda unos minutos o más examinar los elementos individuales.

Antes de ejecutar una operación de Instant GRT, revise los siguientes requisitos:

- En un entorno de CASO, asegúrese de que las cuentas de inicio de sesión usadas para copias de seguridad se agreguen a la lista de cuentas de inicio de sesión en el servidor de administración central y los servidores Backup Exec administrados.
- El almacenamiento que alberga los conjuntos de copia de seguridad debe estar en línea cuando examina elementos individuales que desea restaurar, ya que Backup Exec monta los conjuntos de copias de seguridad de manera dinámica. Para los conjuntos de copia de seguridad diferenciales e incrementales, también se debe poder acceder a todos los conjuntos de copias de seguridad relacionados durante la restauración.
- En un entorno de CASO, si un servidor Backup Exec intenta examinar los conjuntos de copia de seguridad de otro servidor Backup Exec y se configura un firewall entre ellos, debe abrir los puertos en los servidores.  
Se recomienda examinar los conjuntos de copias de seguridad desde el servidor Backup Exec administrado en el que se ejecutaron los trabajos de copia de seguridad o desde el servidor de administración central.

Ver ["Puertos de Backup Exec"](#) en la página 738.  
Ver ["Puertos de escucha de Backup Exec"](#) en la página 740.

### Diferencias entre las operaciones de Instant GRT y catálogo completo

**Tabla 15-1** Diferencias entre las operaciones de Instant GRT y catálogo completo

| Elemento                                                    | Instant GRT    | Catálogo completo                                                       |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Búsqueda granular de elementos con el asistente de búsqueda | No disponible. | Puede buscar los conjuntos de copias de seguridad par datos granulares. |

| Elemento                                                                   | Instant GRT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Catálogo completo                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consulta de conjuntos de copias de seguridad                               | Puede examinar dinámicamente los conjuntos de copias de seguridad para seleccionar los elementos individuales que desea restaurar.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Puede buscar y examinar los conjuntos de copias de seguridad para seleccionar los elementos individuales que desea restaurar.                                                                                       |
| Retraso del trabajo de catálogo                                            | No hay retrasos en el trabajo de catálogo. Se ejecuta como parte del trabajo de copia de seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Puede configurar que el trabajo de catálogo se ejecute inmediatamente después del trabajo de copia de seguridad o a una hora programada.                                                                            |
| Tiempo de ejecución del catálogo                                           | No se establece un tiempo de ejecución del catálogo porque se ejecuta como parte del trabajo de copia de seguridad. Backup Exec solo recopila la mínima información de trabajo requerida.                                                                                                                                                                                                                                    | La operación de catálogo se ejecuta como un trabajo independiente. Consume tiempo porque Backup Exec recopila información detallada de la ejecución de catálogo para el trabajo de copia de seguridad.              |
| Tamaño del archivo de catálogo                                             | El tamaño del archivo es más pequeño porque solo se cataloga la cantidad mínima de datos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | El tamaño del archivo es más grande porque se cataloga el conjunto completo de copias de seguridad.                                                                                                                 |
| Tiempo necesario para examinar datos granulares para restauración granular | <p>Tiempo un poco más prolongado que el que lleva examinar datos cuando realiza un catálogo completo porque Backup Exec examina dinámicamente el conjunto de copias de seguridad para la lectura de datos de GRT cuando expande los conjuntos de copias de seguridad para restaurar elementos granulares.</p> <p>El tiempo de restauración es el mismo que para un conjunto de copias de seguridad de catálogo completo.</p> | Tiempo menos prolongado que el que lleva examinar datos cuando ejecuta una Instant GRT porque la información de GRT ya está disponible en el catálogo detallado recopilado durante el trabajo de catálogo completo. |

| Elemento                       | Instant GRT                                                                                                                                               | Catálogo completo                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiempo ocupado del dispositivo | El dispositivo no se ocupa por un tiempo prolongado porque el catálogo no es detallado y también se ejecuta como parte del trabajo de copia de seguridad. | El dispositivo está ocupado por un tiempo prolongado. Primero cuando se ejecuta la copia de seguridad y, luego, cuando se ejecuta la operación de catálogo como parte de un trabajo de copia de seguridad independiente. |

Es posible establecer estas opciones como configuración predeterminada para todos los trabajos de copia de seguridad habilitados para GRT. Si la configuración predeterminada no es apropiada para un trabajo determinado, puede anularla cuando se crea el trabajo. No obstante, no es necesario crear una configuración predeterminada para las opciones Instant GRT o Catálogo completo. Si desea configurar estas opciones solamente para trabajos específicos, puede hacerlo al crear esos trabajos.

### Para configurar una operación de Instant GRT o catálogo completo

#### 1 Realice una de las siguientes acciones:

Si desea configurar las opciones de Instant GRT y catálogo completo para todos los trabajos de copia de seguridad

Complete los pasos siguientes:

- Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- Seleccione **Valores predeterminados del trabajo** y después seleccione el tipo de copia de seguridad para el cual desea ajustar la configuración de Instant GRT o catálogo completo.

Si desea configurar las opciones de Instant GRT y catálogo completo para determinados trabajos de copia de seguridad

Complete los pasos siguientes:

- Cree una nueva definición de copia de seguridad o edite una definición de copia de seguridad existente.
- En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.

#### 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Instant GRT**.

### 3 Seleccione una de las siguientes opciones:

#### **Habilitar Instant GRT**

Seleccione esta opción si desea ejecutar una operación de Instant GRT para los trabajos de copia de seguridad habilitados para GRT.

Esta es la opción predeterminada para todos los nuevos trabajos de copia de seguridad habilitados para GRT configurados en una nueva instalación de Backup Exec. Si actualiza desde el 15 Feature Pack 5 y una versión anterior de Backup Exec, la opción predeterminada de catalogación puede cambiar según el entorno del servidor Backup Exec y la versión desde la cual realizará la actualización. Después de actualizar, si esta opción no está establecida como predeterminada, puede configurar esta opción como la opción predeterminada para aprovechar las copias de seguridad más rápidas.

Para trabajos de copia de seguridad compatibles con GRT existentes que protejan Exchange, SharePoint o máquinas virtuales con copia de seguridad virtual, la opción predeterminada para los trabajos existentes no cambia. Los trabajos existentes conservan la opción predeterminada que se configuró antes de la actualización. Si se agrega un nuevo dispositivo después de la actualización, la opción predeterminada es Habilitar Instant GRT.

Si selecciona esta opción, se ejecuta una operación de catálogo como parte del trabajo de copia de seguridad y solo recopila la mínima información de catálogo requerida.

No puede usar el asistente de búsqueda para buscar los conjuntos de copias de seguridad para datos granulares. Sin embargo, puede examinar los conjuntos de copia de seguridad. Si decide restaurar datos granulares de los conjuntos de copia de seguridad, Backup Exec examina los conjuntos de copia de seguridad en busca de datos granulares mientras examina los elementos que desea restaurar. Si selecciona esta opción, el tiempo para examinar datos granulares en el momento de la restauración es un poco más prolongado.

**Ejecutar una operación de catálogo completo como un trabajo independiente inmediatamente después de finalizar el trabajo de copia de seguridad**

Seleccione esta opción para ejecutar la operación de catálogo completo inmediatamente después que se completa un trabajo de copia de seguridad. La operación de catálogo se ejecuta como un trabajo independiente.

Para las copias de seguridad basadas en agente para Exchange y SharePoint, la operación de catálogo completo se ejecuta inmediatamente después de todas las copias de seguridad completas. Se ejecuta una vez cada 24 horas para todas las copias de seguridad incrementales y diferenciales.

Para las copias de seguridad de Hyper-V y VMware, la operación de catálogo completo se ejecuta inmediatamente después de todas las copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales.

**Nota:** Antes de que se complete la operación de catálogo completo, en lugar de usar el asistente de búsqueda, debe examinar los conjuntos de copias de seguridad para seleccionar los elementos individuales que desea restaurar. El asistente de búsqueda está disponible una vez que se completa el trabajo de catálogo completo.

**Programar una operación de catálogo completo como un trabajo independiente después de finalizar la copia de seguridad**

Seleccione esta opción para ejecutar la operación de catálogo completo como un trabajo separado y programado. A continuación, seleccione la hora de inicio y los días de la semana en los cuales desea que se ejecute la operación de catálogo completo.

Si programa la operación de catálogo completo, solo se ejecuta para los conjuntos de copia de seguridad más recientes desde la última operación de catálogo. En esta situación, solo puede utilizar el conjunto de copias de seguridad más reciente desde la última operación de catálogo para la recuperación granular.

**Nota:** Antes de que se complete la operación de catálogo completo, en lugar de usar el asistente de búsqueda, debe examinar los conjuntos de copias de seguridad para seleccionar los elementos individuales que desea restaurar. El asistente de búsqueda está disponible una vez que se completa el trabajo de catálogo completo.



Ver ["Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad"](#) en la página 642.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

Ver ["Cómo funciona la catalogación con la copia de seguridad de la máquina virtual Hyper-V"](#) en la página 1202.

Ver ["Cómo funciona la catalogación con la copia de seguridad de la máquina virtual VMware"](#) en la página 1139.

## Configurar opciones de Advanced Open File Option para los trabajos de copia de seguridad

La función Advanced Open File de Backup Exec le permite utilizar tecnología de instantáneas para capturar cualquier archivo que esté abierto cuando una copia de seguridad se ejecuta. Es posible configurar las opciones de Advanced Open File Option como configuración predeterminada para todos los trabajos de copia de seguridad. Si la configuración predeterminada no es apropiada para un trabajo determinado, puede anularla cuando se crea el trabajo. Sin embargo, no es necesario crear una configuración predeterminada para las opciones de Advanced Open File Option. Si desea utilizar las opciones de Advanced Open File Option solamente para trabajos específicos, puede establecer la configuración cuando se crean esos trabajos.

### Para configurar opciones de Advanced Open File Option para los trabajos de copia de seguridad

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para configurar las opciones predeterminadas de Advanced Open File Option para todos los trabajos de copia de seguridad

Complete los pasos siguientes:

- Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- Seleccione **Valores predeterminados del trabajo** y después seleccione el tipo de copia de seguridad para el cual desee configurar las opciones de Advanced Open File Option.

- Para configurar las opciones de Advanced Open File Option para trabajos de copia de seguridad específicos

Complete los pasos siguientes:
 
  - Cree una nueva definición de copia de seguridad o edite una definición de copia de seguridad existente.
  - En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.

2 En el panel izquierdo, haga clic en **Advanced Open File**.

3 Complete las siguientes opciones:

**Usar tecnología de instantáneas**

Seleccione esta opción para habilitar el uso de la tecnología de instantáneas para los trabajos de copia de seguridad.

**Proveedor de instantáneas**

Seleccione uno de los proveedores de instantáneas siguientes para los trabajos:

- Automático: permitir que VSS seleccione el proveedor de instantáneas.  
 Seleccione esta opción para que VSS elija el mejor proveedor para el volumen seleccionado.
- Sistema: usar el proveedor de instantáneas de software de Microsoft.
- Hardware: usar la tecnología proporcionada por el fabricante de hardware.

Si selecciona varios volúmenes, es necesario utilizar el mismo tipo de proveedor para realizar una instantánea de todos los volúmenes. Puede hacer una instantánea de varios volúmenes con el mismo proveedor o puede utilizar varios proveedores, pero no puede utilizar los proveedores del sistema y de hardware como parte de la misma instantánea.

**Procesar los volúmenes lógicos para copia de seguridad de uno en uno**

Seleccione esta opción para habilitar la copia de seguridad de varios volúmenes en un trabajo, donde solo se realiza una instantánea de un volumen lógico a la vez. Para asegurar la integridad de la base de datos, o si un volumen contiene puntos de montaje, puede que se deban crear instantáneas de varios volúmenes a la vez. Un volumen con puntos de montaje para otros volúmenes se considera un volumen lógico para fines de instantáneas. Por lo tanto, se crean instantáneas de ese volumen y los volúmenes de puntos de montaje juntos simultáneamente.

Después de hacer una copia de seguridad y crear una instantánea del volumen lógico, la instantánea se detecta antes de que se cree una instantánea del siguiente volumen lógico. Esta opción aumenta la capacidad de cumplir con el tiempo de inactividad mínimo que se necesita para realizar una instantánea.

Un volumen lógico se puede componer de varios volúmenes físicos. Un único volumen lógico puede albergar todos los volúmenes en los que residen las bases de datos.

Si no se selecciona esta opción, se crea una instantánea simultánea de todos los volúmenes del trabajo de copia de seguridad. Todos los volúmenes deben cumplir el intervalo mínimo de inactividad.

Esta opción solamente está disponible para los volúmenes locales.

Las instantáneas de componentes de instantánea se crean usando VSS, lo cual se informa en el registro de trabajos.

**Habilitar reinicio de punto de comprobación**

Seleccione esta opción para habilitar la opción de reinicio de punto de comprobación. El reinicio del punto de comprobación habilita Backup Exec para reiniciar de forma automática un trabajo que está interrumpido. En lugar de reiniciarse desde el principio, el trabajo se reinicia desde el punto donde fue interrumpido. Backup Exec espera dos minutos una vez que el trabajo se detiene y a continuación intenta reiniciar el trabajo interrumpido una vez. Si el trabajo no se puede reiniciar de forma automática o si se deshabilita el reinicio de punto de comprobación, se debe reiniciar manualmente. Un reinicio manual inicia el trabajo desde el principio en vez de desde el punto donde el trabajo fue interrumpido.

Ver ["Configurar el reinicio de punto de comprobación"](#) en la página 680.

**4 Haga clic en [Aceptar](#).**

Ver ["Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad"](#) en la página 642.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

## Configurar el reinicio de punto de comprobación

El reinicio de punto de comprobación es una configuración del trabajo de copia de seguridad que permite que Backup Exec reinicie de forma automática un trabajo interrumpido. En lugar de reiniciarse desde el principio, el trabajo se reinicia desde el punto donde fue interrumpido. Backup Exec espera dos minutos una vez que el trabajo se detiene y, a continuación, intenta reiniciar el trabajo interrumpido. Si el trabajo no se puede reiniciar de forma automática o si se deshabilita el reinicio de punto de comprobación, se debe reiniciar manualmente. Un reinicio manual inicia el trabajo desde el principio en vez de desde el punto donde el trabajo fue interrumpido.

---

**Nota:** El reinicio de punto de comprobación no puede reiniciar un trabajo de copia de seguridad hasta que haya realizado la copia de seguridad de, por lo menos, 32 MB de datos. Si un trabajo de copia de seguridad falla antes de haber realizado una copia de seguridad de, al menos, esa cantidad de datos, deberá ejecutarlo de nuevo manualmente.

---

Es posible habilitar el reinicio de punto de comprobación para cualquier trabajo que se configure con la opción de almacenamiento **Reemplazar soporte**. Sin embargo, si no hay soportes disponibles que sobrescribir y se interrumpe el trabajo, se puede colocar en espera hasta que los soportes reescribibles estén disponibles. Cuando los soportes están disponibles, el trabajo se reinicia desde donde fue interrumpido.

Backup Exec cancela de forma automática cualquier trabajo que se ejecute durante demasiado tiempo según la configuración de la programación que usted seleccionó cuando creó el trabajo. Si Backup Exec cancela un trabajo de forma automática, este no será elegible ser reiniciado. Si cancela manualmente un trabajo, Backup Exec no intenta reiniciarlo de forma automática.

---

**Nota:** Si usa Central Admin Server Option (CASO), cualquier trabajo que se reinicie se ejecuta en el mismo servidor Backup Exec administrado en el que el trabajo presentó errores. Si el servidor Backup Exec original no está disponible, Backup Exec selecciona un servidor Backup Exec distinto en el que se ejecutará el trabajo reiniciado.

---

Es posible habilitar o deshabilitar el reinicio de punto de comprobación en las opciones de **Advanced Open File** cuando se crean trabajos de copia de seguridad o en los valores predeterminados del trabajo de copia de seguridad.

Ver "[Configurar opciones de Advanced Open File Option para los trabajos de copia de seguridad](#)" en la página 677.

Este tema incluye la siguiente información:

[Tecnologías admitidas para el reinicio de punto de comprobación](#)

[Cosas a considerar antes de que utilice el reinicio de punto de comprobación](#)

[Cambiar la configuración del reinicio de punto de comprobación predeterminada](#)

## **Tecnologías admitidas para el reinicio de punto de comprobación**

El reinicio de punto de comprobación solamente se admite para volúmenes NTFS. El único tipo de tecnología de la instantánea que se admite para el reinicio de punto de comprobación es VSS.

El reinicio en punto de comprobación no se admite para lo siguiente:

- Volúmenes FAT
- Volúmenes FAT32
- Equipos UNIX
- Volúmenes compartidos de clúster (CSV)

- Agentes aplicaciones
- Copias de seguridad incrementales o diferenciales
- Trabajos que usan catálogos para determinar si se hizo copia de seguridad de un archivo  
Ver ["Cómo Backup Exec determina si se ha hecho copia de seguridad de un archivo"](#) en la página 221.

## Cosas a considerar antes de que utilice el reinicio de punto de comprobación

Deberá analizar las siguientes cosas antes de usar el reinicio de punto de comprobación:

- Si el error ocurre en el medio de un trabajo de agregación, los soportes ya no podrán agregarse. Los soportes no podrán agregarse hasta que se borren o sobrescriban, o hasta que caduque el período de retención. Cuando el reinicio ocurre, Backup Exec usa los nuevos soportes. Es necesario seleccionar un nivel de protección de sobrescritura de soportes apropiado para asegurarse de que el reinicio no sobrescribe los soportes que fueron usados antes del error de trabajo.
- Si el error ocurre durante un trabajo de verificación o un trabajo de la comprobación de la coherencia de la base de datos, el trabajo se reinicia el principio.
- Las copias de seguridad completas que fueron interrumpidas y reanudadas hasta el punto del error no se muestran en el **Asistente de para Recuperar este equipo** de Recuperación simplificada después de un desastre. Sin embargo, puede restaurar manualmente esos conjuntos de copias de seguridad tras realizar la recuperación inicial mediante el **Asistente para recuperar este equipo**.
- Es posible habilitar la opción del reinicio de punto de comprobación para un trabajo de copia de seguridad completa que use la opción de **Eliminar carpetas y archivos seleccionados después de la correcta copia de seguridad**. Si el trabajo falla y se reanuda, los archivos no se eliminarán del volumen de origen una vez que la copia de seguridad termina.

## Cambiar la configuración del reinicio de punto de comprobación predeterminada

Es posible cambiar la configuración predeterminada del reinicio de punto de comprobación en la configuración de las reglas de administración de errores. Es posible especificar el número de veces que desea reiniciar el punto de comprobación para volver a intentar un trabajo fallido, el intervalo entre los intentos de reinicio y

la disposición final del trabajo para cualquier trabajo que no se pueda reiniciar correctamente.

Para cambiar la configuración del reinicio de punto de comprobación predeterminada

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Reglas de administración de errores**.
- 2 Seleccione **Reinicio de punto de comprobación** y después haga clic en **Editar**.
- 3 Seleccione **Habilitar regla de administración de errores**.
- 4 Seleccione **Reintentar trabajo**.
- 5 Complete los campos siguientes:

|                                    |                                                                                                                            |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Número máximo de reintentos</b> | Escriba el número máximo de veces que es necesario que Backup Exec vuelva a intentar ejecutar un trabajo que falla.        |
| <b>Intervalo de reintento</b>      | Escriba el intervalo del tiempo en minutos que es necesario que Backup Exec espere antes de intentar reiniciar un trabajo. |

- 6 En el cuadro de grupo **Disposición final de trabajo**, seleccione una de las siguientes opciones:

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Poner el trabajo en espera hasta que la condición de error se haya eliminado manualmente</b> | Seleccione esta opción para que Backup Exec ponga el trabajo en espera si el trabajo no se puede completar correctamente una vez alcanzado el número máximo de reintentos. El trabajo permanece en espera hasta que la condición de error se borra manualmente. |
| <b>Reprogramar trabajo para su nuevo servicio programado</b>                                    | Seleccione esta opción para que Backup Exec re programe el trabajo para la siguiente incidencia programada si el trabajo no se puede completar correctamente una vez alcanzado el número máximo de reintentos.                                                  |

- 7 (Opcional) En el campo **Notas**, escriba cualquier nota adicional sobre la regla de administración de errores.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

## Configurar comandos pretarea y postarea para los trabajos de copia de seguridad

Puede configurar los comandos que desea que se ejecuten antes o después de todos los trabajos de copia de seguridad. Por ejemplo, puede desear crear un comando pre-tarea para cerrar una base de datos antes de que un trabajo de copia de seguridad se ejecute. Usted podría también crear un comando postarea que reinicie la base de datos después de que se termine el trabajo.

Algunas de las condiciones que puede establecer para estos comandos son las siguientes:

- Ejecute el trabajo de copia de seguridad solamente si el comando pre-tarea es correcta
- Ejecutar el comando pos-tarea solo si el comando pre-tarea se efectúa correctamente
- Ejecute el comando pos-tarea incluso si el trabajo de copia de seguridad genera errores
- Dejar que Backup Exec compruebe los códigos de retorno (o los códigos de salida) de los comandos pretarea y postarea para determinar si dichos comandos se han efectuado satisfactoriamente

Si el comando pretarea o postarea devuelve un código de salida cero, Backup Exec considera que el trabajo se completó correctamente. Backup Exec considera que cualquier código de salida que no es cero significa que el trabajo encontró un error.

Si es imprescindible que el trabajo no se ejecute si falla el comando pretarea, configure Backup Exec para que compruebe los códigos de retorno. Backup Exec usa los códigos de retorno para determinar si el comando pretarea falló o se completó correctamente.

Por ejemplo, si falla un comando pretarea que cierra una base de datos antes de que se ejecute una copia de seguridad, la base de datos se puede dañar al ejecutar la copia de seguridad. En esta situación, es imprescindible que el trabajo de copia de seguridad no se ejecute si falla el comando pretarea.

Si Backup Exec se configura para comprobar los códigos de retorno y el comando postarea devuelve un código que no es cero, el registro de trabajos informa que el comando postarea falló. También puede haber seleccionado ejecutar el trabajo solamente si el comando pretarea es correcto. Incluso si el comando pretarea y el trabajo se ejecutan correctamente, Backup Exec marca el trabajo como fallido si el comando postarea falla.

Por ejemplo, el comando pretarea puede ejecutarse correctamente y cerrar la base de datos. El trabajo de copia de seguridad también puede ejecutarse correctamente.



Pero si el comando postarea no puede reiniciar la base de datos, Backup Exec marca el trabajo y el comando postarea como fallidos en el registro de trabajos.

Si selecciona la opción **En cada servidor del que se hizo copia de seguridad**, las selecciones del comando pretarea y postarea se aplican a cada servidor independientemente. Los comandos pretarea y postarea se ejecutan y se completan para un servidor por vez antes de que se ejecuten en el servidor seleccionado siguiente.

Es posible configurar comandos pretarea y postarea como configuración predeterminada para todos los trabajos de copia de seguridad. Si la configuración predeterminada no es apropiada para un trabajo determinado, puede anularla cuando se crea el trabajo. Sin embargo, no es necesario crear una configuración predeterminada para los comandos pretarea y postarea. Si desea utilizar comandos pretarea y postarea solamente para trabajos específicos, puede establecer la configuración cuando se crean esos trabajos.

## Para configurar comandos pretarea y postarea para los trabajos de copia de seguridad

### 1 Realice una de las siguientes acciones:

Para configurar comandos pretarea y postarea predeterminados para todos los trabajos de copia de seguridad

Complete los pasos siguientes:

- Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- Seleccione **Valores predeterminados del trabajo** y después seleccione el tipo de copia de seguridad para el cual desee configurar los comandos pretarea y postarea.

Para configurar comandos pretarea y postarea para trabajos de copia de seguridad específicos

Complete los pasos siguientes:

- Cree una nueva definición de copia de seguridad o edite una definición de copia de seguridad existente.
- En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.

### 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Comandos pretarea y postarea**.

### 3 Complete las siguientes opciones:

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Escriba un comando para ejecutar antes de la copia de seguridad:</b>            | <p>Ejecuta un comando en el servidor especificado antes de que se ejecute el trabajo de copias de seguridad. Utilice rutas locales y asegúrese de que dichas rutas existen en cada servidor y son correctas.</p> <p>No se admiten los comandos que requieren la interacción del usuario, como pueden ser las preguntas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ejecutar trabajo solo si el comando pre-tarea se efectúa satisfactoriamente</b> | <p>Ejecuta el trabajo de copia de seguridad solamente si el comando pre-tarea es correcto. Si el comando pretarea falla, el trabajo no se ejecuta y se marca como fallido.</p> <p>Si es crítico que el trabajo no se ejecute si el comando pretarea genera errores, seleccione la opción <b>Permita que Backup Exec compruebe los códigos de salida de los comandos para determinar si los comandos se completaron correctamente</b>. Si se devuelve un código que no es cero, Backup Exec interpreta que significa que el comando pretarea no se ejecutó correctamente. El trabajo no se ejecuta y el estado del trabajo se marca como Fallido.</p> |
| <b>Escriba un comando para ejecutar después de la copia de seguridad</b>           | <p>Ejecuta un comando en el servidor especificado una vez que el trabajo de copia de seguridad se ejecuta. Utilice rutas locales y asegúrese de que dichas rutas existen en cada servidor y son correctas.</p> <p>No se admiten los comandos que requieren la interacción del usuario, como pueden ser las preguntas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Ejecutar comando postarea una vez comprobado el trabajo</b>                     | <p>Ejecuta el comando postarea después de que la verificación se haya completado, si usted configuró una operación de verificación para el trabajo.</p> <p>Ver "<a href="#">Configurar operaciones de verificación automáticas para los trabajos de copia de seguridad</a>" en la página 667.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

**Ejecutar el comando pos-trabajo solo si el comando pre-trabajo se ejecuta correctamente**

Ejecuta el comando pos-trabajo solo si el comando pre-trabajo se efectúa correctamente.

Si es crítico que el comando postarea no se ejecute si el comando pretarea genera errores, seleccione **Permita que Backup Exec compruebe los códigos de salida de los comandos para determinar si los comandos se completaron correctamente**. Si se obtiene un código distinto de cero para el comando pretarea, Backup Exec lo interpreta como indicador de que el comando pretarea no se ha ejecutado satisfactoriamente. El comando postarea no se ejecuta.

Si también selecciona **Ejecutar trabajo solo si el comando pre-trabajo se efectúa satisfactoriamente** y, tanto el comando pre-trabajo como el trabajo se efectúan correctamente, pero el comando pos-trabajo devuelve un código distinto de cero, el registro de trabajos informa que tanto el trabajo como el comando pos-trabajo han fallado.

**Ejecutar el comando pos-trabajo incluso cuando falla el trabajo**

Ejecuta el comando pos-trabajo independientemente de si el trabajo se efectúa correctamente o no.

Si además selecciona **Permita que Backup Exec compruebe los códigos de salida de los comandos para determinar si los comandos se completaron correctamente** y el comando postarea devuelve un código que no es cero, el registro del trabajo informa el comando postarea como fallido.

**Permita que Backup Exec compruebe los códigos de salida de los comandos para determinar si los comandos se completaron correctamente**

Permite que Backup Exec compruebe los códigos de retorno de los comandos pre-trabajo y pos-trabajo para determinar si se completaron correctamente.

Backup Exec interpreta un código de salida de cero del comando pretarea o postarea significa que el comando se completó correctamente. Backup Exec interpreta que un código que no es cero significa que el comando finalizó con un error.

Después de comprobar los códigos de retorno, Backup Exec sigue procesando según las selecciones efectuadas para ejecutar los comandos pretarea y postarea.

Si esta opción no está seleccionada, el fallo de los comandos pretarea y postarea no se determina basándose en el código de retorno.

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>En este servidor Backup Exec</b>                        | Ejecuta los comandos pre-trabajo y pos-trabajo en este servidor Backup Exec solamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>En cada servidor del que se hizo copia de seguridad</b> | <p>Ejecuta los comandos pretarea y postarea una vez en cada servidor del que se hace copia de seguridad.</p> <p>Las selecciones para los comandos pretarea y postarea se aplican a cada servidor independientemente. Si selecciona esta opción, los comandos pretarea y postarea se ejecutan y se terminan para cada servidor antes de que Backup Exec comience el proceso en el siguiente servidor seleccionado.</p> |
| <b>Cancelar comando si no se completa en x minutos</b>     | Designa la cantidad de minutos que Backup Exec debe esperar antes de cancelar un comando pretarea o postarea que no ha finalizado. El tiempo de espera predeterminado es 30 minutos.                                                                                                                                                                                                                                  |

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- Ver "[Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad](#)" en la página 642.
- Ver "[Realización de copias de seguridad de datos](#)" en la página 173.

# Configurar las opciones de carpetas y archivos para trabajos de copia de seguridad

Es posible configurar las opciones para determinar cómo Backup Exec procesa atributos de sistema de archivos tales como puntos de unión y vínculos simbólicos.

Se pueden configurar opciones de archivos y carpetas como configuración predeterminada para todos los trabajos de copia de seguridad. Si la configuración predeterminada no es apropiada para un trabajo determinado, puede anularla cuando se crea el trabajo. Sin embargo, no es necesario crear una configuración predeterminada para archivos y carpetas. Si desea configurar opciones de archivos y carpetas solamente para trabajos específicos, puede configurar la configuración cuando se crean esos trabajos.

**Para configurar las opciones de carpetas y archivos para trabajos de copia de seguridad**

1 Realice una de las siguientes acciones:

Para configurar las opciones de carpetas y archivos predeterminadas para todos los trabajos de copia de seguridad

Complete los pasos siguientes:

- Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- Seleccione **Valores predeterminados del trabajo** y después seleccione el tipo de copia de seguridad para el cual desee configurar las opciones de archivos y carpetas predeterminadas.

Para configurar las opciones de carpetas y archivos para trabajos de copia de seguridad específicos

Complete los pasos siguientes:

- Cree una nueva definición de copia de seguridad o edite una definición de copia de seguridad existente.
- En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.

**2** En el panel izquierdo, haga clic en **Archivos y carpetas**.

**3** Complete las siguientes opciones:

## **Método de copias de seguridad de archivos**

Seleccione uno de los métodos de copias de seguridad siguientes:

■ **Por hora de modificación**

Cuando Backup Exec ejecuta un trabajo de copia de seguridad completa o incremental, la hora de inicio de la copia de seguridad se registra en la base de datos de Backup Exec. Backup Exec agrega la hora del trabajo de copia de seguridad a la base de datos de Backup Exec solo si el trabajo de copia de seguridad completa finaliza correctamente. La próxima vez que se ejecute un trabajo de copia de seguridad incremental o diferencial, Backup Exec comparará la hora del sistema de archivos con la hora de copia de seguridad. Si la hora del sistema de archivos es posterior a la hora registrada en la base de datos, se hace una copia de seguridad del archivo. Si la hora de modificación del archivo es anterior a la anterior hora de modificación de la copia de seguridad, no se hace una copia de seguridad de ese archivo. Si el trabajo no se completa correctamente, los trabajos subsiguientes de copia de seguridad diferencial o incremental hacen copia de seguridad de todos los datos en vez de solamente los datos que cambiaron.

**Nota:** La fecha de la última modificación y la marca de fecha de un archivo no cambian cuando se copia o se mueve el archivo. Para asegurarse de que los archivos estén protegidos, ejecute una copia de seguridad completa después de copiar o mover los archivos.

Cuando se ejecuta un trabajo de copia de seguridad incremental, Backup Exec registra una hora nueva en la base de datos de Backup Exec. La hora de la base de datos no se actualiza para los trabajos de copia de seguridad diferencial.

Cuando se selecciona el método de hora de modificación, Backup Exec usa el diario de cambios de Windows para determinar si un archivo ha cambiado desde la última vez que se hizo una copia de seguridad de él. Si el diario de cambios no está disponible, Backup Exec compara la información del archivo con la hora de copia de seguridad anterior para determinar si el archivo ha cambiado.

Usar la hora de modificación permite a Backup Exec ejecutar copias de seguridad incrementales o

diferenciales más exactas incluso si otros procesos han modificado los bits de archivo de los archivos.

- **Mediante bit de archivo**

Backup Exec usa el bit de archivo del sistema de archivos para determinar si un archivo ha cambiado desde la última vez que se le hizo una copia de seguridad.

Cuando elige usar el bit de archivo, Backup Exec desactiva el bit de archivo cuando se hace copia de seguridad de un archivo. La desactivación del bit de archivo indica a Backup Exec que se hizo una copia de seguridad del archivo. Si el archivo cambia de nuevo antes del trabajo de copia de seguridad siguiente, el bit se activa de nuevo. Backup Exec hace una copia de seguridad del archivo en la copia de seguridad siguiente.

Si el trabajo de copia de seguridad siguiente es un trabajo de copia de seguridad completa o incremental, el bit se desactiva cuando el trabajo de copia de seguridad termina. Si el trabajo de copia de seguridad siguiente es un trabajo de copia de seguridad diferencial, el bit de archivo de almacenamiento se deja intacto.

- **Mediante catálogos**

Backup Exec compara los nombres de ruta, las horas de modificación, los archivos y las carpetas eliminados y cuyo nombre se cambió y otros atributos. Cuando se selecciona el método de catalogación, Backup Exec usa el diario de cambios de Windows para determinar si un archivo ha cambiado desde la vez más última que se le hizo una copia de seguridad. Si el diario de cambios no está disponible, Backup Exec compara la información del archivo con los catálogos anteriores para determinar si ha cambiado.

**Nota:** No es posible utilizar los catálogos de Backup Exec para determinar si los archivos eran copias de seguridad para cualquier copia de seguridad diferencial.

El método de catalogación está disponible solamente si Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) está instalado.

**Nota:** La función de copia de seguridad fuera del host de ADBO no admite el método de catalogación.



Ver "[Cómo Backup Exec determina si se ha hecho copia de seguridad de un archivo](#)" en la página 221.

#### Habilitar copia de seguridad de instancia única para volúmenes NTFS

Seleccione esta opción si desea que Backup Exec compruebe el volumen NTFS para buscar archivos idénticos. Si Backup Exec encuentra varias copias de un archivo, solamente hace copia de seguridad de una instancia de ese archivo.

La copia de seguridad de instancia única reduce considerablemente el espacio de almacenamiento necesario para las copias de seguridad. No son pocas las aplicaciones que generan automáticamente algunos archivos con idéntico contenido. La cantidad real de espacio que ahorra depende del número de archivos duplicados que existan en el volumen.

Esta opción solo se muestra si utiliza la función Almacenamiento limitado de instancia única de Windows (SIS).

Esta opción no es aplicable si los datos específicos para la copia de seguridad están en Windows Server 2016 o posterior, porque Microsoft ya no admite la función de almacenamiento de instancia única (SIS).

**Advertencia:** Si el trabajo de copia de seguridad no se termina de ejecutar, es posible que los datos del archivo no se incluyan en el conjunto de copias de seguridad. Vuelva a ejecutar el trabajo de copia de seguridad hasta que se complete correctamente. Si se trataba de una copia de seguridad incremental, volver a ejecutar el trabajo no hace copia de seguridad de los mismos archivos. Debe ejecutar un trabajo de copia de seguridad completo o duplicado para garantizar una copia de seguridad completa de todos los archivos.

**Hacer copia de seguridad de archivos y directorios siguiendo puntos de unión y puntos de montaje**

Seleccione esta opción para hacer copia de seguridad de la información para los puntos de unión y los archivos y directorios a los cuales están vinculados. Si esta casilla de selección no se selecciona, solamente se hace copia de seguridad de la información para los puntos de unión. No se hace copia de seguridad de los archivos y directorios a los que los puntos de unión están vinculados.

Backup Exec no sigue los puntos de unión que crea automáticamente Microsoft Windows porque pueden provocar que se realicen repetidamente copias de seguridad de los datos.

No es posible seleccionar ninguna unidad montada que no tenga una letra de unidad asignada a ella. Se hace copia de seguridad de los archivos y los directorios a los cuales se vinculan sin importar si esta opción está seleccionada.

Si los archivos y los directorios a los cuales se vinculan los puntos de unión también se incluyen en las selecciones de copia de seguridad, se hace copia de seguridad de ellos dos veces. Se hace una copia de seguridad durante el trabajo de copia de seguridad completa de archivos y directorios y se hace otra mediante el punto de unión.

**Advertencia:** Si un punto de unión está vinculado a una ubicación de la que forma parte, se producirá una situación de recursión (en la que se hace copia de seguridad de los datos repetidamente). La recursión da lugar a un error y a una falla del trabajo. Por ejemplo, si c:\junctionpoint está vinculado a c:\, la recursión ocurre cuando Backup Exec intenta hacer copia de seguridad de c:\junctionpoint y el trabajo de copia de seguridad falla.

**Copia de seguridad de archivos y directorios según los vínculos simbólicos siguientes**

Seleccione esta opción para hacer copia de seguridad de la información para cualquier vínculo simbólico y los archivos y los directorios a los cuales están vinculados.

Si no selecciona esta opción, solo se realiza una copia de seguridad de la información de los vínculos simbólicos. No se hace copia de seguridad de los archivos y directorios a los que están vinculados.

Si el vínculo simbólico hace referencia a archivos y directorios de un equipo remoto, no se hace la copia de seguridad de dichos archivos y directorios.

**Copia de seguridad de datos en Almacenamiento remoto**

Seleccione esta opción para hacer copia de seguridad de cualquier dato que se haya migrado del almacenamiento principal al almacenamiento secundario. Los datos no se recuperarán en su ubicación original. Se hará copia de seguridad directamente en el soporte de copia de seguridad.

Si se selecciona esta opción, no es necesario ejecutar una copia de seguridad de su sistema entero. Backup Exec tiene que cargar los datos que se han migrado al almacenamiento secundario y es necesario tiempo adicional para los datos migrados.

Si anula la selección de esta casilla, solo se hace copia de seguridad del marcador de posición que almacena la ubicación de los datos de almacenamiento secundario, y no los datos en sí.

Esta opción no se debe seleccionar si el dispositivo usado para el almacenamiento secundario y las copias de seguridad contiene solamente una unidad. Si hay solamente una unidad, el almacenamiento remoto y Backup Exec compiten para el uso de la unidad.

## Hacer copia de seguridad de archivos abiertos

Seleccione una de las siguientes opciones para determinar cómo Backup Exec procesa cualquier archivo abierto para el trabajo de copia de seguridad.

Las opciones son las siguientes:

### ■ **Nunca**

Backup Exec omite cualquier archivo abierto que se encuentre durante el trabajo de copia de seguridad. En el registro de trabajos, aparece una lista de cualquier archivo omitido.

### ■ **Si se cierran en X segundos**

Backup Exec espera el intervalo de tiempo especificado para cerrar los archivos antes de omitirlos y continuar con el trabajo de copia de seguridad.

Si los archivos no se cierran en ese intervalo, se omitirán. En el registro de trabajos, aparece una lista de los archivos omitidos.

Si varios archivos están abiertos, Backup Exec espera el intervalo de tiempo especificado para cada archivo. Según el número de archivos abiertos, la espera puede aumentar perceptiblemente el tiempo de copia de seguridad.

### ■ **Con bloqueo**

Backup Exec intenta abrir los archivos que están en uso. Si Backup Exec puede abrir un archivo, este archivo se bloqueará mientras se hace copia de seguridad de él. El bloqueo del archivo impide que otros procesos escriban datos en él.

La copia de seguridad de archivos abiertos no es tan efectiva como cerrar las aplicaciones y permitir que se haga copia de seguridad de los archivos en un estado coherente.

### ■ **Sin bloqueo**

Backup Exec intenta abrir los archivos que están en uso. Si Backup Exec puede abrir el archivo, este no se bloqueará mientras se hace copia de seguridad de él. Otras aplicaciones pueden escribir datos en el archivo durante la operación de copia de seguridad.

**Advertencia:** Esta opción permite hacer copia de seguridad de algunos archivos que contienen datos incoherentes o dañados.

### Método de copias de seguridad

Seleccione el método de copia de seguridad que desee utilizar para hacer copia de seguridad de archivos y carpetas para cada trabajo de copia de seguridad en la definición de copia de seguridad.

Ver "[Métodos de copias de seguridad en Backup Exec](#)" en la página 207.

### Eliminar carpetas y archivos seleccionados después de la correcta copia de seguridad

Seleccione esta opción si desea que Backup Exec elimine los datos que seleccionó para hacer copia de seguridad una vez que el trabajo de copia de seguridad se completa correctamente.

Backup Exec hace copia de seguridad de los datos seleccionados, verifica los conjuntos de copias de seguridad y, después, elimina los datos del servidor. Las credenciales de la cuenta de inicio de sesión que se usan para ejecutar el trabajo también deben tener los derechos para eliminar un archivo. De lo contrario, se hace copia de seguridad de los datos, pero no se eliminan.

**Nota:** Esta opción está solamente disponible cuando configura los trabajos de copia de seguridad. No es posible configurarla como configuración predeterminada para todos los trabajos de copia de seguridad.

Ver "[Configurar Backup Exec para eliminar automáticamente archivos después de una copia de seguridad](#)" en la página 225.

### Preservar árbol al realizar copia de seguridad y eliminar

Seleccione esta opción para conservar la estructura de directorios del sistema de archivos para los archivos de los que se hace copia de seguridad en un trabajo de copia de seguridad completa. Esta opción está disponible solamente cuando se selecciona la opción **Eliminar carpetas y archivos seleccionados después de la correcta copia de seguridad**.

## 4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad](#)" en la página 642.

Ver "[Realización de copias de seguridad de datos](#)" en la página 173.

# Configuración de opciones de programación predeterminadas para los trabajos basados en reglas y de ejecución inmediata

Puede configurar de opciones de programación predeterminadas para los trabajos basados en reglas y de ejecución inmediata Backup Exec aplica las opciones de programación siempre que se convierta un trabajo de ejecución inmediata o un trabajo basado en reglas en un trabajo programado recurrente. Un trabajo basado en reglas es un trabajo que se conecta a otro trabajo. El trabajo basado en reglas se ejecuta cuando se termina el trabajo al cual está conectado. Un ejemplo de un trabajo basado en reglas sería una etapa duplicada que se configura para ejecutarse cuando un trabajo de copia de seguridad completa termina. Si cambia la configuración de programación de la etapa duplicada, Backup Exec utiliza la configuración de programación predeterminada para la etapa duplicada. Es posible anular la configuración predeterminada cuando se edita el trabajo programado recientemente.

## Para configurar opciones de programación predeterminadas para los trabajos basados en reglas y de ejecución inmediata

- 1 Haga clic en el botón de Backup Exec, seleccione **Configuración** y, a continuación, seleccione **Valores predeterminados del trabajo**.
- 2 Seleccione **Programación**.
- 3 En el cuadro de grupo **Patrón de periodicidad**, seleccione la frecuencia predeterminada para los trabajos de copia de seguridad:

Para ejecutar trabajos cada X horas o minutos

Haga clic en **Horas** y después escriba la frecuencia en el campo **Cada X horas/minutos**.

Elija una de las siguientes opciones:

- **Desde**  
Diseñe la hora de inicio de ejecución de un trabajo.
- **Entre**  
Restrinja el trabajo a ciertos días y horas. Por ejemplo, si desea ejecutar el trabajo solamente durante el horario laboral, puede seleccionar de 9:00 a. m. a 05:00 p. m. los lunes, martes, miércoles, jueves y viernes.

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para ejecutar trabajos cada X días    | <p>Haga clic en <b>Días</b> y después elija entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Cada X días</b><br/>Indique el número de días entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.</li><li>■ <b>Cada día de semana</b><br/>Especifica que el trabajo debe ejecutarse el lunes, martes, miércoles, jueves y viernes.</li></ul> |
| Para ejecutar trabajos cada X semanas | <p>Haga clic en <b>Semanas</b> y después especifique el número de semanas entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo en el campo <b>Cada semana el</b>.</p> <p>Seleccione los días y la hora en los cuales los trabajos deben ejecutarse.</p>                                                                                                                  |

Para ejecutar trabajos cada X meses

Haga clic en **Meses** y después elija entre las siguientes opciones:

■ **Día X de cada mes X**

Especifique el día específico en el cual los trabajos deben ejecutarse e indique el número de meses entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

■ **Cada X X de cada mes X**

Especifique el día en el cual los trabajos deben ejecutarse e indique el número de meses entre la hora de inicio de un trabajo y la hora de inicio de la instancia siguiente del trabajo.

■ **Días seleccionados del mes**

Especifique los días del mes en los cuales Backup Exec debe ejecutar los trabajos. El patrón de periodicidad que se selecciona se repite cada mes. La configuración predeterminada es para que el trabajo se ejecute cada mes y se inicie en el día y la semana actual del mes. Por ejemplo, si crea el trabajo el tercer lunes del mes, la configuración predeterminada indica que el trabajo se ejecute una vez al mes el tercer lunes.

Es posible seleccionar días adicionales en los cuales el trabajo se debe ejecutar. Los días adicionales que seleccione se agregan al patrón de periodicidad mensual.

■ **Fechas seleccionadas del mes**

Especifique las fechas del mes en las cuales Backup Exec debe ejecutar los trabajos. El patrón de periodicidad que se selecciona se repite cada mes. La configuración predeterminada es para que el trabajo se ejecute cada mes en la fecha actual del mes. Por ejemplo, si crea el trabajo el decimoquinto día, la configuración predeterminada indica que el trabajo se ejecute una vez al mes el decimoquinto día.

Es posible seleccionar días adicionales en los cuales el trabajo se debe ejecutar. Los días adicionales que seleccione se agregan al patrón de periodicidad mensual.

Si selecciona el trigésimo primer día, el trabajo se ejecuta el último día del mes en los meses que no tienen 31 días. Por ejemplo, si se configura el trabajo para ejecutarse el trigésimo primer día, en septiembre el trabajo se ejecuta en el trigésimo día.



**Exclusión de fechas de la programación de copias de seguridad para todas las copias de seguridad**

Para ejecutar trabajos cada  
X años

Haga clic en **Años** y después escriba la frecuencia en el campo **Cada X años**.

Elija una de las siguientes opciones:

- **El X día**  
Especifique la fecha en la que Backup Exec debe ejecutar los trabajos.
- **El X día de X**  
Especifique el día y el mes del año en el cual Backup Exec debe ejecutar los trabajos.

- 4 (Opcional) Haga clic en **Calendario** para ver todos los trabajos de copia de seguridad programados en un calendario para comprobar la existencia de conflictos de programación.
- 5 En el campo **Reprogramar el trabajo si no comienza X horas después de su hora de inicio programada**, especifique la cantidad de tiempo más allá de la hora de inicio del trabajo programada en la que Backup Exec cambia el estado de finalización del trabajo a No ejecutado. El trabajo se vuelve a programar para ejecutarse según la configuración de la ventana vigente.
- 6 En el campo **Cancelar el trabajo si todavía está en ejecución X horas después de su hora de inicio programada**, especifique la cantidad de tiempo después de la hora de inicio programada del trabajo para cancelar el trabajo si aún se está ejecutando. Backup Exec cambia el estado de finalización del trabajo a Cancelado debido a que se superó el tiempo de espera.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Cómo funciona la programación de trabajos en Backup Exec"](#) en la página 242.

Ver ["Lista de estados de los trabajos en Backup Exec"](#) en la página 324.

## Exclusión de fechas de la programación de copias de seguridad para todas las copias de seguridad

Es posible excluir fechas específicas, tales como días feriados, de su programación de copias de seguridad. Es conveniente excluir los feriados, por ejemplo, para asegurarse de que Backup Exec no ejecute trabajos en esos días. Es posible excluir fechas de la programación para un trabajo de copia de seguridad específico o se pueden excluir fechas para todos los trabajos de copia de seguridad.

Cuando se excluyen fechas para todas las copias de seguridad, ningún trabajo de copia de seguridad programado se ejecuta en esas fechas. Todos los trabajos vuelven a ejecutarse según sus programaciones normales después de la fecha

excluida. Es posible aún crear y ejecutar los trabajos de copia de seguridad y los trabajos de restauración en las fechas excluidas, mientras no se programen.

Es posible excluir fechas en Backup Exec seleccionando o escribiendo las fechas en el cuadro de diálogo **Fechas de exclusión**. O se puede crear un archivo de texto con una lista de fechas para excluir y después importar el archivo de texto.

Después de crear una lista de fechas para excluir, se puede exportar un nuevo archivo de texto con esas fechas. La exportación del archivo de texto puede ser útil si desea copiar las fechas de exclusión de un servidor Backup Exec en otro.

Ver ["Exportar una lista de fechas que se excluyen de todas las copias de seguridad a otro servidor"](#) en la página 704.

Es posible excluir las fechas de todas las copias de seguridad en la configuración predeterminada del trabajo o usando el calendario de copia de seguridad. Ambas funciones le permiten excluir fechas de todas las copias de seguridad. Solo es posible importar fechas usando la configuración predeterminada. Sin embargo, se puede preferir utilizar el calendario de copia de seguridad porque le da una representación visual de todos sus trabajos programados.

Este tema incluye los procedimientos siguientes:

[Para excluir fechas de la programación de copias de seguridad para todas las copias de seguridad](#)

[Para excluir las fechas de todas las copias de seguridad usando el calendario de copia de seguridad](#)

### Para excluir fechas de la programación de copias de seguridad para todas las copias de seguridad

- 1 Haga clic en el botón Exec y seleccione **Configuración y Valores predeterminados del trabajo de copia de seguridad**.
- 2 Seleccione **Fechas de exclusión**.
- 3 Realice cualquiera de las siguientes acciones:

Para escribir manualmente la fecha Complete los pasos siguientes:

- En el campo **Seleccionar fecha**, escriba la fecha que desee excluir de la programación de copias de seguridad.
- Haga clic en **Agregar**.

**Nota:** Es posible agregar solamente una fecha por vez.

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para seleccionar la fecha del calendario                   | <p>Haga clic en la fecha que desea excluir.</p> <p>El calendario muestra 3 meses al mismo tiempo. Es posible navegar hacia adelante y hacia atrás para meses adicionales haciendo clic en las flechas.</p> <p><b>Nota:</b> Es posible seleccionar solamente una fecha por vez.</p>    |
| Para importar una lista de fechas                          | <p>Complete los pasos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en <b>Examinar</b>.</li> <li>■ Seleccione el archivo de texto que contiene las fechas de exclusión.</li> <li>■ Haga clic en <b>Abrir</b>.</li> <li>■ Haga clic en <b>Importar</b></li> </ul> |
| Para eliminar una fecha de la lista de fechas para excluir | <p>Complete los pasos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Seleccione la fecha o las fechas que desee eliminar de la lista.</li> <li>■ Haga clic en <b>Eliminar</b>.</li> </ul>                                                                                   |

- 4 Cuando haya terminado de seleccionar las fechas, haga clic en **Aceptar**.

#### Para excluir las fechas de todas las copias de seguridad usando el calendario de copia de seguridad

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el grupo **Copias de seguridad**, haga clic en **Calendario de copias de seguridad**.
- 2 Seleccione la fecha que desee excluir de la programación de copias de seguridad.
- 3 Haga clic en **Fechas de exclusión**.
- 4 Haga clic en **Agregar fecha de exclusión para todas las copias de seguridad**.

---

**Nota:** Para quitar la exclusión de una fecha seleccionada, haga clic en **Eliminar fecha de exclusión para todas las copias de seguridad**.

---

- 5 Haga clic en **Cerrar**.

## Eliminar fecha de la lista de fechas excluidas

Si ya no desea excluir una fecha de su programación de copias de seguridad, puede eliminarla de la lista de fechas excluidas. Cuando se elimina una fecha de la lista de fechas excluidas, la fecha se convierte en parte de su programación de copia de seguridad regular. Cualquier trabajo recurrente que caiga normalmente en ese día ahora se programa para ejecutarse en lugar de ser omitido.

### Para eliminar las fechas de la lista de fechas excluidas

- 1 Haga clic en el botón **Exec** y seleccione **Configuración y Valores predeterminados del trabajo de copia de seguridad**.
- 2 Seleccione **Fechas de exclusión**.
- 3 Seleccione la fecha o las fechas que desee eliminar de la lista de fechas excluidas.  
  
Es posible también eliminar fechas de la lista de fechas excluidas haciendo clic en las fechas excluidas en el calendario.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.
- 5 Cuando haya terminado de eliminar las fechas de la lista, haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Exclusión de fechas de la programación de copias de seguridad para todas las copias de seguridad"](#) en la página 701.

## Exportar una lista de fechas que se excluyen de todas las copias de seguridad a otro servidor

Es posible excluir fechas específicas, tales como días feriados, de su programación de copias de seguridad. Cuando se excluyen fechas, ninguna copia de seguridad programada regularmente se ejecuta en esas fechas. Es posible crear una lista de fechas para excluir en Backup Exec.

Ver ["Exclusión de fechas de la programación de copias de seguridad para todas las copias de seguridad"](#) en la página 701.

Es posible importar o exportar una lista de fechas para excluir como archivo de texto. Esto puede ser útil si desea copiar una lista de fechas de exclusión de un servidor Backup Exec Server en otro.

### Para exportar una lista de fechas de exclusión

- 1 Haga clic en el botón **Exec** y seleccione **Configuración y Valores predeterminados del trabajo de copia de seguridad**.
- 2 Seleccione **Fechas de exclusión**.

- 3 Haga clic en **Exportar**.
- 4 Vaya a la ubicación en donde desea guardar el archivo de texto.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

## Cambio de las preferencias predeterminadas

Es posible cambiar la configuración de cómo prefiere que Backup Exec muestre las pantallas, los indicadores y las alertas.

### Para cambiar las preferencias predeterminadas

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Preferencias**.

### 3 Configure cualquiera de las siguientes preferencias:

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mostrar pantalla de bienvenida al iniciar el programa</b>                                                                                   | Borre esta opción para mostrar la Consola de administración de Backup Exec, en lugar de la pantalla de bienvenida cuando se inicia Backup Exec.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Mostrar indicadores de progreso para trabajos de copia de seguridad. Requiere tiempo adicional para el análisis previo de los recursos.</b> | <p>Seleccione esta opción para mostrar el número de porcentaje completado mientras se ejecuta un trabajo de copia de seguridad. Estos indicadores aparecen en el cuadro de diálogo <b>Actividad de trabajo</b> y permiten supervisar el progreso del trabajo activo. Las copias de seguridad pueden tardar más de lo normal en finalizar cuando esta opción está seleccionada, ya que es necesario analizar los orígenes de copia de seguridad para determinar la cantidad de datos de los que se van a hacer copia de seguridad.</p> <p>Debido a la cantidad de tiempo que se necesita para analizar los orígenes de copia de seguridad, no es necesario seleccionar esta opción cuando se hace copia de seguridad de recursos remotos.</p> |
| <b>Permitir que Backup Exec proporcione información de uso anónima (no se enviará información personal identificable).</b>                     | <p>Seleccione esta opción para participar en el programa de mejora del producto de Backup Exec.</p> <p>La información estadística del uso general de Backup Exec se recopila periódicamente y se envía de forma anónima para ayudar a mejorar la experiencia del cliente de Backup Exec.</p> <p><b>Nota:</b> Aunque se recopile información de uso y estadísticas, Backup Exec nunca recopila información específica del usuario.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Usar colores de fila alternativos</b>                                                                                                       | Seleccione esta opción para mostrar colores de fila alternativos en todas las listas de Backup Exec. Los colores de fila alternativos pueden facilitar la distinción de las filas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Volver a habilitar</b>                                                                                                                      | Seleccione esta opción para habilitar los mensajes que haya deshabilitado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 4 Haga clic en **Aceptar**.

# Configurar los valores predeterminados para hacer copia de seguridad de varios servidores o aplicaciones

Es posible seleccionar hacer varias copias de seguridad de servidores o aplicaciones inmediatamente con Backup Exec. Es posible hacer copia de seguridad como parte de una definición de copia de seguridad o hacer copias individualmente en las definiciones de copia de seguridad individuales. Puede ser más fácil administrar varias copias de seguridad en varios servidores como parte de una definición de copia de seguridad. Sin embargo, es más fácil solucionar errores de trabajo si cada servidor tiene su propia definición de copia de seguridad.

Cada vez que crea una definición de copia de seguridad que contiene varios servidores o aplicaciones, puede seleccionar si desea crear una definición de copia de seguridad o separar las definiciones de copia de seguridad. Es posible configurar una situación predeterminada para hacer copia de seguridad de varios servidores o aplicaciones de modo que Backup Exec cree de forma automática una definición de copia de seguridad o separe las definiciones de copia de seguridad.

## Para configurar los valores predeterminados para hacer copia de seguridad de varios servidores o aplicaciones

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Copias de seguridad**.
- 3 Seleccione una de las siguientes opciones:
  - **Crear una copia de seguridad que incluya todos los servidores o las aplicaciones**
  - **Crear copias de seguridad separadas para cada servidor o aplicación**
- 4 Si desea que Backup Exec le pregunte cada vez selecciona hacer copia de seguridad de varios servidores o aplicaciones, seleccione **Preguntar cada vez que creo una copia de seguridad para varios servidores**.

Si deshabilita la indicación, Backup Exec usa de forma automática la preferencia que seleccionó en el campo **Cuando se crean copias de seguridad para varios servidores**. Es posible habilitar la indicación en cualquier momento.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

# Configurar el mantenimiento de base de datos y seguridad

La opción Mantenimiento y seguridad de base de datos le permite administrar base de datos de Backup Exec. Cada operación de mantenimiento de bases de datos se realiza independientemente en cada base de datos. La base de datos de Backup Exec mantiene un registro de los archivos y los datos que se han configurado.

El mantenimiento de base de datos le permite realizar lo siguiente:

- Optimizar el tamaño de la base de datos
- Eliminar los datos caducados
- Guardar el contenido de los archivos de la base de datos.
- Llevar a cabo una comprobación de la coherencia de la base de datos.

Backup Exec genera alertas informativas al principio y al final del proceso de mantenimiento de base de datos cada vez que se realiza el mantenimiento de la base de datos. Las alertas proporcionan detalles acerca del tipo de mantenimiento que se ha realizado en cada base de datos y de la cantidad de tiempo que el mantenimiento ha tardado en completarse. Si el proceso de mantenimiento de la base de datos falla, la alerta indica dónde sucedió el error y el motivo del error.

No es necesario seleccionar todas las opciones; no obstante, cada una de ellas efectúa un proceso distinto que permite proteger y mantener la base de datos. Si selecciona todas las opciones, podrá recuperar la base de datos rápidamente y mantener un rendimiento óptimo.

Es posible también exportar la clave de cifrado de base de datos de Backup Exec. La clave de cifrado de base de datos de Backup Exec se usa para asegurar la base de datos de Backup Exec. La clave es necesaria para varias situaciones de recuperación después de un desastre y de migración. Es necesario exportar la clave de cifrado a una ubicación segura para asegurarse de tenerla más tarde.

## Para configurar el mantenimiento de base de datos y seguridad

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Mantenimiento y seguridad de base de datos**.
- 3 Para habilitar el mantenimiento de base de datos, seleccione la opción **Habilitar mantenimiento de base de datos de Backup Exec**.



4 Configure cualquiera de las siguientes opciones:

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Realizar mantenimiento de base de datos diariamente a las</b>                                           | <p>Seleccione la hora en que desea realizar el mantenimiento de la base de datos.</p> <p>Todo el mantenimiento se realiza una vez al día cuando se especifica.</p>                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Eliminar datos antiguos</b>                                                                             | <p>Seleccione esta opción para eliminar el historial de trabajos caducados, los registros de trabajos, el historial de alertas y los informes de la base de datos de Backup Exec una vez que el número especificado de días haya pasado.</p>                                                                                                                                    |
| <b>Guardar el historial de trabajos de soportes que tengan activos períodos de protección de reemplazo</b> | <p>Seleccione esta opción para guardar todos los datos del historial de trabajos de cualquier soporte en el cual un período de protección contra sobrescritura esté asignado actualmente.</p> <p>Cuando caduca el período de protección de sobrescritura de un soporte, pueden eliminarse sus datos de historial de trabajos.</p>                                               |
| <b>Mantener historial de trabajos durante el número especificado de días</b>                               | <p>Seleccione esta opción para indicar el número de días durante el que se guardarán los datos del historial de trabajos en la base de datos antes de eliminarse.</p> <p>Los datos del historial de trabajos incluyen estadísticas de resumen de un trabajo y detalles sobre soportes, dispositivos y conjuntos de copias de seguridad utilizados para procesar el trabajo.</p> |
| <b>Registros de trabajos</b>                                                                               | <p>Indica el número de días durante el que se guardarán los registros de trabajos en la base de datos antes de eliminarse.</p> <p>Los registros de trabajos incluyen información detallada sobre el trabajo.</p>                                                                                                                                                                |
| <b>Historial de alertas</b>                                                                                | <p>Indica el número de días durante el que se guardará el historial de alertas en la base de datos antes de eliminarse.</p> <p>Los datos del historial de alertas incluyen información de propiedades y de respuesta para la alerta.</p>                                                                                                                                        |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informes</b>                                                                            | <p>Indica el número de días durante el que se guardarán los datos de informes en la base de datos antes de eliminarse.</p> <p>Los datos de informes incluyen información de propiedades sobre los trabajos de informes que se han generado. El informe no se elimina.</p>                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Registros de auditoría</b>                                                              | <p>Indica el número de días durante el que se guardarán los datos del registro de auditoría en la base de datos antes de eliminarse.</p> <p>El registro de auditoría incluye información sobre las operaciones que se realizan en Backup Exec.</p> <p>Ver "<a href="#">Configuración de los registros de auditoría</a>" en la página 794.</p>                                                                                                                                                                          |
| <b>Realizar comprobación de coherencia de base de datos</b>                                | <p>Seleccione esta opción para comprobar la coherencia lógica y la coherencia física de los datos en la base de datos.</p> <p>De forma predeterminada, la opción no está seleccionada. Se recomienda ejecutar una comprobación de coherencia periódicamente en un momento en que haya actividad mínima de Backup Exec.</p>                                                                                                                                                                                             |
| <b>Guardar los contenidos de la base de datos en el directorio de datos de Backup Exec</b> | <p>Seleccione esta opción para guardar los datos contenidos en la base de datos en el directorio de datos de Backup Exec a fin de poder hacer una copia de seguridad del archivo de copia de seguridad de base de datos (BEDB.bak).</p> <p>El archivo de volcado se conserva en el directorio de datos hasta que se realice el siguiente proceso de mantenimiento de base de datos y, a continuación, este archivo se sobrescribe. Seleccionar esta opción le permite recuperar la base de datos en caso de fallo.</p> |
| <b>Optimizar el tamaño de la base de datos</b>                                             | <p>Seleccione esta opción para organizar las páginas fragmentadas y reducir el tamaño de la base de datos física a 10 % sobre lo que se usa realmente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

- 5 Para exportar la clave de cifrado de base de datos, complete los siguientes campos:

**Nota:** Es necesario exportar la clave de cifrado a una ubicación segura para asegurarse que tiene una copia de ella para más tarde. Se necesita la clave de cifrado realizar la recuperación después de un desastre o migrar el servidor Backup Exec. La clave se denomina con un valor de hash único. Backup Exec usa el nombre para identificar la clave más tarde.

Ver ["Exportar la clave de cifrado de base de datos de Backup Exec"](#) en la página 711.

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ruta</b>                                                                                                                                                                                       | Escriba la ruta de una ubicación segura a la cual se desea exportar la clave de cifrado de base de datos de Backup Exec.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Recordar ruta de exportación. Haciendo clic en esta casilla de selección, permite que Backup Exec conserve y visualice el camino de la exportación durante las operaciones de importación.</b> | <p>Seleccione esta opción para permitir que Backup Exec recuerde la ruta a la cual exportó la clave de cifrado de base de datos.</p> <p>Si selecciona esta opción, Backup Exec puede intentar de forma automática recuperar la clave de cifrado de base de datos en caso que la clave falle. Si no selecciona esta opción, debe importar manualmente la clave de cifrado de base de datos en caso de que falle alguna vez.</p> |
| <b>Exportar</b>                                                                                                                                                                                   | Haga clic en esta opción para exportar la clave de cifrado de base de datos de Backup Exec a la ubicación que especificó en el campo <b>Ruta</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                             |

- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Configurar el cifrado para la conexión a la base de datos de Backup Exec"](#) en la página 714.

# Exportar la clave de cifrado de base de datos de Backup Exec

Backup Exec almacena la información confidencial en la base de datos de Backup Exec usando cifrado. Cuando se instala o actualiza Backup Exec, se crea de forma automática una clave de cifrado de base de datos. La clave de cifrado de base de datos se usa para cifrar la información tal como credenciales de inicio de sesión en la cuenta y las claves que se usan para los trabajos de copia de seguridad

cifrados, por ejemplo. Se almacena en la carpeta de los datos en el directorio de instalación de Backup Exec.

Es necesario proporcionar la clave de cifrado de base de datos de Backup Exec para cada una de las situaciones siguientes:

- Realizar una recuperación manual después de un desastre de un servidor Backup Exec
- Realizar una recuperación después de un desastre de un servidor Backup Exec usando la recuperación simplificada después de un desastre (SDR)
- Migración de Backup Exec de un equipo a otro equipo
- Resolver cualquier situación en la cual la clave de cifrado de base de datos en el servidor Backup Exec se daña o falta

Se recomienda exportar la clave de cifrado de base de datos de Backup Exec a una ubicación segura, de modo que se pueda acceder a ella más tarde si es necesario. Es necesario repetir el procedimiento siguiente en cada servidor Backup Exec en su entorno, incluyendo el servidor de administración central y cada servidor Backup Exec administrado en las implementaciones de Central Admin Server Option (CASO).

Asegúrese de exportar la clave de cifrado de base de datos a una ubicación que cumpla con los siguientes criterios:

- El destino es un volumen físico asignado a una letra de unidad o un recurso compartido de red especificado por una ruta UNC (no admiten a los recursos compartidos de red que se asignan a las letras de unidad)
- El destino tiene suficiente espacio libre en disco
- El destino es accesible desde el servidor Backup Exec
- Backup Exec tiene permiso para escribir el destino

#### **Para exportar la clave de cifrado de base de datos de Backup Exec**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2** En el panel izquierdo, seleccione **Mantenimiento y seguridad de base de datos** selecto.
- 3** En el campo **Ruta**, escriba la ubicación a la cual desea exportar la clave de cifrado.

- 4 Si desea que Backup Exec recuerde la ruta a la cual exportó la clave de cifrado de base de datos, seleccione **Recordar ruta de exportación**. **Haciendo clic en esta casilla de selección, permite que Backup Exec conserve y visualice el camino de la exportación durante las operaciones de importación.**

Si selecciona esta opción, Backup Exec puede intentar de forma automática recuperar la clave de cifrado de base de datos en caso que la clave falle. Si no selecciona esta opción, debe importar manualmente la clave de cifrado de base de datos en caso de que falle alguna vez.

- 5 Haga clic en **Exportar**.

La clave se exporta a la ubicación que usted especificó. La clave se denomina con un valor de hash único. Backup Exec usa el nombre para identificar la clave más tarde. Si desea exportar la clave a ubicaciones adicionales, repita los pasos 3 a 5.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Configurar el mantenimiento de base de datos y seguridad"](#) en la página 708.

Ver ["Actualización de las claves de cifrado de base de datos de Backup Exec"](#) en la página 713.

Ver ["Configurar el cifrado para la conexión a la base de datos de Backup Exec"](#) en la página 714.

## Actualización de las claves de cifrado de base de datos de Backup Exec

Backup Exec almacena la información confidencial en la base de datos de Backup Exec usando cifrado. La clave de cifrado de base de datos se usa para cifrar información tal como credenciales de inicio de sesión en la cuenta y claves que se usan para los trabajos de copia de seguridad cifrados, por ejemplo. Se almacena en la carpeta de los datos en el directorio de instalación de Backup Exec. Es necesario para muchas situaciones de recuperación después de un desastre y de migración.

Backup Exec crea de forma automática la clave de cifrado de base de datos de Backup Exec. Sin embargo, se puede actualizar la clave si la clave existente está en peligro de alguna manera. Es posible que deba cambiar la clave si su organización requiere que las claves o las contraseñas se cambien periódicamente.

---

**Nota:** Es necesario tener una clave de cifrado de base de datos en funcionamiento para completar el procedimiento a continuación.

---

Complete el procedimiento siguiente para actualizar la clave de cifrado de base de datos de Backup Exec.

**Para actualizar las claves de cifrado de base de datos de Backup Exec**

- 1 En Windows, haga clic en **Iniciar** y después haga clic en **Ejecutar**.
- 2 Escriba **Regedit** y después haga clic en **Aceptar**.

---

**Advertencia:** El uso incorrecto del editor del registro de Windows puede impedir que el sistema operativo funcione correctamente. Debe tener mucho cuidado cuando realiza cambios en el registro de Windows. Solo las personas con experiencia en el uso de la aplicación de editor del registro deben realizar las modificaciones del registro. Se recomienda hacer una copia de seguridad completa del registro y el equipo antes de hacer cualquier cambio en el registro.

---

- 3 Localice y haga clic con el botón derecho en la siguiente clave de registro:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SOFTWARE \ Symantec \ Backup Exec para Windows \ Backup Exec \ servidor \ DatabaseEncryptionAction
- 4 Haga clic en **Modificar**.
- 5 En el campo de **Información del valor**, escriba **2**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Reinicie todos los servicios de Backup Exec.

Backup Exec crea una nueva clave de cifrado de base de datos de Backup Exec. Se recomienda exportar la nueva clave a una ubicación segura de modo que pueda acceder a ella más tarde si es necesario.

Ver "[Exportar la clave de cifrado de base de datos de Backup Exec](#)" en la página 711.

## Configurar el cifrado para la conexión a la base de datos de Backup Exec

La base de datos de Backup Exec contiene la información confidencial sobre su organización, incluyendo las credenciales de la cuenta de usuario y los datos con copia de seguridad. Asegurar la conexión de Microsoft SQL Server a base de datos de Backup Exec es un paso importante en la protección de su red contra el acceso del exterior. Microsoft le recomienda que se use el cifrado SSL en cualquier momento en que los datos que se transmiten entre SQL Server y una aplicación se transfieren a través de una red.

La transmisión de datos entre los servicios de Backup Exec y la instancia SQL puede viajar a través de la red en las situaciones siguientes:

- Se configura la base de datos de Backup Exec como una base de datos centralizada y esta se encuentra en un servidor de administración central en un entorno CASO. Los datos pueden además transmitirse a través de la red en las variaciones de esta situación, por ejemplo, cuando se usa un servidor Backup Exec administrado o cuando se usa el almacenamiento compartido
- Se usa una instancia SQL remota para base de datos de Backup Exec de modo que los servicios de Backup Exec deban acceder a la base de datos a través de la red.

Backup Exec habilita de forma automática cifrado SSL si se usa la opción predeterminada, la instancia local de SQL Express llamada "BKUPEXEC". Si configura Backup Exec para usar cualquier otra instancia de SQL Server, es necesario que configure el cifrado usted mismo.

SQL Server usa certificados para cifrar los datos. Es posible generar sus propios certificados o se puede permitir que SQL Server use un certificado autofirmado generado de forma automática. De forma predeterminada, Backup Exec usa los certificados autofirmados que SQL Server de forma automática genera. Sin embargo, se recomienda crear y usar sus propios certificados para la seguridad adicional.

---

**Nota:** Usar el cifrado afecta el rendimiento de las comunicaciones entre SQL Server y la base de datos de Backup Exec. Implica una acción de ida y vuelta adicional a través de la red así como tiempo para cifrar y descifrar los datos.

---

Consulte la base de conocimientos de Microsoft para obtener más información sobre Secure Sockets Layer (SSL) y el cifrado de las conexiones a SQL Server.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para administrar el cifrado de bases de datos, consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

## Para generar e instalar los certificados para las conexiones SQL seguras (opcionales)

Es posible usar sus propios certificados o se puede permitir que SQL Server use un certificado autofirmado generado de forma automática. Sin embargo, se recomienda usar sus propios certificados para la seguridad mejorada. Una vez que haya generado e instalado su certificado, puede continuar configurando la conexión SQL segura en la base de datos de Backup Exec.

Microsoft tiene requisitos que deben ser seguidos cuando se usan sus propios certificados para SQL Server. Los certificados pueden ser autofirmados o emitidos por una autoridad de certificación. Las autoridades de certificación pueden ser una

autoridad local en el dominio de su organización o una autoridad conocida de otro fabricante.

Para obtener más información sobre los requisitos de la certificación de Microsoft, consulte el artículo siguiente de Microsoft:

#### [Cifrar conexiones a SQL Server](#)

Antes de que configure el cifrado, es necesario importar los certificados que desee usar en el almacén de certificados local del equipo que alberga la base de datos de Backup Exec.

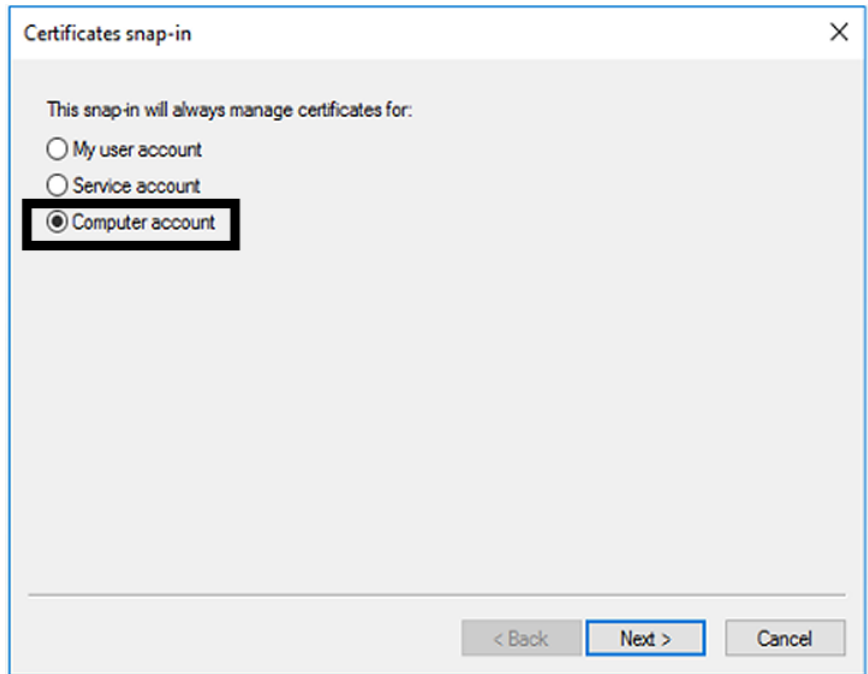
Para obtener más información sobre la importación e instalación de un certificado en el servidor, consulte el artículo siguiente de Microsoft:

#### [Cómo habilitar conexiones cifradas en el motor de base de datos \(Administrador de configuración de SQL Server\)](#)

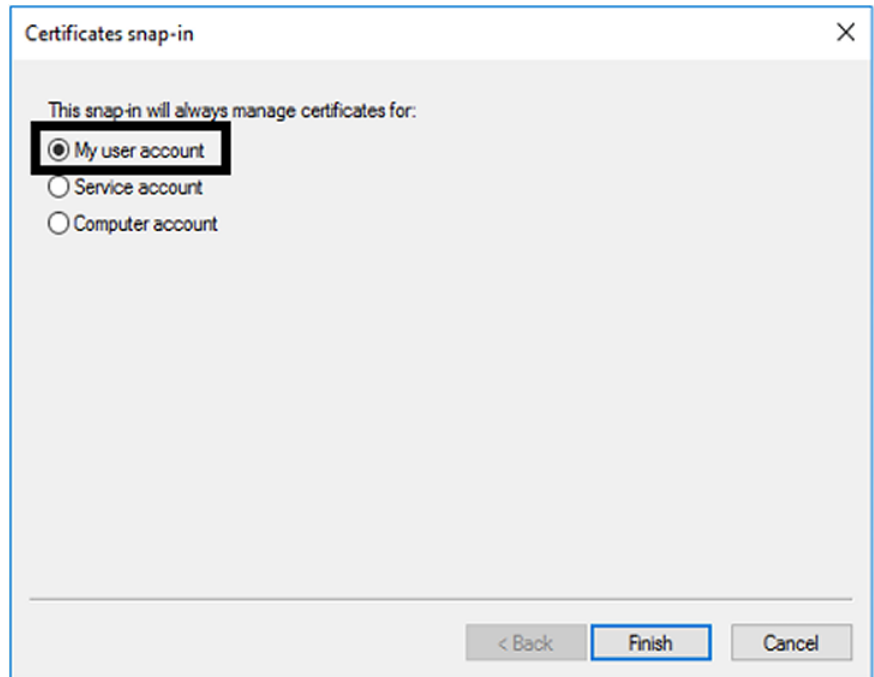
Cuando usted importa los certificados, es necesario usar la misma cuenta de usuario con la cual el servicio de SQL Server se ejecuta:

- Si SQL Server se está ejecutando con una cuenta de equipo predeterminada tal como LocalSystem, NetworkService o LocalService, es necesario usar la opción **Cuenta de equipo** cuando se importa el certificado. Seleccionar administrar los certificados para la cuenta de equipo asegura que el certificado se coloca en el almacén Personal de la cuenta de equipo predeterminada.





- Si SQL Server se está ejecutando con una cuenta de dominio específica, debe iniciar sesión usando la misma cuenta de dominio para importar el certificado. Cuando se inicia sesión en Microsoft Management Console, seleccione la opción **Mi cuenta de usuario**. Seleccionar administrar los certificados para la cuenta de usuario asegura que el certificado se coloca en el almacén Personal del usuario que además está ejecutando la cuenta de servicio SQL.



## Para configurar las conexiones SQL seguras en la base de datos de Backup Exec

Backup Exec habilita de forma automática cifrado para conexiones SQL si se usa la opción predeterminada, la instancia local de SQL Express llamada "BKUPEXEC". Si configura Backup Exec para usar cualquier otra instancia de SQL Server, es necesario que configure el cifrado usted mismo. Es necesario configurar la conexión segura en el equipo en el cual la instancia de SQL alberga la base de datos de Backup Exec.

En algunos entornos de Backup Exec, es posible que sea necesario configurar la conexión segura más de una vez:

Para los entornos en clúster de Backup Exec Es necesario configurar una conexión SQL segura en cada nodo en el clúster.

Si el clúster no se ha creado aún, configure la conexión SQL segura antes de que ejecute el clúster Asistente de configuración en Backup Exec.

Si el clúster se ha creado ya:

- Desconecte el clúster de Backup Exec usando el Administrador de clústeres de conmutación por error de Windows.
- Complete el procedimiento siguiente en cada nodo en el clúster.
- Conecte el clúster de Backup Exec usando el Administrador de clústeres de conmutación por error de Windows.

Para los entornos de Central Admin Server Option (CASO) Es necesario configurar una conexión SQL segura en cada equipo en el entorno CASO, incluyendo el servidor de administración central y cualquier servidor administrado de Backup Exec.

Use el administrador de configuración de SQL Server para editar las propiedades de los protocolos para el servidor que desee configurar. Si desea configurar el cifrado para la instancia predeterminada de la base de datos local que instala Backup Exec, edite los **Protocolos para BKUPEXEC**. Seleccione el certificado que desea usar, si creó un certificado. A continuación seleccione si desea forzar el cifrado para la conexión a la base de datos. Cuando haya finalizado, reinicie SQL Server y los servicios de Backup Exec del Administrador de servicios.

Para obtener más información o las instrucciones para configurar las conexiones cifradas para SQL, consulte la base de conocimientos de Microsoft.

## Programación de Backup Exec para comprobar cuentas de inicio de sesión

Es posible programar Backup Exec para comprobar que se pueda acceder a los orígenes de copia de seguridad en los trabajos con las cuentas de inicio de sesión que seleccionó. Comprobar si sus cuentas de inicio de sesión tienen acceso a los orígenes de copia de seguridad le permite diagnosticar y reparar cualquier problema de acceso antes de ejecutar los trabajos de copia de seguridad. Si Backup Exec detecta orígenes de copia de seguridad a los que no se puede acceder con las cuentas de inicio de sesión que seleccionó, se informa el error en una alerta.

De forma predeterminada, Backup Exec se programa para comprobar las cuentas de inicio de sesión diariamente a las 2.00 p. m.

**Nota:** El horario predeterminado se configura en 2.00 p. m. solo para instalaciones completamente nuevas de Backup Exec 15 Feature Pack 3 y posterior. Para instalaciones anteriores y servidores actualizados a Backup Exec 15 Feature Pack 3 y posterior, el horario predeterminado se configurará en 1.00 a. m.

Es posible deshabilitar la prueba si no desea que Backup Exec compruebe regularmente las cuentas de inicio de sesión. Es posible también reprogramar la prueba de modo que ocurra menos frecuentemente.

**Para programar Backup Exec para comprobar las cuentas de inicio de sesión**

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Cuentas de inicio de sesión**.
- 3 Configure cualquiera de las siguientes opciones:

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comprobar que se pueda acceder a orígenes de copia de seguridad en trabajos con las cuentas de inicio de sesión que seleccionó</b> | Seleccione esta opción para probar si Backup Exec puede acceder a los orígenes de copia de seguridad en sus trabajos de copia de seguridad con las cuentas de inicio de sesión que seleccionó.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ejecutar comprobación cada X días a las X</b>                                                                                      | Especifique el intervalo para Backup Exec para probar las cuentas de inicio de sesión. Backup Exec prueba de forma automática las cuentas de inicio de sesión en el intervalo que selecciona en este campo. Es posible seleccionar la hora en la cual desea que Backup Exec ejecute la prueba y el número de días entre las pruebas.                                                                                                                                                                 |
| <b>Comprobar cuentas de inicio de sesión solo en el nivel de servidor</b>                                                             | Seleccione esta opción para limitar la prueba de la cuenta de inicio de sesión en el nivel del servidor. Si selecciona esta opción, Backup Exec prueba solamente si las cuentas de inicio de sesión pueden acceder a los orígenes de copia de seguridad en el nivel del servidor. No se prueba ningún recurso que reside en el servidor. La prueba de la cuenta de inicio de sesión tarda menos tiempo si comprueba solamente las cuentas en el nivel del servidor. No obstante, es menos detallada. |

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec](#)" en la página 776.

# Configurar Backup Exec para detectar los datos de los que debe hacerse una copia de seguridad

La opción **Detectar datos para hacer copias de seguridad** de Backup Exec detecta el nuevo contenido de copia de seguridad dentro de un dominio de Windows o de Active Directory. Esta opción le permite configurar un trabajo que busque nuevos volúmenes, bases de datos o datos de aplicaciones del servidor.

De forma predeterminada, la operación de detección de datos se ejecuta todos los días al mediodía. Además se ejecuta cada vez que se reinician los servicios de Backup Exec. Backup Exec cancela la operación si aún se está ejecutando después de cuatro horas. Es posible deshabilitar la operación o cambiar la configuración predeterminada en la configuración global de Backup Exec.

La opción **Detectar datos para hacer copias de seguridad** realiza tres tareas principales:

- Detecta contenidos de nivel superior de equipos.  
Cuando la operación de detección de datos detecta contenidos de nivel superior de equipos, los agrega al panel **Credenciales** en la ficha **Copias de seguridad y restauración**. La operación actualiza cualquier información sobre el contenido de equipos y su estado de copia de seguridad. Es posible ver información sobre los orígenes de copias de seguridad en el panel **Credenciales**.
- Detecta cualquier servidor que no tenga un Agent for Windows instalado en ellos.  
Si la operación detecta servidores que no tienen un Agent for Windows instalado, Backup Exec le envía una alerta. Es posible agregar los servidores a la lista de servidores usando el Asistente para **agregar servidores**. Una vez que se agregan los servidores a la lista de servidores, se puede hacer copia de seguridad de ellos y supervisarlos.  
[Ver "Adición de servidores detectados a la lista de servidores en Backup Exec"](#) en la página 723.
- Detecta y valida instancias del Agent for Windows.  
La operación de detección de datos busca cualquier instancia del Agent for Windows en su red. Cuando encuentra un Agent for Windows, la operación comprueba la versión para asegurarse de que esté actualizada. Si un Agent for Windows no está actualizado con la versión más reciente, Backup Exec le envía una alerta.

La operación de detección de datos detecta solamente los servidores que cumplen los criterios siguientes:

- Pertenecer al mismo dominio que el servidor Backup Exec

- Tener el servicio Windows Management Instrumentation (WMI) habilitado y en ejecución
- Permitir el acceso de WMI para el mismo usuario que ejecuta el servicio de administración de Backup Exec ejecuta  
Los miembros del grupo "Administradores" del servidor tienen este nivel de acceso.
- Tiene firewalls que están configurados para permitir el tráfico de red de WMI.

**Para configurar Backup Exec para detectar los datos de los que debe hacerse una copia de seguridad**

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Detectar datos para hacer copias de seguridad**.

### 3 Configure cualquiera de las siguientes opciones:

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Detectar servidores que tengan datos de los que no se haya hecho copia de seguridad</b> | <p>Seleccione esta opción para permitir que Backup Exec detecte los datos de los que deban hacerse copia de seguridad.</p> <p>Cuando se selecciona esta opción, Backup Exec analiza de forma automática su red para detectar los datos de los que no se haya hecho copia de seguridad.</p> |
| <b>Frecuencia</b>                                                                          | <p>Permite configurar la frecuencia con la cual Backup Exec busca datos de los que debe hacerse copia de seguridad.</p> <p>Es posible seleccionar que Backup Exec busque los datos de los que debe hacerse copia de seguridad diariamente, semanalmente o mensualmente.</p>                |
| <b>Intervalo</b>                                                                           | <p>Permite configurar el intervalo en el cual Backup Exec busca los datos de los que debe hacerse copia de seguridad.</p> <p>Puede seleccionar distintos intervalos según la frecuencia seleccionada.</p>                                                                                  |
| <b>Cancelar la detección de datos si no se completa en</b>                                 | <p>Permite seleccionar la cantidad de horas después de las cuales el proceso de detección de datos debe cancelarse si no se finaliza.</p> <p>Cancelar el proceso de detección de datos puede ayudar a evitar que afecte los recursos del sistema.</p>                                      |

### 4 Haga clic en **Aceptar**.

## Adición de servidores detectados a la lista de servidores en Backup Exec

Es posible usar el Asistente para **Agregar servidor** para instalar el Agent for Windows en cualquier servidor que Backup Exec detecte con la opción **Detectar datos para hacer copias de seguridad**. Una vez que se instala el Agent for Windows, se agrega el servidor a la lista de servidores en Backup Exec.

**Para agregar servidores detectados a la lista de servidores en Backup Exec**

- 1** En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, en el grupo **Servidores y host virtuales**, haga clic en **Agregar**.
- 2** Seleccione **Equipos y servidores de Microsoft Windows** y haga clic en **Siguiente**.
- 3** Seleccione la opción **Permitir que Backup Exec establezca una relación de confianza con los servidores** y después haga clic en **Siguiente**.
- 4** Haga clic en **Examinar**.
- 5** Expanda **Servidores sin ningún Agent for Windows instalado** para ver los nombres de los servidores que detectó la operación de detección de datos.
- 6** Seleccione los servidores en los que desea instalar el Agent for Windows y después haga clic en **Aceptar**.
- 7** En el campo **Cuenta de inicio de sesión**, seleccione la cuenta de inicio de sesión que desea usar para acceder a cada servidor.
- 8** Haga clic en **Siguiente**.
- 9** Seleccione cualquiera de las siguientes opciones y después haga clic en **Siguiente**.

**Actualizar Backup Exec Agent for Windows a la versión actual automáticamente**

Actualiza el Agent for Windows en el servidor que usted está agregando a la lista de servidores, si es necesario.

**Reiniciar el equipo remoto automáticamente después de la instalación de Backup Exec Agent for Windows cuando se requiera un reinicio**

Reinicia el equipo remoto después de que se instala el Agent for Windows.

- 10** Haga clic en **Instalar**.

Ver "[Configurar Backup Exec para detectar los datos de los que debe hacerse una copia de seguridad](#)" en la página 721.

## Redes de copia de seguridad

La función Red de copia de seguridad le permite dirigir el tráfico principal de copia de seguridad generado por Backup Exec a una red local concreta. Al destinar los trabajos de copia de seguridad a una red local especificada, aísla la copia de seguridad de datos de forma que otras redes conectadas no se vean afectadas cuando se ejecutan operaciones de copia de seguridad. También puede utilizar una red de copia de seguridad cuando restaure datos. La función se habilita en el



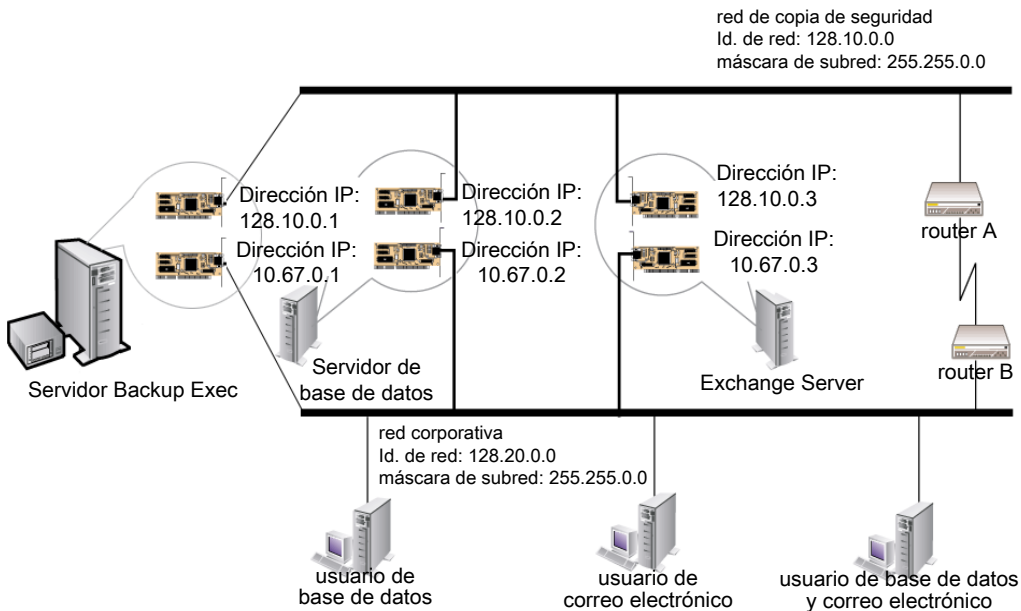
servidor Backup Exec y le permite proteger todos los equipos remotos que residen en la red local especificada.

Cuando se ha especificado una red de copia de seguridad y se envía un trabajo, Backup Exec verifica que el equipo remoto esté en la misma subred que la interfaz seleccionada en el servidor Backup Exec. Si el equipo remoto está en la subred seleccionada, se realiza la operación.

Si el equipo remoto no está en la subred seleccionada, el trabajo falla. Sin embargo, puede configurar Backup Exec para que utilice cualquier red disponible para hacer copias de seguridad de equipos remotos.

En el diagrama siguiente se muestra un ejemplo de configuración de una red de copia de seguridad.

**Figura 15-1** Ejemplo de red de copia de seguridad



En el ejemplo, el servidor de base de datos y el servidor de correo están conectados tanto a la red de copia de seguridad como a la red corporativa.

Cuando el servidor Backup Exec efectúa las operaciones de copia de seguridad, la copia de seguridad de datos utiliza la red de copia de seguridad o la red corporativa para hacer copia de seguridad del servidor de base de datos. Si la copia de seguridad de datos pasa a través de la red corporativa, la cantidad de tiempo que se tarda en hacer copia de seguridad del servidor de base de datos aumentará. La cantidad de tiempo aumenta porque la ruta de red entre los dos

equipos es más larga. Los usuarios pueden experimentar latencias de red cuando acceden al servidor de correo, puesto que hay un aumento en el tráfico de red.

En cambio, si se especifica una red de copia de seguridad y se hace copia de seguridad del servidor de base de datos, el tráfico de copias de seguridad de datos se aísla en la red de copia de seguridad. No se afecta a ningún usuario que accede al servidor de correo. La red de copia de seguridad se utilizará para efectuar todas las operaciones de copia de seguridad, a no ser que el equipo remoto no esté conectado a la red de copia de seguridad.

Para hacer copia de seguridad de cualquier equipo remoto que no se conecte a la red de copia de seguridad, elija usar cualquier ruta de red disponible. Elegir cualquier red disponible le permite hacer copia de seguridad del equipo remoto aunque no resida en la red de copia de seguridad.

Es posible configurar la configuración de red global para todos los trabajos de copia de seguridad en el panel **Red y seguridad** en la configuración de Backup Exec. Si desea anular la configuración global para un trabajo de copia de seguridad determinado, puede establecer una configuración de red para trabajos individuales en el panel **Red** cuando se crean las copias de seguridad.

Ver "[Cambiar la red y las opciones de seguridad para Backup Exec](#)" en la página 727.

Ver "[Configurar las opciones de red para los trabajos de copia de seguridad](#)" en la página 226.

Ver "[Uso de Backup Exec con firewalls](#)" en la página 736.

## Uso de IPv4 e IPv6 en Backup Exec

Backup Exec admite las versiones 4 y 6 del protocolo de Internet (IP), que suelen denominarse IPv4 e IPv6. En las redes de copia de seguridad y restauración se puede utilizar IPv4 e IPv6. La compatibilidad con IPv6 depende de la compatibilidad del sistema operativo con el protocolo, así como de la correspondiente configuración de red.

Backup Exec se puede utilizar en un entorno IPv4/IPv6 mixto o en un entorno exclusivamente IPv4.

Especifique una dirección IPv4 o IPv6 para un equipo desde cualquier lugar en el que pueda especificar un nombre de equipo en Backup Exec, salvo en estas ubicaciones:

- Clústeres. Microsoft Windows no admite una dirección IPv6 como equipo en clúster.
- El cuadro de diálogo **Conectar con el servidor Backup Exec**.

Se puede hacer una copia de seguridad o una restauración de un agente de Backup Exec que admita IPv6 mediante IPv6 solamente desde un servidor Backup Exec que sea compatible con IPv6.

## Cambiar la red y las opciones de seguridad para Backup Exec

Es posible configurar el modo de funcionamiento de Backup Exec con su configuración de red y de seguridad. Las opciones de red y de seguridad son opciones globales que afectan a todos los trabajos de Backup Exec.

Si las configuraciones de red global y de seguridad que configura no se aplican a un trabajo de copia de seguridad específico, se puede cambiar la configuración de red cuando se crea el trabajo de copia de seguridad.

Ver ["Configurar las opciones de red para los trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 226.

### Para editar las opciones de red y de seguridad

- Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- En el panel izquierdo, seleccione **Red y seguridad**.
- Configure cualquiera de las siguientes opciones:

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interfaz de red</b> | <p>Seleccione el nombre de la tarjeta de interfaz de red que conecta el servidor Backup Exec a la red predeterminada que desea usar para los trabajos de copia de seguridad. La lista incluye todas las interfaces de red disponibles en el servidor Backup Exec.</p> |
| <b>Protocolo</b>       | <p>Seleccione el protocolo predeterminado que desea usar para los trabajos de copia de seguridad.</p> <p>Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Usar cualquier protocolo disponible</li> <li>■ IPv4</li> <li>■ IPv6</li> </ul> |
| <b>Subred</b>          | <p>Seleccione el número de 32 bits que determina la subred a la que pertenece la tarjeta de interfaz de red.</p>                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Permitir el uso de cualquier interfaz de red, subred o protocolo disponible para agentes de Backup Exec no vinculados a la interfaz de red, la subred o el protocolo anteriormente indicados</b> | <p>Seleccione esta opción para permitir el uso de Backup Exec de cualquier red disponible si el sistema remoto que usted seleccionó para la copia de seguridad o la restauración no forma parte de la red de copia de seguridad especificada.</p> <p>Si no selecciona esta opción y el sistema remoto no forma parte de la red de copia de seguridad especificada, el trabajo falla. Backup Exec no puede acceder a los datos desde el sistema remoto.</p>                                                                                                                                                                                              |
| <b>Detalles de interfaz</b>                                                                                                                                                                         | <p>Haga clic en esta opción para ver la dirección de control de acceso de medios (MAC), el tipo del adaptador, la descripción, las direcciones IP y los prefijos de subred para la interfaz que usted seleccionó para la red de copia de seguridad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Habilitar selección de recursos compartidos de usuario</b>                                                                                                                                       | <p>Seleccione esta opción para incluir recursos compartidos definidos por el usuario en trabajos.</p> <p>Si no selecciona esta opción, no podrá seleccionar recursos compartidos definidos por el usuario cuando cree trabajos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Habilitar rango de puerto dinámico TCP</b>                                                                                                                                                       | <p>Permite a los agentes de Backup Exec usar un rango de puertos para la comunicación.</p> <p>Debe escribir el rango de puertos. Si el primer puerto que Backup Exec intenta usar no está disponible, Backup Exec intentará usar alguno de los otros puertos del rango. Si ninguno de los puertos del rango está disponible, Backup Exec usará cualquier puerto dinámico disponible. Los rangos de puerto predeterminados varían entre 1025 y 65535. Se recomienda usar un rango de 25 puertos asignados para el sistema remoto si usa Backup Exec con un firewall.</p> <p>Ver "<a href="#">Uso de Backup Exec con firewalls</a>" en la página 736.</p> |

**Usar un puerto personalizado para recibir solicitudes de operaciones desde el servidor de Oracle**

Le permite especificar el puerto que Backup Exec usa para la comunicación entre el servidor Backup Exec y el equipo remoto para las operaciones iniciadas por el administrador de base de datos y el servidor Backup Exec. De forma predeterminada, Backup Exec usa el puerto 5633.

Si cambia el número de puerto en el equipo Windows o Linux remoto, también debe cambiarlo en el servidor Backup Exec. A continuación, debe reiniciar el servicio de Backup Exec Job Engine en el servidor Backup Exec.

Ver "[Acerca de los cambios en la información de la instancia de Oracle](#)" en la página 1385.

**Usar cifrado de software compatible con FIPS 140-2**

Le permite habilitar el cifrado del software que cumple con los estándares de FIPS 140-2. Si selecciona esta opción, debe utilizar una clave de cifrado AES de 256 bits. Esta opción está disponible solamente para los equipos Windows.

Debe detener y reiniciar los servicios de Backup Exec para que este cambio tenga efecto.

**Administrar claves**

Permite crear una nueva clave de cifrado o administrar las claves de cifrado existentes.

**Proteger la consola de  
Backup Exec**

Le permite proteger la consola de Backup Exec, ya que proporciona las siguientes funciones cuando selecciona la casilla **Proteger la consola de Backup Exec** :

- **Autenticación**  
 Una vez que selecciona la casilla **Proteger la consola de Backup Exec**, se habilita la configuración de autenticación y, la próxima vez que inicie Backup Exec, deberá especificar credenciales de inicio de sesión de Backup Exec para conectarse a la consola.  
 Si no especifica las credenciales, no se podrá conectar a la consola de Backup Exec.
- **Opción de bloquear la consola**  
 Una vez que seleccione la casilla **Proteger la consola de Backup Exec**, se habilita esta función. Puede bloquear la sesión de Backup Exec en la que está trabajando y proteger la consola de Backup Exec contra el acceso no autorizado. A menos que desbloquee la consola de Backup Exec, no podrá realizar ninguna tarea en la interfaz de usuario de Backup Exec.

**Nota:** De forma predeterminada, esta casilla no está seleccionada.

Esta opción no se aplica a la Consola de Administración Remota (RAC), ya que siempre debe proporcionar credenciales para conectarse a la consola de Backup Exec.

Solamente el propietario de una cuenta de inicio de sesión del sistema que esté conectado a la consola de Backup Exec tiene los privilegios para cambiar la configuración de acceso de usuarios. Si desea conocer el propietario de la cuenta de inicio de sesión del sistema, haga clic en el botón Backup Exec y, a continuación, seleccione **Configuración > Cuentas de inicio de sesión > Administrar cuentas de inicio de sesión**. En el cuadro de diálogo **Administración de cuentas de inicio de sesión**, la columna **Propietario** muestra el propietario de la cuenta de inicio de sesión del sistema.

En caso de realizar actualizaciones graduales, si tiene una versión anterior de MMS y una versión actualizada de CAS y se conecta a MMS desde CAS, esta casilla de selección está disponible y se puede seleccionar.

Sin embargo, esta configuración no está habilitada para MMS.

Ver "[Bloqueo y desbloqueo de la consola de Backup Exec](#)" en la página 133.



**Configuración de bloqueo  
de almacenamiento en  
disco**

La función de Resistencia a ransomware le permite habilitar o deshabilitar la opción de bloqueo en el almacenamiento en disco.

La configuración de bloqueo de almacenamiento en disco protege el almacenamiento de copia de seguridad basado en disco configurado con Backup Exec. El acceso al almacenamiento en disco está limitado solo a los procesos autorizados, como los servicios de Backup Exec. Solo Backup Exec puede escribir en el almacenamiento en disco (las carpetas de datos de Backup Exec a las que se dirigen los trabajos de copia de seguridad). Ningún otro proceso puede escribir en el almacenamiento en disco.

Mientras el bloqueo esté habilitado, las copias de seguridad y las restauraciones continúan funcionando sin cambios.

Si el almacenamiento en disco se crea en un recurso compartido de red alojado en un servidor remoto, Backup Exec solo puede supervisar las operaciones de escritura que se originan en el servidor de soportes. Si se accede al recurso compartido de red desde cualquier otro servidor que no tenga instalado Backup Exec, se permite el acceso de escritura.

Esta configuración se habilita de forma predeterminada y es la configuración recomendada para proteger la copia de seguridad de datos. Puede deshabilitar la configuración con las credenciales de la cuenta de inicio de sesión del sistema.

Ver "[Deshabilitar el bloqueo de almacenamiento en disco](#)" en la página 735.

Cuando el bloqueo esté activo, el estado se muestra **Habilitado**.

La configuración está deshabilitada y el estado de bloqueo se muestra **Deshabilitado**. Se recomienda especialmente que habilite esta configuración para proteger el almacenamiento basado en disco. Cualquier cambio en el almacenamiento basado en disco puede realizarlo solamente Backup Exec.

Si deshabilita la configuración de bloqueo, se selecciona la casilla de selección **Enviar alertas periódicas si la configuración de bloqueo de almacenamiento en disco está deshabilitada** para que pueda recibir alertas periódicas. Se genera un alerta a las 11 a. m. todos los

días hasta que se habilite nuevamente la configuración de bloqueo. De forma predeterminada, esta casilla está seleccionada. Puede borrar la casilla de selección para detener las alertas periódicas.

Para habilitar la configuración de bloqueo nuevamente, haga clic en **Habilitar**.

Ver "[Visualización del estado de bloqueo de almacenamiento en disco](#)" en la página 593.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- Ver "[Redes de copia de seguridad](#)" en la página 724.

## Deshabilitar el bloqueo de almacenamiento en disco

La configuración de bloqueo de almacenamiento en disco se habilita de forma predeterminada y es la configuración recomendada para proteger la copia de seguridad de datos. Puede deshabilitar la configuración con las credenciales de la cuenta de inicio de sesión del sistema.

### Para deshabilitar el bloqueo de almacenamiento en disco

- 1 Haga clic en **Deshabilitar**.
- Se muestra el cuadro de diálogo **Deshabilitar bloqueo de almacenamiento en disco**. La configuración de bloqueo de almacenamiento en disco protege el almacenamiento basado en disco contra el acceso no autorizado. Debe ingresar las credenciales de la cuenta de inicio de sesión de servicio para deshabilitar la configuración.
- 2 Haga lo siguiente:
- |                                            |                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de usuario</b>                   | Muestra el nombre de usuario de la cuenta de inicio de sesión del sistema.<br><br>No es posible editar el nombre de usuario. |
| <b>Contraseña</b>                          | Especifique la contraseña de la cuenta de inicio de sesión del sistema.                                                      |
| <b>Motivo para deshabilitar el bloqueo</b> | Especifique el motivo para deshabilitar el bloqueo.                                                                          |

**3** Haga clic en **Aceptar**.

Si la configuración se deshabilitó correctamente, se muestra un mensaje de confirmación. Si la configuración no se deshabilitó, se muestra un mensaje.

**4** Haga clic en **Aceptar**.

Una vez que la configuración está deshabilitada, el estado de bloqueo se muestra como **Deshabilitado** en el panel **Red y seguridad**. Se recomienda especialmente que habilite esta configuración para proteger el almacenamiento basado en disco. Cualquier cambio en el almacenamiento basado en disco puede realizarlo solamente Backup Exec.

Ver "[Cambiar la red y las opciones de seguridad para Backup Exec](#)" en la página 727.

## Uso de Backup Exec con firewalls

En entornos de firewall, Backup Exec ofrece las ventajas siguientes:

- Se usa un número de puertos mínimo para las conexiones de red de copia de seguridad.
- Los puertos abiertos en el servidor Backup Exec y los sistemas remotos son dinámicos y ofrecen altos niveles de flexibilidad durante operaciones de navegación, copia de seguridad y restauración.
- Es posible configurar intervalos específicos del puerto de firewall y especificar redes de restauración y copia de seguridad dentro de estos intervalos. Es posible usar intervalos específicos para aislar tráfico de datos y para proporcionar niveles de confiabilidad.

---

**Nota:** Se requiere el Agent for Windows con el fin de efectuar copias de seguridad y restauraciones remotas.

---

Los firewalls afectan las comunicaciones del sistema entre un servidor Backup Exec y los sistemas remotos que residen fuera del entorno del firewall. Se deben considerar los requisitos especiales de puertos para su firewall cuando se configura Backup Exec.

Se recomienda abrir el puerto 10000 y asegurarse de que está disponible en el servidor Backup Exec y en cualquier sistema remoto. Asimismo, debe abrir los rangos de puertos dinámicos que Backup Exec utiliza para las comunicaciones entre el servidor Backup Exec y los agentes de Backup Exec.

Cuando un servidor Backup Exec se conecta a un sistema remoto, usa inicialmente el puerto 10000. El agente escucha las conexiones en este puerto predefinido. El

servidor Backup Exec se enlaza con un puerto disponible, pero se inician conexiones adicionales con el agente en cualquier puerto disponible.

Cuando se hace una copia de seguridad de datos, se pueden necesitar hasta dos puertos en el equipo en el cual el agente está instalado. Para admitir trabajos simultáneos, es necesario configurar el firewall a fin de permitir que una cantidad suficientemente amplia de puertos admita el número deseado de operaciones simultáneas.

Si hay un conflicto, se puede cambiar el puerto predeterminado a un número de puerto alternativo modificando el archivo `%systemroot%\System32\drivers\etc\services`. Es posible usar un programa de edición de texto, como el Bloc de notas, para modificar la entrada NDMP o para agregar una entrada NDMP con un nuevo número de puerto. Es necesario formatear la entrada de la siguiente manera:

```
ndmp 9999/tcp #Network Data Management Protocol
```

---

**Nota:** Si cambia el puerto predeterminado, debe modificarlo en el servidor Backup Exec y en todos los sistemas remotos de los que se hace copia de seguridad mediante el firewall.

---

Al establecer rangos de puerto dinámico TCP, se recomienda utilizar un rango de 25 puertos asignados a los equipos remotos. El número de puertos que los equipos remotos necesitan depende del número de dispositivos que se protegen y del número de dispositivos de cinta que se usan. Puede que tenga que incrementar los rangos de puertos para mantener un rendimiento elevado.

A menos que especifique un rango, Backup Exec utiliza todos los puertos dinámicos disponibles. Al efectuar copias de seguridad remotas a través de un firewall, debería seleccionar un rango específico en el cuadro de diálogo de configuración **Red y seguridad**.

#### Para buscar sistemas a través de un firewall

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Red y seguridad**.

- 3
- Verifique que se haya establecido un rango de puertos dinámicos para el servidor Backup Exec y el Agente de Backup Exec, y que el firewall se haya configurado para aprobar estos rangos de puertos y el puerto 10 000 (que se utiliza en la conexión inicial del servidor Backup Exec al Agente de Backup Exec).

El puerto 6101 debe estar abierto para buscar sistemas Windows en el árbol de selecciones de copia de seguridad.

- 4
- Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Puertos de Backup Exec"](#) en la página 738.

Ver ["Puertos de escucha de Backup Exec"](#) en la página 740.

Ver ["Acerca de la habilitación de una instancia de SQL protegida por un firewall"](#) en la página 741.

## Puertos de Backup Exec

Es posible tener requisitos de puertos especiales para Backup Exec si se usa un firewall. Los firewalls, a veces, afectan las comunicaciones del sistema entre un servidor Backup Exec y los sistemas remotos que residen fuera del entorno del firewall.

Ver ["Uso de Backup Exec con firewalls"](#) en la página 736.

La tabla siguiente proporciona más información sobre qué puertos utilizan Backup Exec y sus agentes y opciones:

**Tabla 15-2** Puertos de Backup Exec

| Servicio o proceso                                      | Puerto     | Tipo de puerto |
|---------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Backup Exec Agent Browser<br>(proceso=benetns.exe)      | 6101       | TCP            |
| Backup Exec Agent for Windows<br>(proceso=beremote.exe) | 10000      | TCP            |
| Servidor Backup Exec<br>(proceso=beserver.exe)          | 3527, 6106 | TCP            |

| Servicio o proceso                                                           | Puerto                                                                                                                                                                                                                                                | Tipo de puerto |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| MSSQL\$BKUPEXEC<br>(proceso=sqlservr.exe)                                    | Un número de puerto entre 49152 y 65535 (Windows 2008). Consulte la documentación de Microsoft para obtener más información sobre la asignación de los números de puertos TCP/IP que son necesarios para comunicarse con SQL a través de un firewall. | TCP<br>UDP     |
| Agent for Oracle en servidores Windows o Linux                               | Puerto aleatorio a menos que se especifique uno                                                                                                                                                                                                       |                |
| Agent for Linux                                                              | Puerto NDMP predeterminado, normalmente 10000                                                                                                                                                                                                         | TCP            |
| Motor de eliminación de datos duplicados de Backup Exec (process=spoold.exe) | 10082                                                                                                                                                                                                                                                 | TCP            |
| Backup Exec deduplication manager (process=spad.exe)                         | 10102                                                                                                                                                                                                                                                 | TCP            |
| Backup Exec Management Service (process=BackupExecManagementService.exe)     | 50104                                                                                                                                                                                                                                                 | TCP            |
| Kerberos                                                                     | 88                                                                                                                                                                                                                                                    | UDP            |
| NETBIOS                                                                      | 135                                                                                                                                                                                                                                                   | TCP, UDP       |
| Servicio de nombres de NETBIOS                                               | 137                                                                                                                                                                                                                                                   | UDP            |
| Servicio de datagramas de NETBIOS                                            | 138                                                                                                                                                                                                                                                   | UDP            |
| Servicio de sesión de NETBIOS                                                | 139                                                                                                                                                                                                                                                   | TCP            |
| NETBIOS                                                                      | 445                                                                                                                                                                                                                                                   | TCP            |
| DCOM/RPC                                                                     | 3106                                                                                                                                                                                                                                                  | TCP            |

| Servicio o proceso                                                                                                    | Puerto                                 | Tipo de puerto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|
| Agent for Windows                                                                                                     | 6103                                   | TCP            |
| Instalación remota: comprueba si existen conflictos en la cola de mensajes para CASO, que forma parte de beserver.exe | 103x                                   | TCP            |
| Instalación remota                                                                                                    | 441                                    | TCP            |
| Notificación por correo electrónico SMTP                                                                              | 25 salientes del servidor Backup Exec  | TCP            |
| SNMP                                                                                                                  | 162 salientes del servidor Backup Exec | TCP            |

## Puertos de escucha de Backup Exec

Es posible tener requisitos de puertos especiales para Backup Exec si se usa un firewall. Los firewalls, a veces, afectan las comunicaciones del sistema entre un servidor Backup Exec y los sistemas remotos que residen fuera del entorno del firewall.

Ver ["Uso de Backup Exec con firewalls"](#) en la página 736.

Cuando Backup Exec no está ejecutando operaciones, escucha a los puertos para comprobar si existen comunicaciones entrantes de otros servicios y agentes. Cuando comienza una operación, Backup Exec se comunica, en un primer momento, con el agente a través de un puerto de escucha estática. A continuación, el agente y el servidor Backup Exec utilizan puertos dinámicos para pasar los datos de una ubicación a otra.

Backup Exec utiliza los puertos de escucha siguientes:

**Tabla 15-3** Puertos de escucha de Backup Exec

| Servicio                                     | Puerto     | Tipo de puerto |
|----------------------------------------------|------------|----------------|
| Backup Exec Agent Browser (benetns.exe)      | 6101       | TCP            |
| Backup Exec Agent for Windows (beremote.exe) | 10000      | TCP            |
| Servidor Backup Exec (beserver.exe)          | 3527, 6106 | TCP            |



| Servicio                                                                           | Puerto       | Tipo de puerto |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| Backup Exec Management Service<br>(process=<br>BackupExecManagementService.exe)    | 50104        | TCP            |
| MSSQL\$BKUPEXEC (sqlsevr.exe)                                                      | 1125<br>1434 | TCP<br>UDP     |
| Agent for Linux (RALUS)                                                            | 10000        | TCP            |
| Copias de seguridad iniciadas por<br>administrador de base de datos para<br>Oracle | 5633         | TCP            |

## Acerca de la habilitación de una instancia de SQL protegida por un firewall

Si desea conectarse a una instancia de SQL que está protegida por un firewall, debe habilitar la comunicación en dicha instancia. Para habilitar la comunicación en una instancia de SQL, debe hacer estático el puerto de SQL y configurar el firewall de Windows.

La instancia de SQL de Backup Exec está configurada para utilizar un puerto dinámico de forma predeterminada. Cada vez que se inicia SQL Server, el número de puerto puede cambiar.

También debe configurar el firewall de Windows para que permita las conexiones con la instancia de SQL. La configuración del firewall de Windows varía en función de la configuración del sistema. Puede agregar sqlsvr.exe y sqlbrowser.exe a la lista de excepciones del firewall de Windows, o puede abrir un puerto en este firewall para el acceso de TCP. Consulte Microsoft Knowledge Base para obtener más información o para determinar qué configuración es la más adecuada para su red.

Ver ["Instalación de un servidor Backup Exec administrado a través de un firewall"](#) en la página 1488.

Ver ["Uso de Backup Exec con firewalls"](#) en la página 736.

## Usar el cifrado con Backup Exec

Backup Exec permite cifrar datos. El objetivo del cifrado es proteger los datos contra accesos no autorizados. Para acceder a los datos, será necesario conocer la clave de cifrado. Backup Exec ofrece cifrado de software. También admite algunos

dispositivos que ofrecen cifrado de hardware con el estándar T10. Backup Exec configura el cifrado cuando especifica qué dispositivos de almacenamiento desea usar para un trabajo de copia de seguridad.

Backup Exec admite dos niveles de seguridad de cifrado: AES (Advanced Encryption Standard) de 128 bits y AES de 256 bits. El cifrado AES de 256 bits ofrece más seguridad, ya que la clave es más larga que la de AES de 128 bits. La ventaja del cifrado AES de 128 bits es una mayor rapidez de procesamiento de los trabajos de copia de seguridad. El cifrado de hardware mediante el estándar T10 requiere AES de 256 bits.

Cuando se ejecuta un trabajo de copia de seguridad duplicada, los conjuntos de copias de seguridad cifrados no se vuelven a cifrar. Sin embargo, se puede cifrar cualquier conjunto de copias de seguridad no cifrado.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas de cifrado de software de Backup Exec, consulte *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Este tema incluye la siguiente información:

[Cifrado de software](#)

[Cifrado de hardware](#)

[Claves de cifrado](#)

[Claves restringidas y claves comunes](#)

[Frases de paso](#)

## Cifrado de software

Al instalar Backup Exec, el programa de instalación instala el software de cifrado en el servidor Backup Exec y en equipos remotos que utilicen un agente de Backup Exec. Backup Exec puede cifrar datos en un equipo que utilice un Agente de Backup Exec y, a continuación, transferir los datos cifrados al servidor Backup Exec. Luego, Backup Exec escribe los datos cifrados, conjunto por conjunto, en un almacenamiento en disco o en cinta.

Backup Exec cifra los siguientes tipos de datos:

- Datos de usuario como archivos y bases de datos de Microsoft Exchange.
- Metadatos como nombres de archivo, atributos e información de sistema operativo.
- Archivos de catálogo en cinta e información de directorios.

Backup Exec no cifra metadatos ni archivos de catálogo en cinta o información de directorios de Backup Exec.

Es posible utilizar compresión por software con el cifrado aplicado a un trabajo de copia de seguridad. Backup Exec comprime los archivos y luego los cifra. Pero

téngase en cuenta que los trabajos de copia de seguridad tardarán más en completarse si se utiliza conjuntamente cifrado y compresión por software.

Se recomienda evitar el uso de compresión por hardware con el cifrado de software. La compresión por hardware se realiza después del cifrado. Durante el proceso de cifrado los datos se combinan aleatoriamente. La compresión no funciona correctamente con datos combinados aleatoriamente.

## Cifrado de hardware

Backup Exec admite el cifrado de hardware para dispositivos de almacenamiento con el estándar de cifrado T10. Cuando se utiliza el cifrado de hardware, los datos se transmiten del equipo host al dispositivo de almacenamiento y, a continuación, se cifran en dicho dispositivo. Backup Exec administra las claves de cifrado que se utilizan para acceder a los datos cifrados.

Backup Exec solo admite dispositivos aprobados para el cifrado T10.

---

**Nota:** El cifrado de hardware mediante el estándar T10 requiere AES de 256 bits. Backup Exec no permite habilitar cifrado de hardware para un trabajo si no utiliza una frase de paso de, al menos, 16 caracteres.

---

## Claves de cifrado

Es necesario crear claves de cifrado para utilizar el cifrado en Backup Exec. Cuando un usuario crea una clave de cifrado, Backup Exec marca la clave con un identificador basado en el identificador de seguridad del usuario que ha iniciado la sesión en curso. La persona que crea la clave se convierte en propietaria de la clave.

Si usa cifrado para copias de seguridad sintéticas, todas las copias de seguridad asociadas deben usar la misma clave de cifrado. No cambie la clave de cifrado una vez que la línea base se crea. La clave de cifrado que se selecciona para la copia de seguridad de línea base es aplicada de forma automática a todas las copias de seguridad asociadas.

Cuando selecciona datos cifrados para restaurarlos, Backup Exec verifica que las claves de cifrado de los datos estén disponibles en la base de datos. Si una de las claves no está disponible, Backup Exec pedirá que se vuelvan a crear las claves que falten. Si se elimina la clave después de haber programado la ejecución del trabajo, el trabajo fallará.

Si Backup Exec no encuentra una clave de cifrado mientras se procesa un trabajo de catálogo, emite una alerta. Si conoce la frase de paso, puede volver a crear la clave de cifrado que falta.

La Recuperación simplificada después de un desastre admite la recuperación de equipos con los conjuntos de copias de seguridad previamente cifrados. Si tiene copias de seguridad de la Recuperación simplificada después de un desastre que se cifren durante la copia de seguridad, el **Asistente para recuperar este equipo** le pedirá la frase de paso de cada conjunto de copias de seguridad cifradas que se necesite para completar la recuperación.

Ver "[Administración de claves de cifrado](#)" en la página 745.

## Claves restringidas y claves comunes

Backup Exec tiene los siguientes tipos de clave de cifrado:

**Tabla 15-4** Tipos de claves de cifrado

| Tipo de clave | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Común         | Puede utilizarla cualquier usuario para cifrar datos durante un trabajo de copia de seguridad y para restaurar datos cifrados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Restringida   | Cualquier persona puede usar la clave para cifrar los datos durante un trabajo de copia de seguridad, pero los usuarios que no sean propietarios de la clave deben saber la frase de paso. Si un usuario que no es propietario de la clave intenta restaurar datos cifrados, Backup Exec le exigirá al usuario la frase de paso. Si el usuario no suministra la frase de paso correcta, no se le permitirá restaurar los datos. |

## Frases de paso

Las claves de cifrado requieren una frase de paso, similar a una contraseña. Por lo general, las frases de paso son más largas que las contraseñas y se componen de varias palabras o grupos de texto. La longitud recomendada para una frase de paso es entre 8 y 128 caracteres. El número mínimo de caracteres para cifrado AES de 128 bits es ocho. El número mínimo de caracteres para cifrado AES de 256 bits es 16. Se recomienda utilizar más caracteres que el mínimo exigido.

---

**Nota:** El cifrado de hardware mediante el estándar T10 requiere AES de 256 bits. Backup Exec no permite habilitar cifrado de hardware para un trabajo si no utiliza una frase de paso de, al menos, 16 caracteres.

---

Además, una buena frase de paso debería contener una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. Conviene evitar citas literarias en las frases de paso.

Una frase de paso puede incluir únicamente caracteres ASCII imprimibles, que son los caracteres del 32 al 126. El carácter ASCII 32 es el espacio, que se introduce utilizando la barra espaciadora del teclado. Los caracteres ASCII del 33 al 126 incluyen los siguientes:

```
!"#$%&'()*+,-./0123456789;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ
[\]^_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~
```

Ver ["Administración de claves de cifrado"](#) en la página 745.

## Administración de claves de cifrado

Cuando un usuario crea una clave de cifrado, Backup Exec marca la clave con un identificador basado en el identificador de seguridad del usuario que ha iniciado la sesión en curso. La persona que crea la clave se convierte en propietaria de la clave.

Ver ["Usar el cifrado con Backup Exec"](#) en la página 741.

Backup Exec almacena las claves en la base de datos de Backup Exec. Sin embargo, no almacena las frases de paso correspondientes a dichas claves. Cada propietario debe recordar las suyas.

Para proteger las claves, le recomendamos que haga lo siguiente:

- Conserve un registro escrito de las frases de paso. Conserve ese registro en un lugar seguro que no sea la misma ubicación física de los conjuntos de copias de seguridad cifrados.
- Haga copia de seguridad de la base de datos de Backup Exec. La base de datos mantiene un registro de las claves.

---

**Precaución:** Si no existe una copia de seguridad de la base de datos de Backup Exec y no recuerda sus frases de paso, no podrá restaurar datos de soportes cifrados.

---

Una clave que se crea en un servidor Backup Exec es específica para ese servidor Backup Exec. No es posible mover las claves entre servidores Backup Exec. Pero se pueden crear claves nuevas en otro servidor Backup Exec utilizando frases de paso existentes. Una frase de paso siempre genera la misma clave. Si se elimina una clave involuntariamente, se puede volver a crear mediante la frase de paso correspondiente.

Si una base de datos de Backup Exec se daña en un servidor Backup Exec y se sustituye por una nueva, será preciso recrear manualmente todas las claves de cifrado que había almacenadas en la base de datos original.

Si mueve una base de datos de un servidor Backup Exec a otro servidor Backup Exec, las claves de cifrado permanecen intactas mientras el nuevo servidor Backup Exec cumpla los criterios siguientes:

- Tenga las mismas cuentas de usuario que el servidor Backup Exec original.
- Esté en el mismo dominio que el servidor Backup Exec original.

Ver ["Crear claves de cifrado"](#) en la página 746.

Ver ["Sustitución de una clave de cifrado"](#) en la página 747.

Ver ["Eliminar claves de cifrado"](#) en la página 749.

## Crear claves de cifrado

Cuando se crea una clave de cifrado, se selecciona el tipo de cifrado que se va a utilizar.

### Para crear una clave de cifrado

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Red y seguridad**.
- 3 Haga clic en **Administrar claves**.
- 4 Haga clic en **Nuevo**.
- 5 En el campo **Nombre de clave**, escriba un nombre único para esta clave. El nombre puede contener un máximo de 256 caracteres.
- 6 En el campo **Tipo de cifrado**, seleccione el tipo de cifrado para usar para esta clave. Las opciones son AES de 128 bits AES de 256 bits.

El tipo predeterminado es AES de 256 bits. El cifrado AES de 256 bits ofrece más seguridad que el cifrado AES de 128 bits. Sin embargo, los trabajos de copia de seguridad se pueden procesar con mayor lentitud con el cifrado AES de 256 bits que con el cifrado AES de 128 bits. El cifrado de hardware mediante el estándar T10 requiere AES de 256 bits.

- 7 En el campo **Frase de paso**, escriba una frase de paso para esta clave. Solo pueden utilizarse caracteres ASCII imprimibles.

La frase de paso para cifrado AES de 128 bits debe tener, al menos, ocho caracteres. La frase de paso para cifrado AES de 256 bits debe tener, al menos, 16 caracteres.

Se recomienda utilizar más caracteres que el mínimo exigido.

---

**Advertencia:** Si una clave de cifrado que se usa en una copia de seguridad ya no está disponible, es necesario proporcionar la frase de paso durante la restauración. Sin la frase de paso, no se puede obtener acceso a los datos.

---

- 8 En el campo **Confirmar frase de paso**, escriba la frase de paso de nuevo para confirmarla.

- 9 En el cuadro de grupo **Tipo de clave de cifrado**, seleccione si desea crear una clave de cifrado restringida o común.

Si una clave es común, cualquier usuario de la instalación de Backup Exec puede utilizarla para hacer copias de seguridad y restaurar datos. Si una clave es restringida, cualquier persona puede usar la clave para hacer copias de seguridad de datos. Pero solamente el propietario de la clave o un usuario que sabe la frase de paso puede usar la clave restringida para restaurar los datos cifrados.

- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Administración de claves de cifrado"](#) en la página 745.

Ver ["Usar el cifrado con Backup Exec"](#) en la página 741.

## Sustitución de una clave de cifrado

Se puede sustituir una clave de cifrado por otra para usarla con todos los trabajos de copia de seguridad y trabajos de conjuntos de copias de seguridad duplicados.

---

**Nota:** No es posible reemplazar una clave de cifrado si se usa en un trabajo de restauración.

---

### Para sustituir una clave de cifrado

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Red y seguridad**.

- 3 Haga clic en **Administrar claves**.
- 4 Seleccione la clave que desea sustituir.
- 5 Haga clic en **Reemplazar**.
- 6 En el campo **Seleccionar una clave de cifrado para reemplazar "nombre de clave"**, realice una de estas acciones:

Para usar una clave existente

Seleccione la clave en la lista.

Para crear una clave:

Complete los pasos siguientes:

- Haga clic en **Nuevo**.
- En el campo **Nombre de clave**, escriba un nombre único para la clave.  
El nombre puede contener un máximo de 256 caracteres.
- En el campo **Tipo de cifrado**, seleccione el tipo de cifrado para usar para esta clave.  
Es posible seleccionar el AES de 128 bits o el AES de 256 bits. El tipo predeterminado es AES de 256 bits.  
El cifrado AES de 256 bits ofrece más seguridad que el cifrado AES de 128 bits. Sin embargo, los trabajos de copia de seguridad se pueden procesar con mayor lentitud con el cifrado AES de 256 bits que con el cifrado AES de 128 bits.  
El cifrado de hardware mediante el estándar T10 requiere AES de 256 bits.
- En el campo **Frase de paso**, escriba una frase de paso para esta clave.  
La frase de paso para cifrado AES de 128 bits debe tener, al menos, ocho caracteres. La frase de paso para cifrado AES de 256 bits debe tener, al menos, 16 caracteres. Se recomienda utilizar más caracteres que el mínimo exigido. Solo pueden utilizarse caracteres ASCII imprimibles.  
**Advertencia:** Si una clave de cifrado que se usa en una copia de seguridad ya no está disponible, es necesario proporcionar la frase de paso durante la restauración. Sin la frase de paso, no se puede obtener acceso a los datos.
- En el campo **Confirmar frase de paso**, escriba la frase de paso de nuevo para confirmarla.
- En el cuadro de grupo **Tipo de clave de cifrado**, seleccione si desea crear una clave de cifrado restringida o común.
- Haga clic en **Aceptar**.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.



Ver ["Administración de claves de cifrado"](#) en la página 745.

Ver ["Usar el cifrado con Backup Exec"](#) en la página 741.

## Eliminar claves de cifrado

Obre con cautela cuando vaya a eliminar claves de cifrado. Cuando se elimina una clave de cifrado, no es posible restaurar los conjuntos de copias de seguridad que se habían cifrado con esa clave, a menos que se cree una nueva que utilice la misma clave de cifrado y la misma frase de paso que la clave original.

Puede eliminar las claves de cifrado en las siguientes situaciones:

- Los datos cifrados en la cinta han caducado o la cinta se retiró.
- La clave de cifrado no es la predeterminada.
- La clave de cifrado no se está usando con un trabajo. Si la clave está en uso, tendrá que seleccionar otra clave para el trabajo.

Si se elimina una clave de cifrado que se está utilizando en un trabajo de copia de seguridad programado, no se podrá sustituir la clave. Por lo tanto, cualquier trabajo de copia de seguridad programado en el que se elimine una clave de cifrado fallará.

### Para eliminar una clave de cifrado

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Red y seguridad**.
- 3 Haga clic en **Administrar claves**.
- 4 Seleccione la clave que desea eliminar.
- 5 Haga clic en **Eliminar**.
- 6 Haga clic en **Sí**.
- 7 Si la clave se usa en un trabajo, haga lo siguiente:
  - En el cuadro de **\_Seleccionar una clave de cifrado para reemplazar "nombre de clave"**, seleccione la nueva clave para el trabajo o haga clic en **Nueva** para crear una nueva clave.
  - Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Administración de claves de cifrado"](#) en la página 745.

Ver ["Usar el cifrado con Backup Exec"](#) en la página 741.

# Tecnología de recuperación granular

Es posible usar la tecnología de recuperación granular (GRT) para restaurar ciertos elementos individuales de conjuntos de copias de seguridad. Por ejemplo, se puede usar Agent for Microsoft Exchange Server para restaurar un correo electrónico desde una copia de seguridad sin tener que restaurar el buzón de correo entero. También puede usar el Agente para Microsoft SharePoint para restaurar una lista sin restaurar el sitio entero.

Para restaurar elementos individuales, la función de la tecnología de recuperación granular se debe habilitar cuando se crea un trabajo de copia de seguridad.

La función GRT está habilitada de forma predeterminada para las copias de seguridad en los siguientes agentes:

- Agent for Microsoft Active Directory
- Agent for Microsoft Exchange Server
- Agent for Microsoft SharePoint
- Agent for VMware and Hyper-V

Es posible restaurar conjuntos de copias de seguridad completas o elementos individuales de copias de seguridad de GRT.

De forma predeterminada, Agent for VMware and Hyper-V usa la tecnología de recuperación granular para proteger los archivos y las carpetas en un nivel granular. También es posible habilitar la recuperación granular de los datos de la aplicación de Microsoft Exchange, SharePoint y Active Directory que residen en las máquinas virtuales.

Cuando hace copia de seguridad de datos, Backup Exec crea un catálogo que contiene información sobre los conjuntos de copias de seguridad y el dispositivo de almacenamiento en el que se almacenan los conjuntos de copias de seguridad. Los trabajos de copia de seguridad habilitados para GRT requieren más tiempo para catalogarse debido a la cantidad de información granular que contienen. Para los trabajos de copia de seguridad habilitados para GRT, la operación de catálogo se retrasa y se ejecuta de manera predeterminada como una operación separada para tener menos efecto sobre su tiempo de ejecución de la copia de seguridad. Como la operación de catálogo se ejecuta por separado del trabajo de copia de seguridad, no impide que otro trabajo de copia de seguridad programado comience a tiempo.

Cuando se habilita GRT para copias de seguridad de Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint, Microsoft Hyper-V o VMware, la operación de catálogo completa se ejecuta inmediatamente después del trabajo de copia de seguridad de forma predeterminada.

Para las copias de seguridad basadas en agente para Exchange y SharePoint, la operación de catálogo completo se ejecuta inmediatamente después de todas las copias de seguridad completas. Se ejecuta una vez cada 24 horas para todas las copias de seguridad incrementales y diferenciales, incluso si se programa más de un trabajo habilitado para GRT para ejecutarse dentro de las 24 horas.

Para las copias de seguridad de Hyper-V y VMware, la operación de catálogo completo se ejecuta inmediatamente después de todas las copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales de forma predeterminada.

Es posible configurar la ejecución de la operación de catálogo completo según una programación si no desea ejecutarla inmediatamente después del trabajo de copia de seguridad. También es posible ejecutar una operación de Instant GRT que se lleva a cabo como parte del trabajo de copia de seguridad.

Ver ["Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT"](#) en la página 669.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar Backup Exec y la Tecnología de Recuperación Granular (GRT), consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

La siguiente tabla enumera los elementos individuales que se pueden restaurar en cada agente.

**Tabla 15-5** Elementos individuales que se pueden recuperar para cada agente

| Agente                               | Elementos individuales                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Agent for Microsoft Active Directory | Es posible restaurar los siguientes elementos individuales: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Objetos y atributos de Active Directory</li><li>■ Objetos y atributos del Modo de aplicaciones de Active Directory (ADAM) y Active Directory Lightweight Directory Services (AD LDS)</li></ul> |
| Agent for Microsoft Exchange Server  | Es posible restaurar los siguientes elementos individuales: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Buzones</li><li>■ Mensajes de correo y sus archivos adjuntos</li><li>■ Carpetas públicas</li><li>■ Elementos del calendario</li><li>■ Contactos</li><li>■ Notas</li><li>■ Tareas</li></ul>     |

| Agente                         | Elementos individuales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Agent for Microsoft SharePoint | <p>Los siguientes son ejemplos de los elementos individuales que pueden ser restaurados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Recopilaciones del sitio</li> <li>■ Sitios o subsitios</li> <li>■ Bibliotecas de documentos o de imágenes</li> <li>■ Listas</li> <li>■ Elementos individuales de la lista</li> <li>■ Documentos, imágenes u otros archivos que se almacenan en las bibliotecas</li> </ul>                          |
| Agent for VMware and Hyper-V   | <p>Es posible restaurar unidades, carpetas y archivos de máquinas virtuales que tienen sistema operativo Windows.</p> <p>Es posible también habilitar la recuperación granular de los datos de la aplicación de Microsoft Exchange, SQL, SharePoint y Active Directory que residen en las máquinas virtuales.</p> <p>Ver <a href="#">"Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) con Agent for VMware"</a> en la página 1135.</p> |

Cuando se ejecuta un trabajo de copia de seguridad de GRT, Backup Exec crea los soportes con el prefijo IMG (por ejemplo, IMG00001). IMG es un tipo de soporte que crea Backup Exec solo para operaciones de copia de seguridad de GRT. Los soportes IMG almacenan los datos de los trabajos de copia de seguridad de GRT.

**Nota:** Se recomienda no utilizar cifrado o compresión por software para los trabajos de copia de seguridad habilitados para GRT. Los procesos de cifrado y compresión consumen una gran cantidad de recursos. Habilitar el cifrado o la compresión por software puede dar lugar al rendimiento degradado de los trabajos de copia de seguridad habilitados para GRT.

Se recomienda analizar el dispositivo que se utilizará para las copias de seguridad de GRT antes de comenzar. Además, se deben considerar los requisitos especiales del tipo de datos a los que se desea hacer la copia de seguridad.

## Dispositivos recomendados para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular

Se recomienda seleccionar un dispositivo de almacenamiento en disco para cualquier copia de seguridad habilitado para la tecnología de recuperación granular (GRT). El dispositivo de almacenamiento en disco debe estar en un volumen que no tenga limitaciones de tamaño del archivo. Una unidad NTFS es un ejemplo de

un volumen sin limitaciones de tamaño de archivo. Algunos ejemplos de los volúmenes que tienen limitaciones de tamaño de archivo son los volúmenes FAT y FAT32.

---

**Nota:** Backup Exec no almacena los conjuntos de copias de seguridad granulares en el disco en formato cifrado cuando se habilita el cifrado para los trabajos de copia de seguridad compatibles con GRT que se envían a dispositivos de disco, eliminación de datos duplicados y cartucho de disco. Solo se almacenan en formato cifrado los conjuntos de copias de seguridad de los orígenes de copia de seguridad que no admiten GRT. Todos los conjuntos de copias de seguridad de los trabajos de copia de seguridad que se envían a la nube, a OpenStorage y a dispositivos de cinta se almacenan en formato cifrado.

---

Si debe usar un dispositivo de almacenamiento en disco en un volumen con limitaciones de tamaño de archivo, Backup Exec necesita una ubicación provisional. Backup Exec almacena temporalmente una pequeña cantidad de metadatos en la ubicación provisional durante el trabajo de copias de seguridad. Elimina los datos de la ubicación provisional cuando la copia de seguridad ha terminado. Sin embargo, si usa un dispositivo de almacenamiento en disco en un volumen sin limitaciones de tamaño de archivo como destino, la ubicación provisional no es necesaria.

La ruta predeterminada de la ubicación provisional es C:\temp.

El volumen que se usa para una ubicación provisional para los trabajos de copias de seguridad debe cumplir los siguientes requisitos:

- Es local para el servidor Backup Exec
- No debe tener limitaciones de tamaño de archivo

Además, para evitar problemas de espacio libre en disco, debe cumplir con estos requisitos:

- No debe ser un volumen del sistema
- Debe tener, por lo menos, 1 GB de espacio disponible

Además, Backup Exec usa una ubicación provisional para restaurar datos de GRT de una cinta o de un dispositivo de almacenamiento en disco en volúmenes con limitaciones de tamaño de archivo. La ubicación provisional debe estar en un volumen que no tenga limitaciones de tamaño de archivo y que sea local al servidor Backup Exec. La ubicación provisional no es necesaria si se restauran datos de GRT de un almacenamiento en disco en un volumen sin limitaciones de tamaño de archivo, como NTFS.

Backup Exec usa el área de ensayo de manera diferente para los siguientes tipos de restauración:

Tabla 15-6            Procesos en etapas

| Ubicación de los datos que se restaurarán                                                                              | Proceso en etapas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cinta                                                                                                                  | <p>Backup Exec copia el conjunto entero de copias de seguridad a la zona provisional. La zona provisional debe tener suficiente espacio libre en disco para el conjunto entero de copias de seguridad de los que desee restaurar un elemento individual.</p> <p>Antes de usar un dispositivo de cinta para una copia de seguridad de GRT, asegúrese de que haya suficiente espacio libre en el disco para realizar la restauración.</p> <p>Backup Exec elimina los datos de la zona provisional cuando el trabajo de restauración se completa.</p>                                                                                                                                                                  |
| Nube                                                                                                                   | <p>Backup Exec usa una ubicación provisional para restaurar los datos habilitados para GRT del dispositivo de almacenamiento en la nube.</p> <p>Backup Exec copia el conjunto entero de copias de seguridad a la zona provisional. La zona provisional debe tener suficiente espacio libre en disco para el conjunto entero de copias de seguridad de los que desee restaurar un elemento individual.</p> <p>Antes de usar un dispositivo de almacenamiento en la nube para una copia de seguridad de GRT, asegúrese de que haya suficiente espacio libre en el disco para realizar la restauración.</p> <p>Backup Exec elimina los datos de la zona provisional cuando el trabajo de restauración se completa.</p> |
| Dispositivo de almacenamiento en disco que está en un volumen con limitaciones de tamaño de archivo (como FAT o FAT32) | <p>Backup Exec debe copiar una pequeña cantidad de metadatos que se asocian al conjunto de copias de seguridad de la zona provisional para terminar la restauración.</p> <p>Backup Exec elimina los datos de la zona provisional cuando el trabajo de restauración se completa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

La ruta predeterminada de la ubicación provisional es C:\temp. Es posible cambiar las ubicaciones provisionales de restauración y copia de seguridad predeterminadas en la configuración de Backup Exec.

## Requisitos para los trabajos que usan la tecnología de recuperación granular

Tenga en cuenta los siguientes requisitos cuando se usa la tecnología de recuperación granular (GRT) con los agentes enumerados:

**Tabla 15-7** Requisitos de la tecnología de recuperación granular

| Agente                               | Restricciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Agent for Microsoft Active Directory | <p>Debe usar un servidor Backup Exec que ejecuta Windows Server 2012 R2 para hacer copias de seguridad de un servidor Active Directory con Windows Server 2012 R2.</p> <p>En un entorno CASO, Backup Exec ejecuta el trabajo de copia de seguridad en el servidor de administración central si está ejecutando Windows Server 2012 R2 y el almacenamiento se configura localmente. De lo contrario, Backup Exec intenta encontrar un servidor Backup Exec administrado con Windows Server 2012 R2 para ejecutar el trabajo. Si no puede encontrar uno, el trabajo termina con un estado de resultado correcto con excepciones y los conjuntos de copia de seguridad no se habilitan para GRT.</p> <p>Si el servidor Active Directory es una máquina virtual, es posible que Backup Exec no pueda detectar que el servidor está ejecutando Windows Server 2012 R2. Es posible que la copia de seguridad resultante no esté habilitada para GRT.</p> |

| Agente                              | Restricciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Agent for Microsoft Exchange Server | <p>Backup Exec debe tener acceso a un buzón de correo con nombre exclusivo en la organización de Exchange para la copia de seguridad y la restauración del Almacén de información.</p> <p>Ver <a href="#">"Requisitos para acceder a los buzones de Exchange "</a> en la página 1302.</p> <p>Backup Exec usa un dispositivo de almacenamiento en disco que no tiene limitaciones de tamaño de archivos y que es local al servidor Backup Exec como la ubicación provisional predeterminada para las copias de seguridad habilitadas para GRT de Exchange. Backup Exec puede usar una ubicación provisional con excepción de la que se configura en las opciones de copia de seguridad predeterminadas, ya que se necesita un disco con la misma geometría que los registros de base de datos para realizar las operaciones de las GRT. Sin embargo, la ubicación no afecta el rendimiento o la cantidad de espacio libre en disco necesario para las operaciones.</p> <p>Es posible crear un archivo vhd o vhdx para utilizar como área de definición en vez de un volumen físico, si desea minimizar el efecto sobre los recursos. Configure el archivo vhd o vhdx como volumen de área grande y asegúrese de que tenga al menos 1 GB de tamaño. A continuación monte el archivo vhd o vhdx en un directorio. Backup Exec busca automáticamente el volumen virtual cuando necesita un área de definición para hacer copia de seguridad de datos que residen en una unidad de área grande.</p> <p><a href="#">Dispositivos recomendados para las copias de seguridad que usan la tecnología de recuperación granular</a></p> |
| Agent for Microsoft SharePoint      | <p>Es necesario tener una versión actual del Agente para Windows instalado en todos los servidores que participen en el conjunto de SharePoint.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



| Agente                       | Restricciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Agent for VMware and Hyper-V | <p>Es posible recuperar solamente elementos individuales en máquinas virtuales que tengan el sistema operativo Windows.</p> <p>De forma predeterminada, Agent for VMware and Hyper-V usa la tecnología de recuperación granular para proteger los archivos y las carpetas en un nivel granular. Es posible también habilitar la recuperación granular de los datos de la aplicación de Microsoft Exchange, SQL, SharePoint y Active Directory que residen en las máquinas virtuales.</p> <p>Si hace una copia de seguridad de una máquina virtual en cinta, la opción <b>Usar catálogos basados en el almacenamiento</b> debe habilitarse en la configuración <b>Catálogo</b> para asegurarse de que pueda recuperar los elementos individuales de los conjuntos de copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar las opciones predeterminadas para los catálogos"</a> en la página 281.</p> |

Ver ["Configurar las opciones predeterminadas de la tecnología de recuperación granular \(GRT\)"](#) en la página 757.

# Configurar las opciones predeterminadas de la tecnología de recuperación granular (GRT)

La función Tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec le permite restaurar ciertos elementos individuales de conjuntos de copias de seguridad. Por ejemplo, se puede usar Agent for Microsoft Exchange Server para restaurar un correo electrónico desde una copia de seguridad sin tener que restaurar el buzón de correo entero. También puede usar el Agente para Microsoft SharePoint para restaurar una lista sin restaurar el sitio entero.

Ver ["Tecnología de recuperación granular"](#) en la página 750.

Es posible establecer la configuración predeterminada para la tecnología de recuperación granular. Backup Exec aplica la configuración predeterminada a cualquier trabajo de copia de seguridad que se configure para utilizar GRT.

## Para configurar las opciones predeterminadas de la tecnología de recuperación granular

- Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- En el panel izquierdo, seleccione **Tecnología de recuperación granular**.

### 3 Configure cualquiera de las siguientes opciones:

**Si la tecnología de recuperación granular (GRT) está habilitada para las copias de seguridad, escriba la ruta de un volumen NTFS del servidor Backup Exec local donde Backup Exec pueda almacenar datos temporales**

Le permite designar una ubicación en donde Backup Exec puede preparar los datos temporales durante los trabajos de copia de seguridad habilitados para GRT.

Asegúrese de que la ubicación sea un volumen NTFS y que no sea un volumen del sistema. Si la ruta predeterminada de C:\TEMP no cumple estos requisitos, escriba una ruta diferente en el servidor Backup Exec en donde Backup Exec pueda almacenar los datos temporales.

Backup Exec elimina los datos cuando se completa el trabajo de copia de seguridad.

Es necesario 1 GB de espacio, como mínimo.

**Escriba la ruta de un volumen NTFS del servidor Backup Exec local donde Backup Exec puede almacenar datos temporales (Microsoft Hyper-V, Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint, Microsoft Active Directory y VMware)**

Le permite designar una ubicación en donde Backup Exec puede preparar los datos temporales durante los trabajos de restauración de GRT.

Esta opción solo se aplica cuando se restauran elementos individuales en las siguientes condiciones:

- La copia de seguridad de Microsoft Hyper-V, Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint, Microsoft Active Directory o VMware Virtual Infrastructure se habilitó para la tecnología de recuperación granular de Backup Exec.
- La copia de seguridad está contenida en una cinta.
- La copia de seguridad está en almacenamiento en disco en un volumen que tiene limitaciones de tamaño. FAT y FAT32 son ejemplos de los tipos de volúmenes que tienen limitaciones de tamaño de archivo.

Escriba la ruta a una carpeta en un volumen NTFS en este servidor Backup Exec. Los datos y metadatos de restauración para este trabajo se almacenan aquí temporalmente antes de que se restauren los elementos individuales. Los datos almacenados son eliminados de forma automática cuando se completa el trabajo de restauración.

Se recomienda evitar el uso de volúmenes del sistema para las ubicaciones provisionales.

### 4 Haga clic en **Aceptar**.

# Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos

Cuando se crea una operación de copia de seguridad iniciada por administrador de base de datos, se puede especificar la plantilla de trabajo predeterminada en Backup Exec. Es posible también especificar una nueva plantilla de trabajo que se crea en Backup Exec. La plantilla de trabajo contiene la configuración que Backup Exec aplica a trabajos iniciados por el administrador de base de datos.

El nombre de plantilla de trabajo que desee usar también debe estar configurado en la información de instancia en el equipo con Windows.

Ver ["Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux"](#) en la página 1366.

Ver ["Acerca de realizar un trabajo de copias de seguridad iniciado por administrador de base de datos para Oracle"](#) en la página 1389.

Tenga en cuenta lo siguiente, en relación con los trabajos iniciados por el administrador de base de datos:

- Los trabajos iniciados por el administrador de base de datos fallarán si se elimina la plantilla de trabajo correspondiente. Para detener la ejecución de trabajos iniciados por el administrador de base de datos, elimine la plantilla de trabajo correspondiente.
- Todos los trabajos de copia de seguridad y restauración iniciados por administrador de base de datos se eliminan al completarse.
- No es posible especificar requisitos mínimos de dispositivo para trabajos iniciados por el administrador de base de datos.

Ver ["Crear plantillas de trabajo iniciadas por administrador de base de datos"](#) en la página 759.

Ver ["Editar plantillas de trabajo iniciado por el administrador de bases de datos"](#) en la página 760.

Ver ["Eliminar las plantillas de trabajos iniciados por el administrador de base datos"](#) en la página 761.

## Crear plantillas de trabajo iniciadas por administrador de base de datos

Es posible crear una nueva plantilla de trabajo que Backup Exec aplique a los trabajos iniciados por administrador de base de datos.

### **Para crear plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2** En el panel izquierdo, seleccione **Trabajos iniciados por administrador de datos**.
- 3** Haga clic en **Nuevo**.
- 4** En el panel izquierdo, seleccione el tipo de opciones que desea configurar. Se determinan las opciones que necesitan configurar basadas en las necesidades de su entorno.
- 5** Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)" en la página 759.

Ver "[Opciones de almacenamiento para los trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)" en la página 762.

Ver "[Opciones generales para los trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)" en la página 767.

Ver "[Opciones de red para los trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)" en la página 767.

Ver "[Opciones de Migrator for Enterprise Vault](#)" en la página 1452.

Ver "[Opciones de notificación para los trabajos](#)" en la página 358.

Ver "[Configuración de trabajo duplicado para los trabajos iniciados por el administrador de base de datos](#)" en la página 769.

## **Editar plantillas de trabajo iniciado por el administrador de bases de datos**

Es posible editar la configuración de la plantilla de trabajo que Backup Exec aplica a los trabajos iniciados por el administrador de base de datos.

### **Para editar las plantillas de trabajo iniciadas por el administrador de base de datos**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2** En el panel izquierdo, seleccione **Trabajos iniciados por administrador de datos**.
- 3** Seleccione la plantilla de trabajo que desea editar.

- 4 Haga clic en **Editar**.
- 5 En el panel izquierdo, seleccione el tipo de opciones que desea editar. Se determinan las opciones que necesitan configurar basadas en las necesidades de su entorno.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)" en la página 759.

Ver "[Opciones de almacenamiento para los trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)" en la página 762.

Ver "[Opciones generales para los trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)" en la página 767.

Ver "[Opciones de red para los trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)" en la página 767.

Ver "[Opciones de Migrator for Enterprise Vault](#)" en la página 1452.

Ver "[Opciones de notificación para los trabajos](#)" en la página 358.

Ver "[Configuración de trabajo duplicado para los trabajos iniciados por el administrador de base de datos](#)" en la página 769.

## Eliminar las plantillas de trabajos iniciados por el administrador de base datos

Es posible eliminar las plantillas que Backup Exec aplica a los trabajos iniciados por el administrador de base datos si se ya no los usa.

### Para eliminar una plantilla de trabajo para trabajos iniciados por administrador de base de datos

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Trabajos iniciados por administrador de datos**.
- 3 Seleccione la plantilla de trabajo que desea eliminar.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.
- 5 Haga clic en **Sí**.

Ver "[Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)" en la página 759.

## Opciones de almacenamiento para los trabajos iniciados por administrador de base de datos

Es posible configurar las opciones de almacenamiento para los trabajos iniciados por administrador de base de datos.

Ver ["Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos"](#) en la página 759.

**Tabla 15-8** Opciones de almacenamiento para los trabajos iniciados por administrador de base de datos

| Elemento                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Almacenamiento</b>                                                                                                                                            | <p>Especifica el dispositivo de almacenamiento en el cual desea enviar las copias de seguridad de datos para el trabajo iniciado por el administrador de base de datos.</p> <p>Ver <a href="#">"Crear grupos de dispositivos de almacenamiento"</a> en la página 522.</p> <p>Ver <a href="#">"Acerca de Remote Media Agent for Linux "</a> en la página 1622.</p> <p>Ver <a href="#">"Funciones y tipos de almacenamiento basado en disco y de almacenamiento basado en redes"</a> en la página 368.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Permitir al equipo remoto acceder directamente al dispositivo de almacenamiento y realizar la eliminación de datos duplicados en el cliente, si se admite</b> | <p>Permite a un equipo remoto enviar datos directamente a un dispositivo de OpenStorage o a un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y para realizar la eliminación de datos duplicados en el cliente si el dispositivo la admite. Se pasa por alto el uso del servidor Backup Exec, que lo deja libre para realizar otras operaciones. Si la eliminación de datos duplicados en el cliente no se puede realizar, entonces se realiza la eliminación de datos duplicados en el servidor Backup Exec o en el appliance.</p> <p>Esta opción aparece si está instalada la función Deduplication Option y si se selecciona un dispositivo de OpenStorage o un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados en el campo <b>Almacenamiento</b>.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo usar la eliminación de datos duplicados en el cliente"</a> en la página 1099.</p> |

| Elemento                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Permitir al equipo remoto acceder directamente al dispositivo de almacenamiento mediante el servidor Backup Exec y eliminar datos duplicados en el servidor Backup Exec, si se admite</b> | <p>Permite a un equipo remoto enviar datos mediante el servidor Backup Exec a un dispositivo OpenStorage o a un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados para realizar la eliminación de datos duplicados del servidor Backup Exec, si es compatible. Si el servidor Backup Exec no admite la eliminación de datos duplicados, se eliminan los datos duplicados en un dispositivo de disco inteligente, como PureDisk o un dispositivo de otro fabricante.</p> <p>Esta opción aparece si la opción Deduplication Option está instalada y si se selecciona un dispositivo de OpenStorage o un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados en el campo <b>Almacenamiento</b>.</p> <p>Ver "<a href="#">Acerca de la función de eliminación de datos duplicados</a>" en la página 1065.</p> |
| <b>Conservar durante</b>                                                                                                                                                                     | <p>Designa la cantidad de tiempo durante el cual desea guardar los conjuntos de copias de seguridad o el historial de trabajos de los trabajos iniciados por el administrador de base de datos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Conjunto de soportes</b>                                                                                                                                                                  | <p>Indica el conjunto de soportes que se debe usar para realizar los trabajos iniciados por el administrador de base de datos. El conjunto de soportes especifica el período de protección de sobrescritura y el período de agregación para los datos de copia de seguridad en los soportes.</p> <p>Si desea crear un nuevo conjunto de soportes para este trabajo de copia de seguridad, haga clic en el icono que se encuentra a la derecha del menú desplegable de conjunto de soportes.</p> <p>Esta opción está disponible solamente si usted seleccionó un dispositivo de cinta en el campo de <b>Almacenamiento</b>.</p> <p>Ver "<a href="#">Conjuntos de soportes predeterminados</a>" en la página 481.</p>                                                                                                                                    |

| Elemento                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Soportes reescribibles</b>                                              | <p>Indica que el trabajo de copia de seguridad está en soportes reescribibles. Asegúrese de que los soportes apropiados estén en el dispositivo de almacenamiento que selecciona.</p> <p>Los soportes apropiados para un trabajo de sobrescritura incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Soportes reusables</li> <li>■ Soportes para los cuales el período de protección de sobrescritura ha caducado</li> </ul> <p>Los soportes asignados o importados se pueden además sobrescribir en función del nivel de protección de sobrescritura de soportes que configure.</p> <p>En función de la configuración, los soportes reescribibles se seleccionan desde soportes reusables o soportes reciclables.</p> <p>Si los soportes en el dispositivo de almacenamiento no se pueden sobrescribir, aparece una alerta que le solicita insertar soportes reescribibles.</p> <p>Esta opción está disponible solamente si usted seleccionó un dispositivo de cinta en el campo de <b>Almacenamiento</b>.</p> <p>Ver "<a href="#">Administración de cintas</a>" en la página 480.</p> <p>Ver "<a href="#">Niveles de protección de sobrescritura de soportes para soportes de cinta</a>" en la página 496.</p> <p>Ver "<a href="#">Cómo Backup Exec busca los soportes reescribibles en las unidades de cinta</a>" en la página 497.</p> |
| <b>Agregar al soporte, sobrescribir si no hay ningún soporte agregable</b> | <p>Agrega este trabajo de copia de seguridad al conjunto de soportes especificado si los soportes agregables están disponibles. De lo contrario, Backup Exec busca los soportes reescribibles y los agrega al conjunto de soportes.</p> <p>Si un trabajo de agregación completa un soporte, el trabajo de copia de seguridad continúa en los soportes reescribibles.</p> <p>Si los soportes en el dispositivo de almacenamiento no se pueden sobrescribir, aparece una alerta que le solicita insertar soportes reescribibles.</p> <p>Esta opción está disponible solamente si usted seleccionó un dispositivo de cinta en el campo de <b>Almacenamiento</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| Elemento                                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Agregar; anular trabajo si no hay ningún soporte agregable</b> | <p>Agrega este trabajo de copia de seguridad al conjunto de soportes especificado si los soportes agregables están disponibles. De lo contrario, Backup Exec finaliza el trabajo.</p> <p>Esta opción está disponible solamente si usted seleccionó un dispositivo de cinta en el campo de <b>Almacenamiento</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Expulsar soporte tras finalizar trabajo</b>                    | <p>Expulsa los soportes de la unidad o de la ranura de conexión en placa cuando se completa la operación. Es posible también programar un trabajo para expulsar soportes.</p> <p>Esta opción está disponible solamente si usted seleccionó un dispositivo de cinta en el campo de <b>Almacenamiento</b>.</p> <p>Ver <a href="#">"Expulsión de soportes de un cartucho de disco o una unidad de cinta"</a> en la página 569.</p>                                                                                                                              |
| <b>Tensar soporte antes de la copia de seguridad</b>              | <p>Ejecuta la cinta en la unidad de principio a fin a una velocidad rápida. El tensado ayuda a la cinta a enrollarse uniformemente y a pasar mejor por los cabezales de la unidad de cinta. Esta opción está disponible solamente si se selecciona una unidad de cinta que admita tensado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Soporte de una sola escritura y lecturas múltiples (WORM)</b>  | <p>Especifica el uso de los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples como predeterminado para los trabajos iniciados por el administrador de base de datos. Backup Exec comprueba que el dispositivo de destino es o contiene una unidad compatible con WORM y que el soporte WORM está disponible en la unidad. Si no se encuentra un soporte WORM o una unidad compatible con WORM, se envía una alerta.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo se usan los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples en Backup Exec"</a> en la página 505.</p> |

| Elemento         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compresión       | <p>Proporciona las siguientes opciones de compresión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Ninguno</b><br/> Copia los datos a los soportes en su formato original (sin comprimir). El uso de algún tipo de compresión de datos puede acelerar las copias de seguridad y ahorrar espacio del soporte de almacenamiento de soportes. La compresión de datos por hardware no se debe usar en entornos en los que los dispositivos de almacenamiento que admiten este tipo de compresión se intercambian con otros dispositivos que no la admiten. En esta situación, la compresión por hardware se deshabilita automáticamente. Se puede activar manualmente la compresión por hardware en las unidades que la admitan, pero esto da lugar a incoherencia en los soportes. Si se produce un fallo en la unidad que admite la compresión por hardware, el soporte comprimido no se puede restaurar en una unidad que no admita compresión por hardware. </li> <li> <b>Software</b><br/> Usa la compresión de datos del software STAC, que comprime los datos antes de que se envíen al dispositivo de almacenamiento. </li> <li> <b>Hardware (si hay disponible, en caso contrario ninguno)</b><br/> Usa la compresión de datos por hardware (si el dispositivo de almacenamiento la admite). Si la unidad no admite la compresión de datos, se hará copia de seguridad de ellos sin comprimir. </li> <li> <b>Hardware (si hay disponible, en caso contrario software)</b><br/> Usa la compresión de datos por hardware (si el dispositivo de almacenamiento la admite). Si la unidad no admite la compresión de datos por hardware, se utilizará la compresión de datos por software STAC. </li> </ul> |
| Tipo de cifrado  | <p>Especifica el tipo de cifrado que desea utilizar, si existe.</p> <p>Ver <a href="#">"Usar el cifrado con Backup Exec"</a> en la página 741.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Clave de cifrado | <p>Especifica la clave de cifrado que desea usar, si seleccionó usar cifrado.</p> <p>Ver <a href="#">"Usar el cifrado con Backup Exec"</a> en la página 741.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Elemento           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administrar claves | <p>Le permite administrar las claves de cifrado.</p> <p>Puede eliminar o reemplazar las claves de cifrado existentes. Permite también crear una nueva clave de cifrado.</p> <p>Esta opción está solamente disponible si se selecciona un tipo de cifrado.</p> <p>Ver <a href="#">"Administración de claves de cifrado"</a> en la página 745.</p> |

Opciones generales para los trabajos iniciados por administrador de base de datos

Es posible configurar las opciones generales para los trabajos iniciados por administrador de base de datos.

Ver ["Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos"](#) en la página 759.

Tabla 15-9 Opciones generales para los trabajos iniciados por administrador de base de datos

| Elemento                                       | Descripción                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del trabajo                             | Especifica el nombre para esta plantilla de copia de seguridad. Es posible aceptar el nombre predeterminado que aparece o asignarle otro nombre. El nombre debe ser exclusivo.                                        |
| Descripción de conjunto de copias de seguridad | Describe la información en el conjunto de copias de seguridad para referencia futura.                                                                                                                                 |
| Verificación después de la copia de seguridad  | Realiza una operación de verificación automáticamente para asegurarse de que los soportes se puedan leer una vez que la copia de seguridad se haya completado. Se recomienda verificar todas las copias de seguridad. |

Opciones de red para los trabajos iniciados por administrador de base de datos

Es posible configurar las opciones de red para los trabajos iniciados por administrador de base de datos.

Ver ["Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos"](#) en la página 759.

**Nota:** Algunas de estas opciones pueden no mostrarse en un entorno CASO.

**Tabla 15-10** Opciones de red para los trabajos iniciados por administrador de base de datos

| Elemento                                                                                                                                                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interfaz de red</b>                                                                                                                                                                              | Especifica el nombre de la tarjeta de interfaz de red que conecta el servidor Backup Exec a la red que desea usar para el trabajo de copia de seguridad. La lista incluye todas las interfaces de red disponibles en el servidor Backup Exec.                                                                                                                                                                     |
| <b>Protocolo</b>                                                                                                                                                                                    | Especifica el protocolo que desee usar para este trabajo de copia de seguridad.<br><br>Las opciones son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Usar cualquier protocolo disponible</li> <li>■ Usar IPv4</li> <li>■ Usar IPv6</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| <b>Subred</b>                                                                                                                                                                                       | Muestra el número de 32 bits que determina la subred a la que pertenece la tarjeta de interfaz de red.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Permitir el uso de cualquier interfaz de red, subred o protocolo disponible para agentes de Backup Exec no vinculados a la interfaz de red, la subred o el protocolo anteriormente indicados</b> | Permite que Backup Exec use cualquier red disponible si el sistema remoto que usted seleccionó para la copia de seguridad o la restauración no forma parte de la red de copia de seguridad especificada.<br><br>Si no selecciona esta opción y el sistema remoto no forma parte de la red de copia de seguridad especificada, el trabajo falla. Backup Exec no puede acceder a los datos desde el sistema remoto. |
| <b>Detalles de interfaz</b>                                                                                                                                                                         | Muestra la dirección de Control de acceso de medios (MAC), el tipo de adaptador, una descripción, las direcciones IP y los prefijos de subred de la interfaz que ha seleccionado para la red de copia de seguridad.                                                                                                                                                                                               |

| Elemento                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Permitir que el servidor Backup Exec administrado use cualquier interfaz de red para acceder a los agentes de Backup Exec</b> | <p>Permite que un trabajo use cualquier interfaz de red para acceder a los agentes de Backup Exec si la interfaz de red seleccionada está no disponible. Al habilitar esta opción, permite al servidor Backup Exec administrado usar una interfaz de red alternativa para ejecutar trabajos de copia de seguridad importantes que, de otro modo, fallaría.</p> <p>Esta opción aparece solamente si Central Admin Server Option (CASO) está instalada.</p> <p>Ver "<a href="#">Acerca de Central Admin Server Option</a>" en la página 1475.</p> |

## Configuración de trabajo duplicado para los trabajos iniciados por el administrador de base de datos

Es posible establecer la configuración de Duplicar plantilla de trabajo para los trabajos iniciados por administrador de base de datos.

Ver "[Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)" en la página 759.

**Tabla 15-11** Configuración de trabajo duplicado para los trabajos iniciados por el administrador de base de datos

| Elemento                                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Permitir a la configuración duplicar los conjuntos de copias de seguridad para este trabajo</b> | Habilita la configuración de una plantilla de conjunto de copias de seguridad duplicado.                                                                                                          |
| <b>Almacenamiento</b>                                                                              | Especifica el dispositivo de almacenamiento en el cual desea enviar las copias de seguridad de datos para el trabajo de duplicado iniciado por el administrador de base de datos.                 |
| <b>Conservar durante</b>                                                                           | Designa la cantidad de tiempo durante el cual desea guardar los conjuntos de copias de seguridad o el historial de trabajos del trabajo duplicado iniciado por el administrador de base de datos. |

| Elemento                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conjunto de soportes</b>                                                | <p>Indica el conjunto de soportes que se debe usar para realizar el trabajo duplicado iniciado por el administrador de base de datos. El conjunto de soportes especifica el período de protección de sobrescritura y el período de agregación para los datos de copia de seguridad en los soportes.</p> <p>Si desea crear un nuevo conjunto de soportes para este trabajo de copia de seguridad, haga clic en el icono que se encuentra a la derecha del menú desplegable de conjunto de soportes.</p> <p>Ver <a href="#">"Conjuntos de soportes predeterminados"</a> en la página 481.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Sobrescribir soporte</b>                                                | <p>Indica que el trabajo de copia de seguridad está en soportes reescribibles. Asegúrese de que los soportes apropiados estén en el dispositivo de almacenamiento que selecciona.</p> <p>Los soportes apropiados para un trabajo de sobrescritura incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Soportes reusables</li> <li>■ Soportes para los cuales el período de protección de sobrescritura ha caducado</li> </ul> <p>En función de la configuración, los soportes reescribibles se seleccionan desde soportes reusables o soportes reciclables.</p> <p>Si los soportes en el dispositivo de almacenamiento no se pueden sobrescribir, aparece una alerta que le solicita insertar soportes reescribibles.</p> <p>Ver <a href="#">"Administración de cintas"</a> en la página 480.</p> <p>Ver <a href="#">"Niveles de protección de sobrescritura de soportes para soportes de cinta"</a> en la página 496.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo Backup Exec busca los soportes reescribibles en las unidades de cinta "</a> en la página 497.</p> |
| <b>Agregar al soporte, sobrescribir si no hay ningún soporte agregable</b> | <p>Agrega este trabajo de copia de seguridad al conjunto de soportes especificado si los soportes agregables están disponibles. De lo contrario, Backup Exec busca los soportes reescribibles y los agrega al conjunto de soportes.</p> <p>Si un trabajo de agregación completa un soporte, el trabajo de copia de seguridad continúa en los soportes reescribibles.</p> <p>Si los soportes en el dispositivo de almacenamiento no se pueden sobrescribir, aparece una alerta que le solicita insertar soportes reescribibles.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Elemento                                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Agregar; anular trabajo si no hay ningún soporte agregable</b> | Agrega este trabajo de copia de seguridad al conjunto de soportes especificado si los soportes agregables están disponibles. De lo contrario, Backup Exec finaliza el trabajo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Expulsar soporte tras finalizar trabajo</b>                    | <p>Expulsa los soportes de la unidad o de la ranura de conexión en placa cuando se completa la operación. Es posible también programar un trabajo para expulsar soportes.</p> <p>Ver <a href="#">"Expulsión de soportes de un cartucho de disco o una unidad de cinta"</a> en la página 569.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tensar soporte antes de la copia de seguridad</b>              | Ejecuta la cinta en la unidad de principio a fin a una velocidad rápida. El tensado ayuda a la cinta a enrollarse uniformemente y a pasar mejor por los cabezales de la unidad de cinta. Esta opción está disponible solamente si se selecciona una unidad de cinta que admita tensado.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Soporte de una sola escritura y lecturas múltiples (WORM)</b>  | <p>Especifica el uso de los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples como predeterminado para los trabajos iniciados por el administrador de base de datos. Backup Exec comprueba que el dispositivo de destino es o contiene una unidad compatible con WORM y que el soporte WORM está disponible en la unidad. Si no se encuentra un soporte WORM o una unidad compatible con WORM, se envía una alerta.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo se usan los soportes de una sola escritura y lecturas múltiples en Backup Exec"</a> en la página 505.</p> |
| <b>Habilitar DirectCopy a cinta</b>                               | <p>Permite que Backup Exec coordine el movimiento de datos de un almacenamiento virtual directamente a un dispositivo de almacenamiento físico.</p> <p>El servidor Backup Exec graba información sobre los datos en el catálogo. Por lo tanto, se pueden restaurar datos del almacenamiento virtual o del almacenamiento físico.</p> <p>Ver <a href="#">"Copiar los datos de una biblioteca de cintas virtual a un dispositivo de cinta físico usando una copia directa en cinta"</a> en la página 258.</p>                                                  |

| Elemento         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compresión       | <p>Proporciona las siguientes opciones de compresión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Ninguno</b><br/> Copia los datos a los soportes en su formato original (sin comprimir). El uso de algún tipo de compresión de datos puede acelerar las copias de seguridad y ahorrar espacio del soporte de almacenamiento de soportes. La compresión de datos por hardware no se debe usar en entornos en los que los dispositivos de almacenamiento que admiten este tipo de compresión se intercambian con otros dispositivos que no la admiten. En esta situación, la compresión por hardware se deshabilita automáticamente. Se puede activar manualmente la compresión por hardware en las unidades que la admitan, pero esto da lugar a incoherencia en los soportes. Si se produce un fallo en la unidad que admite la compresión por hardware, el soporte comprimido no se puede restaurar en una unidad que no admita compresión por hardware. </li> <li> <b>Software</b><br/> Usa la compresión de datos del software STAC, que comprime los datos antes de que se envíen al dispositivo de almacenamiento. </li> <li> <b>Hardware (si hay disponible, en caso contrario ninguno)</b><br/> Usa la compresión de datos por hardware (si el dispositivo de almacenamiento la admite). Si la unidad no admite la compresión de datos, se hará copia de seguridad de ellos sin comprimir. </li> <li> <b>Hardware (si hay disponible, en caso contrario software)</b><br/> Usa la compresión de datos por hardware (si el dispositivo de almacenamiento la admite). Si la unidad no admite la compresión de datos por hardware, se utilizará la compresión de datos por software STAC. </li> </ul> |
| Tipo de cifrado  | <p>Especifica la clave de cifrado que desea usar, si existe.</p> <p>Ver <a href="#">"Usar el cifrado con Backup Exec"</a> en la página 741.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Clave de cifrado | <p>Especifica la clave de cifrado que desea usar, si seleccionó usar cifrado.</p> <p>Ver <a href="#">"Usar el cifrado con Backup Exec"</a> en la página 741.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



| Elemento                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administrar claves                            | <p>Le permite administrar las claves de cifrado.</p> <p>Puede eliminar o reemplazar las claves de cifrado existentes. Permite también crear una nueva clave de cifrado.</p> <p>Esta opción está solamente disponible si se selecciona un tipo de cifrado.</p> <p>Ver <a href="#">"Administración de claves de cifrado"</a> en la página 745.</p> |
| Dispositivo preferido de origen               | <p>Especifica el dispositivo de origen preferido que desee usar como el almacenamiento para el trabajo duplicado.</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| Verificación después de la copia de seguridad | <p>Realiza una operación de verificación de forma automática para asegurarse de que los datos se puedan leer una vez que la copia de seguridad se haya completado. Se recomienda verificar todas las copias de seguridad.</p>                                                                                                                    |

## Configurar las opciones para Veritas™ Information Map

Es posible configurar la configuración para registrar y Backup Exec se integren con Veritas™ Information Map.

### Para establecer la configuración de Veritas™ Information Map

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Veritas Update**.
- 3 Configurar las opciones siguientes:

#### Enviar los conjuntos de copias de metadatos acerca de la copia de seguridad para Veritas Information Map

Seleccione esta casilla de selección para enviar conjuntos de copias de metadatos sobre los elementos en la copia de seguridad para Veritas Information Map de Backup Exec para Veritas Information Map.

Si anula la selección de esta casilla de selección, Backup Exec inmediatamente detiene el envío de metadatos de copias de seguridad para Veritas Information Map. Si desea iniciar de envío de metadatos a Information Map, vuelva a seleccionar la casilla de selección.

#### Nombre del servidor

Escriba el nombre del servidor donde está instalado el agente de Information Map.

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Puerto</b>                     | <p>Escriba el número de puerto para conectar con el agente de Information Map.</p> <p>Especifique el puerto usado por el servicio de Conector de Information Map (ConnectorService.exe). De forma predeterminada, se utiliza el número de puerto 8286.</p> <p>Si ha cambiado el número de puerto durante la instalación del agente de Information Map, use el número de puerto modificado.</p> <p>Para conocer el número de puerto que se usa efectúe los pasos siguientes en el orden que se.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vaya a la ruta donde está instalado el agente de Information Map. De forma predeterminada, esta ruta es:<br/> C:&lt;Backup Exec install path&gt;\InformationMapAgent\connectorFramework\connectorService</li> <li>■ Abrir el archivo de servicio Web en bloc de notas y encontrar <b>app.hostPort=</b>.<br/> Use el número de puerto que se detallan en este campo.</li> </ul> |
| <b>Cuenta de inicio de sesión</b> | <p>Seleccione la cuenta de inicio de sesión del servidor donde está instalado el agente de Information Map.</p> <p>Si la cuenta de inicio de sesión para el servidor no está en la lista, haga clic en <b>Agregar/Editar</b> para agregarlo a la lista.</p> <p><b>Nota:</b> La cuenta de inicio de sesión debe ser parte del grupo de administradores locales en el servidor donde está instalado el agente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Estado de agente</b>           | <p>Muestra el estado de registro de Backup Exec con el agente de Information Map.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

#### 4 Haga clic en **Registrar**.

---

**Nota:** Detalles de configuración de Information Map se guardan solamente una vez que la conexión se registró correctamente.

---

#### 5 Se muestra el cuadro de diálogo **Establecer Confianza**.

Es necesario verificar el certificado de seguridad para establecer una relación de confianza con el servidor de Information Map.

#### 6 Haga clic en **Ver Certificado** parámetro y compare la clave pública con en el certificado con la clave pública disponible en el servidor de agente de Information Map.

Para determinar la clave pública del certificado en el servidor donde está instalado el agente de Information Map, haga lo siguiente en el orden indicado:

- Abra la línea de comandos en el servidor donde está instalado el agente de Information Map.
- Cambie la ruta del directorio a `C:<Backup Exec install path>\InformationMapAgent\bin`

---

**Nota:** Esta es la ruta predeterminada donde está instalado el agente de Information Map.

---

- Ejecutar el `connector_config.exe generate_webserver_cert` comando. Se genera un archivo de `.cert`. Abra el archivo y recuperar la clave pública. Coincide con esta clave con la clave de certificado que se muestra cuando hace clic en **Ver Certificado**.

**7** Si el certificado es válido, haga clic en **Sí**.

Backup Exec infectó con el agente de Information Map y una vez que el registro se completa correctamente, se muestra un mensaje de confirmación.

**8** Seleccione el número de días en el que se crearon los conjuntos de copias de seguridad para su información que debe usarse. Backup Exec envía los metadatos más reciente de archivos y carpetas de los servidores protegidos para el agente de Information Map, con la información disponible en los conjuntos de copias de seguridad.

De forma predeterminada, está seleccionado 45 minutos.

---

**Nota:** Metadatos se envían a Information Map para un recurso específicos al menos una vez y posteriormente Backup Exec encuentra ninguna copia de seguridad de ese recurso que se cree dentro de la cantidad de días que se configuran con esta configuración. Backup Exec considera el recurso que no forma parte de los recursos protegidos activamente en vivo cualquier ya y se eliminan los metadatos de Information Map.

---

- 9 Seleccione la casilla de verificación para que envíe metadatos sobre los elementos en los conjuntos de copias de seguridad que se cifran con una clave común para Information Map.

---

**Nota:** Los metadatos sobre los elementos en los conjuntos de copias de seguridad que se cifran con una clave restringida no se envían a Information Map.

---

- 10 (Opcional) Para actualizar los detalles de agente de Information Map, edite las opciones correspondientes y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.

## Metadatos sobre los datos protegidos de un agente virtuales

Si desea enviar los metadatos sobre protegido datos de un agente virtuales, asegúrese de que los trabajos de copia de seguridad se configuran con la opción apropiada en la ficha de GRT de la Instantánea. Vaya a **configuración > valores Predeterminados de Trabajo > copia de Seguridad en Disco > GRT Instantánea**. En esta ficha, seleccione cualquiera de las siguientes opciones:

- **Ejecutar una operación de catálogo completo como un trabajo independiente inmediatamente después de finalizar el trabajo de copia de seguridad**
- **Programar una operación de catálogo completo como un trabajo independiente después de finalizar la copia de seguridad**

Ver [Capítulo 22](#) en la página 1036.

# Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec

Una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec almacena las credenciales de una cuenta de usuario que se usa para acceder a un equipo. Las cuentas de inicio de sesión permiten a Backup Exec administrar nombres de usuario y contraseñas y pueden utilizarse para examinar equipos o procesar trabajos. El uso de las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec permite aplicar cambios de credenciales a los trabajos que las utilizan.

Las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec se utilizan para examinar equipos locales y remotos. Siempre que las credenciales de inicio de sesión de Backup Exec pasan del servidor Backup Exec al equipo remoto, se cifran las credenciales.

Las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec se pueden además asociar a las copias de seguridad de datos en el nivel del dispositivo, por ejemplo, los recursos compartidos, las bases de datos, etc. Si es necesario editar las credenciales, se

puede editar la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec. Cualquier cambio se aplica a los equipos seleccionados que usan la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.

Las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec no son cuentas de usuario. Cuando crea una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec, se introduce una entrada para la cuenta en la base de datos de Backup Exec; no se crean cuentas de sistema operativo. Si sus credenciales de la cuenta de usuario cambian, deberá actualizar la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec con la nueva información. Backup Exec no mantiene conexiones con la cuenta de usuario.

Es posible ver, crear, editar, reemplazar y eliminar las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec.

Backup Exec incluye los siguientes tipos de cuenta de inicio de sesión:

[Cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec](#)

[Cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec](#)

[Cuentas de inicio de sesión restringidas](#)

## **Cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec**

La cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec permite examinar, seleccionar o restaurar datos. La primera vez que inicie Backup Exec, deberá especificar una cuenta de inicio de sesión predeterminada utilizando el Asistente de cuenta de inicio de sesión. Puede seleccionar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec existente o crear una nueva.

Puede crear varias cuentas de inicio de sesión; no obstante, cada usuario de Backup Exec solo puede tener una cuenta predeterminada.

Su cuenta de inicio de sesión predeterminada le permite realizar las siguientes operaciones:

- Examinar datos. La cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec le permite examinar equipos locales y remotos cuando crea trabajos de copias de seguridad. Para examinar equipos, cada usuario debe tener una cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec que esté asociada con su cuenta de usuario. No es necesario que la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec tenga el mismo nombre de usuario que el usuario que se utiliza para conectarse a Backup Exec.

Por ejemplo, suponga que está conectado a un servidor Backup Exec denominado SERVIDOR\_COPIA\_SEGURIDAD como administrador local de Windows. Cuando inicie Backup Exec, se le pedirá que cree una cuenta de inicio de sesión predeterminada para el administrador local, ya que no existe ninguna. Puede crear una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para el

administrador local que tiene las credenciales de administrador de dominio. La cuenta de inicio de sesión de Backup Exec tiene las propiedades siguientes:

Nombre de usuario: DOMINIO\Administrador

Descripción: SERVIDOR\_COPIA\_SEGURIDAD\Cuenta de administrador predeterminada

Propietario: SERVIDOR\_COPIA\_SEGURIDAD\Administrador

Cuando cambie su cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec, podrá usar inmediatamente su nueva cuenta para examinar equipos. No necesita reiniciar el sistema para que los cambios surtan efecto.

Ver "[Cambio de la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec](#)" en la página 786.

- Realizar selecciones de copia de seguridad. Puede seleccionar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec distinta cuando realiza selecciones para la copia de seguridad. Si la cuenta de inicio de sesión predeterminada no tiene derechos, aparece el cuadro de diálogo **Selección de cuenta de inicio de sesión** que permite crear o seleccionar otra cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.  
Ver "[Requisitos para utilizar Agent for SQL](#)" en la página 1238.  
Ver "[Requisitos para acceder a los buzones de Exchange](#)" en la página 1302.
- Restauración. Puede asignar cuentas de inicio de sesión de Backup Exec a equipos al crear trabajos de restauración. Se utiliza la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec a no ser que elija una cuenta de inicio de sesión distinta cuando cree el trabajo de restauración.

## Cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec

La cuenta de inicio de sesión del sistema (SLA) de Backup Exec se crea al instalar Backup Exec. Cuando se crea la SLA, el nombre de usuario y la contraseña coinciden con las credenciales proporcionadas durante la instalación para las credenciales de los servicios de Backup Exec. El propietario del SLA es el usuario que instaló Backup Exec. De forma predeterminada, es una cuenta común. Las cuentas comunes son las cuentas compartidas a las que todos los usuarios pueden acceder.

Ver "[Creación de una nueva cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec](#)" en la página 787.

La cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec puede tener acceso a la mayoría de sus datos o a todos ellos, ya que contiene las credenciales de los servicios de Backup Exec. Si desea aumentar la seguridad de Backup Exec, puede cambiar la SLA para que sea una cuenta restringida. También puede eliminarla después de convertir en predeterminada otra cuenta de inicio de sesión. Sin embargo, si elimina la SLA, los trabajos en que se utiliza esta cuenta pueden fallar.

Si se ha eliminado el SLA, puede volver a crearlo utilizando el cuadro de diálogo **Administración de cuentas de inicio de sesión**.

El SLA se utiliza para los siguientes trabajos y tareas:

- Trabajos que fueron migrados de una versión anterior de Backup Exec
- Trabajos de duplicación de copia de seguridad de datos
- Subprograma de línea de comandos (bemcli.exe)

## Cuentas de inicio de sesión restringidas

Las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec pueden ser comunes o restringidas. Cuando se crea una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec, es posible señalarla como cuenta restringida. Para usar una cuenta de inicio de sesión restringida, es necesario ser el propietario de la cuenta de inicio de sesión o saber la contraseña de dicha cuenta. La persona que creó la cuenta de inicio de sesión es el propietario. Si se autoriza solamente a algunos usuarios a hacer copias de seguridad o restaurar datos, es posible hacer que la cuenta de inicio de sesión sea una cuenta restringida.

Las razones principales de restringir una cuenta de inicio de sesión son las siguientes:

- Ayudar a limitar el acceso a los equipos disponibles para la copia de seguridad.
- Ayudar a limitar los equipos a los cuales es posible restaurar.

Cuando se usa una cuenta de inicio de sesión restringida para seleccionar los datos para un trabajo, la información de la cuenta de inicio de sesión se guarda con la lista de selección. Cualquier persona que intente modificar el trabajo debe proporcionar la contraseña de la cuenta de inicio de sesión restringida. Backup Exec solamente carga las selecciones para ese trabajo cuando se proporciona la contraseña para la cuenta de inicio de sesión restringida.

Algunas funciones disponibles en la configuración global de Backup Exec le permiten configurar una cuenta de inicio de sesión. Por ejemplo, Recuperación simplificada después de un desastre o Veritas Information Map, donde es necesario especificar una cuenta de inicio de sesión. Para acceder a esta opción, haga clic en el **botón Backup Exec > Configuración > Configuración de Backup Exec**. De forma predeterminada, la cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec está asignada a una función. Ya que esta configuración es global para Backup Exec, la cuenta de inicio de sesión asignada es accesible para todos los usuarios de Backup Exec que inicien sesión. Como práctica de seguridad recomendada, revise las cuentas de inicio de sesión en la configuración global que se asigna a las funciones. Se recomienda que cree y asigne cuentas de inicio de sesión solo con los privilegios mínimos necesarios para esa función y seleccione **Común** como el tipo de cuenta de que se puede compartir entre todos los usuarios de Backup Exec.

Ver ["Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec"](#) en la página 780.

Ver ["Edición de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec"](#) en la página 782.

Ver ["Cambio de contraseña de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec"](#) en la página 784.

Ver ["Sustitución de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec"](#) en la página 784.

Ver ["Eliminación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec"](#) en la página 785.

Ver ["Copia de la información de cuenta de inicio de sesión en otro servidor Backup Exec"](#) en la página 789.

## Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

Puede crear una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec utilizando el Asistente de cuenta de inicio de sesión, que le ayudará a crear una cuenta, o utilizando el cuadro de diálogo **Administración de cuentas de inicio de sesión**. Puede escribir información de propiedades de la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec cuando cree la cuenta; no obstante, Backup Exec asignará el propietario de la cuenta de inicio de sesión al nombre de usuario que utilice para conectarse a Backup Exec. El propietario de la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec no se puede modificar.

Este tema incluye la siguiente información:

[Para crear una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec usando el Asistente de la cuenta de inicio de sesión](#)

[Para crear manualmente una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec](#)

**Para crear una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec usando el Asistente de la cuenta de inicio de sesión**

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Cuentas de inicio de sesión** y después seleccione **Asistente de cuenta de inicio de sesión**.
- 3 Haga clic en **Agregar una nueva cuenta de inicio de sesión** y después haga clic en **Siguiente**.
- 4 Escriba un nombre de usuario y una contraseña.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 En el campo **Nombre de cuenta de inicio de sesión**, escriba el nombre único para la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.



- 7 En **Haga esta cuenta:**, seleccione si desea que la cuenta sea una cuenta de inicio de sesión común o una cuenta de inicio de sesión restringida.

Las cuentas de inicio de sesión comunes son las cuentas compartidas a las que todos los usuarios pueden acceder. Las cuentas de inicio de sesión restringidas pueden usarlas solamente los propietario de la cuenta de inicio de sesión o los que conocen la contraseña.

- 8 Si desea hacer que esta sea la cuenta de inicio de sesión predeterminada para navegar, hacer selecciones y restaurar datos de restauración en sus equipos locales y equipos remotos, seleccione **La cuenta de inicio de sesión predeterminada**.
- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Revise las opciones que seleccionó y después haga clic en **Finalizar** para crear la cuenta de inicio de sesión.

#### **Para crear manualmente una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec**

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Cuentas de inicio de sesión** y después seleccione **Administrar cuentas de inicio de sesión**.
- 3 Haga clic en **Agregar**.
- 4 En el campo **Nombre de usuario**, escriba el nombre de usuario calificado para la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.  
  
Por ejemplo, escriba "DOMAIN\Administrator".  
  
Se indica el nombre de usuario cuando intenta conectarse a un equipo. El nombre de usuario no diferencia entre mayúsculas y minúsculas en los equipos a los que accede.
- 5 En el campo **Contraseña**, escriba la contraseña para la cuenta.  
  
La contraseña se cifrará por motivos de seguridad. Puede dejar el campo en blanco si su cuenta de inicio de sesión de Backup Exec no requiere una contraseña.
- 6 En el campo **Confirmar contraseña**, escriba la contraseña de nuevo para verificarla.
- 7 En el campo **Nombre de cuenta**, escriba el nombre único para la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.
- 8 En el campo **Notas**, escriba cualquier nota opcional para explicar cómo se usa la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.

- 9** Seleccione **Cuenta de inicio de sesión restringida** si quiere que la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec la use solamente el propietario de la cuenta de inicio de sesión y los que saben la contraseña.

Si esta opción no se selecciona, la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec se crea como cuenta común. Las cuentas comunes son las cuentas compartidas a las que todos los usuarios pueden acceder.

- 10** Seleccione **Esta es mi cuenta predeterminada** para hacer esta cuenta su cuenta de inicio de sesión de Backup Exec predeterminada, que se usa para navegar, hacer selecciones o restaurar datos en los equipos locales y remotos.

Ver "[Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec](#)" en la página 776.

## Edición de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

Al editar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec, los cambios se aplican automáticamente a todo el contenido que usa dicha cuenta. Los cambios realizados en una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec se aplican de inmediato. No es necesario reiniciar el sistema para que los cambios entren en vigor.

Puede editar las siguientes propiedades de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec:

- Tipo (restringido, común u opción predeterminada)
- Nombre de cuenta
- Contraseña
- Nombre de usuario
- Notas

### Para editar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Cuentas de conexión**.
- 2** Seleccione **Administrar cuentas de inicio de sesión**.
- 3** Seleccione la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que desea cambiar y haga clic en **Editar**.

Si no está conectado a Backup Exec con el mismo nombre de usuario que el propietario de la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec, deberá introducir la contraseña para poder editar la cuenta.

**4** Edite cualquiera de las siguientes propiedades:

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de usuario</b>                      | <p>Escriba el nombre de usuario completo para la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec. Por ejemplo, DOMINIO\Administrador.</p> <p>Se indica el nombre de usuario cuando intenta conectarse a un equipo. El nombre de usuario que especifique no distingue entre mayúsculas y minúsculas para los equipos a los que se accede.</p>                                                                                                                                                       |
| <b>Cambiar contraseña</b>                     | Haga clic en esta opción para cambiar la contraseña para la cuenta. La contraseña se cifrará por motivos de seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Nombre de cuenta</b>                       | Escriba un nombre único para la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec. El nombre de usuario se agrega automáticamente si no introduce la información en el campo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Notas</b>                                  | Escriba cualquier nota opcional que indique cómo se usa la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cuenta de inicio de sesión restringida</b> | <p>Seleccione esta opción para hacer esta cuenta de inicio de sesión de Backup Exec una cuenta de inicio de sesión restringida. Las cuentas de inicio de sesión restringidas pueden usarlas solamente los propietarios de la cuenta de inicio de sesión y los que conocen la contraseña. Si esta opción no se selecciona, la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec es una cuenta común. Las cuentas comunes son las cuentas compartidas a las que todos los usuarios pueden acceder.</p> |
| <b>Esta es mi cuenta predeterminada</b>       | <p>Seleccione esta opción para hacer esta cuenta su cuenta de inicio de sesión de Backup Exec predeterminada. Su cuenta predeterminada se usa para navegar, hacer selecciones o restaurar datos en sus equipos locales y equipos remotos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |

- 5** En el cuadro de diálogo **Editar credenciales de inicio de sesión** haga clic en **Aceptar**.
- 6** En el cuadro de diálogo **Administración de cuentas de inicio de sesión**, haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec"](#) en la página 776.

## Cambio de contraseña de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

Puede cambiar la contraseña de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec si sigue estos pasos. Los cambios realizados en la contraseña de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec se aplican de inmediato.

### Para cambiar la contraseña de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Cuentas de conexión**.
- 2 Seleccione **Administrar cuentas de inicio de sesión**.
- 3 Seleccione la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que desea cambiar y haga clic en **Editar**.  
  
Si no está conectado a Backup Exec con el mismo nombre de usuario que el propietario de la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec, deberá introducir la contraseña para poder editar la cuenta.
- 4 Haga clic en **Cambiar contraseña**.
- 5 En el campo **Contraseña**, escriba una nueva contraseña.
- 6 En el campo **Confirmar**, vuelva a escribir la contraseña y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 7 En el cuadro de diálogo **Editar credenciales de inicio de sesión** haga clic en **Aceptar**.
- 8 En el cuadro de diálogo **Administración de cuentas de inicio de sesión**, haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec](#)" en la página 776.

## Sustitución de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

Es posible reemplazar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec en todos los trabajos existentes. Los datos en los trabajos existentes que usan la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec serán actualizados para usar la nueva cuenta de inicio de sesión de Backup Exec. Si la nueva cuenta de inicio de sesión de Backup Exec es una cuenta restringida, deberá introducir la contraseña.

### Para reemplazar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Cuentas de conexión**.
- 2 Seleccione **Administrar cuentas de inicio de sesión**.

- 3 Seleccione la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que desea reemplazar y, a continuación, haga clic en **Reemplazar**.
- 4 En el cuadro de diálogo **Reemplazar cuenta de inicio de sesión**, seleccione la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec con la que desea reemplazar la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec seleccionada.  
  
Si la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec es una cuenta restringida y no está conectado a Backup Exec con el mismo nombre de usuario que el propietario de la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec, deberá escribir la contraseña para poder seleccionar la cuenta.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec](#)" en la página 776.

## Eliminación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

Si ya no necesita una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec, puede eliminarla.

No se pueden eliminar cuentas de inicio de sesión de Backup Exec en las siguientes situaciones:

- Un trabajo hace referencia a ella.
- Pertenece a un usuario que está conectado al servidor Backup Exec.
- Está establecida como la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec de un usuario que está conectado al servidor Backup Exec.

Si una cuenta de inicio se utiliza en alguna de estas situaciones, se debe substituir por una cuenta de inicio distinta antes de que pueda eliminarla.

### Para eliminar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Cuentas de conexión**.
- 2 Seleccione **Administrar cuentas de inicio de sesión**.
- 3 Seleccione la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
- 4 Efectúe cualquiera de los procedimientos siguientes:

Si la cuenta de inicio de sesión no se usa como referencia para ningún trabajo de copia de seguridad

Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.

Si la cuenta de inicio de sesión se usa como referencia para trabajos de copia de seguridad

Complete los pasos siguientes para substituir la cuenta de inicio de sesión por una cuenta de inicio de sesión distinta en cualquier trabajo de copia de seguridad que se use como referencia.

- En el cuadro de diálogo **Eliminar cuenta de inicio de sesión**, haga clic en **Reemplazar**.
- En el cuadro de diálogo **Reemplazar cuenta de inicio de sesión**, seleccione la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec con la que desea reemplazar la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec seleccionada.

Si la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec es una cuenta restringida y no está conectado a Backup Exec con el mismo nombre de usuario que el propietario de la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec, deberá escribir la contraseña para poder seleccionar la cuenta.

La cuenta de inicio de sesión que se selecciona aquí reemplaza la cuenta de inicio de sesión anterior en todos los trabajos y todas las listas de selección existentes.

**5** Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec](#)" en la página 776.

Ver "[Sustitución de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec](#)" en la página 784.

## Cambio de la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec

Puede cambiar la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec que le permite examinar, seleccionar o restaurar datos.

**Para cambiar la cuenta de inicio de sesión predeterminada de Backup Exec**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Cuentas de conexión**.
- 2** Seleccione **Administrar cuentas de inicio de sesión**.
- 3** Seleccione la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que desea utilizar como cuenta de inicio de sesión predeterminada y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Establecer como predeterminada**.

- Haga clic en **Editar**, seleccione **Esta es mi cuenta predeterminada** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

**4** Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec](#)" en la página 776.

## Creación de una nueva cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec

La cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec permite realizar varias operaciones. Si elimina la cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec, es necesario crear una cuenta nueva que le permita realizar las operaciones especificadas.

### Para crear una cuenta de inicio de sesión del sistema de Backup Exec

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Cuentas de conexión**.
- 2** Seleccione **Administrar cuentas de inicio de sesión**.
- 3** Haga clic en **Cuenta de sistema**.

**4** Complete estas opciones:

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de usuario</b>                      | <p>Escriba el nombre de usuario completo para la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec. Por ejemplo, DOMINIO\Administrador.</p> <p>Se indica el nombre de usuario cuando intenta conectarse a un equipo. El nombre de usuario que especifique no distingue entre mayúsculas y minúsculas para los equipos a los que se accede.</p>                                                                                                                                                       |
| <b>Cambiar contraseña</b>                     | <p>Haga clic en esta opción para cambiar la contraseña para la cuenta. La contraseña se cifrará por motivos de seguridad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Nombre de cuenta</b>                       | <p>Escriba un nombre único para la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec. El nombre de usuario se agrega automáticamente si no introduce la información en el campo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Notas</b>                                  | <p>Escriba cualquier nota opcional que indique cómo se usa la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Cuenta de inicio de sesión restringida</b> | <p>Seleccione esta opción para hacer esta cuenta de inicio de sesión de Backup Exec una cuenta de inicio de sesión restringida. Las cuentas de inicio de sesión restringidas pueden usarlas solamente los propietarios de la cuenta de inicio de sesión y los que conocen la contraseña. Si esta opción no se selecciona, la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec es una cuenta común. Las cuentas comunes son las cuentas compartidas a las que todos los usuarios pueden acceder.</p> |
| <b>Esta es mi cuenta predeterminada</b>       | <p>Seleccione esta opción para hacer esta cuenta su cuenta de inicio de sesión de Backup Exec predeterminada. Su cuenta predeterminada se usa para navegar, hacer selecciones o restaurar datos en sus equipos locales y equipos remotos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |

**5** Haga clic en **Aceptar** para crear la cuenta de inicio de sesión de sistema.

Ver "[Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec](#)" en la página 776.



## Copia de la información de cuenta de inicio de sesión en otro servidor Backup Exec

Es posible copiar la información de cuenta de inicio de sesión de un servidor Backup Exec a un servidor Backup Exec diferente.

### Para copiar la información de cuenta de inicio de sesión en otro servidor Backup Exec

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Cuentas de conexión**.
- 2 Seleccione **Administrar cuentas de inicio de sesión**.
- 3 Seleccione la cuenta de inicio de sesión que desea copiar y, a continuación, haga clic en **Copiar en servidores**.
- 4 Si se le solicita, introduzca la contraseña para la cuenta de inicio de sesión que ha seleccionado.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:
  - Para agregar servidores individuales de forma manual, en el campo **Nombre del servidor**, introduzca el nombre del servidor Backup Exec al que desea copiar la información de cuenta de inicio de sesión y luego haga clic en **Agregar**.
  - Para agregar varios servidores de una lista, haga clic en **Importar lista** y después vaya a la lista de nombres de servidores.
- 6 Si desea sobrescribir una cuenta de inicio de sesión con el mismo nombre en el servidor Backup Exec del destino, compruebe **Sobrescribir cuenta de inicio de sesión si ya existe una con esta descripción en el servidor de destino**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec"](#) en la página 776.

## Prueba de cuentas de inicio de sesión

Es posible probar las cuentas de inicio de sesión de Backup Exec para asegurarse de que pueden acceder a sus orígenes de copia de seguridad antes de ejecutar trabajos. Probar sus cuentas de inicio de sesión antes de intentar ejecutar trabajos puede ayudar a evitar los errores y ahorrarle tiempo.

**Para probar las cuentas de inicio de sesión**

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Cuentas de conexión**.
- 2 Seleccione **Administrar cuentas de inicio de sesión**.
- 3 Haga clic en **Probar**.
- 4 En el campo **Cuenta de inicio de sesión**, seleccione la cuenta de inicio de sesión que desee probar.
- 5 En el campo **Servidor**, seleccione el servidor al que desee acceder con la cuenta de inicio de sesión.
- 6 Haga clic en **Probar**.  
Backup Exec comprueba si puede la cuenta de inicio de sesión acceder al servidor que seleccionó.
- 7 Cuando haya terminado de probar las cuentas de inicio de sesión, haga clic en **Cerrar**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec](#)" en la página 776.

## Inicio y detención de servicios de Backup Exec

Es posible utilizar el Administrador de servicios Backup Exec para iniciar, detener o reiniciar los servicios de Backup Exec.

**Para iniciar o detener servicios de Backup Exec**

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Servicios de Backup Exec**.
- 2 Seleccione al servidor en el cual desee iniciar o detener servicios.

### 3 Realice cualquiera de las siguientes acciones:

|                                                                  |                                                     |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Para iniciar todos los servicios para el servidor seleccionado   | Haga clic en <b>Iniciar todos los servicios</b> .   |
| Para detener todos los servicios para el servidor seleccionado   | Haga clic en <b>Detener todos los servicios</b> .   |
| Para reiniciar todos los servicios para el servidor seleccionado | Haga clic en <b>Reiniciar todos los servicios</b> . |

### 4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Cambiar las credenciales para una cuenta de servicio"](#) en la página 791.

Ver ["Cambiar opciones de inicio para los servicios de Backup Exec"](#) en la página 793.

# Cambiar las credenciales para una cuenta de servicio

En el servidor Backup Exec, todos los servicios de Backup Exec se ejecutan en el contexto de una cuenta de usuario que se configura para los servicios del sistema Backup Exec.

---

**Nota:** La cuenta de servicio de Backup Exec y la cuenta de inicio de sesión del sistema Backup Exec se configuran con el mismo nombre de usuario cuando Backup Exec se instala. Si es necesario cambiar el nombre de usuario para la cuenta de servicio o si la cuenta de servicio ya no se usa, también se debe cambiar la cuenta de inicio de sesión del sistema Backup Exec para usar las nuevas credenciales.

---

Si este equipo se encuentra en un dominio, especifique una cuenta de administradores de dominio o una cuenta equivalente que forme parte del grupo de administradores de dominio. En la lista Dominio, seleccione o escriba el nombre del dominio.

Si este equipo se encuentra en un grupo de trabajo, especifique una cuenta de administradores, o una cuenta equivalente que forme parte del grupo de administradores del equipo. En la lista Dominio, seleccione o escriba el nombre del equipo.

Se asignarán los siguientes derechos a la cuenta de servicio de Backup Exec (tanto si es nueva como ya existente):

- Autenticarse como cualquier usuario y tener acceso a los recursos bajo la identidad de cualquier usuario.
- Crear un objeto token, que puede utilizarse para acceder a los recursos locales.
- Iniciar sesión como servicio.
- Derechos administrativos (proporciona derechos completos y no restringidos sobre el equipo).
- Derechos de operador de copia de seguridad (proporciona derechos para restaurar archivos y directorios).
- Administrar los registros de auditoría y seguridad.

Ver "[Derechos de usuario necesarios para los trabajos de copias de seguridad](#)" en la página 165.

Debido a las implementaciones de seguridad en Microsoft Small Business Server, la cuenta de servicio debe ser de administrador.

#### **Para cambiar las credenciales para una cuenta de servicio**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Servicios de Backup Exec**.
- 2** En el cuadro de diálogo **Administrador de servicios Backup Exec**, seleccione el servidor adecuado y luego seleccione el servicio para el que desea cambiar la cuenta de servicio.
- 3** Haga clic en **Editar credenciales**.
- 4** Seleccione la casilla de selección **Cambiar credenciales de cuenta de servicio**.

5 Complete los campos siguientes:

|                                                                    |                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de usuario anterior</b>                                  | Escriba el nombre de usuario actual para la cuenta de servicio que desee cambiar.                             |
| <b>Contraseña anterior</b>                                         | Escriba la contraseña actual para la cuenta de servicio que desee cambiar.                                    |
| <b>Nuevo nombre de usuario</b>                                     | Escriba el nuevo nombre de usuario para la cuenta de servicio que desee cambiar.                              |
| <b>Nueva contraseña</b>                                            | Escriba la nueva contraseña para cuenta de servicio que desee cambiar.                                        |
| <b>Confirmar contraseña</b>                                        | Escriba la nueva contraseña de nuevo para confirmarla.                                                        |
| <b>Conceder los derechos necesarios para la cuenta de servicio</b> | Seleccione esta opción para conceder los derechos de servicio del sistema apropiados a la cuenta de servicio. |

6 Haga clic en **Aceptar**.

7 Haga clic en **Cerrar**.

Ver ["Inicio y detención de servicios de Backup Exec"](#) en la página 790.

Ver ["Cambiar opciones de inicio para los servicios de Backup Exec"](#) en la página 793.

## Cambiar opciones de inicio para los servicios de Backup Exec

Es posible cambiar las opciones de inicio para los servicios de Backup Exec. Cada servicio individual se puede configurar para iniciarse de forma automática o manualmente. O se puede deshabilitar un servicio totalmente.

Los servicios que se configuran para el inicio automático se inician de forma automática cuando el servidor se inicia. Los servicios que se configuran para el inicio del manual no se inician de forma automática. Se debe iniciar manualmente los servicios que se configuran para el inicio manual. Es posible iniciar, detener o reiniciar los servicios en el Administrador de servicios Backup Exec.

**Para cambiar las opciones de inicio de servicios**

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Servicios de Backup Exec**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Administrador de servicios Backup Exec**, seleccione el servidor adecuado y luego seleccione el servicio para el que desea cambiar las opciones de inicio.
- 3 Haga clic en **Editar credenciales**.
- 4 Marque la casilla de selección **Cambiar opciones de inicio**.
- 5 Seleccione entre las siguientes opciones:

|                      |                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Automático</b>    | Seleccione esta opción para iniciar de forma automática la cuenta de servicio en el inicio del sistema.                                                                                        |
| <b>Manual</b>        | Seleccione esta opción para impedir el inicio automático de la cuenta de servicio en el inicio del sistema. Si selecciona esta opción, es necesario iniciar la cuenta de servicio manualmente. |
| <b>Deshabilitado</b> | Seleccione esta opción para deshabilitar la cuenta de servicio en el inicio del sistema.                                                                                                       |

- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Cerrar**.

Ver ["Inicio y detención de servicios de Backup Exec"](#) en la página 790.

Ver ["Cambiar las credenciales para una cuenta de servicio"](#) en la página 791.

## Configuración de los registros de auditoría

Es posible usar los registros de auditoría para examinar y para revisar la información sobre las operaciones que se han realizado en Backup Exec. Estos registros de auditoría muestran la fecha y la hora de la operación, quién la realizó, en qué consistía y una descripción.

Los registros de auditoría se pueden configurar para que muestren información sobre las actividades que se producen en los siguientes elementos:

- Alertas
- Registros de auditoría
- Retención del conjunto de copias de seguridad
- Dispositivos y soportes

- Claves de cifrado
- Normas de administración de errores
- Instalación
- Trabajos
- Cuentas de inicio de sesión
- Configuración del servidor

Puede eliminar los registros de auditoría como parte del mantenimiento de bases de datos de Backup Exec y puede guardar el registro de auditoría en un archivo de texto. Los cambios efectuados en el registro de auditoría (por ejemplo, al producirse el mantenimiento de bases de datos) también se pueden mostrar en el registro de auditoría.

#### Para configurar los registros de auditoría

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Registro de auditoría**.
- 2 Haga clic en **Configurar registro**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Configuración de registro de auditoría**, seleccione la casilla de verificación de la categoría que desee visualizar en el registro de auditoría.

Expanda la categoría haciendo clic en la flecha ubicada a la izquierda de ella. Seleccione las operaciones que desea visualizar para la categoría.

Anule la selección de la casilla de verificación del elemento u operación que no desee visualizar.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Visualización de los registros de auditoría"](#) en la página 795.

Ver ["Cómo eliminar entradas del registro de auditoría"](#) en la página 796.

Ver ["Guardar un registro de auditoría a un archivo de texto"](#) en la página 796.

## Visualización de los registros de auditoría

Puede visualizar los registros de auditoría para ver qué cambios se realizaron en Backup Exec y quién los realizó.

**Para visualizar el registro de auditoría**

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Registro de auditoría**.
- 2 En **Seleccionar la categoría que desea ver**, seleccione la categoría de la cual desea ver la información de auditoría.
- 3 Utilice la barra de desplazamiento de la parte inferior de la ventana Registros de auditoría para ver la entrada completa o haga doble clic en la entrada para mostrar la misma información en un registro de auditoría de fácil lectura.

Ver "[Configuración de los registros de auditoría](#)" en la página 794.

## Cómo eliminar entradas del registro de auditoría

Es posible eliminar las entradas para todas las categorías o para una categoría seleccionada.

**Para eliminar entradas del registro de auditoría**

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Registro de auditoría**.
- 2 En **Seleccionar la categoría que desea ver**, seleccione la categoría de la cual desea ver la información de auditoría.
- 3 Haga clic en **Borrar registro de categoría** para eliminar todas las entradas de una categoría de registro de auditoría.

Si selecciona categorías específicas, solo se borran los registros que se generan para las categorías seleccionadas cuando hace clic en **Borrar registro de categoría**.

Ver "[Configuración de los registros de auditoría](#)" en la página 794.

## Guardar un registro de auditoría a un archivo de texto

Es posible guardar el registro de auditoría como un archivo de texto.

**Para guardar el registro de auditoría en un archivo de texto**

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Registro de auditoría**.
- 2 Haga clic en **Guardar registro a un archivo** para especificar el nombre de archivo y la ubicación donde se guardarán las entradas del registro de auditoría.



Ver ["Configuración de los registros de auditoría"](#) en la página 794.

# Copia de valores de configuración a otro servidor Backup Exec

Si tiene Central Admin Server Option (CASO), se pueden copiar los valores de configuración y la información de inicio de sesión de un servidor Backup Exec a otro. Esta capacidad de copia permite configurar rápidamente un grupo de servidores Backup Exec con los mismos valores de configuración o de inicio de sesión.

**Nota:** Para copiar los valores de configuración y la información de inicio de sesión a otros servidores Backup Exec, es necesario instalar la función **Copiar configuraciones de servidor**.

Ver ["Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local"](#) en la página 68.

## Para copiar los valores de configuración en otro servidor Backup Exec

- 1
- Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Copiar configuración en otros servidores**.
- 2
- Seleccione cualquiera de las siguientes opciones:

|                                            |                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Programación predeterminada</b>         | Seleccione esta opción para copiar la configuración predeterminada de programación de este servidor Backup Exec a otro servidor Backup Exec. |
| <b>Reglas de administración de errores</b> | Seleccione esta opción para copiar las reglas de administración de errores de este servidor Backup Exec a otro servidor Backup Exec.         |
| <b>Configuración de alertas</b>            | Seleccione esta opción para copiar la configuración de alertas de este servidor Backup Exec a otro servidor Backup Exec.                     |

- 3
- Seleccione todos los servidores Backup Exec en donde desee copiar la configuración seleccionada.
- Si el servidor de destino no está en la lista, realice una de las siguientes acciones:
- Para agregar un servidor manualmente, haga clic en **Agregar** y, a continuación, seleccione los servidores que desee agregar a la lista.

- Para importar una lista de servidores, haga clic en **Importar lista**, diríjase a la lista para seleccionarla y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Acerca de Central Admin Server Option](#)" en la página 1475.

## Visualización de las propiedades del servidor

Es posible ver las propiedades del servidor Backup Exec local o cualquier otro servidor que se supervise con Backup Exec.

Se pueden ver las propiedades siguientes para el servidor Backup Exec local:

- Nombre del servidor
- Descripción del servidor
- Estado del servidor
- Versión e información de licencia
- Información de la fecha y de la zona horaria
- Información del sistema operativo
- Memoria e información del archivo de paginación

Además, es posible ver las propiedades siguientes para cualquier servidor que se supervise con Backup Exec:

- Nombre del servidor
- Descripción del servidor
- Información del sistema operativo
- Versión de Backup Exec e información de licencia

Si tiene Central Admin Server Option (CASO), también puede ver información sobre la base de datos de Backup Exec, la base de datos de soportes y dispositivos, y la base de datos de catálogos.

Ver "[Visualización de la configuración de un servidor de administración central](#)" en la página 1534.

### Para ver las propiedades del servidor

- ◆ Complete cualquiera de las siguientes acciones según sea necesario:

- Para ver las propiedades del servidor Backup Exec local
  - Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Propiedades del servidor local**.
  - Cuando haya terminado de visualizar las propiedades del servidor local, haga clic en **Aceptar**.
- Para ver cualquier otra propiedad del servidor
  - En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga doble clic en el servidor cuyas propiedades desea ver.
  - En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.

## Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas

Puede elegir el método de procesamiento que debe usarse en la copias de seguridad de Hyper-V. Configure esta opción para el servidor Backup Exec, de modo que el método que elija se aplique a todas las copias de seguridad de máquinas virtuales Hyper-V que el servidor Backup Exec protege.

Hay tres opciones de procesamiento disponibles:

- El método de RCT (del inglés Resilient Change Tracking: seguimiento de cambios resistentes). Este método realiza un seguimiento de los cambios para las máquinas virtuales de los que se debe hacer copia de seguridad. El método de RCT proporciona mejor resistencia que los métodos de procesamiento estándar y más rápido. Las copias de seguridad son más rápidas para las máquinas virtuales más grandes en comparación con los otros 2 métodos. RCT no utiliza infraestructura VSS (del inglés Volume Shadow Copy Service: servicio de instantáneas de volumen) en el host de Hyper-V. Este método está disponible solo para servidores Hyper-V que ejecutan Windows 2016 y versiones posteriores.
- El método de procesamiento estándar. Este método lee el disco virtual completo e identifica los cambios de los que debe realizarse una copia de seguridad. Se hace una copia de seguridad de los bloques modificados que se identifican.
- El método de procesamiento más rápido. Este método es más rápido que el método de procesamiento estándar porque escribe todos los cambios en un disco diferenciador y, a continuación, realiza una copia de seguridad solo del disco diferenciador. Este método permite ahorrar tiempo porque no es necesario leer el disco completo.

Tabla 15-12

Diferencia entre los métodos de seguimiento de cambios resistentes, procesamiento estándar y procesamiento más rápido

| Método de procesamiento                                                                  | Servidores Hyper-V admitidos | Tipo de copia de seguridad                                                            | Espacio de almacenamiento en disco | Impactos en el rendimiento del sistema |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|
| Método de RCT (del inglés Resilient Change Tracking: seguimiento de cambios resistentes) | Windows 2016 y posterior.    | <div><div>■</div>Diferencial</div> <div><div>■</div>Incremental</div>                 | No se requiere espacio adicional.  | No afecta el rendimiento               |
| Método de procesamiento estándar                                                         | Windows 2008 y posterior.    | <div><div>■</div>Diferencial</div> <div><div>■</div>Diferencial con incremental</div> | No se requiere espacio adicional.  | No afecta el rendimiento               |

| Método de procesamiento            | Servidores Hyper-V admitidos | Tipo de copia de seguridad                                                                                                                                                                                                                             | Espacio de almacenamiento en disco | Impactos en el rendimiento del sistema                                                                                                                                            |
|------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Método de procesamiento más rápido | Windows 2012 y posterior.    | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Incremental</li><li>■ Completa</li><li>■ Las copias de seguridad diferenciales se ejecutan como copias de seguridad incrementales y el trabajo se completa con el estado "Correcto con excepciones".</li></ul> |                                    | Puede ralentizar el rendimiento del sistema, ya que siempre hay un punto de comprobación presente para cada máquina virtual de la que se hizo copia de seguridad con este método. |

| Método de procesamiento | Servidores Hyper-V admitidos | Tipo de copia de seguridad | Espacio de almacenamiento en disco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Impactos en el rendimiento del sistema |
|-------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                         |                              |                            | <p>Requiere espacio adicional en el host de Hyper-V, incluso después de que el trabajo de copia de seguridad finaliza. El espacio adicional requerido depende de cuánto tiempo lleva el punto de comprobación sin fusionarse con el disco principal y la cantidad de escrituras que ocurrieron antes de la fusión. Es posible que el espacio utilizado para cada máquina virtual no sea importante; sin embargo, si hay varias máquinas virtuales en su entorno, la comprobación consume una gran cantidad de espacio.</p> <p>Sin embargo, puede utilizar este método si necesita hacer copias de seguridad</p> |                                        |

| Método de procesamiento | Servidores Hyper-V admitidos | Tipo de copia de seguridad | Espacio de almacenamiento en disco                               | Impactos en el rendimiento del sistema |
|-------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                         |                              |                            | frecuentes y el espacio libre en el disco no es una restricción. |                                        |

## De qué manera las actualizaciones afectan las opciones de copia de seguridad de Hyper-V

A continuación, se proporciona información para las actualizaciones:

- Cuando actualiza desde el 15 Feature Pack 3 y posterior de Backup Exec, la configuración de copia de seguridad de Hyper-V existente no se modifica. Los trabajos de copia de seguridad existentes y nuevos utilizan la configuración del Feature Pack 3, a menos que la modifique.
- Cuando actualiza desde el 15 Feature Pack 2 o anterior de Backup Exec, la configuración predeterminada para copia de seguridad de Hyper-V para trabajos existentes es **Utilizar el método de procesamiento estándar**. Los trabajos de copia de seguridad existentes y nuevos utilizan esta configuración a menos que la cambie. En esta situación, el método de RCT está deshabilitado.
- En el servidor Backup Exec se recomienda siempre que seleccione el método de RCT. Si se selecciona RCT, se usa donde sea aplicable. Si una máquina virtual no admite RCT, se usa uno de los otros dos métodos: procesamiento estándar o procesamiento más rápido.

### Para configurar las opciones de copia de seguridad incremental o diferencial de Hyper-V

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Máquinas virtuales**.

- 3** Seleccione el método de procesamiento que desea utilizar para los trabajos de copias de seguridad incrementales o diferenciales de Hyper-V.

**Utilizar el seguimiento de cambios resistentes donde sea aplicable**

Seleccione esta opción si desea ejecutar copias de seguridad incrementales y diferenciales. Si se selecciona RCT, se usa donde sea aplicable y es el método recomendado. Si una máquina virtual no admite RCT, se usa el método de procesamiento estándar o más rápido, según su selección.

**Nota:** Esta opción está disponible solo para servidores Hyper-V que ejecutan Windows Server 2016 y posterior.

Si no selecciona el método de RCT y se encuentra un host con Windows Server 2016 o posterior, Backup Exec envía alertas periódicas para que habilite el método de RCT. Si no desea que Backup Exec muestre los mensajes de alerta, puede deshabilitarlos al editar la siguiente clave de registro:

Ubicación del registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Symantec\Backup
Exec For Windows\Backup Exec\Server
ValueName = SuppressRCTAlert
```

Cuando configure el valor como **1**, las alertas estarán deshabilitadas.

**Utilizar el método de procesamiento más rápido**

Seleccione este método si desea procesar trabajos de copia de seguridad incrementales lo más rápido posible, sin tener que realizar copias de seguridad diferenciales. Esta opción no admite copias de seguridad diferenciales. Si selecciona esta opción, todas las copias de seguridad diferenciales de Hyper-V se procesan como copias de seguridad incrementales.

**Nota:** Esta opción está disponible solo para servidores Hyper-V que ejecutan Windows 2012 y versiones posteriores. Para todas las versiones compatibles anteriores de Windows, debe usarse el método de procesamiento estándar.

**Utilizar el método de procesamiento estándar**

Seleccione esta opción si desea ejecutar copias de seguridad incrementales y diferenciales.



---

**Nota:** Cuando cambia a un método de procesamiento de copia de seguridad diferente, el siguiente trabajo se ejecuta como una copia de seguridad completa en lugar de una copia de seguridad incremental o diferencial.

---

---

**Nota:** En un entorno de CASO, si el método de procesamiento no es el mismo en el servidor de administración central y en el servidor Backup Exec administrado, el método configurado para el servidor Backup Exec administrado se utiliza cuando un trabajo se delega desde el servidor de administrador central.

---

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

## Cambio de configuración de validación de máquina virtual VMware y Hyper-V

En **Configuración de validación de máquina virtual**, es posible cambiar la configuración de tiempo de espera de una máquina virtual VMware y Hyper-V. Una vez que crea el trabajo de validación para una máquina virtual, antes de ejecutar el trabajo, es posible cambiar el tiempo máximo que tarda una máquina virtual en iniciarse. Se trata de una configuración global que se aplica a todos los trabajos de validación. Si la máquina virtual no se inicia dentro del tiempo seleccionado, el trabajo de validación falla.

### Para cambiar la configuración de validación de la máquina virtual VMware y Hyper-V

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Máquinas virtuales**.
- 3 En la opción **Seleccione el tiempo de inicio máximo para una máquina virtual**, seleccione el tiempo en minutos.

De forma predeterminada, está seleccionado 5 minutos. Es posible seleccionar de 1 a 60 minutos.

# Informes

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Informes en Backup Exec](#)
- [Ejecución de un informe ahora](#)
- [Programación de un informe](#)
- [Creación de un informe personalizado](#)
- [Cómo guardar un informe](#)
- [Impresión de un informe desde el visor de informes de Backup Exec](#)
- [Visualización de informes completados](#)
- [Editar un informe](#)
- [Reejecución de un informe completado](#)
- [Eliminación de un informe](#)
- [Configuración de los valores predeterminados para los informes estándar y personalizados](#)
- [Visualización de las propiedades del informe](#)
- [Lista de informes estándar de Backup Exec](#)

## Informes en Backup Exec

Backup Exec incluye más de 40 informes estándar que puedan proporcionar información detallada sobre las alertas, los dispositivos, los soportes y los trabajos en el entorno de Backup Exec. Además, Backup Exec proporciona la capacidad para crear informes personalizados para que pueda crear informes que se adapten

a su entorno y a sus necesidades específicas. Los informes estándar y los informes personalizados se pueden ejecutar a petición en cualquier momento, se pueden programar para que se ejecuten en un momento específico o se pueden programar para que se ejecuten en una programación recurrente. Cuando se programa un trabajo de informe, puede configurar una notificación por correo electrónico para que usted u otras personas puedan recibir una notificación cuando el trabajo de informe se completa y, además, puede incluir una copia del informe en el correo electrónico.

Los informes pueden verse e imprimirse en los formatos siguientes:

- PDF
- HTML
- XML
- Microsoft Excel (XLS)
- Valor separado por comas (CSV)

Los informes se agrupan por categoría en la ficha **Informes**. Por ejemplo, los informes referentes a los dispositivos se agrupan en el grupo de informes **Dispositivos**. Para ver los nombres y las descripciones de los informes estándar de un grupo, haga clic en el nombre del grupo de informes que corresponda.

---

**Nota:** En el grupo de informes **Ver completo**, se incluyen solamente los informes programados que se han completado. Los informes que se ejecutaron de forma inmediata se eliminan cuando se cierra el visor de informes.

---

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar los informes de Backup Exec, consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

## Requisitos para los informes

Antes de intentar ejecutar los informes estándar o los informes personalizados, compruebe los siguientes requisitos:

- Para formatear correctamente los informes de Backup Exec integrados, debe configurar una impresora predeterminada con el subprograma de impresoras del Panel de control de Windows. Esto es necesario incluso si no hay una impresora conectada al sistema. Para obtener información sobre la configuración de una impresora mediante el subprograma de impresoras del Panel de control de Windows, consulte la documentación de Microsoft Windows.
- Para ejecutar informes en varios servidores Backup Exec, deberá instalar Backup Exec Enterprise Server Option, incluso en el caso de que no tenga un entorno de almacenamiento compartido.

- Para ver los informes en formato PDF, asegúrese de que la última versión de Adobe Acrobat Reader esté instalada.

## Informes y el supervisor de trabajos

Los informes no se pueden supervisar desde el **Supervisor de trabajos**. Los informes que están en ejecución, están programados para ejecutarse o se han completado no aparecen en el **Supervisor de trabajos**. Todas las operaciones de informes se muestran en la ficha **Informes**.

Ver "[Ejecución de un informe ahora](#)" en la página 808.

Ver "[Lista de informes estándar de Backup Exec](#)" en la página 827.

# Ejecución de un informe ahora

Cuando ejecute un informe, puede especificar los criterios que se usan para determinar los elementos que se incluirán en el informe. Los valores disponibles que se pueden seleccionar dependerán del tipo de datos que se puedan incluir en el informe. Una vez generado el informe, solo aparecerán en él los elementos que cumplan los criterios.

En cambio, si no desea ejecutar el informe de forma inmediata, es necesario usar la opción **Nuevo informe programado**.

Ver "[Programación de un informe](#)" en la página 808.

## Para ejecutar un informe

- 1 En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, haga clic en el grupo de informes que contenga el informe que desea ejecutar ahora.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el informe que desea ejecutar y después haga clic en **Ejecutar ahora**.
- 3 Si aparece la página de propiedades **Ejecutar informe ahora - <nombre\_informes>**, seleccione la configuración apropiada para los datos que desea incluir en el informe y después haga clic en **Aceptar**.
- 4 Una vez que haya terminado de ver el informe, haga clic en **Cerrar**.

Backup Exec elimina automáticamente el informe cuando se cierra el visor de informes.

# Programación de un informe

Es posible programar un informe para ejecutarse una vez a una hora específica o varias veces en una programación recurrente. Los informes programados se

muestran en el grupo de informes **Ver próximo**, en la ficha **Informes**. Es posible editar o eliminar informes programados.

### Para programar un informe

- 1** En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, haga clic en el grupo de informes que contiene el informe que desea programar.
- 2** Haga clic con el botón derecho en el nombre del informe y, a continuación, haga clic en **Programar informe**.
- 3** Escriba un nombre para el informe.
- 4** Si cualquiera de las siguientes opciones aparece en el panel izquierdo, haga clic en el nombre de la opción y, a continuación, especifique los criterios para los datos que desea incluir en el informe. Tenga en cuenta que algunos informes no incluyen ninguna de las siguientes opciones.
  - **Estado de validación**
  - **Servidores con copia de seguridad**
  - **Rangos**
  - **Categoría del registro de auditoría**
  - **Estado de trabajo**
  - **Conjuntos de soportes**
  - **Depósito**
- 5** (Opcional) Si desea enviarse un correo electrónico a sí mismo o enviar un correo electrónico a otra persona cuando finalice el informe, haga lo siguiente:
  - En el panel izquierdo, haga clic en **Notificación**.
  - Seleccione un destinatario existente o haga clic en **Administrar destinatarios** para agregar un nuevo destinatario.
  - Si desea incluir una copia del informe en la notificación por correo electrónico, seleccione la opción **Incluir el informe en las notificaciones de correo electrónico**.

- 6 En el panel izquierdo, haga clic en **Programar** y, a continuación, seleccione una de las siguientes opciones de programación:

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Periodicidad</b>                               | Le permite programar el trabajo para que se ejecute varias veces. Puede configurar el patrón de periodicidad para la ejecución del trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Ejecutar ahora sin programación recurrente</b> | Le permite ejecutar el trabajo de inmediato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ejecutar el</b>                                | Le permite configurar la fecha y la hora de ejecución del informe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Crear sin programación</b>                     | Le permite crear y guardar el informe, pero no programar ni ejecutar el informe en este momento. Si selecciona esta opción, puede usar una herramienta de programación externa para programar la ejecución del trabajo en un momento específico o puede ejecutar manualmente el trabajo cuando esté listo. Aunque el trabajo no se programa, el informe se muestra en el grupo de informes de <b>Ver próximo</b> , en la ficha <b>Informe</b> . |

- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- El informe programado se guarda en el grupo de informes **Ver próximo**. Una vez que se ejecuta el informe, se guarda en el grupo de informes **Ver próximo**.
- Ver ["Visualización de informes completados"](#) en la página 823.

# Creación de un informe personalizado

Puede crear informes que contengan la información para cumplir los requisitos concretos de su organización. Puede elegir los datos que formarán parte del informe, así como la forma de filtrar, agrupar y ordenar esa información. Asimismo, puede configurar gráficos circulares o de barras para representar gráficamente los datos del informe.

Los filtros permiten personalizar informes para incluir solamente la información que cumple criterios específicos. Por ejemplo, puede usar los filtros para encontrar los trabajos que contengan una palabra específica, las alertas que se emitieron en un día determinado o los soportes que se encuentran en una ubicación en particular. Criterios de filtro para crear expresiones de filtro. Es posible usar una o varias

expresiones de filtro. Una expresión de filtro incluye un nombre de campo, un operador y un valor.

La siguiente expresión de filtro de ejemplo busca todas las alertas de errores:

**Tabla 16-1** Expresión de filtro para buscar alertas de errores

| Tipo de filtro  | Datos          |
|-----------------|----------------|
| Nombre de campo | Tipo de alerta |
| Operador        | = (igual).     |
| Valor           | Errores        |

Si desea que el informe incluya solamente las alertas para los errores que se emitieron en un día específico, agregue otra expresión de filtro para la fecha y la hora, como se muestra en el ejemplo que aparece a continuación:

**Tabla 16-2** Filtre la expresión para buscar alertas de un día específico

| Tipo de filtro  | Datos               |
|-----------------|---------------------|
| Nombre de campo | Fecha suministrada  |
| Operador        | = (igual).          |
| Valor           | 03/06/2014   <hora> |

La agrupación de campos genera secciones en el informe. Por ejemplo, si se agrupa por servidor Backup Exec, Backup Exec crea una sección para cada servidor Backup Exec que coincida con los criterios del filtro. En cada sección del servidor Backup Exec, el informe muestra los datos correspondientes a los demás campos que haya seleccionado para el informe.

Puede ordenar un informe personalizado con hasta tres de los campos seleccionados para el informe. Al ordenar campos, Backup Exec organiza los datos que coinciden con el criterio de ordenación en el informe. Por ejemplo, si se ordena el campo del servidor Backup Exec en orden ascendente, todos los datos para el servidor A de Backup Exec se muestran primero, seguido por todos los datos para el servidor B de Backup Exec, y así sucesivamente.

### Para crear un informe personalizado

- 1 En la ficha **Informes**, haga clic en **Nuevo informe personalizado**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Informe personalizado**, escriba un nombre y una descripción para el informe.

- 3 Si no desea que el informe incluya los encabezados y pies de página predeterminados, anule la selección de **Usar la configuración del encabezado y el pie de página que se especificó en la configuración de Backup Exec.**

La configuración predeterminada de encabezado y de pie de página puede incluir un logotipo personalizado, un color personalizado para el titular y texto para el pie de página. Estos elementos se establecen en la configuración predeterminada de Backup Exec.

Ver "[Configuración de los valores predeterminados para los informes estándar y personalizados](#)" en la página 824.

- 4 En el panel izquierdo, haga clic en **Selección de campos**.
- 5 En el cuadro **Categoría**, seleccione un grupo para el que desee crear un informe.
- 6 Para las selecciones de campo adicionales, haga clic en **Mostrar campos avanzados**.
- 7 En la lista **Campos disponibles**, seleccione los campos que desee incluir en el informe y, a continuación, haga clic en el botón de la flecha derecha (>>) para mover los campos a la lista **Campos seleccionados para el informe**.
- 8 Una vez que haya movido todos los campos que desee incluir en el informe a la lista **Campos seleccionados para el informe**, defina el orden en el cual desee que aparezcan los campos.

Los campos aparecen en el informe en el orden que haya indicado en la lista **Campos seleccionados para el informe**, donde el primer campo se muestra como el primer campo a la izquierda del informe. Para mover un campo, selecciónelo de la lista **Campos seleccionados para el informe** y, a continuación, haga clic en **Mover arriba** o **Mover abajo** para moverlo a la ubicación apropiada en la lista.

- 9 Para ajustar el ancho de columna de un campo, siga este orden:
  - En la lista **Campos seleccionados para el informe**, haga clic en el nombre del campo.
  - En el campo **Ancho de columna**, indique el nuevo ancho.
  - Haga clic en **Establecer**.
- 10 (Opcional) Si desea filtrar los datos en el informe, haga lo siguiente:
  - En el panel izquierdo, haga clic en **Filtros**.
  - En la lista **Nombre de campo**, seleccione el campo en el que desea filtrar los datos.



- En la lista **Operador**, seleccione el operador que desea usar para este filtro.
- En el campo **Valor**, escriba o seleccione los datos específicos que desee incluir en el informe.
- Haga clic en **Agregar**.
- Para combinar conjuntos de expresiones de filtro, efectúe una de las acciones siguientes:

Para combinar dos expresiones de filtro que deben ser verdaderas (true) respecto al resultado que debe ser verdadero Haga clic en **AND**.

Por ejemplo, para buscar todos los trabajos de copia de seguridad fallidos, agregue las expresiones siguientes:

- Estado = Fallido
- Tipo = Copia de seguridad

Una vez configuradas las expresiones, debe hacerse lo siguiente:

- Haga clic en AND para combinar ambas expresiones.

La expresión combinada es:

Estado = Fallido AND Tipo = Copia de seguridad

Para combinar dos expresiones de filtro y una de ellas debe ser verdadera (true) respecto al resultado que debe ser verdadero Haga clic en **OR**.

Por ejemplo, para buscar trabajos fallidos o cancelados, agregue las expresiones siguientes:

- Estado = Fallido
- Estado = Cancelado

Una vez configuradas las expresiones, debe hacerse lo siguiente:

- Haga clic en OR para combinar Estado = Fallido con Estado = Cancelado.

La expresión combinada es:

Estado = Fallido OR Estado = Cancelado

Para combinar dos expresiones de filtro en una sola expresión Haga clic en ( ) +

Por ejemplo, para buscar trabajos de copia de seguridad y de restauración fallidos, agregue las expresiones siguientes:

- Estado = Fallido
- Tipo = Copia de seguridad
- Tipo = Restauración

Una vez configuradas las expresiones, debe hacerse lo siguiente:

- Utilice OR para combinar Tipo = Copia de seguridad con Tipo = Restauración.
- Con la tecla Ctrl presionada, haga clic en Tipo = Copia de seguridad y Tipo = Restauración.
- Haga clic en ( ) + para combinar Tipo = Copia de seguridad con Tipo = Restauración.
- Utilice AND para combinar Estado = Fallido con (Tipo = Copia de seguridad OR Tipo = Restauración).

La expresión combinada es:

Estado = Fallido AND (Tipo = Copia de seguridad OR Tipo = Restauración)

Para separar dos expresiones de filtro combinadas en una sola

Haga clic en ( ) -

Por ejemplo, si ha utilizado ( ) + para combinar Tipo = Copia de seguridad con Tipo = Restauración, en el cuadro de diálogo **Filtros** aparece lo siguiente:

(Tipo = Copia de seguridad OR Tipo = Restauración)

Para dividir la expresión combinada en dos, efectúe lo siguiente:

- Con la tecla Ctrl presionada, haga clic en Tipo = Copia de seguridad y Tipo = Restauración.
- Haga clic en ( ) -

Una vez separadas las expresiones, aparecen en la pantalla sin los paréntesis.

**11** (Opcional) Si desea organizar el informe en secciones, haga lo siguiente:

- En el panel izquierdo, haga clic en **Agrupamiento**.
- En la lista **Agrupar por**, seleccione el campo que desee usar como grupo.
- Haga clic en **Ascendente** o **Descendente**.  
El orden ascendente presenta las cifras de menor a mayor y los caracteres en orden alfabético. El orden descendente presenta las cifras de mayor a menor y los caracteres en orden alfabético inverso.

- Si desea seguir agrupando los datos, seleccione los campos en las listas **Luego agrupar por** y, a continuación, **Ascendente** o **Descendente** para dichos campos.  
Un informe debe contener como mínimo un campo no agrupado. Por ejemplo, si selecciona tres campos para incluir en el informe, solo puede agrupar dos de ellos. Si agrupa todos los campos, el informe no presentará datos porque todos ellos figurarán en los títulos de sección de grupo. Además, para poder utilizar los tres campos de agrupación, el informe debe tener un mínimo de cuatro campos.
- 12** (Opcional) Si desea ordenar los datos en el informe, haga lo siguiente:
- En el panel izquierdo, haga clic en **Ordenar**.
  - En la lista **Ordenar por**, seleccione el campo en el cual desea ordenar los datos en el informe.
  - Seleccione **Ascendente** o **Descendente**.  
El orden ascendente presenta las cifras de menor a mayor y los caracteres en orden alfabético. El orden descendente presenta las cifras de mayor a menor y los caracteres en orden alfabético inverso.
  - Si desea seguir ordenando los datos, seleccione los campos que desea ordenar en las listas **Luego ordenar por** y, a continuación, haga clic en **Ascendente** o **Descendente** para dichos campos.
- 13** (Opcional) Si desea agregar gráficos circulares o de barras en el informe, haga lo siguiente:
- En el panel izquierdo, haga clic en **Opciones de gráficos**.
  - En la lista **Tipo de gráfico**, seleccione **Barra** o **Circular**.
  - Seleccione los tipos de datos que desee incluir en el gráfico.
- 14** (Opcional) Si desea ver la apariencia del informe antes de guardarlo, en el panel izquierdo, haga clic en **Vista previa**.
- 15** Haga clic en **Aceptar** para guardar el informe personalizado.

## Agregar o eliminar campos en un informe personalizado

Para cambiar los datos que aparecen en un informe personalizado, agregue nuevos campos o elimine los campos existentes.

### Para agregar o eliminar los campos en un informe personalizado

- 1** En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, haga clic en **Personalizado**.
- 2** Haga clic con el botón derecho en el informe que contiene los campos que desea cambiar y, a continuación, haga clic en **Editar**.

**3** En el panel izquierdo, haga clic en **Selección de campos**.

**4** Realice cualquiera de las siguientes acciones:

- Para agregar campos nuevos al informe
- Seleccione una categoría.
  - En **Campos disponibles**, seleccione los campos que desea agregar y haga clic en el botón de la flecha a la derecha (>>).

- Para eliminar campos del informe
- En **Campos seleccionados para el informe**, haga clic en el campo que desea eliminar y, a continuación, en el botón de la flecha a la izquierda (<<).

## Cambio de los filtros de un informe personalizado

Use los siguientes pasos para cambiar los filtros existentes en un informe personalizado.

### Para cambiar los filtros de un informe personalizado

- 1** En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, haga clic en **Informes personalizados**.
- 2** En la lista de informes, haga clic con el botón derecho en el informe que desea cambiar y, a continuación, haga clic en **Editar**.
- 3** En el panel izquierdo, haga clic en **Filtros**.
- 4** Defina una o más expresiones del filtro para crear un filtro.

- Para agregar una nueva expresión de filtro
- Seleccione un nombre y un operador de campo y, a continuación, introduzca un valor. Haga clic en **Agregar**.

- Para editar una expresión de filtro existente
- Efectúe los siguientes pasos en el orden que se indica a continuación.

- En **Criterios de filtro**, seleccione la expresión de filtro que desea editar y, a continuación, haga clic en **Editar**.
- En **Expresión de filtro**, edite los valores de la expresión.
- En **Expresión de filtro**, haga clic en **Actualizar**.

Para eliminar una expresión de filtro

En **Criterios de filtro**, seleccione la expresión de filtro que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

## 5 Para combinar conjuntos de expresiones de filtro, efectúe una de las acciones siguientes:

Para combinar dos Haga clic en **AND**.

expresiones de  
filtro que deben ser  
verdaderas (true)  
respecto al  
resultado que debe  
ser verdadero

Por ejemplo, para buscar todos los trabajos de copia de seguridad fallidos, agregue las expresiones siguientes:

- Estado = Fallido
- Tipo = Copia de seguridad

Una vez configuradas las expresiones, debe hacerse lo siguiente:

- Haga clic en AND para combinar ambas expresiones.

La expresión combinada es:

Estado = Fallido AND Tipo = Copia de seguridad

Para combinar dos Haga clic en **OR**.

expresiones de  
filtro y una de ellas  
debe ser  
verdadera (true)  
respecto al  
resultado que debe  
ser verdadero

Por ejemplo, para buscar trabajos fallidos o cancelados, agregue las expresiones siguientes:

- Estado = Fallido
- Estado = Cancelado

Una vez configuradas las expresiones, debe hacerse lo siguiente:

- Haga clic en OR para combinar Estado = Fallido con Estado = Cancelado.

La expresión combinada es:

Estado = Fallido OR Estado = Cancelado

Para combinar dos expresiones de filtro en una sola expresión

Haga clic en ( ) +

Por ejemplo, para buscar trabajos de copia de seguridad y de restauración fallidos, agregue las expresiones siguientes:

- Estado = Fallido
- Tipo = Copia de seguridad
- Tipo = Restauración

Una vez configuradas las expresiones, debe hacerse lo siguiente:

- Utilice OR para combinar Tipo = Copia de seguridad con Tipo = Restauración.
- Con la tecla Ctrl presionada, haga clic en Tipo = Copia de seguridad y Tipo = Restauración.
- Haga clic en ( ) + para combinar Tipo = Copia de seguridad con Tipo = Restauración.
- Utilice AND para combinar Estado = Fallido con (Tipo = Copia de seguridad OR Tipo = Restauración).

La expresión combinada es:

Estado = Fallido AND (Tipo = Copia de seguridad OR Tipo = Restauración)

Para separar dos expresiones de filtro combinadas en una sola

Haga clic en ( ) -

Por ejemplo, si ha utilizado ( ) + para combinar Tipo = Copia de seguridad con Tipo = Restauración, en el cuadro de diálogo **Filtros** aparece lo siguiente:

(Tipo = Copia de seguridad OR Tipo = Restauración)

Para dividir la expresión combinada en dos, efectúe lo siguiente:

- Con la tecla Ctrl presionada, haga clic en Tipo = Copia de seguridad y Tipo = Restauración.
- Haga clic en ( ) -

Una vez separadas las expresiones, aparecen en la pantalla sin los paréntesis.

## 6 Haga clic en **Aceptar**.

# Cambio de la manera en que los datos se agrupan o se ordenan en un informe personalizado

Use los siguientes pasos para cambiar la manera en que los datos se agrupan o se ordenan en un informe personalizado.

**Para cambiar la manera en que los datos se agrupan o se ordenan en un informe personalizado**

- 1 En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, haga clic en **Personalizado**.
- 2 En la lista de informes personalizados, haga clic con el botón derecho en el informe que desee cambiar y después seleccione **Editar**.
- 3 Realice cualquiera de las siguientes acciones:

Para cambiar el campo que se usa como grupo

- En el panel izquierdo, haga clic en **Agrupamiento**.
- En la lista **Agrupar por** o **Luego agrupar por** que contiene el campo que desee cambiar, haga clic en la flecha hacia abajo y, a continuación, seleccione el nuevo campo para usar como grupo.

Para eliminar un grupo

- En el panel izquierdo, haga clic en **Agrupamiento**.
- En la lista **Agrupar por** o **Luego agrupar por** que contiene el grupo que desee eliminar, haga clic en la flecha hacia abajo y, a continuación, en **<Ninguno>**.

Para cambiar el orden en el cual se agrupan los datos

Haga clic en **Ascendente** o **Descendente**.

Para cambiar el campo que se usa para ordenar los datos

- En el panel izquierdo, haga clic en **Ordenación**.
- En la lista **Ordenar por** o **Luego ordenar por** que contiene la opción de ordenación que desee cambiar, haga clic en la flecha hacia abajo y, a continuación, seleccione el nuevo campo para usar para ordenar los datos.

Para deshabilitar la ordenación

- En el panel izquierdo, haga clic en **Ordenación**.
- En la lista **Ordenar por** o **Luego ordenar por** que contiene la opción de ordenación que desee eliminar, haga clic en la flecha hacia abajo y, a continuación, en **<Ninguna>**.

Para cambiar el orden en el cual se ordenan los datos

Haga clic en **Ascendente** o **Descendente**.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

## Cambio de las opciones de gráficos en los informes personalizados

En los informes personalizados, puede incluir gráficos circulares y de barras.

Como mínimo, se deben seleccionar dos campos en el cuadro de diálogo **Selección de campos** para crear un gráfico circular y, al menos, tres campos para crear un gráfico de barras.

### Para cambiar las opciones de gráficos en informes personalizados

- 1 En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, haga clic en **Personalizado**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el informe que desee editar y seleccione **Editar**.
- 3 En la ventana **Informe personalizado**, haga clic en **Opciones de gráficos**.
- 4 Cambie el título del gráfico o seleccione nuevos campos para rellenar el gráfico.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

## Vista previa de informes personalizados

Use la función de vista previa para verificar que ha creado un informe personalizado correctamente.

---

**Nota:** No puede obtener una vista previa de informes personalizados desde la Consola de administración remota de Backup Exec.

---

### Para obtener una vista previa de informes personalizados

- 1 En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, haga clic en **Personalizado**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el informe del que desea generar una vista previa y, a continuación, haga clic en **Editar**.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Vista previa**.

## Copiar un informe personalizado

Es posible hacer una o más copias de un informe personalizado. Cada copia del informe personalizado reside en el grupo de informes personalizados, junto con el informe personalizado original.



### Para copiar un informe personalizado

- 1 En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, haga clic en **Personalizado**.
  - 2 Haga clic con el botón derecho en el informe personalizado que desea copiar y después haga clic en **Copiar**.
  - 3 Escriba un nombre para el informe y después haga clic en **Aceptar**.
- La copia del informe personalizado aparece en el grupo de informes **Personalizado**.

## Cómo guardar un informe

Los informes se pueden guardar en cualquier ubicación del disco duro o de la red que elija, en cualquiera de los siguientes formatos:

- Archivo HTML (.htm)
- Archivo Adobe PDF (.pdf)
- Archivo XML (.xml)
- Archivo de valores separados por comas (.csv)
- Libro de Microsoft Office Excel (.xls)

Es posible guardar un informe que se muestra actualmente en la pantalla o que está en el grupo de informes **Ver completo**.

### Para guardar un informe

- 1 En el informe, en Visor de informes, haga clic en **Guardar como**.

Para guardar un informe que se muestra actualmente en la pantalla

En el informe, en Visor de informes, haga clic en **Guardar como**.

Para guardar un informe que está en el grupo de informes Ver completo

- En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, haga clic en **Ver completo**.
- Haga clic en **Guardar como**.
- Haga doble clic en un informe completo que desea guardar en una nueva ubicación.

- 2 Escriba el nombre del archivo y la ubicación en donde desea guardar el informe.

- 3 En el cuadro **Guardar como tipo**, seleccione un formato en el cual guardar el informe.  
  
Cuando se guarda un informe en formato HTML, se guarda el archivo HTML y un archivo de imagen .GIF.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

## Impresión de un informe desde el visor de informes de Backup Exec

Es posible imprimir informes desde una impresora conectada localmente o una impresora de red. Para imprimir un informe, la impresora debe configurarse para imprimir en modo horizontal.

La siguiente configuración de la impresora garantiza que el informe se imprima correctamente:

- En la ficha **Diseño** del cuadro de diálogo **Imprimir**, en **Orientación**, debe seleccionar **Horizontal**. Tenga en cuenta que es posible que sea necesario seleccionar **Preferencias** para acceder a la ficha **Diseño**.
- Para imprimir todas las páginas de un informe de varias páginas, en la ficha **Opciones** del cuadro de diálogo **Imprimir**, debe seleccionar la opción **Imprimir documentos vinculados**.
- Para imprimir todas las páginas de un informe de varias páginas en el orden correcto, la primera página del informe debe aparecer en la pantalla antes de que se inicie el trabajo de impresión.
- Si el informe no se imprime correctamente, es posible que sea necesario cambiar las opciones de configuración de página en Internet Explorer para eliminar el encabezado y el pie de página, y reducir los márgenes.

### Para imprimir un informe desde el visor de informes de Backup Exec

- 1 Ejecute un informe.  
  
Ver "[Ejecución de un informe ahora](#)" en la página 808.
- 2 En **Visor de informes**, haga clic en **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora del cuadro de diálogo **Imprimir** de Windows.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.

## Visualización de informes completados

Una vez que un informe programado se ejecuta, se guarda en el grupo de informes **Ver completo**.

### Para ver los informes completados

- En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, haga clic en **Ver informes completados**.
- Haga doble clic en el informe que desee visualizar.

## Editar un informe

Use los pasos siguientes para editar las propiedades de un informe estándar programado o de un informe personalizado antes de que se ejecute. Si el informe que desea editar se ha ejecutado en un trabajo de informe anterior, los cambios que efectúe ahora pueden repercutir en el aspecto de los informes del historial de trabajos. Se recomienda copiar el informe y efectuar las modificaciones en la copia.

### Para editar un informe estándar programado o un informe personalizado

- En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, haga clic en **Ver próximo**.

Para editar un informe estándar programado

En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, haga clic en **Ver próximo**.

Para editar un informe personalizado

En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, haga clic en **Personalizado**.

- Haga clic con el botón derecho en un informe que desee editar y después haga clic en **Editar**.
- Edite las propiedades del informe y después haga clic en **Aceptar**.

## Reejecución de un informe completado

Es posible ejecutar varias veces los informes que aparecen en el grupo de informes **Ver informes completados**.

### Para volver a ejecutar un informe completado

- 1 En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, haga clic en **Ver informes completados**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en un informe y después haga clic en **Reintentar informe ahora**.  
Backup Exec crea y ejecuta otra iteración del informe.
- 3 Para ver el informe de nuevo, haga doble clic en el nuevo informe.

## Eliminación de un informe

Los informes que se crean con la opción **Ejecutar ahora** se eliminan automáticamente una vez que ve el informe. Sin embargo, los informes personalizados, los informes completos y los informes programados se pueden eliminar cuando le resulte conveniente.

---

**Nota:** Los informes estándar de Backup Exec no se pueden eliminar.

---

### Para eliminar un informe

- 1 En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, realice una de las siguientes acciones:
  - Para eliminar un informe personalizado, haga clic en **Personalizado**.
  - Para eliminar un informe programado, haga clic en **Ver próximo**.
  - Para eliminar un informe completo, haga clic en **Ver completo**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el informe que desea eliminar y, a continuación, en **Eliminar**.
- 3 Haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar el informe.

## Configuración de los valores predeterminados para los informes estándar y personalizados

Backup Exec puede configurarse para mostrar todos los informes en formato HTML o PDF. HTML es el valor predeterminado. El formato que seleccione no afectará el formato de los informes que se envíen a los usuarios con la función de notificación.

Para los informes personalizados, es posible hacer lo siguiente:

- Incluir logotipos en los encabezados.
- Aplicar un color al titular del encabezado.  
Al seleccionar un color para el titular, puede escribir los números correspondientes a los colores (valores RGB) o elegir el color en una tabla.
- Incluir texto en el pie de página.
- Incluir la hora en el pie de página.

**Para configurar los valores predeterminados para los informes estándar y personalizados**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Configuración de Backup Exec**.
- 2** En el panel izquierdo, haga clic en **Informes**.

3 Complete las opciones apropiadas.

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para seleccionar un formato de informe predeterminado para los informes estándar y personalizados                                                 | En <b>Formato del informe</b> , seleccione <b>HTML</b> o <b>PDF</b> .                                                                                                                                                                                  |
| Para limitar el número de filas que se pueden incluir en los informes estándar y personalizados                                                   | En <b>Contenido del informe</b> , en <b>Cantidad máxima de filas para incluir en un informe</b> , escriba el número apropiado.                                                                                                                         |
| Para habilitar los informes estándar y personalizados para que muestren todos los datos que se generan, incluso si algunos datos están duplicados | En <b>Contenido del informe</b> , haga clic en <b>Mostrar todas las filas</b> .                                                                                                                                                                        |
| Para habilitar los informes estándar y personalizados para que muestren solamente los datos únicos                                                | En <b>Contenido del informe</b> , haga clic en <b>Mostrar filas distintivas</b> .                                                                                                                                                                      |
| Para agregar un logotipo a la sección de encabezado de los informes personalizados                                                                | En <b>Encabezado</b> , seleccione <b>Usar archivo de imagen personalizado</b> y, a continuación, introduzca la ruta a la imagen que desea usar en el campo Ruta de archivo de imagen.                                                                  |
| Para personalizar los colores en la sección del encabezado de los informes personalizados                                                         | En <b>Color de titular</b> , escriba los números que corresponden a los colores que desee usar o haga clic en <b>Colores</b> para seleccionar un color de una tabla.                                                                                   |
| Para incluir un texto predeterminado o la hora en el pie de página de los informes personalizados                                                 | En <b>Encabezado</b> , en el campo <b>Texto</b> , escriba el texto predeterminado que desea que aparezca en cada informe personalizado. Si desea incluir la hora del informe en el pie de página, verifique que <b>Incluir hora</b> esté seleccionado. |

4 Haga clic en **Aceptar**.

# Visualización de las propiedades del informe

Las propiedades del informe proporcionan información detallada sobre cada informe, como el nombre de archivo, el tamaño de archivo y la fecha de creación del informe. Las propiedades pueden verse, pero no modificarse.

### Para ver las propiedades del informe

- 1 En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, seleccione un grupo de informes.
- 2 Haga clic con el botón derecho en el informe cuyas propiedades desea ver y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en **Aceptar** una vez que haya terminado de ver las propiedades.

## Lista de informes estándar de Backup Exec

Esta sección proporciona información detallada sobre cada informe estándar que está disponible en Backup Exec. Los datos que aparecen en cada informe varían en función de los criterios seleccionados en el informe.

En Backup Exec, se incluyen los siguientes informes estándar:

**Tabla 16-3** Informes estándar de Backup Exec

| Nombre del informe                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Historial de alertas</b>                             | Muestra una lista con todas las alertas del historial de alertas por orden cronológico, de la más reciente a la más antigua.<br><br>Ver <a href="#">"Informe Historial de alertas"</a> en la página 833.                                                                   |
| <b>Historial de alertas por servidor Backup Exec</b>    | Muestra todas las alertas del historial de alertas agrupadas y filtradas por servidor Backup Exec, ordenadas de forma descendente a partir de la alerta más reciente.<br><br>Ver <a href="#">"Informe Historial de alertas por servidor Backup Exec"</a> en la página 833. |
| <b>Registro de auditoría</b>                            | Muestra el contenido de los registros de auditoría para los servidores seleccionados y para el período especificado.<br><br>Ver <a href="#">"Informe Registro de auditoría"</a> en la página 834.                                                                          |
| <b>Porcentaje de copias de seguridad satisfactorias</b> | Enumera el porcentaje de trabajos de copia de seguridad ejecutados correctamente para hacer copia de seguridad de los servidores seleccionados.<br><br>Ver <a href="#">"Informe Porcentaje de copias de seguridad satisfactorias"</a> en la página 834.                    |

| Nombre del informe                                                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Recomendaciones para la copia de seguridad</b>                   | <p>Enumera cualquier recomendación que pueda ayudarlo a administrar mejor sus copias de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Recomendaciones para la copia de seguridad"</a> en la página 835.</p>                                                                                                                                                                                             |
| <b>Porcentaje de copias de seguridad de recursos satisfactorias</b> | <p>Ofrece una lista del porcentaje de trabajos de copia de seguridad que se han realizado en los recursos de los servidores seleccionados durante un número específico de días.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Porcentaje de copias de seguridad de recursos satisfactorias"</a> en la página 836.</p>                                                                                              |
| <b>Conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes</b>    | <p>Muestra una lista de todos los conjuntos de copias de seguridad ordenados por conjunto de soportes.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes"</a> en la página 836.</p>                                                                                                                                                                          |
| <b>Tamaño de copia de seguridad por recurso</b>                     | <p>Muestra el tamaño de las copias de seguridad realizadas para cada trabajo de recurso correspondientes a las últimas siete operaciones realizadas y, a continuación, calcula el tamaño medio de las copias de seguridad de las últimas siete operaciones realizadas en cada trabajo ejecutado.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Tamaño de copia de seguridad por recurso"</a> en la página 837.</p> |
| <b>Resumen de almacenamiento en la nube</b>                         | <p>Muestra el resumen del tamaño de almacenamiento en la nube que la copia de seguridad de datos ocupa en el servidor Backup Exec.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe "Resumen del almacenamiento en la nube"</a> en la página 838.</p>                                                                                                                                                                 |
| <b>Utilización diaria de dispositivos</b>                           | <p>Muestra el porcentaje de la capacidad de los dispositivos de almacenamiento que utiliza el servidor Backup Exec.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Utilización diaria de dispositivos"</a> en la página 839.</p>                                                                                                                                                                                    |



| Nombre del informe                                                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Resumen del dispositivo de eliminación de datos duplicados</b> | <p>Muestra un resumen de las operaciones de eliminación de datos duplicados para el almacenamiento en disco local de eliminación de datos duplicados y el almacenamiento en disco compartido de eliminación de datos duplicados.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Resumen del dispositivo de eliminación de datos duplicados"</a> en la página 839.</p> |
| <b>Resumen de la eliminación de datos duplicados</b>              | <p>Muestra un resumen de la eliminación de datos duplicados para todos los trabajos de eliminación de datos duplicados que se ejecutan en el servidor Backup Exec.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Resumen de la eliminación de datos duplicados"</a> en la página 840.</p>                                                                            |
| <b>Resumen de dispositivo</b>                                     | <p>Muestra un resumen de uso del dispositivo y de errores para cada servidor Backup Exec seleccionado.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Resumen de dispositivo"</a> en la página 841.</p>                                                                                                                                                               |
| <b>Resumen de almacenamiento en disco</b>                         | <p>Muestra la estadística de uso basada en disco para el almacenamiento en disco del servidor Backup Exec.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe de resumen del almacenamiento en disco"</a> en la página 842.</p>                                                                                                                                           |
| <b>Reglas de administración de errores</b>                        | <p>Muestra una lista de todas las reglas de administración de errores.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Reglas de administración de errores"</a> en la página 843.</p>                                                                                                                                                                                  |
| <b>Destinatarios de eventos</b>                                   | <p>Muestra todos los eventos recibidos por cada destinatario de notificación.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Destinatarios de eventos"</a> en la página 844.</p>                                                                                                                                                                                      |
| <b>Trabajos de copia de seguridad fallidos</b>                    | <p>Muestra todos los trabajos de copia de seguridad que no han podido realizarse correctamente, ordenados por servidor de recursos y por período.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Trabajos de copias de seguridad fallidos"</a> en la página 845.</p>                                                                                                  |

| Nombre del informe                              | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Información de resumen de trabajos</b>       | <p>Muestra todos los trabajos ejecutados durante las últimas 72 horas, por orden cronológico.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Información de resumen de trabajos"</a> en la página 846.</p>                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Servidores Backup Exec administrados</b>     | <p>Enumera el estado y la configuración para todos los servidores Backup Exec que están administrados por un servidor de administración central.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Servidores Backup Exec administrados"</a> en la página 847.</p>                                                                                                                                                                                     |
| <b>Auditoría de soportes</b>                    | <p>Ofrece una lista de los cambios de configuración de soportes recientes.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Auditoría de soportes"</a> en la página 848.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Errores de soportes</b>                      | <p>Ofrece una lista de los errores que se producen en todos los soportes.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Errores de soportes"</a> en la página 849.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Soportes necesarios para la recuperación</b> | <p>Muestra los soportes que contienen los conjuntos de copias de seguridad de cada sistema del que se ha hecho copia de seguridad en los servidores seleccionados, correspondientes al período especificado. Este informe puede ser inexacto si la configuración de sobrescritura de soportes permite sobrescribir los soportes.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Soportes necesarios para la recuperación"</a> en la página 850.</p> |
| <b>Resumen de soportes</b>                      | <p>Muestra todos los conjuntos de soportes y soportes que usan los servidores Backup Exec. Se proporciona la ubicación actual de cada soporte. Además enumera las estadísticas de uso para los soportes y la ubicación de los soportes dentro de los conjuntos de soportes de Backup Exec.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Resumen de soportes"</a> en la página 850.</p>                                                            |
| <b>Contenido de depósito de soportes</b>        | <p>Muestra los soportes que se encuentran en cada depósito de soportes.</p> <p>Ver <a href="#">"Informe Contenido de depósito de soportes"</a> en la página 851.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nombre del informe                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mover soporte al depósito</b>                     | <p>Muestra todos los soportes que pueden moverse a un depósito de soportes. Los soportes mostrados no se encuentran actualmente en ningún depósito de soportes y el período de agregación de soportes ha caducado.</p> <p>Ver "<a href="#">Informe Mover soporte al depósito</a>" en la página 852.</p>                                                       |
| <b>Información general de las operaciones</b>        | <p>Muestra una lista de los datos de operaciones pasadas y futuras del período establecido por el usuario.</p> <p>Ver "<a href="#">Informe Información general de las operaciones</a>" en la página 853.</p>                                                                                                                                                  |
| <b>Resumen de las últimas 24 horas</b>               | <p>Muestra una lista de los resultados de los trabajos de cada recurso durante las últimas 24 horas. Este informe incluye los trabajos que estaban programados, pero no se han ejecutado. Antes de marcarlos como tales, se les proporciona un margen de 24 horas.</p> <p>Ver "<a href="#">Informe Resumen de las últimas 24 horas</a>" en la página 856.</p> |
| <b>Archivos problemáticos</b>                        | <p>Muestra todos los archivos con problemas que se notifican para los trabajos. Los archivos aparecen agrupados por día y por recurso.</p> <p>Ver "<a href="#">Informe Archivos problemáticos</a>" en la página 857.</p>                                                                                                                                      |
| <b>Soportes de escritura reciente</b>                | <p>Muestra todos los soportes que han sido modificados durante las últimas 24 horas.</p> <p>Ver "<a href="#">Informe Soportes de escritura reciente</a>" en la página 857.</p>                                                                                                                                                                                |
| <b>Resumen de validación Lista para recuperación</b> | <p>Muestra los conjuntos de copias de seguridad para los cuales se ejecutan los trabajos Validar máquina virtual para recuperación.</p> <p>Ver "<a href="#">Resumen de validación Lista para recuperación</a>" en la página 858.</p>                                                                                                                          |
| <b>Recurso recientemente protegido</b>               | <p>Muestra todas las excepciones y las estadísticas del detalle del trabajo que ocurrieron en un servidor Backup Exec para el cual se ejecuta este informe.</p> <p>Ver "<a href="#">Informe de recurso recientemente protegido</a>" en la página 859.</p>                                                                                                     |

| Nombre del informe                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Evaluación de riesgo por recurso</b>                 | <p>Muestra información sobre los trabajos de los recursos en los que falló el último trabajo de copia de seguridad ejecutado. Los datos aparecen filtrados por servidor de recursos.</p> <p>Ver "<a href="#">Informe Evaluación de riesgo por recurso</a>" en la página 860.</p>                  |
| <b>Detalles de conjunto de restauración por recurso</b> | <p>Muestra todos los conjuntos de restauración ejecutados durante las últimas 72 horas. Los conjuntos se agrupan por servidor y por recurso.</p> <p>Ver "<a href="#">Informe Detalles de conjunto de restauración por recurso</a>" en la página 861.</p>                                          |
| <b>Obtener soportes del depósito</b>                    | <p>Muestra todos los soportes que se encuentran actualmente en el depósito especificado.</p> <p>Ver "<a href="#">Informe Obtener soportes del depósito</a>" en la página 862.</p>                                                                                                                 |
| <b>Inventario de biblioteca robótica</b>                | <p>Muestra el contenido de las ranuras de conexión en placa en las bibliotecas robóticas que están conectadas con los servidores Backup Exec. Se proporcionan estadísticas de uso para cada soporte.</p> <p>Ver "<a href="#">Informe Inventario de biblioteca robótica</a>" en la página 862.</p> |
| <b>Carga de trabajo programada por servidor</b>         | <p>Muestra la carga de trabajo programada por servidor, calculada para las siguientes 24 horas.</p> <p>Ver "<a href="#">Informe Carga de trabajo programada por servidor</a>" en la página 863.</p>                                                                                               |
| <b>Disponibilidad de soportes reutilizables</b>         | <p>Muestra la disponibilidad de distribución de los soportes. Muestra cuántos soportes se pueden sobrescribir y cuándo se podrán sobrescribir los demás soportes.</p> <p>Ver "<a href="#">Informe Disponibilidad de soportes reusables</a>" en la página 864.</p>                                 |
| <b>Resultados de ejecución de prueba</b>                | <p>Muestra los resultados de los trabajos de ejecución de prueba que se establecen para el período y los servidores Backup Exec seleccionados.</p> <p>Ver "<a href="#">Informe Resultados de ejecución de prueba</a>" en la página 865.</p>                                                       |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Historial de alertas

El informe Historial de alertas muestra una lista de todas las alertas del historial por orden cronológico, de la más reciente a la más antigua.

**Tabla 16-4** Informe Historial de alertas

| Elemento                    | Descripción                                                         |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Hora</b>                 | Fecha y hora en que se ha emitido la alerta.                        |
| <b>Recibido</b>             | Hora en la que se ha producido la alerta.                           |
| <b>Respondido</b>           | Hora en que el usuario ha respondido a la alerta.                   |
| <b>Usuario que responde</b> | Usuario que ha respondido a la alerta.                              |
| <b>Nombre del trabajo</b>   | El nombre del trabajo asociado con la alerta.                       |
| <b>Servidor Backup Exec</b> | Nombre del servidor Backup Exec en el cual se produjo la alerta.    |
| <b>Categoría</b>            | Título de la alerta, como Inicio de servicio o Fallo en el trabajo. |
| <b>Mensaje</b>              | Una descripción del evento que causó la alerta.                     |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Historial de alertas por servidor Backup Exec

El informe Historial de alertas por servidor Backup Exec muestra todas las alertas del historial de alertas agrupadas y filtradas por servidor Backup Exec, ordenadas de forma descendente a partir de la alerta más reciente.

**Tabla 16-5** Informe de historial de alertas por servidor Backup Exec

| Elemento                    | Descripción                                                      |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidor Backup Exec</b> | Nombre del servidor Backup Exec en el cual se produjo la alerta. |
| <b>Hora</b>                 | Fecha y hora en que se ha emitido la alerta.                     |

| Elemento                    | Descripción                                                         |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Recibido</b>             | Hora en la que se ha producido la alerta.                           |
| <b>Respondido</b>           | Hora en que el usuario ha respondido a la alerta.                   |
| <b>Usuario que responde</b> | Usuario que ha respondido a la alerta.                              |
| <b>Nombre del trabajo</b>   | Nombre del trabajo asociado con la alerta.                          |
| <b>Categoría</b>            | Título de la alerta, como Inicio de servicio o Fallo en el trabajo. |
| <b>Mensaje</b>              | Describe el evento que ha provocado la alerta.                      |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Registro de auditoría

El informe Registro de auditoría muestra el contenido de los registros de auditoría para los servidores seleccionados y para el período especificado.

**Tabla 16-6** Informe Registro de auditoría

| Elemento                  | Descripción                                                                                         |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Categoría</b>          | Categoría en la que se ha producido el cambio, como Cuenta de inicio de sesión, Alertas o Trabajos. |
| <b>Fecha suministrada</b> | Hora y fecha en que se ha producido el cambio.                                                      |
| <b>Mensaje</b>            | Descripción del cambio que fue realizado en Backup Exec.                                            |
| <b>Nombre de usuario</b>  | Usuario que ha realizado el cambio.                                                                 |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Porcentaje de copias de seguridad satisfactorias

El informe Porcentaje de copias de seguridad satisfactorias muestra el porcentaje de trabajos de copia de seguridad que se completaron correctamente.

**Tabla 16-7** Informe Porcentaje de copias de seguridad satisfactorias

| Elemento                                   | Descripción                                                                                         |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidor</b>                            | Nombre del servidor del que se hace copia de seguridad.                                             |
| <b>Fecha</b>                               | Fecha en que se procesó el trabajo de copias de seguridad.                                          |
| <b>Número total de trabajos</b>            | Número total de trabajos procesados por el servidor Backup Exec.                                    |
| <b>Satisfactorio</b>                       | Número total de trabajos correctamente realizados por el servidor Backup Exec.                      |
| <b>Porcentaje de tareas satisfactorias</b> | Porcentaje de los trabajos que se completaron correctamente procesados por el servidor Backup Exec. |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Recomendaciones para la copia de seguridad

El informe Recomendaciones para la copia de seguridad detalla cualquier recomendación que pueda ayudarlo a administrar mejor las copias de seguridad. Las recomendaciones pueden incluir mejores maneras de hacer copia de seguridad de tipos específicos de datos o sugerencias de cómo usar otros productos.

**Tabla 16-8** Informe Recomendaciones para la copia de seguridad

| Elemento                    | Descripción                                                            |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidor Backup Exec</b> | Nombre del servidor Backup Exec al cual la recomendación se aplica.    |
| <b>Nombre del trabajo</b>   | Nombre del trabajo asociado a la recomendación.                        |
| <b>Hora de inicio</b>       | Fecha y hora en que el trabajo asociado a la recomendación se ejecutó. |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Porcentaje de copias de seguridad de recursos satisfactorias

El informe Porcentaje de copias de seguridad de recursos satisfactorias muestra el porcentaje de éxito de los trabajos de copia de seguridad ejecutados en un número específico de días para los recursos de los servidores seleccionados.

**Tabla 16-9** Informe Porcentaje de copias de seguridad de recursos satisfactorias

| Elemento                                   | Descripción                                                                                         |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Recurso</b>                             | Nombre del sistema del que se hace copia de seguridad.                                              |
| <b>Fecha</b>                               | Fecha en que se procesó el trabajo de copias de seguridad.                                          |
| <b>Número total de trabajos</b>            | Número total de trabajos procesados por el servidor Backup Exec.                                    |
| <b>Satisfactorio</b>                       | Número total de trabajos correctamente realizados por el servidor Backup Exec.                      |
| <b>Porcentaje de tareas satisfactorias</b> | Porcentaje de los trabajos que se completaron correctamente procesados por el servidor Backup Exec. |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes

El informe Conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes muestra una lista de todos los conjuntos de copias de seguridad ordenados por conjunto de soportes.

**Tabla 16-10** Informe Conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes

| Elemento                    | Descripción                                                                                                                              |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conjunto de soportes</b> | Nombre del conjunto de soportes en el que se ha ejecutado el trabajo.                                                                    |
| <b>Etiqueta de soporte</b>  | Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada. |
| <b>Método</b>               | Tipo específico de copia de seguridad.                                                                                                   |



| Elemento                                               | Descripción                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Crítico para el negocio</b>                         | Indica si el conjunto de copias de seguridad incluye un elemento que fue etiquetado como recurso crítico para el negocio. |
| <b>Fecha/hora</b>                                      | Fecha y hora en que se han hecho copia de seguridad de los datos.                                                         |
| <b>Método de copia de seguridad de archivos/origen</b> | Describe los datos de los que se hizo copia de seguridad y su ubicación.                                                  |
| <b>Directorios</b>                                     | Número de directorios de los cuales se hicieron copias de seguridad.                                                      |
| <b>Archivos</b>                                        | Número de archivos de los cuales se hicieron copias de seguridad.                                                         |
| <b>Tamaño</b>                                          | Cantidad de datos de los que se hicieron copias de seguridad.                                                             |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Tamaño de copia de seguridad por recurso

El informe Tamaño de copia de seguridad por recurso muestra el tamaño de las copias de seguridad realizadas para cada trabajo de recurso, correspondiente a los últimos siete trabajos ejecutados. También calcula el tamaño medio, que consiste en el promedio de la cantidad de datos de los que se hizo copia de seguridad durante los últimos siete trabajos realizados.

**Tabla 16-11** Informe Tamaño de copia de seguridad por recurso

| Elemento                                    | Descripción                                                                                              |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidor</b>                             | Nombre del servidor Backup Exec en el que estaban ubicados los datos del trabajo de copias de seguridad. |
| <b>Recurso</b>                              | Nombre del recurso del que se hizo copia de seguridad.                                                   |
| <b>Trabajo</b>                              | Nombre del trabajo de copias de seguridad.                                                               |
| <b>Fecha de trabajo y hora de ejecución</b> | Fecha y hora en que se ha procesado el trabajo de copia de seguridad.                                    |
| <b>Tamaño de la copia de seguridad</b>      | Cantidad de datos de los que se hicieron copias de seguridad.                                            |

| Elemento                                              | Descripción                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tamaño medio de previos de copias de seguridad</b> | Cantidad media de datos de los que se hicieron copias de seguridad durante las últimas siete ejecuciones.                                               |
| <b>% de diferencia</b>                                | Variación de los datos entre la operación de copia de seguridad del trabajo actual en relación con la de los trabajos de copia de seguridad anteriores. |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe "Resumen del almacenamiento en la nube"

El informe "Resumen de almacenamiento en la nube" muestra un resumen del tamaño de almacenamiento en la nube que la copia de seguridad de datos ocupa en el servidor Backup Exec.

**Tabla 16-12** Informe "Resumen del almacenamiento en la nube"

| Elemento                                     | Descripción                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del dispositivo</b>                | El nombre del dispositivo de almacenamiento en la nube.                                                                                                 |
| <b>Servidor de almacenamiento en la nube</b> | El nombre completo del servidor en el que existe el dispositivo.                                                                                        |
| <b>Depósito en la nube</b>                   | El nombre de la ubicación de almacenamiento en el dispositivo de almacenamiento en la nube. Estas unidades de almacenamiento se llaman compartimientos. |
| <b>Bytes escritos</b>                        | La cantidad de datos escritos en el dispositivo de almacenamiento en la nube.                                                                           |
| <b>Bytes leídos</b>                          | La cantidad de datos leídos desde el dispositivo de almacenamiento en la nube.                                                                          |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Utilización diaria de dispositivos

El informe Utilización diaria de dispositivos muestra el porcentaje de la capacidad de los dispositivos de almacenamiento que utiliza el servidor Backup Exec.

**Tabla 16-13** Informe Utilización diaria de dispositivos

| Elemento                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de unidad</b> | Nombre del dispositivo de almacenamiento y del servidor Backup Exec en el que se encuentra dicho dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Estado</b>           | <p>Estado del dispositivo de almacenamiento</p> <p>Los estados para los dispositivos de almacenamiento son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Pausa</b><br/>El dispositivo de almacenamiento se detiene temporalmente.</li> <li>■ <b>Habilitar</b><br/>El dispositivo de almacenamiento está disponible para usar con Backup Exec. Si se deshabilita el dispositivo de almacenamiento, queda disponible para su uso con otras aplicaciones.</li> <li>■ <b>En línea</b><br/>El dispositivo de almacenamiento está disponible para usar.</li> <li>■ <b>Sin conexión</b><br/>Backup Exec no puede acceder al dispositivo de almacenamiento.</li> </ul> |
| <b>Fecha</b>            | Fecha en que se utilizó el dispositivo de almacenamiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Trabajos</b>         | Número de trabajos que fueron procesados por el dispositivo de almacenamiento del servidor Backup Exec.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Tamaño</b>           | La cantidad de datos que fueron procesados por el dispositivo de almacenamiento del servidor Backup Exec.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>% de utilización</b> | Porcentaje de utilización del dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Resumen del dispositivo de eliminación de datos duplicados

El informe Resumen del dispositivo de eliminación de datos duplicados muestra un resumen de las operaciones de eliminación de datos duplicados para el almacenamiento en disco local de eliminación de datos duplicados y el almacenamiento en disco compartido de eliminación de datos duplicados.

**Tabla 16-14** Informe Resumen del dispositivo de eliminación de datos duplicados

| Elemento                                         | Descripción                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estado</b>                                    | Estado del dispositivo, como en línea y habilitado.                                                                                                                       |
| <b>Creado</b>                                    | Fecha de creación del soporte.                                                                                                                                            |
| <b>Capacidad total</b>                           | Capacidad total del almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.                                                                                           |
| <b>Capacidad utilizada</b>                       | Capacidad utilizada actualmente por el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.                                                                        |
| <b>Capacidad disponible</b>                      | Capacidad restante del almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.                                                                                        |
| <b>Porcentaje completo</b>                       | Porcentaje del espacio de almacenamiento que está disponible en el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.                                            |
| <b>Bytes protegidos</b>                          | Cantidad total de datos que se seleccionan para la copia de seguridad en todos los trabajos usando el dispositivo antes de que ocurra la eliminación de datos duplicados. |
| <b>Índice de eliminación de datos duplicados</b> | Relación entre la cantidad de datos presentes antes de la eliminación de datos duplicados y la cantidad de datos presentes después de la eliminación de datos duplicados. |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Resumen de la eliminación de datos duplicados

El informe de resumen de la eliminación de datos duplicados muestra un resumen de la eliminación de datos duplicados para todos los trabajos de eliminación de datos duplicados que se ejecutan en el servidor Backup Exec.

**Tabla 16-15** Informe Resumen de la eliminación de datos duplicados

| Elemento                  | Descripción         |
|---------------------------|---------------------|
| <b>Nombre del trabajo</b> | Nombre del trabajo. |

| Elemento                                         | Descripción                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hora de inicio</b>                            | Hora en que Backup Exec intentó iniciar el trabajo.                                                                                                                       |
| <b>Duración</b>                                  | Cantidad de tiempo que ocupó el proceso de la operación.                                                                                                                  |
| <b>Tamaño</b>                                    | La cantidad de datos procesados.                                                                                                                                          |
| <b>Tamaño/Minuto</b>                             | Número de kilobytes, megabytes o gigabytes procesados por minuto.                                                                                                         |
| <b>Cantidad de bytes analizados</b>              | Cantidad total de datos que se seleccionan para la copia de seguridad antes de que ocurra la eliminación de datos duplicados.                                             |
| <b>Cantidad de bytes almacenados</b>             | Cantidad de datos únicos que se almacenan después de que la eliminación de datos duplicados ocurre.                                                                       |
| <b>Índice de eliminación de datos duplicados</b> | Relación entre la cantidad de datos presentes antes de la eliminación de datos duplicados y la cantidad de datos presentes después de la eliminación de datos duplicados. |
| <b>Estado</b>                                    | El estado de la operación, tal como Completada (con éxito), Fallida o Cancelada.                                                                                          |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Resumen de dispositivo

El informe Resumen de dispositivo muestra una lista de todos los dispositivos para cada servidor Backup Exec seleccionado.

**Tabla 16-16** Informe Resumen de dispositivo

| Elemento                | Descripción                                                                             |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidor</b>         | Nombre del servidor en el que se encuentra el dispositivo.                              |
| <b>Nombre de unidad</b> | Nombre de la unidad en la biblioteca robótica.                                          |
| <b>Destino</b>          | Dirección del dispositivo de almacenamiento que está conectado al servidor Backup Exec. |

| Elemento        | Descripción                                                                         |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estado</b>   | Estado del dispositivo, por ejemplo, conectado.                                     |
| <b>Creado</b>   | Fecha en la cual se creó el soporte.                                                |
| <b>Limpiado</b> | Fecha en la cual se ejecutó el último trabajo de limpieza en la unidad.             |
| <b>Horas</b>    | Horas que se ha usado el dispositivo desde el último trabajo de limpieza.           |
| <b>Errores</b>  | Número de errores que se han producido desde el último trabajo de limpieza.         |
| <b>Tamaño</b>   | Cantidad de datos que fueron leídos y escritos desde el último trabajo de limpieza. |
| <b>Montajes</b> | Número de montajes que se han producido desde el último trabajo de limpieza.        |
| <b>Horas</b>    | Número total de horas durante las cuales se ha usado el dispositivo.                |
| <b>Errores</b>  | Número total de errores que se han producido en el dispositivo.                     |
| <b>Tamaño</b>   | Cantidad de datos que fueron leídos y escritos al dispositivo.                      |
| <b>Montajes</b> | Número total de montajes que se han producido en el dispositivo.                    |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe de resumen del almacenamiento en disco

El informe de resumen del almacenamiento en disco muestra las estadísticas del uso de disco para el almacenamiento en disco del servidor Backup Exec.

**Tabla 16-17** Informe de resumen del almacenamiento en disco

| Elemento                      | Descripción                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Nombre del dispositivo</b> | Nombre del dispositivo de almacenamiento en disco. |

| Elemento                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estado</b>               | <p>Estado del dispositivo.</p> <p>Los estados del dispositivo incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En línea</li> <li>■ Habilitado</li> <li>■ Sin conexión</li> <li>■ En pausa</li> <li>■ Deshabilitado</li> </ul> |
| <b>Ruta de acceso local</b> | Ruta en el disco en donde se almacena la copia de seguridad de datos.                                                                                                                                                                              |
| <b>Capacidad total</b>      | Capacidad total del disco.                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Espacio utilizado</b>    | Cantidad de espacio en disco que es usado para almacenamiento.                                                                                                                                                                                     |
| <b>Espacio libre</b>        | Cantidad de espacio libre en disco.                                                                                                                                                                                                                |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Reglas de administración de errores

El informe Reglas de administración de errores muestra una lista de todas las reglas de administración de errores y proporciona detalles sobre cada regla.

**Tabla 16-18** Informe Reglas de administración de errores

| Elemento                 | Descripción                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de regla</b>   | Nombre de la regla de administración de errores.                                                                                                                                      |
| <b>Notas</b>             | Información que se introdujo en la sección Notas al crear la regla de administración de errores.                                                                                      |
| <b>Estado de trabajo</b> | <p>Estado final del trabajo que habilita la regla.</p> <p>Los estados posibles son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Error</li> <li>■ Cancelada</li> </ul> |

| Elemento                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Categoría de error</b>                | <p>Categoría de error para la que se aplicará la regla.</p> <p>Las categorías de error disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dispositivo</li> <li>■ Trabajo</li> <li>■ Soportes</li> <li>■ Red</li> <li>■ Otros</li> <li>■ Recurso</li> <li>■ Seguridad</li> <li>■ Servidor</li> <li>■ Sistema</li> </ul> |
| <b>Habilitado</b>                        | Muestra si la regla está habilitada o deshabilitada.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cancelar trabajo</b>                  | Muestra una X si esta opción está seleccionada para la regla de administración de errores. La opción cancela todos los trabajos después de haber realizado el número máximo de reintentos.                                                                                                                                        |
| <b>Pausar trabajo</b>                    | Muestra una X si esta opción está seleccionada para la regla de administración de errores. La opción permite que Backup Exec ponga en pausa el trabajo hasta que se pueda eliminar el error manualmente.                                                                                                                          |
| <b>Reintentar trabajo</b>                | Muestra una X si esta opción está seleccionada para la regla de administración de errores. La opción permite que Backup Exec reintente el trabajo.                                                                                                                                                                                |
| <b>Número máximo de reintentos</b>       | Número de veces que puede reintentarse el trabajo.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Intervalo de reintentos (minutos)</b> | La cantidad de minutos que Backup Exec debe esperar antes de intentar ejecutar el trabajo de nuevo.                                                                                                                                                                                                                               |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Destinatarios de eventos

El informe Destinatarios de eventos muestra los eventos que se registraron para cada destinatario de notificaciones.



**Tabla 16-19** Informe Destinatarios de eventos

| Elemento                      | Descripción                                                                                                                        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de destinatario</b> | Nombre del destinatario.                                                                                                           |
| <b>Tipo de destinatario</b>   | Designa a quién se envía el informe Destinatarios de eventos, por ejemplo, un destinatario individual o un grupo de destinatarios. |
| <b>Tipo de evento</b>         | Categoría de alerta o trabajo ad hoc.                                                                                              |
| <b>Nombre de evento</b>       | Detalle de la categoría de alerta o trabajo ad hoc.                                                                                |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Trabajos de copias de seguridad fallidos

El informe Trabajos de copia de seguridad fallidos muestra todos los trabajos de copia de seguridad con errores. Los trabajos se ordenan por servidor y por período especificado.

**Tabla 16-20** Informe Trabajos fallidos

| Elemento                       | Descripción                                                                                                           |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Recurso</b>                 | Nombre del sistema del que se hace copia de seguridad.                                                                |
| <b>Hora de inicio</b>          | Fecha y hora en que empezó la copia de seguridad.                                                                     |
| <b>Duración</b>                | Cantidad de tiempo que ocupó el proceso de la operación.                                                              |
| <b>Nombre del trabajo</b>      | Nombre del trabajo fallido.                                                                                           |
| <b>Crítico para el negocio</b> | Indica si el trabajo incluyó elementos que fueron etiquetados como recursos críticos para el negocio.                 |
| <b>Categoría</b>               | Categoría del trabajo fallido, que puede generarse por un error del sistema, de trabajo, de soporte o de dispositivo. |
| <b>Código de error</b>         | Muestra el código de error correspondiente al fallo.                                                                  |
| <b>Descripción</b>             | Describe el evento que ha provocado el error.                                                                         |
| <b>Estado</b>                  | Estado de la operación, por ejemplo, Error.                                                                           |

| Elemento                      | Descripción                                               |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del dispositivo</b> | Nombre del dispositivo en que se ha ejecutado el trabajo. |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Información de resumen de trabajos

El informe Información de resumen de trabajos muestra todos los trabajos que se han ejecutado dentro del intervalo de tiempo especificado. Los trabajos se muestran por orden cronológico.

**Tabla 16-21** Informe Información de resumen de trabajos

| Elemento                  | Descripción                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hora de inicio</b>     | Fecha y hora de inicio de la operación.                                                         |
| <b>Nombre del trabajo</b> | Nombre del trabajo finalizado.                                                                  |
| <b>Duración</b>           | Cantidad de tiempo de procesamiento de la operación.                                            |
| <b>Tamaño</b>             | La cantidad de datos procesados.                                                                |
| <b>Archivos</b>           | Número de archivos procesados.                                                                  |
| <b>Directorios</b>        | Número de directorios procesados.                                                               |
| <b>Tamaño/Minuto</b>      | Número de kilobytes, megabytes o gigabytes procesados por minuto.                               |
| <b>Omitidos</b>           | Número de archivos que fueron omitidos durante la operación.                                    |
| <b>Archivos dañados</b>   | Número de archivos dañados que fueron encontrados durante la operación.                         |
| <b>Archivos en uso</b>    | Número de archivos utilizados durante la operación.                                             |
| <b>Estado</b>             | El estado de la operación, tal como Completada (con éxito), Fallida o Cancelada.                |
| <b>Tipo</b>               | Enumera el tipo de trabajo que Backup Exec ejecutó dentro del intervalo de tiempo especificado. |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Servidores Backup Exec administrados

El informe Servidores Backup Exec administrados muestra información de estado y configuración de los servidores Backup Exec administrados en un entorno Central Admin Server Option.

**Tabla 16-22** Informe Servidores Backup Exec administrados

| Elemento                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidores CAS</b>                    | Nombres de los servidores de administración central.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Servidor Backup Exec administrado</b> | Nombres de los servidores Backup Exec administrados.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Estado</b>                            | <p>Estado del servidor.</p> <p>Los estados posibles incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En línea: disponible para su uso.</li> <li>■ Detenido: no responde inmediatamente a los mensajes.</li> <li>■ Sin comunicación: las comunicaciones con el servidor se han perdido durante un período.</li> </ul>          |
| <b>Detenido</b>                          | Límite de tiempo que fue usado para determinar el estado de comunicaciones Detenido.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Sin comunicación</b>                  | Límite de tiempo que fue usado para no determinar el estado de comunicaciones Sin comunicación.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ubicación del catálogo</b>            | <p>Ubicación de la información de catálogo.</p> <p>Las ubicaciones posibles son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Local: la información de catálogo se encuentra en el servidor Backup Exec administrado.</li> <li>■ CASO: la información de catálogo se encuentra en el servidor de administración central.</li> </ul> |
| <b>Registros</b>                         | <p>Cuando los registros de trabajos se cargan desde el servidor administrado en la base de datos CASO.</p> <p>Los tiempos de carga posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tiempo basado en segundos</li> <li>■ Tiempo programado</li> <li>■ Finalización de trabajo</li> <li>■ Nunca</li> </ul>                                |

| Elemento              | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Historial</b>      | <p>Cuando el historial del trabajo se carga desde el servidor administrado en la base de datos CASO.</p> <p>Los tiempos de carga posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tiempo basado en segundos</li> <li>■ Tiempo programado</li> <li>■ Finalización de trabajo</li> <li>■ Nunca</li> </ul> |
| <b>Estado</b>         | <p>Cuando el estado se carga desde el servidor administrado en la base de datos CASO.</p> <p>Los tiempos de carga posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tiempo basado en segundos</li> <li>■ Tiempo programado</li> <li>■ Finalización de trabajo</li> <li>■ Nunca</li> </ul>                |
| <b>Mostrar alerta</b> | <p>Muestra Sí si ha configurado una alerta para que se active si la diferencia de tiempo entre el reloj del servidor de administración central y el reloj de un servidor Backup Exec administrado excede un valor preestablecido (tolerancia máxima de diferencia horaria).</p>                                   |
| <b>S</b>              | <p>Tolerancia máxima de diferencia horaria en segundos que se configura en el servidor.</p>                                                                                                                                                                                                                       |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Auditoría de soportes

El informe Auditoría de soportes ofrece una lista de los cambios de configuración recientes que se han realizado en los soportes.

En un entorno Central Admin Server Option (CASO), si se ejecuta este informe desde el servidor de administración central, el informe proporciona datos solamente de los soportes del servidor de administración central; pero, no de los servidores Backup Exec administrados. Para obtener los datos de auditoría de soportes de un servidor Backup Exec administrado, puede realizar una de las siguientes acciones:

- Inicie sesión localmente en el servidor Backup Exec administrado y ejecute el informe desde él.

- Use la función Administrador remoto para iniciar sesión en el servidor Backup Exec administrado desde una estación de trabajo o un servidor remoto de Windows y, a continuación, ejecuta el informe.

**Tabla 16-23** Informe Auditoría de soportes

| Elemento                  | Descripción                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Fecha suministrada</b> | Hora y fecha en que se ha producido el cambio.         |
| <b>Mensaje</b>            | Descripción del cambio que se ha realizado al soporte. |
| <b>Nombre de usuario</b>  | Usuario que ha realizado el cambio.                    |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Errores de soportes

El informe Errores de soportes ofrece una lista de los errores que se producen en todos los soportes.

**Tabla 16-24** Informe Errores de soportes

| Elemento                       | Descripción                                                                                                                              |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Etiqueta de soporte</b>     | Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada. |
| <b>Crítico para el negocio</b> | Indica si los soportes contienen un conjunto de copias de seguridad con un recurso crítico para el negocio.                              |
| <b>Total de montajes</b>       | Número total de veces que se ha montado este soporte.                                                                                    |
| <b>Total de horas de uso</b>   | Número total de horas durante las cuales el soporte ha estado en uso.                                                                    |
| <b>Total de errores</b>        | Número total de alertas de error para el sistema, los trabajos, los soportes y los dispositivos.                                         |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Soportes necesarios para la recuperación

El informe Soportes necesarios para la recuperación muestra los soportes que contienen los conjuntos de copias de seguridad de cada sistema del que se ha hecho copia de seguridad durante el período especificado. No obstante, este informe puede ser inexacto si la configuración de sobrescritura de soportes permite sobrescribir soportes.

**Tabla 16-25** Informe Soportes necesarios para la recuperación

| Elemento                               | Descripción                                                                                                                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fecha</b>                           | Fecha y hora en que se creó el conjunto de trabajos de copias de seguridad.                                                |
| <b>Nombre de ubicación de soportes</b> | Nombre del dispositivo de almacenamiento donde se almacenan los soportes que usados para el trabajo de copia de seguridad. |
| <b>Etiqueta de soporte</b>             | Etiqueta de soporte que se asigna a los soportes.                                                                          |
| <b>Crítico para el negocio</b>         | Indica si los soportes incluyen un conjunto de copias de seguridad con un recurso crítico para el negocio.                 |
| <b>Hora de reciclaje</b>               | Visualiza la fecha y la hora después de la que se pueden sobrescribir los soportes.                                        |
| <b>Método de copias de seguridad</b>   | Tipo específico de copia de seguridad.                                                                                     |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Resumen de soportes

El informe Resumen de soportes muestra una lista de todos los conjuntos de soportes y los soportes que usan los servidores Backup Exec. Se proporcionan estadísticas de uso para cada soporte.

**Tabla 16-26** Informe Resumen de soportes

| Elemento                   | Descripción                                                                                                                              |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Etiqueta de soporte</b> | Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada. |

| Elemento                       | Descripción                                                                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de soporte</b>         | Tipo de cartucho de soporte, por ejemplo, 4 mm.                                                             |
| <b>Asignado</b>                | Fecha de asignación del soporte a un conjunto de soportes como resultado de una operación de sobrescritura. |
| <b>Modificado</b>              | Fecha de la última escritura de los datos en el soporte.                                                    |
| <b>Crítico para el negocio</b> | Indica si los soportes incluyen un conjunto de copias de seguridad con un recurso crítico para el negocio.  |
| <b>Horas</b>                   | Número total de horas durante las cuales el soporte ha estado en uso.                                       |
| <b>Montajes</b>                | Número total de veces que se ha montado el soporte.                                                         |
| <b>Errores recuperables</b>    | Número de errores de lectura recuperables encontrados.                                                      |
| <b>Errores irrecuperables</b>  | Número de errores de lectura no recuperables encontrados.                                                   |
| <b>Tamaño de escritura</b>     | Cantidad de datos que se han escrito en el soporte.                                                         |
| <b>Tamaño actual</b>           | Cálculo de la cantidad de datos actualmente en el soporte.                                                  |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Contenido de depósito de soportes

El informe Contenido de depósito de soportes muestra una lista de todos los soportes de un depósito de soportes específico.

**Tabla 16-27** Informe Contenido de depósito de soportes

| Elemento                   | Descripción                                                                                                                              |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de depósito</b>  | Ubicación del soporte.                                                                                                                   |
| <b>Etiqueta de soporte</b> | Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada. |

| Elemento                                                         | Descripción                                                    |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Sobrescribir fecha de finalización de protección</b>          | Fecha en la que los datos del soporte se pueden sobrescribir.  |
| <b>Fecha de desplazamiento de normas de soportes de depósito</b> | Fecha en la que el soporte se puede trasladar al depósito.     |
| <b>Conjunto de soportes</b>                                      | Nombre del conjunto de soportes al que pertenece este soporte. |
| <b>Nombre de regla de soportes de depósito</b>                   | Nombre de la regla de soportes del depósito.                   |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Mover soporte al depósito

Muestra todos los soportes que pueden moverse a un depósito de soportes.

Los soportes enumerados no se encuentran actualmente en un depósito de soportes y cumplen los siguientes criterios:

- Los soportes cumplen o sobrepasan la fecha de desplazamiento del depósito que se especificó para el depósito que contiene los soportes.
- El período de agregación de soportes ha caducado, pero el período de protección de sobrescritura aún está activo (asignado).

**Tabla 16-28** Informe Mover soporte al depósito

| Elemento                    | Descripción                                                                                              |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidor Backup Exec</b> | Nombre del servidor Backup Exec en el que estaban ubicados los datos del trabajo de copias de seguridad. |
| <b>Conjunto de soportes</b> | Nombre del conjunto de soportes.                                                                         |



| Elemento                                                         | Descripción                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Etiqueta de soporte</b>                                       | Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada. |
| <b>Ubicación</b>                                                 | Ubicación del soporte.                                                                                                                   |
| <b>Fecha de finalización del período de agregación</b>           | Última fecha en la que se pueden agregar datos al soporte.                                                                               |
| <b>Sobrescribir fecha de finalización de protección</b>          | Fecha en la que los datos del soporte se pueden sobrescribir.                                                                            |
| <b>Fecha de desplazamiento de normas de soportes de depósito</b> | Fecha en la que el soporte se puede trasladar al depósito.                                                                               |
| <b>Nombre de depósito</b>                                        | Nombre del depósito al que se traslada el soporte.                                                                                       |
| <b>Nombre de norma de soportes de depósito</b>                   | Nombre de la regla de soportes del depósito.                                                                                             |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Información general de las operaciones

El informe Información general de las operaciones muestra una lista de los detalles de las operaciones de Backup Exec pasadas y futuras.

**Tabla 16-29** Informe Información general de las operaciones

| Elemento                                                               | Descripción                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Resumen de trabajos completados en las últimas x horas</b>          | Detalla la actividad de trabajos de Backup Exec para el período de tiempo especificado.                                                               |
| <b>Errores</b>                                                         | Número total de alertas de error para el sistema, los trabajos, los soportes y los dispositivos.                                                      |
| <b>Advertencias</b>                                                    | Número total de alertas de advertencia para los trabajos, los soportes y los dispositivos.                                                            |
| <b>Información</b>                                                     | Número total de alertas informativas para el sistema, los trabajos, los soportes y los dispositivos.                                                  |
| <b>Atención requerida</b>                                              | Número total de alertas que necesitan una respuesta del usuario.                                                                                      |
| <b>Completado (fallido)</b>                                            | Número total de trabajos fallidos.                                                                                                                    |
| <b>Completado (Cancelado)</b>                                          | Número total de trabajos cancelados.                                                                                                                  |
| <b>Completado (con éxito)</b>                                          | Número total de trabajos que han finalizado correctamente.                                                                                            |
| <b>Excepciones</b>                                                     | Número total de trabajos que han finalizado correctamente, aunque puede contener uno o más archivos omitidos, dañados, infectados con virus o en uso. |
| <b>Número total de datos de los que se ha hecho copia de seguridad</b> | Cantidad total de datos de los que se hicieron copia de seguridad en kilobytes, megabytes o gigabytes.                                                |
| <b>Cantidad total de soportes utilizados</b>                           | Cantidad total de soportes que fueron utilizados para hacer copias de seguridad de los trabajos completos.                                            |
| <b>Omitida</b>                                                         | Número total de trabajos perdidos.                                                                                                                    |
| <b>Recuperado</b>                                                      | Número total de trabajos recuperados.                                                                                                                 |
| <b>Trabajos activos</b>                                                | Número total de trabajos activos.                                                                                                                     |

| Elemento                                                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Trabajos programados</b>                             | Muestra esos trabajos cuyas horas de inicios programadas comienzan entre las 72 horas posteriores a la creación del trabajo. Los trabajos con las programaciones que se repiten además aparecen si las horas de inicio comienzan dentro de las 72 horas posteriores a la hora de inicio del trabajo más reciente. |
| <b>Trabajos en espera</b>                               | Número total de trabajos en espera.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Estado de trabajo</b>                                | El estado de los trabajos.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Soportes reusables</b>                               | Número total de soportes reusables disponibles.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Reciclable</b>                                       | Número total de soportes reciclables disponibles.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Importados</b>                                       | Número de soportes importados. Los soportes importados son soportes que se crearon por un producto distinto de esta instalación de Backup Exec.                                                                                                                                                                   |
| <b>Asignado</b>                                         | Número de soportes asignados (soportes que pertenecen a un conjunto de soportes del usuario).                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cantidad total de soportes reescribibles</b>         | Número total de soportes reescribibles disponibles.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Número total de soportes agregables</b>              | Número total de soportes agregables disponibles.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Nivel de protección de sobrescritura del soporte</b> | Muestra el nivel de protección de sobrescritura (completo, parcial, ninguno) que se asigna a los soportes.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dispositivos en línea</b>                            | Número total de dispositivos en línea.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Dispositivos fuera de línea</b>                      | Número total de dispositivos sin conexión.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dispositivos deshabilitados</b>                      | Número total de dispositivos deshabilitados.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Dispositivos en pausa</b>                            | Número total de dispositivos en pausa.                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Elemento             | Descripción                                                     |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Deshabilitado</b> | Enumera el nombre de los dispositivos que están deshabilitados. |
| <b>En pausa</b>      | Nombre de los dispositivos en pausa.                            |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Resumen de las últimas 24 horas

El informe Resumen de las últimas 24 horas muestra una lista de los resultados de los trabajos para cada recurso durante las últimas 24 horas. Este informe incluye los trabajos que estaban programados, pero no se han ejecutado. Antes de marcarlos como tales, se les proporciona un margen de 24 horas.

**Tabla 16-30** Informe Resumen de las últimas 24 horas

| Elemento                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Recurso</b>                 | Sistema del que se hace copia de seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tipo</b>                    | Muestra el tipo de trabajo que Backup Exec ejecuta para producir el informe Resumen de las últimas 24 horas.<br><br>Como el informe Resumen de las últimas 24 horas muestra los resultados de los trabajos de copia de seguridad de cada recurso durante las últimas 24 horas, <b>Copia de seguridad</b> siempre es el tipo de trabajo que aparece. |
| <b>Hora de inicio</b>          | Fecha y hora de inicio de la operación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Crítico para el negocio</b> | Indica si el elemento fue etiquetado como recurso crítico para el negocio.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Estado</b>                  | Estado de la operación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Categoría de error</b>      | Categoría del trabajo que puede generarse por un error del sistema, de trabajo, de soporte o de dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Servidor Backup Exec</b>    | Nombre del servidor Backup Exec en el cual se ejecutó el trabajo.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Nombre del dispositivo</b>  | Nombre del dispositivo en que se ha ejecutado el trabajo.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Total de tareas</b>         | Número total de trabajos que se ejecutaron dentro de las últimas 24 horas.                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Elemento                         | Descripción                                                                    |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Excepciones no corregidas</b> | Número de trabajos con errores que no se han ejecutado de nuevo correctamente. |
| <b>Nivel de servicio</b>         | Porcentaje de trabajos que se han ejecutado correctamente.                     |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Archivos problemáticos

El informe Archivos problemáticos muestra todos los archivos con problemas que fueron notificados para los trabajos. Los archivos aparecen agrupados por día y por recurso.

**Tabla 16-31** Informe Archivos problemáticos

| Elemento                    | Descripción                                                                                             |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fecha</b>                | Fecha en que se encontró el archivo con problemas.                                                      |
| <b>Recurso</b>              | Sistema en el que está ubicado el archivo con problemas.                                                |
| <b>Hora</b>                 | Hora en que se encontró el archivo con problemas.                                                       |
| <b>Motivo</b>               | Código de error que se detalla en el resumen del registro de trabajos.                                  |
| <b>Nombre de archivo</b>    | Nombre del archivo con problemas.                                                                       |
| <b>Tipo</b>                 | Enumera el tipo de trabajo que Backup Exec ejecutó cuando los archivos problemáticos fueron detectados. |
| <b>Servidor Backup Exec</b> | Nombre del servidor Backup Exec en el cual está ubicado el archivo.                                     |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Soportes de escritura reciente

El informe Soportes de escritura reciente muestra todos los soportes que se han modificado durante el período especificado.

**Tabla 16-32** Informe Soportes de escritura reciente

| Elemento                            | Descripción                                                                                                                              |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Etiqueta de soporte</b>          | Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada. |
| <b>Ubicación</b>                    | Ubicación del soporte, como el nombre del depósito de almacenamiento o el nombre de la unidad.                                           |
| <b>Conjunto</b>                     | Nombre del conjunto de copias de seguridad.                                                                                              |
| <b>Fecha y hora de modificación</b> | Fecha y hora en que se modificó el soporte por última vez.                                                                               |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Resumen de validación Lista para recuperación

El informe Resumen de validación Lista para recuperación muestra el resumen de las máquinas virtuales que es posible validar.

**Tabla 16-33** Informe Resumen de validación Lista para recuperación

| Elemento                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Detalles del conjunto de copias de seguridad</b> | <p>Muestra los detalles del conjunto de copias de seguridad: el nombre del conjunto de copias de seguridad, el tamaño del conjunto de copias de seguridad y el nombre del dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Conjunto de copias de seguridad: nombre del conjunto de copias de seguridad.</li> <li>■ Tamaño: tamaño del conjunto de copias de seguridad.</li> <li>■ Nombre de dispositivo: nombre del dispositivo.</li> </ul> |
| <b>Estadísticas de trabajo</b>                      | <p>Muestra detalles sobre el trabajo de validación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nombre de trabajo: nombre del trabajo de validación.</li> <li>■ Hora de inicio: hora a la cual se inició el trabajo de validación.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |

| Elemento                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Validación de conjunto de copias de seguridad</b> | <p>Muestra el estado de las pruebas y las comprobaciones ejecutadas en el conjunto de copias de seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Registrar máquina virtual: estado de la prueba de registro de la máquina virtual.</li> <li>■ Encender: estado de la prueba de encendido.</li> <li>■ Comprobación de latido: estado de la comprobación de latido.</li> </ul> |
| <b>Estado de validación</b>                          | <p>Muestra el estado de la validación final del conjunto de copias de seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Validación aprobada</b></li> <li>■ <b>Error de validación</b></li> <li>■ <b>No se puede validar</b></li> </ul>                                                                                                                                     |

El estado de validación y el rango del informe que seleccionó se muestran en el informe Resumen de validación Lista para recuperación.

Si no se selecciona el rango, se muestra un informe de los últimos 30 días. Si se ejecuta el mismo trabajo de validación varias veces para el mismo conjunto de copias de seguridad, el informe muestra la información de la ejecución más reciente del trabajo de validación.

## Informe de recurso recientemente protegido

El Informe de recurso recientemente protegido enumera todas las estadísticas y excepciones detalladas del trabajo que ocurrieron en un servidor Backup Exec para el que se ejecuta este informe.

**Tabla 16-34** Informe de recurso recientemente protegido

| Elemento                       | Descripción                                                                |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hora de inicio</b>          | Fecha y hora en que empezó la copia de seguridad.                          |
| <b>Crítico para el negocio</b> | Indica si el elemento fue etiquetado como recurso crítico para el negocio. |
| <b>Duración</b>                | Cantidad de tiempo que el trabajo tardó en completarse.                    |
| <b>Tamaño</b>                  | Cantidad de datos de los que se hicieron copias de seguridad.              |
| <b>Archivos</b>                | Número de archivos de los cuales se hicieron copias de seguridad.          |

| Elemento                 | Descripción                                                                 |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Directorios</b>       | Número de directorios de los cuales se hicieron copias de seguridad.        |
| <b>Tamaño por minuto</b> | Cantidad de datos de los cuales se hicieron copias de seguridad por minuto. |
| <b>Omitidos</b>          | Número de archivos que fueron omitidos durante la copia de seguridad.       |
| <b>Archivos dañados</b>  | Número de archivos dañados detectados durante la copia de seguridad.        |
| <b>Archivos en uso</b>   | Número de archivos que estaban en uso durante la copia de seguridad.        |
| <b>Estado</b>            | Estado del trabajo de copia de seguridad.                                   |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Evaluación de riesgo por recurso

El informe Evaluación de riesgo por recurso muestra información sobre los trabajos de los recursos en los que falló el último trabajo de copias de seguridad ejecutado.

**Tabla 16-35** Informe Evaluación de riesgo por recurso

| Elemento                       | Descripción                                                                                                           |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Recurso</b>                 | Sistema en el que se ejecutó el trabajo.                                                                              |
| <b>Texto de error</b>          | Describe el evento que provocó el fallo en el trabajo.                                                                |
| <b>Hora de inicio</b>          | Hora de inicio de la operación.                                                                                       |
| <b>Trabajo</b>                 | Nombre del trabajo fallida.                                                                                           |
| <b>Crítico para el negocio</b> | Indica si el elemento fue etiquetado como recurso crítico para el negocio.                                            |
| <b>Categoría de error</b>      | Categoría del trabajo fallido, que puede generarse por un error del sistema, de trabajo, de soporte o de dispositivo. |
| <b>Servidor Backup Exec</b>    | Nombre del servidor Backup Exec en el cual se ejecutó el trabajo.                                                     |



| Elemento                      | Descripción                                               |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del dispositivo</b> | Nombre del dispositivo en que se ha ejecutado el trabajo. |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Detalles de conjunto de restauración por recurso

El informe Detalles de grupo de restauración por recurso muestra todos los trabajos que se ejecutaron dentro del intervalo de horas especificado en el servidor seleccionado. Los trabajos se agrupan por servidor y por recurso.

**Tabla 16-36** Informe Detalles de conjunto de recursos por recurso

| Elemento                | Descripción                                                             |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Recurso</b>          | Nombre del sistema del que se hace copia de seguridad.                  |
| <b>Hora de inicio</b>   | Fecha y hora de inicio de la operación.                                 |
| <b>Duración</b>         | Cantidad de tiempo que ocupó el proceso de la operación.                |
| <b>Tamaño</b>           | La cantidad de datos procesados.                                        |
| <b>Archivos</b>         | Número de archivos procesados.                                          |
| <b>Directorios</b>      | Número de directorios procesados.                                       |
| <b>Datos/Minuto</b>     | Cantidad de datos que fueron procesados por minuto.                     |
| <b>Omitidos</b>         | Número de archivos que fueron omitidos durante la operación.            |
| <b>Archivos dañados</b> | Número de archivos dañados que fueron encontrados durante la operación. |
| <b>Archivos en uso</b>  | Número de archivos utilizados durante la operación.                     |
| <b>Estado</b>           | Estado de la operación (por ejemplo, Completada).                       |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Obtener soportes del depósito

El informe Obtener soportes del depósito muestra todos los soportes reutilizables que se encuentran actualmente en un depósito de soportes especificado.

**Tabla 16-37** Informe Obtener soportes del depósito

| Elemento                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Etiqueta de cartucho</b>        | Muestra el nombre del cartucho de disco. Los nombres de cartucho de disco no pueden superar los 128 caracteres.<br><br>Es posible cambiar el nombre del cartucho de disco.<br><br>Ver <a href="#">"Editar las propiedades del cartucho de disco"</a> en la página 388. |
| <b>Nombre de depósito</b>          | Muestra el nombre del depósito donde se encuentran los soportes.                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Nombre de grupo de soportes</b> | Muestra el nombre del conjunto de soportes.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fecha de retorno externa</b>    | Muestra la fecha en que los soportes fueron devueltos al depósito exterior.                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fecha de reciclaje</b>          | Muestra la fecha a partir de la cual se pueden sobrescribir los soportes.                                                                                                                                                                                              |
| <b>Fecha de no agregación</b>      | Muestra la fecha en la cual Backup Exec ya no puede agregar datos a los soportes.                                                                                                                                                                                      |
| <b>Nombre de regla</b>             | Muestra el nombre de la regla de soporte de depósito que se aplica a los soportes.                                                                                                                                                                                     |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Inventario de biblioteca robótica

El informe Inventario de biblioteca robótica muestra el contenido de las ranuras de conexión en placa de las bibliotecas robóticas que están conectadas a los servidores Backup Exec. Se proporcionan estadísticas de uso para cada soporte.

**Tabla 16-38** Informe Inventario de biblioteca robótica

| Elemento        | Descripción                                                        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidor</b> | Nombre del servidor en el que se encuentra la biblioteca robótica. |

| Elemento                       | Descripción                                                                                                                              |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del dispositivo</b>  | Nombre de la biblioteca robótica.                                                                                                        |
| <b>Ranura</b>                  | Número secuencial de la ranura de la biblioteca robótica.                                                                                |
| <b>Etiqueta de soporte</b>     | Etiqueta de soporte asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o contenida en una etiqueta de código de barras preasignada. |
| <b>Estado</b>                  | Estado de funcionamiento de la ranura: pausada, deshabilitada, habilitada, sin conexión o en conexión.                                   |
| <b>Modificado</b>              | Fecha en la que se ha accedido al soporte de la ranura por última vez.                                                                   |
| <b>Crítico para el negocio</b> | Indica si los soportes incluyen un conjunto de copias de seguridad con un recurso crítico para el negocio.                               |
| <b>Escritura</b>               | Número de bytes que se han escrito en este soporte.                                                                                      |
| <b>Completa</b>                | Espacio disponible en un soporte; "1" indica que el soporte está completo y "0" indica que hay espacio disponible en el soporte.         |
| <b>Horas</b>                   | Número total de horas durante las cuales se ha utilizado este soporte.                                                                   |
| <b>Montajes</b>                | Número total de veces que se ha montado este soporte.                                                                                    |
| <b>Anexar</b>                  | Tiempo restante del período de agregación en el soporte.                                                                                 |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Carga de trabajo programada por servidor

El informe Carga de trabajo programada por servidor muestra la carga de trabajo programada para un servidor, calculada para el siguiente período de 24 horas o un período definido por el usuario. El informe solo muestra los trabajos recurrentes que ya se han ejecutado al menos una vez; no muestra los trabajos programados para ejecutarse una única vez.

**Tabla 16-39** Informe Carga de trabajo programada por servidor

| Elemento                    | Descripción                                                             |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidor Backup Exec</b> | Nombre del servidor Backup Exec que procesará los trabajos programados. |

| Elemento                               | Descripción                                                                             |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Trabajo</b>                         | Nombre del trabajo que se programa para ejecutarse.                                     |
| <b>Próxima fecha de ejecución</b>      | Fecha y hora programadas para que se ejecute el siguiente trabajo.                      |
| <b>Tamaño de la copia de seguridad</b> | Cantidad calculada de datos que se procesarán durante las próximas 24 horas.            |
| <b>Tamaño total</b>                    | Cantidad total de datos que se procesarán en el servidor durante las próximas 24 horas. |
| <b>Tamaño total</b>                    | Cantidad total de datos que se procesarán en todos los servidores Backup Exec.          |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Disponibilidad de soportes reusables

El informe Disponibilidad de soportes reusables muestra la disponibilidad de distribución de los soportes, cuántos soportes se pueden sobrescribir y cuándo se podrán sobrescribir los otros soportes.

**Tabla 16-40** Informe Disponibilidad de soportes reusables

| Elemento                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Etiqueta de cartucho</b>            | Etiqueta de cartucho que fue asignada por Backup Exec, asignada por el administrador o incluida en una etiqueta de código de barras preasignada.<br><br>Es posible cambiar el nombre del cartucho.<br><br>Ver <a href="#">"Editar las propiedades del cartucho de disco"</a> en la página 388. |
| <b>Nombre de ubicación de soportes</b> | Nombre del dispositivo de almacenamiento que contiene los soportes reales.                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Capacidad total</b>                 | Capacidad nativa total de los soportes reusables sin usar compresión.                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Agregar horas restantes</b>         | Capacidad de soportes reusables en los que se pueden agregar datos.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Capacidad restante</b>              | Cantidad total de capacidad nativa restante de los soportes reusables sin compresión.                                                                                                                                                                                                          |

| Elemento                            | Descripción                                                                                |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Horas de retención restantes</b> | La cantidad de tiempo que queda para retener y proteger los soportes contra sobrescritura. |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

## Informe Resultados de ejecución de prueba

El informe Resultados de ejecución de prueba muestra los resultados de los trabajos de ejecución de prueba que se configuraron durante un período específico.

**Tabla 16-41** Informe Resultados de ejecución de prueba

| Elemento                                    | Descripción                                                                                                                               |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidor Backup Exec</b>                 | Nombre del servidor Backup Exec en el cual se ejecutó el trabajo.                                                                         |
| <b>Fecha de trabajo y hora de ejecución</b> | Fecha y hora en que se ha procesado el trabajo de copia de seguridad.                                                                     |
| <b>Nombre del trabajo</b>                   | Nombre del trabajo de prueba.                                                                                                             |
| <b>conjuntos de copias de seguridad</b>     | Nombre del conjunto de copias de seguridad.                                                                                               |
| <b>Comprobar credenciales</b>               | Indica si la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec se verificó como correcta para los recursos de los que se hace copia de seguridad. |
| <b>Tamaño de la copia de seguridad</b>      | Tamaño en kilobytes, megabytes o gigabytes de la copia de seguridad.                                                                      |
| <b>Tipo de soporte</b>                      | Tipo de soporte usado, como 4 mm.                                                                                                         |
| <b>Nombre del dispositivo</b>               | Nombre del dispositivo, por ejemplo, el nombre de la biblioteca robótica.                                                                 |
| <b>Máx. requerido</b>                       | Cantidad de espacio que se requiere en los soportes para ejecutar el trabajo.                                                             |

| Elemento          | Descripción                                                                                 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| En línea          | Capacidad de los soportes disponibles en el dispositivo a los que se pueden anexar datos.   |
| Total de soportes | Cantidad total de soportes anexables disponibles en el sistema.                             |
| En línea          | Capacidad de los soportes disponibles en el dispositivo a los que se pueden escribir datos. |
| Total de soportes | Cantidad total de soportes reescribibles disponibles en el sistema.                         |

Ver ["Ejecución de un informe ahora"](#) en la página 808.

Ver ["Creación de un informe personalizado"](#) en la página 810.

# Recuperación instantánea en la nube

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la recuperación instantánea en la nube](#)
- [Descripción general de la ficha Recuperación instantánea en la nube en Backup Exec](#)
- [Requisitos para configurar la recuperación instantánea en la nube en Backup Exec](#)
- [Configuraciones previas para realizar en el portal de Azure](#)
- [Cómo configurar recursos de Azure](#)
- [Cómo ver los detalles del error](#)
- [Cómo ver los detalles de configuración](#)
- [Cómo ver detalles de la máquina virtual](#)
- [Cómo actualizar manualmente la vista de máquinas virtuales](#)
- [Cómo habilitar la replicación para máquinas virtuales](#)
- [Cómo administrar replicación para máquinas virtuales](#)
- [Cómo administrar la conmutación por error para una máquina virtual](#)
- [Cómo cambiar la suscripción o el almacén de Recovery Services](#)
- [Cómo preparar una nueva infraestructura](#)
- [Cómo eliminar un recurso de Azure configurado desde Backup Exec](#)

- [Cómo renovar el certificado de Backup Exec](#)

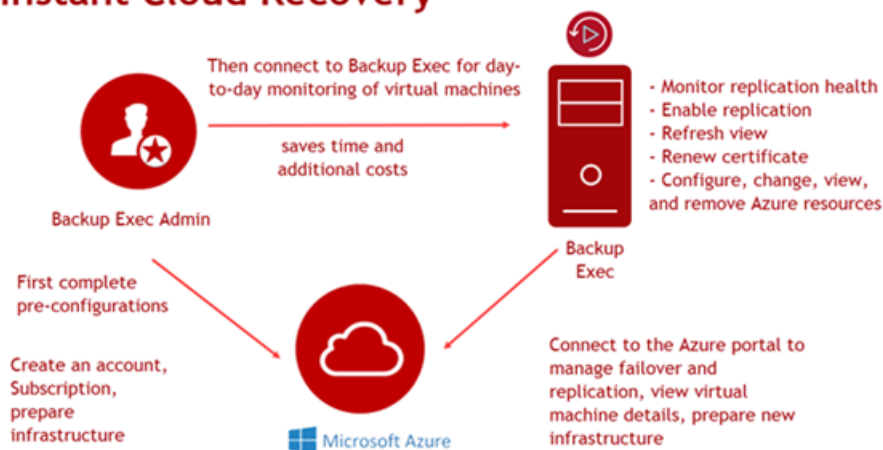
## Acerca de la recuperación instantánea en la nube

Los usuarios de Backup Exec obtienen recuperación después de un desastre con Azure Site Recovery. Puede configurar una copia de seguridad de la infraestructura de Microsoft Azure en Backup Exec que le ayude a ahorrar tiempo y costos adicionales.

Puede supervisar el estado de las máquinas virtuales que se administran desde Azure Site Recovery. Puede supervisar independientemente las máquinas virtuales todos los días desde la consola de Backup Exec.

La recuperación instantánea en la nube le ayuda a habilitar la replicación en sus máquinas virtuales en las instalaciones (Hyper-V y VMware), cuyos hosts están configurados con Azure Site Recovery. Si ocurre una interrupción o un error, puede conmutar por error las máquinas virtuales replicadas en Azure para asegurarse de que estén disponibles para las operaciones empresariales.

### Instant Cloud Recovery



Ver "[Descripción general de la ficha Recuperación instantánea en la nube en Backup Exec](#)" en la página 869.

Ver "[Requisitos para configurar la recuperación instantánea en la nube en Backup Exec](#)" en la página 872.

Ver "[Configuraciones previas para realizar en el portal de Azure](#)" en la página 872.

Ver "[Cómo configurar recursos de Azure](#)" en la página 873.



**Descripción general de la ficha Recuperación instantánea en la nube en Backup Exec**

Ver ["Cómo habilitar la replicación para máquinas virtuales"](#) en la página 878.

Ver ["Cómo administrar la conmutación por error para una máquina virtual"](#) en la página 881.

Ver ["Cómo administrar replicación para máquinas virtuales"](#) en la página 881.

Ver ["Cómo cambiar la suscripción o el almacén de Recovery Services"](#) en la página 881.

Ver ["Cómo ver los detalles de configuración"](#) en la página 876.

Ver ["Cómo renovar el certificado de Backup Exec"](#) en la página 883.

Ver ["Cómo preparar una nueva infraestructura"](#) en la página 882.

Ver ["Cómo actualizar manualmente la vista de máquinas virtuales"](#) en la página 877.

Ver ["Cómo eliminar un recurso de Azure configurado desde Backup Exec"](#) en la página 883.

Ver ["Cómo ver detalles de la máquina virtual"](#) en la página 877.

## Descripción general de la ficha Recuperación instantánea en la nube en Backup Exec

En la ficha **Recuperación instantánea en la nube**, puede administrar la recuperación después de un desastre con Azure Site Recovery. Puede supervisar el estado de replicación de máquinas virtuales y habilitar la replicación de las máquinas virtuales en las instalaciones, cuyos hosts se configuran con Azure Site Recovery.

Con la ficha **Recuperación instantánea en la nube**, también puede actualizar la vista de las máquinas virtuales en Backup Exec, cambiar la suscripción y el almacén de Recovery Services, ver detalles de errores, renovar certificados, ver los detalles de la máquina virtual desde el portal de Azure, administrar una conmutación por error desde el portal de Azure, crear una nueva infraestructura desde el portal de Azure y eliminar la configuración de recursos de Azure desde Backup Exec.

Es posible ver el estado de protección, el estado de replicación y la validación de errores para una máquina virtual.

Ver ["Acerca de la recuperación instantánea en la nube"](#) en la página 868.

**Tabla 17-1**
Ficha **Recuperación después de un desastre en la nube**

| Grupo                  | Elemento                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administrar            | <b>Administrar conmutación por error</b> | <p>Le permite administrar una conmutación por error solamente para una máquina virtual que está replicada y protegida.</p> <p>Esta opción lo lleva al portal de Azure para administrar la conmutación por error.</p> <p>Ver "<a href="#">Cómo administrar la conmutación por error para una máquina virtual</a>" en la página 881.</p> |
|                        | <b>Administrar replicación</b>           | <p>Le permite administrar la replicación para máquinas virtuales de un almacén de Recovery Services configurado desde el portal de Azure.</p> <p>Esta opción lo lleva al portal de Azure para administrar la replicación.</p> <p>Ver "<a href="#">Cómo administrar replicación para máquinas virtuales</a>" en la página 881.</p>      |
|                        | <b>Ver detalles de error</b>             | <p>Le permite ver los errores de una máquina virtual. Antes de proteger una máquina virtual, debe resolver los errores de validación que se identifican.</p> <p>Ver "<a href="#">Cómo ver los detalles del error</a>" en la página 876.</p>                                                                                            |
| Actualizar operaciones | <b>Cambiar suscripción o depósito</b>    | <p>Le permite cambiar la suscripción a Azure o un almacén de Recovery Services para que Backup Exec supervise y administre los recursos de Azure Site Recovery.</p> <p>Ver "<a href="#">Cómo cambiar la suscripción o el almacén de Recovery Services</a>" en la página 881.</p>                                                       |
|                        | <b>Actualizar vista</b>                  | <p>Le permite actualizar manualmente la vista de máquinas virtuales en función de la suscripción y el almacén de Recovery Services que seleccionó.</p> <p>Ver "<a href="#">Cómo actualizar manualmente la vista de máquinas virtuales</a>" en la página 877.</p>                                                                       |
|                        | <b>Renovar certificado</b>               | <p>Le permite renovar el certificado de Backup Exec que se conecta al portal de Azure.</p> <p>Ver "<a href="#">Cómo renovar el certificado de Backup Exec</a>" en la página 883.</p>                                                                                                                                                   |

| Grupo      | Elemento                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configurar | Configurar recursos de Azure   | <p>Le permite configurar los recursos de Azure seleccionando una suscripción o un almacén de Azure Recovery Services existente o crear un nuevo almacén de Azure Recovery Services. En función de su selección, puede ver una lista de máquinas virtuales que están disponibles en el almacén de Azure Recovery Services configurado.</p> <p>Ver "<a href="#">Cómo configurar recursos de Azure</a>" en la página 873.</p> |
|            | Ver detalles de configuración  | <p>Le permite ver los detalles del recurso de Azure configurado.</p> <p>Ver "<a href="#">Cómo ver los detalles de configuración</a>" en la página 876.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Preparar nueva infraestructura | <p>Le permite preparar la nueva infraestructura para el almacén de Recovery Services configurado en el portal de Azure.</p> <p>Esta opción le lleva al portal de Azure para preparar la nueva infraestructura.</p> <p>Ver "<a href="#">Cómo preparar una nueva infraestructura</a>" en la página 882.</p>                                                                                                                  |
|            | Eliminar configuración         | <p>Le permite eliminar los recursos de Azure configurados y la vista de máquinas virtuales de Backup Exec.</p> <p>Ver "<a href="#">Cómo eliminar un recurso de Azure configurado desde Backup Exec</a>" en la página 883.</p>                                                                                                                                                                                              |
|            | Detalles de la máquina virtual | <p>Le permite ver los detalles solamente para una máquina virtual protegida en Backup Exec en el portal de Azure.</p> <p>Esta opción le lleva al portal de Azure para ver los detalles de la máquina virtual.</p> <p>Ver "<a href="#">Cómo ver detalles de la máquina virtual</a>" en la página 877.</p>                                                                                                                   |

## Requisitos para configurar la recuperación instantánea en la nube en Backup Exec

Para supervisar el estado y habilitar la replicación de máquinas virtuales con Recuperación instantánea en la nube, los siguientes son los requisitos de Backup Exec:

- Asegúrese de haber creado una suscripción en el portal de Azure.
- Asegúrese de que puede iniciar sesión en Microsoft Azure como un usuario que cumple con los criterios dados.
  - Es administrador global del suscriptor a Active Directory de la suscripción a Azure o tiene los permisos para crear aplicaciones en el suscriptor.
  - Es propietario o administrador de acceso de usuarios de la suscripción a Azure.  
 Consulte la sección de Permisos necesarios en la documentación de Microsoft para obtener más información.  
<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-resource-manager/resource-group-create-service-principal-portal>
- Asegúrese de preparar la infraestructura en el portal de Azure si crea un almacén de Recovery Services en Backup Exec.

Ver "Configuraciones previas para realizar en el portal de Azure " en la página 872.

## Configuraciones previas para realizar en el portal de Azure

Para supervisar el estado y habilitar la replicación de máquinas virtuales en Backup Exec, debe completar algunas configuraciones en el portal de Azure.

Ver "Preparación de la infraestructura de VMware o Hyper-V" en la página 872.

Ver "Acerca de la recuperación instantánea en la nube" en la página 868.

Ver "Requisitos para configurar la recuperación instantánea en la nube en Backup Exec" en la página 872.

## Preparación de la infraestructura de VMware o Hyper-V

Para replicar máquinas virtuales VMware o Hyper-V en Azure, prepare su infraestructura de VMware o Hyper-V en las instalaciones.

Para obtener más información sobre la preparación de la infraestructura para sus máquinas VMware o Hyper-V, consulte la documentación de Microsoft Azure.

<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/site-recovery/vmware-azure-tutorial-prepare-on-premises>

<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/site-recovery/hyper-v-prepare-on-premises-tutorial>

## Cómo configurar recursos de Azure

Puede configurar recursos de Azure seleccionando una suscripción y un almacén de Recovery Services existente o crear un almacén de Recovery Services nuevo. En función de su selección, puede ver una lista de máquinas virtuales. Puede supervisar el estado de replicación de máquinas virtuales y habilitar la replicación de las máquinas virtuales en las instalaciones, cuyos hosts se configuran con Azure Site Recovery.

Si configura una recuperación después de un desastre en Azure Site Recovery por primera vez, no habrá máquinas virtuales disponibles para replicación cuando vaya a la ficha **Recuperación instantánea en la nube**.

### Para configurar recursos de Azure

- 1** En la ficha **Recuperación instantánea en la nube**, haga clic en **Configurar recursos de Azure**.

Puede ir al portal de Azure para obtener más información acerca de Azure Site Recovery.

- 2** En el asistente Configurar recursos de Azure, seleccione el entorno de nube que desee usar para la configuración.

Se muestran los entornos de nube. Por ejemplo, Azure, Azure China, Azure Alemania, Nube de administración pública de Microsoft Azure.

- 3** Haga clic en **Siguiente**.

Aparece el cuadro de diálogo de inicio de sesión de Microsoft.

Asegúrese de que puede iniciar sesión en Microsoft Azure como un usuario que cumple con los criterios dados:

Consulte la sección de Permisos requeridos en la documentación de Microsoft para obtener más información:

<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-resource-manager/resource-group-create-service-principal-portal>

- Es administrador global del suscriptor a Active Directory de la suscripción a Azure o tiene los permisos para crear aplicaciones en el suscriptor.
- Es propietario o administrador de acceso de usuarios de la suscripción a Azure.

Una vez que el inicio de sesión se complete, será redirigido al Asistente para configurar recursos de Azure.

En función de su cuenta de Azure, la lista de sus suscripciones se recupera del portal de Azure.

- 4
- Seleccione la suscripción a Azure que desee usar para la configuración.

Nota: Asegúrese de seleccionar solamente una suscripción válida.

Si no hay ninguna suscripción creada para la cuenta de Azure, aparece un mensaje. Debe ir al portal de Azure y crear la suscripción. Una vez que se cree la suscripción, inicie la configuración nuevamente desde el Paso 1.

Para obtener más información sobre cómo crear una suscripción a Azure, consulte el siguiente vínculo:

<https://azure.microsoft.com/en-in/free/>

- 5
- Haga clic en **Siguiente**.

En función de la suscripción que seleccione, se recupera una lista de depósitos de Recovery Services de Azure.

- 6
- Realice una de las siguientes acciones:

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para usar un almacén de Recovery Services existente | Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación: <div><div>1</div><div>Seleccione el almacén de Recovery Services de la lista desplegable.</div><div>En función del almacén de Recovery Services, se muestra la región. No puede cambiar la región.</div><div>2</div><div>Haga clic en <b>Finalizar</b>.</div></div> |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para crear un nuevo almacén de Recovery Services | Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Seleccione <b>Crear un nuevo depósito</b> de la lista desplegable.</li><li>2 Especifique un nombre para el nuevo almacén de Recovery Services.</li><li>3 Seleccione la región del depósito de la lista desplegable.</li><li>4 Haga clic en <b>Finalizar</b>.<p>Aparece un mensaje que indica que será redirigido al portal de Azure.</p></li><li>5 Haga clic en <b>Aceptar</b>.<p>Será redirigido al portal de Azure. En el portal de Azure, prepare la infraestructura para el nuevo depósito.</p></li></ol> |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Backup Exec recupera la información sobre el depósito y la lista de máquinas virtuales en función de la infraestructura del depósito Recovery Services y muestra la información en la consola de Backup Exec.

Aparecerá la siguiente información:

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre                     | Muestra el nombre de la máquina virtual según se muestra en el portal de Azure. Para ESX o Hyper-V, este es el nombre que se muestra para la máquina virtual.                                                                                                                                                                       |
| Estado de replicación      | <p>Muestra el estado de replicación, si la máquina virtual está replicada correctamente o si hay algún error o advertencia. Los estados más comunes para la replicación son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Advertencia</b></li><li>■ <b>Bueno</b></li><li>■ <b>Crítico</b></li><li>■ <b>No replicado</b></li></ul> |
| Estado de protección       | <p>Muestra el estado de protección si la máquina virtual está protegida. Los valores más comunes de estado de protección son <b>Protegido</b> y <b>No protegido</b>.</p>                                                                                                                                                            |
| Problemas de configuración | <p>Muestra si hay problemas de configuración identificados para una máquina virtual por Azure y la cantidad de problemas.</p> <p>Para ver los problemas de configuración, seleccione la máquina virtual y haga clic en <b>Ver detalles de error</b>.</p>                                                                            |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Última conmutación por error correcta</b> | Muestra la fecha y la hora en que se completó la última conmutación por error correcta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>RPO</b>                                   | Objetivo de punto de recuperación (RPO)<br><br>Muestra la fecha y la hora en que se completó la última replicación correcta.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Errores de validación</b>                 | Muestra si hay errores de validación identificados para una máquina virtual y la cantidad de errores. Para ver los errores de validación, seleccione la máquina virtual y haga clic en <b>Ver detalles de error</b> .<br><br>Si una máquina virtual tiene errores de validación, no puede proteger la máquina. Primero debe resolver los errores de validación y, a continuación, proteger la máquina. |

Ver "[Acerca de la recuperación instantánea en la nube](#)" en la página 868.

## Cómo ver los detalles del error

Puede ver los errores para una máquina virtual. Debe resolver los errores de validación y, a continuación, proteger una máquina virtual. No puede habilitar la replicación para una máquina virtual que tiene errores de validación.

En la ficha **Recuperación instantánea en la nube**, seleccione la máquina virtual; en el grupo **Administración**, haga clic en **Ver detalles de error**.

El cuadro de diálogo **Ver detalles de error** brinda información sobre los tipos de errores para la máquina virtual. Hay tres tipos de errores:

- **Errores de validación**
- **Problemas de configuración**
- **Problemas de estado de replicación**

Para cualquier tipo de error, el mensaje de error aparece junto con la causa del error y la solución recomendada.

## Cómo ver los detalles de configuración

Puede ver detalles de los recursos de Azure configurados en la consola de Backup Exec.

En la ficha de **Recuperación instantánea en la nube**, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Ver detalles de configuración**.

Aparece el cuadro de diálogo **Detalles de configuración de recursos de Azure**.



**Tabla 17-2** Detalles de la configuración de Azure

| Elemento                              | Descripción                                                   |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Id. de suscripción                    | Id. de suscripción del portal de Azure.                       |
| Nombre de suscripción                 | Nombre de suscripción configurado.                            |
| Depósito de servicios de recuperación | Nombre del depósito de servicios de recuperación configurado. |

Ver "[Acerca de la recuperación instantánea en la nube](#)" en la página 868.

## Cómo ver detalles de la máquina virtual

Puede ver detalles de una máquina virtual en el portal de Azure. No puede ver detalles de una máquina virtual que no está protegida.

En la ficha de **Recuperación instantánea en la nube**, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione la máquina virtual de la cual desee ver detalles y, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Detalles de la máquina virtual**.
- Haga clic con el botón derecho en la máquina virtual de la cual desee ver detalles y haga clic en **Detalles de conmutación por error**.

Será redirigido al portal de Azure, a la página **Propiedades** de la máquina virtual seleccionada.

Ver "[Acerca de la recuperación instantánea en la nube](#)" en la página 868.

## Cómo actualizar manualmente la vista de máquinas virtuales

Puede actualizar manualmente la vista de máquinas virtuales en función del depósito de suscripciones y servicios de recuperación que seleccionó durante la configuración. Hay una frecuencia en la que la vista de las máquinas virtuales se actualiza automáticamente y la vista de las máquinas virtuales no muestra el estado más actualizado. De forma predeterminada, esta frecuencia es 10 minutos. Si desea actualizar manualmente la vista entre la actualización automática, puede usar esta opción.

En la ficha **Recuperación instantánea en la nube**, en el grupo **Operaciones de actualización**, haga clic en **Actualizar vista**.

La vista de las máquinas virtuales se actualiza con la información más actualizada.

Ver "[Acerca de la recuperación instantánea en la nube](#)" en la página 868.

## Cómo habilitar la replicación para máquinas virtuales

Puede habilitar la replicación para máquinas virtuales desde la consola de Backup Exec. La replicación es una copia de seguridad continua de la máquina virtual en la nube de Azure. Cuando ocurre un desastre, puede crear una conmutación por error en la máquina virtual de destino.

Si inició sesión en Microsoft Azure como Administrador global, Propietario o Administrador de acceso de usuarios, puede habilitar la replicación en Backup Exec.

Consulte la sección de Permisos requeridos en la documentación de Microsoft para obtener más información:

<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-resource-manager/resource-group-create-service-principal-portal>

Para habilitar la replicación en Backup Exec, primero debe crear políticas de replicación en el portal de Azure. Al preparar la infraestructura de su almacén de Recovery Services, cree las políticas de replicación para sus máquinas virtuales.

Puede habilitar la replicación para máquinas virtuales VMware y Hyper-V.

Ver "[Acerca de la recuperación instantánea en la nube](#)" en la página 868.

### Para habilitar la replicación para máquinas virtuales

- 1 En la ficha **Recuperación instantánea en la nube**, haga clic con el botón derecho en la máquina virtual para la cual desea habilitar la replicación y haga clic en **Habilitar replicación**.

Aparece el cuadro de diálogo **Habilitar replicación**.

---

**Nota:** No puede habilitar la replicación para una máquina virtual que tiene errores de validación.

---

- 2 Seleccione los parámetros de VMware o Hyper-V.

|                                     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de la máquina virtual</b> | VMware y Hyper-V | Muestra el nombre de la máquina virtual VMware o Hyper-V para la cual desea habilitar la replicación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Nombre del equipo de destino</b> | VMware y Hyper-V | <p>Escriba el nombre de la máquina virtual VMware o Hyper-V de destino.</p> <p>El nombre de la máquina de destino debe cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ El nombre de la máquina de destino no puede estar vacío.</li> <li>■ La longitud del nombre de la máquina de destino no puede exceder los 63 caracteres.</li> <li>■ El nombre de la máquina de destino debe comenzar con una letra y puede contener solamente letras, números y guiones.</li> </ul> |
| <b>Sistema operativo</b>            | Hyper-V          | Seleccione el sistema operativo de la máquina virtual Hyper-V. La máquina virtual de destino en la nube de Azure se crea con el mismo sistema operativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Servidor de procesos</b>         | VMware           | Seleccione el servidor de configuración que hace el proceso para la máquina virtual de destino durante la replicación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Configuración del servidor</b>   | VMware           | Seleccione el servidor de configuración que administra la replicación para la máquina virtual de destino.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ejecutar como cuenta</b>         | VMware           | Seleccione la cuenta que utiliza la máquina virtual de destino.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Política de replicación</b>      | VMware y Hyper-V | Seleccione la política de replicación que desee usar para la máquina virtual VMware o Hyper-V.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cuenta de almacenamiento</b>     | VMware y Hyper-V | <p>Seleccione la cuenta de almacenamiento que utilizará la máquina de destino.</p> <p>Hay dos tipos de cuentas de almacenamiento: Estándar y Premium.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cuenta de almacenamiento para registros de replicación</b> | VMware y Hyper-V | <p>Seleccione la cuenta de almacenamiento para registros de replicación que utilizará la máquina de destino.</p> <p>Si selecciona una cuenta de almacenamiento Premium, es necesario seleccionar una cuenta de almacenamiento Estándar para registros de replicación.</p> <p>Esta opción se deshabilita si selecciona una cuenta de almacenamiento Estándar. La cuenta de almacenamiento Estándar se usa como la cuenta de almacenamiento para los registros de replicación.</p> |
| <b>Red virtual</b>                                            | VMware y Hyper-V | Seleccione la red virtual a la que pertenece la máquina de destino.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Grupo de recursos</b>                                      | VMware y Hyper-V | Seleccione el grupo de recursos al que pertenece la máquina de destino.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Para obtener más información acerca de las propiedades avanzadas a fin de habilitar la replicación para una máquina virtual, vaya al portal de Azure.

### 3 Haga clic en **Aceptar**.

Los parámetros de replicación o la configuración que seleccionó se envían a Azure y, si los parámetros se configuran correctamente, aparece un mensaje. El estado de la replicación para la máquina virtual se actualiza cada 10 minutos. Para ver más detalles, seleccione una máquina virtual y haga clic en **Detalles de máquina virtual** o consulte el estado de la operación de replicación en la columna **Estado de protección**. Una vez finalizada la replicación, el **Estado de protección** muestra **Protegido**.

Si configura un parámetro incorrecto, aparece un mensaje emergente. Puede hacer clic en **Habilitar replicación** y seleccionar los parámetros de nuevo.

Si falla la tarea de replicación, Backup Exec muestra errores de replicación de la máquina virtual específica. Para ver los errores, haga clic en **Ver detalles de error**. Alternativamente, seleccione la máquina virtual y haga clic en **Detalles de la máquina virtual**, que le lleva al portal de Azure para ver los errores de replicación.

Ver ["Acerca de la recuperación instantánea en la nube"](#) en la página 868.

## Cómo administrar replicación para máquinas virtuales

Puede administrar la replicación para máquinas virtuales de un almacén de Recovery Services configurado desde el portal de Azure.

En la ficha **Recuperación instantánea en la nube**, seleccione la máquina virtual; en el grupo **Administración**, haga clic en **Administrar replicación**.

Será redirigido al portal de Azure, a la página **Elementos replicados** del almacén de Recovery Services que haya seleccionado en Backup Exec.

Ahora puede administrar la replicación para las máquinas virtuales en este almacén de Recovery Services desde el portal de Azure.

Ver ["Acerca de la recuperación instantánea en la nube"](#) en la página 868.

## Cómo administrar la conmutación por error para una máquina virtual

Puede administrar solamente la conmutación por error para una máquina virtual que está protegida desde el portal de Azure.

En la ficha de **Recuperación instantánea en la nube**, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione la máquina virtual para la cual desea administrar la conmutación por error en el grupo **Administrar** y haga clic en **Administrar conmutación por error**.
- Haga clic con el botón derecho en la máquina virtual para la cual desea administrar la conmutación por error y haga clic en **Administrar conmutación por error**.

Será redirigido al portal de Azure, desde donde podrá administrar la conmutación por error.

Ver ["Acerca de la recuperación instantánea en la nube"](#) en la página 868.

## Cómo cambiar la suscripción o el almacén de Recovery Services

Puede cambiar la suscripción y el almacén de Recovery Services que seleccionó al configurar los recursos de Azure.

### Para cambiar la suscripción o el almacén de Recovery Services

- 1 En la ficha **Recuperación instantánea en la nube**, en el grupo **Actualizar operaciones**, haga clic en **Cambiar suscripción o depósito**.  
Aparece el asistente **Configurar recursos de Azure**.
- 2 De los siguientes recursos, seleccione el que desee cambiar:
  - Suscripción
  - Almacén de Recovery Services
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Si seleccionó Suscripción, aparece la página del entorno de Azure. Seleccione el entorno, inicie sesión en el portal de Azure y luego seleccione la suscripción a Azure que desee usar para la configuración o cree una suscripción nueva en el portal de Azure.  
  
Para obtener más información sobre cómo crear una suscripción a Azure, consulte el siguiente vínculo:  
<https://azure.microsoft.com/en-in/free/>  
  
Si seleccionó Almacén de Recovery Services, seleccione el almacén de Azure que desee usar para la configuración o cree un nuevo depósito en Backup Exec y prepare la infraestructura del portal de Azure.  
  
Ver "[Cómo configurar recursos de Azure](#)" en la página 873.
- 5 Haga clic en **Finalizar**.  
  
Backup Exec recupera la información sobre el depósito y la lista de máquinas virtuales en función de la suscripción y el depósito, y muestra la información en la consola de Backup Exec.  
  
Ver "[Acerca de la recuperación instantánea en la nube](#)" en la página 868.

## Cómo preparar una nueva infraestructura

Puede preparar la nueva infraestructura en el portal de Azure para el depósito de servicios de recuperación que se crea en Backup Exec.

En la ficha **Recuperación instantánea en la nube**, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Preparar nueva infraestructura**.

Será redirigido al portal de Azure, a la página **Site Recovery**. Ahora puede preparar la nueva infraestructura para el depósito de servicios de recuperación que se crea en Backup Exec o seleccionar un depósito diferente.

Ver "[Acerca de la recuperación instantánea en la nube](#)" en la página 868.

# Cómo eliminar un recurso de Azure configurado desde Backup Exec

Puede eliminar la vista de recursos configurados en Azure desde Backup Exec. Esta opción elimina la información de suscripción y depósitos de Recovery Services configurados desde Backup Exec.

## Para eliminar un recurso configurado en Azure

- 1 En la ficha de **Recuperación instantánea en la nube**, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Eliminar configuración**.

Aparece el cuadro de diálogo de inicio de sesión de Microsoft. Debe iniciar sesión en el portal de Azure usando sus credenciales.

Asegúrese de iniciar sesión en Microsoft Azure como un usuario que cumple con los siguientes criterios:

- Es administrador global del suscriptor a Active Directory de la suscripción a Azure o tiene los permisos para crear aplicaciones en el suscriptor.
- Es propietario o administrador de acceso de usuarios de la suscripción a Azure.

Consulte la sección de Permisos requeridos en la documentación de Microsoft para obtener más información:

<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-resource-manager/resource-group-create-service-principal-portal>

Aparece un mensaje de confirmación.

- 2 Haga clic en **Sí**.

Los recursos configurados en Azure se eliminan de Backup Exec.

Ver "[Acerca de la recuperación instantánea en la nube](#)" en la página 868.

# Cómo renovar el certificado de Backup Exec

El certificado que se genera cuando instala Backup Exec se usa al establecer una conexión con el portal de Azure. El certificado es válido durante un año. Un nuevo certificado se genera automáticamente 6 meses después de la fecha de inicio. El certificado anterior permanece válido durante un año.

Por ejemplo, instaló Backup Exec el 1 de enero de 2018. El certificado es válido hasta el 31 de diciembre de 2018. El 1 de julio de 2018, un nuevo certificado se genera automáticamente. El nuevo certificado es válido del 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019. El certificado anterior permanece válido hasta el 31 de diciembre de 2018.

Cuando quedan 15 días para que caduque el certificado, aparece una alerta cada día para que renueve el certificado.

### **Para renovar el certificado**

- 1** En la ficha **Recuperación instantánea en la nube**, en el grupo **Operaciones de actualización**, haga clic en **Renovar certificado**.

---

**Nota:** El **certificado de renovación** está habilitado solamente 6 meses antes de que el certificado caduque.

---

Aparece el cuadro de diálogo de inicio de sesión de Microsoft.

- 2** Inicie sesión en el portal de Azure usando sus credenciales.

El certificado se renueva automáticamente.

Si no renueva el certificado, y el certificado caduca tras un año, Backup Exec no puede realizar operaciones en el portal de Azure. Todas las opciones, excepto **Renovar Certificado** en la ficha **Recuperación instantánea en la nube**, están deshabilitadas.

Una vez que renueva el certificado, se establece la conexión entre Backup Exec y Azure, y se habilitan las opciones en la ficha **Recuperación instantánea en la nube**.

Ver "[Acerca de la recuperación instantánea en la nube](#)" en la página 868.



# GDPR Guard

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de GDPR Guard](#)
- [Comandos de la línea de comandos de administración de Backup Exec \(BEMCLI\) para importación y exportación](#)
- [Tipos de datos incluidos en copias de seguridad admitidos](#)
- [Cómo bloquear el acceso a los elementos incluidos en copias de seguridad](#)
- [Restauración de elementos bloqueados](#)
- [Prácticas recomendadas para bloquear el acceso a copias de seguridad de elementos que incluyan GDPR Guard](#)

## Acerca de GDPR Guard

Es posible que una organización requiera que se bloqueen algunos de los elementos incluidos en copias de seguridad por razones de cumplimiento y privacidad, como la Regulación general de protección de datos (GDPR). Estos elementos no deberían poder verse ni restaurarse.

Backup Exec proporciona una manera de importar la lista de elementos para bloquear. Es posible usar la función GDPR Guard para especificar la lista de elementos incluidos en copias de seguridad cuyo acceso debe ser bloqueado.

Una organización puede usar cualquier herramienta para crear una lista de los elementos bloqueados. Backup Exec usa esta lista en la forma de un archivo CSV. El formato del archivo CSV usado para especificar la información de elementos bloqueados durante la importación es genérico y se adapta a cualquier archivo CSV generado por otras herramientas.

Para importar el archivo CSV que contiene elementos bloqueados a Backup Exec, es necesario usar el comando de BEMCLI `Import-BEItemsToBlock`. Es posible importar los archivos de CSV varias veces a Backup Exec y cada CSV puede contener elementos bloqueados de varios servidores.

Se puede exportar el contenido de todos los archivos importados a un archivo CSV usando el comando de BEMCLI `Export-BEItemsBlocked`.

Una vez que se importan los elementos bloqueados, la vista de búsqueda y navegación de restauración muestra los elementos bloqueados. Cuando se ejecuta un trabajo de restauración, los elementos bloqueados no están disponibles para la restauración. Los elementos bloqueados siguen siendo parte de las copias de seguridad y no se eliminan del soporte de copia de seguridad.

Backup Exec se asegura de que la información sobre los elementos bloqueados esté protegida mediante cifrado y de que todas las operaciones relacionadas con elementos bloqueados se registren en el registro de auditoría para respetar los requisitos de cumplimiento.

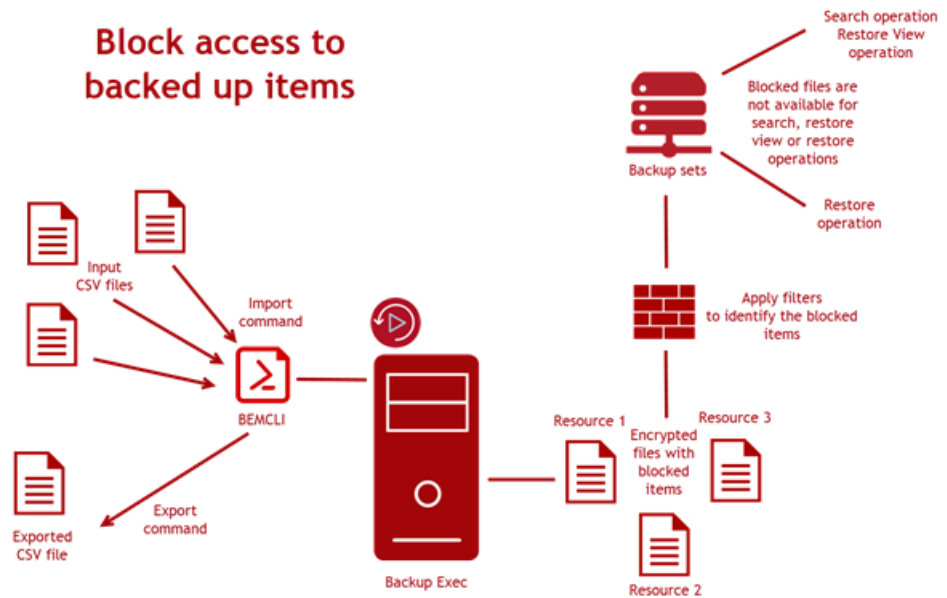
Cuando se ejecuta un trabajo de restauración, es posible usar la opción **Permitir restauración de elementos bloqueados** para restaurar elementos bloqueados. Cuando se selecciona esta opción, es necesario proporcionar un motivo para restaurar los elementos bloqueados, el cual se registra en el registro de auditoría. Backup Exec permite solamente que un propietario SLA restaure los elementos bloqueados.

Los siguientes son las funciones clave de GDPR Guard:

- Los elementos bloqueados no se pueden ver ni restaurar desde la consola de Backup Exec.
- Backup Exec garantiza la integridad y la protección de los datos de los elementos bloqueados.
- El formato de archivo que se usa para operaciones con archivos bloqueados (importar y exportar) es CSV, que es un formato aceptado y fácil de usar. Un archivo CSV admite todos los tipos de codificación de caracteres.
- Todas las operaciones que se relacionan con elementos bloqueados se registran en los registros de auditoría del registro de eventos de Windows, que puede usarse para requisitos de cumplimiento.
- Los elementos bloqueados importados en el servidor de administración central (CAS) se sincronizan automáticamente en todos los servidores Backup Exec administrados (MBES) que admiten bloqueo de elementos, lo que garantiza el bloqueo en el entorno de CAS-MBES sin importar realmente los elementos bloqueados en cada MBES.

**Nota:** No se puede ejecutar el comando de importación en MBES. Se puede ejecutar el comando de exportación en CAS y MBES.

**Figura 18-1** Flujo de trabajo para bloquear el acceso a copias de seguridad de elementos que incluyan GDPR Guard



Ver "Comandos de la línea de comandos de administración de Backup Exec (BEMCLI) para importación y exportación" en la página 888.

Ver "Tipos de datos incluidos en copias de seguridad admitidos" en la página 890.

Ver "Cómo bloquear el acceso a los elementos incluidos en copias de seguridad" en la página 890.

Ver "Restauración de elementos bloqueados" en la página 892.

Ver "Prácticas recomendadas para bloquear el acceso a copias de seguridad de elementos que incluyan GDPR Guard" en la página 893.

Ver "Solución de problemas de acceso bloqueado a elementos con copia de seguridad con GDPR Guard" en la página 913.

# Comandos de la línea de comandos de administración de Backup Exec (BEMCLI) para importación y exportación

Los elementos bloqueados pueden especificarse o verse con los siguientes comandos de BEMCLI.

- `Import-BEItemsToBlock`
- `Export-BEItemsBlocked`

Para obtener información sobre cómo usar la interfaz de línea de comandos de administración de Backup Exec y los comandos, consulte el archivo de ayuda llamado BEMCLI, que se encuentra en la ubicación de instalación predeterminada:

`C:<Backup Exec install path>\Backup Exec`

## Importar elementos bloqueados

El comando `Import-BEItemsToBlock` de BEMCLI se utiliza para proporcionar la lista de elementos bloqueados en Backup Exec. Este comando requiere la ruta completa del archivo CSV como uno de sus parámetros.

El archivo CSV contiene información sobre los elementos que se bloquearán, específicamente el nombre del servidor y la ruta completa. Es posible usar el comando de importación para agregar nuevas entradas a la lista existente de elementos bloqueados usando Backup Exec.

No es necesario que los nombres de columna en el archivo CSV estén en un orden específico y el comando de importación puede aceptar un archivo CSV que puede contener columnas adicionales. Esta opción hace que el formato de archivo CSV sea genérico y se adapte a cualquier archivo CSV generado por otras herramientas.

En la misma operación es posible importar los elementos bloqueados que pertenecen a distintos servidores y forman parte del mismo CSV.

Cada vez que se ejecuta el comando de importación, se registra una entrada en el registro de auditoría en la categoría **Cumplimiento** y en el visor de eventos de Windows.

## Exportar elementos bloqueados

Es posible usar el comando `Export-BEItemsBlocked` de BEMCLI para exportar información sobre todos los elementos bloqueados que se importan.

La información sobre los elementos bloqueados se exporta a un archivo CSV en una ubicación especificada. Este comando de exportación requiere la ubicación

para crear el archivo CSV, como un parámetro. El comando de exportación crea un archivo CSV en el mismo formato que el archivo CSV de entrada.

Cada vez que se ejecuta el comando de exportación, se registra una entrada en el registro de auditoría en la categoría **Cumplimiento** y en el visor de eventos de Windows.

Se recomienda hacer periódicamente copias de seguridad de los elementos bloqueados importados mediante la ejecución del comando de exportación de BEMCLI.

## Comportamiento de CAS-MBES para importar y exportar comandos

Comportamiento del comando de importación:

- El comando de importación se puede ejecutar solamente en CAS y está bloqueado en MBES.
- Una vez finalizada la operación de importación en CAS, la información de elementos bloqueados, junto con la clave de cifrado, se envían a MBES.
- Si un MBES está desconectado durante la operación de importación, no se comparte la información de los elementos bloqueados con ese MMS una vez que esté en línea.
- En caso de una actualización gradual, las versiones anteriores de MBES no recibirán los elementos bloqueados. Una vez que se actualiza MBES a la versión actual de Backup Exec, se sincroniza la información de elementos bloqueados con MBES.
- Si se agrega un nuevo MBES, la información de los elementos bloqueados y la clave de cifrado se sincronizan con MBES.
- Si se actualizan los elementos bloqueados o las operaciones de restablecimiento, toda la información, incluidos los datos de CSV, se sincronizan con MBES.

El comando de exportación se ejecuta en CAS y MBES.

Ver ["Acerca de GDPR Guard"](#) en la página 885.

Ver ["Tipos de datos incluidos en copias de seguridad admitidos"](#) en la página 890.

Ver ["Cómo bloquear el acceso a los elementos incluidos en copias de seguridad"](#) en la página 890.

Ver ["Restauración de elementos bloqueados"](#) en la página 892.

Ver ["Prácticas recomendadas para bloquear el acceso a copias de seguridad de elementos que incluyan GDPR Guard"](#) en la página 893.

Ver ["Solución de problemas de acceso bloqueado a elementos con copia de seguridad con GDPR Guard"](#) en la página 913.

# Tipos de datos incluidos en copias de seguridad admitidos

Backup Exec admite los siguientes tipos de datos con copia de seguridad:

- Sistemas de archivos que Backup Exec admite. Por ejemplo, NTFS, Linux.

---

**Nota:** Los servidores de archivos de NDMP no se admiten.

---

- Recursos compartidos de Windows
- Datos de archivos y carpetas de copias de seguridad de máquina virtual, tanto VMware como Hyper-V.

Ver ["Acerca de GDPR Guard"](#) en la página 885.

Ver ["Comandos de la línea de comandos de administración de Backup Exec \(BEMCLI\) para importación y exportación"](#) en la página 888.

Ver ["Cómo bloquear el acceso a los elementos incluidos en copias de seguridad"](#) en la página 890.

Ver ["Restauración de elementos bloqueados"](#) en la página 892.

Ver ["Prácticas recomendadas para bloquear el acceso a copias de seguridad de elementos que incluyan GDPR Guard"](#) en la página 893.

Ver ["Solución de problemas de acceso bloqueado a elementos con copia de seguridad con GDPR Guard"](#) en la página 913.

## Cómo bloquear el acceso a los elementos incluidos en copias de seguridad

Se puede bloquear el acceso a los elementos incluidos en copias de seguridad de Backup Exec. Backup Exec toma como entrada la lista de elementos que deben ser bloqueados para la restauración. Backup Exec respeta los elementos bloqueados durante la restauración y garantiza la integridad y la protección de la información de los elementos bloqueados.

Asegúrese de tener una lista de los elementos que deben ser bloqueados para la restauración. Puede usar cualquier herramienta para crear una lista de los elementos bloqueados. La lista debe estar en un formato de archivo CSV y contener la información de servidor y ruta del elemento para cada elemento bloqueado.

Todas las operaciones de importación y exportación relacionadas con comandos y las ejecuciones de trabajos de restauración están registradas en el registro de auditoría y el registro de eventos de Windows.

El registro de trabajos de restauración contiene la información sobre los elementos bloqueados que no se restauran. No se detallan los nombres de archivo reales.

### **Para bloquear el acceso a los elementos incluidos en copias de seguridad**

- 1** Importe el archivo CSV que contiene la lista de elementos bloqueados a Backup Exec utilizando el comando `Import-BEItemsToBlock` de BEMCLI.

Es posible exportar esta lista importada de elementos bloqueados a una ubicación diferente usando el comando `Export-BEItemsBlocked` de BEMCLI. El archivo CSV exportado es la copia de seguridad de los elementos bloqueados.

Ver "[Comandos de la línea de comandos de administración de Backup Exec \(BEMCLI\) para importación y exportación](#)" en la página 888.

- 2** En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el servidor para el que desea restaurar datos y, a continuación, haga clic en **Restaurar**.
- 3** Seleccione **Archivos, carpetas o volúmenes** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4** Seleccione **Copias de seguridad de archivos y carpetas a un momento preciso**, **Copias de seguridad de archivos y carpetas desde un conjunto de copias de seguridad** o **Archivos y carpetas encontrados mediante la búsqueda**.

La lista de elementos bloqueados que se importó no está disponible cuando se seleccionan archivos y carpetas. Cuando los elementos bloqueados deben restaurarse, Backup Exec le permite solamente al propietario del SLA restaurar estos elementos, y el motivo para la restauración se incluye en el registro de auditoría.

- 5** Siga las indicaciones del Asistente de restauración para restaurar los datos.  
Ver "[Restaurar los datos del sistema de archivos](#)" en la página 268.

Ver "[Acerca de GDPR Guard](#)" en la página 885.

Ver "[Comandos de la línea de comandos de administración de Backup Exec \(BEMCLI\) para importación y exportación](#)" en la página 888.

Ver "[Tipos de datos incluidos en copias de seguridad admitidos](#)" en la página 890.

Ver "[Restauración de elementos bloqueados](#)" en la página 892.

Ver "[Prácticas recomendadas para bloquear el acceso a copias de seguridad de elementos que incluyan GDPR Guard](#)" en la página 893.

Ver "[Solución de problemas de acceso bloqueado a elementos con copia de seguridad con GDPR Guard](#)" en la página 913.

## Restauración de elementos bloqueados

De forma predeterminada, los elementos bloqueados no aparecen en la vista de búsqueda y restauración ni se pueden restaurar.

En ocasiones, cuando los elementos bloqueados deben restaurarse, Backup Exec le permite solamente al propietario del SLA restaurar estos elementos, y el motivo para la restauración se registra en el registro de auditoría. El registro de auditoría registra el motivo por el cual se restauran los archivos bloqueados.

Si desea conocer el propietario de la cuenta de inicio de sesión del sistema, haga clic en el botón Backup Exec y, a continuación, seleccione **Configuración > Cuentas de inicio de sesión > Administrar cuentas de inicio de sesión**. En el cuadro de diálogo **Administración de cuentas de inicio de sesión**, la columna **Propietario** muestra el propietario de la cuenta de inicio de sesión del sistema.

### Para restaurar los archivos bloqueados

- 1 Inicie sesión como un propietario del SLA.
- 2 En Asistente de restauración, seleccione **Archivos, carpetas o volúmenes** y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione la casilla **Permitir restauración de elementos bloqueados**.
- 4 En el cuadro de diálogo **Restaurar elementos bloqueados**, escriba el motivo para la restauración.
- 5 En el **Asistente de restauración**, haga clic en **Siguiente** para ver los archivos bloqueados en la vista **Restauración**. La vista de restauración enumera los elementos bloqueados que se pueden seleccionar para la restauración.
- 6 Siga las indicaciones del Asistente de restauración para restaurar los datos.

Ver "[Acerca de GDPR Guard](#)" en la página 885.

Ver "[Comandos de la línea de comandos de administración de Backup Exec \(BEMCLI\) para importación y exportación](#)" en la página 888.

Ver "[Cómo bloquear el acceso a los elementos incluidos en copias de seguridad](#)" en la página 890.

Ver "[Tipos de datos incluidos en copias de seguridad admitidos](#)" en la página 890.



Ver "Prácticas recomendadas para bloquear el acceso a copias de seguridad de elementos que incluyan GDPR Guard" en la página 893.

Ver "Solución de problemas de acceso bloqueado a elementos con copia de seguridad con GDPR Guard" en la página 913.

## Prácticas recomendadas para bloquear el acceso a copias de seguridad de elementos que incluyan GDPR Guard

Revise las siguientes prácticas recomendadas antes de bloquear el acceso a elementos incluidos en copias de seguridad:

- Al especificar el elemento bloqueado en el archivo CSV para importar, asegúrese de usar comodines "\*" para especificar un conjunto de elementos dentro de una carpeta. Por ejemplo, H:\Folder1\\*.txt y E:\\*. Se puede usar el comodín \* para rutas de elementos bloqueados en el archivo CSV para bloquear todos los archivos de texto en H:\Folder1 o para bloquear todos los archivos en el directorio E:.
- Para los elementos bloqueados que pertenecen a un equipo que no es Windows, la ruta del archivo distingue entre mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de proporcionar una ruta de archivo escrita con mayúsculas o minúsculas, según corresponda.
- Asegúrese de que los nombres de servidor mencionados para la entrada de elementos bloqueados en el archivo de CSV coincidan con el nombre del servidor que aparece en la lista **Servidores** en el servidor de soportes ( **Ficha Cópia de seguridad y restauración > Columna Servidores** ). Si el nombre del servidor de nombre de dominio completo (FQDN) se usa para una entrada de un elemento bloqueado en el archivo CSV y el servidor aparece con un nombre diferente en la lista **Servidores**, asegúrese de que el agente remoto de ese servidor se publique en el servidor de soportes. Si el nombre del servidor no coincide, se omiten las entradas.
- Ejecute el comando de exportación de BEMCLI una vez finalizada la operación de importación. El archivo exportado es la copia de seguridad para todos los elementos bloqueados que se importan.
- Escriba el motivo para restaurar elementos bloqueados cuando cree un trabajo de restauración con la opción de **Restauración de elementos bloqueados**. El motivo se registra en los registros de auditoría y aparece en los informes de auditoría. Se pueden consultar los informes por motivos de cumplimiento y auditoría.

- Vuelva a ejecutar el comando de importación cuando un soporte que tenga conjuntos de copias de seguridad que contengan elementos bloqueados se traslade a un nuevo servidor de soportes. Si no se ejecuta el comando de importación nuevamente, los elementos bloqueados estarán disponibles para la restauración.
- En un entorno de CASO, ejecute CAS y todos los MBES con Backup Exec 20.3 o una versión posterior para que se bloqueen los elementos en todos los servidores de soportes. Cuando se ejecuta el comando de importación en el servidor CAS, la información se sincroniza de forma automática en el servidor de MBES.
- Ejecute el informe del registro de auditoría regularmente para mantener un registro de todas las operaciones relacionadas con elementos bloqueados.
- Asegúrese de que el CSV usado para especificar elementos bloqueados durante la operación de importación tenga una de las siguientes codificaciones de caracteres:
  - Codificación local que corresponde a las páginas de código de ANSI y OEM.
  - UTF-8 con marca de origen de bytes (BOM).
  - UTF-16 Little-Endian con BOM.
  - UTF-16 Big-Endian con BOM.

El comando de importación no funciona correctamente si el archivo CSV de entrada contiene cadenas de varias regiones.

- Si restaura una máquina virtual o hace una restauración local de su equipo con Recuperación simplificada después de un desastre, asegúrese de eliminar los elementos bloqueados manualmente o mediante un script posterior al procesamiento una vez que la restauración se complete. De lo contrario, se restauran los elementos bloqueados en estos casos.

Ver ["Acerca de GDPR Guard"](#) en la página 885.

Ver ["Comandos de la línea de comandos de administración de Backup Exec \(BEMCLI\) para importación y exportación"](#) en la página 888.

Ver ["Tipos de datos incluidos en copias de seguridad admitidos"](#) en la página 890.

Ver ["Cómo bloquear el acceso a los elementos incluidos en copias de seguridad"](#) en la página 890.

Ver ["Restauración de elementos bloqueados"](#) en la página 892.

Ver ["Solución de problemas de acceso bloqueado a elementos con copia de seguridad con GDPR Guard"](#) en la página 913.

# Solución de problemas de Backup Exec

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Solución de problemas relacionados con el hardware en Backup Exec](#)
- [Solución de problemas de bibliotecas robóticas y unidades de cinta](#)
- [Cómo conseguir más información sobre alertas y mensajes de error](#)
- [Solución de problemas de la copia de seguridad en Backup Exec](#)
- [Solución de problemas en componentes con error en SAN](#)
- [Solución de problemas de instalación en Backup Exec](#)
- [Solución de problemas de acceso bloqueado a elementos con copia de seguridad con GDPR Guard](#)
- [Solución de problemas de la recuperación instantánea en la nube en Backup Exec](#)
- [Cómo mejorar el rendimiento de Backup Exec](#)
- [Acceda a Veritas de en Línea](#)
- [Cómo buscar Base de conocimientos de Veritas](#)
- [Cómo ponerse en contacto con el Soporte técnico de Backup Exec](#)
- [Uso de la asistencia remota](#)
- [Administrar sus casos de soporte de Backup Exec](#)
- [Acerca de las herramientas de diagnóstico de Backup Exec](#)

- [Ejecución de la herramienta de ayuda Veritas QuickAssist](#)
- [Generación de un archivo de diagnóstico para solucionar problemas en Backup Exec](#)
- [Ejecutar la utilidad begather para solucionar problemas de los componentes de Backup Exec en los servidores Linux](#)
- [Cómo usar el Supervisor de depuración de Backup Exec para la solución de problemas](#)
- [Acerca de la herramienta de depuración de Backup Exec](#)

# Solución de problemas relacionados con el hardware en Backup Exec

Por problemas comunes relacionados con el hardware, compruebe las siguientes preguntas más frecuentes:

Tabla 19-1 Preguntas relacionadas con el hardware

| Pregunta                                                                            | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cómo sé si se admite mi dispositivo de almacenamiento?                             | <p>Es posible encontrar una lista de dispositivos compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.</p> <p>Si su unidad se detalla en la lista de compatibilidad de hardware, ejecute el Asistente de configuración de almacenamiento e instale los controladores de dispositivo.</p> <p>Ver <a href="#">"Instalación de los controladores de dispositivos de cinta "</a> en la página 456.</p> <p>En el Asistente de configuración de almacenamiento, el Asistente para la instalación de controladores de dispositivos encuentra e instala el controlador más conveniente para su unidad de cinta.</p> |
| ¿Cómo puedo solucionar problemas con una biblioteca robótica o una unidad de cinta? | <p>Las siguientes secciones proporcionan consejos para solucionar problemas y configurar el hardware del dispositivo de cinta y la biblioteca robótica:</p> <p>Ver <a href="#">"Solución de problemas de bibliotecas robóticas y unidades de cinta"</a> en la página 898.</p> <p>Ver <a href="#">"Inicio y detención de servicios de Backup Exec"</a> en la página 790.</p> <p>Ver <a href="#">"Eliminar un dispositivo de almacenamiento"</a> en la página 559.</p>                                                                                                                                                         |

| Pregunta                                                                                                                                                                                                                                        | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aparece el error "El dispositivo de almacenamiento [dispositivo] ha comunicado un error en la petición de lectura o escritura de datos en el soporte. Error comunicado: Error de datos (comprobación cíclica de redundancia)." ¿Qué debo hacer? | <p>Muchos factores pueden causar el error de comprobación cíclica de redundancia (CRC).</p> <p>La lista siguiente contiene las razones más comunes de este error y los métodos potenciales para resolver el problema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cabezales de lectura/escritura del dispositivo de cinta contaminados. Pregunte al fabricante del hardware cuáles son las técnicas de limpieza adecuadas.</li> <li>■ Soporte defectuoso. Sustituya el soporte. Pruebe una nueva cinta que esté certificada por el fabricante del hardware.</li> <li>■ Controlador de cinta. Cargue el controlador de cinta de Backup Exec apropiado. Es posible encontrar una lista de dispositivos compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.</li> <li>■ La negociación wide para el controlador SCSI no está configurada correctamente. Si el dispositivo SCSI es wide (68 pines), la negociación wide puede y debe usarse. Si el dispositivo SCSI es narrow (50 pines), deshabilite la negociación wide. Use el programa de instalación SCSI del fabricante para deshabilitar la negociación wide en la tarjeta controladora SCSI.</li> <li>■ La tasa de transferencia del controlador SCSI es demasiado rápida. Use el programa de instalación SCSI del fabricante para reducir la velocidad de transferencia SCSI. Pregunte al fabricante del controlador y del dispositivo cuál es la configuración apropiada para la velocidad de transferencia SCSI.</li> <li>■ Negociación sincrónica del controlador SCSI habilitada. Use el programa de instalación SCSI del fabricante para deshabilitar la negociación sincrónica en la tarjeta controladora SCSI. Pregunte al fabricante del controlador y del dispositivo cuál es la configuración apropiada para la negociación SCSI sincrónica.</li> <li>■ Terminación incorrecta o cables defectuosos. Verifique que el cable SCSI esté en buen estado y que está configurado para facilitar una terminación SCSI correcta. No mezcle la terminación pasiva y la activa.</li> <li>■ Confirme que la unidad de cinta funcione correctamente. Solicite al fabricante de la unidad de cinta el software de diagnóstico para probar la condición del hardware de la unidad de cinta.</li> <li>■ Problemas SCSI generales. Aísle la unidad de cinta en su propia tarjeta de controlador o pruebe una tarjeta SCSI distinta.</li> </ul> |

| Pregunta                                                                                                 | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Por qué mi unidad de cinta de DLT se pausa cuando cataloga algunas cintas?                              | <p>La unidad de cinta DLT mantiene la información interna relativa a la cinta en una pista del directorio. Esta se actualiza antes de que se expulse la cinta de la unidad. Si la unidad se apaga antes de que se expulse la cinta, se perderá la información.</p> <p>El proceso de generar nuevamente la información del directorio de cinta toma varias horas y da la impresión de que la unidad se ha bloqueado. Espere el tiempo necesario hasta que finalice la operación y retire la cinta. La operación normal se reanuda una vez actualizada la pista del directorio.</p>                                                                                                                                             |
| Una copia de seguridad de la unidad de cinta DLT se ha bloqueado al 99% de su progreso. ¿Qué debo hacer? | <p>Lo más probable es que la copia de seguridad no se complete porque está seleccionada la opción de almacenamiento <b>Expulsar soporte tras finalizar trabajo</b>, y la unidad de cinta no admite la operación. Algunas unidades de cinta requieren que el usuario extraiga manualmente la cinta, como las unidades de cinta digital linear (DLT), cinta abierta linear (LTO), Travan y Onstream.</p> <p>Para solucionar esta situación, anule la selección de la opción de almacenamiento <b>Expulsar soporte tras finalizar trabajo</b> o configure una respuesta automática a la alerta activa.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar las opciones de red para los trabajos de copia de seguridad"</a> en la página 226.</p> |

## Solución de problemas de bibliotecas robóticas y unidades de cinta

Esta sección contiene estrategias de solución de problemas que pueden ayudar a resolver problemas con las bibliotecas robóticas y las unidades de cinta. Para obtener mejores resultados, realice estos pasos en orden.

Varias de estas estrategias de solución de problemas usan la herramienta Veritas QuickAssist (VQA).

En primer lugar, verifique que el sistema operativo detecte el dispositivo. Repita el proceso cada vez que Backup Exec pierda la capacidad de administrar hardware de cinta externo. Si su hardware de cinta se encuentra en una red de área de almacenamiento (SAN), es posible que deba conectar el conmutador de energía de la SAN para que reconozca el dispositivo. Recomendamos enchufar el hardware de cinta en una fuente de alimentación de copia de seguridad que proporcione protección contra subida de tensión.

Asegúrese de haber instalado el firmware más reciente para el dispositivo de cinta, la biblioteca robótica y el adaptador de bus del host. Contacte con el fabricante de

hardware para obtener el firmware más reciente para la unidad de cinta o la biblioteca robótica, y los últimos controladores de dispositivo y firmware para el adaptador de bus del host.

Verifique que su licencia y sus funciones instaladas admitan el número de unidades que desea usar. Dependiendo de la edición y la licencia de Backup Exec, es posible que deba adquirir soporte para unidades de cinta adicionales en las bibliotecas robóticas o actualizar a otra edición. Consulte la documentación de licencias de Backup Exec para obtener más información.

Consulte la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec

1. La lista de compatibilidad de hardware (HCL) puede ayudarle a verificar que Backup Exec admite sus dispositivos, cadenas de consulta y métodos de conexión. Consulte la HCL para confirmar que el dispositivo oficialmente sea compatible con Backup Exec.
2. Consulte la HCL para confirmar que la cadena de consulta para el dispositivo coincida con la cadena en la HCL.
3. Consulte la HCL para confirmar que el método de conexión que se usa para conectar el dispositivo al servidor sea compatible. Muchos dispositivos admiten varios métodos de conexión. Estos dispositivos se detallan más de una vez en la HCL. Algunos métodos de conexión pueden funcionar para un dispositivo determinado, pero es posible que no aparezcan en la HCL. Si un método no aparece en la HCL, no es oficialmente compatible.

Verifique los derechos de administrador para la cuenta de servicio de Backup Exec

1. Verifique que la cuenta de servicio de Backup Exec sea una cuenta de administrador de dominios o una cuenta de administrador integrado.

Puede usar la herramienta VQA para este procedimiento.

- Para Backup Exec 2012 y versiones posteriores, haga clic en el botón Backup Exec, luego en **Configuración** y, a continuación, en **Servicios de Backup Exec**.
  - Para Backup Exec 2010, en el menú **Herramientas de Backup Exec**, haga clic en **Servicios de Backup Exec** y, a continuación, en **Credenciales de servicios**.
2. Verifique que la cuenta tiene los siguientes derechos y permisos básicos:
    - Actuar como parte del sistema operativo
    - Copia de seguridad de archivos y directorios
    - Crear un objeto testigo (token)
    - Iniciar sesión como trabajo por lotes

- Iniciar sesión como servicio
- Administrar los registros de auditoría y seguridad
- Restaurar archivos y directorios
- Asumir la propiedad de archivos y otros objetos

Detener y deshabilitar el servicio Almacenamiento de eliminación

1. Este procedimiento solamente se aplica a Windows Server 2003/XP. En Windows, haga clic en **Iniciar, Panel de Control, Herramientas Administrativas** y haga doble clic en **Servicios**.  
 Puede usar la herramienta VQA para este procedimiento.
2. Haga clic en **Servicio de almacenamiento de eliminación** y, luego, haga clic en **Detener** y **Deshabilitar**. Si aparece un error de servicio de almacenamiento de eliminación, omítalo. Este error no debería ocurrir de nuevo después de reiniciar el servidor.
3. Reinicie el servidor.

Revise los registros de eventos del sistema para ver los errores de hardware

1. En Windows, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y, a continuación, en **Administrar**.
2. Expanda **Administración de equipos > Herramientas del sistema > Visor de eventos** y, a continuación, haga clic en **Sistema**. En algunas versiones de Windows, la ruta es **Administración de equipos > Herramientas del sistema > Visor de Eventos > Registros de Windows > Sistema**.
3. Busque los errores de hardware en los registros.

Asegúrese de tener instalados los controladores de dispositivo más recientes para el dispositivo de cinta

- 
1. **Nota:** Solamente se ha probado el rendimiento de Backup Exec y su compatibilidad con los controladores que se detallan en la lista de compatibilidad de hardware.
- 

Si ha instalado la versión más reciente de Backup Exec, ya debe tener los controladores más recientes. Si los controladores están desactualizados, haga clic en **Controladores de dispositivo de cinta de Backup Exec > Controladores** para obtener una lista de controladores de dispositivos de cinta disponibles para descargar.

2. Use `Tapeinst.exe` para instalar el controlador del dispositivo de cinta. Este programa se copia en el disco duro al instalar Backup Exec.



3. Vaya al Administrador de dispositivos de Windows para verificar que los controladores del dispositivo de cinta se hayan instalado para la unidad de cinta.
  - En Windows 2008: Haga clic con el botón derecho en **Equipo > Administrar**, expanda **Administrador de servidores > Diagnósticos** y, a continuación, seleccione **Administrador de dispositivos**.
  - En Windows 2003: Haga clic con el botón derecho en **Mi PC > Administrador**, expanda **Administración de equipos** y, luego, seleccione **Administrador de dispositivos**.
4. En el Administrador de dispositivos, localice el controlador de cinta y haga clic con el botón derecho en **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Controlador** y verifique que el proveedor del controlador sea **Veritas**.

Desinstale todas las aplicaciones de otros fabricantes que controlan el dispositivo de cinta

1. Es posible que Backup Exec no pueda comunicarse correctamente con los dispositivos de cinta si hay una aplicación de copia de seguridad de otro proveedor instalada. Esto puede suceder incluso si los servicios para esa aplicación están deshabilitados. Haga clic en **Iniciar > Panel de control > Agregar o quitar programas**.

---

**Nota:** No desinstale las herramientas de diagnóstico de cinta cuando se estén ejecutando los servicios de Backup Exec. Elimine las herramientas de diagnóstico de cinta después de que las pruebas de diagnóstico hayan finalizado.

---

2. Seleccione la aplicación o herramienta del otro fabricante y haga clic en **Desinstalar**.
3. Repita el proceso de desinstalación para todas las aplicaciones o herramientas de otros fabricantes que impiden que Backup Exec se comunique correctamente.

Asegúrese de que los controladores predeterminados de Microsoft están instalados para un cambiador de medios

1. Este procedimiento se aplica solamente a los dispositivos de la biblioteca robótica. Vaya al Administrador de dispositivos de Windows usando uno de los siguientes métodos:

- En Windows 2008: Haga clic con el botón derecho en **Equipo** y, luego, haga clic en **Administrar**. Expanda **Administrador de servidores > Diagnósticos** y, a continuación, seleccione **Administrador de dispositivos**.
  - En Windows 2003: Haga clic con el botón derecho en **Mi equipo** y, luego, haga clic en **Administrador**. Expanda **Administración de equipos** y, luego, seleccione **Administrador de dispositivos**.
2. Expanda **Cambiador de medios** y asegúrese de que aparezca **Cambiador de medios desconocido**. Si aparece **Cambiador de medios desconocido**, se instalan los controladores predeterminados de Microsoft.
  3. Si están instalados los controladores de OEM, haga clic con el botón derecho en el controlador de OEM y, luego, haga clic en **Propiedades > Actualizar controlador**. La actualización del controlador instala el controlador de Microsoft y provoca que aparezca **Cambiador de medios desconocido**.

Use la herramienta de detección para solucionar errores de hardware o conflictos de reserva

1. La herramienta de detección muestra los atributos detallados de los dispositivos de copia de seguridad conectados al servidor. Para comenzar, detenga los servicios de Backup Exec.
2. Vaya al directorio de instalación de Backup Exec.
3. Para ejecutar la herramienta y crear una salida de texto, ejecute el siguiente comando en una línea de comandos: `Discover.exe > C:\discover.txt`

Use `tracer.exe` para solucionar problemas de SCSI

1. Comience por verificar que se esté ejecutando el servicio de cambiador de SCSI. Haga clic en **Iniciar**. En el cuadro de búsqueda, escriba `msinfo32` y presione Intro.  
Puede usar la herramienta VQA para este procedimiento.
2. En el cuadro de diálogo **Información del sistema**, expanda **Entorno de software** y, a continuación, haga clic en **Controladores del sistema**.
3. Localice el dispositivo **SCSIChanger** y verifique que su **Estado** esté configurado como **En ejecución**.
4. Una vez que haya verificado que se esté ejecutando el servicio de cambiador de SCSI, detenga los servicios de Backup Exec.
5. Desplácese hasta el directorio de Backup Exec e inicie `tracer.exe`. El programa de rastreo comienza a capturar información sobre SCSI.

6. Reinicie los servicios de Backup Exec. Para reiniciar los servicios, inicie `Servicesmgr.exe` desde el directorio de Backup Exec.
7. Una vez que inicia los servicios, consulte el registro del rastreador para encontrar los errores de hardware o los conflictos de reserva.

Detecte y desinstale cualquier dispositivo huérfano

1. Los dispositivos huérfanos pueden estar presentes en el Administrador de dispositivos después de reemplazar hardware o realizar actualizaciones de firmware y controladores. Para comenzar, abra el Administrador de dispositivos de Windows escribiendo los siguientes comandos en una línea de comandos:

```
C:\cd WINDOWS
```

```
C:\WINDOWS>cd system32
```

```
C:\WINDOWS\system32>devmgmt.msc
```

```
C:\WINDOWS\system32>
```

2. En el Administrador de dispositivos, haga clic en el menú **Ver** y, luego, seleccione **Mostrar dispositivos ocultos**. Esta opción muestra todos los controladores de dispositivos, incluidos aquellos que actualmente no están instalados y ejecutándose en el equipo.
3. Expanda los siguientes dispositivos. Para cualquiera de estos dispositivos que no se muestran en negrita, haga clic con el botón derecho en ellos y haga clic en Desinstalar:
  - Cambiador de medios
  - Unidades de cinta
  - Tarjetas de SCSI

Los dispositivos que no están en negrita y no están cargados pueden desinstalarse.

---

**Advertencia:** La eliminación de dispositivos y controladores que aún son necesarios para el sistema puede producir que el sistema sea inestable y no se pueda iniciar.

---

Deshabilite, elimine y active el dispositivo en Backup Exec

1. En la consola de Backup Exec, vaya a la ficha Dispositivos/Almacenamiento.
2. Haga clic con el botón derecho en el dispositivo y, a continuación, seleccione **Deshabilitar**.

Para Backup Exec 2010 y versiones anteriores, anule la selección de **Habilitar**. Cuando la casilla de selección de esta opción no está seleccionada, el dispositivo está deshabilitado.

3. Haga clic con el botón derecho en el dispositivo y haga clic en **Eliminar**. Es posible que aparezca un mensaje para mover los trabajos de copia de seguridad a otros dispositivos o grupos de dispositivos. En Backup Exec 2012, esta indicación aparece como **Cambiar el destino de los trabajos**.
4. Tenga en cuenta los trabajos que se ven afectados y muévalos al dispositivo original después de resolver el problema con el dispositivo.
5. Detenga los servicios de Backup Exec.
6. Vaya al directorio de Backup Exec y ejecute `Tapeinst.exe`.
7. En el cuadro de diálogo **Se instaló el controlador de dispositivos de Backup Exec**, seleccione las siguientes opciones:
  - **Usar los controladores de cinta para todos los dispositivos de cinta**
  - **Eliminar entradas de dispositivos de cinta no disponibles, quitados o desactivados**
  - **Usar controladores plug and play para Windows 2000 y posteriores**
8. Reinicie los servicios de Backup Exec.

## Cómo conseguir más información sobre alertas y mensajes de error

Backup Exec genera un mensaje de error si ocurre una condición que es suficientemente importante como para llamar su atención, o requiere que envíe una respuesta. La mayoría de las alertas y los mensajes de error se explican por sí mismos, pero puede haber ocasiones en que necesite más información para resolver una condición.

Puede obtener más información sobre los mensajes de alerta y error de Backup Exec de las siguientes formas:

- En el mensaje de alerta, haga clic en el vínculo para obtener más información o consulte el registro del trabajo y haga clic en el vínculo UMI. Este código es un hipervínculo al sitio web de Soporte técnico de Veritas. Puede acceder a las notas técnicas relacionadas con la alerta.  
Ver ["Conexión del registro de trabajos al sitio web de Soporte técnico de Veritas"](#) en la página 315.
- Busque el error en la base de conocimientos de Soporte técnico de Veritas.

Ver ["Cómo buscar Base de conocimientos de Veritas"](#) en la página 917.

# Solución de problemas de la copia de seguridad en Backup Exec

Si tiene problemas con la copia de seguridad de datos, revise las siguientes preguntas.

**Tabla 19-2** Preguntas sobre las copias de seguridad

| Pregunta                                                                                                                                          | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No se pueden hacer copias de seguridad de determinados archivos del sistema que están siendo utilizados por otros procesos. ¿A qué puede deberse? | <p>Para las copias de seguridad sin instantánea, cuando Backup Exec encuentra un archivo que está en uso por otro proceso, lo omite o espera a que esté disponible. Estas acciones dependen de las opciones para las copias de seguridad sin instantánea que se configuran cuando se crea la copia de seguridad.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar las opciones de carpetas y archivos para trabajos de copia de seguridad"</a> en la página 688.</p> <p>Si configura Backup Exec para que haga copia de seguridad de archivos abiertos con bloqueo, intenta abrir los archivos en un modo diferente. Bloquea estos archivos durante la copia de seguridad para evitar que otros procesos escriban en ellos. Se recomienda cerrar las aplicaciones que dejan los archivos abiertos de modo que se haga copia de seguridad de los archivos en un estado coherente.</p> <p>Para hacer copia de seguridad de los archivos abiertos en los equipos Windows, use las opciones de Advanced Open File Option para configurar las copias de seguridad que usan tecnología de instantánea.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar opciones de Advanced Open File Option para los trabajos de copia de seguridad"</a> en la página 677.</p> |

| Pregunta                                                                                                                                                                                          | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Por qué la Consola de administración de Backup Exec continúa teniendo su propio dispositivo de almacenamiento incluso cuando no está en ejecución?                                               | <p>Backup Exec es una aplicación cliente/servidor, que siempre debe estar disponible para procesar los trabajos enviados desde las consolas de administración locales y remotas.</p> <p>Los servicios de Backup Exec recuperan todos los dispositivos de almacenamiento que se conecten al servidor Backup Exec siempre que los servicios se estén ejecutando. Backup Exec requiere el control constante de los dispositivos de almacenamiento para recopilar estadísticas sobre el uso de soportes y dispositivos de almacenamiento, y para proporcionar protección de sobrescritura a los soportes cuando sea necesario.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Al realizar una copia de seguridad local, el número total de bytes incluido en la copia de seguridad por Backup Exec no coincide con el número de bytes visualizados por Windows. ¿A qué se debe? | <p>El tipo de partición para el cual el sistema es formateado puede causar este problema.</p> <p>Si tiene una partición comprimida NTFS de Windows, Backup Exec muestra la cantidad de bytes sin comprimir de los archivos con copia de seguridad. Mientras tanto, el Explorador de Windows muestra la cantidad de bytes comprimida de los archivos en el disco duro. Por ejemplo, Windows comprime una partición NTFS que contenga 1 GB de los datos a 500 MB. Backup Exec comunica que se ha realizado una copia de seguridad de 1 GB de datos, aunque el Explorador de Windows solo muestra 500 MB de datos comprimidos en el disco duro.</p> <p>Si tiene una partición FAT, Backup Exec notifica el número real de bytes de los archivos de los que se realiza una copia de seguridad, mientras que el Administrador de archivos muestra una cantidad de espacio de disco mayor. Por ejemplo, una partición FAT de 2 GB tiene un tamaño de clúster de 32 K y el Administrador de archivos muestra 1.9 GB de espacio utilizado. Backup Exec comunica que se ha efectuado una copia de seguridad de 1.4 GB de datos. Aunque haya un archivo pagefile.sys de 50 MB excluido de la copia de seguridad, existe una diferencia de 450 MB en el número de bytes.</p> <p>La conversión a NTFS recupera espacio en el disco, ya que es más eficaz, y el tamaño de clúster predeterminado (establecido automáticamente por Windows) de NTFS es menor que el de FAT. Windows permite especificar un tamaño de clúster distinto del predeterminado, aunque el rendimiento del sistema puede verse afectado. Para obtener más información, consulte la documentación de Windows.</p> |

| Pregunta                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cómo puedo cambiar mi clave de cifrado de base de datos existente si creo que está en peligro o para cumplir con las políticas de empresa? | Es posible actualizar una clave de cifrado de base de datos en cualquier momento. Consulte el tema siguiente para obtener más información acerca de cómo actualizar las claves de cifrado de base de datos.<br><br>Ver <a href="#">"Actualización de las claves de cifrado de base de datos de Backup Exec"</a> en la página 713.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ¿Por qué experimento una velocidad de transferencia lenta cuando hago copia de seguridad los discos remotos?                                | Se puede hacer copia de seguridad de las unidades de disco locales del servidor Backup Exec a una velocidad mayor que en el caso de los servidores remotos de una red.<br><br>La velocidad de la copia de seguridad de un disco remoto está limitada por la velocidad de la conexión física. La velocidad de la copia de seguridad de los discos duros de un servidor remoto depende de los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ La marca o el modelo de las tarjetas de red.</li> <li>■ La configuración del tipo de modo o marco del adaptador.</li> <li>■ El equipo de conectividad (hubs, interruptores, routers, etc.).</li> <li>■ La configuración de Windows.</li> </ul> |

## Solución de problemas en componentes con error en SAN

Pueden producirse varios problemas en cualquier ubicación de una SAN.

Para que Backup Exec funcione correctamente, un dispositivo de almacenamiento tiene que ser reconocido en las ubicaciones siguientes:

- El puente o el router debe reconocerlo como dispositivo SCSI
- El sistema operativo debe reconocerlo como dispositivo
- Backup Exec debe reconocerlo como dispositivo admitido

En algunos casos, los problemas del hardware pueden requerirle contactar a su distribuidor de hardware para obtener soporte técnico.

Es posible que deba reemplazar un componente de la SAN, como un puente o conmutador. Para obtener instrucciones concretas sobre la sustitución de sus equipos, consulte la documentación del fabricante de hardware.

Ver ["Solucionar problemas en los dispositivos de almacenamiento desconectados en una SAN "](#) en la página 908.

## Solucionar problemas en los dispositivos de almacenamiento desconectados en una SAN

Si un dispositivo de la SAN deja de estar en línea, siga estos pasos para determinar el origen del problema.

Antes de iniciar el proceso de solución de problemas, compruebe que los dispositivos de almacenamiento estén en la lista de dispositivos compatibles por Backup Exec.

Es posible encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

Compruebe también que todos los controladores de hardware están actualizados e iniciados. Si encuentra errores en el hardware, póngase en contacto con el distribuidor de hardware para recibir instrucciones específicas.

**Tabla 19-3** Solucionar problemas en los dispositivos de almacenamiento desconectados en una SAN

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | Utilice el Administrador de dispositivos de Windows para verificar que el sistema operativo reconoce el dispositivo.<br><br>Si no se reconoce el dispositivo, puede que tenga que solucionar algún problema en el dispositivo.<br><br>Ver <a href="#">"Encontrar errores de hardware en una SAN"</a> en la página 910. |
| Paso 2 | En el caso de las bibliotecas robóticas, verifique que está instalado el soporte de biblioteca robótica.                                                                                                                                                                                                               |



| Paso   | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 3 | <p>Compruebe si en el registro de eventos del sistema están en los siguientes errores, que indican errores de comunicación SAN: errores 9, 11 y 15 de SCSI o errores de tiempo de espera relacionados con el almacenamiento. Compruebe si en el registro de eventos de aplicación hay varios eventos 33152. Estos eventos indican errores de comunicación SAN.</p> <p>Ver <a href="#">"Encontrar errores de hardware en una SAN"</a> en la página 910.</p> <p>Puede que sea necesario ponerse en contacto con el distribuidor de hardware.</p> |
| Paso 4 | <p>Si la biblioteca está en línea, pero algunas unidades o todas ellas no lo están, utilice Backup Exec para inicializar la biblioteca.</p> <p>Ver <a href="#">"Inicialización de una biblioteca robótica"</a> en la página 566.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Paso 5 | <p>Si la inicialización de la biblioteca no conecta los dispositivos de almacenamiento, revise la biblioteca en busca de errores en el panel frontal, problemas mecánicos o cintas inadecuadas en las unidades. Corrija todos los errores que encuentre.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Paso 6 | <p>Si no existen errores en la biblioteca o si usted corrigió los errores y los dispositivos de almacenamiento están aún desconectados, detenga los servicios de Backup Exec y después reinicie.</p> <p>Ver <a href="#">"Inicio y detención de servicios de Backup Exec"</a> en la página 790.</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| Paso 7 | <p>Si al reiniciar los servicios los dispositivos de almacenamiento no se ponen en línea, reinicie el sistema operativo. Asegúrese de que no hay ningún trabajo de Backup Exec en ejecución cuando reinicie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 8 | <p>Si al reiniciar el sistema operativo los dispositivos de almacenamiento no se ponen en línea, restablezca la SAN para identificar el problema del almacenamiento en cinta. El apagado y el encendido de la SAN también pueden resolver los problemas de Fibre Channel.</p> <p>Ver <a href="#">"Restablecer la SAN"</a> en la página 911.</p> |

## Encontrar errores de hardware en una SAN

Use los siguientes pasos para encontrar los errores de hardware más habituales en una SAN. Si encuentra errores en el hardware, póngase en contacto con el distribuidor de hardware para recibir instrucciones específicas.

**Tabla 19-4** Encontrar errores de hardware en una SAN

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | Compruebe que estén instalados los controladores de dispositivo correctos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Paso 2 | Verifique que el cable de fibra está conectado correctamente al HBA y al conmutador de fibra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Paso 3 | Verifique que la conexión de fibra esté conectada correctamente a la biblioteca robótica del conmutador de fibra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Paso 4 | Compruebe si hay un componente de hardware con fallo entre el servidor y el conmutador de fibra. A veces, algunos de los servidores en SAN reconocen los dispositivos de almacenamiento, pero otros servidores no lo hacen. Si ningún servidor de la SAN reconoce los dispositivos de almacenamiento, compruebe si hay un componente de hardware con errores entre el conmutador y los dispositivos de almacenamiento. |

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 5 | Restablezca la SAN; de este modo es posible que se puedan identificar los componentes de hardware con problemas y se puedan resolver los problemas de fibra.<br><br>Ver <a href="#">"Restablecer la SAN"</a> en la página 911. |

## Restablecer la SAN

Para restablecer la SAN tendrá que desactivar sus componentes y volver a encenderlos en un orden específico.

Tabla 19-5 Restablecer la SAN

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | Desactive todos los servidores, bibliotecas robóticas y los puentes a fibra en la SAN.<br><br>En muy pocas ocasiones, es posible que también tenga que desactivar el conmutador. Si es necesario desactivar el conmutador, se debe encenderlo antes de cualquier otro componente. Espere a que todas los análisis se completen antes de activar los otros componentes. |
| Paso 2 | Active la biblioteca robótica.<br><br>Ver <a href="#">"Inicialización de una biblioteca robótica"</a> en la página 566.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Paso 3 | Verifique que el conmutador de fibra reconozca la biblioteca robótica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Paso 4 | Active el servidor de administración central.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Paso 5 | Verifique que el sistema operativo reconozca la biblioteca robótica y sus unidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Paso 6 | Active uno de los servidores Backup Exec administrados. Espere a que al servidor Backup Exec administrado se inicie antes de activar los otros servidores Backup Exec administrados.                                                                                                                                                                                   |

## Puesta en línea de dispositivos de almacenamiento después de un evento de eliminación de dispositivo no seguro en una SAN

Si Backup Exec está utilizando un dispositivo de almacenamiento en el momento en que se produce un evento de eliminación de dispositivo no seguro, dicho dispositivo aparecerá como desconectado en Backup Exec.

**Tabla 19-6**      Cómo poner en línea un dispositivo después de un evento de extracción de dispositivo no segura

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | Compruebe que no haya ningún trabajo de Backup Exec en ejecución en la SAN.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Paso 2 | Use Backup Exec para inicializar la biblioteca robótica si la biblioteca está en línea, pero las unidades están desconectadas.<br><br>Ver " <a href="#">Iniciación de una biblioteca robótica</a> " en la página 566.                                                                                                                                                   |
| Paso 3 | Detenga todos los servicios de Backup Exec y después reinícelos si la biblioteca está desconectada o si las unidades se desconectan una vez que se inicializaron.<br><br>Si el dispositivo no está en línea, puede ser necesario solucionar algún problema en el dispositivo.<br><br>Ver " <a href="#">Encontrar errores de hardware en una SAN</a> " en la página 910. |

## Solución de problemas de instalación en Backup Exec

- Si tiene problemas con la instalación de .NET, revise los siguientes puntos.
- Si la instalación de .NET 4.6 falla, intente instalarlo manualmente antes de volver a intentar la instalación de Backup Exec. Esto ayuda a aislar cualquier problema de Backup Exec, como problemas con el instalador de Microsoft .NET o problemas de entorno.
  - El archivo BKUPINST20.htm registra cualquier error que ocurra durante la instalación de .NET. Sin embargo, los registros detallados están disponibles en los registros de instalación de .Net 4.6, en la carpeta %temp%, y sus nombres

de archivo son NET Framework 4.6 Setup\_\*.html y  
dd\_NDP46-KB3045557-x86-x64-AllOS-ENU\_decompression\_log.txt.

## Solución de problemas de acceso bloqueado a elementos con copia de seguridad con GDPR Guard

Si tiene problemas de bloqueo de acceso a elementos incluidos en copias de seguridad con GDPR Guard, revise los puntos siguientes.

- Si el comando de importación es correcto, pero sigue apareciendo la vista de búsqueda y restauración y continúan restaurándose los elementos bloqueados, compruebe lo siguiente:
  - Compruebe si la ruta completa de cualquier entrada de elemento bloqueado en el archivo CSV que se especificó durante la importación contiene una coma (.). Si el nombre de archivo o cualquiera de las carpetas en la ruta contiene una coma, la entrada no se importa correctamente. Por ejemplo: E:\Folder,Delimited\file.txt y E:\F1\ab,a.txt no son entradas admitidas para los elementos bloqueados.
  - Algunas entradas pueden bloquearse si la ruta completa de la entrada de un elemento bloqueado contiene un comodín dentro de una carpeta que también se aplica a los elementos de esa carpeta y sus subcarpetas. Por ejemplo: E:\F1\\*a\*.txt bloquea todos los archivos de texto que empiezan con la letra "a" dentro de la carpeta E:\F1 y dentro de la carpeta E:\F1\F2. Para asegurarse de que el elemento en una subcarpeta no está bloqueado, debe agregar cada entrada por separado y no debe usar comodines.
  - Si el mismo servidor se agrega en Backup Exec con varios nombres, como el nombre NetBIOS, FQDN o Dirección IP, los elementos se bloquean solamente para el nombre del servidor que se especifica en la entrada del elemento bloqueado en el CSV. Para resolver este problema, agregue las entradas de los elementos bloqueados por el nombre de cada servidor por separado en el CSV de entrada para la operación de importación.
- Si se omiten durante la operación de importación algunos elementos bloqueados y se muestra como motivo que la ruta del elemento no es válida, compruebe lo siguiente:
  - La ruta completa para el elemento omitido no empieza con el nombre del volumen o del recurso compartido y comienza con el nombre del servidor. Por ejemplo: E:\folder1\\*a.txt y TestShare\F1\b.txt son entradas aceptables en la ruta completa.

- Solamente el nombre de archivo en la ruta de elemento contiene comodines como `"**"`. Si la ruta de carpeta contiene un comodín, se omite la entrada. Por ejemplo: `G:\Test2\*\CatTrans.xml` y `G:\*\results.txt` son entradas no válidas.
- Si las operaciones de importación terminan con el siguiente error: "Se produjo un error al procesar un elemento bloqueado. La lista interna de elementos bloqueados no existe", compruebe si la ruta del archivo CSV de entrada es correcta y no dirige a una ubicación de red o unidad no válida.
- Si la operación de exportación termina con el siguiente error: "Se produjo un error al abrir la lista interna de elementos bloqueados", asegúrese de que la ruta de carpeta de salida especificada sea válida y no dirija a una ubicación de red o unidad no válida.
- Si algunos de los elementos bloqueados se muestran en la vista de búsqueda o restauración, eso se puede deber a los siguientes motivos:
  - Se está ejecutando una operación de importación para el archivo CSV que contiene algunos elementos bloqueados del mismo recurso.
  - Falló la comprobación de integridad de la lista interna de elementos bloqueados para ese recurso o algún problema ocurrió durante la lectura de la lista interna de los archivos bloqueados para la vista de búsqueda o restauración.

Si se ejecuta el trabajo de restauración, el registro de trabajos de restauración muestra el motivo exacto del error en la lectura de la lista interna de los archivos bloqueados.
- Si se especifica una ruta de enlace físico o simbólico en el CSV, solo el enlace se bloquea. Para bloquear la carpeta a la cual dirige el enlace, especifique la ruta real de la carpeta en el CSV.
- Si desea eliminar una entrada de archivo bloqueado de un archivo CSV ya importado, efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:
  - Ejecute el comando de exportación.
  - Quite la entrada del CSV generado.
  - Elimine el archivo interno que contiene la lista de elementos bloqueados para el recurso cuya entrada eliminó. Quite el archivo interno de la siguiente ubicación: carpeta `"data\BLFileInfo"` en el directorio de instalación de Backup Exec.
  - Vuelva a ejecutar el comando de importación con el parámetro `ResetIfCorrupted`.

```
Import-BEItemsToBlock - RESETifCorrupted - CsvFilePath <ruta
del archivo CSV> - ColumnNameForServerName <nombre de la primera
columna> - ColumnNameForBlockedItemPath <nombre de la segunda
columna>
```

- Si la vista de búsqueda y restauración no muestra resultados durante mucho tiempo, eso se puede deber a que se agrega una gran cantidad de elementos bloqueados para ese recurso. En este caso, el trabajo de restauración puede ejecutarse igualmente en el nivel de la carpeta o el volumen para ver los elementos que son restaurados y vistos.
- Si un servidor de soportes independiente que bloqueó elementos necesita convertirse en un servidor de MBES, realice los pasos siguientes en el orden indicado:
  - Exporte el archivo de elementos bloqueados.
  - Elimine los archivos de la papelera desde la carpeta `Data\BLFileInfo` en la carpeta de instalación de Backup Exec.
  - Convierta el servidor independiente en un servidor de MBES.
  - Importe los elementos bloqueados en CAS utilizando el archivo exportado que creó.

Ver "[Acerca de GDPR Guard](#)" en la página 885.

## Solución de problemas de la recuperación instantánea en la nube en Backup Exec

Si tiene problemas con la función de recuperación instantánea en la nube en Backup Exec, consulte los siguientes puntos.

- Si hay errores cuando se conecta con Azure Site Recovery (en el portal de Azure) por primera vez, asegúrese de cumplir con los requisitos básicos de Internet Explorer. Consulte el siguiente vínculo para ver una lista de navegadores admitidos:  
<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-preview-portal-supported-browsers-devices>  
 Asegúrese de que se pueda acceder al portal desde el navegador antes de trabajar en cualquier problema de conectividad.
- Asegúrese de que el reloj del sistema esté sincronizado con la hora de Internet. Cualquier diferencia provoca errores del certificado al conectarse con Azure Site Recovery.

# Cómo mejorar el rendimiento de Backup Exec

Para conseguir el mejor rendimiento de Backup Exec, es necesario revisar varios factores:

- Ruta de transferencia de datos
- Rendimiento del agente de Backup Exec
- Rendimiento de red
- Rendimiento del servidor Backup Exec
- Rendimiento del dispositivo de almacenamiento

Para obtener más información sobre cómo medir y ajustar el rendimiento de estos elementos, consulte las siguientes secciones:

Ver "[Mejora del rendimiento de copia de seguridad en Backup Exec](#)" en la página 154.

Ver "[Solución de problemas de rendimiento de copia de seguridad](#)" en la página 159.

## Acceda a Veritas de en Línea

Es posible acceder a los foros de la comunidad de Veritas, conocer los cursos de aprendizaje y ver los sitios web de Veritas.

**Tabla 19-7** Veritas Elementos del menú en línea

| Elemento                                   | Descripción                                                                                               |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comparta sus ideas</b>                  | Le conecta al foro de Veritas Connect donde puede publicar sus ideas para mejorar Backup Exec.            |
| <b>Servicios educativos</b>                | Proporciona los vínculos a todos los servicios de capacitación y de aprendizaje personalizado de Veritas. |
| <b>Centro de tecnología de Backup Exec</b> | Proporciona los vínculos a los módulos de aprendizaje a ritmo individual de Backup Exec.                  |
| <b>Página de Backup Exec</b>               | Proporciona los vínculos a los recursos para Backup Exec.                                                 |
| <b>Veritas Página Principal</b>            | Lo conecta al sitio web de Veritas.                                                                       |



### Para acceder a Veritas en Línea

- ◆ Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Veritas Online** y después seleccione el elemento de menú apropiado.

Ver ["Cómo buscar Base de conocimientos de Veritas"](#) en la página 917.

## Cómo buscar Base de conocimientos de Veritas

La Base de conocimientos de Veritas es una ubicación centralizada, en la cual es posible encontrar más información sobre los productos de Veritas. La Base de conocimientos contiene información sobre cómo instalar, actualizar, configurar y usar productos de Veritas. Además, contiene información sobre los requisitos, las mejores prácticas y cómo solucionar problemas. Se puede acceder a la Base de conocimientos de Veritas desde Backup Exec.

---

**Nota:** Es necesario tener una conexión a Internet activada para acceder a la Base de conocimientos de Veritas.

---

La Base de conocimientos usa una tecnología de búsqueda basada en claves. Se centra en las palabras claves importantes en una búsqueda y las compara con otras frases de la búsqueda para proporcionar mejores resultados. Es posible usar funciones de búsqueda y consultas de expresión booleanas para proporcionar parámetros de búsqueda. Para obtener mejores resultados, céntrese en algunas palabras claves que mejor representen su pregunta.

Cuando se busca en la Base de conocimientos, una nueva ventana de navegador se pone en marcha y visualiza los resultados de la búsqueda.

### Para buscar la Base de conocimientos de Veritas

- 1 Efectúe cualquiera de los procedimientos siguientes:
  - Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Soporte técnico** y después **Buscar en la base de conocimientos**.
  - En la ficha **Inicio**, en el grupo **Soporte**, asegúrese de que **Soporte técnico** esté seleccionado. A continuación, en el panel **Soporte técnico**, haga clic en **Soporte técnico de Veritas**.
- 2 Escriba una palabra clave o una frase y, después, haga clic en el icono de la búsqueda.

# Cómo ponerse en contacto con el Soporte técnico de Backup Exec

Si ha intentado solucionar un problema, pero aún necesita una resolución, puede ponerse en contacto con el Soporte técnico de Veritas para Backup Exec por Internet o por teléfono.

Para agilizar el proceso del Soporte Técnico:

- Compruebe la versión de Backup Exec y el número de revisión.
- Use una de las utilidades de diagnóstico que están incluidas en Backup Exec para recopilar información que el Soporte técnico puede utilizar para diagnosticar el problema.

## Para ponerse en contacto con el Soporte técnico de Backup Exec

- ◆ Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Soporte técnico** y, a continuación, **Soporte técnico de Backup Exec**.

Ver ["Visualización de la información de versión de Backup Exec"](#) en la página 133.

Ver ["Acerca de las herramientas de diagnóstico de Backup Exec"](#) en la página 919.

Ver ["Acceda a Veritas de en Línea"](#) en la página 916.

# Uso de la asistencia remota

La asistencia remota inicia una sesión de Webex en Internet, lo que permite que se una a una sesión de soporte o inicie una sesión de soporte.

## Para usar la asistencia remota

- ◆ Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Soporte técnico** y después seleccione **Asistencia remota**.

# Administrar sus casos de soporte de Backup Exec

Desde Backup Exec, se puede poner en marcha el sitio web de MyVeritas, en donde se pueden crear, revisar y administrar los casos relacionados con el servicio de soporte técnico.

## Para administrar sus casos de soporte de Backup Exec

- ◆ Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Soporte técnico** y después seleccione **Administrar casos de soporte**.

# Acerca de las herramientas de diagnóstico de Backup Exec

Las siguientes herramientas de diagnóstico permiten solucionar problemas en Backup Exec:

Tabla 19-8      Herramientas de diagnóstico de Backup Exec

| Elemento                                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Herramienta de ayuda Veritas QuickAssist (VQA) | <p>Analiza el equipo local y genera un informe acerca de los problemas comunes del entorno Backup Exec.</p> <p>Ver <a href="#">"Ejecución de la herramienta de ayuda Veritas QuickAssist "</a> en la página 920.</p>                                                                                                 |
| Aplicación de diagnóstico de Backup Exec       | <p>Recopila información pertinente acerca de un equipo con Windows para la solución de problemas.</p> <p>Ver <a href="#">"Generación de un archivo de diagnóstico para solucionar problemas en Backup Exec"</a> en la página 920.</p>                                                                                |
| Utilidad de recopilación para servidores Linux | <p>Crea y compila un archivo de paquete. El archivo contiene información detallada relativa a la instalación, diagnósticos e informes de error.</p> <p>Ver <a href="#">"Ejecutar la utilidad begather para solucionar problemas de los componentes de Backup Exec en los servidores Linux"</a> en la página 924.</p> |
| Supervisor de depuración de Backup Exec        | <p>Captura los resultados de depuración de Backup Exec y los guarda en registros de depuración.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo usar el Supervisor de depuración de Backup Exec para la solución de problemas"</a> en la página 925.</p>                                                                                |

## Ejecución de la herramienta de ayuda Veritas QuickAssist

La herramienta de ayuda Veritas QuickAssist es una utilidad de diagnóstico de varios productos que identifica problemas comunes, recopila datos para la solución de problemas asistida y proporciona vínculos a otros recursos de autoservicio y soporte. Para realizar comprobaciones en el equipo local, Veritas QuickAssist recopila información del equipo local y, a continuación, la analiza. Veritas QuickAssist no altera permanentemente ningún archivo en el equipo, a menos que seleccione esa opción al ejecutar la herramienta. Al ejecutarse, Veritas QuickAssist no instala nada permanentemente en el equipo.

### Para ejecutar la herramienta de ayuda Veritas QuickAssist

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Soporte técnico** y después seleccione **Quick Assist**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Generación de un archivo de diagnóstico para solucionar problemas en Backup Exec

Backup Exec incluye una aplicación de diagnóstico (Bediag.exe) que recopila información sobre un equipo con Windows con el fin de solucionar posibles problemas. Esta aplicación se puede ejecutar desde Backup Exec o desde una línea de comandos. Esta aplicación se puede ejecutar para un servidor local o un servidor remoto. Es posible ejecutar el diagnóstico en un servidor Backup Exec remoto si Backup Exec está instalado en el servidor remoto y los servicios de Backup Exec se están ejecutando.

La aplicación Bediag recopila los siguientes tipos de información:

- Grupos de cuentas, privilegios de cuenta y configuración del entorno.
- Versión e información de registro del software Backup Exec, listas de agentes de Backup Exec, información de versión de Windows, configuración de hardware SCSI, información de SQL Server e información de servicios de controlador y Windows.
- Información de servidor, directorios compartidos admitidos e información de Windows Sockets.

### Para generar un archivo de diagnóstico desde Backup Exec

- Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Soporte técnico** y, a continuación, **Diagnósticos de Backup Exec**.
- Seleccione el servidor desde la lista desplegable.  
  
Si el servidor que desea seleccionar no aparece en la lista desplegable, haga clic en **Examinar** para seleccionarlo de una lista de servidores disponibles.
- Escriba la información de inicio de sesión del servidor que seleccionó.
- Haga clic en **Ejecutar diagnósticos**.
- Haga clic en **Cerrar**.
- Abra el archivo "Bediag.txt" en el directorio que contiene Bediag.exe (de forma predeterminada, *<Backup Exec install path>\Backup Exec*).

### Para generar un archivo de diagnóstico desde una línea de comandos

- Abra una línea de comandos.
- Realice una de las siguientes acciones:

Para generar un archivo de diagnósticos para un servidor Backup Exec

Desde el directorio *<Backup Exec install path>\Backup Exec\*, escriba *bediag [parámetros] nombreservidor*.

Ver ["Opciones de línea de comandos para un archivo de diagnóstico"](#) en la página 921.

Para generar un archivo de diagnóstico para un equipo remoto

Desde el directorio *<Backup Exec install path>\Backup Exec\*, escriba *bediag [parámetros] nombreestacióndetrabajo*.

Ver ["Opciones de línea de comandos para un archivo de diagnóstico"](#) en la página 921.

- Abra el archivo "Bediag.txt" en el directorio que contiene Bediag.exe (de forma predeterminada, *<Backup Exec install path>\Backup Exec*).

## Opciones de línea de comandos para un archivo de diagnóstico

Es posible agregar las opciones siguientes para recopilar la información adicional cuando se genera un archivo de diagnóstico para solucionar problemas.

Ver ["Generación de un archivo de diagnóstico para solucionar problemas en Backup Exec"](#) en la página 920.

**Tabla 19-9** Opciones de línea de comandos para un archivo de diagnóstico

| Parámetro   | Descripción                                                                                                |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| /a          | Vuelca la lista de agentes.                                                                                |
| /ad         | Vuelca información de Active Directory.                                                                    |
| /adamm      | Agrega información al archivo ADAMM.                                                                       |
| /agents     | Vuelca información del Agente para los recursos favoritos.                                                 |
| /all        | Vuelca todo.                                                                                               |
| /app        | Vuelca el registro de eventos de la aplicación.                                                            |
| /b2d        | Vuelca información de copia de seguridad en disco de Backup Exec.                                          |
| /basicscsi  | Vuelca la subclave básica de hardware SCSI del registro.                                                   |
| /beallfiles | Vuelca todos los archivos y directorios de Backup Exec.                                                    |
| /bedb       | Vuelca información de la base de datos de Backup Exec.                                                     |
| /befiles    | Vuelca información de archivo de Backup Exec.                                                              |
| /bereg      | Vuelca del registro la configuración de software de Backup Exec.                                           |
| /beupdate   | Vuelca información de actualización de Backup Exec.                                                        |
| /bex        | Vuelca solamente las entradas de Backup Exec en el registro de eventos de la aplicación.                   |
| /c          | Vuelca del registro la configuración de software de Backup Exec.                                           |
| /caso       | Vuelca información sobre el servidor de administración central y los servidores Backup Exec administrados. |
| /cluster    | Vuelca información del clúster                                                                             |
| /cps        | Vuelca información del registro de CPS.                                                                    |
| /detailnic  | Vuelca información detallada de la tarjeta de red del servidor.                                            |
| /detailscsi | Vuelca información detallada del adaptador SCSI del servidor.                                              |
| /dirsvc     | Vuelca el registro de eventos del servicio de directorio.                                                  |
| /dlo        | Vuelca el archivo ini de DLO.                                                                              |
| /dns        | Vuelca el registro de eventos de DNS.                                                                      |
| /err        | Vuelca solamente los eventos de error de cualquier registro de eventos.                                    |

| Parámetro           | Descripción                                                                                                                                                                            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| /evdb               | Vuelca información de la base de datos de Veritas Enterprise Vault.                                                                                                                    |
| /evevents           | Vuelca registros de eventos de Veritas Enterprise Vault.                                                                                                                               |
| /evreg              | Vuelca información del registro de Veritas Enterprise Vault.                                                                                                                           |
| /frs                | Vuelca el registro de eventos del servicio de replicación de archivos.                                                                                                                 |
| /o:[archivo]        | Especifica el registro de trabajos de salida para agregar.<br>Si se omite [archivo] los resultados aparecen en la pantalla.                                                            |
| /h                  | Vuelca la subclave de hardware SCSI del registro.                                                                                                                                      |
| /instapp            | Vuelca información sobre las aplicaciones instaladas.                                                                                                                                  |
| /lic                | Vuelca información de licencia del servidor Backup Exec.                                                                                                                               |
| /liveupdate         | Vuelca información de Veritas Update                                                                                                                                                   |
| /n                  | Vuelca los protocolos de red de Windows Socket.                                                                                                                                        |
| /networkinformation | Vuelca información de configuración de TCP/IP, información de Winsock e información del firewall de Windows.                                                                           |
| /oracle             | Vuelca información de Oracle.                                                                                                                                                          |
| /p                  | Vuelca los privilegios de usuario.                                                                                                                                                     |
| /power              | Vuelca el registro de eventos de PowerShell.                                                                                                                                           |
| /recs:n             | Vuelca solamente el número de entradas más recientes de un determinado registro de eventos.<br><br>Los parámetros bex, err y recs deben utilizarse junto con los parámetros app o sys. |
| /s                  | Vuelca información sobre los servicios.                                                                                                                                                |
| /sec                | Vuelca el registro de eventos de seguridad.                                                                                                                                            |
| /server             | Vuelca información del servidor, como información de CPU, memoria, disco y más.                                                                                                        |
| /services           | Vuelca información sobre los servicios.                                                                                                                                                |
| /sql                | Vuelca la información de Microsoft SQL Server.                                                                                                                                         |
| /symreginfo         | Vuelca información del registro de Backup Exec.                                                                                                                                        |
| /sys                | Vuelca el registro de eventos del sistema.                                                                                                                                             |

| Parámetro  | Descripción                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|
| /sys32info | Vuelca información del controlador de la carpeta system32\drivers.      |
| /svcacct   | Vuelca los nombres de usuario usados para los servicios de Backup Exec. |
| /u         | Vuelca información de actualización de Microsoft.                       |
| /userinfo  | Vuelca información de privilegios y grupo de usuarios.                  |
| /v         | Vuelca información del servidor.                                        |
| /w         | Vuelca información de la versión de Windows.                            |
| /winpower  | Vuelca el registro de eventos de Windows PowerShell.                    |
| /winupdate | Vuelca información de actualización de Microsoft.                       |
| /x         | Vuelca información de Microsoft Exchange Server.                        |
| /?         | Muestra información de uso.                                             |

## Ejecutar la utilidad begather para solucionar problemas de los componentes de Backup Exec en los servidores Linux

La utilidad begather reúne los archivos que le ayudan a diagnosticar problemas con los componentes de Backup Exec en los servidores Linux. Una vez que se la ejecuta, la utilidad begather visualiza el nombre del archivo de paquete que crea. Los archivos recopilados contienen información detallada relativa a la instalación, diagnósticos e informes de error. Revisar estos archivos antes de contactar el soporte técnico puede revelar el origen del problema. Si la solución no es evidente basada en los archivos recopilados, tenga el archivo de paquete disponible al contactar el soporte. El personal de soporte técnico quizá le solicite el envío de un correo electrónico con el archivo de paquete.



### Ejecutar la utilidad begather para solucionar problemas de los componentes de Backup Exec en los servidores Linux

- 1 Inicie sesión como usuario raíz en el servidor Linux en el cual los componentes de Backup Exec están instalados.
- 2 Navegue al siguiente directorio:  
`/opt/VRTSralus/bin`  
 Por ejemplo:  
`cd /opt/VRTSralus/bin`
- 3 Inicie la utilidad begather.  
 Por ejemplo:  
`./begather`
- 4 Observe la ubicación del archivo de paquete que se muestra en la pantalla.

## Cómo usar el Supervisor de depuración de Backup Exec para la solución de problemas

El Supervisor de depuración de Backup Exec, o SGMon, es una herramienta de diagnóstico que captura los resultados de depuración de Backup Exec y los guarda dentro de registros de depuración. Los registros de depuración de SGMon pueden ayudarlo a solucionar problemas de copia de seguridad. Además, los registros de depuración pueden ayudar al soporte técnico a diagnosticar y reparar problemas.

Cuando se abre SGMon, captura automáticamente los datos de depuración de los servicios de Backup Exec. Para recopilar información de depuración mientras SGMon está cerrado, habilite el registro de depuración fuera de SGMon y especifique un directorio en el cual guardar los registros.

Para obtener más información sobre cómo configurar el supervisor de depuración y leer los archivos de registro, consulte la ayuda dentro del supervisor de depuración.

### Para usar el Supervisor de depuración de Backup Exec para la solución de problemas

- ◆ Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Soporte técnico** y después seleccione **Recopilar salida de depuración**.

## Acerca de la herramienta de depuración de Backup Exec

Backup Exec cuenta con una herramienta de depuración (BEDBG) que genera información de diagnóstico de los procesos de Backup Exec que se apagan de forma inesperada. La información de diagnóstico permite que el Soporte técnico diagnostique y solucione el problema. La herramienta de depuración de Backup Exec se ejecuta de forma predeterminada en Backup Exec. Los datos que recopila la herramienta se copian en la carpeta BEDBG, que está ubicada en *<Backup Exec install path>\Backup Exec*.

# Uso de Backup Exec en entornos de clústeres

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Backup Exec y clústeres](#)
- [Requisitos para usar Backup Exec en clústeres en un entorno Microsoft Cluster Server](#)
- [Cómo funciona Backup Exec en un entorno de Microsoft Cluster Server](#)
- [Requisitos para instalar Backup Exec en un servidor de Microsoft Cluster Server](#)
- [Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server](#)
- [Actualización de Backup Exec en un clúster de Microsoft](#)
- [Instalación de opciones adicionales de Backup Exec en un clúster de Microsoft](#)
- [Desinstalación de Backup Exec de un clúster de Microsoft](#)
- [Creación de grupos de dispositivos de almacenamiento para Microsoft Cluster Servers](#)
- [Especificación de un nodo de conmutación por error distinto](#)
- [Designar un nuevo servidor de administración central en un servidor de clúster de Microsoft Cluster Server](#)
- [Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server](#)
- [Uso de Central Admin Server Option con clústeres de Microsoft y una red de área de almacenamiento](#)
- [Acerca de hacer copia de seguridad de Microsoft Cluster Servers](#)

- [Acerca de la restauración de datos a un clúster de Microsoft](#)
- [Recuperación después de un desastre de un clúster](#)
- [Restauración de los archivos de datos de Microsoft Cluster Server](#)
- [Recuperación de Backup Exec en un clúster de Microsoft](#)
- [Cómo unir manualmente dos grupos de discos de clúster y volver a sincronizar los volúmenes](#)
- [Solución de problemas de clústeres](#)

## Acerca de Backup Exec y clústeres

En un clúster de servidores, Backup Exec puede proteger datos en discos locales y compartidos, y también bases de datos Microsoft SQL y Exchange que estén configuradas como aplicaciones de servidor virtual; es decir, que contengan un recurso de dirección IP, un recurso de nombre de red y que aparezcan en la red con un nombre de servidor exclusivo (el nombre del servidor virtual). Los servidores en clústeres proporcionan alta disponibilidad de aplicaciones y datos a los usuarios. En un servidor en clústeres, varios servidores (llamados nodos) están vinculados mediante una red y ejecutan software para clúster que permite que cada nodo acceda a los discos compartidos. Si un nodo ya no está disponible, los recursos del clúster migran a un nodo disponible (denominado conmutación por error). Los discos compartidos y el servidor virtual se mantienen disponibles. Cabe señalar que durante la conmutación por error de los nodos, se produce una breve interrupción del servicio.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar Backup Exec en entornos en clúster, consulte *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver "[Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server](#) " en la página 932.

Ver "[Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server](#)" en la página 939.

Ver "[Acerca de hacer copia de seguridad de Microsoft Cluster Servers](#)" en la página 947.

Ver "[Acerca de la restauración de datos a un clúster de Microsoft](#)" en la página 948.

Ver "[Requisitos para usar Backup Exec en clústeres en un entorno Microsoft Cluster Server](#)" en la página 929.

Ver "[Recuperación después de un desastre de un clúster](#)" en la página 948.

# Requisitos para usar Backup Exec en clústeres en un entorno Microsoft Cluster Server

Los siguientes son requisitos para usar Backup Exec en clústeres:

- Si planea usar Backup Exec en clústeres, se recomienda usar la instancia de base de datos predeterminada (MSDE) que Backup Exec instala.
- Puede usar una instancia remota de SQL Server para alojar la base de datos de Backup Exec.

Solamente una instancia instalada de Backup Exec se puede instalar en la instancia remota de SQL Server en un nodo de un clúster. Todas las otras instancias instaladas de Backup Exec en el clúster deben usar la instancia de la base de datos MSDE predeterminada de Backup Exec.

---

**Nota:** Es necesario ejecutar el asistente del clúster de Backup Exec en el nodo de clúster que usa la instancia remota de SQL Server.

---

- Para las copias de seguridad fuera del host que usan el proveedor de hardware en un entorno de Microsoft Cluster (MSCS), el servidor Backup Exec y el equipo remoto deben estar en diferentes grupos de clústeres. Las aplicaciones del clúster no admiten números de unidad lógica de dispositivos (LUN) que tengan firmas y estructuras de particiones duplicadas. Por lo tanto, las instantáneas que contienen los LUN se deben transportar a un host o a un equipo remoto que esté fuera del clúster.
- Para Windows Server 2008 y versiones posteriores, es necesario usar el mismo nivel de sistema operativo en el servidor Backup Exec y en el equipo que alberga la instancia remota de SQL Server en las siguientes situaciones:
  - Para usar una instancia remota de SQL Server en clúster para albergar la base de datos de Backup Exec
  - Para usar Backup Exec Utility para reconfigurar la instalación de Backup Exec en clúster o la instancia remota de SQL Server en clúster

Para Windows Server 2012 y posterior, Backup Exec admite copias de seguridad paralelas en los volúmenes compartidos de clúster (CSV) y los nodos de clúster.

Backup Exec no admite máquinas virtuales que almacenen datos en volúmenes CSVFS y NTFS.

Para conocer los requisitos específicos del sistema operativo, consulte la Lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

Ver ["Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server"](#) en la página 932.

Ver "[Acerca de hacer copia de seguridad de Microsoft Cluster Servers](#)" en la página 947.

## Cómo funciona Backup Exec en un entorno de Microsoft Cluster Server

Cuando se instala Backup Exec en un clúster de Microsoft, se instala como aplicación de servidor virtual. Puede asignar a Backup Exec un recurso de dirección IP, un recurso de nombre de red (nombre del servidor virtual) y un recurso de disco.

Cuando se produce una conmutación por error, se vuelven a programar los trabajos de copia de seguridad que se estaban ejecutando. Los servicios de Backup Exec se reinician en un nodo de conmutación por error designado, y los trabajos de copia de seguridad se vuelven a iniciar de forma predeterminada. Backup Exec proporciona una regla adicional para el reinicio de conmutación por error de clúster denominado reinicio de punto de comprobación. La opción reinicio de punto de comprobación permite continuar los trabajos de copia de seguridad desde el punto en que fueron interrumpidos, en lugar de iniciar la copia de seguridad de nuevo. Si habilita la regla para volver a intentar los trabajos en una conmutación por error de clúster, puede especificar una opción adicional para hacer un reinicio de punto de comprobación al volver a intentar el trabajo. El reinicio de punto de comprobación es la única propiedad disponible para la regla de conmutación por error de clúster. Puede cambiar la opción predeterminada para que no se reinicien los trabajos.

Cuando el servidor que ha fallado vuelve a estar disponible, el clúster de Microsoft puede volver a equilibrar automáticamente la carga de trabajo en el clúster, mediante un proceso denominado conmutación, trasladando de nuevo los grupos de clústeres al servidor reincorporado al clúster. No obstante, debido a su diseño, Backup Exec no realiza ninguna recuperación tras un fallo. Los trabajos de copia de seguridad seguirán ejecutándose en el nodo de conmutación por error designado. Si continúa ejecutando trabajos de copia de seguridad en el nodo de conmutación por error designado, evitará el riesgo de tener que reiniciar los trabajos cuando el servidor que haya fallado se reincorpore al clúster. A continuación, cuando resulte conveniente, podrá mover de nuevo el grupo de clústeres de Backup Exec al nodo de control.

El funcionamiento detallado de Backup Exec en un clúster varía en función de la configuración utilizada.

Ver "[Configurar el reinicio de punto de comprobación](#)" en la página 680.

Ver "[Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server](#)" en la página 939.

Ver "[Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server](#)" en la página 932.

# Requisitos para instalar Backup Exec en un servidor de Microsoft Cluster Server

Para conocer los requisitos específicos del sistema operativo, consulte la Lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

Los siguientes elementos son necesarios para instalar Backup Exec en un clúster de Microsoft:

- Los clústeres de Backup Exec se pueden instalar en las configuraciones de nodo mayoritario de Windows Server 2008 R2 SP1. Sin embargo, debe haber un disco compartido en la configuración para que Backup Exec comparta sus archivos de la base de datos entre los nodos. En este tipo de configuración, si falla la mayoría de los nodos del clúster, fallará el clúster entero. Esta configuración utiliza normalmente más de dos nodos en la configuración del clúster.
- El nodo de control y los nodos de conmutación por error designados deben estar en conexión durante la instalación de Backup Exec en el clúster.
- Durante la instalación, el servidor virtual de Backup Exec requiere una dirección IP y un nombre de red exclusivos.
- Durante la instalación de un clúster de Backup Exec, el disco compartido debe pertenecer al nodo en el que se ejecuta la instalación. Si usa un recurso de disco físico que pertenece a otra aplicación, el asistente de clúster de Backup Exec trasladará todos los recursos que pertenezcan a la otra aplicación al grupo de Backup Exec. No es recomendable instalar Backup Exec en el quórum del clúster.
- Necesitará una copia con licencia individual de Backup Exec, así como los agentes y las opciones correspondientes, para cada uno de los nodos activos del clúster, como se define en el acuerdo de licencia para el usuario final. Al instalar una versión de prueba de Backup Exec, se detecta automáticamente un entorno de clúster y no se requieren licencias.
- Cuando se instalan los clústeres de Backup Exec en una configuración de Central Admin Server Option (CASO), todas las instalaciones de Backup Exec deben tener la misma configuración de servidor. Todos los nodos deben ser servidores de base de datos o deben ser servidores Backup Exec administrados que se conectan con el servidor de administración central.
- Todas las instalaciones de Backup Exec en un clúster deben formar parte de un solo grupo de clústeres o deben instalarse localmente en cada nodo. Si se instala una versión para clústeres de Backup Exec en un clúster y además se instala una versión local de Backup Exec (que no sea para clústeres), no se podrá conectar con el servidor Backup Exec instalado localmente. Solamente

se podrá conectar utilizando el nombre del servidor virtual de Backup Exec. Para poder conectarse al servidor Backup Exec instalado localmente, deberá utilizar primero el Asistente de configuración de clústeres para desinstalar la versión para clústeres de Backup Exec de todos los nodos del clúster.

- Use la misma cuenta para los servicios de Backup Exec en todos los nodos del clúster. Si los nodos de un clúster usan Backup Exec y tienen cuentas diferentes, cambie los servicios para que usen la misma cuenta.

Ver ["Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server "](#) en la página 932.

Ver ["Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server"](#) en la página 939.

## Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server

No se recomienda instalar Backup Exec en el mismo disco donde está instalado el quorum del clúster. Si necesita especificar otra letra de unidad para el disco del grupo de clústeres durante un proceso de recuperación, Backup Exec no la reconocerá y, por lo tanto, no se ejecutará.

---

**Nota:** De forma predeterminada, la conmutación por error del nodo de control a los nodos designados se lleva a cabo en orden alfabético, según el nombre de equipo de cada nodo. Para cambiar el orden de la conmutación por error en los nodos designados, cambie el nombre de los equipos.

---

Backup Exec Agent for Windows se instala de forma automática en todos los nodos en el clúster. Si va a utilizar esta instalación de Backup Exec para hacer copias de seguridad de los servidores remotos situados fuera del clúster, instale también el Agent for Windows en dichos servidores remotos.

### Para instalar Backup Exec en Microsoft Cluster Server

- 1 Instale Backup Exec en todos los nodos que desea incluir en el clúster. Utilice la misma ruta de instalación para cada nodo.
- 2 Inicie Backup Exec desde el nodo que desea que sea el nodo activo.
- 3 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Asistente de configuración de clústeres**.



- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.  
  
En la pantalla **Información de servidor virtual**, Backup Exec muestra automáticamente el nombre predeterminado BKUPEXECVRS del servidor virtual. Escriba un nombre predeterminado nuevo si no desea utilizar este valor predeterminado.
- 5 Una vez que el Asistente de configuración de clústeres haya finalizado, cree un grupo de dispositivos de almacenamiento que contenga todos los dispositivos de almacenamiento conectados localmente en cada nodo que deba utilizarse si se produce una conmutación por error. De este modo, se garantiza que los trabajos puedan ejecutarse en los dispositivos de almacenamiento conectados a los nodos de conmutación por error.  
  
Ver ["Creación de grupos de dispositivos de almacenamiento para Microsoft Cluster Servers"](#) en la página 935.
- 6 Repita el paso 5 para todos los nodos.  
  
Ver ["Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server"](#) en la página 939.  
  
Ver ["Especificación de un nodo de conmutación por error distinto"](#) en la página 936.

# Actualización de Backup Exec en un clúster de Microsoft

Puede actualizar Backup Exec en los nodos de un clúster sin extraer los nodos del clúster.

Tabla 20-1 Actualización de Backup Exec en un clúster de Microsoft

| Paso   | Acción                                                                                    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | Seleccione el nodo que desee actualizar y actíVELO en el nodo del clúster de Backup Exec. |
| Paso 2 | Ejecute el programa de instalación de Backup Exec en el nodo activo.                      |

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 3 | Traslade el grupo de clústeres al siguiente nodo que desee actualizar y después ejecute el programa de instalación de Backup Exec en dicho nodo. Todos los recursos, salvo el disco, deberían estar fuera de línea cuando se muevan a cada uno de los nodos para la actualización. |
| Paso 4 | Repita el paso 3 para cada nodo del clúster.                                                                                                                                                                                                                                       |

Ver ["Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local"](#) en la página 68.

# Instalación de opciones adicionales de Backup Exec en un clúster de Microsoft

Instale las opciones adicionales en cada uno de los nodos del clúster. Para obtener información más detallada sobre la instalación de cada una de las opciones, consulte la sección apropiada de esta guía o la ayuda en línea.

## Para instalar las opciones adicionales de Backup Exec

- 1 Compruebe en el nodo de control que el grupo Backup Exec está en conexión antes de empezar a instalar opciones adicionales.
- 2 Instale las opciones adicionales.  
  
Ver ["Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local"](#) en la página 68.
- 3 Una vez completada la instalación en el nodo de control, utilice el Administrador de clústeres para mover el grupo Backup Exec al siguiente nodo apropiado y repita el paso 2.  
  
Asegúrese de instalar las mismas opciones con idéntica configuración en todos los nodos del clúster.
- 4 Para instalar Agent for Oracle en Windows o los servidores Linux en otros nodos, asigne una unidad a los discos compartidos donde Backup Exec está instalado en el clúster y a la INSTALACIÓN ejecutada.

Ver ["Desinstalación de Backup Exec de un clúster de Microsoft"](#) en la página 935.

# Desinstalación de Backup Exec de un clúster de Microsoft

Para desinstalar Backup Exec, se utiliza el Asistente de configuración de clústeres.

## Para desinstalar Backup Exec de un clúster

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Asistente de configuración de clústeres**.
- 2 Utilice el asistente para eliminar Backup Exec para clústeres de todos los servidores seleccionados.  
  
Al desagrupar el nodo activo, puede conservar los datos de Backup Exec en la unidad compartida o eliminarlos. Si elimina los datos, puede dejarlos disponibles en el nodo activo.
- 3 Desinstale Backup Exec de todos los nodos.
- 4 Una vez que haya desinstalado Backup Exec, traslade los discos de recursos del grupo de clústeres Backup Exec a otro grupo y, a continuación, elimine el grupo de clústeres de Backup Exec.
- 5 En cualquier nodo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Panel de control** para desinstalar Backup Exec.
- 6 Haga doble clic en **Agregar o quitar programas** y, a continuación, en la lista de programas instalados, seleccione **Backup Exec** y haga clic en **Cambiar o quitar**.
- 7 Repita el paso 5 para todos los nodos.

Ver ["Creación de grupos de dispositivos de almacenamiento para Microsoft Cluster Servers"](#) en la página 935.

# Creación de grupos de dispositivos de almacenamiento para Microsoft Cluster Servers

Cuando Backup Exec está instalado en un clúster, crea un conjunto de grupos de almacenamiento predeterminados para cada nodo en el clúster. Si un nodo dispone de dispositivos de almacenamiento, dichos dispositivos se asignan automáticamente al grupo de dispositivos que corresponda, que también es el dispositivo de destino predeterminado del nodo cuando se crean trabajos de copia de seguridad o restauración. Sin embargo, para permitir que los trabajos se ejecuten en los dispositivos de almacenamiento conectados a un nodo de conmutación por error después de producirse esta última, es necesario crear un grupo de almacenamiento que incluya los dispositivos de almacenamiento de todos los nodos. Si la

configuración del clúster incluye dispositivos de cinta conectados a través de un bus SCSI compartido, agregue al grupo de almacenamiento el nombre del dispositivo de cinta que utilice cada nodo. Asimismo, deberá seleccionar el grupo de almacenamiento como dispositivo de destino para todos los trabajos que desee reiniciar.

Puede crear un único grupo de almacenamiento o varios para los distintos tipos de dispositivo o de soporte de manera que, cuando se produzca la conmutación de los trabajos, sea posible reiniciarlos en dispositivos y soportes "similares".

#### Para crear un grupo de almacenamiento para un clúster

- 1 Abra Backup Exec desde el nodo de control.
- 2 Cree un nuevo grupo de dispositivo de almacenamiento y agregue dispositivos de almacenamiento.  
  
Ver ["Crear grupos de dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 522.
- 3 Salga de Backup Exec. Si utiliza dispositivos de cinta conectados a un bus SCSI compartido, agregue el nombre del dispositivo de cinta que utilice cada nodo.
- 4 Utilice el Administrador de clústeres para mover el grupo de recursos de Backup Exec al siguiente nodo apropiado.
- 5 Abra Backup Exec, agregue los dispositivos de almacenamiento de este nodo al grupo de almacenamiento anterior y salga de Backup Exec. Si utiliza dispositivos de cinta conectados a un bus SCSI compartido, agregue el nombre del dispositivo de cinta que utilice cada nodo.
- 6 Repita los pasos 4 y 5 en cada nodo del clúster.

## Especificación de un nodo de conmutación por error distinto

Puede hacer lo siguiente:

- Cambiar el orden de conmutación por error de los nodos.
- Agregar un nodo de conmutación por error al clúster.
- Eliminar un nodo de conmutación por error del clúster.

---

**Nota:** De forma predeterminada, en un clúster MSCS, la conmutación por error del nodo de control al nodo designado se realiza por orden alfabético, según el nombre de cada nodo. Para cambiar este orden, modifique el nombre de los equipos para que coincidan con el orden en el que desea que se conmuten por error.

---

Para agregar un nodo a la configuración del clúster de Backup Exec, primero deberá instalar Backup Exec en dicho nodo. Los servicios de clúster de un nodo deben estar en conexión para que sea posible agregarlos a un clúster o eliminarlos de este.

Si elimina un nodo, no ejecute el asistente de configuración de clústeres desde el nodo que desea eliminar.

#### **Para agregar o eliminar un nodo de conmutación por error**

- 1** En el nodo que controla, haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Asistente de configuración de clústeres**.
- 2** Siga las instrucciones de la pantalla para agregar o eliminar un nodo.
- 3** Si se ha agregado un nodo de conmutación por error, agregue también al grupo de almacenamiento del clúster los dispositivos de almacenamiento conectados localmente que se vayan a utilizar cuando se produzca una conmutación por error. De este modo, se garantiza que los trabajos puedan ejecutarse en los dispositivos de almacenamiento conectados a los nodos de conmutación por error.

Si elimina alguno (pero no todos) de los nodos de un clúster, la desinstalación de Backup Exec provocará la solicitud de una contraseña para el servidor virtual y los servicios continuarán ejecutándose. Debe eliminar Backup Exec de todos los nodos del clúster.

Ver ["Desinstalación de Backup Exec de un clúster de Microsoft"](#) en la página 935.

Ver ["Especificación de un nodo de conmutación por error distinto"](#) en la página 936.

Ver ["Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server"](#) en la página 939.

## **Designar un nuevo servidor de administración central en un servidor de clúster de Microsoft Cluster Server**

Para designar un nuevo servidor de administración central para un entorno de clústeres, use BEUtility.exe. BEUtility le permite hacer diversos tipos de operaciones de configuración y de mantenimiento en su servidores Backup Exec.

---

**Nota:** En un entorno de clúster, no debe utilizar la opción **Cambiar cuenta de servicio** en BEUtility.exe.

---

**Para cambiar un clúster de Backup Exec de un servidor de base de datos a un servidor miembro**

- 1 Instale el nuevo servidor como servidor Backup Exec administrado con la opción Library Expansion Option instalada.  
  
Asegúrese de que las conexiones con el clúster de Backup Exec y con otros servidores miembros funcionen correctamente.
- 2 Mediante el Administrador de clústeres, cierre los servicios de clúster de Backup Exec.  
  
Mantenga en conexión los Recursos de discos.
- 3 Traslade los archivos de catálogo desde la ruta de instalación del clúster de Backup Exec a las rutas correspondientes del nuevo servidor de base de datos.
- 4 Utilice BEUtility.exe para conectar todos los servidores Backup Exec al nuevo servidor de base de datos y para iniciar todos los servicios de Backup Exec.
- 5 Detenga y reinicie los servicios de Backup Exec en el nuevo servidor de base de datos.
- 6 Mediante el Administrador de clústeres, mueva el grupo de recursos de Backup Exec al nodo de conmutación por error y asegúrese de que los servicios se inicien en dicho nodo.
- 7 Utilice BEUtility.exe para detener y reiniciar los servicios de Backup Exec en todos los servidores miembros de la red SAN para que puedan conectarse al nuevo servidor de base de datos.

**Para cambiar un clúster de Backup Exec de un servidor de administración central a un servidor Backup Exec administrado**

- 1 Instale el nuevo servidor como servidor Backup Exec administrado.  
  
Asegúrese de que las conexiones con el clúster de Backup Exec y con otros servidores Backup Exec administrados funcionen correctamente.
- 2 Mediante el Administrador de clústeres, cierre los servicios de clúster de Backup Exec.  
  
Mantenga en conexión los Recursos de discos.
- 3 Traslade los archivos de catálogo desde la ruta de instalación del clúster de Backup Exec a las rutas correspondientes del nuevo servidor de administración central.

- 4 Utilice BEUtility.exe para conectar todos los servidores Backup Exec al nuevo servidor de administración central y para iniciar todos los servicios de Backup Exec.
- 5 Detenga y reinicie los servicios de Backup Exec en el servidor de administración central.
- 6 Mediante el Administrador de clústeres, mueva el grupo de recursos de Backup Exec al nodo de conmutación por error y asegúrese de que los servicios se inicien en dicho nodo.
- 7 Utilice BEUtility.exe para detener y reiniciar los servicios de Backup Exec en todos los servidores Backup Exec administrados para que puedan conectarse al nuevo servidor de administración central.

Ver "[Clústeres de varios nodos en una red SAN de Fibre Channel con Central Admin Server Option](#)" en la página 944.

## Configuraciones de Backup Exec y de los servidores Microsoft Cluster Server

Backup Exec admite varias configuraciones de clúster de dos a ocho nodos en una red SAN de Fibre Channel, con dispositivos de almacenamiento conectados localmente o con dispositivos de almacenamiento en un bus SCSI compartido. Puede utilizar una combinación de estas configuraciones.

---

**Nota:** Si instala el clúster en una red privada, utilice el Administrador de clústeres para habilitar las comunicaciones públicas cuando sea necesario.

---

Si está utilizando un clúster en una red SAN de Fibre Channel o con dispositivos de almacenamiento en un bus SCSI compartido y ocurre una conmutación por error, dependiendo de la capacidad de los distintos componentes SAN, es posible que los soportes se queden en la unidad de cinta hasta que el nodo fallido vuelva a estar activo.

Si no se escribieron los marcadores de fin de trabajo en el soporte antes de que tuviera lugar la conmutación por error, es posible que el motor de Backup Exec marque el soporte como no agregable cuando se ejecute el siguiente trabajo de copias de seguridad. El soporte permanecerá como no agregable hasta que se sobrescriba (o se borre, o transcurra el período de retención, etc.).

Si el dispositivo de almacenamiento es una biblioteca robótica, puede revisar el informe del inventario de la biblioteca robótica para ver si el motor de Backup Exec marcó el soporte como no agregable. Si la columna Completa indica 3, significa que el motor de Backup Exec ha marcado el soporte como no agregable.

Para agregar o eliminar dispositivos intercambiables en uso en un clúster, ejecute el Asistente de dispositivos reemplazables en funcionamiento en todos los nodos del clúster de Backup Exec. Si no se ha actualizado un servidor para que reconozca un dispositivo nuevo, cualquier trabajo destinado a ese dispositivo puede fallar.

Ver ["Cómo agregar o reemplazar dispositivos con el asistente de cambios en funcionamiento de dispositivos"](#) en la página 455.

Los siguientes ejemplos ilustran las diversas configuraciones de clúster:

- Ver ["Clúster de dos nodos con dispositivos de almacenamiento conectados localmente"](#) en la página 940.
- Ver ["Clúster de dos nodos con dispositivos de cinta en un bus SCSI compartido"](#) en la página 941.
- Ver ["Configuración de un bus SCSI compartido para dispositivos de cinta"](#) en la página 942.
- Ver ["Clústeres de varios nodos en una red SAN de Fibre Channel con Central Admin Server Option"](#) en la página 944.

## Clúster de dos nodos con dispositivos de almacenamiento conectados localmente

En esta configuración, Backup Exec para clústeres está instalado en el nodo de control; la conmutación por error se produce en los nodos designados del clúster y los dispositivos de almacenamiento se conectan localmente a cada nodo.

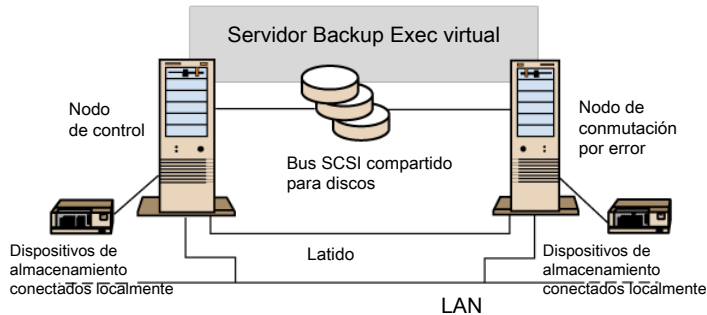
Según el tipo de dispositivo de almacenamiento, los dispositivos de almacenamiento de conexión local de cada nodo se asignan de modo automático al grupo de dispositivos de almacenamiento que corresponda, creado por Backup Exec. Estos grupos de dispositivos de almacenamiento, además, funcionan como dispositivos de destino predeterminados en ese nodo cuando se crea la copia de seguridad o los trabajos de restauración. Debe crear un grupo de almacenamiento que incluya los dispositivos de almacenamiento del nodo de control y del nodo de conmutación por error para que los trabajos se ejecuten si se produce una conmutación por error.

Ver ["Creación de grupos de dispositivos de almacenamiento para Microsoft Cluster Servers"](#) en la página 935.

Para restaurar los datos con esta configuración, traslade los soportes al dispositivo de almacenamiento conectado localmente al nodo de conmutación por error e incluya el dispositivo de nuevo en el inventario para que se pueda reiniciar la operación de restauración.



**Figura 20-1** Clúster de dos nodos con dispositivos de almacenamiento conectados localmente



Ver ["Clústeres de varios nodos en una red SAN de Fibre Channel con Central Admin Server Option"](#) en la página 944.

## Clúster de dos nodos con dispositivos de cinta en un bus SCSI compartido

En esta configuración, Backup Exec para clústeres está instalado en el nodo de control, la conmutación por error de nodos tiene lugar en los nodos designados del clúster y los dispositivos de cinta están conectados a un bus SCSI compartido, independiente de cualquier bus SCSI compartido para discos.

Puesto que cada nodo crea un nombre de dispositivo de cinta exclusivo para el mismo dispositivo, si la unidad no está en serie, con esta configuración, se debe crear un grupo de almacenamiento que incluya el nombre del dispositivo de cinta que utilice cada nodo, de modo que los trabajos se ejecuten si se produce una conmutación por error.

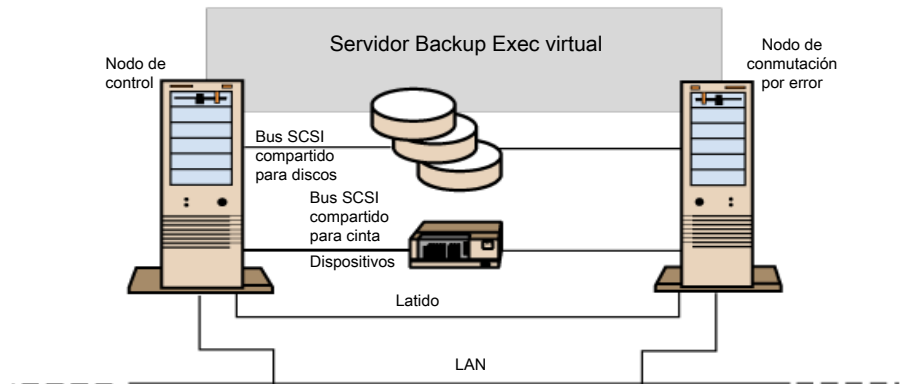
Ver ["Creación de grupos de dispositivos de almacenamiento para Microsoft Cluster Servers"](#) en la página 935.

Cuando se produce una conmutación por error, se restablece el bus SCSI. Por consiguiente, no deben conectarse dispositivos de cinta y dispositivos compartidos al mismo bus SCSI; cada uno debe conectarse a un bus SCSI distinto.

Ver ["Configuración de un bus SCSI compartido para dispositivos de cinta"](#) en la página 942.

**Nota:** Si utiliza un dispositivo de cinta en serie en una configuración de clúster SCSI compartida, el soporte que quede en un dispositivo debido a una conmutación por error se expulsará del dispositivo de cinta. Si no utiliza un dispositivo de cinta en serie, deberá expulsar manualmente el soporte desde el dispositivo o reiniciar el dispositivo.

**Figura 20-2** Clúster de dos nodos con dispositivos de cinta en un bus SCSI compartido



Ver ["Clústeres de varios nodos en una red SAN de Fibre Channel con Central Admin Server Option"](#) en la página 944.

## Configuración de un bus SCSI compartido para dispositivos de cinta

Para configurar dispositivos de cinta en un bus SCSI compartido, debe disponer de cables SCSI, terminadores SCSI, un adaptador SCSI en cada nodo de clúster para proporcionar un bus externo compartido entre los nodos y, al menos, un dispositivo de cinta en el bus compartido.

Los dispositivos de cinta deben estar conectados al bus que utiliza el mismo método de transmisión que el dispositivo (diferencial o de final simple). En un único bus SCSI solamente puede utilizarse un método de transmisión; no obstante, si los dispositivos utilizan distintos métodos de transmisión, puede instalar un convertidor de señales entre los dispositivos. Un convertidor de señales convierte señales SCSI de final simple en señales SCSI diferenciales.

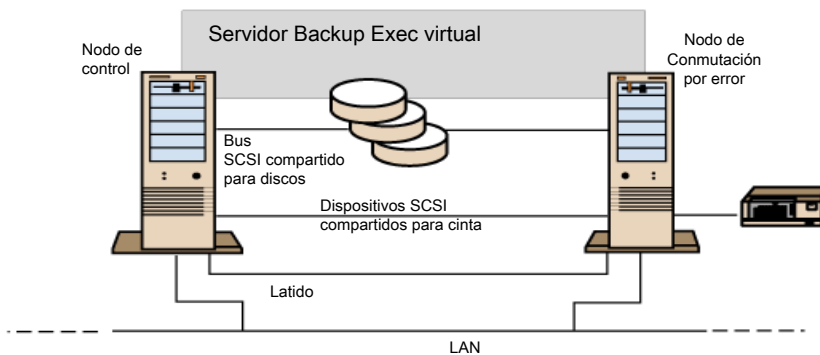
**Nota:** Debe utilizar un convertidor de señales para conectar dispositivos de final simple y diferencial con el fin de evitar daños en el hardware.

Debe terminar el bus SCSI en ambos extremos para que se puedan transmitir los datos y los comandos hacia todos los dispositivos del bus y desde ellos. Cada bus SCSI debe tener dos terminadores y deben estar en cada extremo del segmento.

Si un dispositivo de cinta está en la mitad del bus, elimine cualquier terminación interna que pueda tener el dispositivo.

Si el dispositivo de cinta se encuentra en el extremo del bus, y el dispositivo tiene terminación interna, utilice la terminación interna del dispositivo para terminar el bus.

**Figura 20-3** Ejemplo de un bus compartido con dispositivos de cinta en el extremo del bus



Métodos que puede utilizar para terminar un bus:

- Adaptadores SCSI. No es aconsejable utilizar este método porque, si se desconecta el servidor del bus compartido o se produce un problema en el suministro de corriente, es posible que el bus no se termine correctamente y deje de funcionar.
- Terminadores SCSI de paso (o alimentación). Estos terminadores se pueden utilizar con adaptadores SCSI y con algunos dispositivos de cinta. Si el dispositivo de cinta se encuentra en el extremo del bus, puede conectar un terminador SCSI de paso para terminar el bus. Los terminadores internos del dispositivo de cinta deben estar deshabilitados. Este es un método recomendado.

**Nota:** Para garantizar la terminación en caso de problemas en el suministro de corriente, desactive los terminadores de la tarjeta controladora SCSI (utilizando el método recomendado por el fabricante del adaptador host) y termine la tarjeta controladora con un terminador.

- Cables en Y. Se pueden utilizar con algunos dispositivos de cinta. Si el dispositivo de cinta se encuentra en el extremo del bus, puede conectar un terminador a un cabo del cable en Y para terminar el bus. Los terminadores internos del dispositivo de cinta deben estar deshabilitados. Este es un método recomendado.
- Conectores triples. Se pueden utilizar con algunos dispositivos de cinta. Si el dispositivo de cinta se encuentra en el extremo del bus, puede conectar un terminador a uno de los conectores triples para terminar el bus. Los terminadores internos del dispositivo de cinta deben estar deshabilitados. Este es un método recomendado.

Además de terminar el bus, los cables en Y y los conectores triples permiten aislar los dispositivos del bus compartido sin afectar la terminación. Puede mantener o quitar ese dispositivo sin que afecte otros dispositivos del bus SCSI compartido.

#### **Para configurar un bus SCSI compartido para dispositivos de cinta**

- 1 Instale los controladores SCSI para el bus SCSI compartido.  
 Asegúrese de que los controladores SCSI del bus SCSI compartido utilicen identificadores SCSI diferentes. Por ejemplo, en el nodo de control, defina el identificador de controlador SCSI como 6 y, en el nodo de conmutación por error, defínalo como 7.
- 2 Prepare las tarjetas controladoras SCSI para el bus SCSI compartido. Consulte la documentación del adaptador host SCSI para obtener más información.  
 No tenga encendidos ambos nodos mientras configura los equipos o, si están los dos encendidos, no conecte los buses SCSI compartidos a ambos nodos.
- 3 Conecte los dispositivos de cinta SCSI compartidos al cable, enchufe el cable en ambos nodos y termine el segmento del bus utilizando uno de los métodos descritos anteriormente.

Ver "[Clúster de dos nodos con dispositivos de cinta en un bus SCSI compartido](#)" en la página 941.

## **Clústeres de varios nodos en una red SAN de Fibre Channel con Central Admin Server Option**

En esta configuración, se conectan uno o más clústeres a una red de área de almacenamiento de Fibre Channel (SAN) con Backup Exec para clústeres y la opción Central Admin Server Option (CASO) instaladas en el nodo de control de cada clúster. Los dispositivos de almacenamiento secundarios compartidos están conectados a la red de Fibre Channel, aunque solamente se puede compartir un único dispositivo de almacenamiento entre uno o más clústeres. La conmutación

por error tiene lugar en otros nodos designados del clúster siguiendo el orden alfabético del nombre del equipo.

---

**Nota:** Cuando se utilizan varios clústeres en un entorno de CASO, es altamente recomendable que los nodos del clúster estén conectados a los dispositivos mediante un conmutador de Fibre Channel. Si emplea un hub en lugar de un conmutador de Fibre Channel, el hub recibirá un comando de reinicio durante la conmutación por error el cual hará que se desconecten todos los demás componentes conectados al hub. Puede designar cualquier servidor de la red SAN de Fibre Channel como servidor de administración central.

---

Debe crear un grupo de almacenamiento de conmutación por error para el clúster.

Ver ["Creación de grupos de dispositivos de almacenamiento para Microsoft Cluster Servers"](#) en la página 935.

Esta configuración ofrece también un rendimiento mejorado, porque las tareas de copia de seguridad se llevan a cabo de manera local y no a través de la red. Además, hay disponibles catálogos de soportes centralizados. Puesto que CASO utiliza una base de datos de catálogos compartida, la cinta que se haya catalogado se puede cambiar de un dispositivo a otro sin necesidad de catalogarla de nuevo.

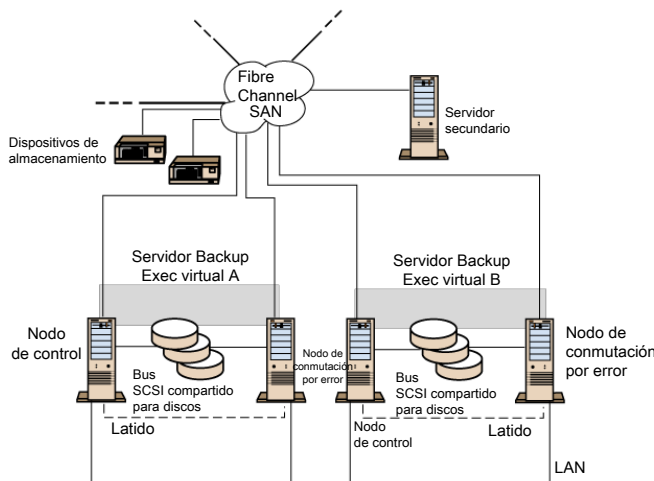
---

**Nota:** Debe instalar la función CASO en cada uno de los nodos de conmutación por error, con los mismos valores utilizados en el nodo principal. Todos los nodos deben ser servidores de base de datos o deben ser servidores Backup Exec administrados.

---

A continuación, se enumeran ejemplos de clústeres con varios nodos:

**Figura 20-4** Dos clústeres de dos nodos en una red SAN de Fibre Channel con Central Admin Server Option



Existen clústeres de cuatro nodos.

Ver ["Uso de Central Admin Server Option con clústeres de Microsoft y una red de área de almacenamiento"](#) en la página 946.

## Uso de Central Admin Server Option con clústeres de Microsoft y una red de área de almacenamiento

Los servidores Backup Exec administrados se pueden agrupar en clústeres. Sin embargo, no se recomienda esta configuración porque el servidor de administración central recupera todos los trabajos fallidos en un entorno de trabajos distribuido.

Se pueden usar las siguientes configuraciones al instalar clústeres de Backup Exec mediante Central Admin Server Option (CASO).

- Clúster de Backup Exec con la opción CASO
- Clúster de Backup Exec con la configuración del servidor Backup Exec administrado

### Para instalar Backup Exec en un clúster de Microsoft con CASO

- 1 Instale Backup Exec con la opción CASO y otras opciones adicionales en los nodos del clúster de Microsoft.
- 2 Inicie Backup Exec desde el nodo que desee designar como el nodo activo.

- 3 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Asistente de configuración de clústeres**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 5 Cuando el Asistente de configuración de clústeres se complete, instale el servidor Backup Exec administrado. Use el nombre del clúster virtual de Backup Exec cuando le soliciten el servidor de administración central.

**Para instalar Backup Exec en un clúster de Microsoft con la configuración del servidor Backup Exec administrado**

- 1 Instale Backup Exec con la función del servidor Backup Exec administrado y otras funciones adicionales en los nodos del clúster de Microsoft.  
  
Todos los nodos que ejecutan Backup Exec en la configuración de clúster de Microsoft deben acceder al mismo servidor de administración central. Si los nodos no acceden al mismo servidor de administración central, las conmutaciones no se realizarán de forma correcta.
- 2 Inicie Backup Exec desde el nodo que desee designar como el nodo activo.
- 3 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Asistente de configuración de clústeres**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de Microsoft Cluster Servers"](#) en la página 947.

## Acerca de hacer copia de seguridad de Microsoft Cluster Servers

Para proteger todos los datos del clúster, incluidos los archivos compartidos, las bases de datos y el grupo de clústeres, debe efectuar una copia de seguridad de lo siguiente:

- Discos locales, componentes de instantánea y estado del sistema de cada nodo. El grupo de clústeres, que contiene información de recuperación del clúster e información sobre los cambios en la configuración del clúster, se incluye en la copia de seguridad del Estado del sistema.
- Todos los discos compartidos, incluidos los datos de la carpeta del servidor de clúster de Microsoft Cluster Server del disco del grupo.
- Servidores virtuales que pueden contener datos o aplicaciones como Microsoft SQL Server o Exchange Server. Utilice los administradores de base de datos de Backup Exec para efectuar una copia de seguridad de las bases de datos.

---

**Nota:** Al realizar trabajos de copia de seguridad desde otro host mediante un proveedor de hardware, el servidor Backup Exec y el equipo remoto no deben encontrarse en el mismo grupo de clústeres. Las aplicaciones del clúster no admiten números de unidad lógica (LUN) de dispositivos que tengan firmas y estructuras de particiones duplicadas; por lo tanto, las instantáneas que contienen LUN se deben transportar a un host o a un equipo remoto que esté fuera del clúster.

---

Es posible usar la interfaz de línea de comandos de administración de Backup Exec (BEMCLI) con Backup Exec si este último está instalado en un clúster. La única limitación es que no se puede utilizar BEMCLI para especificar un dispositivo para copia de seguridad. Puede utilizar BEMCLI para especificar un grupo de almacenamiento de destino, pero no uno de los dispositivos del grupo.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

Ver ["Editar las definiciones de copia de seguridad"](#) en la página 229.

Ver ["Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad"](#) en la página 247.

## Acerca de la restauración de datos a un clúster de Microsoft

Para todas las operaciones de restauración de archivos, incluido el redireccionamiento de restauraciones, utilice los procedimientos normales.

Cuando restaure archivos a unidades compartidas, dirija esos archivos al servidor virtual o al nodo de control del recurso. Al restaurar archivos de base de datos concretos, como Microsoft SQL Server o Exchange Server, dirija esos archivos al nombre del servidor virtual de una instalación específica de la base de datos SQL o Exchange.

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

## Recuperación después de un desastre de un clúster

Prepare el sistema para la recuperación creando un plan de preparación contra desastres.

Prepare la restauración de las bases de datos SQL y Exchange en un clúster en caso de desastre. Para ello, lea las secciones sobre preparación para la recuperación después de un desastre en los capítulos correspondientes.



Además de las instrucciones de preparación iniciales, es preciso llevar a cabo otras tareas para proteger por completo los clústeres de Microsoft.

Si se produce un desastre, se necesitará la siguiente información para recuperar correctamente el clúster:

- Información general del clúster
  - Nombre del clúster
  - Dirección IP del clúster y máscara de subred
  - Nombres de nodos de clúster
  - Direcciones IP del nodo
  - Letras de las unidades compartidas y locales, así como el esquema de la partición
  - Firmas de disco
- Grupos de clústeres
  - Nombre de grupo
  - Nodos preferidos
  - Políticas de conmutación por error y conmutación por recuperación
- Recursos de clúster
  - Nombre del recurso
  - Tipo de recurso
  - Grupo al que pertenece
  - Posibles propietarios
  - Dependencias del recurso
  - Propiedades de reinicio y de Looks Alive/Is Alive
  - Parámetros relacionados con el recurso
  - Configuración específica de la aplicación (por ejemplo, conjunto de caracteres de la base de datos SQL)

Ver ["Crear un plan de preparación contra desastres \(DPP\)"](#) en la página 146.

Ver ["Recuperación después de un desastre de Exchange Server"](#) en la página 1338.

## Usa Recuperación simplificada después de un desastre para prepararse para la recuperación después de un desastre de un clúster

Backup Exec permite recuperarse en casos de desastre de forma totalmente automática con Recuperación simplificada después de un desastre. Esta función permite recuperar de manera rápida y eficaz los nodos que conforman el clúster de servidores después de un desastre. Los servidores de Oracle no pueden ser restaurados usando Recuperación simplificada después de un desastre. Para obtener más información sobre la recuperación después de un desastre para estas opciones, consulte los capítulos correspondientes.

Ver "[Acerca de la preparación de equipos para el uso con recuperación simplificada después de un desastre](#)" en la página 962.

---

**Nota:** Para cambiar la configuración, utilizar un hardware o una configuración de hardware diferente a la configuración original, debe llevar a cabo una recuperación manual.

---

## Recuperar los nodos en el clúster usando Recuperación simplificada después de un desastre

Si utilizó Recuperación simplificada después de un desastre de Backup Exec para preparar el sistema para la recuperación después de un desastre, utilice Recuperación simplificada después de un desastre para devolver los nodos al estado en el que se encontraban antes del desastre.

Cuando recupere los dos nodos de un clúster, asegúrese de que las letras de unidad coincidan con la configuración del clúster. La versión de Windows que ejecuta el asistente de recuperación puede detectar las unidades de disco duro en un orden diferente al orden en que se configuraron con la versión original de Windows.

Si la configuración original no coincide, puede controlar, hasta cierto punto, la numeración de unidades de disco duro que crea Windows.

Si no se puede obtener el **Asistente para recuperar este equipo** de SDR para detectar correctamente el orden del disco duro, se pueden configurar manualmente las particiones del disco duro usando la opción **Configuración avanzada de disco** dentro del **Asistente para recuperar este equipo**. Después de realizar esta tarea, podrá continuar la restauración automática de sus soportes de copia de seguridad.

---

**Nota:** Una vez que haya instalado Windows, no podrá cambiar la letra de unidad del sistema. Deberá restaurar el sistema a la misma letra de unidad de la que se haya realizado una copia de seguridad.

---

### **Para recuperar los nodos en el clúster usando Recuperación simplificada después de un desastre**

- 1** Si va a recuperar más de un nodo, desconecte los discos compartidos. Si desea recuperar un único nodo, no es necesario desconectar los discos compartidos.  
  
Si ninguno de los nodos del clúster está disponible y es necesario recuperarlos todos, no puede haber conmutación en el clúster. Desconecte los discos compartidos antes de que comience la recuperación.
- 2** Restaure los nodos.  
  
Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.
- 3** Vuelva a conectar los nodos y las unidades compartidas.
- 4** Para restaurar una base de datos en las unidades compartidas, utilice el Backup Exec Agent adecuado.

Ver ["Acerca de la recuperación simplificada después de un desastre"](#) en la página 957.

## **Recuperación de Backup Exec en un clúster de Microsoft con Recuperación simplificada después de un desastre**

Para restaurar completamente un clúster en el que esté instalado Backup Exec, puede restaurar el nodo del clúster y todos los discos compartidos mediante Recuperación simplificada después de un desastre o puede reconstruir el clúster. Para restaurar el clúster de forma remota, catalogue el soporte que contenga los conjuntos de copias de seguridad de los nodos del clúster y los discos compartidos.

### **Para recuperar Backup Exec en un clúster de Microsoft con Recuperación simplificada después de un desastre:**

- 1** Reemplace todos los discos compartidos si es necesario.
- 2** Ejecute el **Asistente para recuperar este equipo** de SDR en uno de los nodos. Durante este proceso, utilice la **Configuración avanzada de disco** para volver a particionar todos los discos compartidos a su configuración original. Restaure el disco local, el estado del sistema y los archivos de datos en el disco compartido.

**3** Reinicie el servidor.

El servicio del clúster y el resto de sus aplicaciones deberán conectarse.

**4** Ejecute el Asistente para **recuperar este equipo** en el resto de los nodos.  
 Restaure solamente el disco local y el estado del sistema.

Ver ["Acerca de la recuperación simplificada después de un desastre"](#) en la página 957.

## Recuperar el clúster entero mediante un procedimiento manual de recuperación después de un desastre

Como parte del proceso de recuperación manual, debe reinstalar Windows y el último Service Pack que se aplicó antes del error.

Ver ["Acerca de la restauración de recursos de Oracle"](#) en la página 1392.

### Para recuperar manualmente el clúster entero

- 1** En el primer nodo que desee recuperar, reinstale Windows, incluido el último Service Pack aplicado antes del problema.
- 2** En los otros nodos que desee recuperar, reinstale Windows, incluido el último Service Pack aplicado antes del problema.
- 3** Reinstale los servicios de clúster y conecte el clúster.

Haga lo siguiente:

- Si desea recuperar un servidor de clúster de Microsoft Cluster Server, después de iniciar los nodos del clúster, asegúrese de que las letras de unidad coinciden con la configuración original del clúster. Si no coincide la configuración original, puede controlar, hasta cierto punto, la numeración de las unidades de disco duro que crea Windows utilizando el Administrador de discos.
- Si desea recuperar un servidor de clúster de Microsoft Cluster Server, use el asistente de clúster para reinstalar Backup Exec en el clúster. Debe utilizar los mismos valores que usó durante la instalación.  
 Ver ["Instalación de Backup Exec en Microsoft Cluster Server"](#) en la página 932.

- 4** Catalogue el soporte en el clúster.
- 5** En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el nodo activo, haga clic en **Restaurar**.
- 6** Restaure los conjuntos más actuales de copias de seguridad completas hechos del nodo activo y, a continuación, restaure el estado del sistema.

- 7 Si está recuperando Microsoft Cluster Server, seleccione la opción **Restaurar el grupo de clústeres** en **Asistente de restauración**.
- 8 Inicie la operación de restauración.
- 9 Una vez que haya finalizado la restauración, reinicie el nodo activo.
- 10 Repita del paso 5 al paso 9 para cada uno de los nodos que deba recuperar.
- 11 Una vez que haya recuperado todos los nodos, restaure los archivos de datos de Backup Exec y todos los demás archivos de datos en los discos compartidos.
- 12 Para restaurar una base de datos en los discos compartidos, utilice el Agente de Backup Exec adecuado.

## Restauración de los archivos de datos de Microsoft Cluster Server

Para recuperar totalmente el clúster, puede que los archivos del clúster de la carpeta MSCS deban restaurarse. Si el disco de quórum todavía está disponible y no ha cambiado, no será necesario restaurar los archivos de datos.

Para las versiones de Windows anteriores a Windows Server 2008, si el disco de quórum es nuevo, es necesario restaurar los archivos de datos al nuevo disco de quórum. Debe deshabilitar el controlador de disco del clúster antes de restaurar los archivos de datos.

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

## Recuperación de Backup Exec en un clúster de Microsoft

Si usó el **Asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre** de Recuperación simplificada después de un desastre para preparar los soportes de recuperación después de un desastre para los discos compartidos, es necesario usar un proceso manual para recuperar Backup Exec en un disco compartido.

**Para utilizar un proceso manual para recuperar Backup Exec en un disco compartido**

- 1 Reemplace el disco compartido, si es necesario, y agregue ese disco al clúster como un recurso de disco.
- 2 Reinstale la versión para clústeres de Backup Exec en el clúster utilizando la misma información de la instalación original.
- 3 Utilice Backup Exec para restaurar los datos de los catálogos.

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

## Cómo unir manualmente dos grupos de discos de clúster y volver a sincronizar los volúmenes

Si Advanced Disk-based Option falló debido a la conmutación por error del servidor virtual de aplicación, es posible que deba unir de nuevo los grupos de discos de clúster.

**Para volver a unir manualmente los dos grupos de discos de clúster y volver a sincronizar los volúmenes**

- 1 Importe el grupo de discos de clúster al nodo, si el grupo de discos de clúster original no se ha importado aún al nodo en el que está conectado actualmente el servidor virtual de producción.
- 2 Vuelva a unir el nuevo grupo de discos de clúster al grupo de discos de clúster original.
- 3 Vuelva a recuperar los volúmenes de instantáneas a partir de los volúmenes originales. Compruebe que esté seleccionada la opción de sincronización que usa el volumen original.

Si no puede importar el nuevo grupo de discos de clúster del nodo en el que se encuentra actualmente el grupo de discos de clúster original, conmute el servidor virtual de aplicación de nuevo a su nodo original antes de volver a unir los dos grupos de discos de clúster.

Ver ["Solución de problemas de clústeres"](#) en la página 954.

## Solución de problemas de clústeres

Si experimenta problemas en el uso de Backup Exec en un entorno de clúster, repase las preguntas y las respuestas de esta sección.

**Tabla 20-2** Preguntas y respuestas de la solución de problemas del clúster

| Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>He utilizado la opción de reinicio de punto de comprobación para las copias de seguridad. Durante una de las copias de seguridad, se ha producido la conmutación por error de un clúster de Microsoft. En consecuencia, se han creado varios conjuntos de copias de seguridad. Cuando intento verificar o restaurar utilizando estos conjuntos de copias de seguridad, se produce un error que indica que se produjo un final inesperado de los datos en el conjunto que contiene los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad antes de la conmutación por error. ¿Por qué ocurre esto? ¿Están mis datos seguros?</p> | <p>Este error se produce porque la conmutación por error se produjo durante la copia de seguridad del recurso, por ello el conjunto de copias de seguridad no se cerró en el soporte. Sin embargo, los objetos de los que se realizó una copia de seguridad parcial en el primer conjunto de copias de seguridad se completaron durante el reinicio, y eso garantiza la integridad de los datos. Por ello, todos los objetos del soporte correspondientes al conjunto de copias de seguridad especificado deben restaurarse y verificarse.</p> |
| <p>Borré un servidor de administración central con un servidor Backup Exec administrado. Ahora bien, el servicio de dispositivos y soportes del servidor Backup Exec administrado falla. ¿A qué se debe?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Esto ocurre cuando el servidor Backup Exec administrado se convierte en el nodo activo e intenta conectarse a la base de datos de Backup Exec en el servidor de administración central, que está ya no disponible. Para corregir esto, es necesario usar Backup Exec Utility (BEUTILITY.EXE) o reinstalar el servidor Backup Exec administrado para convertirse en servidor de administración central.</p>                                                                                                                                  |

Ver "[Acerca de Backup Exec y clústeres](#)" en la página 928.

# Recuperación simplificada después de un desastre

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la recuperación simplificada después de un desastre](#)
- [Requisitos para usar la recuperación simplificada después de un desastre](#)
- [Acerca de la preparación de equipos para el uso con recuperación simplificada después de un desastre](#)
- [Cómo asegurarse que las copias de seguridad estén habilitadas para la recuperación simplificada después de un desastre](#)
- [Cómo la recuperación simplificada después de un desastre usa los archivos de información de recuperación después de un desastre](#)
- [Configurar o cambiar la ubicación alternativa para el archivo de información de la recuperación después de un desastre](#)
- [Creación de una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre](#)
- [Preparación para la recuperación después de un desastre usando la recuperación simplificada después de un desastre](#)
- [Recuperar un equipo con la recuperación simplificada después de un desastre](#)
- [Configuración avanzada de disco en el Asistente para recuperar este equipo](#)
- [Recuperación después de un desastre manual](#)



# Acerca de la recuperación simplificada después de un desastre

La recuperación simplificada después de un desastre (SDR) es instalada automáticamente con Backup Exec de modo que se puede realizar la recuperación después de un desastre en los equipos de Windows en los cuales el Agent for Windows está instalado. De forma predeterminada, Backup Exec se configura para hacer copia de seguridad de todos los componentes críticos del sistema que se necesitan para realizar una recuperación después de un desastre.

Una vez que se hace copia de seguridad de los componentes críticos del sistema, use el **Asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre** para crear una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre. Use el disco de la recuperación para realizar la recuperación después de un desastre de los equipos de los que se hacen copias de seguridad.

Cuando se usa SDR para realizar una recuperación, Backup Exec usa la información a nivel del sistema de la copia de seguridad de SDR para reconstruir el servidor y para restaurarlo a un estado funcional. La recuperación incluye una operación de restauración de hardware disímil o bare-metal.

Con la integración con el servicio de instantáneas de volumen (VSS) de Microsoft, las copias de seguridad de SDR incluyen todos los elementos seleccionados, incluso si son componentes del sistema operativo activo o están en un estado abierto. La integración de VSS se asegura de que las copias de seguridad estén en un estado coherente y se hayan colocado correctamente en un estado quieto cuando ocurre la copia de seguridad.

La recuperación simplificada después de un desastre está disponible solamente para los servidores en los cuales el Agent for Windows está instalado y de los que se hace copia de seguridad a través del Agent for Windows. Es necesario que compre el Agent for Windows por separado y luego lo instale en los equipos remotos que desea proteger.

La función Recuperación simplificada después de un desastre ahora requiere Microsoft Assessment and Deployment Kit (ADK) para crear una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre (.iso).

---

**Nota:** Después de la actualización de Backup Exec, los clientes deben personalizar las imágenes ISO de SDR existentes para que las ISO sean compatibles con la versión de Backup Exec a la cual se han actualizado.

---

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar la función Recuperación simplificada después de un desastre (SDR) de Backup Exec, consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver ["Acerca de la preparación de equipos para el uso con recuperación simplificada después de un desastre"](#) en la página 962.

Ver ["Cómo asegurarse que las copias de seguridad estén habilitadas para la recuperación simplificada después de un desastre"](#) en la página 966.

Ver ["Requisitos para usar la recuperación simplificada después de un desastre "](#) en la página 958.

Ver ["Creación de una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre"](#) en la página 975.

Ver ["Recuperar un equipo con la recuperación simplificada después de un desastre"](#) en la página 1009.

## Requisitos para usar la recuperación simplificada después de un desastre

Los elementos siguientes son necesarios para la recuperación simplificada después de un desastre (SDR):

- Backup Exec o Backup Exec Agent for Windows deben instalarse en cualquier equipo que se desee proteger con SDR.

---

**Nota:** No se admite el Asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre en ningún sistema operativo de 32 bits.

---

- Los archivos de clave de cifrado deben existir para todos los volúmenes que se cifren con el cifrado de unidad BitLocker de Windows.
- Es necesario tener disponible una aplicación de grabación de CD o DVD de otro fabricante compatible con ISO 9660 para grabar la imagen de arranque creada mediante SDR en un CD o un DVD.
- Un CD o DVD para escritura o reescribible debe estar disponible.
- Una conexión a Internet de modo que se pueda descargar Microsoft Assessment and Deployment Kit.
- La opción **Usar catálogos basados en el almacenamiento** se debe habilitar. Si deshabilita esta opción, los conjuntos de copias de seguridad que se crean para usar con SDR no se pueden restaurar durante una operación de recuperación de SDR. Como resultado, SDR no puede recuperar el equipo con

errores. Para asegurarse de que esta opción esté habilitada, haga clic en el botón Backup Exec, haga clic en **Configuración > Opciones de copia de seguridad > Catálogo**.

---

**Nota:** Si usa los dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, sepa que hay limitaciones en su uso con SDR.

Ver ["Notas de recuperación para la recuperación simplificada después de un desastre que usa con Exchange, SQL, SharePoint, CASO, hosts de Hyper-V y Deduplication Option"](#) en la página 1020.

---

Hay requisitos adicionales cuando se crea una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre y cuando se ejecuta el **Asistente para recuperar este equipo**, según lo descrito en las secciones siguientes.

## **Requisitos para crear una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre**

Los elementos siguientes son necesarios para crear la imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre:

- La imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre debe ser de la misma versión de Backup Exec que el servidor Backup Exec. No es posible usar SDR para restaurar las copias de seguridad que fueron creadas con versiones previas de Backup Exec.
- Microsoft Windows Assessment and Deployment Kit (ADK) 8.1 y ADK 8.1 actualización 1 se admite solo en Windows Server 2008 SP2. De Windows Server 2008 R2 a Windows Server 2016, puede crear un disco de SDR solamente con ADK 10. Para Windows Server 2019, debe usar Windows ADK 1809 para crear un disco de SDR. Si el servidor Backup Exec no se ejecuta en Windows Server 2008 SP2 o posterior, o si el servidor no tiene una conexión a Internet, se proporcionan métodos para permitirle crear un disco de recuperación simplificada.

---

**Nota:** El disco de recuperación creado con Windows ADK 8.1 no detecta la carpeta de almacenamiento de Backup Exec (\BEData) si esta carpeta se configura en los grupos de almacenamiento y en los espacios de almacenamiento en el servidor Backup Exec. Este problema ocurre solo cuando el servidor Backup Exec instalado en un sistema operativo Windows Server 2016 no está disponible y usted quiere realizar una recuperación local de SDR desde la carpeta BEData.

El disco de recuperación creado con Windows ADK 10 y ADK 8.1 no detecta la carpeta de almacenamiento de Backup Exec (\BEData) si esta carpeta se configura en los grupos de almacenamiento y en los espacios de almacenamiento en el servidor Backup Exec. Este problema ocurre solo cuando el servidor Backup Exec instalado en un sistema operativo Windows Server 2019 no está disponible y usted quiere realizar una recuperación local de SDR desde la carpeta BEData.

Si crea los grupos de almacenamiento y los espacios usando el disco de recuperación creado con Windows ADK 10, después de la restauración del sistema, los sistemas operativos Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2 no detectan los grupos de almacenamiento ni los espacios.

Si crea los grupos y los espacios de almacenamiento usando el disco de recuperación creado con Windows ADK 1809, después de la restauración del sistema, ningún sistema operativo Windows 2016 o anterior detectará los grupos ni los espacios de almacenamiento.

---

- 5 GB del espacio libre en disco para descargar y para instalar ADK.
- 1 GB del espacio libre en disco para almacenar los archivos y las carpetas necesarios para crear la imagen ISO.

## **Requisitos para ejecutar el Asistente para recuperar este equipo**

Los elementos siguientes son necesarios para ejecutar el **Asistente para recuperar este equipo** :

- La imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre debe ser de la misma versión de Backup Exec que el servidor Backup Exec.
- Si el equipo que desee recuperar fue incluido en una copia de seguridad en un dispositivo de cinta, un almacenamiento de eliminación de datos duplicados o un disco virtual, después SDR no puede almacenar el archivo de información de la recuperación después de un desastre con los conjuntos de copias de seguridad. En cambio, es necesario proporcionar la ruta a la ubicación predeterminada o a la ubicación alternativa cuando el **Asistente para recuperar**

**este equipo** lo solicita. La ubicación predeterminada es `C:<Backup Exec install path>\Backup Exec\sdr\Data`. Si el archivo no está disponible, no se puede recuperar el equipo con SDR.

- El conjunto de copias de seguridad que contiene todos los componentes críticos del sistema para el equipo que desea restaurar.
- La unidad de arranque en el equipo que desee recuperar debe tener de 3 GB a 5 GB del espacio libre dependiendo del sistema operativo y de la configuración. Si aparece una pantalla en blanco y el equipo no se reinicia una vez que usa el disco de SDR, asegúrese de que la unidad de arranque tenga la cantidad de espacio libre necesaria. A continuación, reinicie el equipo de nuevo.
- El equipo de destino al que desee realizar la recuperación debe tener una cantidad de RAM igual o mayor que el mínimo que el sistema operativo restaurado requiere.
- El equipo de destino al que desee realizar la recuperación debe tener discos con bastante espacio libre para contener los datos que se restauran de la copia de seguridad de los volúmenes críticos. Se considera que un volumen es crítico si es necesario para que el equipo se inicie correctamente.
- Si recupera un equipo con Windows que tiene el cifrado BitLocker habilitado, es necesario volver a activar el cifrado BitLocker después de la restauración. Vea su documentación de Microsoft para obtener más información sobre el cifrado de unidades de BitLocker.
- Si el equipo que se recupera contiene una instalación de RAID, es posible que usted deba configurar el RAID antes de que lo inicie con el disco de SDR. Use el software RAID del fabricante del equipo para configurar el sistema RAID.
- Si restaura Windows con espacios de almacenamiento y grupos de almacenamiento, es necesario conocer las situaciones de restauración posibles. Ver ["Notas de recuperación para usar la recuperación simplificada después de un desastre con grupos de almacenamiento y espacios de almacenamiento"](#) en la página 1016.

Ver ["Creación de una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre"](#) en la página 975.

Ver ["Recuperar un equipo con la recuperación simplificada después de un desastre"](#) en la página 1009.

## **Acerca de la preparación de equipos para el uso con recuperación simplificada después de un desastre**

Prepare los equipos para usarlos con la recuperación simplificada después de un desastre (SDR) siguiendo los siguientes pasos:

**Tabla 21-1**      Acerca de la preparación de equipos para el uso con recuperación simplificada después de un desastre

| Paso   | Descripción                                                                                                                                   | Más información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | Especifique una ubicación alternativa en donde las copias de los archivos de información de recuperación después de un desastre se almacenan. | <p>Backup Exec crea el archivo de información de recuperación después de un desastre una vez que un trabajo de copia de seguridad que incluye a todos los componentes críticos del sistema se completa correctamente. Backup Exec entonces almacena el archivo de información de recuperación después de un desastre en la ubicación de almacenamiento predeterminada con el conjunto de copias de seguridad en un dispositivo de almacenamiento en disco o cartucho de disco y en las ubicaciones de almacenamiento alternativas. Las entradas de catálogo de las copias de seguridad subsiguientes son de forma automática agregadas al archivo de información de la recuperación después de un desastre.</p> <p><b>Advertencia:</b> Si hace copia de seguridad de un equipo en un dispositivo de cinta, almacenamiento de eliminación de datos duplicados o disco virtual, Backup Exec no puede almacenar un archivo de información de recuperación después de un desastre con el conjunto de copias de seguridad. Es necesario tener un archivo de información de recuperación después de un desastre en una ubicación alternativa a asegurarse que se puede usar SDR para recuperar el equipo.</p> <p>Ver "<a href="#">Configurar o cambiar la ubicación alternativa para el archivo de información de la recuperación después de un desastre</a>" en la página 971.</p> |

| Paso   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Más información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 2 | <p>Ejecute los trabajos de copia de seguridad que incluyen todos los componentes críticos del sistema (copias de seguridad con SDR) para los equipos que desea proteger. Estas son las copias de seguridad para las cuales el indicador de recuperación simplificada después de un desastre está <b>ACTIVADO</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Para los entornos que ejecutan Central Admin Server Option, ejecute un trabajo de mantenimiento de base de datos antes de ejecutar copias de seguridad con SDR. De lo contrario, el servidor de administración central deniega los intentos de comunicación de los servidores Backup Exec administrados.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar el mantenimiento de base de datos y seguridad"</a> en la página 708.</p> | <p>De forma predeterminada, Backup Exec selecciona todos los componentes críticos del sistema cuando selecciona un equipo para copia de seguridad. Cuando se incluyen todos los componentes críticos del sistema en las selecciones del trabajo de copia de seguridad, el indicador de recuperación simplificada después de un desastre en las selecciones de copia de seguridad aparece como <b>ACTIVADO</b>.</p> <p>Si anula la selección de uno o más archivos de componentes críticos del sistema, el indicador aparece como <b>APAGADO</b>. Se le recomienda seleccionar el equipo entero para la copia de seguridad; de lo contrario, Backup Exec no puede crear el archivo de información de recuperación después de un desastre específico del sistema.</p> <p>Los componentes críticos del sistema incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Volumen del sistema (incluidas las particiones de EFI y de la utilidad)</li> <li>■ Volumen de inicio (sistema operativo en ejecución)</li> <li>■ Volúmenes de aplicaciones de servicios (inicio, sistema e inicio automático)</li> <li>■ Dispositivos y volúmenes del estado del sistema (incluido Active Directory, archivos del sistema, etc.)</li> </ul> <p>Ver <a href="#">"Cómo asegurarse que las copias de seguridad estén habilitadas para la recuperación simplificada después de un desastre"</a> en la página 966.</p> |



| Paso   | Descripción                                                                                                                     | Más información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 3 | Cree copias adicionales de los archivos de información de recuperación después de un desastre y almacénelos en un lugar seguro. | <p>Backup Exec almacena los archivos de información importantes de recuperación después de un desastre en la ruta predeterminada, la ubicación alternativa y con el conjunto de copias de seguridad si los dispositivos de cartucho de disco o almacenamiento en disco se usan como el almacenamiento del destino. Se recomienda hacer copias adicionales de los archivos y almacenarlos en un lugar seguro. Si no cuenta con archivos de información de recuperación después de un desastre, no puede recuperar los servidores Backup Exec mediante la recuperación simplificada después de un desastre (SDR). Tener varias copias de los archivos de información de recuperación después de un desastre ayuda a garantizar que los servidores Backup Exec se pueden recuperar correctamente mediante SDR.</p> <p>De forma predeterminada, los archivos de información de recuperación después de un desastre residen en el directorio</p> <pre>&lt;Backup Exec install path&gt;\Backup Exec\SDR\Data</pre> <p>del servidor Backup Exec. Use el Explorador de Windows u otra utilidad de copia para copiar los archivos de información de recuperación después de un desastre de la ubicación predeterminada en otra ubicación de almacenamiento que elija. Backup Exec no hace una actualización automática de estas copias, pero le permite restaurar un equipo a un momento preciso más antiguo si los otros archivos de recuperación después de un desastre no están disponibles.</p> |

| Paso   | Descripción                                                                                                                                                                                                      | Más información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 4 | Use el <b>Asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre</b> para crear una imagen de disco y, a continuación, un disco de recuperación en el DVD o el CD de arranque. | <p>Backup Exec genera alertas después de cada trabajo de copia de seguridad hasta que se crea la imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre. Es posible deshabilitar estas alertas, pero se recomienda crear la imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre.</p> <p>Ver "<a href="#">Creación de una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre</a>" en la página 975.</p> <p>Si instala el Asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre en un servidor independiente, no se puede utilizar el asistente para ejecutar LiveUpdate.</p> |

# Cómo asegurarse que las copias de seguridad estén habilitadas para la recuperación simplificada después de un desastre

De forma predeterminada, Backup Exec se configura para hacer copia de seguridad de todos los componentes críticos del sistema que se necesitan para realizar una recuperación simplificada después de un desastre para recuperar un equipo.

Cuando el indicador de la recuperación simplificada después de un desastre para las selecciones de copia de seguridad es verde o **Activado**, indica que los componentes críticos del sistema se seleccionan para hacer copia de seguridad. La copia de seguridad está habilitada para SDR. Si el indicador es gris o **Desactivado**, después la copia de seguridad no se habilita para SDR. Es posible hacer clic en el icono para seleccionar a todos los componentes necesarios para la recuperación después de un desastre o para deshabilitar la recuperación después de un desastre para las copias de seguridad creadas por este trabajo.

Para asegurarse que una copia de seguridad está habilitada para la recuperación simplificada después de un desastre, puede ver las selecciones de copia de seguridad que aparecen cuando crea o edita un trabajo de copia de seguridad.

**Para asegurarse de que las copias de seguridad estén habilitadas para la recuperación simplificada después de un desastre**

- 1** En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, cree un nuevo trabajo de copia de seguridad o edite uno existente.
- 2** En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, en el panel de selecciones, realice una de las siguientes acciones:
  - Asegúrese de que el icono a la izquierda del nombre del equipo sea verde.
  - Haga clic en **Editar** y asegúrese de que el icono a la derecha sea verde y que el texto indique que la recuperación simplificada después de un desastre está activada.

---

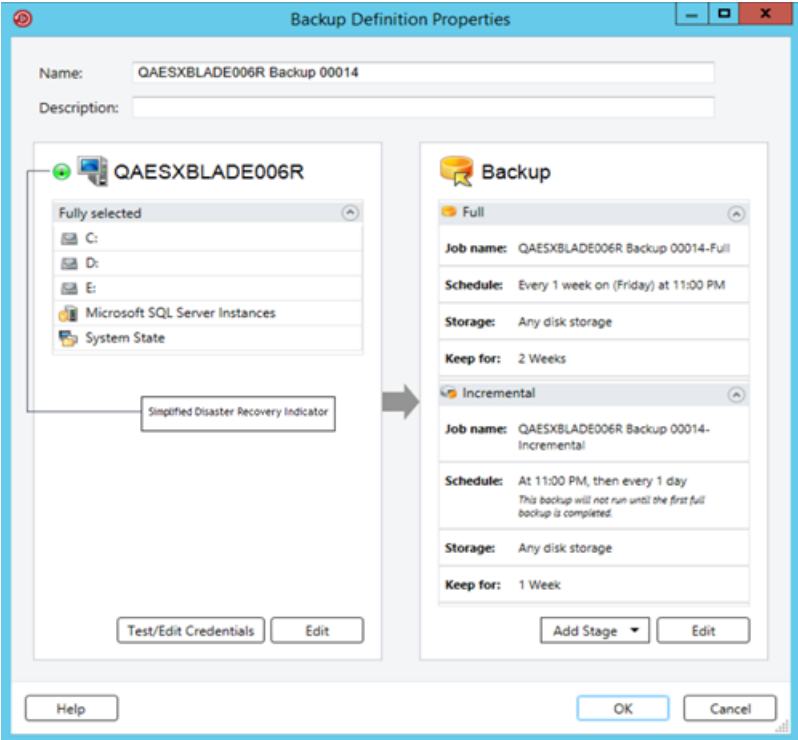
**Nota:** Si pasa el mouse sobre el icono, el texto indica si la recuperación simplificada después de un desastre está activada o desactivada.

---

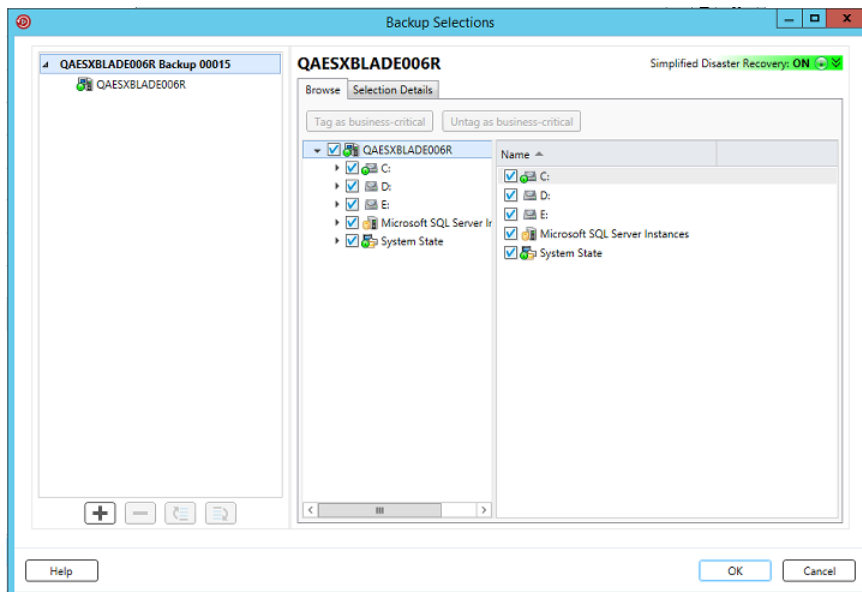
- 3** Si el icono no es verde o si el texto indica que la recuperación simplificada después de un desastre está desactivada, haga clic en el icono y después seleccione la opción **Seleccione todos los componentes necesarios para la recuperación después de un desastre**.

Figura 21-1

El indicador de recuperación simplificada después de un desastre está activado en el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**



**Figura 21-2** El indicador de recuperación simplificada después de un desastre está activado en el cuadro de diálogo **Selecciones de copia de seguridad**



Ver ["Acerca de la preparación de equipos para el uso con recuperación simplificada después de un desastre"](#) en la página 962.

## Cómo la recuperación simplificada después de un desastre usa los archivos de información de recuperación después de un desastre

Para cada equipo del que se haga copia de seguridad y para el cual el indicador de recuperación simplificada después de un desastre está **Activado**, Backup Exec crea un archivo de información de recuperación después de un desastre. Un archivo de información de recuperación después de un desastre contiene información específica del equipo del que se hace copia de seguridad. Cada vez que ejecuta una copia de seguridad de todos componentes críticos del sistema, los archivos de información de recuperación después de un desastre se actualizan de forma automática. Cada archivo de información de recuperación después de un desastre usa el nombre de archivo <nombre\_equipo>.DR. SDR usa la información específica del equipo que contiene el archivo cuando se ejecuta el **Asistente para recuperar**

**este equipo.** Sin un archivo de información de recuperación después de un desastre, una recuperación del equipo no es posible con SDR.

---

**Nota:** Backup Exec de forma predeterminada admite las últimas tres cadenas de copia de seguridad completa de SDR necesarias para la recuperación del sistema usando SDR. Cada cadena de copia de seguridad incluye un conjunto de copias de seguridad completas, sus copias de seguridad incrementales y diferenciales dependientes y sus conjuntos de copias de seguridad duplicadas.

---

Un archivo de información de recuperación después de un desastre contiene la siguiente información para el equipo del que se hace copia de seguridad:

- información específica de hardware, como información de la partición de disco duro, información del controlador de almacenamiento masivo e información de la tarjeta de interfaz de red.
- Una lista de entradas de catálogo que identifica el conjunto de copias de seguridad y los soportes de almacenamiento necesarios para la recuperación del equipo.
- El archivo de información de la configuración de Recuperación automatizada del sistema de Windows (asr.xml) requerido durante el proceso de recuperación.

Backup Exec almacena la información de recuperación después de un desastre en las siguientes ubicaciones:

- Con los conjuntos de copias de seguridad si el almacenamiento de copia de seguridad es almacenamiento en disco o un dispositivo del cartucho de disco.
- En el disco duro del servidor Backup Exec en la ruta siguiente:

```
C:<Backup Exec install path>\Backup Exec\sdr\Data\
```

- En una ubicación alternativa que especifica, en un equipo diferente del servidor Backup Exec.

---

**Nota:** Se recomienda especificar una ubicación de almacenamiento alternativa. Si el servidor Backup Exec se bloquea, no se puede recuperar el archivo de información de recuperación después de un desastre de la ubicación predeterminada. Sin embargo, puede recuperarlo de la ubicación alternativa. Se deben además crear copias adicionales de los archivos de información de la recuperación después de un desastre y almacenarlos en un lugar seguro. Use el Explorador de Windows u otra utilidad de copia para copiar los archivos de información de recuperación después de un desastre de la ubicación predeterminada en otra ubicación de almacenamiento que elija. Backup Exec no hace una actualización automática de estas copias, pero le permite restaurar un equipo a un momento preciso más antiguo si los otros archivos de recuperación después de un desastre no están disponibles.

---

Si el archivo de información de recuperación después de un desastre se almacena con los conjuntos de copias de seguridad, SDR usa automáticamente el archivo para realizar la recuperación. Si almacena los conjuntos de copias de seguridad en un dispositivo de almacenamiento en cinta, un almacenamiento de eliminación de datos duplicados o un disco virtual, SDR no puede almacenar el archivo dentro de los conjuntos de copias de seguridad. En su lugar, es necesario proporcionar la ruta a la ubicación predeterminada o la ubicación alternativa del archivo de recuperación después de un desastre cuando el **Asistente para recuperar este equipo** se lo solicita.

Ver ["Configurar o cambiar la ubicación alternativa para el archivo de información de la recuperación después de un desastre"](#) en la página 971.

Ver ["Cambiar la ruta predeterminada para los archivos de información de la recuperación después de un desastre"](#) en la página 972.

## Configurar o cambiar la ubicación alternativa para el archivo de información de la recuperación después de un desastre

Se recomienda especificar una ubicación alternativa en donde Backup Exec pueda almacenar los archivos de información de la recuperación después de un desastre. Los archivos de información de la recuperación después de un desastre contienen información específica del equipo para cada equipo del que se hace copia de seguridad con la recuperación simplificada después de un desastre (SDR). Cuando se recupera un servidor Backup Exec de un desastre, es necesario tener disponible el archivo de información de recuperación después de un desastre del servidor Backup Exec. Sin esto, no se puede usar SDR para recuperar al servidor Backup Exec.

Se recomienda que la ubicación alternativa esté en otro equipo o en una unidad física diferente de la ubicación predeterminada. Si se daña el disco duro del servidor Backup Exec, se puede acceder a una copia de la información de recuperación después de un desastre desde la ubicación alternativa. Es posible especificar una letra de unidad que se asigne a un recurso compartido de red como la ubicación alternativa.

Para usar el disco duro de un equipo remoto como ruta alternativa, establezca una conexión válida con el equipo remoto. Especifique una ruta UNC como ruta alternativa y compruebe el directorio para asegurarse de que los archivos de información de recuperación después de un desastre estén copiados.

Para un servidor Backup Exec en clúster o los servidores Backup Exec remotos, especifique una ubicación alternativa en una unidad compartida o en una unidad que esté fuera del clúster.

Se deben además crear copias adicionales de los archivos de información de la recuperación después de un desastre y almacenarlos en un lugar seguro.

Ver ["Cómo la recuperación simplificada después de un desastre usa los archivos de información de recuperación después de un desastre"](#) en la página 969.

### Para configurar o cambiar la ubicación alternativa para el archivo de información de la recuperación después de un desastre

- Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Configuración de Backup Exec**.
- En el panel izquierdo, seleccione **Recuperación simplificada después de un desastre**.
- En el campo **Ruta alternativa**, especifique la ruta en donde desee almacenar una copia del archivo de información de la recuperación después de un desastre o haga clic en **Examinar** para navegar a una ruta.
- Especifique la cuenta de inicio de sesión para usar para acceder a la ruta alternativa.
- Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Cambiar la ruta predeterminada para los archivos de información de la recuperación después de un desastre"](#) en la página 972.

## Cambiar la ruta predeterminada para los archivos de información de la recuperación después de un desastre

Es posible cambiar la ruta predeterminada para los archivos de información de la recuperación después de un desastre. Sin embargo, se recomienda no modificar la ruta predeterminada.



## Configurar o cambiar la ubicación alternativa para el archivo de información de la recuperación después de un desastre

Las copias de los archivos de información de la recuperación después de un desastre son necesarias para automatizar la recuperación de un servidor Backup Exec.

Backup Exec crea automáticamente el archivo de información de la recuperación después de un desastre durante una copia de seguridad y almacena una copia en la ruta siguiente:

```
C:<Backup Exec install path>\Backup Exec\sdr\Data\
```

Si cambia la ruta de datos de la recuperación después de un desastre, asegúrese de que se copien los archivos de información existentes de la recuperación después de un desastre en la nueva ruta. Las copias le permiten recuperar un equipo con las copias de seguridad anteriores de SDR.

Ver ["Cómo la recuperación simplificada después de un desastre usa los archivos de información de recuperación después de un desastre"](#) en la página 969.

### Para cambiar la ruta predeterminada para los archivos de información de la recuperación después de un desastre

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Recuperación simplificada después de un desastre**.
- 3 En el campo **Ruta**, cambie la ruta a la ubicación en donde desee almacenar el archivo de información de la recuperación después de un desastre o haga clic en **Examinar** para navegar a una ubicación.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Configurar o cambiar la ubicación alternativa para el archivo de información de la recuperación después de un desastre"](#) en la página 971.

## Rutas de datos del archivo de información de la recuperación después de un desastre

La recuperación simplificada después de un desastre (SDR) crea los archivos de información de la recuperación después de un desastre que son necesarios para la recuperación.

Ver ["Cómo la recuperación simplificada después de un desastre usa los archivos de información de recuperación después de un desastre"](#) en la página 969.

**Tabla 21-2** Ubicaciones de almacenamiento para el archivo de información de recuperación después de un desastre

| Elemento | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ruta     | <p>Indica una ruta de directorio en donde desea almacenar los archivos de información de la recuperación después de un desastre para los equipos de los que se hacen copias de seguridad. Backup Exec crea automáticamente los archivos una vez que un trabajo de copia de seguridad se ejecuta para el cual se seleccionan todos los componentes críticos del sistema. Luego, Backup Exec almacena los archivos de recuperación de la información del desastre en la ubicación predeterminada siguiente:</p> <p><i>C:&lt;Backup Exec install path&gt;\Backup Exec\sdr\Data\&lt;nombre de equipo&gt;.dr.</i></p> <p><b>Nota:</b> Se recomienda no modificar la ruta predeterminada.</p> |

| Elemento         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ruta alternativa | <p>Indica una ruta alternativa en donde se pueden almacenar las copias de los archivos de información de la recuperación después de un desastre para los equipos de los que se hacen copias de seguridad. Backup Exec crea o actualiza automáticamente los archivos una vez que un trabajo de copia de seguridad se ejecuta para el cual se seleccionan todos los componentes críticos del sistema. Luego, Backup Exec almacena las copias de los archivos de información de la recuperación después de un desastre en esta ubicación.</p> <p>Se recomienda especificar una ruta alternativa que no esté en el servidor Backup Exec o que esté en una unidad física distinta de la ubicación predeterminada. Es posible especificar una letra de unidad asignada a un recurso compartido de red como la ubicación alternativa. Si el disco duro del servidor Backup Exec no está disponible durante una recuperación, se puede copiar el archivo de información de la recuperación después de un desastre de la ruta alternativa en cualquier ubicación para recuperar el equipo con errores.</p> <p>Para usar el disco duro de un equipo remoto como ruta alternativa, establezca una conexión válida con el equipo remoto. Especifique una ruta UNC como ruta alternativa y compruebe el directorio para asegurarse de que los archivos de información de recuperación después de un desastre estén copiados.</p> |

# Creación de una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre

El asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre lo guiará durante el proceso de creación de una imagen del disco

de inicio de recuperación que puede usarse para recuperar equipos con copias de seguridad.

Los elementos siguientes son necesarios para crear la imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre:

- 5 GB del espacio libre en disco para descargar y para instalar ADK.
- 1 GB del espacio libre en disco para almacenar los archivos y las carpetas necesarios para crear la imagen ISO.

---

**Advertencia:** La descarga de ADK puede llevar algunas horas según la velocidad de la red.

---

Después de ejecutar las copias de seguridad habilitadas para la recuperación simplificada después de un desastre de los equipos que desea proteger, ejecute el **asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre** para crear la imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre. Las copias de seguridad habilitadas para la recuperación simplificada después de un desastre son las copias de seguridad que muestra el indicador verde en el panel de propiedades de la copia de seguridad, que indica que están seleccionados los componentes críticos del sistema en el equipo.

Ver ["Cómo asegurarse que las copias de seguridad estén habilitadas para la recuperación simplificada después de un desastre"](#) en la página 966.

Para Windows Server 2008 SP2 hasta Windows Server 2016, el asistente instala ADK. Para Windows Server 2019, debe descargar e instalar ADK manualmente.

El asistente usa las carpetas y los archivos necesarios de ADK para crear una imagen del disco de inicio de recuperación en formato ISO. Luego, puede grabar la imagen en un CD o DVD con una aplicación para grabar imágenes de otro fabricante. Para la recuperación después de un desastre de un equipo, se usa el disco de recuperación simplificada después de un desastre para iniciar el equipo y luego recuperarlo.

Al crear el disco de recuperación, se pueden agregar las selecciones del idioma y de la zona horaria. También se pueden seleccionar los equipos para los cuales el usuario desea agregar controladores de red y de almacenamiento. Es posible personalizar más el disco de recuperación agregando nuevos controladores OEM.

**Nota:** Si crea la imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre antes de ejecutar copias de seguridad, los controladores para los equipos con copia de seguridad no se incluirán en el disco de recuperación. Debe crear un nuevo disco de recuperación si desea que los controladores de los equipos con copia de seguridad se incluyan en el disco de recuperación. Luego, puede especificar el disco de recuperación existente como el origen y, a continuación, seleccionar los equipos para los cuales desea agregar los controladores al disco de recuperación.

En función del entorno, hay diferentes métodos disponibles para crear la imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre.

**Tabla 21-3** Métodos para crear una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre

| Entorno                                                                                                                                                                             | Método                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si el servidor Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2019                                                                                                                        | Ver <a href="#">“Creación de una imagen del disco de Recuperación simplificada después de un desastre si el servidor Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2019”</a> en la página 978.                                                                        |
| Si el servidor Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2008 R2 a Windows Server 2016                                                                                               | Ver <a href="#">“Creación de una imagen del disco de Recuperación simplificada después de un desastre si el servidor Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2008 R2 hasta Windows Server 2016”</a> en la página 982.                                           |
| Si el servidor Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2008 SP2                                                                                                                    | Ver <a href="#">“Creación de una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre si el servidor Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2008 SP2”</a> en la página 986.                                                                    |
| Si el servidor Backup Exec no está disponible                                                                                                                                       | Ver <a href="#">“Creación de una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre si el servidor Backup Exec no está disponible”</a> en la página 990.                                                                                       |
| Si el servidor Backup Exec en el que desea crear la imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre no cuenta con conexión a Internet y no tiene ADK instalado | Ver <a href="#">“Creación de una imagen del disco de Recuperación simplificada después de un desastre en un servidor Backup Exec que no cuenta con conexión a Internet y no tiene ADK o el Entorno de preinstalación de Windows instalado”</a> en la página 994. |

## Creación de una imagen del disco de Recuperación simplificada después de un desastre si el servidor Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2019

Si Microsoft Windows Assessment and Deployment Kit (ADK) aún no está instalado en este servidor, debe descargar e instalar Windows ADK 1809 manualmente con el siguiente vínculo:

<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-hardware/get-started/adk-install?ocid=tia-235208000>

Se recomienda descargar e instalar Windows ADK 1809 antes de iniciar el asistente para la creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre.

Si Windows ADK 1809 ya está instalado, el asistente para la creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre detecta ADK instalado y procederá con normalidad para crear el disco de recuperación.

### Para crear una imagen del disco de Recuperación simplificada después de un desastre si el servidor Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2019

- 1 Realice cualquiera de las siguientes acciones:
  - En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el grupo **Restauraciones**, haga clic en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
  - Haga clic en el botón Backup Exec, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
  - En la ficha **Inicio**, en el panel **Recuperación simplificada después de un desastre**, haga clic en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
  - Haga clic en el botón **Iniciar** y, a continuación, en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
- 2 Revise el panel de **Bienvenida** del **asistente de creación de disco de recuperación simplificada después de un desastre** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:

|                                                                                                     |                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para crear una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre por primera vez | Haga clic en <b>Crear una nueva imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre (.iso)</b> . |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Para seleccionar los controladores de red y de almacenamiento desde una carpeta o desde un CD o DVD del disco de recuperación simplificada existente después de un desastre

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Desde un CD o DVD anterior o desde una carpeta**.
- Especifique la ubicación del disco de recuperación anterior o escriba la ruta a una carpeta que contenga los archivos que se extraen del disco de recuperación.

Para seleccionar los controladores de red y de almacenamiento desde un archivo de imagen (.iso) existente

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Desde un archivo de imagen (.iso)**.
- Especifique la ubicación del archivo de imagen de recuperación.

#### **4 Haga clic en Siguiente.**

**5** Realice una de las siguientes acciones:

Si Windows ADK 1809 ya está instalado en el equipo, El asistente de creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre detecta la versión de ADK instalada y el asistente continúa con el proceso de creación del disco de recuperación.

**Nota:** Si creó un SDR usando ADK 10.0, puede personalizar la SDR incluso si Windows ADK 1809 está instalado en un sistema operativo Windows Server 2019.

Si Windows ADK 1809 no está instalado en el equipo, El asistente de creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre muestra el siguiente vínculo para descargar e instalar Windows ADK 1809 manualmente.

<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-hardware/get-started/adk-install?ocid=fa-235208000>

En la página de Windows ADK 1809, instale los componentes **Windows ADK Insider** y **Entorno de preinstalación de Windows**.

Para el componente **Windows ADK Insider**, en el asistente de Windows Assessment and Deployment Kit, siga las indicaciones para instalar ADK. En la página **Seleccione las funciones que desea instalar**, seleccione solamente la casilla **Herramientas de implementación**.

Una vez que ADK esté instalado, instale el componente **Entorno de preinstalación de Windows** aceptando los valores predeterminados recomendados en el asistente.

Una vez instalados ambos componentes, inicie nuevamente el asistente de creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre.

Si ADK 10.0 está instalado en el equipo, El asistente de creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre detecta que está instalada la versión de ADK 10.0 y se muestra la pantalla de actualización de ADK.

El asistente le informa que no es la última versión disponible de ADK, pero puede continuar con la creación del disco de SDR. Confirme que desea continuar usando ADK 10. Si continúa, es posible que no se admitan todas las funciones de Windows Server 2019.

Una vez que seleccione la casilla y haga clic en **Siguiente**, el asistente continuará con el proceso de creación del disco de recuperación.

**6** Especifique las opciones de inicio que desea usar al recuperar un equipo y haga clic en **Siguiente**.

**7** Realice una de las siguientes acciones:



Para agregar los controladores de red y de almacenamiento para los equipos para los cuales ejecutó copias de seguridad de SDR

Seleccione los equipos para los cuales desea agregar los controladores al disco de recuperación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Para agregar los controladores de red y de almacenamiento que se encontraron en los equipos para los cuales ejecutó copias de seguridad de SDR que aún no se han incluido en la imagen de origen

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, haga clic en **Siguiente**.
- En el panel **Controladores para incluir**, seleccione los controladores que desea incluir en el disco de recuperación personalizado y haga clic en **Siguiente**.

Para agregar controladores de red y de almacenamiento desde soportes de OEM

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, haga clic en **Siguiente**.
- En el panel **Controladores para incluir**, haga clic en **Agregar controlador**, navegue hasta la ubicación de los soportes, selecciónela y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
- Cuando se muestren los controladores en el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, haga clic en **Siguiente**.

- 8 Escriba la etiqueta de volumen y la ruta para el archivo de la imagen (.iso) para especificar la ubicación en la cual almacenar la imagen de inicio y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

---

**Nota:** Si usa caracteres que no pertenecen al alfabeto inglés en la etiqueta de volumen, esos caracteres no se mostrarán correctamente al montar la imagen .iso.

---



---

**Nota:** Se recomienda almacenar la imagen que desea grabar en el equipo en la ubicación en la que está instalada la aplicación para grabar imágenes de CD o DVD. De forma predeterminada, la ubicación es la siguiente: `C:\<Backup Exec install path>\Backup Exec\sdr\CustomSDRImage.iso`

---

- 9 Revise el panel de resumen y haga clic en **Crear imagen**.
- 10 Después de crear la imagen del CD o DVD del disco de recuperación simplificada después de un desastre, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, en **Finalizar**.
- 11 Grabe la imagen ISO 9660 de inicio en un CD o DVD con una aplicación para grabar imágenes de otro fabricante.

## Creación de una imagen del disco de Recuperación simplificada después de un desastre si el servidor Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2008 R2 hasta Windows Server 2016

Si Assessment and Deployment Kit (ADK) de Microsoft aún no está instalado en este servidor, el asistente para la creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre le guiará durante el proceso de descarga e instalación de ADK. Los valores predeterminados de instalación de ADK ya están seleccionados. Se recomienda usar estos valores predeterminados.

---

**Nota:** Backup Exec admite solamente ADK 10 en Windows Server 2008 R2 hasta Windows Server 2016. Si Windows ADK no está instalado en el sistema, el asistente para la creación de la recuperación simplificada después de un desastre descarga e instala Windows ADK 10.

---

### Para crear una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre si el servidor Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2008 R2 o posterior

- 1 Realice cualquiera de las siguientes acciones:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el grupo **Restauraciones**, haga clic en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
- Haga clic en el botón Backup Exec, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
- En la ficha **Inicio**, en el panel **Recuperación simplificada después de un desastre**, haga clic en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
- Haga clic en el botón **Iniciar** y, a continuación, en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.

**2** Revise el panel de **Bienvenida del asistente de creación de disco de recuperación simplificada después de un desastre** y haga clic en **Siguiente**.

**3** Realice una de las siguientes acciones:

Para crear una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre por primera vez

Haga clic en **Crear una nueva imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre (.iso)**.

Para seleccionar los controladores de red y de almacenamiento desde una carpeta o desde un CD o DVD del disco de recuperación simplificada existente después de un desastre

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Desde un CD o DVD anterior o desde una carpeta**.
- Especifique la ubicación del disco de recuperación anterior o escriba la ruta a una carpeta que contenga los archivos que se extraen del disco de recuperación.

Para seleccionar los controladores de red y de almacenamiento desde un archivo de imagen (.iso) existente

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Desde un archivo de imagen (.iso)**.
- Especifique la ubicación del archivo de imagen de recuperación.

**4** Haga clic en **Siguiente**.

**5** Realice una de las siguientes acciones:

Si ADK ya está instalado en el equipo

Si una versión de ADK diferente de ADK 10 está instalada en el sistema operativo, el asistente de creación de Recuperación simplificada después de un desastre detecta la versión de Windows ADK y le informa al usuario que no es posible crear un nuevo disco de SDR con la versión de ADK instalada.

Si ADK 10 está instalado, el asistente le informa que no es la última versión disponible de ADK, pero puede continuar con la creación del disco de SDR. Confirme que desea continuar usando ADK 10.

Una vez que seleccione la casilla y haga clic en **Siguiente**, el asistente continuará con el proceso de creación del disco de recuperación.

Continúe con el paso [6](#)

Si ADK no está instalado en el equipo

Si Windows ADK no está instalado en el sistema, el asistente para la creación de la recuperación simplificada después de un desastre descarga e instala Windows ADK 10.

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Siguiente** para ir al asistente de descarga e instalación de ADK.
- En los paneles del asistente de ADK, haga clic en **Siguiente** para aceptar los valores predeterminados recomendados.

**Nota:** La descarga de ADK puede llevar algunas horas según el ancho de banda.

- Una vez que ADK esté instalado, haga clic en **Cerrar** para continuar con el **asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre**.

**6** Especifique las opciones de inicio que desea usar al recuperar un equipo y haga clic en **Siguiente**.

**7** Realice una de las siguientes acciones:

Para agregar los controladores de red y de almacenamiento para los equipos para los cuales ejecutó copias de seguridad de SDR

Seleccione los equipos para los cuales desea agregar los controladores al disco de recuperación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Para agregar los controladores de red y de almacenamiento que se encontraron en los equipos para los cuales ejecutó copias de seguridad de SDR que aún no se han incluido en la imagen de origen

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, haga clic en **Siguiente**.
- En el panel **Controladores para incluir**, seleccione los controladores que desea incluir en el disco de recuperación personalizado y haga clic en **Siguiente**.

Para agregar controladores de red y de almacenamiento desde soportes de OEM

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, haga clic en **Siguiente**.
- En el panel **Controladores para incluir**, haga clic en **Agregar controlador**, navegue hasta la ubicación de los soportes, selecciónela y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
- Cuando se muestren los controladores en el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, haga clic en **Siguiente**.

- 8 Escriba la etiqueta de volumen y la ruta para el archivo de la imagen (.iso) para especificar la ubicación en la cual almacenar la imagen de inicio y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

---

**Nota:** Si usa caracteres que no pertenecen al alfabeto inglés en la etiqueta de volumen, esos caracteres no se mostrarán correctamente al montar la imagen .iso.

---



---

**Nota:** Se recomienda almacenar la imagen que desea grabar en el equipo en la ubicación en la que está instalada la aplicación para grabar imágenes de CD o DVD. De forma predeterminada, la ubicación es la siguiente: `C:\<Backup Exec install path>\Backup Exec\sdr\CustomSDRImage.iso`

---

- 9 Revise el panel de resumen y haga clic en **Crear imagen**.
- 10 Después de crear la imagen del CD o DVD del disco de recuperación simplificada después de un desastre, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, en **Finalizar**.
- 11 Grabe la imagen ISO 9660 de inicio en un CD o DVD con una aplicación para grabar imágenes de otro fabricante.

## Creación de una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre si el servidor Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2008 SP2

Si Assessment and Deployment Kit (ADK) de Microsoft aún no está instalado en este servidor, el **asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre** le guiará durante el proceso de descarga e instalación de ADK. Los valores predeterminados de instalación de ADK ya están seleccionados. Se recomienda usar estos valores predeterminados.

---

**Nota:** Backup Exec admite Windows ADK 8.1 en Windows 2008 SP2. Si Windows ADK no está instalado en un sistema Windows 2008 SP2, el asistente para la **creación de la recuperación simplificada después de un desastre** descarga e instala Windows ADK 8.1.

---

### Para crear una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre si el servidor Backup Exec se ejecuta en Windows Server 2008 SP2

- 1 Realice cualquiera de las siguientes acciones:

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el grupo **Restauraciones**, haga clic en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
- Haga clic en el botón Backup Exec, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
- En la ficha **Inicio**, en el panel **Recuperación simplificada después de un desastre**, haga clic en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
- Haga clic en el botón **Iniciar** y, a continuación, en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.

**2** Revise el panel de **Bienvenida del asistente de creación de disco de recuperación simplificada después de un desastre** y haga clic en **Siguiente**.

**3** Realice una de las siguientes acciones:

Para crear una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre por primera vez

Haga clic en **Crear una nueva imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre (.iso)**.

Para seleccionar los controladores de red y de almacenamiento desde una carpeta o desde un CD o DVD del disco de recuperación simplificada existente después de un desastre

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Desde un CD o DVD anterior o desde una carpeta**.
- Especifique la ubicación del disco de recuperación anterior o escriba la ruta a una carpeta que contenga los archivos que se extraen del disco de recuperación.

Para seleccionar los controladores de red y de almacenamiento desde un archivo de imagen (.iso) existente

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Desde un archivo de imagen (.iso)**.
- Especifique la ubicación del archivo de imagen de recuperación.

**4** Haga clic en **Siguiente**.

**5** Realice una de las siguientes acciones:

Si ADK ya está instalado en el equipo

Si Windows ADK 8.0 está instalado, el asistente de disco de recuperación advierte al usuario que no podrá crear un nuevo SDR con esta versión de ADK; sin embargo, el usuario puede personalizar el disco de recuperación. El usuario puede salir del asistente o descargar el ADK 8.1 y personalizar el disco.

Si Windows ADK 8.1 ya está instalado, el asistente del disco de recuperación primero advierte al usuario sobre la versión de Windows ADK; y si el usuario desea continuar, el asistente continúa con el proceso de creación del disco de recuperación.

Continúe con el paso [6](#)

Si ADK no está instalado en el equipo

Si Windows ADK no está instalado en el sistema, el asistente para la **creación de la recuperación simplificada después de un desastre** descarga e instala Windows ADK 8.1.

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Siguiente** para ir al asistente de descarga e instalación de ADK.
- En los paneles del asistente de ADK, haga clic en **Siguiente** para aceptar los valores predeterminados recomendados.

**Nota:** La descarga de ADK puede llevar algunas horas según el ancho de banda.

- Una vez que ADK esté instalado, haga clic en **Cerrar** para continuar con el **asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre**.

- 6** Especifique las opciones de inicio que desea usar al recuperar un equipo y haga clic en **Siguiente**.



## 7 Realice una de las siguientes acciones:

Para agregar los controladores de red y de almacenamiento para los equipos para los cuales ejecutó copias de seguridad de SDR

Seleccione los equipos para los cuales desea agregar los controladores al disco de recuperación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Para agregar los controladores de red y de almacenamiento que se encontraron en los equipos para los cuales ejecutó copias de seguridad de SDR que aún no se han incluido en la imagen de origen

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, haga clic en **Siguiente**.
- En el panel **Controladores para incluir**, seleccione los controladores que desea incluir en el disco de recuperación personalizado y haga clic en **Siguiente**.

Para agregar controladores de red y de almacenamiento desde soportes de OEM

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, haga clic en **Siguiente**.
- En el panel **Controladores para incluir**, haga clic en **Agregar controlador**, navegue hasta la ubicación de los soportes, selecciónela y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
- Cuando se muestren los controladores en el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, haga clic en **Siguiente**.

- 8 Escriba la etiqueta de volumen y la ruta para el archivo de la imagen (.iso) para especificar la ubicación en la cual almacenar la imagen de inicio y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

---

**Nota:** Si usa caracteres que no pertenecen al alfabeto inglés en la etiqueta de volumen, esos caracteres no se mostrarán correctamente al montar la imagen .iso.

---



---

**Nota:** Se recomienda almacenar la imagen que desea grabar en el equipo en la ubicación en la que está instalada la aplicación para grabar imágenes de CD o DVD. La ubicación predeterminada es la siguiente:

---

`C:<Backup Exec install path>\Backup Exec\sdr\CustomSDRImage.iso`

---

- 9 Revise el panel de resumen y haga clic en **Crear imagen**.
- 10 Después de crear la imagen del CD o DVD del disco de recuperación simplificada después de un desastre, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, en **Finalizar**.
- 11 Grabe la imagen ISO 9660 de inicio en un CD o DVD con una aplicación para grabar imágenes de otro fabricante.

## **Creación de una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre si el servidor Backup Exec no está disponible**

La instalación de Assessment and Deployment Kit (ADK) de Microsoft se admite solamente en Windows Server 2008 SP2 y versiones posteriores. Si el servidor Backup Exec no se ejecuta en Windows Server 2008 SP2 o posterior o si el servidor no está disponible, se pueden usar los soportes de instalación de Backup Exec para instalar el **asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre** y la consola de administración remota en un servidor independiente que ejecute Windows Server 2008 SP2 o posterior.

El **asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre** le guiará durante el proceso de descarga y e instalación de ADK. Los valores predeterminados de instalación de ADK ya están seleccionados. Se recomienda usar estos valores predeterminados. Luego, podrá crear el disco de recuperación conectándose a un servidor Backup Exec remoto, según las indicaciones del asistente.

**Para crear una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre si el servidor Backup Exec no está disponible**

- 1** Inserte los soportes de instalación de Backup Exec en un servidor que ejecute Windows Server 2008 SP2 o posterior.
- 2** Desde el navegador del soporte de instalación, haga clic en **Instalación**.
- 3** Haga clic en el **asistente de creación de disco de recuperación simplificada después de un desastre** y, a continuación, en **Instalar**.

---

**Nota:** Se instalan el **asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre** y la consola de administración remota de Backup Exec.

---

- 4** Acepte los términos del acuerdo de licencia y haga clic en **Siguiente**.
- 5** Acepte la ubicación de instalación predeterminada, o especifique una nueva ubicación, y haga clic en **Siguiente**.
- 6** De forma predeterminada, después de que se reinicia el equipo, se inicia el **asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre**. Si anuló la selección de la opción predeterminada, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Crear disco de recuperación después de un desastre** para iniciar el asistente.
- 7** En el panel de **Bienvenida** del asistente de **creación de disco de recuperación simplificada después de un desastre**, haga clic en **Conectar con un servidor Backup Exec**.
- 8** Especifique una dirección IP o un nombre de máquina para el servidor Backup Exec, escriba sus credenciales y el dominio y, luego, haga clic en **Siguiente**.
- 9** Realice una de las siguientes acciones:

Para crear una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre por primera vez

Haga clic en **Crear una nueva imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre (.iso)**.

**Creación de una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre**

Para seleccionar los controladores de red y de almacenamiento desde una carpeta o desde un CD o DVD del disco de recuperación simplificada existente después de un desastre

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Desde un CD o DVD anterior o desde una carpeta**.
- Especifique la ubicación del disco de recuperación anterior o escriba la ruta a una carpeta que contenga los archivos que se extraen del disco de recuperación.

Para seleccionar los controladores de red y de almacenamiento desde un archivo de imagen (.iso) existente

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Desde un archivo de imagen (.iso)**.
- Especifique la ubicación del archivo de imagen de recuperación.

**10** Haga clic en **Siguiente**.

**11** Realice una de las siguientes acciones:

Si ADK ya está instalado en el equipo

Continúe con el paso [12](#)

Si ADK no está instalado en el equipo

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Siguiente** para ir al asistente de descarga e instalación de ADK.
- En los paneles del asistente de ADK, haga clic en **Siguiente** para aceptar los valores predeterminados recomendados.

**Nota:** La descarga de ADK puede llevar algunas horas según la velocidad de la red.

- Una vez que ADK esté instalado, haga clic en **Cerrar** para continuar con el **asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre**.

**12** Especifique las opciones de inicio que desea usar al recuperar un equipo y haga clic en **Siguiente**.

### 13 Efectúe una de las siguientes acciones:

Para agregar los controladores de red y de almacenamiento desde los equipos para los cuales ejecutó copias de seguridad de SDR

Seleccione los equipos para los cuales desea agregar los controladores al disco de recuperación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Para agregar los controladores de red y de almacenamiento que se encontraron en los equipos para los cuales ejecutó copias de seguridad de SDR que aún no se han incluido en la imagen de origen

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, haga clic en **Siguiente**.
- En el panel **Controladores para incluir**, seleccione los controladores que desea incluir en el disco de recuperación personalizado y haga clic en **Siguiente**.

Para agregar controladores de red y de almacenamiento desde soportes de OEM

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, haga clic en **Siguiente**.
- En el panel **Controladores para incluir**, haga clic en **Agregar controlador**, navegue hasta la ubicación de los soportes, selecciónela y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
- Cuando se muestren los controladores en el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, haga clic en **Siguiente**.

Para agregar un equipo a la lista

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Agregar archivo de recuperación después de un desastre**.
- Navegue hasta la ubicación del archivo de recuperación después de un desastre, selecciónela y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- En el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, seleccione el equipo que agregó y haga clic en **Siguiente**.

- 14** Escriba la etiqueta de volumen y la ruta para el archivo de la imagen (.iso) para especificar la ubicación en la cual almacenar la imagen de inicio y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

---

**Nota:** Se recomienda almacenar la imagen que desea grabar en la ubicación del equipo en la que está instalada la aplicación para grabar imágenes de CD o DVD. La ubicación predeterminada es la siguiente:

`C:<Backup Exec install path>\Backup Exec\sdr\CustomSDRImage.iso`

---

- 15** Revise el panel de resumen y haga clic en **Crear imagen**.
- 16** Después de crear la imagen del CD o DVD del disco de recuperación simplificada después de un desastre, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, en **Finalizar**.
- 17** Grabe la imagen ISO 9660 de inicio en un CD o DVD con una aplicación para grabar imágenes de otro fabricante.

## **Creación de una imagen del disco de Recuperación simplificada después de un desastre en un servidor Backup Exec que no cuenta con conexión a Internet y no tiene ADK o el Entorno de preinstalación de Windows instalado**

Para Windows ADK 10 y ADK 8.1, puede descargar el archivo ejecutable de ADK en un equipo con acceso a Internet y luego copiar los archivos descargados en el equipo en el cual desea instalar ADK. Luego, puede ejecutar el **asistente para la creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre** para crear el disco de recuperación.

Para Windows ADK 1809, puede descargar los archivos ejecutables de ADK y el Entorno de preinstalación de Windows en un equipo que tenga acceso a Internet y después copiar los archivos descargados en el equipo en el cual desea instalar ADK y el Entorno de preinstalación de Windows. Luego, puede ejecutar el **asistente para la creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre** para crear el disco de recuperación.

**Para crear una imagen del disco de Recuperación simplificada después de un desastre en un servidor Backup Exec con Windows Server 2019 que no cuenta con conexión a Internet y no tiene Windows ADK 1809 y el Entorno de preinstalación de Windows instalado**

- 1 En un equipo que cuente con conexión a Internet, para Windows ADK 1809, descargue e instale Windows ADK 1809 manualmente con el siguiente vínculo.  
<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-hardware/get-started/adk-install?ocid=ia-235208000>
- 2 Una vez finalizada la descarga, verifique que el archivo de adksetup.exe y la carpeta con los instaladores se hayan descargado en el equipo.
- 3 Copie la carpeta y los archivos descargados en el equipo en el cual desea instalar ADK.
- 4 Ejecute adksetup.exe desde la carpeta copiada.
- 5 En el panel **Especificar ubicación** de ADK, haga clic en **Instalar el kit de evaluación e implementación para instalación en un equipo separado**, especifique la ruta en la que desea instalar los componentes de ADK y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para aceptar los términos del acuerdo de licencia.
- 7 En el panel **Seleccione las características que desea instalar** de ADK, haga clic en **Herramientas de implementación** y, a continuación, haga clic en **Instalar**.  
Complete la instalación de ADK.
- 8 Verifique que el archivo adkwinpesetup.exe y la carpeta con los instaladores se hayan descargado en el equipo.
- 9 Copie la carpeta y los archivos descargados en el equipo en el cual desea instalar el entorno de preinstalación.
- 10 Ejecute adkwinpesetup.exe desde la carpeta copiada.
- 11 En el panel **Especificar ubicación** de ADK, haga clic en **Instalar los complementos del entorno de preinstalación de Windows para Assessment and Deployment Kit en este equipo** ; especifique la ruta en la que desea instalar los componentes del entorno de preinstalación; y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- 12 Haga clic en **Aceptar** para aceptar los términos del acuerdo de licencia.
- 13 En el panel **Seleccione las funciones que desea instalar** del entorno de preinstalación, haga clic en **Entorno de preinstalación de Windows (Windows PE)** y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
- 14 Una vez finalizada la instalación, desde el servidor Backup Exec en el que instaló ADK y el entorno de preinstalación, realice una de las siguientes acciones:
  - En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el grupo **Restauraciones**, haga clic en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
  - Haga clic en el botón Backup Exec, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
  - En la ficha **Inicio**, en el panel **Recuperación simplificada después de un desastre**, haga clic en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
  - Haga clic en el botón **Iniciar** y, a continuación, en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
- 15 Revise el panel de **Bienvenida del asistente de creación de disco de recuperación simplificada después de un desastre** y haga clic en **Siguiente**.
- 16 Realice cualquiera de las siguientes acciones:

Para crear una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre por primera vez

Haga clic en **Crear una nueva imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre (.iso)**.

Para seleccionar los controladores de red y de almacenamiento desde una carpeta o desde un CD o DVD del disco de recuperación simplificada existente después de un desastre

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Desde un CD o DVD anterior o desde una carpeta**.
- Especifique la ubicación del disco de recuperación anterior o escriba la ruta a una carpeta que contenga los archivos que se extraen del disco de recuperación.



- Para seleccionar los controladores de red y de almacenamiento desde un archivo de imagen (.iso) existente

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

  - Haga clic en **Desde un archivo de imagen (.iso)**.
  - Especifique la ubicación del archivo de imagen de recuperación.

- Haga clic en **Siguiente**.
- Especifique las opciones de inicio que desea usar al recuperar un equipo y haga clic en **Siguiente**.
- Realice una de las siguientes acciones:

- Para agregar los controladores de red y de almacenamiento para los equipos para los cuales ejecutó copias de seguridad de SDR

Seleccione los equipos para los cuales desea agregar los controladores al disco de recuperación y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- Para agregar los controladores de red y de almacenamiento que se encontraron en los equipos para los cuales ejecutó copias de seguridad de SDR que aún no se han incluido en la imagen de origen

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

  - En el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, haga clic en **Siguiente**.
  - En el panel **Controladores para incluir**, seleccione los controladores que desea incluir en el disco de recuperación personalizado y haga clic en **Siguiente**.

- Para agregar controladores de red y de almacenamiento desde soportes de OEM

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

  - En el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, haga clic en **Siguiente**.
  - En el panel **Controladores para incluir**, haga clic en **Agregar controlador**, navegue hasta la ubicación de los soportes, selecciónela y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
  - Cuando se muestren los controladores en el panel , haga clic en **Siguiente**.

- 20** Escriba la etiqueta de volumen y la ruta para el archivo de la imagen (.iso) para especificar la ubicación en la cual almacenar la imagen de inicio y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

---

**Nota:** Se recomienda almacenar la imagen que desea grabar en el equipo en la ubicación en la que está instalada la aplicación para grabar imágenes de CD o DVD. De forma predeterminada, la ubicación es la siguiente: `C:<Backup Exec install path>\Backup Exec\sdr\CustomSDRImage.iso`.

---

- 21** Revise el panel de resumen y haga clic en **Crear imagen**.
- 22** Después de crear la imagen del CD o DVD del disco de recuperación simplificada después de un desastre, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, en **Finalizar**.
- 23** Grabe la imagen ISO 9660 de inicio en un CD o DVD con una aplicación para grabar imágenes de otro fabricante.

**Para crear una imagen del disco de Recuperación simplificada después de un desastre en un servidor Backup Exec que no cuenta con conexión a Internet y no tiene ADK 10 o ADK 8.1 instalado**

- 1** En un equipo que cuente con conexión a Internet, haga clic en el siguiente vínculo para descargar el archivo ejecutable adksetup.exe:  
  
 Para Windows ADK 10 <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=526740> (ADK 10.1.14393.0)  
  
 Para Windows ADK 8.1 <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=293840> (ADK 8.100.26866.0)
- 2** Ejecute el archivo adksetup.exe.
- 3** En el panel **Especificar ubicación** de ADK, haga clic en **Descargar el kit de evaluación e implementación para instalación en un equipo separado**, especifique la ruta al servidor Backup Exec en el que desea instalar los componentes de ADK y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4** Haga clic en **Sí** o **No** para unirse al Programa para la mejora de la experiencia del usuario de Microsoft y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5** Haga clic en **Aceptar** para aceptar los términos del acuerdo de licencia e iniciar la descarga de ADK.
- 6** Una vez finalizada la descarga, verifique que el archivo de adksetup.exe y la carpeta con los instaladores se hayan descargado en el equipo.

- 7 Copie la carpeta y los archivos descargados en el equipo en el cual desea instalar ADK.

---

**Nota:** La instalación de ADK se admite solamente en Windows Server 2008 SP2 y versiones posteriores.

---

- 8 Ejecute adksetup.exe desde la carpeta copiada.
- 9 En el panel **Especificar ubicación** de ADK, haga clic en **Instalar el kit de evaluación e implementación para instalación en un equipo separado**, especifique la ruta en la que desea instalar los componentes de ADK y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Aceptar** para aceptar los términos del acuerdo de licencia.
- 11 En el panel **Seleccione las funciones que desea instalar** de ADK, seleccione **Herramientas de implementación** y **Entorno de preinstalación de Windows (Windows PE)** y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
- 12 Una vez finalizada la, desde el servidor Backup Exec en el que instaló ADK, realice una de las siguientes:
  - En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el grupo **Restauraciones**, haga clic en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
  - Haga clic en el botón Backup Exec, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
  - En la ficha **Inicio**, en el panel **Recuperación simplificada después de un desastre**, haga clic en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
  - Haga clic en el botón **Iniciar** y, a continuación, en **Crear disco de recuperación después de un desastre**.
- 13 Revise el panel de **Bienvenida** del **asistente de creación de disco de recuperación simplificada después de un desastre** y haga clic en **Siguiente**.
- 14 Realice cualquiera de las siguientes acciones:

Para crear una imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre por primera vez

Haga clic en **Crear una nueva imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre (.iso)**.

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Para seleccionar los controladores de red y de almacenamiento desde una carpeta o desde un CD o DVD del disco de recuperación simplificada existente después de un desastre</p> | <p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en <b>Desde un CD o DVD anterior o desde una carpeta</b>.</li> <li>■ Especifique la ubicación del disco de recuperación anterior o escriba la ruta a una carpeta que contenga los archivos que se extraen del disco de recuperación.</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Para seleccionar los controladores de red y de almacenamiento desde un archivo de imagen (.iso) existente</p> | <p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en <b>Desde un archivo de imagen (.iso)</b>.</li> <li>■ Especifique la ubicación del archivo de imagen de recuperación.</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 15 Haga clic en **Siguiente**.
- 16 Especifique las opciones de inicio que desea usar al recuperar un equipo y haga clic en **Siguiente**.
- 17 Realice una de las siguientes acciones:

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Para agregar los controladores de red y de almacenamiento para los equipos para los cuales ejecutó copias de seguridad de SDR</p>                                                                    | <p>Seleccione los equipos para los cuales desea agregar los controladores al disco de recuperación y, a continuación, haga clic en <b>Siguiente</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Para agregar los controladores de red y de almacenamiento que se encontraron en los equipos para los cuales ejecutó copias de seguridad de SDR que aún no se han incluido en la imagen de origen</p> | <p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En el panel <b>Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores</b>, haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> <li>■ En el panel <b>Controladores para incluir</b>, seleccione los controladores que desea incluir en el disco de recuperación personalizado y haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> </ul> |

Para agregar controladores de red y de almacenamiento desde soportes de OEM Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Seleccionar los equipos de los cuales se utilizarán los controladores**, haga clic en **Siguiente**.
- En el panel **Controladores para incluir**, haga clic en **Agregar controlador**, navegue hasta la ubicación de los soportes, selecciónela y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
- Cuando se muestren los controladores en el panel , haga clic en **Siguiente**.

- 18 Escriba la etiqueta de volumen y la ruta para el archivo de la imagen (.iso) para especificar la ubicación en la cual almacenar la imagen de inicio y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

---

**Nota:** Se recomienda almacenar la imagen que desea grabar en el equipo en la ubicación en la que está instalada la aplicación para grabar imágenes de CD o DVD. De forma predeterminada, la ubicación es la siguiente: `C:<Backup Exec install path>\Backup Exec\sdr\CustomSDRImage.iso`

---

- 19 Revise el panel de resumen y haga clic en **Crear imagen**.
- 20 Después de crear la imagen del CD o DVD del disco de recuperación simplificada después de un desastre, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, en **Finalizar**.
- 21 Grabe la imagen ISO 9660 de inicio en un CD o DVD con una aplicación para grabar imágenes de otro fabricante.

## Contenido de la imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre

La imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre proporciona el **Asistente para recuperar este equipo** que le guía a través de los pasos para recuperar un equipo.

La imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre además incluye las herramientas que se pueden usar para administrar la configuración de red del servidor mientras está en el entorno de recuperación. Otras utilidades están incluidas en el disco que se pueden usar para las operaciones adicionales del

entorno de recuperación, tales como la carga dinámica de los controladores y acceder a una línea de comandos.

Las herramientas de red incluyen los elementos del menú siguientes:

- **Iniciar mis servicios de red**
- **Asignar unidad de red**
- **Establecer configuración de conexión de red**
- **Ejecutar la utilidad de configuración de IP**
- **Establecer una comunicación ping con un equipo remoto**

Las herramientas de la utilidad incluyen los elementos del menú siguientes:

- **Recopilar archivos de registro para el soporte técnico**
- **Ver archivo de registro**
- **Iniciar PowerShell**
- **Iniciar línea de comandos**
- **Editar el archivo Windows boot.ini**
- **Cargar un controlador**
- **Seleccionar el teclado**

La recuperación simplificada después de un desastre además le proporciona una herramienta de configuración del disco duro llamada Configuración avanzada de disco. La Configuración avanzada de disco le permite ejecutar las operaciones avanzadas del disco duro en el equipo que desee recuperar.

Por ejemplo, se pueden realizar tareas, como:

- Crear o eliminar volúmenes.
- Volver a clasificar según el tamaño un volumen.
- Convertir un disco duro básico en un disco dinámico.
- Cambiar o asignar las letras de unidad.
- Crear volúmenes distribuidos, seccionados y duplicados.

Ver "[Configuración avanzada de disco en el Asistente para recuperar este equipo](#)" en la página 1022.

Ver "[Requisitos para usar la recuperación simplificada después de un desastre](#)" en la página 958.

## Situaciones de usuario cuando un usuario inicia el asistente para la creación del disco de recuperación

Cuando un usuario inicia el **Asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre**, el asistente comprueba primero internamente si Windows ADK está instalado ya en el sistema. Consulte la tabla para una secuencia de eventos de alto nivel.

**Tabla 21-4** Situaciones de usuario cuando un usuario inicia el asistente para la creación del disco de recuperación

| Versión de Windows Server | Si Windows ADK no está instalado                                                                                                                                                                                                                                                            | Si Windows ADK está instalado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows Server 2008 SP2   | Si Windows ADK no está instalado, el asistente de creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre descarga Windows ADK 8.1 del sitio web de Microsoft. Después de la descarga y la instalación de Windows ADK 8.1, el asistente inicia la creación del disco de SDR. | <p>Si Windows ADK está instalado, el asistente de creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre verifica si la versión de Windows ADK es 8.1. Si ADK 8.1 está instalado, el asistente informa al usuario que no se trata de la versión de ADK más reciente, pero el usuario puede continuar con la creación del disco de SDR.</p> <p>Si la versión de Windows ADK es inferior a 8.1, el asistente muestra un mensaje de advertencia al usuario para que descargue Windows ADK 8.1 del sitio web de Microsoft y, luego, continúa con la creación del disco de SDR. El asistente no admite la creación de un nuevo disco de SDR con ADK 8.0.</p> |

| Versión de Windows Server | Si Windows ADK no está instalado                                                                                                                                                                                                                                                          | Si Windows ADK está instalado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows Server 2008 R2    | Si Windows ADK no está instalado, el asistente de creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre descarga Windows ADK 10 del sitio web de Microsoft. Después de la descarga y la instalación de Windows ADK 10, el asistente inicia la creación del disco de SDR. | Si Windows ADK está instalado, el asistente de creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre verifica si la versión de Windows ADK es 10. Si ADK 10 está instalado, el asistente le informa al usuario que no es la última versión de ADK, pero el usuario puede continuar con la creación del disco de SDR.<br><br>Si la versión de Windows ADK es inferior a 10, el asistente muestra un mensaje informativo al usuario para que descargue Windows ADK 10 del sitio web de Microsoft y, luego, continúa con la creación del disco de SDR. El asistente no admite la creación de un nuevo disco utilizando ADK 8.0 o ADK 8.1. |
| Windows Server 2012       | Lo mismo que Windows 2008 R2                                                                                                                                                                                                                                                              | Lo mismo que Windows 2008 R2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Windows Server 2012 R2    | Lo mismo que Windows 2008 R2                                                                                                                                                                                                                                                              | Lo mismo que Windows 2008 R2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Windows Server 2016       | Lo mismo que Windows 2008 R2                                                                                                                                                                                                                                                              | Lo mismo que Windows 2008 R2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| Versión de Windows Server | Si Windows ADK no está instalado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Si Windows ADK está instalado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows Server 2019       | <p>Si Windows ADK 1809 no está instalado, el usuario debe descargar e instalar Windows ADK 1809 manualmente.</p> <p>Cuando instala ADK 1809, el usuario debe instalar los componentes <b>Windows ADK Insider y Entorno de preinstalación de Windows</b>.</p> <p>Una vez que instale los componentes, inicie nuevamente el asistente de creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre.</p> | <p>Si Windows ADK 1809 está instalado, el asistente de creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre detecta la versión de ADK instalada y el asistente continúa con el proceso de creación del disco de recuperación.</p> <p>Si Windows ADK 10 está instalado, el asistente de creación del disco de Recuperación simplificada después de un desastre detecta que la versión de ADK 10.0 está instalada y se muestra la pantalla de actualización de ADK. El asistente le informa al usuario que no es la última versión disponible de ADK, pero el usuario puede continuar con la creación del disco de SDR. Confirme que el usuario desea continuar con ADK 10. Si el usuario continúa, es posible que no se admitan todas las funciones de Windows Server 2019.</p> |

Preparación para la recuperación después de un desastre usando la recuperación simplificada después de un desastre

Cuando ocurre un desastre, se puede usar la recuperación simplificada después de un desastre (SDR) a fin de devolver el equipo a su estado previo al desastre.

Para prepararse para recuperar un equipo, use los pasos siguientes:

**Tabla 21-5**

Preparación para la recuperación después de un desastre usando la recuperación simplificada después de un desastre

| Paso   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | <p>Desconecte cualquier clúster o red de área de almacenamiento que esté conectado al equipo que es recuperado. Si no, los discos duros en esos equipos pueden además volver a particionarse y formatearse.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Paso 2 | <p>Programe los cambios de hardware que vayan a producirse en el equipo que debe recuperarse.</p> <p>Ver <a href="#">"Reemplazo de hardware durante la recuperación después de un desastre"</a> en la página 1007.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Paso 3 | <p>Si el equipo que va a recuperar es de IBM, consulte los requisitos adicionales para los equipos de IBM.</p> <p>Ver <a href="#">"Prepárese para recuperar los equipos de IBM con la recuperación simplificada después de un desastre"</a> en la página 1008.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Paso 4 | <p>Revise las notas de la recuperación si desea recuperar un SQL Server, Exchange Server, SharePoint Server o un entorno en el cual Central Admin Server Option esté instalado.</p> <p>Ver <a href="#">"Notas de recuperación para la recuperación simplificada después de un desastre que usa con Exchange, SQL, SharePoint, CASO, hosts de Hyper-V y Deduplication Option"</a> en la página 1020.</p> <p>Revise las notas de la recuperación si desea recuperar los grupos de almacenamiento y los espacios de almacenamiento de sistemas operativos Windows.</p> <p>Ver <a href="#">"Notas de recuperación para usar la recuperación simplificada después de un desastre con grupos de almacenamiento y espacios de almacenamiento"</a> en la página 1016.</p> |

Cuando se completan estos pasos, se puede iniciar el proceso de recuperación.

Ver ["Recuperar un equipo con la recuperación simplificada después de un desastre"](#) en la página 1009.

## Reemplazo de hardware durante la recuperación después de un desastre

Puede usar la recuperación simplificada después de un desastre (SDR) para recuperar un equipo que dejó de funcionar. Por ejemplo, si falla la placa del sistema principal del equipo, se pueden restaurar los datos del equipo una vez que se reemplaza la placa del sistema. Es posible también restaurar los datos, incluso si la nueva placa es un modelo distinto o contiene varios procesadores.

Si planea cambiar el hardware en el equipo que se está recuperando, considere la siguiente información antes de usar SDR para recuperar el equipo:

**Tabla 21-6** Consideraciones del hardware al recuperar los equipos con errores

| Elemento           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Discos duros       | Cualquier disco duro que se reemplace debe ser del mismo tamaño o más grande que las unidades originales.                                                                                                                                                            |
| Placas del sistema | Tras sustituir una tarjeta de sistema defectuosa y utilizar la opción SDR para recuperar el equipo, debe utilizar el CD del controlador del fabricante de la tarjeta del sistema para volver a instalar las funciones adicionales, por ejemplo el vídeo y el sonido. |

| Elemento                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tarjetas de interfaz de red | <p>Si cambia la tarjeta de interfaz de red en el equipo que desea recuperar, es necesario instalar los controladores de red necesarios. Si no cuenta con los controladores de red, no puede acceder a la red si desea utilizar un servidor Backup Exec remoto o carpetas de copia de seguridad en disco remotas de una versión anterior para recuperar el equipo. Una vez finalizada la recuperación, debe instalar los controladores de la tarjeta de interfaz de red que hay actualmente en el equipo.</p> <p>En la mayoría de las instancias, no es necesario instalar los controladores manualmente. La mayoría de los controladores están disponibles en la imagen de disco de recuperación simplificada después de un desastre. Cuando crea la imagen de disco de recuperación simplificada después de un desastre, puede personalizarla para incluir cualquier controlador que se pueda necesitar.</p> |

Ver ["Recuperar un equipo con la recuperación simplificada después de un desastre"](#) en la página 1009.

## Prepárese para recuperar los equipos de IBM con la recuperación simplificada después de un desastre

Para prepararse para recuperar un equipo de IBM que tenga una tarjeta de IBM ServeRAID usando la recuperación simplificada después de un desastre, use los pasos siguientes:

**Tabla 21-7**      Prepárese para recuperar un equipo de IBM

| Paso   | Descripción                                                                                                                                                                            |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | <p>Instale y configure la tarjeta de controlador de IBM ServeRAID y el software de ServeRAID de modo que un volumen de inicio sea reconocible por el sistema operativo de Windows.</p> |

| Paso   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 2 | Antes de que use los soportes de inicio de SDR, inicie el servidor usando el CD de configuración y administración de ServeRAID del servidor de IBM en la unidad de CD-ROM. De esta forma se iniciará el proceso de configuración e instalación de las utilidades de IBM ServeRAID para ver y actualizar los niveles de BIOS y firmware actuales. |

Consulte la documentación de IBM ServeRAID para obtener todas las instrucciones necesarias acerca de la instalación de Windows en un servidor IBM con el controlador ServeRAID. Cree e inicialice los discos de ServeRAID de modo que los volúmenes sean reconocibles por el sistema operativo de Windows.

Ver "[Recuperar un equipo con la recuperación simplificada después de un desastre](#)" en la página 1009.

# Recuperar un equipo con la recuperación simplificada después de un desastre

- Es posible usar el **Asistente para recuperar este equipo** de la recuperación simplificada después de un desastre para ejecutar una recuperación local o una recuperación remota de un servidor Backup Exec o de un equipo Windows.
- Es posible realizar una recuperación local si se cumplen todas las condiciones siguientes:
- Se desea restaurar un servidor Backup Exec o un equipo Windows.
  - La copia de seguridad de datos del equipo se encuentra en los dispositivos que se pueden conectar localmente al equipo en el cual se ejecuta el **Asistente para recuperar este equipo**.
  - Es posible proporcionar el archivo de información de la recuperación después de un desastre para el servidor Backup Exec o el equipo Windows que desea recuperar.

---

**Nota:** Si se hizo copia de seguridad del equipo que desea recuperar en un dispositivo de cinta, un almacenamiento de la eliminación de datos duplicados o un disco virtual, SDR no pudo almacenar el archivo de información de la recuperación después de un desastre con los conjuntos de copias de seguridad. Es necesario proporcionar la ruta a la ubicación predeterminada o a la ubicación alternativa para el archivo de información de la recuperación después de un desastre cuando el **Asistente para recuperar este equipo** lo solicita. Si no se puede proporcionar un archivo de información de la recuperación después de un desastre, es necesario realizar una recuperación después de un desastre manual. Consulte las siguientes secciones para obtener más información sobre cómo realizar una recuperación después de un desastre manual:

Ver ["Cómo realizar la recuperación después de un desastre manual de un servidor Backup Exec local en un equipo con Windows"](#) en la página 1026.

Ver ["Cómo realizar la recuperación manual después de un desastre de un servidor Backup Exec remoto o un agente remoto de un equipo con Windows"](#) en la página 1031.

---



---

**Nota:** Si está restaurando datos en el mismo equipo y no selecciona la opción **Borrar discos duros y volver a crear el diseño de volumen mostrado arriba**, el proceso de recuperación no restaura las carpetas de WindowsApps en sistemas operativos que ejecutan Windows 8 o posterior. No obstante, el trabajo de restauración se realiza correctamente. Microsoft recomienda restaurar las carpetas de WindowsApps mediante la opción Restablecimiento de dispositivos del panel Configuración.

Las carpetas de WindowsApps que se omiten durante la restauración pueden ser las siguientes:

La carpeta ubicada en

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Appx\PackageRoot`

La carpeta ubicada en

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Appx\PackageRepositoryRoot`

`%SystemRoot%\InfusedApps`

---

Es posible realizar una recuperación remota si se cumplen todas las condiciones siguientes:

- Se desea restaurar un servidor Backup Exec o un equipo Windows.
- La copia de seguridad de datos del equipo se encuentra en los dispositivos conectados a un servidor Backup Exec remoto

- Tiene acceso a la red al servidor Backup Exec remoto.

Antes de comenzar, revise los pasos para la preparación de la recuperación.

Ver "[Preparación para la recuperación después de un desastre usando la recuperación simplificada después de un desastre](#)" en la página 1005.

Durante las operaciones de recuperación, se puede recuperar el equipo de la copia de seguridad más reciente. O se puede recuperar con una copia de seguridad de un momento preciso anterior.

El **Asistente para recuperar este equipo** admite la recuperación de equipos con conjuntos de copias de seguridad cifrados. Si las copias de seguridad de la recuperación simplificada después de un desastre (SDR) se cifran durante la copia de seguridad, el asistente le pedirá la frase de paso de cada conjunto de copias de seguridad cifrado que sea necesario para completar la recuperación.

Ver "[Administración de claves de cifrado](#)" en la página 745.

Para restaurar datos con el **Asistente para recuperar este equipo**, los elementos siguientes son necesarios:

- La imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre, que debe tener la misma versión de Backup Exec que el servidor Backup Exec.
- Si el equipo que desee recuperar fue incluido en una copia de seguridad en un dispositivo de cinta, un almacenamiento de eliminación de datos duplicados o un disco virtual, no se almacena el archivo de información de la recuperación después de un desastre con los conjuntos de copias de seguridad. En cambio, es necesario proporcionar la ruta a la ubicación predeterminada o a la ubicación alternativa cuando el **Asistente para recuperar este equipo** lo solicita. La ubicación predeterminada es: `C:<Backup Exec install path>\Backup Exec\sdr\Data`. Si el archivo no está disponible, no se puede recuperar el equipo con SDR.
- El conjunto de copias de seguridad que contiene todos los componentes críticos del sistema para el equipo que desea restaurar.
- La unidad de arranque en el equipo que desea recuperar debe tener de 3 GB a 5 GB del espacio libre, dependiendo del sistema operativo y de la configuración.

---

**Nota:** Si aparece una pantalla en blanco y el equipo no se reinicia una vez que ejecuta SDR, asegúrese de que la unidad de arranque tenga la cantidad de espacio libre necesaria. A continuación, reinicie el equipo de nuevo.

---

- El equipo que desea recuperar debe tener una cantidad de RAM la cual sea igual o mayor que el mínimo que el sistema operativo restaurado requiere.

- El equipo que desea recuperar debe tener discos con bastante espacio libre para contener los datos que se restauran de la copia de seguridad de los volúmenes críticos. Se considera que un volumen es crítico si es necesario para que el equipo se inicie correctamente.
- Si recupera un equipo con Windows que tiene el cifrado BitLocker habilitado, es necesario volver a activar el cifrado BitLocker después de la restauración. Vea su documentación de Microsoft para obtener más información sobre el cifrado de unidades de BitLocker.
- Si el equipo que se desea recuperar contiene una instalación de RAID, es posible que usted deba configurar el RAID antes de que lo inicie con el disco de SDR. Use el software RAID del fabricante del equipo para configurar el sistema RAID.
- Si es apropiado, revise las siguientes notas de recuperación:
  - Ver ["Notas de recuperación para usar la recuperación simplificada después de un desastre con grupos de almacenamiento y espacios de almacenamiento"](#) en la página 1016.
  - Ver ["Notas de recuperación para la recuperación simplificada después de un desastre que usa con Exchange, SQL, SharePoint, CASO, hosts de Hyper-V y Deduplication Option"](#) en la página 1020.

---

**Nota:** Los administradores de arranque, como System Commander o el administrador de arranque de OS/2, no se pueden restaurar con SDR. Los administradores de arranque suelen estar instalados en un nivel tan bajo que Backup Exec no puede protegerlos. Por ejemplo, el administrador de arranque de OS/2 reside en su propio volumen del disco duro, a la que Backup Exec no puede acceder. Dado que hay muchos administradores de arranque disponibles, es posible que no pueda reiniciar el equipo después de una recuperación de SDR, aun cuando se haya restaurado el sistema operativo. Es posible reinstalar el administrador de arranque para resolver este problema.

---

### **Para recuperar un equipo usando el Asistente para recuperar este equipo**

- 1** Coloque el disco de recuperación simplificada después de un desastre de inicio en la unidad de CD o la unidad de DVD del equipo que desee recuperar y después inicie el equipo.
- 2** En la pantalla **Acuerdo de licencia para el usuario final**, haga clic en **Acepto**.
- 3** En la pantalla de **bienvenida** de la recuperación simplificada después de un desastre, haga clic en **Recuperar este equipo**.
- 4** A la izquierda, haga clic en **Red** y después haga clic en **Establecer configuración de conexión de red**.



- 5 Seleccione la configuración apropiada del adaptador de red y después haga clic en **Aceptar**.
- 6 Realice una de las siguientes acciones:

Si la copia de seguridad de datos del equipo se encuentra en los dispositivos conectados a un servidor Backup Exec remoto (recuperación remota)

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Los datos están ubicados en dispositivos conectados a un servidor Backup Exec remoto**.
- Escriba el nombre y el dominio del servidor Backup Exec remoto donde se encuentra la copia de seguridad de datos y las credenciales de administrador o equivalentes.
- (Opcional) Para establecer la configuración del adaptador de red, haga clic en **Configurar adaptador de red** y a continuación realice una de las siguientes acciones:
  - Para asignar una dirección IP estática para cada adaptador de red detectado, seleccione las opciones apropiadas y después haga clic en **Aceptar**.
  - Para configurar un controlador de red IPv6, haga clic en **Configurar IPv6**, seleccione las opciones apropiadas y después haga clic en **Aceptar**.
- (Opcional) Para cargar los controladores del adaptador de red, haga clic en **Cargar controladores de adaptador de red**. A continuación, haga clic en **Instalar controlador** para cualquier controlador de red inactivo que el asistente detecte. Vaya al dispositivo que contiene el controlador de red y haga clic en **Abrir**. Seleccione el controlador y vuelva a hacer clic en **Abrir**.
- Haga clic en **Siguiente**.

Si el equipo que desea recuperar fue incluido en una copia de seguridad en los dispositivos localmente conectados, tales como unidades de cinta, bibliotecas robóticas, dispositivos de almacenamiento en disco o dispositivos de cartucho de disco (recuperación local)

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Los datos están ubicados en dispositivos conectados localmente a este equipo.**
- Especifique las credenciales de administrador o equivalentes apropiadas cuando se le pida y después haga clic en **Siguiente.**

- 7** Seleccione el archivo de información de la recuperación después de un desastre que desee usar y después haga clic en **Siguiente.**

---

**Nota:** De forma predeterminada, Backup Exec admite las últimas tres cadenas de la copia de seguridad de SDR que se necesitan para la recuperación del sistema mediante SDR. Cada cadena de copia de seguridad incluye un conjunto de copias de seguridad completas, sus copias de seguridad incrementales y diferenciales dependientes y sus conjuntos de copias de seguridad duplicadas.

---

- 8** Seleccione los conjuntos de copias de seguridad que desee usar para recuperar el equipo y después haga clic en **Siguiente.**
- 9** Seleccione el dispositivo de almacenamiento que contiene las copias de seguridad de datos para el equipo y después haga clic en **Siguiente.**
- 10** Realice cualquiera de las siguientes acciones:

Para usar el diseño de volumen como se muestra Haga clic en **Siguiente.**

Para ver la geometría del disco como existe actualmente o ver una representación gráfica de los cambios propuestos Haga clic en **Vista previa.**

Para instalar los controladores necesarios SCSI o RAID Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en **Cargar controladores de almacenamiento**.
- Haga clic en **Instalar controlador** para cualquier controlador de red inactivo que el asistente detecte.
- Vaya al dispositivo que contiene el controlador de red y haga clic en **Abrir**.
- Seleccione el controlador y vuelva a hacer clic en **Abrir**.

Para crear automáticamente un diseño de volumen en los discos duros disponibles si los volúmenes sin coincidencia aparecen en la vista del diseño de volumen simplificado Seleccione **Borre los discos duros y recree el diseño de volumen tal como se mostró anteriormente**. Se perderán los datos existentes en estos discos.

Para cambiar los tamaños del volumen u otras operaciones relacionadas con los discos Haga clic en **Configuración avanzada de disco**.

Ver "[Configuración avanzada de disco en el Asistente para recuperar este equipo](#)" en la página 1022.

- 11** Revise el **Resumen de recuperación** y haga clic en **Atrás** para realizar cualquier cambio o haga clic en **Recuperación** para iniciar el proceso de recuperación.

- 12** Si recupera un servidor Backup Exec con Backup Exec 15 o posterior, seleccione la clave de cifrado de base de datos apropiada y después haga clic en **Siguiente**.

---

**Nota:** Backup Exec 15 y las versiones posteriores requieren una clave de cifrado de base de datos para acceder a la base de datos de Backup Exec. Si continúa sin escribir la clave de cifrado de base de datos en esta pantalla, se le pedirá especificar la clave cuando reinicie Backup Exec.

---

- 13** Cuando la recuperación esté completa, haga cualquiera de las siguientes acciones:

Para solucionar cualquier problema que haya ocurrido durante la fase de la detección del hardware Haga clic en **Ver registro de Detección de hardware**.

Para solucionar cualquier problema que haya ocurrido durante el proceso de recuperación Haga clic en **Ver registro del Asistente para recuperar este equipo**.

Para reiniciar este equipo una vez que se haga clic en **Finalizar** Seleccione **Reiniciar este equipo**.

Para completar el proceso de recuperación y cerrar el asistente Haga clic en **Finalizar**.

---

**Nota:** Si el equipo recuperado contiene varios discos duros, asegúrese de que el BIOS del equipo esté configurado para iniciar el equipo desde el disco duro que contiene el sistema operativo Windows. En varios equipos, puede acceder al menú de BIOS con solo presionar F2 o Supr en el teclado del equipo.

---

## Notas de recuperación para usar la recuperación simplificada después de un desastre con grupos de almacenamiento y espacios de almacenamiento

Es posible realizar una recuperación simplificada después de un desastre (SDR) sistemas operativos Windows con espacios de almacenamiento y grupos de almacenamiento usando cualquiera de las situaciones que se describen en la tabla siguiente:

**Tabla 21-8**      Situaciones de SDR para grupos de almacenamiento y espacios de almacenamiento

| Situación                                                                                                             | Descripción |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Restaurar sistemas operativos de Windows con grupos de almacenamiento y espacios de almacenamiento en el mismo equipo |             |

| Situación | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>En esta situación, el <b>Asistente para recuperar este equipo</b> le pedirá que vuelva a configurar los grupos de almacenamiento y los espacios de almacenamiento, o que los elimine o restaure como están.</p> <p>Para volver a configurar o eliminar grupos de almacenamiento y espacios de almacenamiento, haga clic en el botón <b>PowerShell</b> en el cuadro de diálogo que se muestra para abrir una ventana de PowerShell.</p> <p><b>Nota:</b> El disco de recuperación creado con Windows ADK 8.1 no detecta la carpeta de almacenamiento de Backup Exec (\BEData) si esta carpeta se configura en los grupos de almacenamiento y en los espacios de almacenamiento en el servidor Backup Exec. Este problema ocurre solo cuando el servidor Backup Exec instalado en un sistema operativo Windows Server 2016 no está disponible y usted quiere realizar una recuperación local de SDR desde la carpeta BEData.</p> <p>El disco de recuperación creado con Windows ADK 10 y ADK 8.1 no detecta la carpeta de almacenamiento de Backup Exec (\BEData) si esta carpeta se configura en los grupos de almacenamiento y en los espacios de almacenamiento en el servidor Backup Exec. Este problema ocurre solo cuando el servidor Backup Exec instalado en un sistema operativo Windows Server 2019 no está disponible y usted quiere realizar una recuperación local de SDR desde la carpeta BEData.</p> <p>Si crea los grupos de almacenamiento y los espacios usando el disco de recuperación creado con Windows ADK 10, después de la restauración del sistema, el sistema operativo Windows Server 2012/2012 R2 no detecta los grupos ni los espacios de almacenamiento.</p> |

| Situación                                                                                                                                                                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                      | <p>Si crea los grupos y los espacios de almacenamiento usando el disco de recuperación creado con Windows ADK 1809, después de la restauración del sistema, ningún sistema operativo Windows 2016 o anterior detectará los grupos ni los espacios de almacenamiento.</p> <p>Para obtener más información sobre los comandos de almacenamiento en PowerShell, consulte la siguiente URL:</p> <p><a href="http://technet.microsoft.com/library/hh848705.aspx">http://technet.microsoft.com/library/hh848705.aspx</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Restaurar una versión de Windows anterior a Windows 8/Windows Server 2012 en un equipo en el cual ya están configurados los grupos de almacenamiento y los espacios de almacenamiento o los discos virtuales.</p> | <p>En esta situación, se restaura a un equipo que contiene grupos de almacenamiento y espacios de almacenamiento configurados. Sin embargo, el sistema operativo que se restaura no reconoce los grupos de almacenamiento y los espacios de almacenamiento.</p> <p><b>El Asistente para recuperar este equipo</b> le pedirá hacer cualquiera de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para eliminar los grupos de almacenamiento y espacios de almacenamiento, haga clic en el botón <b>PowerShell</b> en el cuadro de diálogo que se muestra para abrir una ventana de PowerShell.</li> </ul> <p>Para obtener más información sobre los comandos de almacenamiento en PowerShell, consulte la siguiente URL:</p> <p><a href="http://technet.microsoft.com/library/hh848705.aspx">http://technet.microsoft.com/library/hh848705.aspx</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para continuar restaurando los grupos de almacenamiento y los espacios de almacenamiento, haga clic en <b>Siguiente</b> en el cuadro de diálogo que se muestra.</li> </ul> <p><b>El Asistente para recuperar este equipo</b> bloquea cualquier operación de volumen en el disco virtual, como la creación de un volumen, la eliminación de un volumen o la asignación de una letra de unidad, etc.</p> |

## Limitaciones para restaurar grupos de almacenamiento y espacios de almacenamiento

El **Asistente para recuperar este equipo** asigna automáticamente volúmenes a sus espacios de almacenamiento o discos virtuales originales si restaura al mismo equipo. Si no restaura al mismo equipo, es necesario usar PowerShell y la utilidad Configuración avanzada de disco de SDR para asignar manualmente los volúmenes a los discos virtuales o los espacios de almacenamiento.

El **Asistente para recuperar este equipo** no permite la asignación de volúmenes de inicio, sistema y recuperación a discos virtuales.

Ver "[Configuración avanzada de disco en el Asistente para recuperar este equipo](#)" en la página 1022.

## Notas de recuperación para la recuperación simplificada después de un desastre que usa con Exchange, SQL, SharePoint, CASO, hosts de Hyper-V y Deduplication Option

Revise las siguientes notas de recuperación si recupera un servidor SQL Server, Exchange Server o SharePoint o un entorno en el cual Central Admin Server Option está instalada.

### Notas de recuperación de Microsoft SQL Server

Una vez usa la recuperación simplificada después de un desastre (SDR) para recuperar el servidor de Windows, SDR de forma automática reemplaza el maestro y las bases de datos modelo dañados con copias de la base de datos maestra y modelo. Una vez que SQL se reinicia y se restaura la última copia de seguridad de la base de datos maestra y el resto de las bases de datos del sistema, debe restaurar todas las bases de datos del usuario. Use el asistente de restauración de Backup Exec para restaurar las últimas copias de seguridad.

### Notas de recuperación de Microsoft Exchange

Después de usar SDR para recuperar el servidor de Windows, use el asistente de restauración de Backup Exec para restaurar las bases de datos de Exchange Server de las copias de seguridad de base de datos más recientes de Exchange Server.

### Notas de recuperación de SharePoint Portal Server

Es posible usar SDR para recuperar un servidor de Windows que tenga instalado SharePoint Portal Server. Una vez que se restaura el equipo con Windows, debe reiniciarlo. Una vez que el equipo se reinicia, sin embargo, el software de SharePoint Portal Server está instalado pero no es funcional. Es necesario eliminar SharePoint



Portal Server y reinstalarlo antes de que los datos de SharePoint puedan restaurarse.

## **Notas de recuperación de Central Admin Server Option (CASO)**

Cuando usa SDR para recuperar un equipo en un entorno de CASO, puede enviar el trabajo de restauración remota a cualquiera de las siguientes ubicaciones:

- El servidor de administración central.
- El servidor Backup Exec administrado que realizó el trabajo de copia de seguridad original.

## **Hosts de Microsoft Hyper-V**

Después de que se utilice SDR para recuperar el servidor de Windows, utilice el Asistente de restauración de Backup Exec para restaurar el host de Microsoft Hyper-V de las copias de seguridad más recientes de Microsoft Hyper-V.

## **Notas de recuperación de Backup Exec Deduplication Option**

Si Backup Exec Deduplication Option está instalado y usa los dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, considere lo siguiente:

- Si hace copia de seguridad del servidor Backup Exec local, no seleccione un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados en el servidor como el dispositivo de almacenamiento de destino. El **Asistente para recuperar este equipo** no puede restaurar los datos de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados local.
- La recuperación simplificada después de un desastre (SDR) no puede recuperar un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.
- Antes de que pueda usar SDR para restaurar un equipo remoto del que se hizo copia de seguridad con la eliminación de datos duplicados en el cliente, debe primero eliminar el dispositivo de acceso directo.  
Ver "[Seleccionar los dispositivos de almacenamiento para el uso compartido de acceso directo](#)" en la página 1094.

Si usa SDR para recuperar un servidor Backup Exec que contenga un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, considere lo siguiente:

- Un conjunto de copias de seguridad existente que fue enviado al dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados después de la realización de la copia de seguridad no se puede restaurar.

- El dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados puede no estar en un estado operativo después de la recuperación.

Puede también usar la recuperación manual después de un desastre para recuperar los dispositivos de OpenStorage y los dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

Ver ["Recuperación después de un desastre de los dispositivos de almacenamiento en disco de la eliminación de datos duplicados"](#) en la página 1108.

Ver ["Rutas de datos del archivo de información de la recuperación después de un desastre"](#) en la página 973.

Ver ["Configurar o cambiar la ubicación alternativa para el archivo de información de la recuperación después de un desastre"](#) en la página 971.

Ver ["Acerca de Central Admin Server Option"](#) en la página 1475.

## Configuración avanzada de disco en el Asistente para recuperar este equipo

El **Asistente para recuperar este equipo** restaura los volúmenes del disco duro a los mismos tamaños que estaban antes del desastre. Si el disco duro en el equipo con errores es más grande que el disco duro que existía antes del desastre, puede ocasionar espacio no usado y no asignado. Puede ejecutar la Configuración avanzada de disco para alterar los tamaños de los volúmenes a fin de reflejar el tamaño más grande del disco duro.

A continuación se detalla un ejemplo del motivo por el que debe modificarse el tamaño de los volúmenes del disco duro:

El hardware del equipo previo al desastre contiene un disco duro de 40 GB con dos volúmenes de 20 GB. Se reemplaza con un modelo de 90 GB. SDR entonces usa el archivo de información de la recuperación después de un desastre para reconstruir la tabla de particiones del disco duro usando la información de la partición que se encuentra en el disco duro original de 40 GB. Como resultado, solo se asignarán 40 GB de espacio en el nuevo disco duro de 90 GB, con un mapa de particiones que consta de dos particiones de 20 GB.

Es posible acceder a Configuración avanzada de disco en el **Asistente para recuperar este equipo**.

---

**Nota:** Debe estar familiarizado con los conceptos de Microsoft Disk Management antes de ejecutar la Configuración avanzada de disco.

---

La tabla siguiente proporciona los detalles sobre las operaciones relacionadas con discos adicionales que puede hacer con Configuración avanzada de disco.

**Tabla 21-9**      Tareas de configuración avanzada de disco

| Tarea                                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Crear un volumen simple</b>         | Un volumen simple es una partición en un disco que contenga un sistema de archivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Formatear un volumen</b>            | Los volúmenes de disco se deben formatear antes de que los datos se puedan almacenar en ellos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ampliar el tamaño de un volumen</b> | Si un disco contiene un cierto espacio no asignado que esté adyacente a un volumen funcional, se puede ampliar el volumen para incluir el espacio libre. Para ampliar el volumen, debe ser sin procesar o formateado con el sistema de archivos de Windows NTFS.                                                                                                                                     |
| <b>Reducir el tamaño de un volumen</b> | Es posible disminuir el tamaño de un volumen encogiéndolo en el espacio en disco contiguo y no asignado que está en el mismo disco.<br><br>Cuándo se encoge un volumen, no hay necesidad de volver a formatear el volumen. Los archivos comunes se reubican automáticamente en el disco para crear el espacio en disco nuevo y no asignado.                                                          |
| <b>Crear un volumen distribuido</b>    | Un volumen distribuido abarca más de un disco físico. Puede crear un volumen distribuido dividiéndolo en varios discos físicos o dividiendo el volumen en el espacio en disco no asignado.<br><br>Para crear un volumen distribuido, es necesario tener un volumen de inicio y por lo menos dos volúmenes dinámicos.<br><br><b>Nota:</b> Los volúmenes distribuidos no son tolerantes a los errores. |

| Tarea                                                                                                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Crear un volumen seccionado                                                                               | Los volúmenes seccionados almacenan los datos en sectores de dos o más discos físicos. Aunque los volúmenes seccionados no son no son tolerantes a los errores, ofrecen el mejor rendimiento de todos los volúmenes en Windows.                                                                                            |
| Crear un volumen duplicado                                                                                | Un volumen duplicado proporciona una copia de los datos que se escriben en un volumen seleccionado. Como todos los datos se escriben al volumen duplicado y al volumen seleccionado, el duplicando reduce la capacidad de ambos volúmenes en un 50 %.                                                                      |
| Ver propiedades del volumen                                                                               | Es posible ver las propiedades de cada volumen en la vista Estructura de disco actual o en la vista Estructura del disco original.                                                                                                                                                                                         |
| Cambiar una letra de la unidad asignada                                                                   | Es posible cambiar las letras de la unidad asignada para todos los volúmenes si desea ordenar sus letras de la unidad de cierta manera.                                                                                                                                                                                    |
| Eliminar un volumen                                                                                       | Eliminar un volumen borra todos los datos del volumen, por lo que se recomienda tener precaución al considerar el uso de esta opción.                                                                                                                                                                                      |
| Convertir un disco básico en un disco dinámico                                                            | Convertir los discos básicos en discos dinámicos le permite crear volúmenes que abarcan varios discos. Los discos dinámicos además le permiten crear volúmenes tolerantes a los errores, tales como volúmenes duplicados y volúmenes RAID-5. Todos los volúmenes en los discos dinámicos se denominan volúmenes dinámicos. |
| Convertir un disco registro de arranque maestro (MBR) a un disco de la tabla de particiones de GUID (GPT) | <p>Los discos de MBR usan la interfaz de BIOS estándar. Los discos de GPT usan Extensible Firmware Interface (EFI).</p> <p>Es posible convertir los discos de MBR en discos de GPT si el disco no contiene las particiones o los volúmenes.</p>                                                                            |

| Tarea                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Convertir un disco de la tabla de particiones de GUID (GPT) en un disco de registro de arranque maestro (MBR) | <p>Los discos de GPT usan Extensible Firmware Interface (EFI). Los discos de registro de arranque maestro (MBR) usan la interfaz estándar de BIOS.</p> <p>Los discos de GPT se pueden convertir en discos de MBR si el disco no contiene las particiones o los volúmenes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ver la geometría de la estructura del disco original                                                          | <p>La estructura del disco original muestra la estructura real del disco duro que existía durante el trabajo de copia de seguridad. Dentro la vista simplificada del diseño, se puede aceptar la geometría de disco como existía originalmente antes del desastre o se puede alterar la geometría cambiando los tamaños de volumen. Según el tamaño de los discos existentes, se puede alterar los tamaños de volumen en megabytes, gigabytes o terabytes.</p> <p>La vista del diseño simplificado tiene una ficha <b>Vista previa</b> que le permite ver la geometría del disco como existe actualmente. Si cambia la geometría del disco y cambia los tamaños del volumen, haga clic en la ficha <b>Vista previa</b> para ver una representación gráfica de sus cambios propuestos.</p> <p>Si los volúmenes sin coincidencias aparecen en la vista simplificada del diseño de volumen, se puede usar la opción <b>Borrar discos duros y volver a crear el diseño de volumen mostrado arriba</b> para crear automáticamente un diseño de volumen en los discos duros disponibles. Es posible también crear manualmente un diseño de volumen usando la opción <b>Configuración avanzada de disco</b>.</p> |

## Recuperación después de un desastre manual

Es necesario realizar la recuperación manual en las siguientes situaciones:

- La recuperación simplificada después de un desastre no está disponible o ha fallado.

- El sistema operativo Windows ha resultado dañado y no es posible restaurarlo con los discos de reparación de emergencia.
- El disco duro que contiene el sistema operativo Windows ha encontrado un error no recuperable y se debe volver a formatear.
- Es necesario sustituir el disco duro que contiene el sistema operativo Windows.

Para obtener información sobre cómo realizar la recuperación manual después de un desastre de un servidor Backup Exec local en un equipo con Windows, consulte la siguiente sección:

Ver ["Cómo realizar la recuperación después de un desastre manual de un servidor Backup Exec local en un equipo con Windows"](#) en la página 1026.

Para obtener información sobre cómo realizar la recuperación manual después de un desastre de un servidor Backup Exec remoto o agente remoto en un equipo con Windows, consulte la siguiente sección:

Ver ["Cómo realizar la recuperación manual después de un desastre de un servidor Backup Exec remoto o un agente remoto de un equipo con Windows"](#) en la página 1031.

## Cómo realizar la recuperación después de un desastre manual de un servidor Backup Exec local en un equipo con Windows

Este procedimiento restaura el sistema operativo del equipo a un estado anterior al desastre. También restaura los archivos de datos, a excepción de los que un agente de Backup Exec proteja, por ejemplo el Agente para Microsoft Exchange Server. Si los agentes de Backup Exec protegen algunos de los datos, consulte la sección en la Guía de administración de Backup Exec sobre cómo restaurar los datos que son protegidos por el agente antes de comenzar la recuperación después de un desastre. Los datos protegidos por el agente deben restaurarse después de completar la recuperación del sistema. Este procedimiento incluye restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio.

Estos pasos están destinados a la recuperación manual después de un desastre solamente. Si la recuperación simplificada después de un desastre (SDR) está habilitada para el equipo, es necesario utilizar SDR para la recuperación después de un desastre.

Los siguientes elementos son necesarios para la recuperación después de un desastre manual de un sistema local:

- Una copia de seguridad completa y reciente del equipo y las copias de seguridad incrementales/diferenciales posteriores.
- El soporte de instalación de Windows.

- El soporte de instalación de Backup Exec.
- La clave de cifrado de base de datos que se utilizó para cifrar la base de datos de Backup Exec. Debió haber exportado la clave a una ubicación segura. Debe recuperarla de esa ubicación para completar el proceso de recuperación.
- Un dispositivo de almacenamiento como una unidad de cinta, un dispositivo de almacenamiento en disco o una biblioteca robótica debe conectarse al equipo que desee recuperar.
- Si desea llevar a cabo una restauración fidedigna en un controlador de dominio, debe proporcionar las credenciales de DSRM.

---

**Nota:** Si recupera un equipo con Windows que tiene el cifrado BitLocker habilitado, es necesario volver a habilitar el cifrado BitLocker después de la restauración. Consulte la documentación de Microsoft para obtener más información sobre el cifrado de unidad BitLocker.

---

Siempre debe iniciar sesión en Windows con una cuenta de administrador (o equivalente) durante este proceso.

Para ejecutar una recuperación manual después de un desastre de un servidor Backup Exec local en un equipo con Windows

1. Instale la versión original de Windows. Es necesario implementar el mismo Service Pack y los mismos parches después de que Windows esté instalado.

Tenga en cuenta los siguientes escenarios:

- Si la recuperación se hace a partir de un error completo del disco duro, utilice el programa de instalación de Windows para particionar y formatear el nuevo disco durante la instalación. La instalación de Windows es necesaria para proporcionar a Backup Exec un destino de forma que pueda restaurar el sistema. El nombre del equipo, el directorio de Windows y el sistema de archivos (como NTFS) deben ser iguales que los de la instalación anterior de Windows. La versión de la copia de seguridad sobrescribe esta instalación básica y restaura la configuración del sistema, y los parámetros de configuración de la aplicación y de seguridad.
- Si el sistema fue un controlador de dominio, en un dominio o grupo de trabajo específico, no inscriba el dominio o grupo de trabajo. Use la opción **Más...** en el cuadro de diálogo **Cambio de nombre de equipo** para agregar manualmente un sufijo de dominio al nombre del equipo que coincida con el sufijo del dominio o grupo de trabajo original del sistema.

Cambie el nombre del nuevo sistema para que coincida con el nombre del sistema original realizando los siguientes pasos en el orden indicado:

- En **Propiedades del sistema**, en la ficha **Nombre del equipo**, haga clic en **Cambiar**.

---

**Nota:** Si el dominio o el grupo de trabajo están inscritos, debe restablecer la relación de confianza del grupo de trabajo o el dominio una vez que la restauración y el reinicio hayan finalizado.

---

- En el cuadro de diálogo **Cambios en el dominio o el nombre del equipo**, haga clic en **Más**.
  - Si es necesario, seleccione **Cambiar el sufijo DNS principal cuando cambie la pertenencia al dominio** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
  - Reinicie el sistema.
2. Instale Backup Exec en un directorio distinto del original (una instalación temporal). Siempre debe iniciar sesión en Windows con una cuenta de administrador (o equivalente) durante este proceso.

---

**Nota:** Una vez que la recuperación haya finalizado, esta instalación de Backup Exec se puede eliminar.

---

3. Inicie Backup Exec y, a continuación, agregue el dispositivo de almacenamiento requerido seleccionando la ficha **Almacenamiento** y, a continuación, **Configurar almacenamiento**.

El dispositivo de almacenamiento es la cinta en la que reside el conjunto de copias de seguridad o la ruta del disco donde se encuentran los archivos de copia de seguridad del dispositivo de almacenamiento en disco.

---

**Nota:** Si usa un dispositivo de almacenamiento en disco para recuperar el servidor Backup Exec local, no incluya el dispositivo de almacenamiento en disco original. Si no puede evitar la restauración, asegúrese de que el dispositivo de almacenamiento en disco que se usa para la recuperación no esté en conflicto con la ubicación del dispositivo de almacenamiento en disco original.

---

4. En la ficha **Almacenamiento**, haga clic en **Inventario y catálogo** para hacer un inventario de los soportes que contienen las copias de seguridad completa, incremental y diferencial más recientes del equipo que desee recuperar, y catalogarlos.



5. Seleccione la ficha **Copias de seguridad y restauración** y después haga clic en **Restaurar**.
6. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si el método de restauración **Completar la restauración en línea de un equipo o restaurar componentes del sistema** está disponible, realice los siguientes pasos en el orden indicado:
    - Haga clic en **Completar la restauración en línea de un equipo o restaurar componentes del sistema** y después haga clic en **Siguiente**.
    - Haga clic en **Un equipo con Microsoft Windows seleccionado por completo para una copia de seguridad** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
    - Seleccione los conjuntos de copia de seguridad que desee restaurar y después haga clic en **Siguiente**.
    - Asegúrese de anular la selección de la ubicación de restauración donde se encontraron los archivos de copia de seguridad del dispositivo de almacenamiento en disco; de lo contrario, la operación de restauración los sobrescribirá. Las unidades de datos y aplicaciones pueden ser restauradas más tarde cuando haya finalizado la recuperación del servidor.
    - Asegúrese de que la opción **Restaurar sobre los archivos existentes** esté seleccionada y después acepte las selecciones predeterminadas en el panel **¿De qué manera desea mantener la integridad, la jerarquía y la seguridad del archivo para datos restaurados?**.
    - Haga clic en **Siguiente**.
    - En el panel **¿De qué manera desea que se restauren las funciones del sistema operativo?**, haga clic en **Siguiente**.
    - Para una restauración fidedigna de un controlador de dominio, seleccione la opción **Marcar este servidor como árbitro principal para la replicación al restaurar SYSVOL en el Estado del sistema** en el panel **¿Cómo desea restaurar los datos de Estado del sistema?**.
    - En el panel **¿Qué tareas adicionales desea realizar antes o después de una restauración?**, seleccione cualquier tarea adicional que desee ejecutar antes o después de la restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
    - Programe el trabajo que desea ejecutar y después haga clic en **Siguiente**.
    - En el panel de resumen **Restaurar**, haga clic en **Finalizar**.

- No reinicie el equipo después de que finalice el trabajo de restauración.
  - Si el método de restauración **Completar la restauración en línea de un equipo o restaurar componentes del sistema** no está disponible, cree un trabajo de restauración y seleccione manualmente los componentes de sistema individuales para la recuperación. No reinicie el equipo después de que finalice el trabajo de restauración.
7. El sistema operativo de su equipo quedará restaurado a su estado previo al desastre, pero aún no debe reiniciar el sistema. Los archivos de datos se restaurarán si están incluidos en un trabajo de restauración, excepto los protegidos por agentes de base de datos de Backup Exec.
- Continúe con una de las siguientes opciones:
- Para una restauración fidedigna de un controlador de dominio, vaya directamente al paso 8.
  - Si desea restaurar un servidor independiente o hacer una restauración fidedigna de un controlador de dominio, la recuperación se completa. Reinicie el equipo una vez que el trabajo de restauración haya finalizado correctamente. Si copió los archivos del dispositivo de almacenamiento en disco a otra ubicación para una restauración, puede eliminarlos. Vaya directamente al paso 9 para completar este procedimiento.
8. Para una restauración fidedigna de un controlador de dominio, realice las siguientes acciones:

---

**Nota:** Asegúrese de que el sistema se inició en modo de restauración de servicios de directorio durante el primer reinicio después de la restauración. Si no es así, Active Directory podría replicarse una vez que los servicios de Active Directory estén en línea. Para evitar esta replicación, puede aislar el sistema de la red temporalmente.

---

- Presione **F8** durante el inicio del sistema. Aparece un menú que le permite diagnosticar y reparar los problemas de arranque del sistema.
- Seleccione **Modo de restauración de los Servicios de directorio**.
- Inicie sesión utilizando sus credenciales de DSRM.
- Abra una línea de comandos.
- Escriba `NTDSUTIL` y presione **Intro**. Para obtener más información acerca de la ejecución de NTDSUTIL para Windows Server, consulte la documentación de Microsoft.
- Escriba `activate instance ntds` y, a continuación, presione **Intro**.

- Escriba `authoritative restore` y después presione **Intro**.
- Escriba el siguiente comando y después presione **Intro** :  
`restore subtree ou=OU_Name,dc=Domain_Name,dc=xxx`  
 En este comando, `<ou_name>` es el nombre de la unidad organizativa que desea restaurar, `<domain_name>` es el nombre de dominio donde reside la UO y `<xxx>` es el nombre de dominio superior, por ejemplo, com, org o net.
- Repita estos pasos tantas veces como sea necesario para los objetos específicos que desee restaurar.
- Una vez finalizada la restauración de la información de Active Directory, salga de NTDSUTIL.
- Reinicie el equipo.

---

**Nota:** Si copió los archivos de dispositivo de almacenamiento en disco a alguna otra ubicación para restaurarlos, puede eliminarlos.

---

9. Cuando inicie Backup Exec, el programa le solicitará el archivo de clave de cifrado de base de datos. Complete los siguientes pasos para importar el archivo de clave de cifrado de base de datos:
  - Localice la clave de cifrado de base de datos en la ubicación segura en la cual hizo la copia de seguridad. Backup Exec indica el nombre de la clave que debe restaurarse.
  - Copie el archivo y péguelo en la carpeta Data del directorio en el cual instaló Backup Exec.
  - Inicie sesión en Backup Exec.

## Cómo realizar la recuperación manual después de un desastre de un servidor Backup Exec remoto o un agente remoto de un equipo con Windows

Este procedimiento restaura el sistema operativo del equipo a un estado anterior al desastre. También restaura los archivos de datos, a excepción de los que un agente de Backup Exec proteja, por ejemplo el Agente para Microsoft Exchange Server. Si los agentes de Backup Exec protegen algunos de los datos, consulte la sección en la Guía de administración de Backup Exec sobre cómo restaurar los datos que son protegidos por el agente antes de comenzar la recuperación después de un desastre. Los datos protegidos por el agente deben restaurarse después de completar la recuperación del sistema. Este procedimiento incluye restauración fidedigna y no fidedigna de Active Directory para un controlador de dominio.

Estos pasos están destinados a la recuperación manual después de un desastre solamente. Si la recuperación simplificada después de un desastre (SDR) está habilitada para el equipo, es necesario utilizar SDR para la recuperación después de un desastre.

Los siguientes elementos son necesarios para la recuperación después de un desastre manual de un sistema remoto:

- Una copia de seguridad completa y reciente del equipo y las copias de seguridad incrementales/diferenciales posteriores.
- El soporte de instalación de Windows.
- La clave de cifrado de base de datos que se utilizó para cifrar la base de datos de Backup Exec. Debió haber exportado la clave a una ubicación segura. Debe recuperarla de esa ubicación para completar el proceso de recuperación.
- Si desea hacer una restauración fidedigna en un controlador de dominio, necesita credenciales de DSRM.

---

**Nota:** Si recupera un equipo con Windows que tiene el cifrado BitLocker habilitado, es necesario volver a habilitar el cifrado BitLocker después de la restauración. Consulte la documentación de Microsoft para obtener más información sobre el cifrado de unidad BitLocker.

---

Siempre debe iniciar sesión en Windows con una cuenta de administrador (o equivalente) durante este proceso.

Para realizar una recuperación después de un desastre manual de un servidor Backup Exec remoto o un agente remoto de un equipo con Windows

1. En el equipo remoto, instale la versión original de Windows. Es necesario implementar el mismo Service Pack y los mismos parches después de que Windows esté instalado. Tenga en cuenta los siguientes escenarios:
  - Si la recuperación se hace a partir de un error completo del disco duro, utilice el programa de instalación de Windows para particionar y formatear el nuevo disco durante la instalación. La instalación de Windows es necesaria para proporcionar a Backup Exec un destino de forma que pueda restaurar el sistema. El nombre del equipo, el directorio de Windows y el sistema de archivos (como NTFS) deben ser iguales que los de la instalación anterior de Windows. La versión de la copia de seguridad sobrescribe esta instalación básica y restaura la configuración del sistema, y los parámetros de configuración de la aplicación y de seguridad.
  - Si el sistema fue un controlador de dominio, en un dominio o grupo de trabajo específico, no inscriba el dominio o grupo de trabajo. Use la opción

**Más...** en el cuadro de diálogo **Cambio de nombre de equipo** para agregar manualmente un sufijo de dominio al nombre del equipo que coincida con el sufijo del dominio o grupo de trabajo original del sistema.

Cambie el nombre del nuevo sistema para que coincida con el nombre del sistema original realizando los siguientes pasos en el orden indicado:

- En **Propiedades del sistema**, en la ficha **Nombre del equipo**, haga clic en **Cambiar**.

---

**Nota:** Si el dominio o el grupo de trabajo están inscritos, debe restablecer la relación de confianza del grupo de trabajo o el dominio una vez que la restauración y el reinicio hayan finalizado.

---

- En el cuadro de diálogo **Cambios en el dominio o el nombre del equipo**, haga clic en **Más**.
- Si es necesario, seleccione **Cambiar el sufijo DNS principal cuando cambie la pertenencia al dominio** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- Reinicie el sistema.

2. En el servidor Backup Exec, instale Backup Exec Agent for Windows en el equipo remoto.

---

**Nota:** Después de la recuperación, la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec debe ser actualizada y la relación de confianza de Backup Exec debe ser restablecida para el servidor remoto recuperado.

---

3. En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, seleccione el nombre del equipo y, a continuación, haga clic en **Restaurar**.
4. Realice una de las siguientes acciones:

Si el método de restauración **Completar la restauración en línea de un equipo o restaurar componentes del sistema** está disponible, realice los siguientes pasos en el orden indicado:

- Haga clic en **Completar la restauración en línea de un equipo o restaurar componentes del sistema** y después haga clic en **Siguiente**.
- Haga clic en **Un equipo con Microsoft Windows seleccionado por completo para una copia de seguridad** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- Seleccione el momento preciso, para garantizar que solo el conjunto crítico esté seleccionado y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - Seleccione **A la ubicación original** y después haga clic en **Siguiente**.
  - Asegúrese de que la opción **Restaurar sobre los archivos existentes** esté seleccionada y después acepte las selecciones predeterminadas en el panel **¿De qué manera desea mantener la integridad, la jerarquía y la seguridad del archivo para datos restaurados?**.
  - Haga clic en **Siguiente**.
  - Para una restauración fidedigna de un controlador de dominio, seleccione la opción **Marcar este servidor como árbitro principal para la replicación al restaurar SYSVOL en el Estado del sistema** en el panel **¿Cómo desea restaurar los datos de Estado del sistema?**.
  - En el panel **¿Qué tareas adicionales desea realizar antes o después de la restauración?**, seleccione cualquier tarea adicional que desee ejecutar antes o después de una restauración y después haga clic en **Siguiente**.
  - Programe el trabajo que desea ejecutar y después haga clic en **Siguiente**.
  - En el panel de resumen **Restaurar**, haga clic en **Finalizar**.
  - No reinicie el equipo.  
 Si el método de restauración **Completar la restauración en línea de un equipo o restaurar componentes del sistema** no está disponible, cree un trabajo de restauración y seleccione manualmente los componentes de sistema individuales para la recuperación. No reinicie el equipo.
5. El sistema operativo de su equipo quedará restaurado a su estado previo al desastre, pero aún no debe reiniciar el sistema. Los archivos de datos se restaurarán si están incluidos en un trabajo de restauración, excepto los protegidos por agentes de base de datos de Backup Exec.
- Continúe con una de las siguientes opciones:
- Para una restauración fidedigna de un controlador de dominio, proceda al paso 6.
  - Si desea restaurar un servidor independiente o hacer una restauración fidedigna de un controlador de dominio, la recuperación se completa.  
 Reinicie el equipo una vez que el trabajo de restauración haya finalizado correctamente. Continúe con el paso 7 para completar este procedimiento.
6. Para una restauración fidedigna de un controlador de dominio, realice las siguientes acciones:

---

**Nota:** Asegúrese de que el sistema se inició en modo de restauración de servicios de directorio durante el primer reinicio después de la restauración. Si no es así, Active Directory podría replicarse una vez que los servicios de Active Directory estén en línea. Para evitar esta replicación, puede aislar el sistema de la red temporalmente.

---

- Presione **F8** durante el inicio del sistema. Aparece un menú que le permite diagnosticar y reparar los problemas de arranque del sistema.
  - Seleccione **Modo de restauración de los Servicios de directorio**.
  - Inicie sesión utilizando sus credenciales de DSRM.
  - Abra una línea de comandos.
  - Escriba `NTDSUTIL` y presione **Intro**. Para obtener más información acerca de la ejecución de NTDSUTIL para Windows Server, consulte la documentación de Microsoft.
  - Escriba `activate instance ntds` y, a continuación, presione **Intro**.
  - Escriba `authoritative restore` y después presione **Intro**.
  - Escriba el siguiente comando y después presione **Intro** :  
`restore subtree ou=OU_Name,dc=Domain_Name,dc=xxx`  
 En este comando, <ou\_name> es el nombre de la unidad organizativa que desea restaurar, <domain\_name> es el nombre de dominio donde reside la UO y <xxx> es el nombre de dominio superior, por ejemplo, com, org o net.
  - Repita estos pasos tantas veces como sea necesario para los objetos específicos que desee restaurar.
  - Una vez finalizada la restauración de la información de Active Directory, salga de NTDSUTIL.
  - Reinicie el equipo.
7. Cuando inicie Backup Exec, el programa le solicitará el archivo de clave de cifrado de base de datos.
- Complete los siguientes pasos para importar el archivo de clave de cifrado de base de datos:
- Localice la clave de cifrado de base de datos en la ubicación segura en la cual hizo la copia de seguridad. Backup Exec indica el nombre de la clave que debe restaurarse.
  - Copie el archivo y péguelo en la carpeta Data del directorio en el cual instaló Backup Exec.
8. Inicie sesión en Backup Exec.

# Integración con Veritas™ Information Map

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Veritas™ Information Map](#)
- [Cómo Backup Exec se integra con Veritas™ Information Map](#)
- [Requisitos para la integración con Veritas™ Information Map](#)
- [Cómo Backup Exec se integra con Veritas™ Information Map](#)
- [Los orígenes de datos admitidos para la integración con Veritas™ Information Map](#)
- [Requisitos para la integración con Veritas™ Information Map](#)
- [Solución de problemas sugerencias para Veritas™ Information Map](#)
- [Requisitos para la integración con Veritas™ Information Map](#)

## Acerca de Veritas™ Information Map

El Veritas™ Information Map representa sus datos no estructurados en un contexto visual y ayuda a los usuarios a objetivo, toma de decisiones de control de la información. Utilizando la navegación dinámica de Information Map, los clientes pueden identificar áreas de riesgo, áreas de valor y áreas de desperdicio en todo el entorno y tomar decisiones que reducir el riesgo de la información y optimizar el almacenamiento de información.

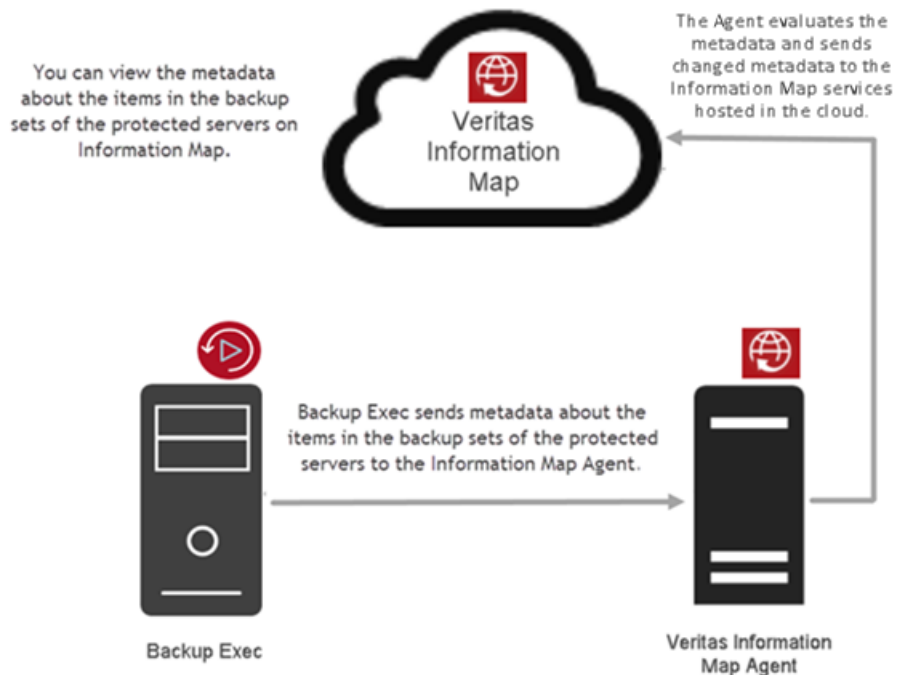
Para obtener más información, consulte la documentación de Veritas™ Information Map.

[http://veritashelpsupport.com/Welcome?locale=EN\\_US&context=INFOMAP1.0](http://veritashelpsupport.com/Welcome?locale=EN_US&context=INFOMAP1.0)



## Cómo Backup Exec se integra con Veritas™ Information Map

Backup Exec envía los metadatos sobre los elementos en los conjuntos de copias de seguridad de los servidores protegidos para el Agente de Mapa de Información. El Agente evalúa los metadatos enviados por Backup Exec y envía modificados metadatos para los servicios de Information Map alojados en la nube.



## Requisitos para la integración con Veritas™ Information Map

Los siguientes requisitos son para la integración de Backup Exec con Veritas™ Information Map.

- Information Map muestra metadatos solamente para los servidores que se configuran en un dominio.

- Para los servidores que están protegidos con CIFS las copias de seguridad (la sin remote agent está instalado en el servidor); por ejemplo, el cuadro de NAS, asegúrese de que se agrega el servidor en Backup Exec usando el nombre de FQDN.
- Para los servidores que tienen instalado el agente remoto, Backup Exec ya puede determinar su nombre de FQDN independientemente de cómo se agrega el servidor en Backup Exec.
- Para la implementación de CAS-MMS, si el servidor CAS se registra con el agente de Information Map, la clave de cifrado para los conjuntos de copias de seguridad de MMS debe estar disponibles en el servidor CAS envíe metadatos sobre estos conjuntos de copias de seguridad.
- Para obtener información sobre operativa requisitos del sistema cuando se instala Information Map, consulte la documentación de Information Map.  
[http://veritashelpsupport.com/Welcome?locale=EN\\_US&context=INFOMAP1.0](http://veritashelpsupport.com/Welcome?locale=EN_US&context=INFOMAP1.0)
- Para la implementación de CAS-MMS, debe registrarse con el agente de Information Map del servidor de CAS. Backup Exec envía metadatos de nivel de elemento desde todos los servidores en la implementación de CAS-MMS. No hay ningún requisito para registrar en el agente de Information Map de los servidores de MMS.
- En un entorno de CAS-MMS configurado en modo de catálogo distribuido, cuando el conjunto de copias de seguridad está en MMS y dicho conjunto de copias de seguridad está siendo analizado desde CAS, se crea un archivo temporal en el servidor de CAS con información sobre la tarea de análisis. Asegúrese de que haya suficiente espacio en la unidad C: del servidor de CAS. El tamaño requerido depende del número de elementos en el conjunto de copias de seguridad. Por ejemplo, para 6 millones de elementos en el conjunto de copias de seguridad, necesita ~ 100 GB de espacio libre en la unidad C: del servidor de CAS.

## **Cómo Backup Exec se integra con Veritas™ Information Map**

Para que se integren con Backup Exec, es necesario realizar los pasos siguientes:

### Para integrarse con Information Map

- 1 Prepare la implementación de Information Map con un la. Contacte con Veritas para aprovisionar un la en Information Map. Consulte la documentación de Information Map para obtener más información.

[http://veritashelpsupport.com/Welcome?locale=EN\\_US&context=INFOMAP1.0](http://veritashelpsupport.com/Welcome?locale=EN_US&context=INFOMAP1.0)

- 2 Instale y configure el agente de Information Map.

Consulte los requisitos del sistema para instalar el agente de Information Map.

Cuando se instala el agente de Information Map asegúrese de que se tenga en cuenta el número de puerto, de modo que puedan utilizar el mismo número de puerto cuando se configura la configuración de Information Map en Backup Exec.

Cuando se instala el agente de Information Map, asegúrese de que en la opción de **Ubicación de los Datos Compartidos**, un recurso compartido remoto especificado. Si vuelve a instalar o desinstalar el agente de Information Map, la información de la memoria caché de la instalación anterior no se pierda y puede reutilizarlos.

El agente de Information Map está instalado en las instalaciones y es responsable de enviar datos a Information Map. Backup Exec se comunica con el agente de Information Map.

Consulte la documentación de Information Map para obtener información detallada.

[http://veritashelpsupport.com/Welcome?locale=EN\\_US&context=INFOMAP1.0](http://veritashelpsupport.com/Welcome?locale=EN_US&context=INFOMAP1.0)

- 3 Configurar Backup Exec para integrarse con Information Map.

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Instale y configure Backup Exec.
- Haga clic en el botón Backup Exec y seleccione **configuración > Configuración de Backup Exec > Veritas Information Map**.
- Configurar la configuración de Information Map en la consola de Backup Exec.  
Ver "[Configurar las opciones para Veritas™ Information Map](#)" en la página 773.  
Una vez que se realice estos pasos, Backup Exec se registró correctamente con el agente de Information Map.

#### 4 Administrar configuración de Information Map en Veritas™ Information Map.

Los servidores que están protegidos por Backup Exec no están disponibles en la consola de Information Map. Habilitar los servidores cuyo metadatos en el nivel del elemento que desea ver en la Information Map. Puede tardar algo de tiempo para la información en el nivel del elemento para habilitar servidores que se muestran en la consola de Information Map.

Si tiene un gran número de servidores para los cuales desea enviar metadatos de nivel de elemento a Information Map, le recomendamos no habilitar todos los servidores al mismo tiempo, sino en fases. Habilite los servidores después de hacer una copia de seguridad completa. Por ejemplo, si tiene 10 servidores, puede habilitar 3 servidores primero, después habilitar 3 más, etc.

En el Veritas Conexión Center (VCC), establecer la configuración para el servidor Backup Exec en la ficha de **Conexiones**. Actualizar la programación de Information Map para especificar la frecuencia con que desea que Backup Exec para enviar los conjuntos de copias de metadatos sobre los elementos en la copia de seguridad para Information Map.

Se recomienda configurar la programación de análisis en el Centro de Conexión de Veritas estar fuera de intervalo de copia de seguridad.

Backup Exec envía los metadatos sobre los elementos en los conjuntos de copias de seguridad de los servidores protegidos a Information Map. Es posible usar Information Map analizarlos y la configuración según sus requisitos. Vaya a **Information Map > Administración > configuración Global** y seleccione la antigüedad para definir datos obsoleta, tipos de elementos, extensiones y así sucesivamente. Consulte la documentación de Information Map para obtener información detallada.

[http://veritashelpsupport.com/Welcome?locale=EN\\_US&context=INFOMAP1.0](http://veritashelpsupport.com/Welcome?locale=EN_US&context=INFOMAP1.0)

#### 5 De acuerdo con la programación que configuró en VCC, Backup Exec obtiene tareas de detección y análisis regularmente desde el agente de Information Map.

La frecuencia predeterminada es 30 minutos para obtener las tareas de detección y análisis.

- Como parte de una tarea de detección, Backup Exec envía información sobre cuántos servidores y recursos protegidos por Backup Exec.
- Como parte de una tarea de análisis, Backup Exec envía los metadatos sobre los elementos en los conjuntos de copias de seguridad de los servidores protegidos que se habilitan en Information Map.

En caso de que haya disponible una cadena de conjuntos de copias de seguridad (un conjunto de copias de seguridad completas y uno o más conjuntos de copias de seguridad incrementales/diferenciales) para un

servidor protegido, Backup Exec envía primero los metadatos de nivel de elemento acerca de los elementos en el conjunto de copias de seguridad completas. Las copias de seguridad incrementales o diferenciales se procesan juntas durante la siguiente tarea de análisis.

Backup Exec muestra información y las alertas de error en la consola para las tareas de detección y análisis tareas. En la consola de Backup Exec para obtener más información acerca de la detección de Information Map o análisis de tareas, es posible consultar las alertas de Information Map en la consola. Las alertas también le brindan información sobre cuántos servidores se han detectado y se analizan los conjuntos de copias de seguridad por Backup Exec.

Para obtener más información, consulte la documentación de ™ Information Map.

[http://veritashelpsupport.com/Welcome?locale=EN\\_US&context=INFOMAP1.0](http://veritashelpsupport.com/Welcome?locale=EN_US&context=INFOMAP1.0)

## Los orígenes de datos admitidos para la integración con Veritas™ Information Map

Se admiten los siguientes orígenes de datos para la integración con Veritas™ Information Map

- Sistemas de archivos que son compatibles con Backup Exec. Por ejemplo, NTFS, ext2, ext3.
- Servidores de archivos de NDMP
- Recursos compartidos de Windows

## Requisitos para la integración con Veritas™ Information Map

Las prácticas recomendadas incluyen las sugerencias y las recomendaciones para ayudarle a usar los trabajos de copia de seguridad de Backup Exec eficazmente.

- Cuando se instala el agente de Information Map, asegúrese de que en la opción de **Ubicación de los Datos Compartidos**, un recurso compartido remoto especificado. Si vuelve a instalar o desinstalar el agente de Information Map, la información de la memoria caché de la instalación anterior no se pierda y puede reutilizarlos.

Para obtener más información sobre cómo instalar y configurar el agente de Information Map, consulte la documentación de Veritas™ Information Map.

[http://veritashelpsupport.com/Welcome?locale=EN\\_US&context=INFOMAP1.0](http://veritashelpsupport.com/Welcome?locale=EN_US&context=INFOMAP1.0)

- Para limitar la carga en el servidor Backup Exec y se pueda usar el agente de Information Map para diferentes Information Map los almacenes de datos, se recomienda instalar el agente de Information Map en un equipo diferente.
- Si desea enviar los metadatos sobre protegido datos de un agente virtuales, asegúrese de que los trabajos de copia de seguridad se configuran con la opción apropiada en la ficha de GRT de la Instantánea. Vaya a **configuración > valores Predeterminados de Trabajo > copia de Seguridad en Disco > GRT Instantánea**. En esta ficha, seleccione cualquiera de las siguientes opciones:
  - **Ejecutar una operación de catálogo completo como un trabajo independiente inmediatamente después de finalizar el trabajo de copia de seguridad**
  - **Programar una operación de catálogo completo como un trabajo independiente después de finalizar la copia de seguridad**
- Asegúrese de que la duración de tiempo que seleccionó en el panel **Catálogo** sea mucho mayor que la duración que configure para enviar metadatos de nivel de elemento creados en el número especificado de días a Information Map. Para cambiar la configuración de catálogo, vaya a **configuración > Configuración de Backup Exec > Catálogo > Truncar catálogos después de**.  
 Por ejemplo, si selecciona 60 días en la opción **Truncar catálogos después de**, deberá seleccionar una duración menor de 60 días en la opción **Enviar metadatos sobre los conjuntos de copias de seguridad creados en el número especificado de días**.
- Se recomienda configurar la programación de análisis en el Centro de Conexión de Veritas de modo que esté fuera del intervalo de copia de seguridad.
- Si tiene un gran número de servidores para los cuales desea enviar metadatos de nivel de elemento a Information Map, le recomendamos no habilitar todos los servidores al mismo tiempo, sino en fases. Habilite los servidores después de hacer una copia de seguridad completa. Por ejemplo, si tiene 10 servidores, puede habilitar 3 servidores primero, después habilitar 3 más, etc.

## **Solución de problemas sugerencias para Veritas™ Information Map**

Si tiene problemas con Veritas™ Information Map en Backup Exec, consulte el siguiente punto.

- Si se desinstala Backup Exec, aparece una indicación para conservar la información o eliminarlos. Si se elige retener información, se conservan el nombre del servidor de agente de Information Map, el puerto y la información de cuenta de inicio de sesión. El certificado de Agent también se conserva en el almacén de certificados de Windows. Si desea eliminar la información, se eliminan los detalles de agente de Information Map y también se elimina el certificado de Agente desde el almacén de certificados de Windows.
- Si el certificado de agente de Information Map se renueva o cambiado, debe registrarse con el agente de Information Map de Backup Exec y establecer la relación de confianza mediante la verificación el certificado de nuevo. Se muestra una alerta que se ha cambiado el certificado. En **configuración > Configuración de Backup Exec > Veritas Information Map** panel, haga clic en **Actualizar** y establecer la relación de confianza con el certificado de verificación.
- Si Backup Exec está instalado en un servidor con Windows 2008, es posible ver el siguiente error durante el registro con el servidor del agente de Information Map:

No se pudo crear un canal seguro de SSL/TLS.

Para resolver este error, habilite TLS 1.2. Realice los pasos especificados en el siguiente artículo.

<https://support.microsoft.com/kb/4019276>

- Backup Exec no puede comunicarse con el servicio del conector del agente de Information Map.

Si se observa un registro similar al especificado en el siguiente ejemplo en los registros del servicio de administración, es porque Backup Exec no puede comunicarse con el servicio de conector de los agentes de Information Map. Asegúrese de que el servicio no esté en ejecución.

Error al enviar latido:

```
ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 23:07:02] [0029] 26/10
23:07:01.882[InfoMapConne] Enviando latido a agente de Information
Map en 10.217.193.169
ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 23:07:02] [0029] 26/10
23:07:01.978[InfoMapConne] ERROR: Usando contraseña para
autenticación durante la primera solicitud
ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 23:07:03] [0029] 26/10
23:07:03.109[InfoMapConne] ERROR: Excepción durante el envío de
la solicitud.
ADMINISTRACIÓN: [26/10/17:07:03] [0029] 26/10
23:07:03.109[InfoMapConne] ERROR: Mensaje de excepción: No es
posible conectarse al servidor remoto
```

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 23:07:03] [0029] 26/10  
23:07:03.109[InfoMapConne] ERROR: Estado de excepción: Error de conexión

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 23:07:03] [0029] 26/10  
23:07:03.109[InfoMapConne] ERROR: Reintentando después de 20000 ms.

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 23:07:23] [0029] 26/10  
23:07:23.122[InfoMapConne] ERROR: Usando contraseña para autenticación durante el reintento

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 11:07:24 p. m.] [0029] 26/10 11:07:24 p. m.134[InfoMapConne] ERROR: Excepción durante el envío de la solicitud.

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 23:07:24] [0029] 26/10  
23:07:24.134[InfoMapConne] ERROR: Mensaje de excepción: No es posible conectarse al servidor remoto

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 11:07:24 p. m.] [0029] 26/10 11:07:24 p. m.134[InfoMapConne] ERROR: Estado de excepción: Error de conexión

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 11:07:24 p. m.] [0029] 26/10 11:07:24 p. m.134[InfoMapConne] ERROR: Reintentando después de 20000 ms.

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 11:07:44 p. m.] [0029] 26/10 11:07:44 p. m.149[InfoMapConne] ERROR: Usando contraseña para autenticación durante el reintento

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 11:07:45 p. m.] [0029] 26/10 11:07:45 p. m.152[InfoMapConne] ERROR: Excepción durante el envío de la solicitud.

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 11:07:45 p. m.] [0029] 26/10 11:07:45 p. m.152[InfoMapConne] ERROR: Mensaje de excepción: No es posible conectarse al servidor remoto

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 11:07:45 p. m.] [0029] 26/10 11:07:45 p. m.152[InfoMapConne] ERROR: Estado de excepción: Error de conexión

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 11:07:45 p. m.] [0029] 26/10 11:07:45 p. m.152[InfoMapConne] ERROR: Reintentando después de 20000 ms.

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 11:08:05 p. m.] [0029] 26/10 11:08:05 p. m.165[InfoMapConne] ERROR: Usando contraseña para autenticación durante el reintento

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 11:08:06 p. m.] [0029] 26/10 11:08:06 p. m.185[InfoMapConne] ERROR: Excepción durante el envío de la solicitud.



ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 11:08:06 p. m.] [0029] 26/10 11:08:06 p. m.185[InfoMapConne] ERROR: Mensaje de excepción: No es posible conectarse al servidor remoto

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 11:08:06 p. m.] [0029] 26/10 11:08:06 p. m.185[InfoMapConne] ERROR: Estado de excepción: Error de conexión

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 23:08:06] [0029] 26/10 23:08:06.189[InfoMapConne] Excepción web en ConnectorManagerHeartBeatTask: Mensaje: No es posible conectarse al servidor remoto

#### **Error al sondear en busca de tareas:**

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 22:58:26] [0020] 26/10 22:58:26.828[InfoMapConne] Hora de próximo sondeo = 8/10/2018 5:18:27 AM, Sondear ahora = True, Intervalo de sondeo = 30, Nivel de concurrencia de tarea = 1, Hora de sesión = 720, Cantidad de reintentos = 3, Espera de reintentos = 20000, Intervalo de latidos = 60, Segundos de tiempo de espera de conexión = 100, Segundos de tiempo de espera de lectura y escritura = 630

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 22:58:31] [0021] 26/10 22:58:31.109[InfoMapConne] Sondeando en busca de trabajos de latido, ConnectorId: 8ba84bda-1876-4ca6-92b6-1d6b25a9fc4e

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 22:58:31] [0021] 26/10 22:58:31.109[InfoMapConne] GetFileNameForAlert: Cantidad de archivos de alerta actuales: 57

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 22:58:31] [0021] 26/10 22:58:31.109[InfoMapConne] GetFileNameForAlert: Nombre de archivo de alerta: C:\Program Files\Veritas\Backup Exec\Data\BE-WIN2012R2\_InfoMap\_00058.txt

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 22:58:31] [0021] 26/10 22:58:31.109[InfoMapConne] ERROR: El tiempo de espera de la conexión es 100000 ms.

ADMINISTRACIÓN: [10/26/17 22:58:31] [0021] 10/26 22:58:31.109[InfoMapConne] ERROR: El tiempo de espera de escritura es 630000 ms.

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 10:58:31 p. m.] [0021] 26/10 10:58:31 p. m.125[InfoMapConne] ERROR: Usando contraseña para autenticación durante la primera solicitud

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 10:58:32 p. m.] [0021] 26/10 10:58:32 p. m.156[InfoMapConne] ERROR: Excepción durante el envío de la solicitud.

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 10:58:32 p. m.] [0021] 26/10 10:58:32 p. m.156[InfoMapConne] ERROR: Mensaje de excepción: No es posible conectarse al servidor remoto

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 10:58:32 p. m.] [0021] 26/10 10:58:32 p. m.156[InfoMapConne] ERROR: Estado de excepción: Error de conexión

ADMINISTRACIÓN: [26/10/17 10:58:32 p. m.] [0021] 26/10 10:58:32 p. m.156[InfoMapConne] ERROR: Reintentando después de 20000 ms.

Siempre se generará una alerta con un mensaje de errores detallado cuando se produzca un error al ejecutar una tarea. Alternativamente, también puede seleccionar registros de servicio de administración con el registro detallado en el componente InfoMapConnector tal como se mencionó anteriormente y también comprobar los registros de servicio de conector en el servidor de agente de Information Map.

El registro de servicio del conector se crea en una ubicación predeterminada:

*C:<Backup Exec install*

*path>\InformationMapAgent\connectorFramework\connectorService\cfConnectorService.log*

## Requisitos para la integración con Veritas™ Information Map

Backup Exec envía los metadatos para Information Map acerca de los conjuntos de copias de seguridad, que se cifran con una clave restringida.

# Backup Exec Agent for Windows

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Agent for Windows](#)
- [Requisitos del Agente para Windows](#)
- [Detención e inicio de Agent for Windows](#)
- [Establecer una relación de confianza entre el servidor Backup Exec y un equipo remoto](#)
- [Acerca de Backup Exec Agent Utility para Windows](#)
- [Uso de Backup Exec Agent Utility Command Line Applet](#)
- [Parámetros de Backup Exec Agent Utility Command Line Applet](#)

## Acerca de Agent for Windows

Agent for Windows permite a los administradores de redes de los servidores de Windows realizar operaciones de copia de seguridad y restauración en los agentes de Backup Exec que están conectados a la red.

Agent for Windows es un servicio de sistema que se ejecuta en servidores y estaciones de trabajo de Windows remotos. Agent for Windows agiliza el procesamiento de copia de seguridad al efectuar localmente las tareas que, en las tecnologías de copia de seguridad más comunes, requieren una amplia interacción de red. Agent for Windows procesa los datos de copia de seguridad en un flujo continuo que el servidor Backup Exec procesa como una única tarea. Este método proporciona velocidades de transferencia de datos mejores que las de las

tecnologías tradicionales, que requieren varias solicitudes y confirmaciones entre el servidor Backup Exec y el servidor remoto.

Agent for Windows le permite hacer lo siguiente:

- Hacer copias de seguridad y restaurar en entornos de firewall.
- Hacer copias de seguridad y restaurar mediante una red local especificada si el servidor Backup Exec y el equipo remoto están en la misma subred.
- Aumentar significativamente el rendimiento al ejecutar copias de seguridad modificadas (por ejemplo, diferenciales e incrementales). Esto sucede porque Agent for Windows selecciona los archivos localmente, en lugar de seleccionarlos en toda la red, basándose en el método que usan las aplicaciones de copia de seguridad de red tradicionales.

---

**Nota:** El hardware de red tiene un gran impacto en el rendimiento. El rendimiento está estrechamente relacionado con la capacidad del hardware de red en el servidor Backup Exec y el dispositivo remoto. El mayor nivel de velocidad del ancho de banda de red también contribuye a un procesamiento más rápido de las operaciones.

---

Ver ["Requisitos del Agente para Windows"](#) en la página 1048.

Ver ["Métodos para instalar Agent for Windows"](#) en la página 78.

Ver ["Cambiar la red y las opciones de seguridad para Backup Exec"](#) en la página 727.

Ver ["Uso de Backup Exec con firewalls"](#) en la página 736.

Ver ["Sistema de archivos de los componentes de instantánea de Backup Exec"](#) en la página 206.

Ver ["Acerca de Backup Exec Agent Utility para Windows"](#) en la página 1050.

## Requisitos del Agente para Windows

Dado que el Agente para Windows también es una licencia de acceso de cliente (CAL), debe instalar el Agente para Windows en todos los equipos remotos en los que desea hacer copia de seguridad. No puede proteger completamente los recursos en un servidor remoto hasta que el Agente para Windows esté instalado.

En el servidor Backup Exec, es necesario especificar las licencias del Agente para Windows para cada equipo remoto con Windows que desee proteger. Para hacer copia de seguridad de un equipo remoto con Windows desde más de un servidor Backup Exec, debe especificar las mismas licencias del Agente para Windows en cada servidor Backup Exec.

Backup Exec Agent for Applications and Databases además incluye un Agente para Windows que permite proteger un equipo con Windows de manera remota. La licencia del Agente para Windows se habilita cuando instala los agentes de base de datos en el servidor Backup Exec.

Para proteger las versiones de la estación de trabajo de las plataformas admitidas de Windows, debe instalar el Agente para Windows en cada plataforma.

Es posible encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

---

**Nota:** Si está instalada una versión anterior del Agente para Windows, se actualiza de forma automática cuando se inicia una nueva instalación del Agente para Windows. Las versiones anteriores del Agente para Windows se detectan automáticamente en los equipos remotos y se reemplazan por la nueva versión durante la instalación del nuevo Agente para Windows. Es posible que el nombre del servicio del sistema haya cambiado cuando complete la actualización.

---

Puede instalar el Agente para Windows de muchas maneras, según el entorno.

Ver ["Métodos para instalar Agent for Windows"](#) en la página 78.

## Detención e inicio de Agent for Windows

Agent for Windows se inicia automáticamente como servicio cuando Windows se inicia en el equipo remoto.

### Para detener o iniciar Agent for Windows

- 1 Abra Servicios de Windows.
- 2 En el panel **Resultados**, haga clic con el botón derecho en **Backup Exec Remote Agent for Windows**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:

|                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| Para detener Agent for Windows | Haga clic en <b>Detener</b> . |
|--------------------------------|-------------------------------|

|                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| Para iniciar Agent for Windows | Haga clic en <b>Iniciar</b> . |
|--------------------------------|-------------------------------|

Ver ["Acerca de Agent for Windows"](#) en la página 1047.

# Establecer una relación de confianza entre el servidor Backup Exec y un equipo remoto

Cuando se conecta con un equipo remoto desde el servidor Backup Exec, es necesario establecer una relación de confianza entre el servidor Backup Exec y el equipo remoto para garantizar una comunicación segura. Se debe además establecer esta relación de confianza si desea configurar un equipo remoto para realizar la eliminación de datos duplicados en el cliente. Es necesario verificar manualmente la identidad del equipo remoto para asegurarse que el equipo remoto sea un origen de confianza antes de que establezca la confianza. Una vez que se verifica que el equipo remoto es un recurso de confianza, se puede establecer la relación de confianza con el servidor Backup Exec.

Backup Exec emite un certificado de seguridad para el servidor Backup Exec y para el equipo remoto. El certificado de seguridad es válido por aproximadamente un año y se renueva automáticamente durante operaciones normales. Sin embargo, si el certificado caduca, es necesario restablecer la relación de confianza.

Es posible establecer una confianza entre el servidor Backup Exec y el equipo remoto agregando el equipo remoto a la lista de servidores en la ficha **Copia de seguridad y restauración**.

## Para establecer una confianza para un equipo remoto

- 1 En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, en el grupo **Servidores y host virtuales**, haga clic en **Agregar**.
- 2 Haga clic en los equipos y los servidores de Microsoft Windows.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Acerca de Backup Exec Agent Utility para Windows

Backup Exec Agent Utility se instala cuando Agent for Windows se instala en un equipo remoto con Windows.

Es posible realizar las siguientes tareas con Backup Exec Agent Utility:

- Iniciar Backup Exec Agent Utility cada vez que inicia sesión.  
Ver ["Inicio de Backup Exec Agent Utility"](#) en la página 1051.
- Ver la actividad actual en el equipo con Windows remoto.  
Ver ["Visualización del estado de actividad del equipo remoto desde la bandeja del sistema"](#) en la página 1052.

- Configurar Agent for Windows a fin de que envíe información, como la versión y la dirección IP, a un servidor Backup Exec.  
Ver "[Acerca de la publicación de Agent for Windows en servidores Backup Exec](#)" en la página 1054.
- Configurar Backup Exec Agent Utility para operaciones de copia de seguridad y restauración de instancias de Oracle.  
Ver "[Configuración de una instancia de Oracle en los servidores Linux](#)" en la página 1377.
- Configurar Backup Exec Agent Utility para el acceso de Backup Exec a las bases de datos para operaciones de Oracle.  
Ver "[Configurar el acceso a las bases de datos para operaciones de Oracle](#)" en la página 1057.
- Eliminar el certificado de seguridad para un servidor Backup Exec.  
Ver "[Cómo quitar servidores Backup Exec en los que el Agent for Windows puede publicar](#)" en la página 1056.

## Inicio de Backup Exec Agent Utility

Se accede a Backup Exec Agent Utility desde la barra de tareas de Windows.

Ver "[Visualización del estado de actividad del equipo remoto en Backup Exec Agent Utility](#)" en la página 1051.

Ver "[Acerca de la publicación de Agent for Windows en servidores Backup Exec](#)" en la página 1054.

### Para iniciar Backup Exec Agent Utility

- 1 En el equipo en el que instaló Agent for Windows, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Utilidad de agente de Backup Exec**.

Cuando se está ejecutando Backup Exec Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en el icono para ver la utilidad.

- 2 Para abrir el editor del registro, la ventana Servicios y el Visor de eventos en el equipo con Windows remoto, haga clic con el botón derecho en el icono de Backup Exec Agent Utility de la bandeja del sistema y, a continuación, haga clic en **Herramientas**.

## Visualización del estado de actividad del equipo remoto en Backup Exec Agent Utility

Es posible usar Backup Exec Agent Utility para ver el estado de actividad del equipo remoto con Windows.

Para ver el estado de actividad del equipo remoto en Backup Exec Agent Utility

- 1 En el equipo en el que instaló Agent for Windows, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Utilidad de agente de Backup Exec**.

Si ya se está ejecutando Backup Exec Agent Utility, puede hacer doble clic en su icono de la bandeja del sistema.

- 2 Haga clic en la ficha **Estado**.

Es posible ver la siguiente información sobre el equipo remoto de Windows:

|                             |                                                                                                                             |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidor Backup Exec</b> | Muestra el nombre del servidor Backup Exec que procesa la operación actual.                                                 |
| <b>Origen</b>               | Muestra los soportes o el recurso compartido que se están procesando.                                                       |
| <b>Carpeta actual</b>       | Muestra el nombre del directorio, la carpeta o la base de datos actual (según el agente específico) que se está procesando. |
| <b>Archivo actual</b>       | Muestra el nombre del archivo actual que se está procesando.                                                                |

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Acerca de Backup Exec Agent Utility para Windows"](#) en la página 1050.

Visualización del estado de actividad del equipo remoto desde la bandeja del sistema

Es posible ver el estado de actividad de un equipo remoto.

Los estados posibles son los siguientes:

- Se está ejecutando un trabajo de copia de seguridad.
- Se está ejecutando un trabajo de restauración.
- Se está ejecutando un trabajo de copia de seguridad y uno de restauración.
- Instantánea en curso.
- El servicio de cliente Backup Exec denominado Beremote.exe no se está ejecutando en el equipo.
- Inactivo.



### Para ver el estado de actividad de un equipo remoto

- ◆ Coloque el cursor sobre el icono Agent for Windows en la bandeja del sistema.

Ver ["Acerca de Backup Exec Agent Utility para Windows"](#) en la página 1050.

## Cómo iniciar Backup Exec Agent Utility automáticamente en el equipo remoto

Es posible iniciar Backup Exec Agent Utility automáticamente cada vez que se inicia sesión en el equipo remoto.

### Para iniciar Backup Exec Agent Utility automáticamente en el equipo remoto

- 1 En el equipo en el que instaló Agent for Windows, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Utilidad de agente de Backup Exec**.  
  
Si ya se está ejecutando Backup Exec Agent Utility, puede hacer doble clic en su icono de la bandeja del sistema.
- 2 Haga clic en la ficha **Estado**.
- 3 Seleccione la casilla de selección **Iniciar Backup Exec Agent Utility en cada inicio de sesión**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Acerca de Backup Exec Agent Utility para Windows"](#) en la página 1050.

## Configuración del intervalo de actualización en el equipo remoto

Puede mostrar el número de segundos que esperará Backup Exec Agent Utility antes de actualizar el estado del equipo.

### Para configurar el intervalo de actualización en el equipo remoto

- 1 En el equipo en el que instaló Agent for Windows, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Utilidad de agente de Backup Exec**.  
  
Si ya se está ejecutando Backup Exec Agent Utility, puede hacer doble clic en su icono de la bandeja del sistema.
- 2 Haga clic en la ficha **Estado**.
- 3 En el cuadro **Intervalo de actualización**, escriba el número de segundos para actualizar el estado.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Acerca de Backup Exec Agent Utility para Windows"](#) en la página 1050.

## Acerca de la publicación de Agent for Windows en servidores Backup Exec

Backup Exec Agent Utility se emplea para agregar, cambiar o eliminar los nombres de servidores Backup Exec o las direcciones IP en que publica este equipo remoto con Windows. Cada servidor Backup Exec que se agrega a la lista en la ficha **Publicación** muestra el equipo remoto en la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración**. Una vez que el equipo remoto se agrega la lista de servidores, se puede hacer clic con el botón derecho en el equipo remoto y hacer clic en **Establecer confianza** para verificar que el equipo remoto sea un recurso de confianza.

Esta información que publica Agent for Windows incluye la versión de Agent for Windows y las direcciones IP del equipo remoto. Dado que la dirección IP del equipo remoto se publica en el servidor Backup Exec, este puede conectarse al equipo remoto y mostrarlo aunque se encuentre en un dominio desconocido.

Por cada servidor Backup Exec en el que se publica, se puede especificar una red de copia de seguridad local para operaciones entre el servidor Backup Exec y el equipo remoto. Al dirigir trabajos a una red local especificada, y no a una red corporativa, se aísla el tráfico de datos de copia de seguridad, y otras redes conectadas no quedan afectadas cuando se realizan operaciones entre el servidor Backup Exec y el equipo remoto.

Ver ["Acerca de Backup Exec Agent Utility para Windows"](#) en la página 1050.

Ver ["Redes de copia de seguridad"](#) en la página 724.

Ver ["Acerca de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración"](#) en la página 165.

Ver ["Cómo agregar servidores Backup Exec en los que el Agent for Windows puede publicar"](#) en la página 1054.

Ver ["Edición de información de servidor Backup Exec en el que publica el Agent for Windows"](#) en la página 1055.

Ver ["Cómo quitar servidores Backup Exec en los que el Agent for Windows puede publicar"](#) en la página 1056.

## Cómo agregar servidores Backup Exec en los que el Agent for Windows puede publicar

Es posible usar Backup Exec Agent Utility para agregar un servidor Backup Exec en el que el Agent for Windows puede publicar la información.

Ver ["Acerca de la publicación de Agent for Windows en servidores Backup Exec"](#) en la página 1054.

Ver ["Visualización del estado de actividad del equipo remoto desde la bandeja del sistema"](#) en la página 1052.

**Para agregar servidores Backup Exec en los que el Agent for Windows puede publicar**

- 1
- En el equipo en el que instaló Agent for Windows, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Utilidad de agente de Backup Exec**.
- Cuando se está ejecutando Backup Exec Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.
- 2
- Haga clic en la ficha **Publicar**.
- 3
- (Opcional) La primera vez que inicie Backup Exec Agent Utility, haga clic en **Cambiar opciones** para habilitar las opciones.
- 4
- Haga clic en **Agregar**.
- 5
- Escriba la siguiente información:

|                                                             |                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del servidor o la dirección IP de Backup Exec</b> | Escriba el nombre del servidor Backup Exec o la dirección IP del servidor Backup Exec en el cual desee publicar información. |
| <b>Nombre de usuario</b>                                    | Escriba el nombre de usuario para una cuenta que tenga derechos administrativos en el servidor Backup Exec.                  |
| <b>Contraseña</b>                                           | Escriba la contraseña para una cuenta que tenga derechos administrativos en el servidor Backup Exec.                         |

- 6
- Haga clic en **Aceptar**.

## Edición de información de servidor Backup Exec en el que publica el Agent for Windows

Es posible usar Backup Exec Agent Utility para editar un nombre de servidor o una dirección IP de Backup Exec en la que puede publicar información el Agent for Windows.

Ver ["Acerca de la publicación de Agent for Windows en servidores Backup Exec"](#) en la página 1054.

### Para editar la información del servidor Backup Exec

- 1 En el equipo en el que instaló Agent for Windows, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Utilidad de agente de Backup Exec**.  
  
Cuando se está ejecutando Backup Exec Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.
- 2 Haga clic en la ficha **Publicar**.
- 3 (Opcional) La primera vez que inicie Backup Exec Agent Utility, haga clic en **Cambiar opciones** para habilitar las opciones.
- 4 Seleccione el servidor Backup Exec que desea editar de la lista.
- 5 Haga clic en **Editar**.
- 6 Edite el nombre del servidor o la dirección IP de Backup Exec.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

## Cómo quitar servidores Backup Exec en los que el Agent for Windows puede publicar

Es posible usar Backup Exec Agent Utility para quitar un servidor Backup Exec, de modo que el Agent for Windows ya no publique información en él.

Ver ["Acerca de la publicación de Agent for Windows en servidores Backup Exec"](#) en la página 1054.

### Para quitar servidores Backup Exec en los que el Agent for Windows puede publicar

- 1 En el equipo en el que instaló Agent for Windows, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Utilidad de agente de Backup Exec**.  
  
Cuando se está ejecutando Backup Exec Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.
- 2 Haga clic en la ficha **Publicar**.
- 3 (Opcional) La primera vez que inicie Backup Exec Agent Utility, haga clic en **Cambiar opciones** para habilitar las opciones.
- 4 Seleccione el servidor Backup Exec que desea eliminar de la lista.
- 5 Haga clic en **Eliminar**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

## Configurar el acceso a las bases de datos para operaciones de Oracle

Es posible configurar el acceso de base de datos para permitir al servidor Backup Exec autenticar las operaciones de Oracle.

Ver ["Configuración de credenciales de autenticación en el servidor Backup Exec para las operaciones de Oracle"](#) en la página 1383.

### Para configurar el acceso a las bases de datos para operaciones de Oracle

- 1 En el equipo en el que instaló Agent for Windows, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Utilidad de agente de Backup Exec**.
- 2 Haga clic en la ficha **Acceso de base de datos**.
- 3 (Opcional) La primera vez que inicie Backup Exec Agent Utility, haga clic en **Cambiar opciones** para habilitar las opciones.

**4** Complete las opciones adecuadas para configurar el acceso a la base de datos:

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar el servidor Backup Exec para autenticar las operaciones de Oracle</b>                                | Seleccione esta opción para habilitar las operaciones de Oracle entre el servidor Backup Exec y este equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Nombre de usuario</b>                                                                                          | <p>Especifique un nombre de usuario con derechos administrativos para este equipo. Esta cuenta de inicio de sesión es lo que utiliza el servidor Backup Exec al conectarse con este equipo.</p> <p>Si especifica una dirección IP o un nombre completo de equipo como parte del nombre del usuario, quizás Backup Exec Agent Utility no pueda verificar la cuenta de usuario. Si las credenciales especificadas no son correctas, es posible que se muestre el error "No se puede conectar a un recurso" cuando ejecute un trabajo de restauración o copia de seguridad.</p> <p>Es necesario agregar este nombre de equipo y cuenta de inicio de sesión a la lista de credenciales de autenticación del servidor Backup Exec para servidores Oracle. Si se produce un error de autenticación al hacer copias de seguridad de los recursos de Oracle, no se realiza correctamente el trabajo de copia de seguridad. Si se produce un error de autenticación al examinar los conjuntos de copias de seguridad para un trabajo de restauración, los conjuntos de copias de seguridad dejarán de estar disponibles y se deberá ejecutar un trabajo de restauración iniciado por DBA para restaurar los datos.</p> |
| <b>Contraseña</b>                                                                                                 | <p>Muestra la contraseña de esta cuenta de inicio de sesión.</p> <p><b>Nota:</b> Por motivos de seguridad, las credenciales de inicio de sesión no se almacenan en el equipo remoto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Confirmar contraseña</b>                                                                                       | Vuelva a escribir la nueva contraseña para confirmarla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Utilizar un puerto personalizado para conectarse al servidor Backup Exec durante las operaciones de Oracle</b> | <p>Seleccione esta opción para cambiar el puerto que se utiliza para las comunicaciones entre este equipo y el servidor Backup Exec durante las operaciones de Oracle. El puerto predeterminado es 5633.</p> <p>Si cambia el número de puerto del equipo, también debe cambiarlo en el servidor Backup Exec y reiniciar en el servidor el servicio de Backup Exec Job Engine.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Número de puerto**

Escriba el número de puerto que desea utilizar para las comunicaciones entre este equipo y el servidor Backup Exec.

- 5** Haga clic en **Aceptar**.
- 6** En el servidor Backup Exec, agregue el nombre del servidor Oracle y el nombre de usuario que especificó en la ficha **Acceso de base de datos** a la lista de credenciales de autenticación del servidor Backup Exec.

Ver ["Acerca de Backup Exec Agent Utility para Windows"](#) en la página 1050.

## Eliminación de un certificado de seguridad para un servidor Backup Exec que confía en Agent for Windows

Es posible quitar el certificado de seguridad de un servidor Backup Exec que estableció confianza con Agent for Windows.

### Para eliminar un certificado de seguridad para un servidor Backup Exec

- 1** En el equipo en el que instaló Agent for Windows, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Utilidad de agente de Backup Exec**.
- 2** Haga clic en la ficha **Seguridad**.
- 3** (Opcional) La primera vez que inicie Backup Exec Agent Utility, haga clic en **Cambiar opciones** para habilitar las opciones.
- 4** Seleccione el servidor Backup Exec del que desea quitar el certificado de seguridad y haga clic en **Quitar**.
- 5** Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Establecer una relación de confianza entre el servidor Backup Exec y un equipo remoto"](#) en la página 1050.

## Uso de Backup Exec Agent Utility Command Line Applet

Puede utilizar Backup Exec Agent Utility Command Line Applet en cualquier línea de comandos de un sistema operativo Windows para acceder a Backup Exec Agent Utility. Backup Exec Agent Utility Command Line Applet se instala cuando se instala Agent for Windows.

Si ejecuta la utilidad de línea de comandos en un equipo con Windows, debe ejecutarla en una línea de comandos elevada.

---

**Nota:** Para ejecutar Backup Exec Agent Utility Command Line Applet en un equipo Microsoft Windows, debe usar Server Core.

---

Puede ejecutar las siguientes funciones de Backup Exec Agent Utility con Backup Exec Agent Utility Command Line Applet:

- Establecer el intervalo de publicación (en minutos).
- Enumerar el nombre publicado del agente.
- Enumerar los nombres de los servidores Backup Exec en los que está publicando el agente.
- Agregar un servidor Backup Exec a la lista de publicación.
- Eliminar un servidor Backup Exec de la lista de publicación.
- Ver la siguiente información de estado:
  - Estado de actividad
  - Origen actual
  - Carpeta actual
  - Archivo actual
  - Servidor Backup Exec conectado actualmente

#### **Para utilizar Backup Exec Agent Utility Command Line Applet**

- 1 Abra una línea de comandos.
- 2 Desde el directorio de instalación de Backup Exec, escriba `ramcmd.exe` seguido por una serie de parámetros de comando.

La ubicación de instalación predeterminada es `C:<Backup Exec install path>\Backup Exec\RAWS`

Ver "[Parámetros de Backup Exec Agent Utility Command Line Applet](#)" en la página 1060.

## **Parámetros de Backup Exec Agent Utility Command Line Applet**

La siguiente tabla describe los parámetros que puede utilizar con Backup Exec Agent Utility Command Line Applet.

Ver "[Uso de Backup Exec Agent Utility Command Line Applet](#)" en la página 1059.



Tabla A-1
 Parámetros de Backup Exec Agent Utility Command Line Applet

| Parámetro                                                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| status:[n]                                                                         | <p>El resultado de estado se repite cada &lt;n&gt; segundos, con rango de 1 a 86400. Presione Q para detener la ejecución del resultado.</p> <pre>ramcmd /status:[n]</pre> <p>Cuando utiliza la opción /status sin un valor de tiempo, el estado del agente aparece en la ventana de comandos y se cierra el subprograma.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| /publish:[on   off   add   remove   interval][/ms:<servidor_Backup Exec>] [/t:<x>] | <p>Utilice los siguientes parámetros para la configuración /publish:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sin parámetro especificado: muestra el estado de publicación y se cierra.</li> <li>■ [on]: activa la publicación. Permite al Agent for Windows enviar información sobre sí mismo, por ejemplo, la versión y la dirección IP.</li> <li>■ [off]: desactiva la publicación.</li> <li>■ [add], [remove]: se usa con /ms. Es posible usar este parámetro para agregar o quitar servidores Backup Exec de la lista de publicación del Agent for Windows.</li> <li>■ [interval]: se usa con /t. Especifica el intervalo de tiempo que el que el Agent for Windows envía información sobre sí mismo al servidor Backup Exec.<br/>Puede establecer el intervalo de tiempo en minutos mediante el parámetro /t:[&lt;x&gt;].</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Debe usar la opción [interval] con /t. No admite el uso solo de [interval] en la línea de comandos.</p> <pre>ramcmd /publish:[on off add remove interval] [/ms&lt;servidor_Backup Exec&gt;] [/t:&lt;x&gt;]</pre> |

| Parámetro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div> <div>/oracle: [new   edit   delete]</div> <div>/in:[&lt;nombre_de_sesión&gt;]</div> <div>/ms:[&lt;servidor_Backup Exec   dirección&gt;]</div> <div>/jt:[&lt;plantilla_de_trabajo&gt;]</div> <div>/user:[&lt;nombre_de_usuario&gt;]</div> <div>/password:[&lt;contraseña&gt;   * ]</div> <div>/rc: [yes   no]</div> <div>/tns:[&lt;nombre_de_TNS&gt;]</div> </div> | <div> <div> <div>Utilice los siguientes parámetros para la configuración</div> <div>/oracle:</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sin parámetro especificado: muestra las instancias de Oracle y se cierra.</li> <li>[new], [edit], [delete]: utilizado con parámetro /in.</li> <li>/in:[&lt;nombre_de_sesión&gt;]: utilizado para agregar, editar y eliminar nombres de instancias Oracle de la lista de instancias de Oracle.</li> <li>/ms:[&lt;nombre_de_servidor_Backup Exec   dirección&gt;]: establece el nombre del servidor Backup Exec o su dirección IP.</li> <li>/jt:[&lt;plantilla_de_trabajo&gt;]: establece una plantilla de trabajo de Backup Exec.</li> <li>/user:[&lt;nombre_de_usuario&gt;]: establece un nombre de usuario.</li> <li>/password:[&lt;contraseña&gt;   *]: establece una contraseña para utilizar con /user:[&lt;nombre_de_usuario&gt;]. Si omite la contraseña o utiliza un asterisco [*], no necesita especificar la contraseña en la línea de comandos. Una vez que se ejecuta el comando, se solicita una contraseña.</li> <li>/rc:[yes   no]: activa o desactiva la configuración de <b>recuperación de catálogo</b>. Si /rc aparece sin un parámetro, se muestra el estado actual de esa instancia.</li> <li>/tns:[nombre_de_TNS]: establece el alias de nombre de TNS de una base de datos de Oracle disponible y el servidor donde reside en el archivo TNSNAMES de Oracle.</li> </ul> <div> <div>ramcmd.exe /oracle:edit</div> <div>/in:&lt;nombre_de_sesión&gt;</div> <div>/rc:[yes no] /tns:&lt;nombre_de_TNS&gt; /user:&lt;nombre_de_usuario&gt; /password:[*]</div> </div> </div> </div> |

| Parámetro                                                                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| /auth:[on   off]<br>[/user:<nombre_de_usuario>]<br>[/password:<contraseña>   *] | <p>Habilita o deshabilita la autenticación del servidor Backup Exec para las operaciones de Oracle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ /auth:on: activa el estado. Necesita el parámetro /user.</li> <li>■ /auth:off: desactiva el estado. Necesita el parámetro /user.</li> <li>■ /user:&lt;nombre_de_usuario&gt;: establece un nombre de usuario</li> <li>■ /password:&lt;contraseña&gt;: establece una contraseña para utilizarse con /user:&lt;nombre_de_usuario&gt;. Si escribe un asterisco en lugar de la contraseña u omite la contraseña, se solicita la contraseña.</li> </ul> |
| /port:[<puerto>]                                                                | <p>Muestra o configura un puerto personalizado que se usa para conectarse con el servidor Backup Exec durante las operaciones de Oracle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ /port: muestra el número de puerto actual. Si el puerto es el puerto predeterminado, aparece "(predeterminado)".</li> <li>■ /port:&lt;puerto&gt;: establece el número del &lt;puerto&gt;. Para cambiar el puerto por el número de puerto predeterminado, escriba [/port:0].</li> </ul>                                                                                                                       |
| /log_path:[<ruta_de_registro>]                                                  | <p>Muestra o establece una ruta personalizada para los registros de depuración.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ /log_path: muestra la ruta del directorio de registro y se cierra.</li> <li>■ /log_path:&lt;"ruta_de_registros"&gt;: crea el directorio :&lt;"ruta_de_registros"&gt;. Si la ruta tiene un espacio en el nombre, colóquela entre comillas. Por ejemplo, "C:\Archivos de programa\Symantec\LogsFolder".</li> </ul>                                                                                                                                                      |

## Backup Exec Deduplication Option

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la función de eliminación de datos duplicados](#)
- [Métodos de eliminación de datos duplicados para agentes de Backup Exec](#)
- [Requisitos para Deduplication Option](#)
- [Instalación de Deduplication Option](#)
- [Conversión de una versión anterior del almacenamiento de eliminación de datos a una versión más reciente](#)
- [Configurar un dispositivo OpenStorage](#)
- [Edición de las propiedades de un dispositivo OpenStorage](#)
- [Cómo especificar un servidor Backup Exec próximo a un dispositivo OpenStorage compartido](#)
- [Crear o importar almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados](#)
- [Seleccionar los dispositivos de almacenamiento para el uso compartido de acceso directo](#)
- [Cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados](#)
- [Uso compartido de un dispositivo de eliminación de datos duplicados entre varios servidores Backup Exec](#)
- [Cómo usar la eliminación de datos duplicados en el cliente](#)

- [Cómo configurar los trabajos de copia de seguridad para la eliminación de datos duplicados](#)
- [Uso de la duplicación optimizada para copiar datos duplicados entre dispositivos OpenStorage o dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados](#)
- [Copia de los datos duplicados eliminados a las cintas](#)
- [Uso de la eliminación de datos duplicados con el cifrado](#)
- [Restaurar un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o los datos duplicados eliminados](#)
- [Recuperación después de un desastre de los dispositivos de almacenamiento en disco de la eliminación de datos duplicados](#)
- [Recuperación después de un desastre de dispositivos OpenStorage](#)

## Acerca de la función de eliminación de datos duplicados

La función de eliminación de datos duplicados de Backup Exec admite una estrategia de reducción de datos optimizando el ancho de banda de la red y de almacenamiento. La función de eliminación de datos duplicados admite la eliminación de datos duplicados integrada en el servidor Backup Exec y en los equipos remotos que tienen Agent for Windows o Agent for Linux instalado. Además, permite que los datos duplicados se eliminen y almacenen en dispositivos de disco inteligentes de otros distribuidores.

**Tabla B-1** Tipos de eliminación de datos duplicados

| Tipo de eliminación de datos duplicados                       | Dónde ocurre la eliminación de datos duplicados | Ventajas                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| La eliminación de datos duplicados en el servidor Backup Exec | Servidor Backup Exec.                           | Reduce el tamaño de las copias de seguridad, lo que reduce requisitos de almacenamiento. |

| Tipo de eliminación de datos duplicados         | Dónde ocurre la eliminación de datos duplicados                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ventajas                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eliminación de datos duplicados en el cliente   | <p>En el equipo remoto donde se encuentran los datos.</p> <p><b>Nota:</b> Agent for Windows es necesario en el equipo remoto con Windows para realizar la eliminación de datos duplicados en el cliente de Windows. Agent for Linux es necesario en el equipo remoto Linux para realizar la eliminación de datos duplicados en el cliente.</p> | Reduce el tráfico de red porque solamente los datos únicos se envían a través de la red. Además, reduce la ventana de copia de seguridad. |
| Eliminación de datos duplicados de dispositivos | En un dispositivo de disco inteligente, tal como Veritas PureDisk o un dispositivo de un distribuidor de otro fabricante.                                                                                                                                                                                                                      | Reduce el tamaño de las copias de seguridad, lo que reduce requisitos de almacenamiento. Además, reduce la ventana de copia de seguridad. |

Con una única clave de licencia de Deduplication Option, puede usar dos tipos de dispositivos de eliminación de datos duplicados.

**Tabla B-2** Tipos de dispositivos de eliminación de datos duplicados que funcionan con la función Deduplication Option

| Tipo de dispositivo     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dispositivo OpenStorage | <p>Backup Exec usa la tecnología de OpenStorage de Veritas, que permite que dispositivos inteligentes de disco se integran con Backup Exec. Es posible hacer copia de seguridad de datos en el dispositivo Veritas PureDisk y los dispositivos de almacenamiento de otros distribuidores.</p> <p>Es posible encontrar una lista de los tipos de almacenamiento compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.</p> <p>Ver <a href="#">"Configurar un dispositivo OpenStorage"</a> en la página 1078.</p> |

| Tipo de dispositivo                                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados | <p>El almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados proporciona eliminación de datos duplicados integrada en el servidor Backup Exec. El almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados es una carpeta de copias de seguridad basada en disco que se encuentra en el servidor Backup Exec.</p> <p>Ver <a href="#">"Crear o importar almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados"</a> en la página 1084.</p> |

Además de reducir los requisitos de almacenamiento y el tráfico de red, la función Deduplication Option permite hacer lo siguiente:

- Copiar los datos duplicados de un dispositivo OpenStorage o de un almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados a una cinta para almacenamiento a largo plazo o almacenamiento en otra ubicación.
- Use la duplicación optimizada, que le permite copiar datos duplicados entre dispositivos OpenStorage del mismo distribuidor y entre dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.
- Use la tecnología de recuperación granular (GRT) con trabajos que usan dispositivos de eliminación de datos duplicados.
- Comparta los dispositivos de OpenStorage y los dispositivos de almacenamiento de eliminación de datos duplicados entre varios servidores Backup Exec cuando se usa Central Admin Server Option.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar la función de eliminación de datos duplicados de Backup Exec con Central Admin Server Option (CASO), consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver ["Instalación de Deduplication Option"](#) en la página 1076.

Ver ["Requisitos para Deduplication Option"](#) en la página 1070.

Ver ["Uso compartido de un dispositivo de eliminación de datos duplicados entre varios servidores Backup Exec"](#) en la página 1099.

Ver ["Uso de la duplicación optimizada para copiar datos duplicados entre dispositivos OpenStorage o dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados"](#) en la página 1102.

Ver ["Copia de los datos duplicados eliminados a las cintas"](#) en la página 1106.

# Métodos de eliminación de datos duplicados para agentes de Backup Exec

Backup Exec admite los siguientes métodos de eliminación de datos duplicados:

- Eliminación de datos duplicados en el cliente, en un dispositivo de disco inteligente o en un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.
- Eliminación de datos duplicados en el servidor Backup Exec con un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.
- Eliminación de datos duplicados de appliance en un dispositivo OpenStorage.

La siguiente tabla enumera los métodos de eliminación de datos duplicados que están disponibles para los agentes de Backup Exec.

**Tabla B-3** Métodos de eliminación de datos duplicados para agentes de Backup Exec

| Agente            | Eliminación de datos duplicados en el cliente (copias de seguridad de sistemas de archivos o copias de seguridad habilitadas para instantáneas de VSS, cualquiera que se admita) | Eliminación de datos duplicados en el cliente (con la tecnología de recuperación granular habilitada) | Eliminación de datos duplicados en el servidor Backup Exec (copias de seguridad de sistemas de archivos o copias de seguridad habilitadas para instantáneas de VSS, cualquiera que se admita) | Eliminación de datos duplicados en el servidor Backup Exec (con la tecnología de recuperación granular habilitada) | Eliminación de datos duplicados en dispositivos en un dispositivo OpenStorage |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Agent for Windows | Sí                                                                                                                                                                               | No aplicable                                                                                          | Sí                                                                                                                                                                                            | No aplicable                                                                                                       | Sí                                                                            |



| Agente                       | Eliminación de datos duplicados en el cliente (copias de seguridad de sistemas de archivos o copias de seguridad habilitadas para instantáneas de VSS, cualquiera que se admita) | Eliminación de datos duplicados en el cliente (con la tecnología de recuperación granular habilitada) | Eliminación de datos duplicados en el servidor Backup Exec (copias de seguridad de sistemas de archivos o copias de seguridad habilitadas para instantáneas de VSS, cualquiera que se admita) | Eliminación de datos duplicados en el servidor Backup Exec (con la tecnología de recuperación granular habilitada) | Eliminación de datos duplicados en dispositivos en un dispositivo OpenStorage |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Agent for VMware and Hyper-V | Sí (para Hyper-V solamente)<br><b>Nota:</b> Agent for Windows debe instalarse en el host Hyper-V.                                                                                | Sí (para Hyper-V solamente)<br><b>Nota:</b> Agent for Windows debe instalarse en el host Hyper-V.     | Sí                                                                                                                                                                                            | Sí                                                                                                                 | Sí                                                                            |
| Agent for Linux              | Sí                                                                                                                                                                               | No                                                                                                    | Sí                                                                                                                                                                                            | No aplicable                                                                                                       | Sí                                                                            |
| Agent for Enterprise Vault   | No                                                                                                                                                                               | No                                                                                                    | Sí                                                                                                                                                                                            | No                                                                                                                 | No                                                                            |
| Agent for Exchange           | Sí                                                                                                                                                                               | Sí                                                                                                    | Sí                                                                                                                                                                                            | Sí                                                                                                                 | Sí                                                                            |
| Agent for SQL                | Sí                                                                                                                                                                               | No aplicable                                                                                          | Sí                                                                                                                                                                                            | No aplicable                                                                                                       | Sí                                                                            |
| Agent for SharePoint         | Sí                                                                                                                                                                               | Sí                                                                                                    | Sí                                                                                                                                                                                            | Sí                                                                                                                 | Sí                                                                            |

| Agente                     | Eliminación de datos duplicados en el cliente (copias de seguridad de sistemas de archivos o copias de seguridad habilitadas para instantáneas de VSS, cualquiera que se admita) | Eliminación de datos duplicados en el cliente (con la tecnología de recuperación granular habilitada) | Eliminación de datos duplicados en el servidor Backup Exec (copias de seguridad de sistemas de archivos o copias de seguridad habilitadas para instantáneas de VSS, cualquiera que se admita) | Eliminación de datos duplicados en el servidor Backup Exec (con la tecnología de recuperación granular habilitada) | Eliminación de datos duplicados en dispositivos en un dispositivo OpenStorage |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Agent for Active Directory | Sí                                                                                                                                                                               | Sí                                                                                                    | Sí                                                                                                                                                                                            | Sí                                                                                                                 | Sí                                                                            |
| Agent for Oracle           | Linux: Sí<br>Windows: Sí                                                                                                                                                         | No                                                                                                    | Sí                                                                                                                                                                                            | No                                                                                                                 | Sí                                                                            |

Ver ["Acerca de la función de eliminación de datos duplicados"](#) en la página 1065.

## Requisitos para Deduplication Option

Los requisitos para la función Deduplication Option varían según el tipo de dispositivo de almacenamiento que desee usar y el tipo de eliminación de datos duplicados que desea usar. Antes de usar la función Deduplication Option, es necesario determinar qué tipo de dispositivo de almacenamiento desea usar con él y qué tipo de eliminación de datos duplicados desea usar. A continuación, verifique que su sistema cumpla los requisitos de los dispositivos de almacenamiento que desee usar.

---

**Advertencia:** Se recomienda excluir el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados de todos los análisis antivirus. Si un analizador antivirus elimina los archivos del dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o los pone en cuarentena, es posible que esté deshabilitado el acceso al dispositivo.

---

**Tabla B-4**      Requisitos y recomendaciones para función Deduplication Option

| Elemento                                                                   | Requisitos y recomendaciones |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados |                              |

| Elemento | Requisitos y recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>Los siguientes elementos son necesarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Un servidor Backup Exec de 64 bits.</li> <li>■ Un servidor Backup Exec con un mínimo de 4 núcleos.<br/>Se recomienda tener 8 núcleos.</li> <li>■ Para 64 TB de datos duplicados eliminados almacenados, se requieren 8 núcleos.</li> <li>■ Un volumen dedicado para usar como ubicación para almacenar el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. El volumen dedicado debe tener un 20% de espacio libre que sume al menos 5 gigabytes (GB) de espacio libre.</li> <li>■ El dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados debe excluirse de los análisis antivirus. Si un analizador antivirus elimina los archivos del dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o los pone en cuarentena, es posible que se deshabilite el acceso al dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.</li> <li>■ El almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados requiere 4 GB de memoria física para el almacenamiento de hasta 4 TB. Además, se requiere 1 TB de memoria física por cada 1 TB de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y hasta 32 TB. Por ejemplo, 5 GB de memoria física para 5 TB de almacenamiento. Para almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados de entre 32 TB y 64 TB, se recomiendan 32 GB o más de memoria física.</li> <li>■ Se recomiendan las siguientes como velocidades de disco mínimas para cada operación individual de lectura, escritura o verificación: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hasta 32 TB de almacenamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 130 MB por segundo</li> <li>■ 200 MB por segundo para un rendimiento de nivel empresarial</li> </ul> </li> <li>■ De 32 a 48 TB de almacenamiento: 200 MB por segundo</li> <li>■ De 48 a 64 TB de almacenamiento: 250 MB por segundo</li> </ul> </li> </ul> <p>Las recomendaciones antedichas son para el rendimiento de una sola operación. Es posible que necesite más capacidad dependiendo de sus objetivos de escritura y lectura desde el disco.</p> <p><b>Nota:</b> Es necesario conocer los efectos que las velocidades de disco del equipo tienen sobre el rendimiento de la eliminación de datos duplicados.</p> <p>Las velocidades de disco del equipo pueden tener los siguientes efectos en el rendimiento de la eliminación de datos duplicados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los equipos con velocidades de disco superiores a 200 MB por</li> </ul> |

| Elemento                                                                | Requisitos y recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | <p>segundo tienen un rendimiento de lectura y escritura óptimo para la eliminación de datos duplicados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los equipos con velocidades de disco entre 150 MB y 200 MB por segundo tienen velocidad de lectura y escritura suficiente para la eliminación de datos duplicados.</li> <li>■ Los equipos con velocidades de disco entre 100 MB y 150 MB por segundo tienen algunas operaciones con rendimiento degradado.</li> <li>■ Los equipos con velocidades de disco inferiores a 100 MB por segundo tienen un rendimiento bajo. Es necesario mejorar el rendimiento de lectura y escritura del disco antes de instalar y ejecutar la eliminación de datos duplicados.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Conexión del almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se admiten la red de área de almacenamiento (iSCSI o Fibre Channel), el almacenamiento directamente conectado (DAS) o los discos internos.<br/>No se admiten discos extraíbles, incluidos dispositivos USB, eSATA y FireWire.</li> <li>■ El servidor Backup Exec debe tener conectividad redundante al almacenamiento.</li> <li>■ La red de almacenamiento debe ser una red de latencia baja dedicada con un máximo de 1 milisegundo de latencia por tiempo de ida y vuelta.</li> <li>■ La red del almacenamiento debe tener suficiente ancho de banda para cumplir con sus objetivos de rendimiento. No se admiten los siguientes anchos de banda de red de almacenamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ SAN iSCSI con un ancho de banda de, por lo menos, 10 GB por segundo.</li> <li>■ SAN Fibre Channel sin con un ancho de banda de, por lo menos, 4 GB por segundo.</li> </ul> </li> <li>■ Se requiere un ancho de banda mínimo de 130 MB por segundo para rendimiento de lectura y escritura. Se puede utilizar ancho de banda de menos de 130 MB por segundo en entornos más pequeños, que requieren menos recursos. Sin embargo, a medida que el uso aumenta, la eliminación de datos duplicados requiere más ancho de banda para garantizar un rendimiento adecuado para las copias de seguridad y los procesos de eliminación de datos duplicados. De lo contrario, el rendimiento y la estabilidad se ven afectados negativamente.</li> </ul> |

| Elemento                                                                    | Requisitos y recomendaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Credenciales del almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados | <p>Los siguientes requisitos son para las credenciales de contraseña para un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ La contraseña no puede estar en blanco</li><li>■ La contraseña no puede contener los caracteres siguientes: &amp;, ", &lt;, &gt;, %, ^</li><li>■ La contraseña no puede comenzar con el carácter de guion: -</li><li>■ La contraseña no puede terminar con el carácter de barra invertida: \</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| dispositivos OpenStorage                                                    | <p>Para usar un dispositivo de Veritas PureDisk o un dispositivo de almacenamiento de otro distribuidor como dispositivo OpenStorage, es necesario comprarle el dispositivo y el conector OpenStorage apropiados al distribuidor del dispositivo.</p> <p>Es posible usar la función Deduplication Option con los dispositivos OpenStorage en un servidor Backup Exec de 64 bits.</p> <p>Cuando se usan dispositivos OpenStorage, para Deduplication Option, se aplican los requisitos estándar del sistema para Backup Exec.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Eliminación de datos duplicados en el cliente para Windows                  | <p>En el servidor donde Agent for Windows está instalado, 1,5 GB de memoria es necesario.</p> <p>Se admiten sistemas operativos Windows de 32 bits y 64 bits.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Eliminación de datos duplicados en el cliente para Linux                    | <p>Es posible encontrar una lista de los sistemas operativos compatibles con la eliminación de datos duplicados en el cliente para Linux en la Lista de compatibilidad de software de Backup Exec.</p> <p>Se requiere un sistema operativo Linux de 64.</p> <p>Se pueden usar los dispositivos de eliminación de datos duplicados siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados</li><li>■ El dispositivo OpenStorage de Veritas PureDisk, que es el único tipo de dispositivo OpenStorage que admite la eliminación de datos duplicados en el cliente para Linux.</li></ul> <p>Las siguientes opciones de Backup Exec son obligatorias:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Agent for Linux</li><li>■ Deduplication Option</li></ul> |

Ver ["Instalación de Deduplication Option"](#) en la página 1076.

# Instalación de Deduplication Option

Antes de intentar instalar una edición de Backup Exec que incluya la función Deduplication Option, verifique que su sistema cumpla con los requisitos.

Ver ["Requisitos para Deduplication Option"](#) en la página 1070.

Ver ["Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local"](#) en la página 68.

## Conversión de una versión anterior del almacenamiento de eliminación de datos a una versión más reciente

Backup Exec mejora la velocidad y la eliminación de datos duplicados al hacer copias de seguridad en la carpeta de eliminación de datos duplicados de Backup Exec. La conversión de una versión anterior del almacenamiento de eliminación de datos duplicados a una versión más reciente requiere que convierta los datos de eliminación de datos duplicados existentes a un formato más nuevo. El tiempo de conversión depende del tamaño del almacenamiento de eliminación de datos duplicados y del número de conjuntos de copias de seguridad.

### **Para convertir desde una versión anterior del almacenamiento de eliminación de datos a una versión más reciente**

- 1 Se recomienda hacer una copia de los datos de eliminación de datos duplicados antes de que inicie la actualización.
- 2 Asegúrese de cumplir con las siguientes condiciones:
  - Tener al menos 12% de espacio libre disponible en el volumen en el cual existe la carpeta de almacenamiento de eliminación de datos duplicados.
  - Se están ejecutando los servicios de eliminación de datos duplicados.
  - La revisión de Windows está instalada.

Ver ["Ejecutar Environment Check antes de instalar o actualizar Backup Exec"](#) en la página 51.

- 3 Si necesita liberar más espacio en el volumen, puede usar la herramienta pdde\_gc.exe para reclamar espacio de almacenamiento. Si tiene suficiente espacio libre disponible, continúe al paso siguiente.

Para ejecutar pdde\_gc.exe, siga estos pasos:



## Conversión de una versión anterior del almacenamiento de eliminación de datos a una versión más reciente

- Monte el ISO desde los soportes de Backup Exec o actualice una versión anterior de Backup Exec. En el soporte, la herramienta se encuentra en `<mounted-path>\BE\WinNT\Install\PDDEMigration`.

- En la línea de comandos, ejecute `pdde_gc.exe` sin ningún parámetro.

Si necesita más espacio libre, puede intentar alguna de las siguientes opciones:

- Use la consola de Backup Exec para caducar conjuntos de copias de seguridad en el almacenamiento de eliminación de datos duplicados.
- Ejecute el procesamiento de cola de CR dos veces.
- Vuelva a ejecutar la herramienta `pdde_gc.exe`.

### 4 Actualice Backup Exec a la versión más reciente.

Ver ["Instalar Backup Exec usando el Asistente para la instalación"](#) en la página 58.

Una vez que se actualiza Backup Exec, se inicia la conversión de la versión anterior del almacenamiento de eliminación de datos duplicados a una versión más reciente. Los datos existentes de la eliminación de datos duplicados se convierten a un formato más nuevo. Durante el proceso de conversión, el almacenamiento de eliminación de datos duplicados permanece sin conexión. Todos los trabajos de eliminación de datos duplicados en curso fallan, y los trabajos destinados a otro almacenamiento continúan ejecutándose durante la conversión de almacenamiento de eliminación de datos duplicados.

La consola de Backup Exec muestra una alerta que indica que ha iniciado el proceso de conversión. Según el tiempo necesario para la conversión, aparece una alerta cada 15 minutos con el progreso de la conversión. También aparece una alerta si la conversión se ejecuta correctamente, se reanuda o ha fallado.

### 5 Si la conversión se ejecuta correctamente, aparece una indicación en la consola de Backup Exec para que reinicie los servicios de Backup Exec.

Si hace clic en **Aceptar**, aparece el cuadro de diálogo Servicios de Backup Exec. Haga clic en **Reiniciar todos los servicios**.

Opcionalmente, en la consola de administración de Backup Exec, haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración, Servicios de Backup Exec** y después haga clic en **Reiniciar todos los servicios**.

Si la conversión genera errores, puede convertir manualmente los datos en el nuevo formato de eliminación de datos duplicados. Consulte la siguiente sección para obtener información sobre cómo convertir manualmente los datos.

Si la conversión genera errores debido a un reinicio del servidor, la conversión se reanuda una vez que se completa el reinicio del servicio.

## Crear o importar una carpeta de eliminación de datos duplicados anterior

Puede crear o importar una carpeta de almacenamiento de eliminación de datos duplicados en Backup Exec. Tiene una carpeta de almacenamiento de eliminación de datos duplicados existente que se creó cuando tenía la versión anterior de eliminación de datos duplicados que Backup Exec ya no admite. Cuando intente importar la carpeta, aparece un error y la importación falla. Es necesario convertir manualmente la versión anterior de la carpeta en la nueva versión de eliminación de datos duplicados compatible con Backup Exec usando los pasos de la siguiente sección:

Una vez que la conversión se complete correctamente, es posible importar la carpeta. Solo puede haber un almacenamiento de eliminación de datos duplicados configurado con un solo servidor de soportes Backup Exec.

## Restaurar una copia de seguridad del almacenamiento de eliminación de datos duplicados anterior con Backup Exec

Es posible restaurar un conjunto de copias de seguridad de eliminación de datos duplicados existente con Backup Exec. Se crea este conjunto de copias de seguridad y se hace copia de seguridad de él con una versión anterior de eliminación de datos duplicados que Backup Exec ya no admite. Cuando intenta restaurar el conjunto de copias de seguridad, el trabajo de restauración falla con una excepción respecto de los conjuntos de copias de seguridad de eliminación de datos duplicados anteriores, pero se restauran los datos. Es necesario convertir manualmente la carpeta de eliminación de datos duplicados restaurada a una versión compatible más reciente de eliminación de datos duplicados usando los pasos de la siguiente sección:

Una vez finalizada la conversión, puede importar la carpeta restaurada y agregar esa carpeta como una ruta para el almacenamiento de eliminación de datos duplicados de Backup Exec.

# Configurar un dispositivo OpenStorage

OpenStorage es una tecnología de Veritas que permite que los dispositivos inteligentes de disco se integren con Backup Exec.

Es posible encontrar una lista de los tipos de almacenamiento compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.

Algunos dispositivos de disco inteligentes pueden incluir varias unidades lógicas de almacenamiento. Sin embargo, cada unidad de almacenamiento lógica se agrega como un único dispositivo OpenStorage. Cuando se agrega un dispositivo

OpenStorage, Backup Exec puede localizar automáticamente las unidades de almacenamiento lógicas en ese dispositivo.

---

**Nota:** Cuando se eliminan los soportes de un dispositivo OpenStorage o se borran, pueden pasar hasta 48 horas hasta tener más espacio disponible. Backup Exec no puede calcular siempre la cantidad de espacio disponible que habrá.

---

Si usa Backup Exec Central Admin Server Option, se puede compartir un dispositivo OpenStorage entre varios servidores Backup Exec. Es posible habilitar el uso compartido cuando se agrega un dispositivo OpenStorage. Es posible seleccionar los nuevos servidores Backup Exec para compartir un dispositivo OpenStorage o para deshabilitar la capacidad de compartir los servidores Backup Exec en cualquier momento. Es posible especificar un servidor Backup Exec diferente en el cual ejecutar operaciones de copia de seguridad cuando el dispositivo OpenStorage es el origen de un trabajo, tal como un trabajo duplicado o un trabajo de verificación.

Ver ["Uso compartido de un dispositivo de eliminación de datos duplicados entre varios servidores Backup Exec"](#) en la página 1099.

Antes de configurar un dispositivo de OpenStorage, tenga a mano la siguiente información:

- El nombre del dispositivo de OpenStorage.
- El nombre del proveedor para el dispositivo de OpenStorage.
- El nombre del servidor y de la cuenta de inicio de sesión que desea usar para acceder al dispositivo de OpenStorage. No es posible usar la cuenta de inicio de sesión del sistema. Se recomienda seleccionar o crear una cuenta de inicio de sesión que se use exclusivamente para el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. No debe usar esta cuenta para ningún otro propósito. Esta cuenta no debe contener credenciales que están sujetas a políticas de actualización de contraseña.
- Si desea habilitar el cifrado mientras los datos se transmiten al dispositivo de OpenStorage y mientras los datos se almacenan en ellos.
- El número de operaciones simultáneas que desea ejecutar en el dispositivo. Esta configuración determina el número de trabajos que pueden ejecutarse al mismo tiempo en este dispositivo. El número de trabajos varía en función del hardware y el entorno, de modo que es posible que deba ajustar esta configuración más de una vez. Se recomienda configurarlo lo suficientemente bajo para evitar sobrecargar el sistema, pero lo suficientemente alto para procesar los trabajos a tiempo.

Para evitar que un trabajo de la eliminación de datos duplicados sea enviado a un dispositivo de no eliminación de datos duplicados en un grupo de almacenamiento,

no puede agregar un dispositivo de OpenStorage a ningún grupo de almacenamiento.

### Para configurar un dispositivo de OpenStorage

**1** En la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.

**2** Realice una de las siguientes acciones:

Si Central Admin Server Option no está instalado

Haga clic en **Almacenamiento en red** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si Central Admin Server Option está instalado

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione un servidor Backup Exec y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Haga clic en **Almacenamiento en red** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

**3** Haga clic en **OpenStorage** y después haga clic en **Siguiente**.

**4** Escriba un nombre y una descripción para el dispositivo de OpenStorage y después haga clic en **Siguiente**.

**5** Realice una de las siguientes acciones:

Si el proveedor para el dispositivo de OpenStorage se detalla

Seleccione el proveedor y después haga clic en **Siguiente**.

Si el proveedor para el dispositivo de OpenStorage no se detalla

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione **Mi proveedor no está enumerado aquí** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Escriba el proveedor y después haga clic en **Siguiente**.

**6** Escriba el nombre del servidor y de la cuenta de inicio de sesión que desea usar para acceder al dispositivo de OpenStorage y después haga clic en **Siguiente**.

- 7 Especifique el número de operaciones simultáneas que pueden ejecutarse en el dispositivo de OpenStorage y después haga clic en **Siguiente**.
- 8 Revise el resumen y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar la configuración

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en el título que contiene los elementos que desea cambiar.
- Realice cualquier cambio y después haga clic en **Siguiente** hasta que aparezca el resumen.
- Haga clic en **Finalizar**.

Para crear o importar el dispositivo de OpenStorage

Haga clic en **Finalizar**.

Ver ["Cómo especificar un servidor Backup Exec próximo a un dispositivo OpenStorage compartido"](#) en la página 1083.

## Edición de las propiedades de un dispositivo OpenStorage

Es posible ver todas las propiedades de un dispositivo OpenStorage y cambiar algunas de ellas.

### Para editar las propiedades de un dispositivo OpenStorage

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el dispositivo OpenStorage.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Propiedades**.

3 Cambie las propiedades siguientes según las necesidades:

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre</b>                                             | Indica el nombre definido por el usuario para este dispositivo OpenStorage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción</b>                                        | Indica la descripción definida por el usuario de este dispositivo OpenStorage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Servidor Backup Exec con proximidad al dispositivo</b> | <p>Indica el servidor que desea que ejecute las operaciones de copia de seguridad cuando el dispositivo OpenStorage se comparte entre servidores en un entorno de Central Admin Server Option. Es posible especificar un servidor Backup Exec que tenga proximidad física o lógica al dispositivo OpenStorage. La proximidad del servidor Backup Exec al dispositivo es una ventaja cuando el dispositivo es el origen de un trabajo, tal como un trabajo de eliminación de datos duplicados o un trabajo de verificación, y desea evitar ejecutar el trabajo mediante WAN.</p> <p>De forma predeterminada, el servidor Backup Exec en que se crea el dispositivo OpenStorage es el servidor que ejecuta las operaciones de copia de seguridad para el dispositivo.</p> |
| <b>Cuenta de inicio de sesión</b>                         | Indica el nombre de la cuenta de inicio de sesión que es necesaria para acceder al dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Operaciones simultáneas</b>                            | Indica la cantidad máxima de trabajos que desea ejecutar al mismo tiempo en este dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Dividir el flujo de datos cada</b>                     | Indica el tamaño en el cual es necesario que Backup Exec divida una nueva imagen. El tamaño predeterminado es 50 GB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Tamaño del flujo de datos</b>                          | Indica el tamaño de una única operación de escritura que emite Backup Exec. El tamaño predeterminado varía en función del tipo de dispositivo que se está usando.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**Controlador de flujos**

Indica si se usa el controlador de flujo. Backup Exec configura esta opción automáticamente cuando se selecciona un tipo de servidor. Para algunos tipos de dispositivos, esta opción no aparece en absoluto. Si Backup Exec no configura esta opción, contacte al distribuidor del dispositivo para conocer la configuración recomendada.

**Eliminación de datos duplicados en el cliente**

Indica si la eliminación de datos duplicados en el cliente está habilitada para este dispositivo OpenStorage.

La eliminación de datos duplicados en el cliente permite a un equipo remoto enviar datos directamente a un dispositivo OpenStorage. Usando la eliminación de datos duplicados en el cliente, se omite el servidor Backup Exec, lo que deja al servidor Backup Exec libre para realizar otras operaciones.

**Espacio libre en disco que se debe reservar para las operaciones que no sean de Backup Exec**

Muestra la cantidad de espacio libre en disco que se debe reservar para las aplicaciones que no sean de Backup Exec. La cantidad predeterminada es 5%.

- 4 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

## Cómo especificar un servidor Backup Exec próximo a un dispositivo OpenStorage compartido

Es posible especificar un servidor Backup Exec que tenga proximidad física o lógica con un dispositivo OpenStorage para ejecutar operaciones para ese dispositivo. La proximidad del servidor Backup Exec al dispositivo es una ventaja cuando el dispositivo es el origen de un trabajo, tal como un trabajo de eliminación de datos duplicados o un trabajo de verificación, y desea evitar ejecutar el trabajo mediante WAN.

De forma predeterminada, el servidor Backup Exec en el que crea el dispositivo es el servidor que se ejecuta con las operaciones de copia de seguridad para el dispositivo. Es posible especificar un servidor Backup Exec con proximidad solamente si el dispositivo se comparte entre los servidores en un entorno de Central Admin Server Option.

Si elimina el servidor Backup Exec especificado con proximidad del dispositivo, se le pedirá especificar otro servidor.

### **Para especificar un servidor Backup Exec próximo a un dispositivo OpenStorage compartido**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el dispositivo
- 2** En el panel izquierdo, seleccione **Propiedades**.
- 3** En el campo **Servidor Backup Exec con proximidad al dispositivo**, en el menú desplegable, seleccione el servidor en el que desea ejecutar operaciones para el dispositivo.
- 4** Haga clic en **Aplicar**.

## **Crear o importar almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados**

El almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados proporciona una carpeta de copias de seguridad basada en disco que se puede usar como destino para los trabajos de copia de seguridad. Cuando se usa el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, solo se almacenan datos únicos.

Antes de crear un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, revise los requisitos. Se recomienda usar un volumen dedicado y una gran cantidad de memoria RAM para el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.

Ver ["Requisitos para Deduplication Option"](#) en la página 1070.

Es posible crear solamente un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados en un servidor Backup Exec. Es posible crear el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados en una matriz de almacenamiento. Sin embargo, si un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados existe ya en un servidor Backup Exec, después no se puede agregar otro dispositivo a una matriz de almacenamiento que se conecta a ese servidor Backup Exec.

Cuando se usa la opción **Eliminar** de Backup Exec en un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, la carpeta se elimina de la base de datos de Backup Exec. Sin embargo, la carpeta y los archivos incluidos en ella permanecen en el disco. Cuando se eliminan conjuntos de copias de seguridad de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, pueden transcurrir hasta 48 horas hasta tener más espacio disponible. Backup Exec no puede calcular siempre la cantidad de espacio disponible que habrá.



Si usa Backup Exec Central Admin Server Option, puede compartir un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados entre varios servidores Backup Exec. Es posible habilitar compartir cuando agrega un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. Es posible seleccionar nuevos servidores Backup Exec para compartir el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o eliminar la capacidad de compartir de los servidores Backup Exec en cualquier momento.

Es posible crear un nuevo almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o importar un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados existente de otro servidor Backup Exec.

Ver ["Uso compartido de un dispositivo de eliminación de datos duplicados entre varios servidores Backup Exec"](#) en la página 1099.

Antes de crear o importar un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, tenga a mano la siguiente información:

- El nombre del dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.
- El volumen en el cual desea crear el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.
  - La ruta del dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados existente, si importa un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.
  - La información para la cuenta de usuario que usó cuando el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados existente fue creado originalmente.
- La cuenta de inicio de sesión que desea usar para acceder al dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. No es posible usar la cuenta de inicio de sesión del sistema. Se recomienda seleccionar o crear una cuenta de inicio de sesión que se use exclusivamente para el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. No debe usar esta cuenta para ningún otro propósito. Esta cuenta no debe contener credenciales que están sujetas a políticas de actualización de contraseña.

Los siguientes requisitos son para las credenciales de contraseña para un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados:

- La contraseña no puede estar en blanco
- La contraseña no puede contener los caracteres siguientes: &, ", <, >, %, ^
- La contraseña no puede comenzar con el carácter de guion: -

- La contraseña no puede terminar con el carácter de barra invertida: \
- Si desea habilitar el cifrado mientras los datos se transmiten al dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y mientras los datos se almacenan en ellos. No es necesario usar las opciones de cifrado de Backup Exec para los trabajos de copia de seguridad que eliminan datos duplicados.
- El número de operaciones simultáneas que desea ejecutar en el dispositivo. Esta configuración determina el número de trabajos que pueden ejecutarse al mismo tiempo en este dispositivo. El número de trabajos varía en función del hardware y el entorno, de modo que es posible que deba ajustar esta configuración más de una vez. Se recomienda configurarlo lo suficientemente bajo para evitar sobrecargar el sistema, pero lo suficientemente alto para procesar los trabajos a tiempo.

### Para crear o importar almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados

**1** En la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.

**2** Realice una de las siguientes acciones:

Si Central Admin Server Option no está instalado

Seleccione **Almacenamiento basado en disco** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si Central Admin Server Option está instalado

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione el servidor Backup Exec en el que desee configurar el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Seleccione **Almacenamiento basado en disco** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

**3** Haga clic en **Almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados** y después haga clic en **Siguiente**.

**4** Escriba un nombre y una descripción para el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y después haga clic en **Siguiente**.

**Crear o importar almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados****5** Realice una de las siguientes acciones:

Para crear un nuevo dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados

Haga clic en **Siguiente** para aceptar la ubicación predeterminada que aparece en el campo.

Para importar un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados existente

Escriba la ruta del dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados existente y después haga clic en **Siguiente**.

- 6** Haga clic en la flecha desplegable y seleccione la cuenta de inicio de sesión que desea usar para acceder al dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o haga clic en **Agregar/Editar** para crear una cuenta de inicio de sesión y después haga clic en **Siguiente**.
- 7** Especifique si desea habilitar el cifrado durante la transmisión de datos al dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y mientras los datos se almacenan en él y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8** Especifique el número de operaciones simultáneas que pueden ejecutarse en el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y después haga clic en **Siguiente**.
- 9** Revise el resumen de configuración del almacenamiento y haga cualquiera de las siguientes acciones:

Para cambiar cualquiera de las selecciones

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Haga clic en un título de la revisión y realice los cambios apropiados.
- Haga clic en **Siguiente** por medio del asistente para volver a la pantalla de resumen.
- Haga clic en **Finalizar**.

Para iniciar la configuración

Haga clic en **Finalizar**.

## Edición de las propiedades de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados

Es posible editar algunas propiedades de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.

**Para editar las propiedades de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados**

- 1** En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el nombre del dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.
- 2** En el panel izquierdo, seleccione **Propiedades**.

### 3 Cambie las propiedades siguientes según las necesidades:

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre</b>                     | Indica el nombre que se introdujo cuando se configuró el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. Es posible cambiar el nombre en cualquier momento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Descripción</b>                | Indica la descripción que se introdujo cuando se configuró el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. Es posible cambiar la descripción en cualquier momento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cuenta de inicio de sesión</b> | <p>Indica la cuenta de inicio de sesión que se está usando para acceder al dispositivo.</p> <p>Si cambia la cuenta de inicio de sesión una vez que se configura el dispositivo, se deben realizar pasos adicionales para habilitar el acceso a los datos que ya están almacenados en el dispositivo.</p> <p>Ver <a href="#">"Cambio de la contraseña para la cuenta de inicio de sesión para el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados"</a> en la página 1093.</p> |
| <b>Cifrado</b>                    | <p>Habilita o deshabilita el cifrado mientras los datos se transmiten al dispositivo y mientras los datos se almacenan en el dispositivo.</p> <p>No es necesario usar las opciones de cifrado de Backup Exec para los trabajos de copia de seguridad que eliminan datos duplicados.</p>                                                                                                                                                                                                |
| <b>Operaciones simultáneas</b>    | <p>Indica la cantidad máxima de trabajos que desea ejecutar al mismo tiempo en este dispositivo.</p> <p>El número de trabajos varía en función del hardware y el entorno, de modo que es posible que deba ajustar esta configuración más de una vez. Se recomienda configurarlo lo suficientemente bajo para evitar sobrecargar el sistema, pero lo suficientemente alto para procesar los trabajos a tiempo.</p>                                                                      |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tamaño del flujo de datos</b>                                                                                 | Indica el tamaño de una única operación de escritura que emite Backup Exec. El tamaño predeterminado varía basado en el tipo de dispositivo que es usado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Eliminación de datos duplicados en el cliente</b>                                                             | <p>Indica si la eliminación de datos duplicados en el cliente está habilitada para este dispositivo.</p> <p>La eliminación de datos duplicados en el cliente habilita un equipo remoto configurado para enviar datos directamente al almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. Una vez que se eliminan los datos duplicados, solamente se envían los datos únicos directamente al almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. Usando esta opción, se omite el servidor Backup Exec, lo que deja al servidor Backup Exec libre para realizar otras operaciones.</p> |
| <b>Porcentaje de espacio libre en disco que se debe reservar para las operaciones que no sean de Backup Exec</b> | Muestra la cantidad de espacio libre en disco que se debe reservar para las aplicaciones que no sean de Backup Exec. La cantidad predeterminada es 5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Nivel de registro</b>                                                                                         | Indica el tipo de información que desea incluir en los registros de diagnóstico para este dispositivo. Las opciones se varían de errores graves solamente a todos los tipos de mensajes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Período de retención de registro</b>                                                                          | Indica el número de días para guardar los registros de diagnóstico para este dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Poco espacio libre en disco: crítico**

Visualiza el umbral crítico de poco espacio libre en disco en que desea que Backup Exec envíe una alerta. Backup Exec envía las alertas cuando la cantidad de espacio libre en el disco está debajo del umbral de espacio en el disco y si está debajo del umbral de advertencia. La cantidad de espacio libre en el disco no incluye el espacio libre en disco que está reservado para las operaciones que no son de Backup Exec.

Es posible modificar el valor del umbral y la cantidad de espacio libre en el disco a megabytes o gigabytes. Este umbral debe ser menor que el umbral de advertencia de poco espacio libre en disco.

Es conveniente configurar el umbral con un valor levemente superior a la cantidad mínima que se necesita para ejecutar los trabajos. Al hacerlo, se da un plazo para abordar el problema del espacio libre en disco antes de que los trabajos fallen.

El tamaño predeterminado es 5%.

Estas propiedades aparecen solamente si el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados está en una matriz de almacenamiento.

**Poco espacio libre en disco:  
advertencia**

Muestra el umbral de poco espacio libre en disco en el que desea que Backup Exec envíe una alerta. Si el espacio libre en el disco corta debajo del umbral de advertencia al umbral crítico, se envía otra alerta. La cantidad de espacio libre en el disco no incluye el espacio libre en disco que está reservado para las operaciones que no son de Backup Exec.

Es posible modificar el valor del umbral y la cantidad de espacio libre en el disco a megabytes o gigabytes. Este umbral debe ser menos que no hay suficiente espacio en el disco el umbral.

Es conveniente configurar el umbral con un valor levemente superior a la cantidad mínima que se necesita para ejecutar los trabajos. Al hacerlo, se da un plazo para abordar el problema del espacio libre en disco antes de que los trabajos fallen.

El tamaño predeterminado es 15%.

Estas propiedades aparecen solamente si el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados está en una matriz de almacenamiento.



### Poco espacio en disco

Muestra el umbral de poco espacio libre en disco en el que desea que Backup Exec envíe una alerta. Si el espacio libre en el disco corta debajo del umbral de advertencia al umbral crítico, se envía otra alerta. La cantidad de espacio libre en el disco no incluye el espacio libre en disco que está reservado para las operaciones que no son de Backup Exec.

Es posible modificar el valor del umbral y la cantidad de espacio libre en el disco a megabytes o gigabytes.

Es conveniente configurar el umbral con un valor levemente superior a la cantidad mínima que se necesita para ejecutar los trabajos. Al hacerlo, se da un plazo para abordar el problema del espacio libre en disco antes de que los trabajos fallen.

El tamaño predeterminado es 25%.

Estas propiedades aparecen solamente si el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados está en una matriz de almacenamiento.

- 4 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

## Cambio de la contraseña para la cuenta de inicio de sesión para el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados

Cuando se especifica una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, se crea una cuenta de usuario adicional para los componentes de eliminación de datos duplicados con el mismo nombre de usuario y la misma contraseña. Sin embargo, si se cambian las credenciales para la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec, las credenciales para la cuenta de usuario adicional no se cambian automáticamente. Es necesario usar la utilidad `spauser.exe` para actualizar la contraseña para la cuenta de usuario adicional. Esta cuenta se conoce como cuenta del "Usuario 1" cuando se usa la utilidad `spauser.exe` para ver una lista de nombres de usuario asociados al almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.

**Seleccionar los dispositivos de almacenamiento para el uso compartido de acceso directo****Para cambiar la contraseña para la cuenta de inicio de sesión para el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2** Seleccione **Cuentas de inicio de sesión** y después seleccione **Administrar cuentas de inicio de sesión**.
- 3** Seleccione la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que desea cambiar y haga clic en **Editar**.
- 4** Escriba la contraseña actual para la cuenta de inicio de sesión y después haga clic en **Aceptar**.
- 5** Haga clic en **Cambiar contraseña**.
- 6** Escriba la nueva contraseña en el campo **Contraseña** y en el campo **Confirmar**.
- 7** Haga clic en **Aceptar**.
- 8** En una línea de comandos, pase al directorio de archivos de programa Backup Exec y, a continuación, escriba el comando siguiente:

```
spauser.exe -c -u <Nombre_de_usuario>
```

El directorio de archivos de programa predeterminado de Backup Exec es  
**C:<Backup Exec install path>\Backup Exec**

El nombre de usuario distingue entre mayúsculas y minúsculas. Si no sabe el nombre de usuario, escriba el comando siguiente para encontrar el nombre de usuario que asociado al "Usuario 1":

```
spauser.exe -l
```

Se le pedirá la contraseña anterior y una nueva contraseña. Asegúrese de que la nueva contraseña sea la misma que la contraseña que usó en el paso 6.

## Seleccionar los dispositivos de almacenamiento para el uso compartido de acceso directo

El acceso directo permite a un equipo remoto enviar los datos directamente a los dispositivos de almacenamiento que son albergados por un servidor Backup Exec. Cuando se habilita el uso compartido de acceso directo, se omite el servidor Backup Exec.

Si usa un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o un dispositivo OpenStorage que admita la eliminación de datos duplicados en el cliente, habilitar el uso compartido de acceso directo permite a

**Seleccionar los dispositivos de almacenamiento para el uso compartido de acceso directo**

Backup Exec realizar la eliminación de datos duplicados en el cliente. Tenga en cuenta que la eliminación de datos duplicados en el cliente consume una gran cantidad de recursos de CPU.

El uso compartido de acceso directo está disponible después de crear un trabajo de copia de seguridad en el que se selecciona un dispositivo de eliminación de datos duplicados y la siguiente opción: **Permitir al equipo remoto acceder directamente al dispositivo de almacenamiento y realizar la eliminación de datos duplicados en el cliente, si se admite.**

Una vez que el trabajo de copia de seguridad correctamente configurado se crea, la opción **Uso compartido de acceso directo** aparece en las ubicaciones siguientes.

- En la pantalla de detalles para un servidor en la ficha **Copias de seguridad y restauración**.
- En la pantalla de detalles para un dispositivo de almacenamiento en la ficha **Almacenamiento**.

Además, la opción **Propiedades de acceso directo** aparece en la pantalla de detalles para un servidor en la ficha **Copias de seguridad y restauración**.

**Para seleccionar los dispositivos de almacenamiento para el uso compartido de acceso directo**

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
  - En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga doble clic en el servidor que desee configurar para compartir los dispositivos.
  - En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el dispositivo de almacenamiento que desea compartir.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Uso compartido de acceso directo**.
- 3 Seleccione la casilla de selección para los elementos que desee compartir.

---

**Nota:** Una vez que habilita el uso compartido de acceso directo para un cliente, es necesario reiniciar los servicios de Backup Exec en el servidor Backup Exec. Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración y Servicios de Backup Exec** y después haga clic en **Reiniciar todos los servicios**.

---

Ver ["Editar las propiedades de servidor para el acceso directo"](#) en la página 1096.

## Editar las propiedades de servidor para el acceso directo

Para los servidores que se habilitan para el acceso directo, es posible hacer lo siguiente:

- Agregar o cambiar una descripción del servidor.
- Habilitar o deshabilitar las operaciones ping de ICMP para detectar al servidor.
- Agregar o editar una cuenta de inicio de sesión que se use para acceder al equipo remoto.

### Para editar las propiedades para el acceso directo

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga doble clic en el servidor que esté habilitado para el acceso directo.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Propiedades de acceso directo**.
- 3 Edite las siguientes opciones según las necesidades:

|                                                            |                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del servidor                                        | Indica el nombre del equipo remoto o del servidor Backup Exec administrado.                                                                                          |
| Descripción                                                | Le permite incorporar una descripción del servidor.                                                                                                                  |
| Puerto                                                     | Indica el puerto que se usa para las comunicaciones entre el servidor Backup Exec y el equipo remoto.                                                                |
| Use las operaciones ping de ICMP para detectar el servidor | Permite al servidor Backup Exec usar la comunicación ping de ICMP para localizar el equipo remoto.                                                                   |
| Cuenta de inicio de sesión                                 | Indica la cuenta de inicio de sesión necesaria para acceder al equipo remoto. Es posible agregar una nueva cuenta de inicio de sesión o editar una cuenta existente. |

- 4 Para guardar los cambios, haga clic en **Aplicar**.

# Cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados

Es posible cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados existente. Es posible mover el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados a otro volumen en el mismo servidor Backup Exec. Si Central Admin Server Option está instalado, puede mover el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados a otro servidor Backup Exec. El servidor Backup Exec solamente admite un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.

Se recomienda usar el mismo nombre para el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados cuando cambia la ubicación, pero no es necesario.

## Para cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados

- 1 Asegúrese de que no haya trabajos en ejecución ni programados para ejecutarse hasta que se haya completado el proceso de cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.
- 2 Documente la ruta actual del dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados al ver las propiedades del dispositivo.
- 3 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y después haga clic en **Deshabilitar**.
- 4 Haga clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados de nuevo y después haga clic en **Eliminar**.
- 5 Cuando se le pregunte si desea eliminar el dispositivo, haga clic en **Sí**.
- 6 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración, Servicios de Backup Exec** y después haga clic en **Detener todos los servicios**.
- 7 En el Explorador de Windows, copie el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados a la nueva ruta o volumen.

---

**Nota:** Este paso puede tardar un tiempo largo mientras todos los datos dentro del dispositivo se copian a la nueva ubicación.

---

**Cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados**

- 8 En la consola de administración de Backup Exec, haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración, Servicios de Backup Exec** y después haga clic en **Reiniciar todos los servicios**.
- 9 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic en **Configurar almacenamiento**, haga clic en **Almacenamiento basado en disco** y después haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados** y después haga clic en **Siguiente**.
- 11 Escriba un nombre y una descripción para el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y después haga clic en **Siguiente**.
- 12 Realice una de las siguientes acciones:

Si el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados fue creado en Backup Exec 2012 y versiones posteriores

Haga clic en **Crear un nuevo dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados**.

Si el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados fue creado en una versión anterior a Backup Exec 2012

Haga clic en **Importar un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados existente** y después escriba ruta a la cual movió el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.

- 13 Haga clic en **Siguiente**.
- 14 Especifique la cuenta de inicio de sesión que fue usada para el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados original y después haga clic en **Siguiente**.
- 15 Especifique si desea habilitar el cifrado y después haga clic en **Siguiente**.
- 16 Especifique el número de operaciones simultáneas que pueden ejecutarse en el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y después haga clic en **Siguiente**.
- 17 Revise el resumen y, luego, haga clic en **Finalizar**.
- 18 Cuando el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados se pone en línea, puede eliminar los archivos originales.

# Uso compartido de un dispositivo de eliminación de datos duplicados entre varios servidores Backup Exec

Si usa Backup Exec Central Admin Server Option, se pueden seleccionar los servidores Backup Exec que pueden compartir un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o un dispositivo OpenStorage. Cuando agrega un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o un dispositivo OpenStorage, el servidor Backup Exec que usó para agregar el dispositivo se selecciona automáticamente para compartir.

---

**Nota:** Para compartir un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, se debe agregar como dispositivo OpenStorage en todos los servidores Backup Exec a los que desee acceder el dispositivo, excepto el servidor Backup Exec que se usó para crearlo.

---

Este tipo de uso compartido no es lo mismo que compartir el acceso directo. Con acceso directo de uso compartido, un equipo remoto pasa por alto el servidor Backup Exec para acceder directamente a los dispositivos de almacenamiento albergados por el servidor Backup Exec.

Ver ["Uso compartido de dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 557.

Ver ["Seleccionar los dispositivos de almacenamiento para el uso compartido de acceso directo"](#) en la página 1094.

## Cómo usar la eliminación de datos duplicados en el cliente

La eliminación de datos duplicados en el cliente permite a un equipo remoto enviar datos directamente a un dispositivo OpenStorage o a un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. Usando la eliminación de datos duplicados en el cliente, se omite el servidor Backup Exec, lo que deja al servidor Backup Exec libre para realizar otras operaciones. Si su dispositivo de eliminación de datos duplicados admite la eliminación de datos duplicados en el cliente, el equipo remoto elimina los datos duplicados y, a continuación, envía solamente los datos únicos directamente a un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o a un dispositivo OpenStorage. La eliminación de datos duplicados en el cliente está disponible para los equipos Windows y los equipos Linux.

---

**Nota:** La eliminación de datos duplicados en el cliente puede aumentar el uso de la CPU en el equipo remoto si su dispositivo de eliminación de datos duplicados admite la eliminación de datos duplicados en el cliente.

---

Cuando cree un trabajo de copia de seguridad con la eliminación de datos duplicados en el cliente, tenga presente los puntos siguientes:

- El trabajo de copia de seguridad puede incluir recursos de un solo equipo remoto.
- Agent for Windows es necesario en el equipo remoto con Windows para realizar la eliminación de datos duplicados en el cliente de Windows. Agent for Linux es necesario en el equipo remoto Linux para realizar la eliminación de datos duplicados en el cliente.

---

**Nota:** Se admite un máximo de 64 agentes remotos con eliminación de datos duplicados habilitada en el cliente por servidor Backup Exec.

---

- El equipo remoto debe permitir hacer ping.
- El equipo remoto no puede ser un servidor Backup Exec.
- Se debe usar un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o un dispositivo OpenStorage para el trabajo de copia de seguridad.
- La opción **Eliminación de datos duplicados en el cliente** debe habilitarse en las propiedades para el dispositivo de almacenamiento.
- La opción **Permitir al equipo remoto acceder directamente al dispositivo de almacenamiento y realizar la eliminación de datos duplicados en el cliente, si se admite** debe seleccionarse en las opciones de **Almacenamiento** para el trabajo de copia de seguridad. Esta opción se selecciona de forma predeterminada cuando usted selecciona un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o un dispositivo OpenStorage como el almacenamiento para un trabajo de copia de seguridad.

Si no se configura el equipo remoto para que use la eliminación de datos duplicados en el cliente, los datos del equipo remoto se envían al servidor Backup Exec en el que se va a realizar la eliminación de datos duplicados. A continuación, se hace copia de seguridad de los datos duplicados en el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o en el dispositivo OpenStorage. Este proceso aumenta la utilización de la CPU en el servidor Backup Exec. Sin embargo, este proceso resulta útil si se está haciendo una copia de seguridad de los equipos remotos antiguos.



Ver ["Acerca de la función de eliminación de datos duplicados"](#) en la página 1065.

Ver ["Cómo configurar los trabajos de copia de seguridad para la eliminación de datos duplicados"](#) en la página 1101.

Ver ["Edición de las propiedades de un dispositivo OpenStorage"](#) en la página 1081.

Ver ["Edición de las propiedades de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados"](#) en la página 1087.

## Cómo configurar los trabajos de copia de seguridad para la eliminación de datos duplicados

Configure un trabajo de copia de seguridad para la eliminación de datos duplicados seleccionando la opción **Hacer copia de seguridad en almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados**. A continuación, en la configuración **Almacenamiento**, seleccione un dispositivo OpenStorage o un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados como el dispositivo de destino y, a continuación, seleccione el método de eliminación de datos duplicados para usar.

Los métodos siguientes de eliminación de datos duplicados están disponibles:

- Si desea habilitar la eliminación de datos duplicados en el cliente, seleccione la opción **Habilitar el equipo remoto para acceder directamente al dispositivo de almacenamiento y ejecutar una eliminación de datos duplicados en el cliente, si se admite**. Se trata de la opción predeterminada. Si el dispositivo de almacenamiento que se selecciona para el trabajo no admite la eliminación de datos duplicados en el cliente, se usa la eliminación de datos duplicados en el servidor Backup Exec o de appliance.
- Si desea habilitar la eliminación de datos duplicados en el servidor Backup Exec, seleccione la opción **Habilitar el equipo remoto para acceder al dispositivo de almacenamiento por medio del servidor Backup Exec y ejecutar una eliminación de datos duplicados en el servidor, si se admite**. Si el dispositivo de almacenamiento que se selecciona para el trabajo no admite la eliminación de datos duplicados en el servidor, entonces se usa la eliminación de datos duplicados de appliance.

Ver ["Cómo usar la eliminación de datos duplicados en el cliente"](#) en la página 1099.

# Uso de la duplicación optimizada para copiar datos duplicados entre dispositivos OpenStorage o dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados

Backup Exec admite la duplicación optimizada, que permite copiar los datos duplicados directamente de un dispositivo OpenStorage a otro dispositivo OpenStorage del mismo distribuidor. Ambos dispositivos se deben conectar a un único servidor Backup Exec. Por ejemplo, se pueden copiar datos de un dispositivo Veritas PureDisk a otro dispositivo Veritas PureDisk. Como los datos están duplicados, solo los datos únicos se copian entre los dispositivos.

Para copiar datos entre los dispositivos OpenStorage o los dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, es necesario crear un trabajo para duplicar conjuntos de copias de seguridad. El dispositivo de destino para el trabajo duplicado debe ser del mismo tipo y del mismo distribuidor que el dispositivo que se usó en el trabajo de copia de seguridad de origen. No es necesaria ninguna configuración adicional; la duplicación optimizada ocurre de forma automática cuando se configura un trabajo de copia de seguridad duplicada entre los dispositivos apropiados. Es posible restaurar datos desde cualquier dispositivo.

La duplicación optimizada se puede realizar en los conjuntos de copias de seguridad habilitados para la tecnología de recuperación granular (GRT). Sin embargo, solamente los dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y los dispositivos de PureDisk admiten la duplicación optimizada para los conjuntos de copias de seguridad habilitadas para GRT.

Puede encontrar una lista de los tipos de dispositivos de almacenamiento compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.

---

**Nota:** Los dispositivos de OpenStorage deben ser del mismo distribuidor. No es posible realizar la duplicación optimizada entre los dispositivos OpenStorage de diversos distribuidores. Si intenta copiar los datos duplicados eliminados entre dispositivos OpenStorage de diversos distribuidores, se realiza la duplicación regular, en vez de la duplicación optimizada.

---

## Uso de la duplicación optimizada con Central Admin Server Option

Si usa Central Admin Server Option (CASO), la funcionalidad de la duplicación optimizada se expande para permitirle hacer lo siguiente:

## Uso de la duplicación optimizada para copiar datos duplicados entre dispositivos OpenStorage o dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados

- Copiar los datos de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados en un servidor Backup Exec a un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados en otro servidor Backup Exec.
- Copie los datos de un dispositivo de OpenStorage que se conecta a un servidor Backup Exec a otro dispositivo de OpenStorage que se conecta a un servidor Backup Exec diferente.

Para usar la duplicación optimizada con CASO, deben cumplirse los siguientes requisitos:

- Es necesario tener una licencia para Enterprise Server Option. CASO está instalada como parte de Enterprise Server Option.
- Todos los servidores Backup Exec que se usan con CASO como servidor de administración central o como servidores Backup Exec administrados debe usar la versión Windows de 64 bits.
- Es necesario tener un servidor de administración central y al menos un servidor Backup Exec administrado en el entorno de CASO.
- Para la eliminación de datos duplicados en el cliente y en el servidor Backup Exec, es necesario configurar un almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados en el servidor Backup Exec del cual desee copiar los datos duplicados. Además, se debe configurar un almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados en el servidor Backup Exec al cual desee copiar los datos duplicados.
- Para la eliminación de datos duplicados de appliance, el servidor Backup Exec del cual desea copiar los datos duplicados debe tener el complemento apropiado para el dispositivo de OpenStorage y un dispositivo de OpenStorage correctamente configurado. Asimismo, el servidor Backup Exec al cual desea copiar los datos duplicados debe tener el complemento apropiado para el dispositivo de OpenStorage y un dispositivo de OpenStorage correctamente configurado.
- Es necesario compartir los dispositivos de eliminación de datos duplicados entre los servidores Backup Exec.
- Es necesario hacer un inventario y un catálogo de los soportes en el servidor de destino antes de recuperar cualquier archivo del conjunto de copias de seguridad duplicado. Es necesario hacer esto sin importar cómo la opción de uso compartido del catálogo se configura para CASO.

## **Uso de la duplicación optimizada para transferir copias de seguridad de datos a una ubicación remota**

Es posible usar la duplicación optimizada para transferir las copias de seguridad de datos a una ubicación remota mediante una conexión WAN. Se debe rellenar previamente el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados de destino con una copia de seguridad completa de los servidores. Esta tarea de rellenado previo también se conoce como propagación del dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados de destino. La propagación ayuda a evitar el proceso que consume mucho tiempo y ancho de banda de transmitir una gran cantidad de copias de seguridad de datos mediante la conexión WAN de bajo ancho de banda.

Para propagar un dispositivo, se puede almacenar una copia de seguridad completa en un dispositivo de almacenamiento externo, como una unidad USB. Luego, es posible transportar la unidad USB a la ubicación remota en donde se guardan el servidor Backup Exec y el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados de destino y duplicar las copias de seguridad de datos del dispositivo de almacenamiento en el disco de eliminación de datos duplicados.

## **Cómo configurar la duplicación optimizada**

Configure un trabajo de copia de seguridad duplicado para realizar la duplicación optimizada.

## Uso de la duplicación optimizada para copiar datos duplicados entre dispositivos OpenStorage o dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados

**Tabla B-5** Cómo configurar la duplicación optimizada

| Paso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Para obtener más información                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Si usa CASO, haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verifique que cuenta con un servidor de administración central y, al menos, un servidor Backup Exec administrado.</li> <li>■ Verifique que el servidor Backup Exec del que desea copiar los datos duplicados tenga un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados (para la eliminación de datos duplicados en el cliente o en el servidor Backup Exec) o un dispositivo OpenStorage (para la eliminación de datos duplicados de appliance). También verifique que el servidor Backup Exec al que desea copiar los datos duplicados tenga un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados (para la eliminación de datos duplicados en el cliente o en el servidor Backup Exec) o un dispositivo OpenStorage (para la eliminación de datos duplicados en dispositivos).</li> <li>■ Verifique que los servidores Backup Exec estén habilitados para uso compartido.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Esta información se aplica solamente a CASO. Si no cuenta con CASO, omita este paso.</p> | <p>Ver <a href="#">"Configurar un dispositivo OpenStorage"</a> en la página 1078.</p> <p>Ver <a href="#">"Crear o importar almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados"</a> en la página 1084.</p> |
| <p>Cree un trabajo de copia de seguridad que use un dispositivo OpenStorage o un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados como destino.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Ver <a href="#">"Realización de copias de seguridad de datos"</a> en la página 173.</p>                                                                                                                        |

| Paso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Para obtener más información                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Cree un trabajo para duplicar conjuntos de copias de seguridad y seleccione el dispositivo OpenStorage o el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados correspondiente como destino.</p> <p><b>Nota:</b> El dispositivo de destino para el trabajo duplicado debe ser del mismo tipo y del mismo distribuidor que el dispositivo que se usó en el trabajo de copia de seguridad de origen.</p> | <p>Ver <a href="#">"Duplicar conjuntos de copia de seguridad o un historial de trabajos manualmente"</a> en la página 249.</p> |

Ver ["Uso compartido de un dispositivo de eliminación de datos duplicados entre varios servidores Backup Exec"](#) en la página 1099.

# Copia de los datos duplicados eliminados a las cintas

Backup Exec permite copiar datos deduplicados desde un dispositivo OpenStorage a cintas para el almacenamiento a largo plazo o en otra ubicación. Cuando se copian datos a las cintas, se rehidratan. Es decir, los archivos se reorganizan en su forma original y no se duplican.

Para copiar los datos duplicados en las cintas, es necesario crear un trabajo de copia de seguridad duplicado que copie los conjuntos de copias de seguridad del dispositivo OpenStorage a un dispositivo de cinta.

Ver ["Duplicar conjuntos de copia de seguridad o un historial de trabajos manualmente"](#) en la página 249.

# Uso de la eliminación de datos duplicados con el cifrado

No es necesario usar las opciones de cifrado de Backup Exec para los trabajos de copia de seguridad que eliminan datos duplicados. No se pueden eliminar los datos duplicados cuando se usan las opciones de cifrado de Backup Exec.

Si desea que los datos duplicados eliminados se cifren en un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, se pueden habilitar las propiedades de cifrado en el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.

Ver ["Administración de claves de cifrado"](#) en la página 745.

# Restaurar un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o los datos duplicados eliminados

Es posible restaurar un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados ejecutando el Asistente de restauración. Cuando restaura un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, se elimina la carpeta original y se reemplaza por la carpeta restaurada.

---

**Nota:** No es posible redireccionar la restauración de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. Es necesario restaurar un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados a su ubicación original.

---

Para restaurar los datos duplicados eliminados, se puede crear un trabajo de restauración regular. No se necesita una configuración adicional.

Ver ["Restaurar los datos de un servidor, de un conjunto de copias de seguridad, de un trabajo de copia de seguridad o de un dispositivo de almacenamiento"](#) en la página 264.

## Para restaurar un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el equipo para el cual desee restaurar el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y después haga clic en **Restaurar**.
- 2 Seleccione **Componentes de instantánea** y, luego, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las indicaciones del **Asistente de restauración** para restaurar los datos.

Ver ["Recuperación después de un desastre de los dispositivos de almacenamiento en disco de la eliminación de datos duplicados"](#) en la página 1108.

# Recuperación después de un desastre de los dispositivos de almacenamiento en disco de la eliminación de datos duplicados

Un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados se almacena en el servidor Backup Exec. Si el servidor Backup Exec experimenta un desastre, se pierden los datos del dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. Por lo tanto, es necesario tomar medidas para prepararse para la recuperación de un error del sistema. Para prepararse para un desastre, Backup Exec permite tomar una instantánea de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. La instantánea incluye la carpeta y los contenidos de la carpeta. Es posible almacenar la instantánea en cinta, que se puede entonces usar para recuperar almacenamiento en disco de la eliminación de datos duplicados una vez que se recupera el servidor Backup Exec.

Cuando se restauran datos de la instantánea, los procesos siguientes ocurren:

- Backup Exec detiene los servicios de eliminación de datos duplicados si están en ejecución. Los servicios de eliminación de datos duplicados están separados de los servicios de Backup Exec, de forma que no afectan a los servicios de Backup Exec.
- Backup Exec elimina cualquier archivo que esté presente en el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.
- El almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados se restaura a su ubicación original, junto con los contenidos de la carpeta.
- Se reinician los servicios de eliminación de datos duplicados.

---

**Nota:** Si usa la recuperación simplificada después de un desastre (SDR) de Backup Exec para recuperar el servidor Backup Exec, SDR no recupera el almacenamiento en discos de eliminación de datos duplicados durante la recuperación del servidor Backup Exec.

---

## Preparación para la recuperación después de un desastre de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados

Para prepararse para un desastre, Backup Exec permite tomar una instantánea de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. La instantánea incluye la carpeta y los contenidos de la carpeta. Es posible almacenar la instantánea en cinta, que luego se puede usar para recuperar el



almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados después de un desastre.

**Para prepararse para la recuperación después de un desastre de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados**

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en servidor donde se encuentra el dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados.
- 2 Seleccione **Copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **Hacer copia de seguridad en cinta**.
- 3 En el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Editar**.
- 4 Expanda **Componentes de instantánea**, expanda **Datos de usuario** y seleccione **Almacenamiento de eliminación de datos duplicados de Backup Exec**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Complete cualquier opción adicional que desee usar.  
  
Se recomienda programar este trabajo para que se ejecute apenas antes de la hora de mantenimiento de eliminación de datos duplicados de 12:20 a. m. y de 12:20 p. m.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para crear el trabajo.

Ver ["Restaurar un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados o los datos duplicados eliminados"](#) en la página 1107.

## Recuperación después de un desastre de dispositivos OpenStorage

Las situaciones siguientes de recuperación después de un desastre son posibles para los dispositivos OpenStorage:

- El dispositivo falla.
- El servidor Backup Exec que usa el dispositivo falla.

Si el dispositivo falla, deberá consultar la documentación del distribuidor del dispositivo. Si el servidor Backup Exec falla y debe reinstalar Backup Exec en el servidor Backup Exec, es necesario reconfigurar el dispositivo y hacer un inventario y catalogar los soportes desde él una vez que recuperan el servidor Backup Exec.

# Backup Exec Agent for VMware

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Agent for VMware](#)
- [Requisitos para usar Agent for VMware](#)
- [Uso de Agent for VMware con Windows Server 2016 o superior](#)
- [Acerca de la instalación de Agent for VMware](#)
- [Cómo agregar los servidores VMware vCenter y los hosts ESX/ESXi a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración](#)
- [Visualización de detalles sobre los recursos de VMware](#)
- [Instalación de Agent for Windows en las máquinas virtuales de VMware](#)
- [Instalar de forma remota Agent for Windows en las máquinas virtuales de VMware](#)
- [Acerca de establecer la confianza para un servidor de vCenter/ESX\(i\)](#)
- [Recomendaciones de cuándo usar la copia de seguridad virtual y cuándo la copia de seguridad basada en agente](#)
- [Cómo hacer copias de seguridad de máquinas virtuales de VMware](#)
- [Restaurar las máquinas virtuales de VMware y los archivos VMDK](#)
- [Acerca de la recuperación instantánea de una máquina virtual VMware](#)
- [Solución de problemas de Agent for VMware](#)
- [Acerca de Listo para recuperación para máquinas virtuales VMware](#)

## Acerca de Agent for VMware

Backup Exec Agent for VMware (Agente para VMware) le permite hacer copia de seguridad y restaurar las máquinas virtuales que usan VMware ESX/ESXi/vSphere/vCenter.

Es posible encontrar una lista de dispositivos, sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en las listas de compatibilidad de hardware y software de Backup Exec.

Backup Exec realiza una copia de seguridad de pase único para proteger todas las máquinas virtuales invitadas y las aplicaciones para VSS que están instalados en las máquinas virtuales invitadas. La tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec se habilita de forma predeterminada para los archivos y las carpetas. Es posible usar una copia de seguridad habilitada para GRT para restaurar los archivos y las carpetas individuales de una máquina virtual invitada de Windows sin restaurar todo la máquina virtual. Además, puede restaurar los elementos individuales de las aplicaciones Microsoft Exchange, SQL, SharePoint y Active Directory que residen en las máquinas virtuales invitadas si selecciona las opciones para GRT en el nivel de la aplicación en sus trabajos de copia de seguridad. Tenga en cuenta que GRT en el nivel de la aplicación no se habilita de forma predeterminada. Es necesario seleccionar las opciones de GRT en el nivel de la aplicación que desee usar cuando se configura un trabajo de copia de seguridad.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar Backup Exec Agent for VMware, consulte *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Las funciones adicionales de Agent for VMware permiten hacer lo siguiente:

- Redireccionar la restauración de datos de una máquina virtual invitada a una carpeta, un almacén de datos, un host o una red alternativos.
- Hacer copia de seguridad en un dispositivo de disco o un dispositivo de cinta.
- Realizar los trabajos de copias de seguridad diferenciales e incrementales. Esta función está disponible solamente si sus máquinas virtuales se configuran con la versión 7 del hardware o posterior.

Ver ["Requisitos para usar Agent for VMware"](#) en la página 1112.

Ver ["Usar la tecnología de recuperación granular \(GRT\) con Agent for VMware"](#) en la página 1135.

Ver ["Cómo hacer copias de seguridad de máquinas virtuales de VMware"](#) en la página 1121.

Ver ["Restaurar las máquinas virtuales de VMware y los archivos VMDK"](#) en la página 1141.

# Requisitos para usar Agent for VMware

Antes de que use Agent for VMware, asegúrese de que los siguientes requisitos estén cumplidos:

- Instale una licencia para Agent for VMware and Hyper-V en el servidor Backup Exec. El servidor Backup Exec ejecuta los trabajos de copia de seguridad y restauración.
- Determine si se va a usar la tecnología de recuperación granular de Backup Exec para recuperar los elementos individuales de las aplicaciones de Microsoft. Si planea usar GRT, instale Agent for Windows en sus máquinas virtuales que ejecuten Windows.

---

**Nota:** Si va a usar la GRT, asegúrese de usar los nombres únicos de la máquina virtual. Las operaciones de GRT pueden no funcionar correctamente si se encuentran los nombres duplicados de la máquina virtual.

---

Ver ["Usar la tecnología de recuperación granular \(GRT\) con Agent for VMware"](#) en la página 1135.

Ver ["Instalación de Agent for Windows en las máquinas virtuales de VMware"](#) en la página 1116.

- Verifique que su entorno incluya el hardware y el software admitido revisando la lista de compatibilidad de hardware y la lista de la compatibilidad de software. Es posible encontrar una lista de dispositivos, sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en las listas de compatibilidad de hardware y software de Backup Exec.
- Verifique que sus nombres de máquina virtual no contengan los caracteres que VMware no admite. Solamente los caracteres siguientes se pueden usar en los nombres de la máquina virtual:
  - Caracteres ASCII mayúsculos y minúsculos
  - Números
  - Punto (.)
  - Guión (-)
  - Carácter de subrayado (\_)
  - Signo más (+)
  - Paréntesis izquierdos y derechos ()
  - Espacios

El uso de cualquier carácter que no se detalle arriba puede causar que los trabajos de copia de seguridad fallen.

- Verifique que el puerto 443 del HTTPS está usado en el servidor vCenter/ESXi. El puerto 443 es el puerto de la opción predeterminada HTTPS. Backup Exec se configura para usar el puerto 443 del HTTPS para recuperar el certificado SSL apropiado del servidor vCenter/ESXi. Si su servidor del vCenter no usa el puerto de la opción predeterminada HTTPS de 443, después es necesario agregar el servidor a Backup Exec con el número de puerto agregado al final del nombre del servidor.  
 Por ejemplo, mivCenter60.midominio:482
- Si usa VMware vCenter Server 6, verifique que no tenga una configuración mezclada de IPv4 e IPv6. VMware vCenter Server 6.0 no admite la configuración mezclada de IPv4 e IPv6. Los trabajos de copia de seguridad y restauración pueden fallar en esta configuración.

## Uso de Agent for VMware con Windows Server 2016 o superior

La siguiente información se aplica a las máquinas virtuales que usan Windows Server 2016 o superior:

- Si el servidor Backup Exec está ejecutando un sistema operativo anterior a Windows 2016, la tecnología de recuperación granular (en el nivel de la aplicación y en el nivel de archivo/ carpeta) no se puede ejecutar para una máquina virtual que tenga un volumen de Sistema de archivos resistente (ReFS) de Windows 2016. Un trabajo de copia de seguridad para una máquina virtual que se configura con ReFS de Windows y se habilita para GRT se completará con un estado de resultado correcto con excepciones.

---

**Nota:** Backup Exec admite GRT en el nivel de archivo/carpeta para volúmenes de ReFS o GTR en el nivel de aplicación para una máquina virtual solo si el servidor Backup Exec se ejecuta en la misma versión del sistema operativo que la máquina virtual o en una versión posterior.

Por ejemplo, si la máquina virtual se ejecuta en Windows 2016 y tiene volúmenes de ReFS, el servidor Backup Exec también debe ejecutarse en Windows 2016 o posterior.

---

- Si el servidor Backup Exec ejecuta un sistema operativo anterior a Windows 2016, la tecnología de recuperación granular (en el nivel de la aplicación y en el nivel del archivo/carpeta) no se puede ejecutar para la máquina virtual que

contiene volúmenes en los cuales la eliminación de datos duplicados de Windows 2016 está habilitada. Un trabajo de copia de seguridad para una máquina virtual que se configura con un volumen de eliminación de datos duplicados de Windows y se habilita para GRT se completará con un estado de resultado correcto con excepciones.

Ver ["Acerca de Agent for VMware"](#) en la página 1111.

## Acerca de la instalación de Agent for VMware

El Agente para VMware está instalado como parte del Agente para Hyper-V y VMware. Instale esta licencia en el servidor Backup Exec para habilitar Agent for VMware. No es necesario instalar el agente en el servidor de hosts.

Ver ["Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local"](#) en la página 68.

## Cómo agregar los servidores VMware vCenter y los hosts ESX/ESXi a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración

Es posible agregar servidores VMware vCenter y hosts ESX/ESXi a la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración** de modo que se pueda hacer copia de seguridad las máquinas virtuales que hospedan.

Cuando agrega estos hosts, la interfaz de usuario de Backup Exec muestra el mensaje "No se estableció la confianza" si no se estableció una relación de confianza entre el servidor de soportes y los hosts. Sin embargo, la copia de seguridad y la restauración no fallan. Puede verificar el certificado y establecer la relación de confianza de la interfaz de usuario de Backup Exec.

**Para agregar un servidor VMware vCenter o host ESX/ESXi a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración**

- 1 En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, en el grupo **Servidores y hosts virtuales**, haga clic en **Agregar**.
- 2 Seleccione **Servidor VMware vCenter o host ESX** y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione **Agregar un servidor VMware vCenter o un host ESX a la lista de servidores**.
- 4 Escriba el nombre o la dirección IP del servidor que desee agregar y después agregue una descripción opcional del servidor.

- 5 Si desea que Backup Exec instale Agent for Windows en algunas máquinas virtuales invitadas para este servidor de hosts, verifique que la opción **Después de agregar el host virtual, instale Backup Exec Agent for Windows en las máquinas virtuales invitadas** esté seleccionada.

Para realizar copias de seguridad habilitada para la tecnología de recuperación granular (GRT) hace copias de seguridad de las aplicaciones de Microsoft que están instaladas en las máquinas virtuales, Agent for Windows debe instalarse en las máquinas virtuales invitadas. Si no desea instalar Agent for Windows en las máquinas virtuales invitadas, anule la selección de la casilla. Es posible instalar Agent for Windows más tarde si decide usar GRT.

- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 Seleccione la cuenta de inicio de sesión correcto para el servidor de la lista desplegable.

Si la cuenta de inicio de sesión para el servidor no está en la lista, haga clic en **Agregar/Editar** para agregarlo a la lista.

- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 Revise la información de resumen y, luego, haga clic en **Finalizar**.

Ver "[Acerca de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración](#)" en la página 165.

Ver "[Instalación de Agent for Windows en las máquinas virtuales de VMware](#)" en la página 1116.

Ver "[Establecer una relación de confianza entre el servidor Backup Exec y un equipo remoto](#)" en la página 1050.

## Visualización de detalles sobre los recursos de VMware

La ficha **Copias de seguridad y restauración**, incluye un panel de **detalles** en la porción más baja de la pantalla. El panel **Detalles** proporciona los detalles adicionales para cualquier tipo de servidor que se seleccione de la lista de servidores en la porción superior de la pantalla. Los detalles y las funciones adicionales aparecen si se selecciona un host de VMware. El panel **Detalles** para los recursos de VMware incluye detalles sobre los trabajos de copia de seguridad de los últimos 7 días, la fecha de la última copia de seguridad y la fecha de la siguiente copia de seguridad programada. Además, incluye la capacidad de restaurar datos y hacerles copias de seguridad y filtrar la lista de máquinas virtuales invitadas.

El panel **Detalles** para las máquinas virtuales de VMware incluye los recursos que pueden no aparecer en la lista de servidores, por ejemplo:

- Las máquinas virtuales que no tienen instalado el Agent for Windows.
- Máquinas virtuales que no tienen Windows, como Linux.
- Máquinas virtuales que no tienen una copia de seguridad habilitada para GRT.

El panel **Detalles** para las máquinas virtuales de VMware proporciona a una combinación de información actual y de información histórica. El botón **Actualizar** permite a Backup Exec detectar todos los recursos de servidor. Sin embargo, si una máquina virtual se ha movido, eliminado o ha tenido un cambio de credenciales, ocurre lo siguiente:

- Si nunca se hizo copia de seguridad de la máquina virtual, Backup Exec la elimina del panel **Detalles**.
- Si se hizo copia de seguridad de la máquina virtual, Backup Exec no la elimina del panel **Detalles**.

Si se cambia el nombre de una máquina virtual, lo que sigue ocurre en el panel **Detalles** :

- Si se ha hecho copia de seguridad de una máquina virtual, el panel **Detalles** incluye una entrada para el nuevo nombre y guarda la entrada para el nombre anterior.
- Si nunca se hizo copia de seguridad de la máquina virtual, el panel **Detalles** incluye solamente el nuevo nombre de la máquina virtual.

#### Para ver detalles sobre los recursos de VMware

- ◆ En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, seleccione un host de VMware de la lista de servidores.

Los recursos para el host seleccionado aparecen en el panel **Detalles**.

## Instalación de Agent for Windows en las máquinas virtuales de VMware

Para usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para los datos de aplicaciones de Microsoft, instale Agent for Windows en cualquier máquina virtual que ejecute Windows. Para realizar este procedimiento, es necesario haber agregado ya el host ESX/ESXi o vCenter a la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración**.

---

**Nota:** VMware Tools se debe instalar antes de instalar Agent for Windows en una máquina virtual invitada si desea usar el proveedor de VSS de Backup Exec.

---



Ver ["Cómo agregar los servidores VMware vCenter y los hosts ESX/ESXi a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración "](#) en la página 1114.

**Para instalar el Agent for Windows en las máquinas virtuales de VMware**

- 1 En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, en el grupo **Servidores y hosts virtuales**, haga clic en **Agregar**.
- 2 Seleccione **VMware vCenter o host ESX** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione **Instalar Backup Exec Agent for Windows en las máquinas virtuales de un host ESX o un servidor VMware vCenter**.
- 4 Seleccione el servidor de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione la opción **Permitir que Backup Exec establezca una relación de confianza con los servidores** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione las máquinas virtuales invitadas en las cuales desea instalar el Agent for Windows y haga clic en **Siguiente**.
- 7 Seleccione la cuenta de inicio de sesión para las máquinas virtuales invitadas y haga clic en **Siguiente**.
- 8 Seleccione las siguientes opciones y haga clic en **Siguiente**.

**Actualizar Backup Exec Agent for Windows a la versión actual automáticamente**

Seleccione esta opción para instalar la versión más reciente de Agent for Windows si una versión más antigua de Agent for Windows está instalada ya en las máquinas virtuales seleccionadas.

**Nota:** Si desea simplemente restablecer la confianza con la versión existente de Agent for Windows que está instalado en las máquinas virtuales seleccionadas, debe anular la selección de esta casilla.

**Reiniciar el equipo remoto automáticamente después de la instalación del Backup Exec Agent for Windows cuando se requiera un reinicio**

Seleccione esta opción para permitir que Backup Exec reinicie de forma automática el equipo remoto si es necesario.

- 9 Revise el resumen y haga clic en **Instalar**.

# Instalar de forma remota Agent for Windows en las máquinas virtuales de VMware

Se usa el asistente **Agregar servidor** para instalar de forma remota Agent for Windows en las máquinas virtuales de VMware que selecciona. Es posible elegir instalar Agent for Windows en todas las máquinas virtuales invitadas que lo necesiten o en equipos específicos solamente. Por ejemplo, si sabe que algunas de las máquinas virtuales invitadas son equipos reusables y no necesitan que se haga copia de seguridad, puede excluir esas máquinas virtuales de la instalación.

---

**Nota:** VMware Tools se debe instalar antes de instalar Agent for Windows en una máquina virtual invitada si desea usar el proveedor de VSS de Backup Exec.

---

## Para instalar de forma remota Agent for Windows en las máquinas virtuales

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el host virtual y después seleccione **Instalar Backup Exec Agent for Windows para máquinas virtuales invitadas**.
- 2 Seleccione la opción **Permitir que Backup Exec establezca una relación de confianza con los servidores** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione **Instalar Backup Exec Agent for Windows en las máquinas virtuales invitadas de un servidor ESX o VMware vCenter**.
- 4 En el campo **Servidor VMware vCenter o ESX Server**, seleccione el servidor de VMware que alberga la máquina virtual.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione las máquinas virtuales invitadas en las cuales desea instalar Agent for Windows y después haga clic en **Siguiente**.
- 7 Verifique que las máquinas virtuales que seleccionó estén en línea, seleccione la cuenta de inicio de sesión apropiada para esas máquinas virtuales y haga clic en **Siguiente**.
- 8 Revise la información en el panel **Resumen** y después haga clic en **Instalar**.

## Acerca de establecer la confianza para un servidor de vCenter/ESX(i)

Cuando agrega los hosts, el servidor de soportes Backup Exec proporciona una opción para establecer una relación de confianza con el servidor de hosts virtual.

Como parte del flujo de trabajo Establecer confianza, Backup Exec intenta validar el certificado SSL presentado por el host.

Un certificado firmado por otra CA utilizado comúnmente se valida automáticamente.

Si el certificado está autofirmado, no puede reconocerse. Debe validar el certificado para establecer la relación de confianza. Backup Exec guarda la información requerida del certificado SSL del servidor vCenter o del host de ESX(i) en la base de datos de Backup Exec. No es necesario validar el certificado nuevo en las siguientes conexiones al servidor.

Backup Exec intenta validar los certificados automáticamente para todos los hosts virtuales con una programación diaria. Si hay algún cambio en el certificado de servidor, es detectado y el servidor se marca como servidor no confiable. Un trabajo de copia de seguridad o restauración no falla si el trabajo se ejecuta para un servidor marcado como no confiable. Si la validez del certificado caduca, el servidor se marca como no confiable.

En la consola de Backup Exec, el estado muestra **Confianza no establecida** para un servidor no confiable.

## Cómo establecer una relación de confianza para un servidor de vCenter/ESX(i)

Puede establecer una relación de confianza para un servidor de vCenter/ESX(i) desde la ficha **Copias de seguridad y restauración**.

### Para establecer la relación de confianza para un servidor de vCenter/ESX(i)

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el servidor para el que desea establecer confianza y, a continuación, haga clic en **Establecer confianza**.
- 2 Si el certificado no se reconoce automáticamente, en el cuadro de diálogo **Establecer confianza**, haga clic en **Ver certificado** para validar la identidad del host.
- 3 Si el certificado es válido, haga clic en **Sí** para establecer una relación de confianza.

Si se estableció confianza en el servidor de administración central (CAS), el estado pasa automáticamente a todos los servidores de soportes administrados (MMS).

# Recomendaciones de cuándo usar la copia de seguridad virtual y cuándo la copia de seguridad basada en agente

Backup Exec ofrece dos métodos de copia de seguridad para las máquinas virtuales: copia de seguridad virtual y copia de seguridad basada en agente.

## Copia de seguridad virtual

Una copia de seguridad virtual requiere que Agent for VMware and Hyper-V esté instalado en el servidor Backup Exec. Para los entornos Hyper-V, Agent for VMware and Hyper-V también debe estar instalado en el host Hyper-V. Además, el host de la máquina virtual o el servidor vCenter deben agregarse a Backup Exec como servidor. Este método de copia de seguridad usa las API de VMware VADP o de Microsoft VSS para proteger las máquinas virtuales.

La copia de seguridad virtual se recomienda para lo siguiente:

- Copias de seguridad que requieren la tecnología de recuperación granular (GRT) de nivel de archivos o carpetas

---

**Nota:** Agent for Windows debe instalarse en la máquina virtual para restaurar los elementos de GRT de nivel de archivo o carpeta de nuevo a su ubicación original.

---

- GRT de servidor único y de nivel de aplicación para Active Directory, Exchange, SQL y SharePoint.

---

**Nota:** Agent for Windows debe instalarse en la máquina virtual para realizar el GRT de nivel de aplicación.

---

- Copias de seguridad que no requieren GRT
- Máquinas virtuales desconectadas
- Recuperación después de un desastre
- Plantillas de máquina virtual.

La copia de seguridad basada en Virtual no se recomienda para lo siguiente:

- Copias de seguridad de Oracle, Enterprise Vault, granjas distribuidas de SharePoint y de Exchange DAG. La copia de seguridad virtual no admite GRT de nivel de aplicación para esos elementos.

## Copia de seguridad basada en agente

Una copia de seguridad basada en agente requiere que Agent for Windows esté instalado en la máquina virtual invitada. Este método de copia de seguridad suele denominarse copia de seguridad de versión anterior, copia de seguridad tradicional o copia de seguridad en el invitado. Con este método de copia de seguridad, una máquina virtual se trata como servidor físico.

La copia de seguridad basada en agente se recomienda para lo siguiente:

- Exchange DAG
- Oracle
- Enterprise Vault
- Granja distribuida de SharePoint
- Un subconjunto de archivos en la máquina virtual (ningún estado del sistema)
- Máquinas virtuales VMware con tolerancia de errores
- Máquinas virtuales con asignación de dispositivo físico sin procesar (RDMS)

La copia de seguridad basada en agente no se recomienda para lo siguiente:

- Recuperación después de un desastre de una máquina virtual.
- Máquinas virtuales desconectadas
- Plantillas de máquinas virtuales

## Cómo hacer copias de seguridad de máquinas virtuales de VMware

Cuando se crea un trabajo de copia de seguridad, puede seleccionar un host ESX/ESXi o un servidor vCenter completo, centros de datos, carpetas o máquinas virtuales individuales. Además, la función dinámica de inclusión de Backup Exec puede hacer copias de seguridad automáticas de las máquinas virtuales y carpetas nuevas que se encuentran al ejecutar un trabajo de copia de seguridad. Si selecciona el servidor vCenter o el host ESX/ESXi para un trabajo de copia de seguridad, todas las máquinas virtuales en ese host se seleccionan para copia de seguridad automáticamente. Sin embargo, puede editar las selecciones para incluir solamente las máquinas virtuales seleccionadas en el trabajo de copia de seguridad. Sin embargo, una copia de seguridad de un servidor vCenter o del host ESX/ESXi no incluye los discos independientes o los archivos de configuración para el servidor vCenter o el host ESX/ESXi.

## Notas acerca de cómo hacer copias de seguridad las máquinas virtuales de VMware

Debe comprobar las siguientes notas antes de crear trabajos de copia de seguridad para las máquinas virtuales de VMware:

- Si intenta hacer copia de seguridad de una máquina virtual con el nombre de NetBIOS “LocalHost”, la copia de seguridad falla con el error “e000976f: No se puede hacer una copia de seguridad de la máquina virtual para el dispositivo de eliminación de datos duplicados alojado por la misma máquina virtual”.
- Los trabajos de copia de seguridad fallan para las máquinas virtuales que tienen dispositivos de asignación de disco físico sin procesar (RDM).
- Los discos de RDM de modo de compatibilidad virtual están incluidos de forma automática en la copia de seguridad de una máquina virtual invitada. Sin embargo, Backup Exec puede restaurar los datos de archivos o discos de RDM de modo de compatibilidad virtual en un disco de RDM mediante la restauración redireccionada.
- Si desea hacer copia de seguridad de un grupo de disponibilidad de base de datos de Exchange (DAG) en una máquina virtual, utilice Backup Exec Agent for Exchange. El agente para VMware no admite las copias de seguridad de Exchange DAG.
- No es posible hacer copias de seguridad de bases de datos en dispositivos asociados a un equipo en el cual está instalado Remote Media Agent for Linux Servers.
- Si se hace copia de seguridad de una máquina virtual que ejecuta cualquier versión admitida de Microsoft SharePoint, es posible experimentar un tiempo de procesamiento de más de 30 minutos.

### Para hacer copia de seguridad las máquinas virtuales de VMware

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, seleccione una máquina virtual, un host de ESXi o un servidor vCenter de la lista de servidores.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Si seleccionó un host de ESXi o a un servidor del vCenter en el paso 1

En el grupo **Copias de seguridad** en la parte superior de la pantalla, haga clic en **Copia de seguridad** y después seleccione el tipo de copia de seguridad que desee realizar.

Alternativamente, en el panel **Detalles** en la parte inferior de la pantalla, haga clic en **Copia de seguridad** y después seleccione el tipo de copia de seguridad que desee realizarse.

Si seleccionó una máquina virtual en el paso 1

Haga lo siguiente:

- En el grupo **Copias de seguridad** en la parte superior de la pantalla, haga clic en **Copia de seguridad** y después seleccione el tipo de copia de seguridad que desee realizar.
- En el panel **Hacer copia de seguridad de máquina virtual**, seleccione el método de copia de seguridad que desee usar para esta máquina virtual, **Copia de seguridad virtual** o **Copia de seguridad basada en agente** y después haga clic en **Siguiente**.  
Para obtener información sobre que método de copia de seguridad para usar, consulte el siguiente tema:  
[Ver "Recomendaciones de cuándo usar la copia de seguridad virtual y cuándo la copia de seguridad basada en agente"](#) en la página 1120.

**Nota:** Si seleccionó la copia de seguridad virtual y Agent for VMware and Hyper-V no está instalado, se le pedirá que lo instale o que, en su lugar, cree una copia de seguridad basada en agente.

- Si seleccionó **Copia de seguridad virtual**, seleccione el host de la máquina virtual y después haga clic en **Siguiente**.  
Si el host de la máquina virtual no está en la lista de servidores, haga clic en **Agregar** y después complete los pasos en el asistente para agregar el host.

- 3 En el cuadro de diálogo de **Propiedades de definición de copia de seguridad**, en el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Editar** para agregar o para eliminar los recursos de la lista de selección de copias de seguridad.
- 4 En el cuadro de diálogo **Selecciones de copia de seguridad**, seleccione las casillas para los recursos de los que desee hacer copia de seguridad y anule la selección de las casillas para los recursos de los que no desee hacer copia de seguridad.



- 5** Seleccione los discos para una máquina virtual de la cual desea hacer copia de seguridad.

Es posible seleccionar la máquina virtual entera (selecciona todos los discos) o seleccionar discos de forma individual. También es posible excluir discos selectivamente.

- 6** Haga clic en **Aceptar**.

Si se hacen selecciones parciales, se muestra la ventana emergente **Las máquinas virtuales tienen selecciones parciales de discos**.

Las selecciones de trabajo consisten en una o más máquinas virtuales donde solo se seleccionan algunos de sus discos virtuales. Para que una máquina virtual funcione a nivel del sistema operativo y de la aplicación, asegúrese de que todos los discos necesarios estén seleccionados.

Para realizar la restauración GRT de archivos/carpetas y GRT de la aplicación, asegúrese de que el disco del sistema esté seleccionado. Para la GRT de la aplicación, seleccione todos los discos virtuales con los datos de la aplicación.

- 7** Haga clic en **Aceptar**.
- 8** En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, en el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.
- 9** En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, en el panel izquierdo, seleccione **Programación** y, a continuación, seleccione la programación para este trabajo.
- 10** En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, en el panel izquierdo, seleccione **Máquinas virtuales**
- 11** Configure cualquiera de las siguientes opciones para este trabajo:

| Elemento                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usar el método de copia de seguridad completa para las máquinas virtuales que no admiten copias de seguridad incrementales ni diferenciales</b>               | <p>Seleccione esta opción si desea que Backup Exec realice una copia de seguridad completa si no puede realizarse una copia de seguridad incremental o una copia de seguridad diferencial. Si no selecciona esta opción y Backup Exec no puede realizar una copia de seguridad incremental o una copia de seguridad diferencial, el trabajo falla. Además, si Backup Exec detecta un cambio de configuración, debe realizarse una copia de seguridad completa. Si se detecta un cambio de configuración y Backup Exec no puede realizar una copia de seguridad completa, el trabajo falla si esta opción no está seleccionada. Esta situación se aplica solamente si una copia de seguridad completa y algunas copias de seguridad incrementales o diferenciales ya se han realizado y el trabajo programado siguiente es para una copia de seguridad incremental o diferencial.</p> |
| <b>Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales que están apagadas</b>                                                                                     | <p>Seleccione esta opción si desea que Backup Exec haga copias de seguridad de las máquinas virtuales apagadas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Habilite la función de recuperación instantánea para todas las máquinas virtuales, incluso aquellas que no son compatibles con GRT</b>                        | <p>Seleccione esta opción para habilitar la función de recuperación instantánea para todas las máquinas virtuales, incluso aquellas que ejecutan sistemas operativos no compatibles con la tecnología de recuperación granular.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para habilitar la restauración de archivos y carpetas individuales de máquinas virtuales</b> | <p>Seleccione esta opción para habilitar la restauración de archivos y carpetas individuales a partir de la copia de seguridad. Esta opción es para máquinas virtuales que usan un sistema operativo Windows solamente.</p> <p>No se hace copia de seguridad del archivo vmdk si el disco duro virtual se configura como disco independiente.</p> <p><b>Nota:</b> GRT no tiene como objeto la recuperación del sistema, sino solamente la restauración de archivos y carpetas individuales en equipos con Windows.</p> <p>Ver "<a href="#">Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) con Agent for VMware</a>" en la página 1135.</p>                                                                                                                                                                                                                                        |

| Elemento                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar GRT para los objetos de Microsoft Active Directory en las máquinas virtuales</b>                              | Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec recopilar la información que se requiere para restaurar objetos individuales de Active Directory en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que Microsoft Active Directory está instalado.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Habilitar GRT para elementos de bases de datos y buzones de Microsoft Exchange en máquinas virtuales</b>                | Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec recopilar la información que se requiere para restaurar elementos de buzones y bases de datos de Exchange individuales en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que Microsoft Exchange está instalado.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Habilitar GRT para Microsoft SQL (a nivel de bases de datos solamente) en máquinas virtuales</b>                        | Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec recopilar la información que se requiere para restaurar elementos individuales de la base de datos SQL en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que Microsoft SQL está instalado.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ejecute una copia de seguridad del registro de SQL después de realizar una copia de seguridad de la máquina virtual</b> | <p>Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec hacer copia de seguridad de los registros de SQL para las bases de datos que usan el registro. Una vez que se hacen copias de seguridad de los registros, los datos de los registros están asignados a la base de datos y el registro se vacía para recibir los nuevos datos.</p> <p>Si esta opción no se selecciona, los registros de SQL continúan creciendo hasta que el disco se completa o hasta que se realiza un trabajo de copia de seguridad manual para hacer copia de seguridad de los registros.</p> |
| <b>Habilitar GRT para Microsoft SharePoint en máquinas virtuales</b>                                                       | Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec recopilar la información que se requiere para restaurar elementos individuales de SharePoint en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que se instaló Microsoft SharePoint.                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Elemento                                                                                                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ejecutar copia de seguridad con el proveedor de instantáneas del servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS)</b> | <p>Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec crear una instantánea inactiva para la máquina virtual. Si la instantánea inactiva no se puede crear, entonces Backup Exec crea una instantánea con coherencia de bloqueos en cambio.</p> <p><b>Nota:</b> Backup Exec de forma automática selecciona esta opción si se seleccionan las opciones para habilitar GRT para las aplicaciones de Microsoft.</p>                                                                                                                    |
| <b>Usar copia de seguridad de una copia de VSS</b>                                                                            | <p>Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec realizar una copia de seguridad de la copia de VSS en vez de una copia de seguridad completa. De forma predeterminada, el proveedor de VSS inicia las instantáneas usando la configuración del tipo de copia de seguridad completa. Cada aplicación responde de manera diferente a esta solicitud. En el caso de Microsoft Exchange, se truncan los registros de base de datos. Si no selecciona esta opción, Backup Exec realiza una copia de seguridad completa de VSS.</p> |

| Elemento                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lista de prioridad del modo transporte</b> | <p>Seleccione el método para transportar el archivo de formato de disco de máquina virtual (vmdk) desde el host ESX/ESXi. Es necesario seleccionar por lo menos una de estas opciones. Si selecciona más de una opción, el método se determina por la prioridad y los recursos que están disponibles. Es posible mover las opciones hacia arriba o hacia abajo en la lista para cambiar la prioridad.</p> <p>Están disponibles los siguientes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>SAN - Usar la SAN para mover los datos de discos virtuales</b><br/> Si selecciona esta opción, la máquina virtual debe residir en una SAN a la que el servidor Backup Exec pueda acceder. Con este modo de transporte, los datos se descargan en el servidor Backup Exec para no afectar al host ESX/ESXi. </li> <li> <b>NBD: no cifre los datos del disco virtual para hacer transferencias a través de la red.</b><br/> Use esta opción si no usa SSL para seguridad y existe una de las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>La máquina virtual no está ubicada en la SAN.</li> <li>El servidor Backup Exec no tiene acceso a la SAN.</li> </ul> </li> <li> <b>NBDSSL: cifre los datos del disco virtual para transferencias a través de la red.</b><br/> Use esta opción si usa SSL para seguridad y existe una de las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>La máquina virtual no está ubicada en la SAN.</li> <li>El servidor Backup Exec no tiene acceso a la SAN.</li> </ul> </li> <li> <b>Hotadd: usar archivos de discos virtuales del servidor Backup Exec en la máquina virtual</b><br/> Utilice esta opción si desea usar la función Hotadd para ESX/ESXi.<br/> Consulte la documentación de VMware para obtener más información sobre Hotadd. </li> </ul> <p>No se hace copia de seguridad del archivo vmdk si el disco duro virtual se configura como disco independiente.</p> |

| Elemento                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Método de copias de seguridad</b> | <p>Seleccione el método de copias de seguridad para los trabajos de copia de seguridad que se detallan. Es posible cambiar los nombres de los trabajos de copia de seguridad o agregar más trabajos en las propiedades de la <b>programación</b>.</p> <p>Ver "<a href="#">Configurar los métodos de copia de seguridad para los trabajos de copia de seguridad</a>" en la página 218.</p> |
| <b>12</b>                            | En el cuadro de diálogo <b>Opciones de copia de seguridad</b> , haga clic en la configuración opcional en el panel izquierdo que desee configurar para este trabajo.                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>13</b>                            | Haga clic en <b>Aceptar</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>14</b>                            | En el cuadro de diálogo <b>Propiedades de definición de copia de seguridad</b> , haga clic en <b>Aceptar</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                      | Si seleccionó el método de copia de seguridad virtual, el trabajo de copia de seguridad aparece en la lista de trabajos debajo del nombre o la dirección IP del host virtual                                                                                                                                                                                                              |
|                                      | Ver " <a href="#">De qué manera Backup Exec hace copia de seguridad automáticamente de las nuevas máquinas virtuales de VMware durante un trabajo de copia de seguridad</a> " en la página 1135.                                                                                                                                                                                          |
|                                      | Ver " <a href="#">Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) con Agent for VMware</a> " en la página 1135.                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas para máquinas virtuales

Puede utilizar los valores predeterminados establecidos por Backup Exec durante la instalación para todos los trabajos de copia de seguridad de VMware, o puede elegir los valores predeterminados que desee. Es posible anular la configuración predeterminada cuando se crean trabajos individuales.

### Para configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para máquinas virtuales

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Valores predeterminados del trabajo** y, luego, seleccione una opción de copia de seguridad.

Por ejemplo, si desea configurar las opciones predeterminadas para las copias de seguridad de la máquina virtual en disco, seleccione **Copia de seguridad en disco**. Las opciones que aparecen variarán dependiendo de qué tipos de dispositivos de almacenamiento se hayan configurado. Diversas opciones predeterminadas se pueden configurar para los trabajos de copia de seguridad en diversos tipos de almacenamiento.

- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Máquinas virtuales**.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes.

| Elemento                                                                                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usar el método de copia de seguridad completa para las máquinas virtuales que no admiten copias de seguridad incrementales ni diferenciales</b> | Seleccione esta opción para permitir que Backup Exec realice una copia de seguridad completa si no puede realizarse una copia de seguridad incremental o una copia de seguridad diferencial. Si no selecciona esta opción y Backup Exec no puede realizar una copia de seguridad incremental o una copia de seguridad diferencial, el trabajo falla. Además, si Backup Exec detecta un cambio de configuración, debe realizarse una copia de seguridad completa. Si se detecta un cambio de configuración y Backup Exec no puede realizar una copia de seguridad completa, el trabajo falla si esta opción no está seleccionada. Esta situación se aplica solamente si una copia de seguridad completa y algunas copias de seguridad incrementales o diferenciales ya se han realizado y el trabajo programado siguiente es para una copia de seguridad incremental o diferencial. |
| <b>Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales que están apagadas</b>                                                                       | Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec hacer una copia de seguridad de las máquinas virtuales que están apagadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Habilite la función de recuperación instantánea para todas las máquinas virtuales, incluso aquellas que no son compatibles con GRT</b>          | Seleccione esta opción para habilitar la función de recuperación instantánea para todas las máquinas virtuales, incluso aquellas que ejecutan sistemas operativos no compatibles con la tecnología de recuperación granular.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Elemento                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para habilitar la restauración de archivos y carpetas individuales de máquinas virtuales</b> | <p>Seleccione esta opción para habilitar la restauración de archivos y carpetas individuales a partir de la copia de seguridad. Esta opción es para máquinas virtuales que usan un sistema operativo Windows solamente.</p> <p>No se hace copia de seguridad del archivo vmdk si el disco duro virtual se configura como disco independiente.</p> <p><b>Nota:</b> GRT no tiene como objeto la recuperación del sistema, sino solamente la restauración de archivos y carpetas individuales en equipos con Windows.</p>                                                 |
| <b>Habilitar GRT para los objetos de Microsoft Active Directory en las máquinas virtuales</b>                                                                    | <p>Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec recopilar la información que se requiere para restaurar objetos individuales de Active Directory en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que Microsoft Active Directory está instalado.</p>                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Habilitar GRT para elementos de bases de datos y buzones de Microsoft Exchange en máquinas virtuales</b>                                                      | <p>Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec recopilar la información que se requiere para restaurar elementos de buzones y bases de datos de Exchange individuales en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que Microsoft Exchange está instalado.</p>                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Habilitar GRT para Microsoft SQL (a nivel de bases de datos solamente) en máquinas virtuales</b>                                                              | <p>Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec recopilar la información que se requiere para restaurar elementos individuales de la base de datos SQL en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que Microsoft SQL está instalado.</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ejecute una copia de seguridad del registro de SQL después de realizar una copia de seguridad de la máquina virtual</b>                                       | <p>Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec hacer copia de seguridad de los registros de SQL para las bases de datos que usan el registro. Una vez que se hacen copias de seguridad de los registros, los datos de los registros están asignados a la base de datos y el registro se vacía para recibir los nuevos datos.</p> <p>Si esta opción no se selecciona, los registros de SQL continúan creciendo hasta que el disco se completa o hasta que se realiza un trabajo de copia de seguridad manual para hacer copia de seguridad de los registros.</p> |



| Elemento                                                                                                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar GRT para Microsoft SharePoint en máquinas virtuales</b>                                                          | <p>Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec recopilar la información que se requiere para restaurar elementos individuales de SharePoint en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que se instaló Microsoft SharePoint.</p>                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Excluir máquinas virtuales que se deben poner en estado guardado para hacer copias de seguridad</b>                        | <p>Seleccione esta opción para excluir de la copia de seguridad todas las máquinas virtuales desconectadas que no admitan copias de seguridad en línea y que estén en ejecución cuando la copia de seguridad comienza.</p> <p>Esta opción se aplica solamente al Agent for Hyper-V.</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ejecutar copia de seguridad con el proveedor de instantáneas del servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS)</b> | <p>Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec crear una instantánea inactiva para la máquina virtual. Si la instantánea inactiva no se puede crear, entonces Backup Exec crea una instantánea con coherencia de bloqueos en cambio.</p> <p><b>Nota:</b> Backup Exec de forma automática selecciona esta opción si se seleccionan las opciones para habilitar GRT para las aplicaciones de Microsoft.</p>                                                                                                                    |
| <b>Usar copia de seguridad de una copia de VSS</b>                                                                            | <p>Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec realizar una copia de seguridad de la copia de VSS en vez de una copia de seguridad completa. De forma predeterminada, el proveedor de VSS inicia las instantáneas usando la configuración del tipo de copia de seguridad completa. Cada aplicación responde de manera diferente a esta solicitud. En el caso de Microsoft Exchange, se truncan los registros de base de datos. Si no selecciona esta opción, Backup Exec realiza una copia de seguridad completa de VSS.</p> |

| Elemento                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lista de prioridad del modo transporte | <p>Seleccione el método para transportar el archivo de formato de disco de máquina virtual (vmdk) desde el host ESX/ESXi. Es necesario seleccionar por lo menos una de estas opciones. Si selecciona más de una opción, el método se determina por la prioridad y los recursos que están disponibles. Es posible mover las opciones hacia arriba o hacia abajo en la lista para cambiar la prioridad.</p> <p>Están disponibles los siguientes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>SAN - Usar la SAN para mover los datos de discos virtuales</b><br/> Si selecciona esta opción, la máquina virtual debe residir en una SAN a la que el servidor Backup Exec pueda acceder. Con este modo de transporte, los datos se descargan en el servidor Backup Exec para no afectar al host ESX/ESXi. </li> <li> <b>NBD: no cifre los datos del disco virtual para hacer transferencias a través de la red.</b><br/> Use esta opción si no usa SSL para seguridad y existe una de las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>La máquina virtual no está ubicada en la SAN.</li> <li>El servidor Backup Exec no tiene acceso a la SAN.</li> </ul> </li> <li> <b>NBDSSL: cifre los datos del disco virtual para transferencias a través de la red.</b><br/> Use esta opción si usa SSL para seguridad y existe una de las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>La máquina virtual no está ubicada en la SAN.</li> <li>El servidor Backup Exec no tiene acceso a la SAN.</li> </ul> </li> <li> <b>Hotadd: usar archivos de discos virtuales del servidor Backup Exec en la máquina virtual</b><br/> Utilice esta opción si desea usar la función Hotadd para ESX/ESXi.<br/> Consulte la documentación de VMware para obtener más información sobre Hotadd. </li> </ul> <p>No se hace copia de seguridad del archivo vmdk si el disco duro virtual se configura como disco independiente.</p> |

| Elemento                                                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Método de copias de seguridad                                                                                                                               | <p>Seleccione el método de copias de seguridad para los trabajos de copia de seguridad que se detallan. Es posible cambiar los nombres de los trabajos de copia de seguridad o agregar más trabajos en las propiedades de la <b>programación</b>.</p> <p>Ver "<a href="#">Configurar los métodos de copia de seguridad para los trabajos de copia de seguridad</a>" en la página 218.</p> |
| <p><b>5</b> Haga clic en <b>Aceptar</b>.</p> <p>Ver "<a href="#">Cómo hacer copias de seguridad de máquinas virtuales de VMware</a>" en la página 1121.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## De qué manera Backup Exec hace copia de seguridad automáticamente de las nuevas máquinas virtuales de VMware durante un trabajo de copia de seguridad

La función de inclusión dinámica de Backup Exec protege las nuevas máquinas virtuales y carpetas que se encuentran cuando se ejecuta un trabajo de copia de seguridad. Si las nuevas máquinas virtuales se agregan entre la hora en que se crea el trabajo de copia de seguridad y la hora en que se ejecuta dicho trabajo, Backup Exec automáticamente hace copia de seguridad de dichas máquinas virtuales. Como el trabajo de copia de seguridad puede incluir las nuevas máquinas virtuales, el trabajo puede necesitar más espacio de almacenamiento y más tiempo para ejecutarse de lo que se anticipó. El historial de trabajos muestra la cantidad de máquinas virtuales de las que se hizo copia de seguridad.

Si selecciona un servidor de VMware, la inclusión dinámica es de forma automática habilitada para todos los nodos debajo de ella que tengan un icono de la carpeta. Si no se ubica ninguna máquina virtual durante un trabajo de copia de seguridad, el trabajo falla.

Ver "[Cómo hacer copias de seguridad de máquinas virtuales de VMware](#)" en la página 1121.

## Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) con Agent for VMware

La tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec permite restaurar las unidades, los archivos y las carpetas individuales a partir de los conjuntos de copias de seguridad sin tener que restaurar la máquina virtual entera. Además, le

permite restaurar los elementos individuales de las siguientes aplicaciones con VSS que residen en las máquinas virtuales:

**Tabla C-1**      Tipos de datos de los que Backup Exec hace copia de seguridad para las aplicaciones con VSS en las máquinas virtuales

| Aplicación                 | Tipos de datos de los que Backup Exec hace copia de seguridad                                                                                               |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microsoft Exchange         | Buzones, mensajes individuales, elementos del calendario, tareas, entradas de diario y datos de la carpeta pública (copias de seguridad en disco solamente) |
| Microsoft SQL              | Bases de datos                                                                                                                                              |
| Microsoft Active Directory | Cuentas de usuario individuales, objetos de la impresora, sitios y unidades organizativas                                                                   |
| Microsoft SharePoint       | Datos de SharePoint                                                                                                                                         |

GRT funciona para máquinas virtuales que usan sistema operativo Windows solamente. GRT no funciona para la recuperación de sistema.

GRT se debe habilitar en el trabajo de copia de seguridad de VMware. Cuando se crea un trabajo de copia de seguridad, Backup Exec localiza automáticamente las aplicaciones con VSS en las máquinas virtuales. Durante el trabajo de copia de seguridad, Backup Exec hace copia de seguridad de los datos de las aplicaciones con VSS usando GRT. De forma predeterminada, Backup Exec habilita GRT usando las mismas credenciales que se usaron para conectarse a la máquina virtual. Es posible deshabilitar GRT para cualquiera de los tipos de aplicaciones con VSS.

---

**Nota:** Backup Exec admite la recuperación granular de Exchange y de elementos SQL individuales solamente en una configuración que no esté en clústeres ni distribuida.

---

Durante el trabajo de copias de seguridad, Backup Exec recopila metadatos de las aplicaciones. Si Backup Exec no puede recopilar los metadatos, no se pueden restaurar los elementos individuales para las aplicaciones. Sin embargo, el trabajo de copia de seguridad puede completarse correctamente.

## Requisitos para usar GRT para hacer copia de seguridad de los datos de las aplicaciones de Microsoft en las máquinas virtuales

Los siguientes elementos son necesarios para hacer copia de seguridad de los datos de Microsoft Exchange, SQL, SharePoint y Active Directory en las máquinas virtuales:

- La máquina virtual debe estar activada.
- Es necesario escribir las credenciales apropiadas para la máquina virtual. Es necesario asegurarse de que las credenciales para la máquina virtual permitan el acceso a las aplicaciones de VSS.
- El servidor Backup Exec debe poder conectarse a la máquina virtual usando el nombre de red o la dirección IP.
- Las herramientas de VMware se deben instalar en la máquina virtual.
- Backup Exec Agent for Windows debe instalarse en la máquina virtual. Está seguro de que las herramientas de VMware estén instaladas antes de instalar Agent for Windows.

---

**Nota:** Si instaló las herramientas de VMware una vez que usted instaló Agent for Windows, es necesario copiar el archivo freeze.bat de Backup Exec RAWs Install Path\VSS Provider a VMware Tools install path\backupscripsts.d, por ejemplo, \\Program Files\VMware\VMware Tools\backupscripsts.d. Si no existe el directorio backupscripsts.d, se debe crear manualmente. Alternativamente, en vez de mover el archivo freeze.bat, se puede reparar Agent for Windows, que coloca de forma automática todos los archivos faltantes en la ubicación apropiada.

---

- Backup Exec Agent for Applications and Databases debe estar instalado en el servidor Backup Exec.
- Se debe introducir el número correcto de licencias para las aplicaciones que se desean proteger en las máquinas virtuales.
- El sistema operativo de la máquina virtual debe admitir VSS.
- Las opciones para GRT en el nivel de la aplicación se deben seleccionar en los trabajos de copia de seguridad. Estas opciones no se seleccionan de forma predeterminada.

Configuraciones no admitidas para GRT

Antes de que cree un trabajo de copia de seguridad habilitado para GRT para los recursos de VMware, compruebe la siguiente información para comprender las configuraciones que no se admiten para GRT.

Tabla C-2 Configuraciones no admitidas para GRT

| Elementos no admitidos                                                                     | Detalles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Máquinas virtuales que tienen una combinación de discos independientes y no independientes | Backup Exec no admite GRT de los discos independientes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Máquinas virtuales que tienen un disco virtual RDM                                         | Si intenta restaurar una copia de seguridad de una máquina virtual que tenga un disco virtual RDM, el vmdk que corresponde al disco virtual RDM no se puede crear ni ser restaurado. El trabajo de restauración falla con el error "No se puede abrir un disco de la máquina virtual". Solamente los discos no virtuales RDM pueden ser restaurados.                                            |
| Máquinas virtuales que tienen volúmenes RAID 5                                             | Backup Exec no admite GRT en el nivel del archivo o la carpeta de los volúmenes RAID 5. Tampoco se admite GRT en el nivel de aplicación en máquinas virtuales si uno de los volúmenes en la máquina virtual es un volumen RAID 5.                                                                                                                                                               |
| Máquinas virtuales que tienen NTFS con puntos de montaje sin nombre                        | Backup Exec no admite GRT en el nivel del archivo o la carpeta de NTFS con puntos de montaje sin nombre. El trabajo de restauración falla con el error "No se pudo conectar al recurso. Asegúrese de que el recurso seleccionado exista y esté en línea e inténtelo nuevamente".                                                                                                                |
| Máquinas virtuales que tienen particiones de la utilidad                                   | La restauración de GRT en el nivel del archivo o la carpeta falla con el error "No se pudo conectar al recurso. Asegúrese de que el recurso seleccionado exista y esté en línea e inténtelo nuevamente". Backup Exec no admite las copias de seguridad de las máquinas virtuales que tienen particiones de la utilidad. Tenga en cuenta que esto no es lo mismo que las particiones sin nombre. |

| Elementos no admitidos                                                                                                 | Detalles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restauraciones de conjuntos de copia de seguridad completos e incrementales de diversos dispositivos de almacenamiento | Backup Exec no admite restauraciones de soportes de distinto tipo si no se habilitó GRT en el trabajo de copia de seguridad. Por ejemplo, si la copia de seguridad completa está en cinta y la copia de seguridad incremental está en un dispositivo de almacenamiento en disco, el trabajo de restauración fallará. Las restauraciones de tipos de soportes distintos se admiten si GRT no está habilitada. |
| Máquinas virtuales que tienen discos dinámicos (con estilo de partición GPT)                                           | Backup Exec no admite recuperación granular de archivos, carpetas ni aplicaciones en máquinas virtuales con discos dinámicos (con estilo de partición GPT).                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Máquinas virtuales con volúmenes de ReFS y de eliminación de datos duplicados                                          | Backup Exec no admite GRT en el nivel de archivo/carpetas para volúmenes de eliminación de datos duplicados y ReFS o GRT en el nivel de aplicación para máquinas virtuales, si el servidor Backup Exec no ejecuta Windows 2012 o una versión posterior.                                                                                                                                                      |

Ver ["Cómo hacer copias de seguridad de máquinas virtuales de VMware"](#) en la página 1121.

## Cómo funciona la catalogación con la copia de seguridad de la máquina virtual VMware

Cuando se habilita la tecnología de recuperación granular (GRT) para un trabajo de copia de seguridad de una máquina virtual, se puede elegir ejecutar el trabajo del catálogo para GRT como parte de un trabajo de copia de seguridad independiente, inmediatamente después de que el trabajo de copia de seguridad se complete o según una programación. De forma predeterminada, la operación de catálogo se ejecuta inmediatamente después de que el trabajo de copia de seguridad se complete.

**Nota:** Las opciones GRT instantánea y Catálogo completo no se admiten para copias de seguridad en cinta.

La operación de catálogo puede requerir mucho tiempo. Requiere acceso al dispositivo de almacenamiento que se usa para la copia de seguridad. Es conveniente programar la operación de catálogo para que se ejecute fuera del intervalo de copia de seguridad para que no interfiera con los trabajos de copia de seguridad. Si se programa la operación del catálogo, solo se ejecuta para el conjunto de copias de seguridad más reciente desde la última operación de catálogo. En esta situación, solo puede usar el conjunto de copias de seguridad más reciente desde la última operación de catálogo para recuperación granular en máquinas virtuales de VMware. Antes de que se complete el trabajo de catálogo completo, en lugar de usar el asistente de búsqueda, debe examinar los conjuntos de copias de seguridad para seleccionar los elementos que desea restaurar.

Por ejemplo, si se configuran copias de seguridad incrementales para ejecutarse cada 11 horas y se configura la operación de catálogo para ejecutarse a la medianoche, tendría los conjuntos de copias de seguridad siguientes:

- Completo (11:00 A. M.)
- Incremental 1 (10:00 P. M.)
- Catálogo 1 (medianoche). Este trabajo cataloga Incremental 1.
- Incremental 2 (9:00 A. M.)
- Incremental 3 (8:00 P. M.)
- Catálogo 2 (medianoche). Este trabajo cataloga Incremental 3. Incremental 2 no se cataloga.
- Incremental 4 (7:00 A. M.)
- Incremental 5 (6:00 P. M.)
- Catálogo 3 (medianoche). Este trabajo cataloga Incremental 5. Incremental 4 no se cataloga.
- Incremental 6 (5:00 A. M.). Esta copia de seguridad no se cataloga.

En el ejemplo, la operación de catálogo completo solo se ejecuta para incremental 5, incremental 3 e incremental 1. Para dichos trabajos, puede usar el asistente de búsqueda para buscar los datos o puede navegar rápidamente por elementos individuales que desea restaurar. También puede ejecutar una recuperación granular con incremental 2, incremental 4 e incremental 6, aunque tarda un poco más en navegar por los elementos porque no están completamente catalogados. Backup Exec muestra dinámicamente los datos granulares al montar el conjunto de copias de seguridad.



## Cómo se calcula la cantidad de bytes para las operaciones de GRT instantánea y catálogo completo

En **Supervisor de trabajos** e **Historial de trabajos**, la cantidad de bytes que se muestra para una operación de catálogo puede diferenciarse del recuento de bytes que se muestra para el trabajo de copia de seguridad correspondiente. La cantidad de bytes para un trabajo de catálogo puede ser más grande que la cantidad de bytes para un trabajo de copia de seguridad. La manera de la cual Backup Exec cataloga los datos afecta la cantidad de bytes que aparece para el trabajo del catálogo.

- Cuando una operación de catálogo se ejecuta para una copia de seguridad completa, los datos se leen por archivo y la cantidad de bytes se calcula como corresponda. Durante el trabajo de copia de seguridad completa, los datos se leen en términos del número de sectores y la cantidad de bytes se calcula en función del número de sectores. Por lo tanto, la cantidad de bytes para el trabajo del catálogo puede ser más grande que la cantidad de bytes para el trabajo de copia de seguridad.
- Cuando la operación de catálogo se ejecuta para una copia de seguridad incremental, todos los archivos en el disco virtual se catalogan en vez de solamente los archivos modificados. Por lo tanto, la cantidad de bytes para el trabajo del catálogo tiene en cuenta la copia de seguridad completa y la copia de seguridad incremental.

Ver ["Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT"](#) en la página 669.

## Restaurar las máquinas virtuales de VMware y los archivos VMDK

Es posible usar el asistente de restauración para restaurar lo siguiente:

- Una máquina virtual completa.
- El archivo de formato de disco de máquina virtual (VMDK) para una máquina virtual.
- Archivos y carpetas individuales que fueron incluidos en copias de seguridad dentro del archivo VMDK y elementos individuales de Microsoft SharePoint, Exchange, SQL o Active Directory. La capacidad de restaurar los archivos y las carpetas individuales está disponible solamente si la tecnología de recuperación granular (GRT) fue seleccionada para el trabajo de copia de seguridad.

---

**Nota:** GRT no permite restaurar archivos de estado del sistema, como el registro activo.

---

Backup Exec le permite restaurar los datos de VMware en cualquier ubicación de la cual los datos fueron incluidos en copias de seguridad o en una ubicación diferente. Restaurar los datos en una ubicación diferente se denomina restauración redireccionada.

Una restauración redirigida es útil para las situaciones de la recuperación después de un desastre. Cuando se realiza una restauración redirigida, tiene la opción de restaurar la máquina virtual a la versión más reciente del hardware que el entorno del destino admite. Si no selecciona la opción de restaurar la máquina virtual a la versión más reciente del hardware, se conserva la versión original del hardware de la máquina virtual cuando se restaura.

---

**Nota:** Los pasos a continuación se aplican a máquinas virtuales de las que se hizo copia de seguridad con el método de copia de seguridad virtual. Si hizo copias de seguridad de la máquina virtual usando el método de copias de seguridad basado en agente, siga los pasos para restaurar una copia de seguridad no virtual.

Ver ["Restaurar los datos de un servidor, de un conjunto de copias de seguridad, de un trabajo de copia de seguridad o de un dispositivo de almacenamiento"](#) en la página 264.

---

Ver ["Para restaurar las máquinas virtuales de VMware o los archivos VMDK en la misma ubicación en la cual fueron incluidos en copias de seguridad"](#) en la página 1142.

Ver ["Para reorientar la restauración de las máquinas virtuales de VMware o los archivos VMDK a otro host"](#) en la página 1145.

Ver ["Para restaurar en una ruta diferente"](#) en la página 1149.

**Para restaurar las máquinas virtuales de VMware o los archivos VMDK en la misma ubicación en la cual fueron incluidos en copias de seguridad**

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, realice una de las siguientes acciones:

- |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Para restaurar los archivos y las carpetas individuales de una copia de seguridad habilitada para GRT</p> | <p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En el panel <b>Detalles</b>, en la parte inferior de la pantalla, seleccione la máquina virtual.</li> <li>■ Haga clic en <b>Restaurar</b> y después seleccione <b>Restaurar datos habilitados para GRT</b>.</li> <li>■ En <b>Asistente de restauración</b>, seleccione <b>Archivos, carpetas o volúmenes</b> y a continuación haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> </ul> |
| <p>Para restaurar la máquina virtual o los discos virtuales enteros</p>                                      | <p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En el panel <b>Detalles</b>, en la parte inferior de la pantalla, seleccione la máquina virtual.</li> <li>■ Haga clic en <b>Restaurar</b> y después seleccione <b>Restaurar máquina virtual desde el host</b>.</li> <li>■ En <b>Asistente de restauración</b>, seleccione <b>Datos de VMware</b> y a continuación haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> </ul>             |
- 2 En la ficha **Vista de recursos**, expanda el nombre del servidor de hosts virtual o el nombre de la máquina virtual, seleccione los elementos que desee restaurar y después haga clic en **Siguiente**.
  - 3 Si aparece el panel **¿Desde dónde desea restaurar los datos?**, verifique que se desean restaurar del almacenamiento seleccionado o seleccione otro almacenamiento desde donde restaurarlos y después haga clic en **Siguiente**.
  - 4 Seleccione **A la ubicación original** y después haga clic en **Siguiente**.
  - 5 Seleccione uno o más modos de transporte para transportar el archivo VMDK al host.

Es necesario seleccionar por lo menos una de las opciones del modo de transporte. Si selecciona más de una opción, el método se determina por la prioridad y los recursos que están disponibles. Haga clic en **Subir o Bajar** para ordenar los modos de transporte según la prioridad que desee usar.

**NBD: no cifrar los datos de discos virtuales para las transferencias por medio de la red**

Use esta opción si no usa SSL para seguridad y existe una de las siguientes condiciones:

- La máquina virtual no está ubicada en la SAN.
- El servidor Backup Exec no tiene acceso a la SAN.

**NBDSSL - Cifrar los datos de discos virtuales para las transferencias a través de la red**

Use esta opción si usa SSL para seguridad y existe una de las siguientes condiciones:

- La máquina virtual no está ubicada en la SAN.
- El servidor Backup Exec no tiene acceso a la SAN.

**Hotadd: usar archivos de discos virtuales del servidor Backup Exec en la máquina virtual**

Utilice esta opción si desea usar la función Hotadd para ESX/ESXi. La función Hotadd permite usar una máquina virtual como servidor proxy. Consulte la documentación de VMware para obtener más información sobre Hotadd.

**SAN: use la SAN para mover datos del disco virtual**

Si selecciona esta opción, la máquina virtual debe tener acceso de lectura/grabación de SAN al almacén de datos de VMware que alberga el destino de restauración. Con este modo de transporte, los datos se descargan al servidor Backup Exec para no afectar el servidor ESX/ESXi.

**Nota:** El modo transporte de SAN no se recomienda para las restauraciones de los discos con aprovisionamiento fino porque el rendimiento puede ser más lento que el modo transporte de NBD.

- 6 Complete cualquiera de los siguientes campos opcionales que se aplican a su entorno y después haga clic en **Siguiente**.

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eliminar las máquinas virtuales existentes antes de restaurar</b> | Seleccione esta opción si la máquina virtual que usted está restaurando ya existe en el servidor. Si selecciona esta opción, es posible que se eliminen las máquinas virtuales incluso si el trabajo de restauración falla. No es posible restaurar una máquina virtual si ya existe en el servidor virtual a menos que se seleccione esta opción. |
| <b>Encender la máquina virtual después de restaurar</b>              | Seleccione esta opción si desea que Backup Exec active la máquina virtual restaurada una vez que el trabajo de restauración se complete.                                                                                                                                                                                                           |

- 7 Si desea ejecutar un comando antes o después de la restauración o habilitar la notificación para este trabajo de restauración, complete los campos en el panel **¿Qué tareas adicionales desea realizar antes o después de la restauración?** y después haga clic en **Siguiente**.
- 8 Escriba un nombre para este trabajo de restauración, seleccione la programación para el trabajo y después haga clic en **Siguiente**.
- 9 Revise el resumen del trabajo y después haga clic en **Finalizar**.

**Para reorientar la restauración de las máquinas virtuales de VMware o los archivos VMDK a otro host**

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, realice una de las siguientes acciones:

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para restaurar los archivos y las carpetas individuales de una copia de seguridad habilitada para GRT | <p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En el panel <b>Detalles</b>, en la parte inferior de la pantalla, seleccione la máquina virtual.</li> <li>■ Haga clic en <b>Restaurar</b> y después seleccione <b>Restaurar datos habilitados para GRT</b>.</li> <li>■ En <b>Asistente de restauración</b>, seleccione <b>Archivos, carpetas o volúmenes</b> y a continuación haga clic en <b>Siguiente</b>.</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Para restaurar la máquina virtual o los discos virtuales enteros

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Detalles**, en la parte inferior de la pantalla, seleccione la máquina virtual.
- Haga clic en **Restaurar** y después seleccione **Restaurar máquina virtual desde el host**.
- En **Asistente de restauración**, seleccione **Datos de VMware** y a continuación haga clic en **Siguiente**.

- 2 En la ficha **Vista de recursos**, expanda el nombre del servidor de hosts virtual o el nombre de la máquina virtual, seleccione los elementos que desee restaurar y después haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione **A un servidor vCenter o ESX diferente** y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- 4 Escriba el nombre del servidor vCenter o del host ESX/ESXi en los cuales desee restaurar o haga clic en **Examinar** para buscar el servidor.
- 5 Seleccione la cuenta de inicio de sesión correcta para el servidor al que desee restaurar los datos.
- 6 Haga clic en **Examinar** al lado de **Carpeta de la máquina virtual** para seleccionar la carpeta en la cual desee restaurar.
- 7 Haga clic en **Examinar** al lado de **Grupo de recursos** para seleccionar al grupo de recursos en el cual desee restaurar.
- 8 Si desea crear un nuevo nombre para la máquina virtual, escríbalo en el campo **Nombre de máquina virtual**. Puede ser recomendable escribir un nuevo nombre si una máquina virtual con el mismo nombre existe ya en el servidor.
- 9 Seleccione la red que la nueva máquina virtual debe usar una vez que el trabajo de restauración se complete.

- 10** Complete cualquiera de los siguientes campos opcionales que se aplican a su entorno y después haga clic en **Siguiente**.

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usar las selecciones del almacén de datos del disco original si están disponibles en el host seleccionado</b> | <p>Seleccione esta casilla para usar las selecciones originales del almacén de datos en el servidor virtual. Si no existen selecciones originales del almacén de datos, se usan las selecciones del almacén de datos de la copia de seguridad de datos.</p>                                                                                                                                          |
| <b>Restaurar máquina virtual a la versión de hardware más reciente que admita el entorno de destino</b>          | <p>Seleccione esta casilla de selección para restaurar la máquina virtual usando la versión más actualizada del hardware de VMware que está disponible en el entorno de destino en vez de usar la versión original del hardware de la máquina virtual.</p> <p>Si no selecciona esta casilla de selección, se conserva la versión original del hardware de la máquina virtual cuando se restaura.</p> |
| <b>Restaurar clientes virtuales con aprovisionamiento fino</b>                                                   | <p>Seleccione esta casilla para restaurar la máquina virtual con el aprovisionamiento fino. El aprovisionamiento fino puede ayudar a dedicar más eficientemente la capacidad de almacenamiento en su entorno de versión VMware ESX Server.</p>                                                                                                                                                       |

- 11** Seleccione uno o más modos de transporte para transportar el archivo VMDK al host.

Es necesario seleccionar por lo menos una de las opciones del modo de transporte. Si selecciona más de una opción, el método se determina por la prioridad y los recursos que están disponibles. Haga clic en **Subir** o **Bajar** para ordenar los modos de transporte según la prioridad que desee usar.

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NBD: no cifrar los datos de discos virtuales para las transferencias por medio de la red</b> | <p>Use esta opción si no usa SSL para seguridad y existe una de las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ La máquina virtual no está ubicada en la SAN.</li> <li>■ El servidor Backup Exec no tiene acceso a la SAN.</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NBDSSL - Cifrar los datos de discos virtuales para las transferencias a través de la red</b> | <p>Use esta opción si usa SSL para seguridad y existe una de las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ La máquina virtual no está ubicada en la SAN.</li> <li>■ El servidor Backup Exec no tiene acceso a la SAN.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Hotadd: usar archivos de discos virtuales del servidor Backup Exec en la máquina virtual</b> | <p>Utilice esta opción si desea usar la función Hotadd para ESX/ESXi. La función Hotadd permite usar una máquina virtual como servidor proxy. Consulte la documentación de VMware para obtener más información sobre Hotadd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>SAN: use la SAN para mover datos del disco virtual</b>                                       | <p>Si selecciona esta opción, la máquina virtual debe tener acceso de lectura/grabación de SAN al almacén de datos de VMware que alberga el destino de restauración. Con este modo de transporte, los datos se descargan al servidor Backup Exec para no afectar el servidor ESX/ESXi.</p> <p><b>Nota:</b> El modo transporte de SAN no se recomienda para las restauraciones de los discos con aprovisionamiento fino porque el rendimiento puede ser más lento que el modo transporte de NDB.</p> |

**12** Complete cualquiera de los siguientes campos opcionales que se aplican a su entorno y después haga clic en **Siguiente**.

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eliminar las máquinas virtuales existentes antes de restaurar</b> | <p>Seleccione esta opción si la máquina virtual que usted está restaurando ya existe en el servidor. Si selecciona esta opción, es posible que se eliminen las máquinas virtuales incluso si el trabajo de restauración falla. No es posible restaurar una máquina virtual si ya existe en el servidor virtual a menos que se seleccione esta opción.</p> |
| <b>Encender la máquina virtual después de restaurar</b>              | <p>Seleccione esta opción si desea que Backup Exec active la máquina virtual restaurada una vez que el trabajo de restauración se complete.</p>                                                                                                                                                                                                           |



- 13 Si desea ejecutar un comando antes o después de la restauración o habilitar la notificación para este trabajo de restauración, complete los campos en el panel **¿Qué tareas adicionales desea realizar antes o después de la restauración?** y después haga clic en **Siguiente**.
- 14 Escriba un nombre para este trabajo de restauración, seleccione la programación para el trabajo y después haga clic en **Siguiente**.
- 15 Revise el resumen del trabajo y después haga clic en **Finalizar**.

**Para restaurar en una ruta diferente**

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, realice una de las siguientes acciones:

|                                                                                                       |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Para restaurar los archivos y las carpetas individuales de una copia de seguridad habilitada para GRT | Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación: |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

- En el panel **Detalles**, en la parte inferior de la pantalla, seleccione la máquina virtual.
- Haga clic en **Restaurar** y después seleccione **Restaurar datos habilitados para GRT**.
- En **Asistente de restauración**, seleccione **Archivos, carpetas o volúmenes** y a continuación haga clic en **Siguiente**.

|                                                                  |                                                                           |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Para restaurar la máquina virtual o los discos virtuales enteros | Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación: |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

- En el panel **Detalles**, en la parte inferior de la pantalla, seleccione la máquina virtual.
- Haga clic en **Restaurar** y después seleccione **Restaurar máquina virtual desde el host**.
- En **Asistente de restauración**, seleccione **Datos de VMware** y a continuación haga clic en **Siguiente**.

- 2 En la ficha **Vista de recursos**, expanda el nombre del servidor de hosts virtual o el nombre de la máquina virtual, seleccione los elementos que desee restaurar y después haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione **A una ruta diferente**.

- 4 Especifique la unidad y la ruta a las cuales desee restaurar y después haga clic en **Siguiente**.
- 5 Si desea ejecutar un comando antes o después de la restauración o habilitar la notificación para este trabajo de restauración, complete los campos en el panel **¿Qué tareas adicionales desea realizar antes o después de la restauración?** y después haga clic en **Siguiente**.
- 6 Escriba un nombre para este trabajo de restauración, seleccione la programación para el trabajo y después haga clic en **Siguiente**.
- 7 Revise el resumen del trabajo y después haga clic en **Finalizar**.

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

## Acerca de la recuperación instantánea de una máquina virtual VMware

Backup Exec le permite recuperar una máquina virtual de manera instantánea sin esperar a transferir los datos de la máquina virtual de un conjunto de copias de seguridad. Backup Exec inicia la máquina virtual recuperada instantáneamente directamente desde el conjunto de copias de seguridad y los usuarios pueden acceder a ella de inmediato en el host vCenter o ESX/ESXi. El tiempo de inicio del servidor Backup Exec depende de la velocidad de la red y del almacenamiento, no del tamaño de la máquina virtual.

Si desea restaurar completamente la máquina virtual, use VMware Storage vMotion para migrar los archivos de datos de la máquina virtual del conjunto de copias de seguridad al host vCenter o ESX/ESXi. Después de migrar la máquina virtual recuperada de manera instantánea, puede utilizar el agente para VMware para realizar copias de seguridad de la máquina virtual.

Puede usar una máquina virtual recuperada de manera instantánea para realizar las mismas operaciones que desde una máquina virtual. Una máquina virtual recuperada de manera instantánea se puede utilizar para hacer lo siguiente:

- Acceder a archivos y carpetas individuales dentro de una máquina virtual y restaurarlos.
- Para probar un parche en una máquina virtual recuperada instantáneamente antes de aplicar el parche en los sistemas de producción.
- Solucionar problemas en una máquina virtual o host, como la falta de respuesta del host ESX de producción. Puede utilizar la máquina virtual recuperada instantáneamente hasta que el sistema de producción vuelva a estar en línea.
- Verificar el conjunto de copias de seguridad para una máquina virtual.

- Copiar un archivo vmdk y, luego, eliminar la máquina virtual.
- Verificar una aplicación en una máquina virtual.
- Recuperar definitivamente la máquina virtual con Storage vMotion.  
Si necesita realizar una recuperación después de un desastre, puede recuperar una máquina virtual instantáneamente y, luego, programar una migración para moverla al almacenamiento permanente en el host de vCenter o ESX/ESXi. La máquina virtual recuperada instantáneamente está disponible durante la migración, lo que reduce la cantidad de tiempo fuera de servicio.

Las máquinas virtuales recuperadas instantáneamente usan el almacenamiento del servidor Backup Exec. Si elimina una máquina virtual recuperada instantáneamente, se pierde cualquier cambio que haya realizado en la máquina virtual. A fin de evitar la pérdida de los cambios, migre la máquina virtual del almacenamiento del servidor Backup Exec si realiza cambios en la máquina virtual recuperada instantáneamente.

Debido a que Backup Exec mejoró recientemente la resistencia de Instant Recovery, los cambios que hizo en la máquina virtual ya no se perderán si reinicia el servidor Backup Exec o si surge un problema de conectividad de red. Sin embargo, la máquina virtual no se puede usar hasta que se termine de reiniciar el servidor o se restaure la conectividad de red.

Asegúrese de eliminar la máquina virtual del almacenamiento del servidor Backup Exec cuando ya no la necesite o cuando la haya migrado.

La siguiente tabla describe el proceso de recuperación instantánea de una máquina virtual.

**Tabla C-3** Proceso de recuperación instantánea de una máquina virtual

| Paso   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | Se ejecuta un trabajo de recuperación instantánea a partir de una copia de seguridad de una máquina virtual VMware.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Paso 2 | Backup Exec virtualiza el conjunto de copias de seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Paso 3 | <p>Backup Exec crea un recurso compartido como almacén de datos de NFS en el servidor Backup Exec.</p> <p>El host en el cual se recuperará instantáneamente la máquina virtual obtiene acceso al almacén de datos. El host utiliza el almacén de datos de NFS en modo de solo lectura.</p> <p><b>Nota:</b> Como Windows Server para NFS no es seguro, el recurso compartido que Backup Exec crea estará disponible en la red.</p> |

| Paso   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 4 | Backup Exec crea una máquina virtual en el host y configura la máquina virtual con acceso de escritura al almacén de datos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Paso 5 | Backup Exec crea una instantánea de la máquina virtual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Paso 6 | Backup Exec inicia la máquina virtual de manera automática si se selecciona la opción para encender la máquina virtual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Paso 7 | Puede usar Storage vMotion para migrar la máquina virtual del almacenamiento del servidor Backup Exec si desea guardar los cambios realizados en la máquina virtual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Paso 8 | <p>Puede ejecutar un trabajo para realizar una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Eliminar una máquina virtual recuperada instantáneamente que ya no se usa.</li> <li>■ Eliminar la máquina virtual recuperada instantáneamente del almacenamiento del servidor Backup Exec después de utilizar Storage vMotion para migrarla.</li> </ul> <p><b>Advertencia:</b> No se puede actualizar Backup Exec hasta eliminar todas las máquinas virtuales recuperadas instantáneamente.</p> |

## Diferencias entre una máquina virtual recuperada instantáneamente y una máquina virtual restaurada

La siguiente tabla describe las diferencias entre una máquina virtual recuperada instantáneamente y una máquina virtual restaurada.

**Tabla C-4** Diferencias entre una máquina virtual recuperada instantáneamente y una máquina virtual restaurada

| Elemento               | Máquina virtual restaurada instantáneamente                                                                     | Máquina virtual restaurada                                                                                                    |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transferencia de datos | No transfiere datos a la máquina virtual recuperada instantáneamente.                                           | Transfiere todos los datos del conjunto de copias de seguridad al host.                                                       |
| Tiempo de trabajo      | La recuperación instantánea lleva menos tiempo y los trabajos no dependen del tamaño de las máquinas virtuales. | El tiempo de restauración depende del tamaño de la máquina virtual, la velocidad de la red y la velocidad del almacenamiento. |

| Elemento                           | Máquina virtual restaurada instantáneamente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Máquina virtual restaurada                                    |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Operaciones de lectura y escritura | Utiliza la imagen del conjunto de copias de seguridad para todas las operaciones de lectura. Utiliza una instantánea del host VMware para todas las operaciones de escritura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Los datos se transfieren al host VMware.                      |
| Almacenamiento de datos            | Utiliza el almacenamiento del servidor Backup Exec hasta que migre la máquina virtual recuperada instantáneamente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Utiliza el almacenamiento del host VMware.                    |
| Reinicio del servidor              | Debido a que la resistencia de Instant Recovery mejoró, si el servidor Backup Exec se reinicia, la máquina virtual recuperada instantáneamente sigue siendo accesible. Tan pronto como se completa el reinicio o se reconecta la red, la máquina virtual recuperada instantáneamente automáticamente vuelve a ponerse en línea.<br><br>En el caso de problemas de conectividad de red, se puede acceder a la máquina virtual recuperada instantáneamente una vez que se restaura la conectividad. | El servidor Backup Exec y el host VMware se pueden reiniciar. |

Ver ["Requisitos de recuperación instantánea de una máquina virtual VMware"](#) en la página 1154.

Ver ["Notas sobre la recuperación instantánea de una máquina virtual VMware"](#) en la página 1154.

Ver ["Creación de un trabajo de recuperación instantánea de una máquina virtual VMware"](#) en la página 1156.

Ver ["Eliminación de una máquina virtual VMware recuperada instantáneamente"](#) en la página 1159.

## Requisitos de recuperación instantánea de una máquina virtual VMware

Revise los siguientes requisitos antes de crear un trabajo de recuperación instantánea de una máquina virtual:

- Instale Windows Server para el rol de NFS en el servidor Backup Exec. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft Windows.
- Habilite la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para recuperar elementos individuales de las aplicaciones de Microsoft en el trabajo de copia de seguridad de VMware. Si su máquina virtual no es elegible para GRT, puede habilitar la opción **Habilitar recuperación instantánea de todos los tipos de sistema operativo virtuales, incluso aquellos no elegibles para GRT**. Tenga en cuenta que al habilitar esta opción se cambiará el formato de almacenamiento de la siguiente copia de seguridad completa a un formato que sea compatible con la recuperación instantánea.

Ver ["Usar la tecnología de recuperación granular \(GRT\) con Agent for VMware"](#) en la página 1135.

- Utilice el método de copia de seguridad virtual para hacer una copia de seguridad de la máquina virtual.
- Utilice almacenamiento en disco para el trabajo de copia de seguridad de VMware.  
El almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, el almacenamiento en la nube y los dispositivos de cartucho de disco, como RDX, no se admiten.
- Asegúrese de que haya suficiente espacio de almacenamiento en disco en el host para guardar los cambios realizados en la máquina virtual recuperada instantáneamente.
- Asegúrese de que el host utilice vSphere 5.1 o posterior.
- Verifique que su entorno incluya el hardware y el software admitido revisando la lista de compatibilidad de hardware y la lista de la compatibilidad de software. Es posible encontrar una lista de dispositivos, sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en las listas de compatibilidad de hardware y software de Backup Exec.

## Notas sobre la recuperación instantánea de una máquina virtual VMware

Revise las siguientes notas antes de crear un trabajo de recuperación instantánea de una máquina virtual:

**Acerca de la recuperación instantánea de una máquina virtual VMware**

- La interfaz de línea de comandos de administración de Backup Exec (BEMCLI) no es compatible con los trabajos de recuperación instantánea.
- La recuperación instantánea de una máquina virtual no se admite en un entorno de clústeres de Backup Exec.
- La siguiente situación se aplica a un entorno de CASO:
  - El servidor de administración central o el servidor Backup Exec administrado pueden recuperar instantáneamente una máquina virtual que se ejecuta en el mismo servidor. Sin embargo, solamente el servidor Backup Exec administrado puede eliminar la máquina virtual recuperada instantáneamente que se recuperó en el servidor.
  - No es posible administrar un trabajo de recuperación instantánea desde un servidor de administración central una vez delegado el trabajo a un servidor Backup Exec administrado.
- Elimine o migre la máquina virtual recuperada instantáneamente del almacenamiento del servidor Backup Exec antes de actualizar o desinstalar Backup Exec. Las actualizaciones, las actualizaciones de parches y las desinstalaciones se bloquean en el servidor Backup Exec y el host en el que el agente para VMware está instalado si una máquina virtual recuperada instantáneamente está en ejecución.
- Si una gran cantidad de máquinas virtuales recuperadas instantáneamente se ejecutan simultáneamente, podrían afectar el rendimiento del servidor Backup Exec. Es necesario revisar periódicamente las máquinas virtuales recuperadas instantáneamente que se ejecutan en el entorno. Elimine una máquina virtual que ya no sea necesaria o migre la máquina virtual al host y, luego, elimínela del servidor Backup Exec.
- La migración usa ancho de banda de red. Se debe realizar la migración en un momento en el que otros procesos no requieran tanto ancho de banda.
- Al migrar una máquina virtual recuperada instantáneamente, se debe usar una ruta del host VMware que sea diferente a la ubicación original en la cual se recuperó la máquina virtual.
- No es posible incluir una máquina virtual recuperada instantáneamente en un trabajo de copia de seguridad hasta que se migre con VMware Storage vMotion.

## Prácticas recomendadas para la recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V

Revise las siguientes prácticas recomendadas antes de crear un trabajo de recuperación instantánea de una máquina virtual:

- Para realizar una recuperación instantánea para un ESXi invitado, Backup Exec crea un recurso compartido de NFS que tiene los archivos VMDK necesarios y configura ESXi con el recurso compartido de NFS. Los permisos configurados en el recurso compartido de NFS están configurados para limitar el acceso a las solicitudes que se originan en una dirección IP de ESXi. Si una máquina virtual invitada está configurada para usar traducción de direcciones de red (NAT) en ESXi, puede acceder al recurso compartido de NFS en el servidor Backup Exec. Como práctica recomendada de seguridad, se recomienda configurar los grupos de puertos con NIC específicas asignadas, de modo que las máquinas virtuales conectadas a un grupo de puertos estén separadas del otro grupo de puertos en el cual ESXi tiene acceso al recurso compartido de NFS.

## Creación de un trabajo de recuperación instantánea de una máquina virtual VMware

Puede crear un trabajo de recuperación instantánea para una máquina virtual VMware y, luego, recuperar la máquina virtual en la ubicación original o en una ubicación alternativa.

Si desea mover la máquina virtual recuperada instantáneamente del almacenamiento del servidor Backup Exec al almacenamiento de VMware, puede migrar los archivos de datos de la máquina virtual o los discos necesarios de la máquina virtual recuperada instantáneamente al almacenamiento de VMware mediante Storage vMotion. Durante la migración, los archivos de datos de la máquina virtual se transfieren al almacenamiento de VMware y, al mismo tiempo, la máquina virtual sigue funcionando.

---

**Nota:** En el caso de ciertas aplicaciones, como SharePoint y Exchange, recupere todas las máquinas virtuales necesarias para que las aplicaciones funcionen correctamente. Por ejemplo, para crear un entorno de Microsoft Exchange, recupere las máquinas virtuales que ejecutan el cliente de Exchange y Active Directory y, luego, establezca una conexión entre estas dos máquinas virtuales.

---

Ver "[Requisitos de recuperación instantánea de una máquina virtual VMware](#)" en la página 1154.

Complete los siguientes pasos si desea crear un trabajo de recuperación instantánea para una máquina virtual VMware.



### Si desea crear un trabajo de recuperación instantánea para una máquina virtual VMware

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, seleccione la máquina virtual que desea recuperar instantáneamente.
- 2 En el grupo **Recuperación instantánea**, haga clic en **Recuperar instantáneamente una máquina virtual**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Recuperar instantáneamente una máquina virtual**, en el campo **Nombre de trabajo**, escriba un nombre para el trabajo de recuperación instantánea.
- 4 En el cuadro del grupo **Selección de conjuntos de copias de seguridad**, en el campo **Mostrar conjuntos de copias de seguridad desde**, seleccione las fechas de inicio y finalización para los conjuntos de copias de seguridad que desea incluir en la selección de conjuntos de copias de seguridad.  
  
De forma predeterminada, solo se muestran los conjuntos de copias de seguridad de los trabajos que se realizaron en los últimos 30 días.
- 5 En el campo **Conjunto de copias de seguridad basado en discos**, seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea usar para el trabajo de recuperación instantánea.

Esta lista solo incluye los conjuntos de copias de seguridad que cumplen con los requisitos para la recuperación instantánea.

- 6 En el panel izquierdo, seleccione **Destino** y, luego, configure las siguientes opciones para el trabajo:

| Elemento                                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de máquina virtual</b>                                                                   | Indica el nombre de la máquina virtual recuperada instantáneamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Nombre del servidor vCenter o host ESX</b>                                                      | Indica el nombre del servidor vCenter o el host ESX.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cuenta de inicio de sesión de servidor</b>                                                      | Usa la cuenta de inicio de sesión predeterminada que aparece. Puede seleccionar otra cuenta de inicio de sesión para utilizar en el servidor vCenter o en el host ESX.                                                                                                                                                                                            |
| <b>Host</b>                                                                                        | Indica el nombre del host ESX que ejecutará la máquina virtual recuperada instantáneamente.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Carpeta de la máquina virtual</b>                                                               | Indica el nombre de la carpeta de vSphere existente en la cual desea recuperar instantáneamente la máquina virtual.<br><br>La carpeta predeterminada es la raíz del centro de datos.                                                                                                                                                                              |
| <b>Grupo de recursos</b>                                                                           | Indica el nombre del grupo de recursos en el cual desea recuperar instantáneamente la máquina virtual.<br><br>El grupo de recursos es opcional.                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Red de máquina virtual</b>                                                                      | Indica el nombre de la red que la máquina virtual recuperada instantáneamente debe utilizar después de que se completa el trabajo.<br><br>Asegúrese de seleccionar una red que esté aislada de la máquina virtual de origen. De lo contrario, puede causar conflictos de red entre la máquina virtual de origen y la máquina virtual recuperada instantáneamente. |
| <b>Almacén de datos o clúster de almacén de datos para almacenar escrituras de máquina virtual</b> | Indica el nombre del almacén de datos en el que desea almacenar los cambios temporales realizados en la máquina virtual recuperada instantáneamente.                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Encender la máquina virtual una vez recuperada</b>                                              | Permite a Backup Exec iniciar de forma automática la máquina virtual después de recuperarse instantáneamente.                                                                                                                                                                                                                                                     |

- 7 En el cuadro de diálogo **Recuperar instantáneamente una máquina virtual**, en el panel izquierdo, seleccione **Programación** y, a continuación, seleccione la programación para este trabajo.
- 8 (Opcional) En el cuadro de diálogo **Recuperar instantáneamente una máquina virtual**, en el panel izquierdo, seleccione **Notificación** y, luego, seleccione los destinatarios a los que se debe notificar cuando el trabajo se completa.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.

## Eliminación de una máquina virtual VMware recuperada instantáneamente

Se debe eliminar una máquina virtual recuperada instantáneamente del almacenamiento del servidor Backup Exec una vez migrada o cuando ya no es necesario usarla. Cuando elimina una máquina virtual recuperada instantáneamente, Backup Exec elimina todas las entradas de la base de datos y todas las carpetas creadas en el momento del trabajo de recuperación instantánea.

Si necesita eliminar la máquina virtual desde el host VMware mediante el cliente de VMware vSphere, asegúrese también de eliminar la máquina virtual recuperada instantáneamente de Backup Exec. Cuando elimina una máquina virtual recuperada instantáneamente desde el host VMware, las carpetas de configuración se eliminan del almacenamiento de VMware. El recurso compartido de NFS que se creó para la máquina virtual recuperada instantáneamente en el servidor Backup Exec también se elimina.

---

**Nota:** La administración del ciclo de vida de los datos (DLM) se pospone para el conjunto de copias de seguridad que se utilizó para crear la máquina virtual recuperada instantáneamente hasta que se elimina la máquina virtual. El próximo ciclo de DLM caduca el conjunto de copias de seguridad.

---

### Para eliminar una máquina virtual VMware recuperada instantáneamente

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, seleccione un servidor vSphere o un host ESX que contenga la máquina recuperada instantáneamente que desea eliminar.  
  
Puede hacer doble clic en el servidor vSphere o en un host ESX y, luego, en el panel izquierdo, hacer clic en **Máquinas virtuales recuperadas** para ver las máquinas virtuales que se recuperaron instantáneamente en el servidor.
- 2 En el grupo **Recuperación instantánea**, haga clic en **Eliminar una máquina virtual recuperada** y, luego, realice una de las siguientes acciones:

Para eliminar una máquina virtual recuperada ahora

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione **Usar valores predeterminados y eliminar ahora**.
- En el cuadro de diálogo **Seleccione las máquinas virtuales recuperadas para eliminar**, seleccione una o más máquinas virtuales recuperadas para eliminar.
- Haga clic en **Aceptar**.

Para personalizar la configuración y, luego, eliminar una máquina virtual recuperada Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione **Personalizar configuración y eliminar**.
- En el cuadro de diálogo **Seleccione las máquinas virtuales recuperadas para eliminar**, seleccione una o más máquinas virtuales recuperadas para programar su eliminación.
- Haga clic en **Aceptar**.
- En el cuadro de diálogo **Eliminar una máquina virtual recuperada**, en el campo **Nombre de trabajo**, escriba un nombre para el trabajo.
- En el campo **Cuenta de inicio de sesión del servidor**, agregue o edite una cuenta de inicio de sesión para el servidor de vCenter o host de ESX.
- Marque la casilla de selección **Eliminar la máquina virtual aunque los discos se encuentran tanto en el almacenamiento del servidor Backup Exec como en el host de la máquina virtual** para eliminar una máquina virtual recuperada instantáneamente que no está totalmente migrada o que tiene discos que no están en el almacenamiento de Backup Exec.
- En el cuadro de diálogo **Eliminar una máquina virtual recuperada**, en el panel izquierdo, seleccione **Programación** y, a continuación, seleccione la programación para este trabajo.
- (Opcional) En el cuadro de diálogo **Eliminar una máquina virtual recuperada**, en el panel izquierdo, seleccione **Notificación** y, luego, seleccione los destinatarios a los que se debe notificar cuando el trabajo se completa.
- Haga clic en **Aceptar**.

# Solución de problemas de Agent for VMware

Si tiene problemas con los trabajos de copia de seguridad de VMware, consulte los siguientes problemas y sus soluciones.

| Problema                                                                                                                                                            | Solución                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mi trabajo de copia de seguridad de VMware se detuvo sin transferir ningún dato.                                                                                    | Intentar cancelar un trabajo en este estado causa que el trabajo entre en un estado pendiente de cancelación de forma indefinida. Detenga el proceso de beremote.exe y después reinicie todos los servicios de Backup Exec.               |
| En un entorno de vCenter 5.0, hacer copias de seguridad de las máquinas virtuales clonadas puede hacer que el servicio de Backup Exec Agent for Windows se detenga. | Edite y guarde la configuración de máquina virtual de la máquina virtual clonada en el cliente VMware vSphere antes de crear el trabajo de copia de seguridad. Es necesario hacer esto solamente una vez en cada máquina virtual clonada. |

## Acerca de Listo para recuperación para máquinas virtuales VMware

Backup Exec ha introducido la función Recovery Ready con el 16 Feature Pack 1 de Backup Exec. Con la función **Lista para recuperación**, es posible usar la operación **Validar máquina virtual para recuperación** para validar la capacidad de recuperación de las máquinas virtuales. Cuando se crea y se ejecuta el trabajo Validar máquina virtual para recuperación, ejecuta pruebas en la máquina virtual después de las cuales se marca como Lista para recuperación.

Las máquinas virtuales listas para recuperación pueden utilizarse para:

- Preparación para la recuperación después de un desastre: en una situación de recuperación después de un desastre, los administradores están seguros de que las máquinas virtuales validadas son recuperables.
- Depósito de las copias de seguridad en cinta o en la nube: valida los conjuntos de copias de seguridad antes de que se depositen en dispositivos, como una cinta y en la nube.
- Auditoría y cumplimiento de las copias de seguridad: para cumplir los requisitos de cumplimiento normativo y de auditoría de la empresa, puede proporcionar información de validación de las copias de seguridad para las máquinas virtuales.

Cuando se ejecuta el trabajo Validar máquina virtual para recuperación, la máquina virtual se registra en el servidor vCenter o el host ESX con el nombre del host en el formato `Validate_VM_name_GUID` y, a continuación, se enciende. La máquina virtual se crea solamente para la validación. Es una máquina virtual temporal, que se elimina una vez que la validación se completa. Una vez finalizado el proceso de encendido, se ejecuta una comprobación de latido para garantizar que se esté ejecutando el servicio de herramientas de VMware.

Durante la validación de la máquina virtual, no hay ninguna transferencia de datos.

Cuando se crea el trabajo Validar máquina virtual para recuperación, antes de ejecutar el trabajo de validación, es posible seleccionar el período máximo permitido para el inicio de una máquina virtual. El valor predeterminado es 10 minutos. Es posible seleccionar un valor entre 1 y 60 minutos.

Ver ["Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas "](#) en la página 799.

Una vez que estas comprobaciones se completan correctamente, la máquina virtual se marca como Lista para recuperación.

Toda la información sobre la validación es parte del registro de trabajos. Después de la validación, es posible generar el informe **Resumen de validación Lista para recuperación** para visualizar el resumen de las máquinas virtuales que es posible validar.

Ver ["Resumen de validación Lista para recuperación"](#) en la página 858.

Para ver el estado de validación, en la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga doble clic en el nombre del host o en la ficha **Almacenamiento**, y haga doble clic en el nombre del almacenamiento en disco. En el panel izquierdo, haga clic en **Conjuntos de copias de seguridad**. En la vista del servidor o el almacenamiento seleccionada, se muestra el **Estado de validación**.

La siguiente tabla describe el proceso de validación de máquinas virtuales VMware para recuperación.

**Tabla C-5** Proceso de validación de máquina virtual

| Paso   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | Agregar el servidor vCenter o el host ESX.                                                                                                                                                                                                                               |
| Paso 2 | Realizar una copia de seguridad mediante GRT basada en disco de la máquina virtual que se aloja en el servidor vCenter o el host ESX.<br><br>La función <b>Lista para recuperación</b> admite conjuntos de copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales. |

| Paso   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 3 | Ejecutar un trabajo Validar máquina virtual para recuperación para una máquina virtual VMware.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Paso 4 | Backup Exec virtualiza el conjunto de copias de seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Paso 5 | <p>Backup Exec crea un recurso compartido como almacén de datos de NFS en el servidor de soportes. Se puede acceder al almacén de datos en el host donde se valida la máquina virtual para la recuperación. El host utiliza el almacén de datos de NFS en modo de solo lectura.</p> <p><b>Nota:</b> Dado que Windows Server para NFS no es seguro, el recurso compartido creado por Backup Exec está disponible en la red.</p> |
| Paso 6 | <p>Backup Exec ejecuta las siguientes pruebas en el orden especificado en la máquina virtual VMware que está en proceso de validación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Registrar la máquina virtual</li> <li>■ Encender la máquina virtual</li> <li>■ Comprobación de latido de la máquina virtual</li> </ul>                                                                                                     |
| Paso 7 | Si todas las pruebas se realizan correctamente, Backup Exec marca la máquina virtual VMware como Validada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Pruebas ejecutadas en una máquina virtual VMware que se está validando

Las siguientes pruebas se ejecutan en una máquina virtual VMware que está en proceso de validación.

**Tabla C-6** Pruebas ejecutadas en una máquina virtual VMware

| Prueba                       | Descripción                                                                                      |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registrar la máquina virtual | La primera prueba consiste en registrar la máquina virtual en el servidor vCenter o el host ESX. |
| Encender la máquina virtual  | La segunda prueba es encender la máquina virtual registrada.                                     |



| Prueba            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prueba de latidos | <p>La tercera prueba es comprobar el servicio de herramientas de VMware. Si este servicio se ejecuta correctamente en la máquina virtual encendida, pasa la prueba de latido.</p> <p>Las herramientas de VMware deben estar instaladas y el servicio de las herramientas de VMware debe estar en ejecución en la máquina virtual de la que se haya hecho copia de seguridad para que el resultado de la comprobación de latido sea correcto. Si las herramientas de VMware no están instaladas, se produce un error en el trabajo de validación y para el conjunto de copias de seguridad correspondiente se muestra el estado <b>Error de validación</b>.</p> |

Toda la información relacionada con los resultados de la prueba también está disponible en el registro de trabajos.

## Estado de validación de una máquina virtual VMware

Durante la validación, se muestran los siguientes estados para el conjunto de copias de seguridad de una máquina virtual VMware:

- **Validación correcta** : El conjunto de copias de seguridad aprobó todas las pruebas y está listo para la recuperación.
- **Error de validación** : El conjunto de copias de seguridad no aprobó las pruebas y no está listo para la recuperación.
- **No se puede validar** : La máquina virtual no se valida debido a problemas del entorno. Por lo tanto, los conjuntos de copias de seguridad no se pueden validar.

Durante la validación, se muestran los siguientes estados para el trabajo de validación de una máquina virtual VMware:

- **Correcto** : El trabajo de validación aprobó todas las pruebas y la máquina virtual está lista para la recuperación.
- **Satisfactorio con excepciones** : El trabajo de validación aprobó todas las pruebas, pero cuando se produce una limpieza de los recursos que se usan para la validación, el apagado falla.
- **Error** : El trabajo de validación no aprobó las pruebas o no se realizó la validación.

Si falla la validación o Backup Exec no puede validar una máquina virtual para la recuperación, es posible consultar el registro de trabajos de validación para obtener más detalles.

La siguiente tabla proporciona detalles sobre las pruebas y el estado de validación.

Tabla C-7 Estado de validación de una máquina virtual VMware

| Prueba de validación      | Estado del conjunto de copias de seguridad                                   | Estado de trabajo de validación | Motivo de error                                                                                 |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registrar máquina virtual | Si el registro se completa correctamente, vaya a la siguiente comprobación.  |                                 |                                                                                                 |
|                           | Error de validación                                                          | Incorrecto                      | Problema de conjunto de copias de seguridad                                                     |
|                           | No se puede validar                                                          | Incorrecto                      | Problema de entorno                                                                             |
| Encender máquina virtual  | Si se completa correctamente el encendido, vaya a la siguiente comprobación. |                                 |                                                                                                 |
|                           | No se puede validar                                                          | Incorrecto                      | Problema de conectividad o no se intentó la comprobación porque se produjo un error de registro |
| Comprobación de latido    | No se puede validar                                                          | Incorrecto                      | No se intentó la prueba                                                                         |
|                           | Error de validación                                                          | Incorrecto                      | Problema de inicio o problema de las herramientas de VMware                                     |
|                           | Validación correcta                                                          | Correcto                        | La máquina virtual está validada y lista para la recuperación                                   |

Ver ["Requisitos para la validación de una máquina virtual VMware para la recuperación"](#) en la página 1166.

Ver ["Notas acerca de la validación de una máquina virtual VMware para recuperación"](#) en la página 1167.

Ver ["Creación de un trabajo Validar máquina virtual para recuperación"](#) en la página 1168.

## Requisitos para la validación de una máquina virtual VMware para la recuperación

- Revise los siguientes requisitos antes de configurar un trabajo de validar máquina virtual para recuperación para una máquina virtual VMware:
- Las herramientas de VMware se deben instalar en el servidor vCenter o el host ESX.

- Instale Windows Server para el rol de NFS en el servidor de soportes. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft Windows.
- Habilite la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para recuperar elementos individuales en el trabajo de copia de seguridad de VMware. Utilice el método de copia de seguridad virtual para hacer una copia de seguridad de la máquina virtual. Si su máquina virtual no es elegible para GRT, puede habilitar la opción **Habilitar recuperación instantánea de todos los tipos de sistema operativo virtuales, incluso aquellos no elegibles para GRT**. Tenga en cuenta que al habilitar esta opción se cambiará el formato de almacenamiento de la siguiente copia de seguridad completa a un formato que sea compatible con la recuperación instantánea.  
Ver ["Usar la tecnología de recuperación granular \(GRT\) con Agent for VMware"](#) en la página 1135.
- Utilice almacenamiento en disco para el trabajo de copia de seguridad de VMware. El almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, el almacenamiento en la nube y los dispositivos de cartucho de disco, como RDX, no se admiten.
- Asegúrese de que el host utilice vSphere 5.1 o posterior.
- Verifique que su entorno incluya el hardware y el software admitido revisando la lista de compatibilidad de hardware y la lista de la compatibilidad de software. Es posible encontrar una lista de dispositivos, sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en las listas de compatibilidad de hardware y software de Backup Exec.

## Notas acerca de la validación de una máquina virtual VMware para recuperación

Revise las notas siguientes antes de crear un trabajo Validar máquina virtual para recuperación para una máquina virtual VMware:

- La interfaz de línea de comandos de administración de Backup Exec (BEMCLI) no es compatible para trabajos de validación de máquina virtual para recuperación.
- No se admite la validación de máquina virtual VMware para recuperación en un entorno de clúster de Backup Exec.
- La siguiente situación se aplica a un entorno de CASO:
  - Si el servidor de administración central (CAS) tiene un conjunto de copias de seguridad, cree el trabajo Validar máquina virtual para recuperación solamente en el servidor CAS. Si el servidor Backup Exec administrado

(MBES) tiene un conjunto de copias de seguridad, cree el trabajo Validar máquina virtual para recuperación solo en el servidor MBES.

- No se puede administrar un trabajo Validar máquina virtual para recuperación desde un servidor de administración central una vez delegado el trabajo a un servidor Backup Exec administrado.

## Prácticas recomendadas para la validación de la máquina virtual VMware para la recuperación

Revise las prácticas recomendadas siguientes antes de crear un trabajo Validar máquina virtual para recuperación para una máquina virtual VMware:

- Durante la validación de una máquina virtual para la recuperación, se debe dirigir a VMware a la misma versión de host ESX o una versión posterior.
- Se recomienda tener las herramientas ISO de VMware más recientes para la máquina virtual con copia de seguridad de VMware.
- La cantidad máxima de trabajos Validar máquina virtual para recuperación que se ejecutan en paralelo depende de los montajes de NFS disponibles en el host ESX de destino. Los montajes de NFS también se usan en máquinas virtuales recuperadas instantáneamente. Asegúrese de que haya la cantidad necesaria de montajes de NFS disponibles para ejecutar varios trabajos Validar máquina virtual para recuperación.
- Durante la validación de una máquina virtual para la recuperación, Backup Exec crea un recurso compartido de NFS que tiene los archivos VMDK necesarios y configura ESXi con el recurso compartido de NFS. Los permisos configurados en el recurso compartido de NFS están configurados para limitar el acceso a las solicitudes que se originan en una dirección IP de ESXi. Si una máquina virtual invitada está configurada para usar NAT en ESXi, puede acceder al recurso compartido de NFS en el servidor Backup Exec. Como práctica recomendada de seguridad, se recomienda configurar los grupos de puertos con NIC específicas asignadas, de modo que las máquinas virtuales conectadas a un grupo de puertos estén separadas del otro grupo de puertos en el cual ESXi tiene acceso al recurso compartido de NFS.

## Creación de un trabajo Validar máquina virtual para recuperación

Es posible crear un trabajo Validar máquina virtual para recuperación para una máquina virtual VMware.

Ver ["Requisitos para la validación de una máquina virtual VMware para la recuperación"](#) en la página 1166.

Complete los pasos siguientes para crear el trabajo Validar máquina virtual para recuperación para una máquina virtual VMware.

Para crear un trabajo Validar máquina virtual para recuperación

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, seleccione la máquina virtual que desea validar.
- 2 En el grupo **Lista de recuperación**, haga clic en **Validar máquina virtual para recuperación**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Validar máquina virtual para recuperación**, en el campo **Nombre de Trabajo**, escriba un nombre para el trabajo de validación o utilice el nombre predeterminado.
- 4 En el cuadro de grupo **Selección de conjuntos de copias de seguridad**, seleccione los conjuntos de copias de seguridad que desea incluir en la selección del conjunto de copias de seguridad.

| Elemento                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Use el conjunto de copias de seguridad basado en disco más reciente cuando se ejecute el trabajo | Indica que se usa solamente el último conjunto de copias de seguridad basado en disco disponible cuando se ejecuta el trabajo de recuperación de la validación de la máquina virtual VMware.                                                                                                                                                                       |
| Seleccione un conjunto de copias de seguridad basado en disco                                    | Indica que un conjunto de copias de seguridad basado en disco disponible se usa para el trabajo de recuperación de validación de la máquina virtual VMware.                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                  | <b>Mostrar conjuntos de copias de seguridad desde</b><br>Indica las fechas de inicio y finalización de los conjuntos de copias de seguridad que desea incluir en la selección de conjuntos de copias de seguridad.<br><br>De forma predeterminada, solo se muestran los conjuntos de copias de seguridad de los trabajos que se realizaron en los últimos 30 días. |
| Conjunto de copias de seguridad basado en discos                                                 | Indica el conjunto de copias de seguridad que desea utilizar para el trabajo de validación.<br><br>Esta lista solo incluye los conjuntos de copias de seguridad que cumplen con los requisitos para la validación.                                                                                                                                                 |

- 5 En el cuadro de diálogo **Validar máquina virtual para recuperación**, en el panel izquierdo, seleccione **Destino** y después configure las siguientes opciones para el trabajo.

| Elemento                                                                                    | Descripción                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del servidor vCenter o host ESX                                                      | <p>Indica el nombre del servidor vCenter o el host ESX.</p> <p><b>Nota:</b> Es posible también especificar un servidor vCenter o un host que no sean el servidor vCenter ni el host ESX de origen.</p> |
| Cuenta de inicio de sesión de servidor                                                      | <p>Usa la cuenta de inicio de sesión predeterminada que aparece. Puede seleccionar otra cuenta de inicio de sesión para utilizar en el servidor vCenter o en el host ESX.</p>                          |
| Host                                                                                        | <p>Indica el nombre del host ESX que ejecuta la máquina virtual validada.</p>                                                                                                                          |
| Carpeta de la máquina virtual                                                               | <p>Indica el nombre de la carpeta de vSphere existente en la cual desea validar la máquina virtual.</p> <p>La carpeta predeterminada es la raíz del centro de datos.</p>                               |
| Grupo de recursos                                                                           | <p>Indica el nombre del grupo de recursos en el cual desea validar la máquina virtual.</p> <p>El grupo de recursos es opcional.</p>                                                                    |
| Almacén de datos o clúster de almacén de datos para almacenar escrituras de máquina virtual | <p>Busque el nombre del almacén de datos donde desee almacenar los cambios temporales que se realizan en la máquina virtual validada.</p>                                                              |

- 6 En el cuadro de diálogo **Validar máquina virtual para recuperación**, en el panel izquierdo, seleccione **Programación** y, a continuación, seleccione la programación para este trabajo.

| Elemento                                          | Descripción                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Periodicidad</b>                               | Seleccione esta opción para crear una programación recurrente para el trabajo.                                                                                            |
| <b>Ejecutar ahora sin programación recurrente</b> | Ejecuta el trabajo inmediatamente sin una programación recurrente.                                                                                                        |
| <b>Ejecutar el</b>                                | Programa el trabajo para que se ejecute en una fecha específica y a una hora específica.                                                                                  |
| <b>Crear sin programación</b>                     | Crea el trabajo sin programarlo. Cuando se usa esta opción, el trabajo no se ejecuta en el momento de la creación. El trabajo no se programa hasta que decida ejecutarlo. |
| <b>Enviar trabajo en espera</b>                   | Permite enviar el trabajo, pero no ejecutarlo hasta cambiar el estado de espera del trabajo.                                                                              |

- 7 (Opcional) En el cuadro de diálogo **Validar máquina virtual para recuperación**, en el panel izquierdo, seleccione **Notificación** y, a continuación, seleccione los destinatarios a los que desee notificar cuando se complete el trabajo Validar máquina virtual para recuperación.

- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Se ejecuta el trabajo Validar máquina virtual para recuperación y, después de que se completa correctamente, la máquina virtual se marca como Lista para recuperación.

Para ver el estado de validación, en la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga doble clic en el servidor vCenter o el nombre del host ESX, o en la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el nombre del almacenamiento en disco. En el panel izquierdo, haga clic en **Conjuntos de copias de seguridad**. En la vista del servidor o el almacenamiento seleccionada, es posible ver el estado en la columna **Estado de validación**.

## Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Agent for Microsoft Hyper-V](#)
- [Requisitos para usar Agent for Microsoft Hyper-V](#)
- [Acerca de la instalación de Agent for Microsoft Hyper-V](#)
- [Notas sobre el uso del agente para Hyper V](#)
- [Optimización del espacio libre en disco con el agente para Hyper-V](#)
- [Agregar un host Hyper-V a la lista de servidores en la ficha Copia de seguridad y restauración](#)
- [Ver detalles sobre los recursos de Hyper-V](#)
- [Instalar el Agent for Windows en las máquinas virtuales Hyper-V](#)
- [Instalar de forma remota el Agent for Windows en máquinas virtuales Hyper-V](#)
- [Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V](#)
- [Restaurar las máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V](#)
- [Acerca de la recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V](#)
- [Acerca de Listo para recuperación para máquinas virtuales Hyper-V](#)
- [Solución de problemas con Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V](#)



# Acerca de Agent for Microsoft Hyper-V

Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V (Agent for Hyper-V) permite hacer copia de seguridad y restaurar los recursos siguientes:

- Los host Hyper-V que se ejecutan en las versiones admitidas de Microsoft Windows.  
Es posible encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.
- Todas las máquinas virtuales que residen localmente en los host de Hyper-V.
- Los hosts de Hyper-V en clúster, incluidas las máquinas virtuales que residen en CSV (del inglés cluster shared volumes: volúmenes compartidos de clúster).
- Las máquinas virtuales que tienen sus discos alojados en SMB (del inglés Server Message Block: bloque de mensajes del servidor).
- Las máquinas virtuales que tienen sus discos alojados en un servidor de archivos de escalabilidad horizontal.

El agente de Hyper-V permite copias de seguridad usando tres métodos de procesamiento:

- El método de Resilient Change Tracking (RCT): este método está disponible para las máquinas virtuales alojadas en Microsoft Hyper-V Server 2016 o posterior y que tienen una versión de configuración de 8.0 o posterior. RCT es un mecanismo de Microsoft Hyper-V nativo para hacer un seguimiento de los bloques modificados en los discos duros virtuales de una máquina virtual. Durante la copia de seguridad, Backup Exec solicita a Microsoft Hyper-V que cree un punto de control para la máquina virtual seleccionada. Se realiza la copia de seguridad para este punto de control.  
Después de la copia de seguridad de la máquina virtual y antes de que el punto de control se fusione con el disco base de la máquina virtual, Hyper-V convierte el punto de control en un punto de referencia. El punto de referencia representa la vista en un momento dado del estado del disco de la máquina virtual.  
Durante la copia de seguridad incremental de la misma máquina virtual, Backup Exec crea un nuevo punto de control y lo usa como origen de la copia de seguridad. Backup Exec consulta a Hyper-V para obtener los cambios incrementales entre el punto de referencia creado durante la ejecución anterior y el punto de control creado durante la ejecución actual del trabajo de copia de seguridad. Solo se hace una copia de seguridad de los bloques de datos que se modificaron desde el punto de control creado.  
Backup Exec admite la copia de seguridad incremental y la copia de seguridad diferencial con el método de RCT.

- El método de procesamiento estándar: este método lee el disco virtual completo e identifica los cambios de los que debe realizarse una copia de seguridad. Se hace una copia de seguridad de los bloques modificados que se identifican. Backup Exec admite la copia de seguridad incremental y la copia de seguridad diferencial con este método.
- El método de procesamiento más rápido: este método es más rápido que el método de procesamiento estándar debido a que escribe todos los cambios en un nuevo disco diferenciador del que se hace una copia de seguridad. Backup Exec admite solo la copia de seguridad incremental con este método. Para establecer la configuración de las copias de seguridad incrementales y diferenciales de Hyper-V, consulte la sección "Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas".

Ver ["Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas "](#) en la página 799.

## Para una nueva instalación

Para una nueva instalación de Backup Exec, el método de RCT y el método de procesamiento estándar están seleccionados de forma predeterminada.

## Para la instalación de una actualización

Para la instalación de una actualización, la configuración permanece sin cambios y el método de RCT no está seleccionado. El método que haya seleccionado (método de procesamiento estándar o más rápido) no cambiará. Cuando Backup Exec ejecuta una copia de seguridad de una máquina virtual con el agente de Hyper-V, deben tenerse en cuenta las siguientes consideraciones para decidir qué método usar.

La versión de Hyper-V es Microsoft Windows Server 2016 o posterior y la máquina virtual seleccionada tiene una versión de configuración de 8.0 o posterior: Backup Exec intenta usar el método de RCT si se selecciona el método de RCT en la configuración de Backup Exec. Si no se selecciona el método de RCT, Backup Exec usa uno de los métodos seleccionados (procesamiento estándar o procesamiento más rápido).

Si la versión de Hyper-V es Windows Server 2012 R2 o anterior, no se admite el método de RCT. Backup Exec usa uno de los dos métodos seleccionados: procesamiento estándar o procesamiento más rápido.

## Copias de seguridad en línea y sin conexión

Backup Exec puede hacer copias de seguridad de máquinas virtuales que están en línea o que están en un estado desconectado o un estado guardado. Se puede hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales que utilizan los servicios de la integración Hyper-V mientras están en línea. Es posible incluir las máquinas virtuales

en línea y sin conexión en el mismo trabajo de copia de seguridad. Durante la copia de seguridad de una máquina virtual en línea, Backup Exec toma una copia de seguridad de instantáneas del host de Hyper-V. El host, a su vez, toma una instantánea de las máquinas virtuales en el host. Este proceso permite a Backup Exec hacer copias de seguridad de los servidores virtuales sin necesidad de tiempo fuera de servicio. Si una copia de seguridad en línea no se puede realizar y la opción **Excluir máquinas virtuales que se deben poner en estado guardado para hacer copias de seguridad** se selecciona para el trabajo de copia de seguridad, se realiza una copia de seguridad sin conexión. Con una copia de seguridad fuera de línea, la máquina virtual se coloca brevemente en estado guardado. Sin embargo, la máquina virtual no permanece en estado guardado durante todo el trabajo de copias de seguridad.

La cantidad de tiempo sin funcionamiento para un trabajo de copias de seguridad en estado guardado depende de lo siguiente:

- La cantidad de memoria que se asigna a la máquina virtual.
- La carga actual en el sistema operativo del host.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V, consulte *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver ["Requisitos para usar Agent for Microsoft Hyper-V"](#) en la página 1175.

Ver ["Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V"](#) en la página 1185.

Ver ["Restaurar las máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V"](#) en la página 1204.

## Requisitos para usar Agent for Microsoft Hyper-V

Es posible encontrar una lista de dispositivos, sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en las listas de compatibilidad de hardware y software de Backup Exec.

Los siguientes elementos son necesarios:

**Tabla D-1** Requisitos para Agent for Microsoft Hyper-V

| Software                                  | Instalado en              |
|-------------------------------------------|---------------------------|
| Una versión admitida de Microsoft Hyper-V | Host de Microsoft Hyper-V |

| Software                     | Instalado en                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Backup Exec                  | <p>Servidor Backup Exec</p> <p><b>Nota:</b> Se recomienda que el servidor Backup Exec cuente con una versión de Windows que sea igual o mayor a la versión más alta de Windows que ejecutan las máquinas virtuales en su entorno. Por ejemplo, si sus máquinas virtuales ejecutan Microsoft Windows Server 2012, el servidor Backup Exec también debe ejecutar Microsoft Windows Server 2012.</p>                                                                                                             |
| Agent for VMware and Hyper-V | <p>Host de Microsoft Hyper-V</p> <p><b>Nota:</b> Si utiliza Hyper-V en un entorno de clúster, es necesario instalar Agent for VMware y Hyper-V en cada nodo del clúster. Si no lo hace, es posible que no pueda poder ver todos los orígenes de copia de seguridad en clúster disponibles para la copia de seguridad.</p>                                                                                                                                                                                     |
| VHDMount                     | <p>Servidor Backup Exec (si el servidor Backup Exec no es el servidor virtual).</p> <p><b>Nota:</b> VHDMount es necesario solamente si el servidor Backup Exec ejecuta Microsoft Windows 2008 sin el rol de Hyper-V instalado. Es posible instalar el componente de VHDMount de Microsoft Virtual Server 2005 R2 SP1. Además, VHDMount es necesario para las copias de seguridad habilitadas para la tecnología de recuperación granular (GRT). Si no planea usar GRT, entonces VHDMount no es necesario.</p> |

## Requisitos para las copias de seguridad en línea

Para ejecutar una copia de seguridad en línea, deben cumplirse los siguientes requisitos:

- Consulte el sitio web de Microsoft para obtener una versión del servidor Hyper-V y los sistemas operativos invitados compatibles con Windows Server.
- Los servicios de integración de Hyper-V con copia de seguridad (instantánea de volumen) están instalados.

---

**Nota:** Usar una versión incorrecta de los servicios de integración de Hyper-V puede causar que una máquina virtual se incluya en una copia de seguridad sin conexión en vez de en línea. Por ejemplo, si se copia una máquina virtual de un host Windows 2012 Hyper-V en un host Windows 2012 R2 Hyper-V, los servicios de integración de Hyper-V no son de forma automática actualizados.

---

- La máquina virtual está en estado de ejecución.

Si estas condiciones no se cumplen, la máquina virtual se coloca en un estado guardado si está en ejecución. Si la máquina virtual está apagada, solo se hace copia de seguridad de esa máquina virtual si se selecciona la opción **Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales que están apagadas** en el cuadro de diálogo de opciones de **Máquinas virtuales**.

## Requisitos para recopilar datos de catálogo para las aplicaciones de Microsoft

Para permitir que Backup Exec recopile datos de catálogo para Microsoft Exchange, SharePoint, Active Directory y SQL en la máquina virtual, se necesitan los siguientes elementos en la máquina virtual:

- Una versión con licencia del agente de Backup Exec para la aplicación.
- Agent for Windows.  
Agent for Microsoft Hyper-V incluye una licencia para Agent for Windows. Los agentes para Microsoft Exchange, Active Directory y SQL también incluyen una licencia para Agent for Windows. No es necesaria ninguna licencia adicional para Agent for Windows.
- Debe ser posible hacer copia de seguridad en línea de la máquina virtual.
- Las credenciales que se usan para acceder a la máquina virtual también deben tener acceso a la aplicación.

## Requisitos para las máquinas virtuales

Los elementos siguientes se requieren para las máquinas virtuales:

- Las máquinas virtuales deben tener nombres únicos. Backup Exec no admite las máquinas virtuales que tienen nombres duplicados.
- Es necesario asignar el almacenamiento de instantáneas a cada volumen NTFS que exista en una máquina virtual si la máquina virtual usa el sistema operativo Windows 2008. De lo contrario, fallan los trabajos de copia de seguridad de esa máquina virtual.
- Agent for Windows debe instalarse en la máquina virtual para habilitar la restauración de archivos y carpetas individuales en la máquina virtual original.

- Agent for Windows debe instalarse en la máquina virtual para habilitar la restauración de objetos de Active Directory, elementos de SharePoint, elementos de Exchange y bases de datos SQL en la máquina virtual original.
- No utilice caracteres especiales, como el signo de porcentaje (%) o una barra diagonal (/), en los nombres de las máquinas virtuales Hyper-V. Los caracteres especiales pueden hacer que las restauraciones redireccionadas fallen.

Ver ["Acerca de Agent for Microsoft Hyper-V"](#) en la página 1173.

## Acerca de la instalación de Agent for Microsoft Hyper-V

Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V se instala como parte de Agent for VMware and Hyper-V. Agent for Microsoft Hyper-V está instalado en el host de Microsoft Hyper-V. Si su servidor Backup Exec es también su host de Microsoft Hyper-V, puede instalar Agent for Microsoft Hyper-V cuando se instala Backup Exec. O bien, es posible instalarlo después de haber instalado Backup Exec.

Si Backup Exec no está instalado en su host de Microsoft Hyper-V, deberá instalar de forma remota Agent for Windows en su host de Microsoft Hyper-V. No es necesario instalar Agent for Microsoft Hyper-V en las máquinas virtuales. Sin embargo, se necesita una licencia en el servidor Backup Exec para Agent for Microsoft Hyper-V. Agent for Windows se incluye con Agent for Microsoft Hyper-V.

Ver ["Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local"](#) en la página 68.

Ver ["Instalación remota de Agent for Windows en equipos remotos"](#) en la página 79.

## Notas sobre el uso del agente para Hyper V

Backup Exec Agent for Hyper-V le permite hacer copias de seguridad y restaurar las máquinas virtuales Hyper-V que se alojan en Microsoft Windows Server 2012 y posterior. Esta versión de Backup Exec admite el formato de archivo vhd de Windows Server 2012 y posterior y las copias de seguridad incrementales de Microsoft.

- Máquinas virtuales que tienen solo archivos vhd  
GRT en el nivel de archivo o carpeta y GTR en el nivel de aplicación son totalmente compatibles.
- Máquinas virtuales que tienen solo archivos vhd
  - Para un servidor Backup Exec que ejecuta Windows 2008 R2 o anterior

Si una máquina virtual tiene solamente archivos vhdx, se admite GRT en el nivel de archivo o carpeta y en el nivel de aplicación, si el archivo vhdx tiene una capacidad menor que 2040 GB y el tamaño del sector lógico dentro de vhdx es de 512 bytes. Si los archivos vhdx tienen más de 2040 GB de capacidad, no se admite GRT en el nivel de archivo o carpeta ni en el nivel de aplicación. El trabajo se completará con un estado de resultado correcto con excepciones, pero ninguna funcionalidad de restauración de GRT estará disponible. Una restauración completa de la máquina virtual estará disponible.

- Para un servidor Backup Exec que ejecuta Windows 2012 o posterior GRT en el nivel de archivo o carpeta y GTR en el nivel de aplicación son totalmente compatibles.
- Máquinas virtuales que tienen una combinación de archivos vhd y vhdx
  - Para un servidor Backup Exec que ejecuta Windows 2008 R2 o anterior Si una máquina virtual tiene una combinación de archivos vhd y vhdx, pero todos los archivos vhdx tienen una capacidad de menos de 2 TB y el tamaño lógico del sector para vhdx es 512 bytes, GTR en el nivel de archivos y carpetas y GTR en el nivel de aplicación son totalmente compatibles. Si una máquina virtual tiene una combinación de archivos vhd y vhdx, pero uno o más archivos vhdx tienen una capacidad de más de 2 TB, no se admite GRT en el nivel del archivo o la carpeta ni en el nivel de la aplicación. El trabajo se completará con un estado de resultado correcto con excepciones, pero ninguna funcionalidad de restauración de GRT estará disponible. Una restauración completa de la máquina virtual estará disponible.
  - Para un servidor Backup Exec que ejecuta Windows 2012 o posterior GRT en el nivel de archivo o carpeta y GTR en el nivel de aplicación son totalmente compatibles.
- Las máquinas virtuales configuradas con HBA de Fibre Channel se omiten durante los trabajos de copia de seguridad. El registro de trabajos muestra un mensaje para indicar que se omitió la máquina virtual.
- El VSS remoto no se admite. Es decir, máquinas virtuales con archivos .vhd o .vhdx ubicados en los recursos compartidos no se admiten.
- No se admite una copia de seguridad de la copia de VSS de una máquina virtual.
- Backup Exec no admite la recuperación instantánea de una máquina virtual en un servidor Hyper-V que ejecuta una versión anterior del servidor Hyper-V desde el cual se hizo copia de seguridad de la máquina virtual. Por ejemplo, una máquina virtual de la que se hizo copia de seguridad de un host de Hyper-V 2012 no se puede restaurar en una máquina virtual con una versión anterior de Hyper-V, como 2008 o 2008 R2.

- Las máquinas virtuales que tienen espacios de almacenamiento no se admiten porque Microsoft Hyper-V VSS no puede tomar instantáneas de las máquinas virtuales con espacios de almacenamiento.
- Las copias de seguridad de las máquinas virtuales de replicación de Hyper-V pueden dar lugar a copias de seguridad redundantes de la máquina virtual principal y de la máquina virtual replicada.
- Las máquinas virtuales que se configuran con el almacenamiento remoto se omiten durante los trabajos de copia de seguridad. El registro de trabajos contiene un mensaje sobre las máquinas virtuales que fueron omitidas.
- Si realiza una copia de seguridad de un volumen que se encuentra en un disco vhdx y que fue formateado sin seleccionar la opción “Dar formato rápido”, el tamaño de la copia de seguridad es igual al tamaño del disco y no es igual al tamaño de los datos de los que se hizo copia de seguridad.
- Las máquinas virtuales que tienen archivos vhdx compartidos se excluyen de un trabajo de copia de seguridad, y el trabajo falla.
- La restauración de una máquina virtual Gen2 se puede redireccionar solamente a otro host de Hyper-V que ejecute Windows Server 2012 R2 o posterior.
- Para habilitar GRT para una máquina virtual Hyper V que ejecuta Active Directory o Active Directory Lightweight y hace copias de seguridad de esa máquina virtual en cinta, el host de Hyper V y el servidor Backup Exec deben ejecutar la misma versión de Windows Server. Por ejemplo, si desea habilitar GRT para que una máquina virtual Hyper-V que ejecuta Active Directory o Active Directory Lightweight en Windows Server 2012 R2 y hacer copia de seguridad de esa máquina virtual en cinta, el host de Hyper-V y el servidor Backup Exec deben ejecutar Windows Server 2012 R2.
- Backup Exec no restaura puntos de control definidos por el usuario cuando una máquina virtual está protegida con el método de RCT y la máquina virtual tenía puntos de control definidos por el usuario en el momento de la copia de seguridad. Se restauran todos los datos disponibles en los discos de las máquinas virtuales, incluidos los discos de punto de control, pero los puntos de control no están disponibles en el administrador de Hyper-V.  
Si una máquina virtual tiene puntos de control definidos por el usuario, Backup Exec no restaura los puntos de control cuando una máquina virtual está protegida con el método de RCT.
- La restauración de una máquina virtual alojada en un recurso compartido SMB/de servidor de archivos de escalabilidad horizontal solo se puede realizar en la ubicación original o en un volumen alojado localmente en el host de Hyper-V. No se admite la restauración redirigida a un recurso compartido SMB/de servidor de archivos de escalabilidad horizontal diferente. Una vez que se restaura una



máquina virtual, le recomendamos que ejecute una copia de seguridad completa de esa máquina virtual.

Ver ["Requisitos para usar Agent for Microsoft Hyper-V"](#) en la página 1175.

## Optimización del espacio libre en disco con el agente para Hyper-V

Backup Exec intenta realizar la optimización del espacio libre en disco durante los trabajos de copia de seguridad de Hyper-V. Se realiza la optimización de espacio libre en disco siempre que sea posible.

Sin embargo, la optimización del espacio libre en disco no se puede realizar en las situaciones siguientes:

- El sistema de archivos no es NTFS. Por ejemplo, si el sistema de archivos es FAT, ReFS o Linux, la optimización del espacio libre en disco no se realiza.
- Los discos se configuran con los espacios de almacenamiento de Windows.
- Los volúmenes se configuran con volúmenes dinámicos, tales como distribuido, seccionado, duplicado o RAID 5, para los discos MBR o GPT.
- El archivo vhd o vhdx no es coherente a la hora de copia de seguridad.

Un archivo puede no ser coherente por las razones siguientes:

- Si se realiza una copia de seguridad desconectada de una máquina virtual en ejecución. Esto puede ocurrir si los servicios de integración de Hyper-V no están instalados o si la versión de servicios de integración que se ejecutan en una máquina virtual no combina con la versión que se ejecuta en un host Hyper-V. Esto puede también ocurrir si la máquina virtual se ejecuta en un sistema operativo que no se admite.
- Los puntos de comprobación creados por el usuario (instantáneas) no generan discos coherentes.

## Agregar un host Hyper-V a la lista de servidores en la ficha Copia de seguridad y restauración

Es posible agregar un host Hyper-V a la lista de servidores en la ficha **Copia de seguridad y restauración**, de modo que pueda seleccionar el servidor de host y las máquinas virtuales que alberga para los trabajos de copia de seguridad.

Para agregar un host Hyper-V a la lista de servidores en la ficha Copia de seguridad y restauración

- 1

En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, en el grupo **Servidores y hosts virtuales**, haga clic en **Agregar**.
- 2

Seleccione **Host de Microsoft Hyper-V** y haga clic en **Siguiente**.
- 3

Compruebe la opción **Permitir que Backup Exec establezca una relación de confianza con los servidores** y después haga clic en **Siguiente**.
- 4

Seleccione **Agregar un servidor Microsoft Hyper-V a la lista de servidores**.
- 5

Escriba el nombre o la dirección IP del host Hyper-V que desee agregar y escriba una descripción opcional.
- 6

Si desea instalar el Agent for Windows en las máquinas virtuales de todo el host, verifique que la opción **Después de agregar el host virtual, instale Backup Exec Agent for Windows en las máquinas virtuales invitadas** esté seleccionada.  
  
Si no desea instalar el Agent for Windows en las máquinas virtuales invitadas, anule la selección de la casilla.
- 7

Haga clic en **Siguiente**.
- 8

Seleccione la cuenta de inicio de sesión correcto para el servidor de la lista desplegable.  
  
Si la cuenta de inicio de sesión correcta no está en la lista, haga clic en **Agregar/Editar** para agregarla a la lista.
- 9

Haga clic en **Siguiente**.
- 10

Seleccione cualquiera de las siguientes opciones y después haga clic en **Siguiente**.

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actualizar Backup Exec Agent for Windows a la versión actual automáticamente</b>                                                          | Permite a Backup Exec instalar la versión más reciente de Agent for Windows si una versión más vieja de Agent for Windows está instalada ya en las máquinas virtuales seleccionadas. |
| <b>Reiniciar el equipo remoto automáticamente después de la instalación del Backup Exec Agent for Windows cuando se requiera un reinicio</b> | Permite a Backup Exec reiniciar automáticamente el equipo remoto si es necesario.                                                                                                    |

- 11

Revise la información de resumen y después haga clic en **Instalar**.

## Ver detalles sobre los recursos de Hyper-V

La ficha **Copias de seguridad y restauración**, incluye un panel de **detalles** en la porción más baja de la pantalla. El panel **Detalles** proporciona los detalles adicionales para cualquier tipo de servidor que se seleccione de la lista de servidores en la porción superior de la pantalla. Los detalles y las funciones adicionales aparecen si se selecciona un host de Hyper-V. El panel **Detalles** para los recursos de Hyper-V incluye detalles sobre los trabajos de copia de seguridad de los últimos 7 días, la fecha de la última copia de seguridad y la fecha de la siguiente copia de seguridad programada. Además, incluye la capacidad de restaurar datos y hacerles copias de seguridad y filtrar la lista de máquinas virtuales invitadas.

El panel **Detalles** para las máquinas virtuales de Hyper-V incluye los recursos que pueden no aparecer en la lista de servidores, por ejemplo:

- Las máquinas virtuales que no tienen instalado el Agent for Windows.
- Máquinas virtuales que no tienen Windows, como Linux.
- Máquinas virtuales que no tienen una copia de seguridad habilitada para GRT.

El panel **Detalles** para las máquinas virtuales de Hyper-V proporciona a una combinación de información actual y de información histórica. El botón **Actualizar** permite a Backup Exec detectar todos los recursos de servidor. Sin embargo, si una máquina virtual se ha movido, eliminado o ha tenido un cambio de credenciales, ocurre lo siguiente:

- Si nunca se hizo copia de seguridad de la máquina virtual, Backup Exec la elimina del panel **Detalles**.
- Si se hizo copia de seguridad de la máquina virtual, Backup Exec no la elimina del panel **Detalles**.

Si se cambia el nombre de una máquina virtual, lo que sigue ocurre en el panel **Detalles** :

- Si se ha hecho copia de seguridad de una máquina virtual, el panel **Detalles** incluye una entrada para el nuevo nombre y guarda la entrada para el nombre anterior.
- Si nunca se hizo copia de seguridad de la máquina virtual, el panel **Detalles** incluye solamente el nuevo nombre de la máquina virtual.

### Para ver detalles sobre los recursos de Hyper-V

- ◆ En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, seleccione un host Hyper-V de la lista de servidores.

Los recursos para el host seleccionado aparecen en el panel **Detalles**.

# Instalar el Agent for Windows en las máquinas virtuales Hyper-V

Para usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para los datos de aplicaciones de Microsoft, instale Agent for Windows en cualquier máquina virtual que ejecute Windows.

## Para instalar el Agent for Windows en las máquinas virtuales Hyper-V

- 1 En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, en el grupo **Servidores y hosts virtuales**, haga clic en **Agregar**.
- 2 Seleccione **Host de Microsoft Hyper-V** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Compruebe la opción **Permitir que Backup Exec establezca una relación de confianza con los servidores** y después haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione **Instalar Backup Exec Agent for Windows en las máquinas virtuales de un host de Microsoft Hyper-V**.
- 5 Seleccione el servidor de host de la lista desplegable y después haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione las máquinas virtuales invitadas en las cuales desea instalar el Agent for Windows y después haga clic en **Siguiente**.
- 7 Seleccione la cuenta de inicio de sesión para las máquinas virtuales y después haga clic en **Siguiente**.
- 8 Seleccione cualquiera de las siguientes opciones y después haga clic en **Siguiente**.

**Actualizar Backup Exec Agent for Windows a la versión actual automáticamente**

Permite a Backup Exec instalar la versión más reciente de Agent for Windows si una versión más vieja de Agent for Windows está instalada ya en las máquinas virtuales seleccionadas.

**Reiniciar el equipo remoto automáticamente después de la instalación del Backup Exec Agent for Windows cuando se requiera un reinicio**

Permite a Backup Exec reiniciar automáticamente el equipo remoto si es necesario.

- 9 Revise el resumen y haga clic en **Instalar**.

# Instalar de forma remota el Agent for Windows en máquinas virtuales Hyper-V

Use el asistente para **Agregar servidor** para instalar de forma remota el Agent for Windows en las máquinas virtuales Hyper-V que selecciona. Es posible elegir instalar el Agent for Windows en todas las máquinas virtuales invitadas que lo necesiten o en máquinas virtuales específicas solamente. Por ejemplo, si sabe que algunas de las máquinas virtuales invitadas son equipos reusables y no necesitan que se haga copia de seguridad, puede excluir esas máquinas virtuales de la instalación.

## Para instalar de forma remota el Agent for Windows en máquinas virtuales Hyper-V

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el host virtual y después seleccione **Instalar el Agent for Windows en máquinas virtuales invitadas**.
- 2 Seleccione la opción **Permitir que Backup Exec establezca una relación de confianza con los servidores** y después haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione **Instalar Backup Exec Agent for Windows en las máquinas virtuales invitadas de un servidor Microsoft Hyper-V**.
- 4 En el campo **Servidor Microsoft Hyper-V**, seleccione el servidor de VMware que alberga la máquina virtual.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione las máquinas virtuales invitadas en las cuales desea instalar Agent for Windows y después haga clic en **Siguiente**.
- 7 Verifique que las máquinas virtuales que seleccionó estén en línea, seleccione la cuenta de inicio de sesión apropiada para esas máquinas virtuales y haga clic en **Siguiente**.
- 8 Revise la información en el panel **Resumen** y después haga clic en **Instalar**.

# Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V

Las siguientes selecciones de copia de seguridad están disponibles para Microsoft Hyper-V:

**Tabla D-2**                      Selecciones de copia de seguridad de Microsoft Hyper-V

| Nombre de contenedor                                                                                                    | Elementos en el contenedor                                                    | Qué se incluye en el trabajo de copias de seguridad                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Microsoft Hyper-V</b>                                                                                                | Este elemento incluye <b>Almacenamiento inicial y Máquinas virtuales</b> .    | Si selecciona el contenedor <b>Microsoft Hyper-V</b> para copia de seguridad, el trabajo de copia de seguridad incluye la configuración de la aplicación y todas las máquinas virtuales.     |
| <b>Almacenamiento inicial</b><br><b>Nota:</b> Este contenedor no aparece para Hyper-V 2012 y versiones posteriores.     | Este elemento contiene la configuración de la aplicación de servidor virtual. | Si selecciona <b>Almacenamiento inicial</b> para la copia de seguridad, el trabajo de copia de seguridad incluye un único archivo XML que contiene la configuración de autorización Hyper-V. |
| <b>Componente del host</b><br><b>Nota:</b> Este contenedor aparece solamente para Hyper-V 2012 y versiones posteriores. | Este elemento contiene la configuración de la aplicación de servidor virtual. | Si selecciona <b>Componente del host</b> para la copia de seguridad, el trabajo de copia de seguridad incluye varios archivos que contienen la configuración de autorización Hyper-V.        |

| Nombre de contenedor | Elementos en el contenedor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Qué se incluye en el trabajo de copias de seguridad |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Máquinas virtuales   | <p>Este elemento incluye cada máquina virtual que reside en el servidor virtual.</p> <p><b>Nota:</b> Se muestran los discos principales para las máquinas virtuales de Hyper-V. Cuando selecciona un disco principal, Backup Exec hace una copia de seguridad de los discos principales seleccionados y los discos secundarios respectivos de la máquina virtual.</p> |                                                     |

| Nombre de contenedor | Elementos en el contenedor | Qué se incluye en el trabajo de copias de seguridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                            | <p>Para una máquina virtual individual, según los discos que seleccione o si selecciona la máquina virtual entera, la copia de seguridad incluye los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Archivos .vhd para los discos seleccionados</li> <li>■ Archivos .avhd para los discos seleccionados</li> <li>■ Archivos de instantáneas de memoria</li> <li>■ Archivos .vsv (no se encuentran en Hyper-V 2016)</li> <li>■ Archivos bin (no se encuentran en Hyper-V 2016)</li> <li>■ Archivos vhdx (Hyper-V 2012 y posteriores) para los discos seleccionados</li> <li>■ Archivos .avhdx (Hyper-V 2012 y posteriores) para los discos seleccionados</li> <li>■ Archivos .vmcx (Hyper-V 2016)</li> <li>■ Los archivos *XML de la configuración de la máquina virtual</li> <li>■ Instantáneas administradas de Hyper-V</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si intenta hacer copia de seguridad de una máquina virtual con el nombre de NetBIOS "LocalHost", la copia de seguridad falla con el error "e000976f: No se puede hacer una copia de seguridad de la máquina virtual para el dispositivo de eliminación de datos duplicados alojado por la misma máquina virtual".</p> <p><b>Nota:</b> Las máquinas virtuales que tienen archivos .vhd remotos se excluyen del trabajo de copia de seguridad. Es posible usar Agent for Windows y el agente de Backup Exec adecuado para proteger las máquinas</p> |



| Nombre de contenedor | Elementos en el contenedor | Qué se incluye en el trabajo de copias de seguridad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                            | <p>virtuales que tienen archivos .vhd remotos.</p> <p><b>Advertencia:</b> Los trabajos de copia de seguridad producen errores en las máquinas virtuales que tienen discos de paso. Es posible instalar Agent for Windows y el agente de Backup Exec apropiado en las máquinas virtuales que tienen discos de paso y protegerlas como si fueran equipos físicos.</p> <p><b>Nota:</b> Es posible experimentar un tiempo de procesamiento de más de 30 minutos si se hace copia de seguridad de una máquina virtual que ejecuta cualquier versión admitida de Microsoft SharePoint.</p> |

**Nota:** Si desea hacer copia de seguridad de un grupo de disponibilidad de base de datos de Exchange (DAG) en una máquina virtual, utilice Backup Exec Agent for Exchange. El agente para Hyper-V no admite las copias de seguridad de Exchange DAG.

Para hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales de Hyper-V

- 1

En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, seleccione una máquina virtual o un host Hyper-V de la lista de servidores.
- 2

Realice una de las siguientes acciones:
- Si seleccionó un host Hyper-V en el paso 1

En el grupo **Copias de seguridad** en la parte superior de la pantalla, haga clic en **Copia de seguridad** y después seleccione el tipo de copia de seguridad que desee realizar.

Alternativamente, en el panel **Detalles** en la parte inferior de la pantalla, seleccione los recursos de los que desee hacer copia de seguridad y después haga clic en **Copia de seguridad**. Seleccione el tipo de copia de seguridad que desee realizar.

Si seleccionó una máquina virtual en el paso 1

Haga lo siguiente:

- En el grupo **Copias de seguridad** en la parte superior de la pantalla, haga clic en **Copia de seguridad** y después seleccione el tipo de copia de seguridad que desee realizar.
- En el cuadro de diálogo **Hacer copia de seguridad de máquina virtual**, seleccione el método de copia de seguridad que desee usar para esta máquina virtual, **Copia de seguridad virtual** o **Copia de seguridad basada en agente** y después haga clic en **Siguiente**.

Ver ["Recomendaciones de cuándo usar la copia de seguridad virtual y cuándo la copia de seguridad basada en agente"](#) en la página 1120.

- Si seleccionó **Copia de seguridad virtual**, seleccione el host de la máquina virtual y después haga clic en **Siguiente**.

Si el host de la máquina virtual no está en la lista de servidores, haga clic en **Agregar** y después complete los pasos en el asistente para agregar el host.

- 3 En el cuadro de diálogo de **Propiedades de definición de copia de seguridad**, en el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Editar** para agregar o para eliminar los recursos de la lista de selección de copias de seguridad.
- 4 En el cuadro de diálogo **Selecciones de copia de seguridad**, seleccione las casillas para los recursos de los que desee hacer copia de seguridad y anule la selección de las casillas para los recursos de los que no desee hacer copia de seguridad.
- 5 Seleccione los discos para una máquina virtual de la cual desea hacer copia de seguridad.

Es posible seleccionar la máquina virtual entera (selecciona todos los discos) o seleccionar discos de forma individual. También es posible excluir discos selectivamente.

**6** Haga clic en **Aceptar**.

Si se hacen selecciones parciales, se muestra la ventana emergente **Las máquinas virtuales tienen selecciones parciales de discos**.

Las selecciones de trabajo consisten en una o más máquinas virtuales donde solo se seleccionan algunos de sus discos virtuales. Para que una máquina virtual funcione a nivel del sistema operativo y de la aplicación, asegúrese de que todos los discos necesarios estén seleccionados.

Para realizar la restauración GRT de archivos/carpetas y GRT de la aplicación, asegúrese de que el disco del sistema esté seleccionado. Para la GRT de la aplicación, seleccione todos los discos virtuales con los datos de la aplicación.

**7** Haga clic en **Aceptar**.

**8** En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, en el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.

**9** En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, en el panel izquierdo, seleccione **Programación** y, a continuación, seleccione la programación para este trabajo.

**10** En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, en el panel izquierdo, seleccione **Máquinas virtuales**

## 11 Configure cualquiera de las siguientes opciones para este trabajo.

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usar el método de copia de seguridad completa para las máquinas virtuales que no admiten copias de seguridad incrementales ni diferenciales</b>               | <p>Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec ejecutar un trabajo de copia de seguridad completa si no se puede realizar una copia de seguridad incremental o diferencial de la máquina virtual. Es posible que Backup Exec no pueda realizar una copia de seguridad incremental o diferencial por varios motivos, por ejemplo, si se altera la configuración de la instantánea o si cambia la configuración del servidor del host. Si esta opción no se selecciona y no se puede realizar una copia de seguridad incremental o diferencial, el trabajo fallará.</p> |
| <b>Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales que están apagadas</b>                                                                                     | <p>Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec hacer copia de seguridad de máquinas virtuales cuando no están encendidas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Habilite la función de recuperación instantánea para todas las máquinas virtuales, incluso aquellas que no son compatibles con GRT</b>                        | <p>Seleccione esta opción para habilitar la función de recuperación instantánea para todas las máquinas virtuales, incluso aquellas que ejecutan sistemas operativos no compatibles con la tecnología de recuperación granular.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para habilitar la restauración de archivos y carpetas individuales de máquinas virtuales</b> | <p>Seleccione esta opción para habilitar la restauración de archivos y carpetas individuales a partir de la copia de seguridad completa. Es necesario instalar Agent for Windows en la máquina virtual en la cual desee restaurar los datos. Agent for Windows no tiene que estar instalado en la máquina virtual para hacer una copia de seguridad de los datos.</p>                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Habilitar GRT para los objetos de Microsoft Active Directory en las máquinas virtuales</b>                                                                    | <p>Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec recopilar la información que se requiere para restaurar objetos individuales de Active Directory en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que Active Directory está instalado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar GRT para elementos de bases de datos y buzones de Microsoft Exchange en máquinas virtuales</b>                | Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec recopilar la información que se requiere para restaurar elementos de buzones y bases de datos de Exchange individuales en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que Exchange está instalado.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Habilitar GRT para Microsoft SQL (a nivel de bases de datos solamente) en máquinas virtuales</b>                        | Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec recopilar la información que se requiere para restaurar elementos individuales de la base de datos SQL en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que SQL está instalado.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ejecute una copia de seguridad del registro de SQL después de realizar una copia de seguridad de la máquina virtual</b> | Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec hacer copia de seguridad del registro de SQL. Esta opción se aplica a las bases de datos SQL que actualizan los archivos en un registro en vez de en el archivo de base de datos. Una vez que se hace copia de seguridad del registro de SQL, los datos de los archivos de registro se asignan a la base de datos y se vacían los archivos de registro. Si no selecciona esta opción, el archivo de registro continuará creciendo hasta que llegue a estar completo o hasta que usted lo incluya en una copia de seguridad manualmente. |
| <b>Habilitar GRT para Microsoft SharePoint en máquinas virtuales</b>                                                       | Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec recopilar la información que se requiere para restaurar los datos de SharePoint en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que SharePoint está instalado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Excluir las máquinas virtuales cuyo estado esté guardado al momento de hacer la copia de seguridad</b>                  | Seleccione esta opción para excluir de la copia de seguridad todas las máquinas virtuales desconectadas que no admitan copias de seguridad en línea y que estén en ejecución cuando la copia de seguridad comienza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### Método de copias de seguridad

Seleccione esta opción para cambiar el método de copias de seguridad para los trabajos de copia de seguridad que son mencionados. Es posible cambiar los nombres de los trabajos de copia de seguridad o agregar más trabajos en las propiedades de la programación.

- 12 En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, haga clic en la configuración opcional en el panel izquierdo que desee configurar para este trabajo.
- 13 Haga clic en **Aceptar**.
- 14 En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, haga clic en **Aceptar**.

Si seleccionó el método de copia de seguridad virtual, el trabajo de copia de seguridad aparece en la lista de trabajos debajo del nombre o la dirección IP del host virtual.

## Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para Hyper-V

Puede utilizar los valores predeterminados establecidos por Backup Exec durante la instalación para todos los trabajos de copia de seguridad de Hyper-V o elegir los valores predeterminados que desee. Es posible anular la configuración predeterminada cuando se crean trabajos individuales.

### Para configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para Hyper-V

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Valores predeterminados del trabajo** y, luego, seleccione una opción de copia de seguridad.

Por ejemplo, si desea configurar las opciones predeterminadas para las copias de seguridad de la máquina virtual en disco, seleccione **Copia de seguridad en disco**. Las opciones que aparecen variarán dependiendo de qué tipos de dispositivos de almacenamiento se hayan configurado. Diversas opciones predeterminadas se pueden configurar para los trabajos de copia de seguridad en diversos tipos de almacenamiento.

- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Máquinas virtuales**.

#### 4 Seleccione las opciones predeterminadas que desee usar.

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usar el método de copia de seguridad completa para las máquinas virtuales que no admiten copias de seguridad incrementales ni diferenciales</b>               | Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec ejecutar un trabajo de copia de seguridad completa si no se puede realizar una copia de seguridad incremental o diferencial de la máquina virtual. Es posible que Backup Exec no pueda realizar una copia de seguridad incremental o diferencial por varios motivos, por ejemplo, si se altera la configuración de la instantánea o si cambia la configuración del servidor del host. Si esta opción no se selecciona y no se puede realizar una copia de seguridad incremental o diferencial, el trabajo fallará. |
| <b>Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales que están apagadas</b>                                                                                     | Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec hacer copia de seguridad de máquinas virtuales cuando no están encendidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Habilite la función de recuperación instantánea para todas las máquinas virtuales, incluso aquellas que no son compatibles con GRT</b>                        | Seleccione esta opción para habilitar la función de recuperación instantánea para todas las máquinas virtuales, incluso aquellas que ejecutan sistemas operativos no compatibles con la tecnología de recuperación granular.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para habilitar la restauración de archivos y carpetas individuales de máquinas virtuales</b> | Seleccione esta opción para habilitar la restauración de archivos y carpetas individuales a partir de la copia de seguridad completa. Es necesario instalar Agent for Windows en la máquina virtual en la cual desee restaurar los datos. Agent for Windows no tiene que estar instalado en la máquina virtual para hacer una copia de seguridad de los datos.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Habilitar GRT para los objetos de Microsoft Active Directory en las máquinas virtuales</b>                                                                    | Permite a Backup Exec recopilar la información necesaria para restaurar los objetos individuales de Active Directory en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que Active Directory está instalado.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar GRT para elementos de bases de datos y buzones de Microsoft Exchange en máquinas virtuales</b>                | Permite a Backup Exec recopilar la información necesaria para restaurar las bases de datos de Exchange y los elementos del buzón de correo individuales en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que Exchange está instalado.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Habilitar GRT para Microsoft SQL (a nivel de bases de datos solamente) en máquinas virtuales</b>                        | Permite a Backup Exec recopilar la información necesaria para restaurar los objetos individuales de base de datos SQL en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que SQL está instalado.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ejecute una copia de seguridad del registro de SQL después de realizar una copia de seguridad de la máquina virtual</b> | Permite a Backup Exec hacer copia de seguridad del registro de SQL. Esta opción se aplica a las bases de datos SQL que actualizan los archivos en un registro en vez de en el archivo de base de datos. Una vez que se hace copia de seguridad del registro de SQL, los datos de los archivos de registro se asignan a la base de datos y se vacían los archivos de registro. Si no selecciona esta opción, el archivo de registro continuará creciendo hasta que llegue a estar completo o hasta que usted lo incluya en una copia de seguridad manualmente. |
| <b>Habilitar GRT para Microsoft SharePoint en máquinas virtuales</b>                                                       | Permite que Backup Exec recopile la información necesaria para restaurar los datos de SharePoint en la máquina virtual. Backup Exec usa las credenciales de inicio de sesión que se usaron para la máquina virtual en la que SharePoint está instalado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Excluir las máquinas virtuales cuyo estado esté guardado al momento de hacer la copia de seguridad</b>                  | Excluye de la copia de seguridad todas las máquinas virtuales sin conexión que no admiten copias de seguridad en línea y que están en un estado en ejecución cuando la copia de seguridad comienza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



**Método de copias de seguridad**

Le permite cambiar el método de copias de seguridad para los trabajos de copia de seguridad que se detallan. Es posible cambiar los nombres de los trabajos de copia de seguridad o agregar más trabajos en las propiedades de la programación.

**5 Haga clic en **Aceptar**.**

## Cómo Backup Exec protege automáticamente las nuevas máquinas virtuales durante un trabajo de copia de seguridad

La función de inclusión dinámica de Backup Exec protege las nuevas máquinas virtuales y carpetas que se encuentran cuando se ejecuta un trabajo de copia de seguridad. Si las nuevas máquinas virtuales se agregan entre la hora en que se crea el trabajo de copia de seguridad y la hora en que se ejecuta dicho trabajo, Backup Exec automáticamente hace copia de seguridad de dichas máquinas virtuales. Como el trabajo de copia de seguridad puede incluir las nuevas máquinas virtuales, el trabajo puede necesitar más espacio de almacenamiento y más tiempo para ejecutarse de lo que se anticipó. El historial de trabajos muestra la cantidad de máquinas virtuales de las que se hizo copia de seguridad.

En la lista de selección de copias de seguridad, se habilita la inclusión dinámica para los siguientes nodos de Hyper-V:

- Microsoft Hyper-V
- Máquinas virtuales en Microsoft Hyper-V
- El nodo de host de Hyper-V  
Si se selecciona el nodo de host, la inclusión dinámica se habilita automáticamente para el nodo de Microsoft Hyper-V.
- Máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V de alta disponibilidad
- El nodo de nombre de clúster  
Si se selecciona el nodo de nombre de clúster, la inclusión dinámica se habilita automáticamente para el nodo Máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V de alta disponibilidad.

Ver "[Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V](#)" en la página 1185.

## Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) con Agent for Hyper-V

La tecnología de recuperación granular de Backup Exec le permite restaurar los archivos y las carpetas individuales sin tener que restaurar la máquina virtual entera. También permite restaurar elementos individuales de las siguientes aplicaciones con VSS que están instaladas en las máquinas virtuales.

Backup Exec realiza una copia de seguridad de único paso para proteger los datos de configuración de hosts, todas las máquinas virtuales y las aplicaciones con VSS que están instaladas en las máquinas virtuales. La tecnología de recuperación granular (GRT) en el nivel del archivo o la carpeta de Backup Exec se habilita de forma predeterminada para los trabajos de copia de seguridad. Es posible usar una copia de seguridad habilitada para GRT para restaurar los archivos y las carpetas individuales de una máquina virtual con Windows sin restaurar toda la máquina virtual. Además, se pueden restaurar elementos individuales de aplicaciones de Microsoft Exchange, SharePoint y Active Directory que residen en máquinas virtuales. También es posible restaurar bases de datos individuales de Microsoft SQL cuando reside en las máquinas virtuales.

**Nota:** Es necesario tener el Backup Exec Agent for Microsoft Exchange, SQL, SharePoint o Active Directory apropiado en la máquina virtual para realizar GRT.

**Tabla D-3**      Tipos de datos que Backup Exec protege de las aplicaciones con VSS en las máquinas virtuales

| Aplicación                 | Tipos de datos que Backup Exec protege                                                                                                                      |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microsoft Exchange         | Buzones, mensajes individuales, elementos del calendario, tareas, entradas de diario y datos de la carpeta pública (copias de seguridad en disco solamente) |
| Microsoft SQL              | Bases de datos                                                                                                                                              |
| Microsoft Active Directory | Cuentas de usuario individuales, objetos de la impresora, sitios y unidades organizativas                                                                   |
| Microsoft SharePoint       | Bases de datos de SharePoint                                                                                                                                |

---

**Nota:** GRT no tiene por objeto ser usada para la recuperación del sistema. Sin embargo, se puede realizar una recuperación del sistema completa seleccionando la máquina virtual entera como selección de restauración en un trabajo de restauración.

---

Cuando se crea un trabajo de copia de seguridad, Backup Exec localiza automáticamente las aplicaciones con VSS en las máquinas virtuales. Durante el trabajo de copia de seguridad, Backup Exec hace copia de seguridad de los datos de las aplicaciones con VSS usando GRT. De forma predeterminada, Backup Exec habilita GRT usando las mismas credenciales que se usaron para conectarse a la máquina virtual. Es posible deshabilitar GRT para cualquiera de los tipos de aplicaciones con VSS.

Para usar GRT, debe seleccionar los archivos y las carpetas individuales que desee restaurar desde la lista que aparece cuando se expande el nombre de Netbios o el nombre de equipo de la máquina virtual. No es posible seleccionar las carpetas ni los archivos individuales de las máquinas virtuales que aparecen cuando se expande el nodo **Máquinas virtuales**.

---

**Nota:** Backup Exec admite la recuperación granular de Exchange y de elementos SQL individuales solamente en una configuración que no esté en clústeres ni distribuida.

---

Durante el trabajo de copia de seguridad, Backup Exec recopila metadatos para las aplicaciones. Si Backup Exec no puede recopilar los metadatos, no se pueden restaurar los elementos individuales para las aplicaciones. Sin embargo, el trabajo de copia de seguridad puede completarse correctamente.

Backup Exec no puede recopilar metadatos en las siguientes situaciones:

- La GRT se encuentra deshabilitada para una aplicación.
- Backup Exec no se puede conectar a la máquina virtual.
- Se introdujeron credenciales no válidas para la máquina virtual.

---

**Nota:** Backup Exec usa el programa de escritura de Microsoft Hyper-V durante las copias de seguridad de aplicaciones con VSS en máquinas virtuales. El programa de escritura de Microsoft Hyper-V trunca los registros de la aplicación antes de que los datos se trasladen al dispositivo de almacenamiento. Por lo tanto, los registros de la aplicación para las aplicaciones de las máquinas virtuales se truncan si se usa Microsoft Hyper-V.

---

## Requisitos para usar GRT para hacer copia de seguridad de los datos de las aplicaciones de Microsoft en las máquinas virtuales

Los siguientes elementos son necesarios para proteger los datos de Microsoft Exchange, SQL, Active Directory y SharePoint en las máquinas virtuales:

- La máquina virtual debe estar activada.
- Es necesario escribir las credenciales apropiadas para la máquina virtual. Es necesario asegurarse de que las credenciales para la máquina virtual permitan el acceso a las aplicaciones de VSS.
- El servidor Backup Exec debe poder conectarse a la máquina virtual usando el nombre de red o la dirección IP.
- Backup Exec Agent for Windows debe instalarse en la máquina virtual.
- Se debe introducir el número correcto de licencias para las aplicaciones que se desean proteger en las máquinas virtuales.
- El sistema operativo de la máquina virtual debe admitir VSS.
- La máquina virtual no puede utilizar discos dinámicos, como discos extendidos, replicados, segmentados o RAID 5.

## Configuraciones no admitidas para GRT

**Tabla D-4** Configuraciones no admitidas para GRT

| Elementos no admitidos                                                                                                 | Detalles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restauraciones de conjuntos de copia de seguridad completos e incrementales de diversos dispositivos de almacenamiento | Backup Exec no admite restauraciones de soportes de distinto tipo si no se habilitó GRT en el trabajo de copia de seguridad. Por ejemplo, si la copia de seguridad completa está en cinta y la copia de seguridad incremental está en un dispositivo de almacenamiento en disco, el trabajo de restauración fallará. Las restauraciones de tipos de soportes distintos se admiten si GRT no está habilitada. |
| Máquinas virtuales que tienen discos dinámicos (con estilo de partición GPT o MBR)                                     | Backup Exec no admite recuperación granular de archivos, carpetas ni aplicaciones en máquinas virtuales con discos dinámicos (con estilo de partición GPT o MBR).                                                                                                                                                                                                                                            |

| Elementos no admitidos                                                        | Detalles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Máquinas virtuales con volúmenes de ReFS y de eliminación de datos duplicados | <p>Backup Exec admite GRT en el nivel de archivo/carpeta para volúmenes de eliminación de datos duplicados y ReFS o GRT en el nivel de aplicación para una máquina virtual solo si el servidor Backup Exec ejecuta la misma versión del sistema operativo que la máquina virtual o una versión superior. Para los volúmenes de eliminación de datos duplicados, el servidor Backup Exec debe tener Deduplication Option instalada.</p> <p>Por ejemplo, si la máquina virtual se ejecuta en Windows 2016 y tiene volúmenes de eliminación de datos duplicados o de ReFS, el servidor Backup Exec también debe ejecutarse en Windows 2016 o posterior. Para los volúmenes de eliminación de datos duplicados, el servidor Backup Exec debe tener Deduplication Option instalada.</p> |
| Formato vhdx de discos virtuales con un tamaño superior a 2 TB                | Si el servidor Backup Exec no cuenta con Windows 2012 o una versión posterior, no se admite GRT en el nivel de aplicación y en el nivel de carpeta/archivo para una máquina virtual que contiene uno o más archivos vhdx que superen los 2 TB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Acerca de la copia de seguridad y la restauración de máquinas virtuales Hyper-V de alta disponibilidad

Cuando se configuran las máquinas virtuales para la alta disponibilidad, estas aparecen en el nodo **Equipos Hyper-V de alta disponibilidad** de la lista de selecciones de copia de seguridad. Las máquinas virtuales que no se configuran para la alta disponibilidad permanecen en el nodo **Microsoft Hyper-V**. Cuando se realiza una selección de copias de seguridad, Backup Exec comprueba la existencia de máquinas virtuales de alta disponibilidad. Si se detectan máquinas virtuales de alta disponibilidad, Backup Exec le recuerda al usuario seleccionar esos equipos para la copia de seguridad.

Las selecciones de restauración son similares a las selecciones de copia de seguridad. Es posible restaurar una máquina virtual de alta disponibilidad del mismo modo que se restaura cualquier otra máquina virtual. La máquina virtual conserva su alta disponibilidad. Sin embargo, si la restauración se redirige a otro host de

Hyper-v, la máquina virtual pierde su alta disponibilidad al finalizar el trabajo de restauración. Es necesario volver a configurar la máquina virtual para que sea de alta disponibilidad.

Ver "[Hacer copia de seguridad de las máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V](#)" en la página 1185.

## Acerca de cómo hacer una copia de seguridad de las VM (del inglés Virtual Machines: máquinas virtuales) alojadas en el servidor de archivos SMB (del inglés Server Message Block: bloque de mensajes del servidor)/de escalabilidad horizontal

Backup Exec admite la copia de seguridad de máquinas virtuales alojadas en servidores de archivos SMB y de escalabilidad horizontal cuando las máquinas virtuales están alojadas en Microsoft Hyper-V Server 2016 o posterior y tienen una versión de configuración de 8.0 o posterior. Backup Exec usa el método de Resilient Change Tracking (RCT) para proteger esas máquinas virtuales. Los permisos de estas máquinas virtuales deben estar configurados según la documentación de Microsoft.

La cuenta de inicio de sesión especificada en el trabajo de copia de seguridad debe tener acceso de administrador en el host de Hyper-V y también permiso completo en el recurso compartido de servidores de archivos SMB/de escalabilidad horizontal.

Durante la copia de seguridad o restauración de la máquina virtual, Backup Exec procesa las lecturas y escrituras del host de Hyper-V al que pertenece la máquina virtual. El flujo de datos desde el recurso compartido se dirige primero al host de Hyper-V y luego al servidor Backup Exec.

Ver "[Acerca de Agent for Microsoft Hyper-V](#)" en la página 1173.

## Cómo funciona la catalogación con la copia de seguridad de la máquina virtual Hyper-V

Cuando se habilita la tecnología de recuperación granular (GRT) para un trabajo de copia de seguridad de una máquina virtual, se puede elegir ejecutar el trabajo del catálogo para GRT como parte de un trabajo de copia de seguridad independiente, inmediatamente después de que el trabajo de copia de seguridad se complete o según una programación. De forma predeterminada, la operación de catálogo se ejecuta inmediatamente después de que el trabajo de copia de seguridad se complete.

---

**Nota:** Las funciones GRT instantánea y Catálogo completo no se admiten para copias de seguridad en cinta.

---

La operación de catálogo puede requerir mucho tiempo. Requiere acceso al dispositivo de almacenamiento que se usa para la copia de seguridad. Es conveniente programar la operación de catálogo para que se ejecute fuera del intervalo de copia de seguridad para que no interfiera con los trabajos de copia de seguridad. Si se programa la operación del catálogo, solo se ejecuta para el conjunto de copias de seguridad más reciente desde la última operación de catálogo. En esta situación, solo puede usar el conjunto de copias de seguridad más reciente desde la última operación de catálogo para recuperación granular en máquinas virtuales de Hyper-V. Antes de que se complete el trabajo de catálogo completo, en lugar de usar el asistente de búsqueda, debe examinar los conjuntos de copias de seguridad para seleccionar los elementos que desea restaurar.

Por ejemplo, si se configuran copias de seguridad incrementales para ejecutarse cada 11 horas y se configura la operación de catálogo para ejecutarse a la medianoche, tendría los conjuntos de copias de seguridad siguientes:

- Completo (11:00 A. M.)
- Incremental 1 (10:00 P. M.)
- Catálogo 1 (medianoche). Este trabajo cataloga Incremental 1.
- Incremental 2 (9:00 A. M.)
- Incremental 3 (8:00 P. M.)
- Catálogo 2 (medianoche). Este trabajo cataloga Incremental 3. Incremental 2 no se cataloga.
- Incremental 4 (7:00 A. M.)
- Incremental 5 (6:00 P. M.)
- Catálogo 3 (medianoche). Este trabajo cataloga Incremental 5. Incremental 4 no se cataloga.
- Incremental 6 (5:00 A. M.). Esta copia de seguridad no se cataloga.

En el ejemplo, la operación de catálogo completo solo se ejecuta para incremental 5, incremental 3 e incremental 1. Para dichos trabajos, puede usar el asistente de búsqueda para buscar los datos o puede navegar rápidamente por elementos individuales que desea restaurar. También puede ejecutar una recuperación granular con incremental 2, incremental 4 e incremental 6, aunque tarda un poco más en navegar por los elementos porque no están completamente catalogados. Backup Exec muestra dinámicamente los datos granulares al montar el conjunto de copias de seguridad.

## Cómo se calcula la cantidad de bytes para las operaciones de catálogo

En **Supervisor de trabajos** e **Historial de trabajos**, la cantidad de bytes que se muestra para una operación de catálogo puede diferenciarse del recuento de bytes que se muestra para el trabajo de copia de seguridad correspondiente. La cantidad de bytes para un trabajo de catálogo puede ser más grande que la cantidad de bytes para un trabajo de copia de seguridad. La manera de la cual Backup Exec cataloga los datos afecta la cantidad de bytes que aparece para el trabajo del catálogo.

- Cuando una operación de catálogo se ejecuta para una copia de seguridad completa, los datos se leen por archivo y la cantidad de bytes se calcula como corresponda. Durante el trabajo de copia de seguridad completa, los datos se leen en términos del número de sectores y la cantidad de bytes se calcula en función del número de sectores. Por lo tanto, la cantidad de bytes para el trabajo del catálogo puede ser más grande que la cantidad de bytes para el trabajo de copia de seguridad.
- Cuando la operación de catálogo se ejecuta para una copia de seguridad incremental, todos los archivos en el disco virtual se catalogan en vez de solamente los archivos modificados. Por lo tanto, la cantidad de bytes para el trabajo del catálogo tiene en cuenta la copia de seguridad completa y la copia de seguridad incremental.

Ver ["Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT"](#) en la página 669.

# Restaurar las máquinas virtuales de Microsoft Hyper-V

Es posible usar el asistente de restauración para restaurar datos de máquinas virtuales de las siguientes maneras:

- Restaure una máquina virtual completa para la recuperación después de un desastre.
- Restaure archivos o carpetas individuales de las que se hicieron copias de seguridad desde la máquina virtual (si seleccionó las funciones de la tecnología de recuperación granular [GRT] para el trabajo de copia de seguridad).
- Restaure una máquina virtual a un servidor Microsoft Hyper-V distinto.
- Redireccione los archivos sin formato de la máquina virtual a cualquier equipo que tenga un Agent for Windows instalado.



## Notas acerca de la restauración de las máquinas virtuales de Hyper-V

- Las máquinas virtuales Linux se deben restaurar por completo en el nivel .vhd.
- La restauración de una máquina virtual de Microsoft Hyper-V que se cree dentro de un punto de montaje falla si el punto de montaje no existe a la hora de la restauración. Para evitar este problema, configure la máquina virtual para usar las rutas de GUID de volumen sin puntos de montaje.
- Las restauraciones de máquinas virtuales con discos de paso, adaptadores Fibre Channel y archivos VHDX compartidos pueden fallar si se han eliminado esos elementos o si esos elementos no están disponibles en el momento de la restauración. El trabajo de restauración tendrá éxito si usted no ha eliminado los discos de paso, el adaptador Fibre Channel o el archivo VHDX compartido.
- Es posible realizar restauraciones redireccionadas de máquinas virtuales parcialmente seleccionadas, pero la máquina virtual no será registrada. Backup Exec intenta registrar las máquinas virtuales solamente si se restauran por completo.
- Cuando restaura una máquina virtual con discos excluidos, Backup Exec elimina los discos de la máquina virtual y los elimina del host. En esa situación, una de las siguientes opciones es posible:
  - Backup Exec eliminó correctamente el disco de la máquina virtual.
  - Backup Exec eliminó correctamente el disco de la máquina virtual, pero se produjeron errores al eliminar el disco del host. Puede eliminar manualmente los discos del host.
  - Backup Exec no puede eliminar el disco de la máquina virtual, ya que se produjeron algunos errores. Puede eliminar manualmente los discos de la máquina virtual.

---

**Nota:** Los pasos a continuación se aplican a las máquinas virtuales a las que se hizo copia de seguridad usando el método de copias de seguridad virtual. Si hizo copias de seguridad de la máquina virtual usando el método de copias de seguridad basado en agente, siga los pasos para restaurar una copia de seguridad no virtual

---

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

### Para restaurar las máquinas virtuales de Hyper-V

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, realice una de las siguientes acciones.

Para restaurar los archivos y las carpetas individuales de una copia de seguridad habilitada para GRT Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Detalles**, en la parte inferior de la pantalla, seleccione la máquina virtual.
- Haga clic en **Restaurar** y después seleccione **Restaurar copia de seguridad habilitada para GRT**.
- En **Asistente de restauración**, seleccione **Archivos, carpetas o volúmenes** y a continuación haga clic en **Siguiente**.

Para restaurar la máquina virtual o los discos virtuales enteros

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- En el panel **Detalles**, en la parte inferior de la pantalla, seleccione la máquina virtual.
- Haga clic en **Restaurar** y después seleccione **Restaurar máquina virtual desde el host**.
- En **Asistente de restauración**, seleccione **Datos de Hyper-V** y a continuación haga clic en **Siguiente**.

## 2 Seleccione los datos que desee restaurar y después haga clic en **Siguiente**.

---

**Nota:** Para las máquinas virtuales que tienen una partición reservada del sistema y se incluyen en una copia de seguridad con la tecnología de recuperación granular habilitada, Backup Exec muestra la máquina virtual en un GUID de volumen en lugar de una letra de unidad. Para restaurar los datos de estas máquinas virtuales, seleccione una de las opciones para restaurar en otra ubicación.

---

- 3 Seleccione la ubicación en donde desee restaurar los datos y después haga clic en **Siguiente**.

**A la ubicación original**

Seleccione esta opción para restaurar la máquina virtual a la misma ubicación de la cual se hizo la copia de seguridad.

**En otra ubicación conservando las mismas rutas y unidades**

Seleccione esta opción para restaurar la máquina virtual en otro servidor, pero utilice el mismo nombre de unidad y de ruta que se utilizó en la unidad original. Es necesario escribir el nombre del servidor al cual desee reorientar la restauración y se debe además especificar la cuenta de inicio de sesión para ese servidor

Ejemplo: La máquina virtual original estaba en \\ServerA\D:\VMs\1.vhd y desea restaurarla en \\ServerB\D:\VMs\1.vhd

**En otra ubicación; cambiar unidad, pero conservar la misma ruta**

Seleccione esta opción para restaurar la máquina virtual en otro servidor y cambiar la unidad, pero utilice el mismo nombre de ruta que se utilizó en la unidad original. Es necesario escribir el nombre del servidor y de la unidad a los cuales desee reorientar la restauración. Se debe además especificar la cuenta de inicio de sesión para ese servidor.

Ejemplo: La máquina virtual original estaba en \\ServerA\D:\VMs\1.vhd y desea restaurarla en \\Server\VE:\VMs\1.vhd

**En otra ubicación; cambiar unidad y ruta, pero incluir unidad y nombre de ruta originales en la nueva ruta**

Seleccione esta opción para restaurar la máquina virtual en otro servidor, cambiar la unidad e incluir los nombres originales de unidad y de ruta en la nueva ruta. Es necesario escribir el nombre del servidor, la unidad y la ruta a los cuales desee reorientar la restauración. Se debe además especificar la cuenta de inicio de sesión para ese servidor.

Ejemplo: Las máquinas virtuales originales estaban en \\ServerA\D:\VMs\1.vhd and \\ServerA\E:\VMs\2.vhd y desea restaurarlas en \\ServerB\Z:\ReplicatedVMs\D\VMs\1.vhd and \\ServerB\Z:\ReplicatedVMs\E\VMs\2.vhd.

- 4 Seleccione las opciones adicionales que desee usar para este trabajo de restauración y después haga clic en **Siguiente**.

**Sobrescribir máquinas virtuales encendidas**

Seleccione esta opción para permitir la sobrescritura y restauración de las máquinas virtuales encendidas. De forma predeterminada, las máquinas virtuales se deben desactivar antes de procesar el trabajo de restauración y sobrescribir la máquina virtual. Si una máquina virtual se está ejecutando durante un trabajo de restauración, pero esta opción no se selecciona, el trabajo falla. Es necesario apagar manualmente la máquina virtual antes de que vuelva a intentar ejecutar el trabajo de restauración.

**No sobrescribir máquinas virtuales encendidas**

Seleccione esta opción para evitar la sobrescritura y restauración de las máquinas virtuales encendidas. De forma predeterminada, las máquinas virtuales se desactivan antes de procesar el trabajo de restauración y sobrescribir la máquina virtual. Si una máquina virtual se está ejecutando durante un trabajo de restauración y se selecciona esta opción, el trabajo falla. Es necesario apagar manualmente la máquina virtual antes de que vuelva a intentar ejecutar el trabajo de restauración.

**Encender la máquina virtual después de la restauración y reanudar el proceso a partir del estado guardado disponible**

Seleccione esta opción para encender la máquina virtual automáticamente después de que el trabajo de restauración termine. La máquina virtual continúa las operaciones a partir del estado guardado en el momento de la copia de seguridad.

**Nota:** Esta opción se aplica solamente a las máquinas virtuales de las que se hace copia de seguridad usando un estado guardado. Las máquinas virtuales de las que se hace copia de seguridad en línea no tienen un estado guardado.

**Encender la máquina virtual después de la restauración y desechar el estado guardado disponible**

Seleccione esta opción para encender la máquina virtual automáticamente después de que el trabajo de restauración termine. La máquina virtual desecha el estado guardado disponible.

**Nota:** Esta opción se aplica solamente a las máquinas virtuales de las que se hace copia de seguridad usando un estado guardado. Las máquinas virtuales de las que se hace copia de seguridad en línea no tienen un estado guardado.

- 5 Escriba un nombre para este trabajo de restauración, seleccione la programación para el trabajo y después haga clic en **Siguiente**.
- 6 Revise el resumen del trabajo y después haga clic en **Finalizar**.

## Acerca de la recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V

Backup Exec le permite recuperar una máquina virtual instantáneamente a partir de un conjunto de copias de seguridad sin esperar a transferir los datos de la máquina virtual. Backup Exec inicia la máquina virtual recuperada de forma instantánea directamente desde el conjunto de copias de seguridad, y los usuarios pueden acceder a ella de forma inmediata en el host Hyper-V. El tiempo de inicio depende de la velocidad de la red y la velocidad del almacenamiento y no del tamaño de la máquina virtual. Puede usar una máquina virtual recuperada de manera instantánea para realizar las mismas operaciones que desde una máquina virtual.

Una máquina virtual recuperada de manera instantánea se puede utilizar para hacer lo siguiente:

- Acceder y restaurar archivos y carpetas individuales desde dentro de una máquina virtual.
- Para probar un parche en una máquina virtual recuperada instantáneamente antes de aplicar el parche en los sistemas de producción.
- Para verificar la imagen de copia de seguridad de la máquina virtual y las aplicaciones.
- Para verificar una aplicación dentro de la máquina virtual recuperada instantáneamente.

- Recuperar de forma definitiva la máquina virtual recuperada instantáneamente mediante la migración en vivo de Hyper-V o la migración del almacenamiento. En una situación de recuperación después de un desastre, se puede recuperar instantáneamente una máquina virtual en cuestión de minutos y, luego, programar una migración a un almacenamiento definitivo en un host Hyper-V. La máquina virtual recuperada instantáneamente permanece disponible incluso durante el proceso de migración, lo que reduce la cantidad de tiempo fuera de servicio.

---

**Nota:** No puede hacer copias de seguridad de máquinas virtuales recuperadas instantáneamente con Agent for Hyper-V hasta que migre la máquina virtual del almacenamiento del servidor Backup Exec y elimine la máquina virtual del almacenamiento del servidor Backup Exec.

---

Si elimina una máquina virtual recuperada instantáneamente, se pierde cualquier cambio que haya realizado. Migre la máquina virtual del almacenamiento del servidor Backup Exec y elimínela de Backup Exec para conservar los cambios o haga una copia de seguridad de la máquina virtual recuperada instantáneamente con Agent for Hyper-V.

Cuando se ejecuta un trabajo de recuperación instantánea, el conjunto de copias de seguridad seleccionado se expone al host Hyper-V mediante un recurso compartido de SMB que se crea en el servidor Backup Exec. Los discos de la máquina virtual recuperada instantáneamente están en el almacenamiento de Backup Exec, pero usan la CPU del host Hyper-V para ejecutar sus funciones. Todas las operaciones de lectura se redireccionan al servidor Backup Exec y las operaciones de escritura se guardan en otro disco, en la ubicación que se menciona en el campo **Destino para el registro y el punto de comprobación de la máquina virtual** al crear un trabajo de recuperación instantánea. Esta ruta está en el host Hyper-V en el que desea recuperar la máquina virtual.

---

**Nota:** Backup Exec envía alertas cada semana sobre la cantidad de máquinas virtuales recuperadas instantáneamente que se ejecutan en el servidor. De forma predeterminada, la alerta se activa todos los viernes a las 14:00.

---

La siguiente tabla describe el proceso de recuperación instantánea de una máquina virtual.

**Tabla D-5**
Proceso de recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V

| Paso              | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1            | Se ejecuta un trabajo de recuperación instantánea a partir de una copia de seguridad de una máquina virtual Hyper-V.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Paso 2            | El servidor Backup Exec virtualiza el conjunto de copias de seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Paso 3            | Backup Exec crea un recurso compartido de SMB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Paso 4            | Backup Exec crea una máquina virtual en el host Hyper-V.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Paso 5            | Backup Exec crea una instantánea de la máquina virtual, de modo que las escrituras se hagan en el disco local.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Paso 6            | Backup Exec inicia la máquina virtual de manera automática si se selecciona la opción para encender la máquina virtual una vez recuperada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Paso 7 (opcional) | Utilice la migración en vivo o la migración de almacenamiento para migrar las máquinas virtuales del almacenamiento del servidor Backup Exec si desea guardar algún cambio realizado en la máquina virtual.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Paso 8            | <p>Se ejecuta un trabajo para realizar una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Eliminar una máquina virtual recuperada instantáneamente que ya no se usa.</li> <li>■ Eliminar la máquina virtual recuperada instantáneamente del almacenamiento del servidor Backup Exec después de migrar la máquina virtual.</li> </ul> <p><b>Advertencia:</b> No se puede actualizar Backup Exec hasta eliminar todas las máquinas virtuales recuperadas instantáneamente.</p> |



## Resistencia de recuperación instantánea

Dado que Backup Exec mejoró la resistencia para las máquinas virtuales recuperadas instantáneamente, si reinicia el servidor Backup Exec o el servidor Hyper-V, o bien encuentra un problema de conectividad de red, los cambios realizados en la máquina virtual ya no se perderán. Una vez que reinicia cualquiera de estos servidores, los servicios de Backup Exec se inician y el proceso de virtualización continúa.

Hay cuatro situaciones de resistencia cuando la máquina virtual recuperada instantáneamente se está ejecutando en el host de Hyper-V:

- El servidor Backup Exec se reinicia y el servidor Hyper-V se está ejecutando.
- El servidor Hyper-V se reinicia y el servidor Backup Exec se está ejecutando.
- Backup Exec y los servidores Hyper-V se reinician.
- Los problemas de conectividad de red ocasionan la pérdida de conexión entre el servidor Backup Exec y el host Hyper-V.

En todas estas situaciones, la máquina virtual se inicia automáticamente cuando se completa el reinicio de servidor o se restaura la conectividad de red. Si la máquina virtual no se inicia, pueden tener que reiniciarla en el host de Hyper-V.

---

**Nota:** No se puede usar la máquina virtual hasta que se completa el reinicio del servidor o se restaura la conectividad de red.

---

La resistencia de la recuperación instantánea para Hyper-V usa el método de comunicación CORBA. Es posible que haga falta realizar un cambio de configuración si es necesario cambiar el puerto de comunicación de CORBA en el servidor Backup Exec. El servidor Backup Exec y el servidor Hyper-V que aloja la máquina virtual recuperada instantáneamente deben tener la misma configuración del puerto de CORBA.

### Para cambiar la configuración del puerto de CORBA en el servidor Backup Exec

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Red y seguridad**.

- 3 En **Número de puerto personalizado (solamente para Oracle)**, seleccione la casilla **Usar un puerto personalizado para recibir solicitudes de operaciones desde el servidor de Oracle** y escriba el mismo número de puerto que especificó en el servidor Hyper-V.
- 4 Detenga y reinicie todos los servicios de Backup Exec y vuelva a ejecutar la copia de seguridad.

#### Para cambiar la configuración del puerto de CORBA en el host de Hyper-V

- 1 En el equipo en el que instaló Agent for Windows, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Utilidad de agente de Backup Exec**.
- 2 Haga clic en la ficha **Acceso de base de datos**.
- 3 Seleccione la casilla **Usar un puerto personalizado para conectarse con el servidor Backup Exec durante las operaciones de Oracle**.
- 4 Escriba un número de puerto que no esté en uso y que pueda usar Backup Exec y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

---

**Nota:** Este número de puerto debe coincidir con el que está configurado en el servidor Backup Exec.

---

- 5 Reinicie el servicio Backup Exec Remote Agent en el servidor Hyper-V.

## Diferencia entre una máquina virtual recuperada instantáneamente y una máquina virtual restaurada

La recuperación instantánea de una máquina virtual difiere de la restauración de una máquina virtual en varios aspectos.

**Tabla D-6** Diferencias entre una máquina virtual recuperada instantáneamente y una máquina virtual restaurada

| Elemento               | Recuperación instantánea de una máquina virtual                                                 | Restauración de una máquina virtual                                                                 |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transferencia de datos | No transfiere los datos de la máquina virtual a la máquina virtual recuperada instantáneamente. | Transfiere todos los datos de los conjuntos de copias de seguridad a la máquina virtual restaurada. |

| Elemento                           | Recuperación instantánea de una máquina virtual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Restauración de una máquina virtual                                                                                              |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiempo de trabajo                  | El trabajo de recuperación instantánea se ejecuta instantáneamente y no se transfieren datos de copias de seguridad. Por lo tanto, el tiempo de trabajo depende del tiempo que se tarde en compartir el conjunto de copias de seguridad y registrar la máquina virtual.                                                                                                                                                                                        | El tiempo de la restauración depende del tamaño de la máquina virtual, la velocidad de la red y la velocidad del almacenamiento. |
| Operaciones de lectura y escritura | Utiliza la imagen del conjunto de copias de seguridad para todas las operaciones de lectura. Utiliza una instantánea del servidor Hyper-V para todas las operaciones de escritura.                                                                                                                                                                                                                                                                             | Todos los datos ya están transferidos al servidor Hyper-V. Por lo tanto, no existe una dependencia en el servidor Backup Exec.   |
| Almacenamiento de datos            | Utiliza el almacenamiento del servidor Backup Exec hasta que migra la máquina virtual recuperada instantáneamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ya utiliza el almacenamiento del servidor Hyper-V.                                                                               |
| Reinicio del servidor              | <p>Gracias a que se mejoró la resistencia de Instant Recovery, si se reinicia el servidor Backup Exec o Hyper-V, las máquinas virtuales recuperadas instantáneamente siguen siendo accesibles.</p> <p>En caso de problemas de conectividad de red, las máquinas virtuales recuperadas instantáneamente son accesibles después de restaurar la conectividad.</p> <p>Si la máquina virtual no se inicia, pueden tener que reiniciarla en el host de Hyper-V.</p> | El reinicio del servidor Backup Exec o Hyper-V no afecta a la máquina virtual restaurada.                                        |

Ver ["Requisitos para la recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V"](#) en la página 1216.

Ver ["Creación de un trabajo de recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V"](#) en la página 1218.

Ver ["Acerca de la eliminación de una máquina virtual Hyper-V recuperada instantáneamente"](#) en la página 1221.

Ver ["Notas sobre la recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V"](#) en la página 1217.

## Requisitos para la recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V

Antes de configurar un trabajo de recuperación instantánea, revise los siguientes requisitos:

- Asegúrese de que haya suficiente espacio libre en disco disponible en el host Hyper-V para almacenar todos los cambios, como las escrituras que se realizan en el disco virtual de la máquina virtual recuperada instantáneamente.
- Habilite la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para recuperar elementos individuales de las aplicaciones de Microsoft en el trabajo de copia de seguridad de Hyper-V. Si su máquina virtual no es elegible para GRT, puede habilitar la opción **Habilitar recuperación instantánea de todos los tipos de sistema operativo virtuales, incluso aquellos no elegibles para GRT**. Tenga en cuenta que al habilitar esta opción se cambiará el formato de almacenamiento de la siguiente copia de seguridad completa a un formato que sea compatible con la recuperación instantánea.

Ver ["Usar la tecnología de recuperación granular \(GRT\) con Agent for Hyper-V"](#) en la página 1198.

- Al crear un trabajo de recuperación instantánea, Backup Exec muestra todos los conjuntos de copias de seguridad que son elegibles para una recuperación instantánea.

Ver ["Usar la tecnología de recuperación granular \(GRT\) con Agent for Hyper-V"](#) en la página 1198.

- Ejecute el trabajo de recuperación instantánea para una máquina virtual únicamente si los conjuntos de copias de seguridad basados en agente y habilitados para GRT están almacenados en un dispositivo de almacenamiento en disco.

El almacenamiento en cinta, el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, el almacenamiento en la nube y los dispositivos de cartucho de disco, como RDX, no se admiten.

- En un entorno en el que solo hay configuradas tarjetas de red IPv6, la función Recuperación instantánea se admite si el servidor Hyper-V accede al servidor Backup Exec mediante el nombre de dominio completo (FQDN) o el nombre de NetBIOS.
- Verifique que su entorno incluya el hardware y el software admitido revisando la lista de compatibilidad de hardware y la lista de la compatibilidad de software. Es posible encontrar una lista de dispositivos, sistemas operativos, plataformas

y aplicaciones compatibles en la lista de compatibilidad de hardware y software de Backup Exec.

## Notas sobre la recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V

Revise las siguientes notas antes de configurar un trabajo de recuperación instantánea.

- La interfaz de línea de comandos de administración de Backup Exec (BEMCLI) no es compatible con los trabajos de recuperación instantánea.
- La recuperación instantánea de una máquina virtual no se admite en un entorno de clústeres de Backup Exec.
- Backup Exec no admite la recuperación instantánea de una máquina virtual en un servidor Hyper-V que ejecuta una versión anterior del servidor Hyper-V desde el cual se hizo copia de seguridad de la máquina virtual. Por ejemplo, no puede recuperar instantáneamente una máquina virtual en un servidor Hyper-V 2008 si la copia de seguridad de la máquina virtual se hizo desde un servidor Hyper-V 2012.
- La siguiente situación se aplica a un entorno de CASO:
  - El servidor de administración central o el servidor Backup Exec administrado pueden recuperar instantáneamente una máquina virtual que se ejecuta en el mismo servidor. Sin embargo, solamente el servidor Backup Exec administrado puede eliminar la máquina virtual recuperada instantáneamente que se recuperó en el servidor.
  - No es posible administrar un trabajo de recuperación instantánea desde un servidor de administración central una vez delegado el trabajo a un servidor Backup Exec administrado.
- En las siguientes situaciones, Backup Exec almacena discos en un formato diferente al formato de disco de la máquina virtual original:
  - Si la propiedad de almacenamiento de los discos conectados a la máquina virtual original se estableció en Tamaño fijo, Backup Exec cambia la propiedad de almacenamiento de los discos por Expansión dinámica durante el proceso de copia de seguridad. Cuando se crea una máquina virtual recuperada instantáneamente, la propiedad de almacenamiento de los discos es Expansión dinámica.
  - Backup Exec convierte los discos de la máquina virtual de un formato VHDX a un formato VHD durante el trabajo de copia de seguridad mientras escribe al dispositivo de destino. Los discos se convierten si la máquina virtual seleccionada para el trabajo de copia de seguridad ejecuta un servidor

Hyper-V 2012 o posterior y el servidor Backup Exec está instalado en un servidor Windows 2008 R2 o anterior.

Cuando se crea una máquina virtual recuperada instantáneamente, el formato de los discos es VHD. Para convertir el formato de los discos en VHDX, migre la máquina virtual del almacenamiento del servidor Backup Exec y, luego, use el administrador de Hyper-V para convertir el formato del disco en VHDX.

- Un trabajo de recuperación instantánea no conserva el estado Guardado del conjunto de copias de seguridad que se usó para crear una máquina virtual recuperada instantáneamente.
- Un trabajo de recuperación instantánea no conserva las instantáneas creadas por el usuario incluidas en el conjunto de copias de seguridad que se usó para crear una máquina virtual recuperada instantáneamente.
- Backup Exec solo admite la recuperación instantánea de una máquina virtual de segunda generación si se realizó la copia de seguridad en un servidor Backup Exec instalado en Windows Server 2012 o posterior.

## Creación de un trabajo de recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V

Puede crear un trabajo de recuperación instantánea para una máquina virtual Hyper-V y, luego, recuperar la máquina virtual en la ubicación original o en una ubicación alternativa.

---

**Nota:** En el caso de ciertas aplicaciones, como SharePoint y Exchange, recupere todas las máquinas virtuales necesarias para que las aplicaciones funcionen correctamente. Por ejemplo, para crear un entorno de Microsoft Exchange, recupere las máquinas virtuales que ejecutan el cliente de Exchange y Active Directory y, luego, establezca una conexión entre estas dos máquinas virtuales.

---

Ver "[Requisitos para la recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V](#)" en la página 1216.

Complete los siguientes pasos si desea crear un trabajo de recuperación instantánea para una máquina virtual Hyper-V:

### Para crear un trabajo de recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, seleccione la máquina virtual que desea recuperar instantáneamente.
- 2 En el grupo **Recuperación instantánea**, haga clic en **Recuperar instantáneamente una máquina virtual**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Recuperar instantáneamente una máquina virtual**, en el campo **Nombre de trabajo**, escriba un nombre para el trabajo de recuperación instantánea de una máquina virtual.
- 4 En el cuadro del grupo **Selección de conjuntos de copias de seguridad**, en el campo **Mostrar conjuntos de copias de seguridad desde**, seleccione las fechas de inicio y finalización para los conjuntos de copias de seguridad que desea incluir en la selección de conjuntos de copias de seguridad.  
  
De forma predeterminada, solo se muestran los conjuntos de copias de seguridad de los trabajos que se realizaron en los últimos 30 días.
- 5 En el campo **Conjunto de copias de seguridad basado en discos**, seleccione el conjunto de copias de seguridad que desea usar para crear la máquina virtual recuperada instantáneamente.

Esta lista solo incluye los conjuntos de copias de seguridad que cumplen con los requisitos para la recuperación instantánea.

- 6 En el panel izquierdo, seleccione **Destino** y, luego, configure las siguientes opciones para el trabajo:

| Elemento                                                                  | Descripción                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de máquina virtual                                                 | Escriba el nombre que desea que aparezca en la consola del administrador de Hyper-V para esta máquina virtual recuperada instantáneamente.                                                  |
| Nombre del servidor Hyper-V                                               | Seleccione el nombre del servidor Hyper-V en el que desea recuperar instantáneamente la máquina virtual.                                                                                    |
| Cuenta de inicio de sesión de servidor                                    | Seleccione el nombre de la cuenta de inicio de sesión que se necesita para acceder al servidor.                                                                                             |
| Destino para el registro y el punto de comprobación de la máquina virtual | Seleccione la ruta del host Hyper-V en la cual desea almacenar todos los detalles de la configuración y el archivo del punto de comprobación (otro disco) de la máquina virtual recuperada. |
| Encender la máquina virtual una vez recuperada                            | Seleccione esta opción para iniciar de forma automática la máquina virtual después de que se recupera instantáneamente.                                                                     |

- 7 En el cuadro de diálogo **Recuperar instantáneamente una máquina virtual**, en el panel izquierdo, seleccione **Programación** y, a continuación, seleccione la programación de este trabajo.
- 8 (Opcional) En el cuadro de diálogo **Recuperar instantáneamente una máquina virtual**, en el panel izquierdo, seleccione **Notificación** y, luego, seleccione los destinatarios a los que se debe notificar cuando el trabajo se completa.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Tareas posteriores a la recuperación instantánea "](#) en la página 1220.

## Tareas posteriores a la recuperación instantánea

Realice estas tareas posteriores a la recuperación instantánea antes de usar la máquina virtual recuperada instantáneamente.



- Backup Exec deshabilita la tarjeta de red de la máquina virtual recuperada instantáneamente durante el proceso de recuperación instantánea. Para conectar el equipo a la red, se debe ajustar la configuración de la red del equipo.
- Si desea migrar la máquina virtual recuperada instantáneamente a un host Hyper-V, puede migrar los archivos de datos de la máquina virtual o los discos necesarios de la máquina virtual recuperada instantáneamente al host Hyper-V mediante la migración en vivo o la migración del almacenamiento de Hyper-V. Tenga en cuenta que, durante la migración, los archivos de datos de la máquina virtual se transfieren a la máquina del host mientras la máquina virtual está en funcionamiento.  
Consulte el sitio web de Microsoft para conocer los pasos de migración.

## Acerca de la eliminación de una máquina virtual Hyper-V recuperada instantáneamente

Se debe eliminar una máquina virtual recuperada instantáneamente del almacenamiento del servidor Backup Exec una vez migrada o cuando ya no es necesario usarla. Eliminar una máquina virtual recuperada instantáneamente elimina todas las entradas de la base de datos y todas las carpetas que se crean en el momento del trabajo de recuperación instantánea.

Aunque se elimine la máquina virtual del host Hyper-V con el administrador de Hyper-V, se debe eliminar la máquina virtual recuperada instantáneamente de Backup Exec. Al eliminar una máquina virtual recuperada instantáneamente del host Hyper-V, se eliminan las carpetas de configuración y del punto de comprobación del almacenamiento de Hyper-V, así como el recurso compartido de SMB que se creó para la máquina virtual recuperada instantáneamente en el servidor Backup Exec.

Cuando se ejecuta el trabajo **Eliminar una máquina virtual recuperada**, Backup Exec comprueba el estado de almacenamiento de los discos y, luego, elimina el registro de la máquina virtual del host Hyper-V.

Es posible encontrar las siguientes situaciones relacionadas con el estado de los discos:

- Si todos los discos de la máquina virtual recuperada instantáneamente siguen funcionando en el almacenamiento de Backup Exec, primero, se elimina el registro de esa máquina virtual de ese host de Hyper-V y, luego, se continúa con el proceso de eliminación.
- Si ninguno de los discos de las máquinas virtuales funciona en el almacenamiento de Backup Exec, Backup Exec continúa con el proceso de eliminación. La máquina virtual permanece disponible, incluso después de la operación de eliminación, y es posible eliminarla del administrador de Hyper-V.

- Si algunos discos siguen funcionando en el almacenamiento de Backup Exec y otros discos se trasladaron a un almacenamiento permanente, el trabajo **Eliminar una máquina virtual recuperada** falla. Se pueden trasladar todos los discos del almacenamiento de Backup Exec y, después, volver a ejecutar el trabajo o se puede seleccionar la casilla **Eliminar la máquina virtual aunque los discos se encuentran tanto en el almacenamiento del servidor Backup Exec como en el host de la máquina virtual** si no desea guardar los cambios.
- Si la función de réplica de Hyper-V está habilitada en la máquina virtual recuperada instantáneamente, el trabajo de eliminación falla. Se puede eliminar la replicación para esta máquina virtual y, luego, volver a ejecutar el trabajo.
- Si la migración de la máquina virtual recuperada instantáneamente está en curso, se puede volver a ejecutar el trabajo una vez que la migración haya finalizado.

---

**Nota:** La administración del ciclo de vida de los datos (DLM) se pospone para el conjunto de copias de seguridad que se utilizó para crear la máquina virtual recuperada instantáneamente hasta que se elimina la máquina virtual. El próximo ciclo de DLM caduca el conjunto de copias de seguridad.

---

## Eliminación de una máquina virtual Hyper-V recuperada instantáneamente

Se debe eliminar una máquina virtual recuperada instantáneamente del almacenamiento del servidor Backup Exec una vez migrada o cuando ya no es necesario usarla.

### Para eliminar una máquina virtual recuperada instantáneamente

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, seleccione el servidor Hyper-V que contiene la máquina virtual recuperada instantáneamente que desea eliminar.  
  
Puede hacer doble clic en un servidor Hyper-V y, luego, en el panel izquierdo, hacer clic en **Máquinas virtuales recuperadas** para ver las máquinas virtuales que se recuperaron instantáneamente en el servidor.
- 2 En el grupo **Recuperación instantánea**, haga clic en **Eliminar una máquina virtual recuperada** y, luego, realice una de las siguientes acciones:

Para eliminar una máquina virtual recuperada ahora

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione **Usar valores predeterminados y eliminar ahora**.
- En el cuadro de diálogo **Seleccione las máquinas virtuales recuperadas para eliminar**, seleccione una o más máquinas virtuales recuperadas para eliminar.
- Haga clic en **Aceptar**.

Para personalizar la configuración y, luego, eliminar una máquina virtual recuperada Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Seleccione **Personalizar configuración y eliminar**.
- En el cuadro de diálogo **Seleccione las máquinas virtuales recuperadas para eliminar**, seleccione una o más máquinas virtuales recuperadas para programar su eliminación.
- Haga clic en **Aceptar**.
- En el cuadro de diálogo **Eliminar una máquina virtual recuperada**, en el campo **Nombre de trabajo**, escriba un nombre para el trabajo.
- En el campo **Cuenta de inicio de sesión de servidor**, agregue o edite una cuenta de inicio de sesión para el servidor Hyper-V.
- Seleccione la casilla **Eliminar la máquina virtual aunque los discos se encuentran tanto en el almacenamiento del servidor Backup Exec como en el host de la máquina virtual** para eliminar los discos y, después, continuar con el trabajo de eliminación de la máquina virtual recuperada instantáneamente. Si no selecciona esta opción, no se pueden eliminar los discos y el trabajo falla.
- En el cuadro de diálogo **Eliminar una máquina virtual recuperada**, en el panel izquierdo, seleccione **Programación** y, a continuación, seleccione la programación para este trabajo.
- (Opcional) En el cuadro de diálogo **Eliminar una máquina virtual recuperada**, en el panel izquierdo, seleccione **Notificación** y, luego, seleccione los destinatarios a los que se debe notificar cuando el trabajo se completa.
- Haga clic en **Aceptar**.

## Prácticas recomendadas para la recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V

Las prácticas recomendadas incluyen consejos y sugerencias que ayudan a usar con eficacia la función de recuperación instantánea de una máquina virtual Hyper-V.

- Elimine o migre las máquinas virtuales recuperadas instantáneamente de Backup Exec antes de actualizar o desinstalar el servidor Backup Exec. Las actualizaciones y actualizaciones de parches se bloquean solamente cuando una máquina virtual recuperada instantáneamente se está ejecutando en un servidor Backup Exec o Hyper-V cuya versión es anterior a la del 16 Feature Pack 1 de Backup Exec. Las desinstalaciones están bloqueadas en los servidores Backup Exec y el servidor en el que Agent for Hyper-V está instalado si una máquina virtual recuperada instantáneamente se ejecuta en estos servidores.
- Si una gran cantidad de máquinas virtuales recuperadas instantáneamente se ejecutan simultáneamente, esto puede afectar el rendimiento del servidor Backup Exec. Es necesario revisar periódicamente las máquinas virtuales recuperadas instantáneamente que se ejecutan en el entorno. Elimine una máquina virtual que ya no sea necesaria o migre la máquina virtual al host y, luego, elimínala del servidor Backup Exec.  
La migración usa ancho de banda de red. Se debe realizar la migración en un momento en el que otros procesos no requieran tanto ancho de banda.
- Al migrar una máquina virtual recuperada instantáneamente, se debe usar una ruta del host Hyper-V que sea diferente a la ubicación original en la cual se recuperó instantáneamente la máquina virtual.
- Una máquina virtual recuperada instantáneamente creada en un host de Hyper-V que ejecuta Backup Exec en una máquina virtual en el mismo host no debe tener su destino configurado en un volumen que también aloje los discos para la máquina virtual de Backup Exec.

## Acerca de Listo para recuperación para máquinas virtuales Hyper-V

Backup Exec ha introducido la función Recovery Ready con el 16 Feature Pack 1 de Backup Exec. Con la función **Listo para recuperación**, es posible usar la operación **Validar máquina virtual para recuperación** para validar la capacidad de recuperación de las máquinas virtuales. Cuando se crea y se ejecuta el trabajo Validar máquina virtual para recuperación, ejecuta pruebas en la máquina virtual después de las cuales se marca como Listo para recuperación.

Las máquinas virtuales listas para recuperación pueden utilizarse para:

- Preparación para la recuperación después de un desastre: en una situación de recuperación después de un desastre, los administradores están seguros de que las máquinas virtuales validadas son recuperables.
- Depósito de las copias de seguridad en cinta o en la nube: valida los conjuntos de copias de seguridad antes de que se depositen en dispositivos, como una cinta y en la nube.
- Auditoría y cumplimiento de las copias de seguridad: para cumplir los requisitos de cumplimiento normativo y de auditoría de la empresa, puede proporcionar información de validación de las copias de seguridad para las máquinas virtuales.

Cuando se ejecuta el trabajo Validar máquina virtual para recuperación, se registra la máquina virtual en el servidor Hyper-V con el nombre del host en el formato `Validate_VM name_GUID` y, luego, se enciende. Una vez que se completa el proceso de encendido, se ejecuta una comprobación de latido para comprobar si se está ejecutando el servicio de latido de Hyper-V.

Durante la validación de la máquina virtual, no hay ninguna transferencia de datos.

Cuando se crea el trabajo Validar máquina virtual para recuperación, antes de ejecutar el trabajo de validación, es posible seleccionar el período máximo permitido para el inicio de una máquina virtual. El valor predeterminado es 10 minutos. Es posible seleccionar un valor entre 1 y 60 minutos.

Ver ["Configuración de opciones de copia de seguridad predeterminadas"](#) en la página 799.

Una vez que estas comprobaciones se completan correctamente, la máquina virtual se marca como Lista para recuperación.

Toda la información sobre la validación es parte del registro de trabajos. Después de la validación, es posible generar el informe **Resumen de validación Lista para recuperación** para visualizar el resumen de las máquinas virtuales que es posible validar.

Ver ["Resumen de validación Lista para recuperación"](#) en la página 858.

Para ver el estado de validación, en la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga doble clic en el nombre del host o en la ficha **Almacenamiento**, y haga doble clic en el nombre del almacenamiento en disco. En el panel izquierdo, haga clic en **Conjuntos de copias de seguridad**. En la vista del servidor o el almacenamiento seleccionada, se muestra el **Estado de validación**.

La siguiente tabla describe el proceso de validación de máquinas virtuales Hyper-V para recuperación.

**Tabla D-7** Proceso de validación de máquina virtual

| Paso   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | Agregar el servidor Hyper-V.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Paso 2 | Realizar una copia de seguridad mediante GRT basada en disco de la máquina virtual que se aloja en el servidor Hyper-V.<br><br>La función <b>Lista para recuperación</b> admite conjuntos de copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales.                                                           |
| Paso 3 | Ejecutar un trabajo Validar máquina virtual para recuperación para una máquina virtual Hyper-V.                                                                                                                                                                                                                      |
| Paso 4 | Backup Exec virtualiza el conjunto de copias de seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Paso 5 | Backup Exec crea un recurso compartido de SMB.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Paso 6 | Backup Exec ejecuta las siguientes pruebas en el orden especificado en la máquina virtual Hyper-V que está en proceso de validación. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Registrar la máquina virtual</li> <li>■ Encender la máquina virtual</li> <li>■ Comprobación de latido de la máquina virtual</li> </ul> |
| Paso 7 | Si las pruebas se realizan correctamente, Backup Exec marca la máquina virtual Hyper-V como Validada.                                                                                                                                                                                                                |

## Pruebas ejecutadas en una máquina virtual Hyper-V que se está validando

Las siguientes pruebas se ejecutan en una máquina virtual Hyper-V que está en proceso validación.

**Tabla D-8** Pruebas ejecutadas en una máquina virtual Hyper-V

| Prueba                       | Descripción                                                                        |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Registrar la máquina virtual | La primera prueba consiste en registrar la máquina virtual en el servidor Hyper-V. |
| Encender la máquina virtual  | La segunda prueba es encender la máquina virtual registrada.                       |

| Prueba            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prueba de latidos | <p>La tercera prueba es comprobar los servicios de integración. Si los servicios se ejecutan correctamente en la máquina virtual encendida, pasa la prueba de latido.</p> <p>Los servicios de integración deben estar instalados y el servicio de latido de Hyper-V debe estar en ejecución para Hyper-V. Estos servicios deben estar ejecutándose, de modo que la comprobación de latido se ejecute correctamente en la máquina virtual de la que se ha hecho copia de seguridad. Si los servicios de integración no están instalados, se produce un error en el trabajo de validación y para el conjunto de copias de seguridad correspondiente, se muestra el estado <b>Error de validación</b>.</p> |

Toda la información que se relaciona con los resultados de la prueba también está disponible en el registro de trabajos.

## Estado de validación de una máquina virtual Hyper-V

Durante la validación, se muestran los siguientes estados para el conjunto de copias de seguridad de una máquina virtual Hyper-V:

- **Validación correcta** : El conjunto de copias de seguridad aprobó todas las pruebas y está listo para la recuperación.
- **Error de validación** : El conjunto de copias de seguridad no aprobó las pruebas y no está listo para la recuperación.
- **No se puede validar** : La máquina virtual no se valida debido a problemas del entorno. Por lo tanto, los conjuntos de copias de seguridad no se pueden validar. Si el servicio de latido de Hyper-V está deshabilitado cuando se realiza la copia de seguridad, la validación falla, pero el conjunto de copias de seguridad se marca como **No se puede validar**.

Durante la validación se muestran los siguientes estados para el trabajo de validación de una máquina virtual Hyper-V:

- **Correcto** : El trabajo de validación aprobó todas las pruebas y la máquina virtual está lista para la recuperación.
- **Satisfactorio con excepciones** : El trabajo de validación aprobó todas las pruebas, pero cuando se produce una limpieza de los recursos que se usan para la validación, el apagado falla.
- **Error** : El trabajo de validación no aprobó las pruebas o no se realizó la validación.



Si falla la validación o Backup Exec no puede validar una máquina virtual para la recuperación, es posible consultar el registro de trabajos de validación para obtener más detalles.

La siguiente tabla proporciona detalles sobre las pruebas y el estado de validación.

Tabla D-9 Estado de validación de una máquina virtual Hyper-V

| Prueba de validación      | Estado del conjunto de copias de seguridad                                   | Estado de trabajo de validación | Acciones adicionales/Motivo del error                                                           |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registrar máquina virtual | Si el registro se completa correctamente, vaya a la siguiente comprobación.  |                                 |                                                                                                 |
|                           | Error de validación                                                          | Incorrecto                      | Problema de conjunto de copias de seguridad                                                     |
|                           | No se puede validar                                                          | Incorrecto                      | Problema de entorno                                                                             |
| Encender máquina virtual  | Si se completa correctamente el encendido, vaya a la siguiente comprobación. |                                 |                                                                                                 |
|                           | No se puede validar                                                          | Incorrecto                      | Problema de conectividad o no se intentó la comprobación porque se produjo un error de registro |
| Comprobación de latido    | No se puede validar                                                          | Incorrecto                      | No se intentó la prueba                                                                         |
|                           | Error de validación                                                          | Incorrecto                      | Problema de inicio o problema de servicios de integración                                       |
|                           | Validación correcta                                                          | Correcto                        | La máquina virtual está validada y lista para la recuperación                                   |

- Ver ["Requisitos para la validación de una máquina virtual Hyper-V para recuperación"](#) en la página 1230.
- Ver ["Notas acerca de la validación de una máquina virtual Hyper-V para recuperación"](#) en la página 1230.
- Ver ["Creación de validar máquina virtual para recuperación"](#) en la página 1232.

## Requisitos para la validación de una máquina virtual Hyper-V para recuperación

Antes de configurar un trabajo de validar máquina virtual para recuperación para una máquina virtual Hyper-V, consulte los siguientes requisitos:

- Los servicios de integración de Hyper-V deben estar instalados en el servidor Hyper-V.
- Asegúrese de que haya suficiente espacio libre en disco disponible en el host Hyper-V para almacenar todos los cambios, como las escrituras en el disco virtual de la máquina virtual validada.
- Al crear una máquina virtual para un trabajo de recuperación, Backup Exec muestra todos los conjuntos de copias de seguridad que son elegibles para una recuperación instantánea.
- Ejecute el trabajo Validar máquina virtual para recuperación para una máquina virtual solamente si los conjuntos de copias de seguridad basada en agente virtual se almacenan en un dispositivo de almacenamiento en disco. El almacenamiento en cinta, el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados, el almacenamiento en la nube y los dispositivos de cartucho de disco, como RDX, no se admiten.  
Ver ["Usar la tecnología de recuperación granular \(GRT\) con Agent for Hyper-V"](#) en la página 1198.
- En un entorno en el que solo hay configuradas tarjetas de red IPv6, la operación Validar máquina virtual para recuperación se admite si el servidor de Hyper-V accede al servidor de soportes con el nombre de NetBIOS o FQDN.
- Verifique que su entorno incluya el hardware y el software admitido revisando la lista de compatibilidad de hardware y la lista de la compatibilidad de software. Es posible encontrar una lista de dispositivos, sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en las listas de compatibilidad de hardware y software de Backup Exec.

## Notas acerca de la validación de una máquina virtual Hyper-V para recuperación

Revise las notas siguientes antes de configurar un trabajo Validar máquina virtual para recuperación para una máquina virtual Hyper-V:

- La interfaz de línea de comandos de administración de Backup Exec (BEMCLI) no es compatible para trabajos de validación de máquina virtual para recuperación.

- Validar máquina virtual para recuperación no se admite en un entorno de clúster de Backup Exec.
- Backup Exec no admite validar máquina virtual para recuperación en un servidor Hyper-V que ejecuta una versión anterior del servidor Hyper-V desde el cual se hizo una copia de seguridad de la máquina virtual. Por ejemplo, no puede validar una máquina virtual en un servidor Hyper-V 2008 si la copia de seguridad de la máquina virtual se hizo desde un servidor Hyper-V 2012.
- Backup Exec admite validar máquina virtual para recuperación de una máquina virtual de segunda generación solamente si se hizo copia de seguridad con Backup Exec instalado en Windows 2012 o posterior.
- La siguiente situación se aplica a un entorno de CASO:
  - Si el servidor de administración central (CAS) tiene un conjunto de copias de seguridad, cree el trabajo Validar máquina virtual para recuperación solamente en el servidor CAS. Si el servidor Backup Exec administrado (MBES) tiene un conjunto de copias de seguridad, cree el trabajo Validar máquina virtual para recuperación solo en el servidor MBES.
  - No se puede administrar un trabajo Validar máquina virtual para recuperación desde un servidor de administración central una vez delegado el trabajo a un servidor Backup Exec administrado.

## Prácticas recomendadas acerca de la validación de una máquina virtual Hyper-V para la recuperación

Revise las prácticas recomendadas siguientes antes de configurar un trabajo Validar máquina virtual para recuperación para una máquina virtual Hyper-V:

- Durante la validación de una máquina virtual para la recuperación, seleccione una carpeta de destino en un volumen que cuente con espacio libre. La máquina virtual temporal requiere más espacio libre en disco que el tamaño de la memoria RAM configurada para la máquina virtual que se valida para la recuperación.
- Le recomendamos que tengan los servicios de integración de Hyper-V más recientes en el equipo virtual de Hyper-V con copia de seguridad.
- Durante la validación de una máquina virtual para recuperación, se recomienda que la versión del servidor Hyper-V de destino sea igual que la del servidor Hyper-V en el cual se aloja la máquina virtual (en el momento en el que se realiza la copia de seguridad).

## Creación de validar máquina virtual para recuperación

Es posible crear un trabajo de validar máquina virtual para recuperación para una máquina virtual Hyper-V.

Ver ["Requisitos para la validación de una máquina virtual Hyper-V para recuperación"](#) en la página 1230.

Complete los siguientes pasos para crear un trabajo de validar máquina virtual para recuperación para una máquina virtual Hyper-V.

### Para crear un trabajo Validar máquina virtual para recuperación

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, seleccione la máquina virtual que desea validar.
- 2 En el grupo **Lista de recuperación**, haga clic en **Validar máquina virtual para recuperación**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Validar máquina virtual para recuperación**, en el campo **Nombre de Trabajo**, escriba un nombre para el trabajo de validación o utilice el nombre predeterminado.

- 4 En el cuadro de grupo **Selección de conjuntos de copias de seguridad**, seleccione los conjuntos de copias de seguridad que desea incluir en la selección del conjunto de copias de seguridad.

| Elemento                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Use el conjunto de copias de seguridad basado en disco más reciente cuando se ejecute el trabajo | Indica que se usa solamente el último conjunto de copias de seguridad basado en disco disponible cuando se ejecuta el trabajo de recuperación de la validación de la máquina virtual VMware. |
| Seleccione un conjunto de copias de seguridad basado en disco                                    | Indica que un conjunto de copias de seguridad basado en disco disponible se usa para el trabajo de Validar máquina virtual Hyper-V para recuperación.                                        |
|                                                                                                  | <b>Mostrar conjuntos de copias de seguridad desde</b>                                                                                                                                        |
|                                                                                                  | Indica las fechas de inicio y finalización de los conjuntos de copias de seguridad que desea incluir en la selección de conjuntos de copias de seguridad.                                    |
|                                                                                                  | De forma predeterminada, solo se muestran los conjuntos de copias de seguridad de los trabajos que se realizaron en los últimos 30 días.                                                     |
| Conjunto de copias de seguridad basado en discos                                                 | Indica el conjunto de copias de seguridad que desea utilizar para el trabajo de validación.                                                                                                  |
|                                                                                                  | Esta lista solo incluye los conjuntos de copias de seguridad que cumplen con los requisitos para la validación.                                                                              |

- 5 En el cuadro de diálogo **Validar máquina virtual para recuperación**, en el panel izquierdo, seleccione **Destino** y después configure las siguientes opciones para el trabajo.

| Elemento                                                                  | Descripción                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del servidor Hyper-V                                               | Indica el nombre del servidor Hyper-V donde desea validar la máquina virtual.<br><br><b>Nota:</b> Es posible también seleccionar un servidor Hyper-V que no sea el servidor Hyper-V de origen. |
| Cuenta de inicio de sesión de servidor                                    | Indica el nombre de la cuenta de inicio de sesión que se necesita para acceder al servidor Hyper-V.                                                                                            |
| Destino para el registro y el punto de comprobación de la máquina virtual | Busque una ruta en el host de Hyper-V donde se almacenen todos los detalles de configuración y el archivo de punto de comprobación (otro disco) de la máquina virtual validada.                |

- 6 En el cuadro de diálogo **Validar máquina virtual para recuperación**, en el panel izquierdo, seleccione **Programación** y, a continuación, seleccione la programación para este trabajo.

| Elemento                                   | Descripción                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periodicidad                               | Seleccione esta opción para crear una programación recurrente para el trabajo.                                                                                            |
| Ejecutar ahora sin programación recurrente | Ejecuta el trabajo inmediatamente sin una programación recurrente.                                                                                                        |
| Ejecutar el                                | Programa el trabajo para que se ejecute en una fecha específica y a una hora específica.                                                                                  |
| Crear sin programación                     | Crea el trabajo sin programarlo. Cuando se usa esta opción, el trabajo no se ejecuta en el momento de la creación. El trabajo no se programa hasta que decida ejecutarlo. |
| Enviar trabajo en espera                   | Permite enviar el trabajo, pero no ejecutarlo hasta cambiar el estado de espera del trabajo.                                                                              |

- 7 (Opcional) En el cuadro de diálogo **Validar máquina virtual para recuperación**, en el panel izquierdo, seleccione **Notificación** y, a continuación, seleccione los destinatarios a los cuales desee notificar cuando se complete un trabajo Validar máquina virtual para recuperación.

- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Se ejecuta el trabajo Validar máquina virtual para recuperación y, una vez que se completa correctamente, la máquina virtual está lista para la recuperación.

Para ver el estado de validación, en la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga doble clic en el nombre del host o en la ficha **Almacenamiento**, y haga doble clic en el nombre del almacenamiento en disco. En el panel izquierdo, haga clic en **Conjuntos de copias de seguridad**. En la vista del servidor o el almacenamiento seleccionada, se muestra el **Estado de validación**.

## Solución de problemas con Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V

Esta sección contiene las estrategias de solución de problemas que pueden ayudar a resolver problemas con Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V.

- Si no se ejecutan los servicios de integración dentro de la máquina virtual, pueden ocurrir errores de instantáneas durante la copia de seguridad de una máquina virtual de Linux. Consulte la documentación de Microsoft y asegúrese de que los servicios de integración más recientes estén implementados y ejecutándose correctamente dentro de la máquina virtual.
- Pueden ocurrir errores de acceso denegado al hacer una búsqueda de copias de seguridad o la copia de seguridad de una máquina virtual alojada en un recurso compartido de servidores de archivos SMB (del inglés Server Message Block: bloque de mensajes del servidor) o de escalabilidad horizontal. Esto puede deberse a que la cuenta de inicio de sesión especificada en Backup Exec no tiene acceso al recurso compartido.

## Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca del Agente para Microsoft SQL Server](#)
- [Requisitos para utilizar Agent for SQL](#)
- [Acerca de la instalación de SQL Agent](#)
- [Estrategia de copias de seguridad para SQL](#)
- [Agregar SQL Servers a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración](#)
- [Configuración de Backup Exec para que ejecute una comprobación de la coherencia antes de cada copia de seguridad de SQL](#)
- [Usar la tecnología de instantáneas con Agent for SQL](#)
- [Usar instantáneas de base de datos para SQL Server](#)
- [Copia de seguridad de bases de datos SQL y registros de transacciones](#)
- [Restauración de bases de datos SQL y registros de transacciones](#)
- [Recuperación después de un desastre de un SQL Server](#)

### Acerca del Agente para Microsoft SQL Server

El Agente para Microsoft SQL Server (Agente para SQL) permite que los administradores realicen operaciones de copia de seguridad y restauración en instalaciones de SQL conectadas a una red. Las copias de seguridad de base de



datos SQL se pueden integrar con copias de seguridad de red sin necesidad de utilizar una administración independiente o dispositivos dedicados.

El Agente para SQL ofrece soporte para:

- Copia de seguridad de bases de datos, registros de transacciones y diferenciales, así como recuperación y reemplazo de bases de datos.
- Restauración automatizada de la base de datos de sistema.
- Recuperación simplificada después de un desastre, que automatiza el proceso de recuperación después de un desastre de SQL Servers.
- Restauraciones de bases de datos SQL en ubicaciones alternativas.
- Copias de seguridad activas de bases de datos SQL durante las operaciones de copia de seguridad. Esta función permite dirigir una copia de los flujos de datos reales que se envían al soporte con una base de datos SQL a un directorio local para su uso posterior.
- Copia de seguridad de varias instancias.
- Base de datos en modo de espera. Si falla el servidor principal SQL, o se cierra por razones de mantenimiento, otra base de datos denominada base de datos en espera puede ponerse en línea.
- Comprobación de la coherencia de la base de datos (DBCC) para cada trabajo de copias de seguridad y restauración, incluida una rápida comprobación de únicamente la coherencia física de la base de datos.
- Modelos de recuperación completa, masiva y simple. Con este modelo simple, las copias de las transacciones no se almacenan en el archivo de registro, lo que impide la ejecución de copias de seguridad de registro de transacciones. Por lo tanto, puede recuperar la base de datos hasta el punto de la última copia de seguridad, pero no es posible recuperarla al momento del fallo o a un momento específico.
- Restauraciones de registros de transacciones a un momento preciso o a una transacción con nombre cuando se utilizan marcas de registro.
- Instantáneas de base de datos.
- Configuración de la replicación de mantenimiento durante restauraciones redireccionadas.
- Una opción de solo verificación para un trabajo de restauración que determina la validez de los datos de SQL en los soportes y la capacidad de la base de datos SQL de destino de aceptar estos datos antes de que la base de datos se elimine o sobrescriba durante un trabajo de restauración.

- Copia de seguridad con generación de suma de comprobación. Esta opción se usa como comprobación de redundancia y funciona con la opción de solo verificación en un trabajo de restauración.
- Continuación de los trabajos de restauración cuando se detectan errores. Esta función permite restaurar todos los datos posibles a partir de una copia de seguridad de base de datos dañada.
- Únicas copias de seguridad de solo copia, que le permiten copiar una base de datos sin afectar la secuencia de restauración completa-diferencial-registro.
- En SQL Server 2008 o ediciones posteriores que admitan la compresión, se puede usar la compresión por software SQL para los trabajos de copia de seguridad.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server (Agente para SQL), consulte *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver "[Acerca de la instalación de SQL Agent](#)" en la página 1239.

## Requisitos para utilizar Agent for SQL

A continuación, se indican los requisitos de Agent for SQL:

- Backup Exec debe tener derechos de acceso para leer las dos claves de registro siguientes de SQL:
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\Microsoft SQL Server
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Microsoft\mssqlserver

Si Backup Exec no tiene acceso a estas claves de registro, es posible que una restauración al directorio predeterminado no funcione, y la opción Automatizar restauración de base de datos del sistema del cuadro de diálogo Propiedades de trabajo de restauración para SQL no funcionará.

Para asegurarse de que Backup Exec tenga los derechos de acceso necesarios, verifique que la cuenta de inicio de sesión utilizada tenga derechos de administrador para el servidor Windows en el que la instancia de SQL está instalada.

- El servidor Backup Exec debe tener acceso a la instalación de SQL.
- Las credenciales almacenadas en la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec utilizadas para hacer copias de seguridad y restaurar SQL deben tener el rol de administrador del sistema en la instancia de SQL.

Cuando se prueba la cuenta de inicio, aplique la cuenta de inicio de instancia al servidor de Windows en el que SQL está instalado, en lugar de en la instancia SQL actual.

---

**Nota:** Las credenciales de SQL Server no se admiten.

---

- Agent for Windows debe estar instalado en cualquier SQL Server remoto del que desee realizar una copia de seguridad.
- Los trabajos que hacen copia de seguridad o restauran instancias predeterminadas de SQL Server pueden fallar a menos que actualice al Agent for Windows versión 2012 o posterior en el equipo que contiene la instancia de SQL Server.

También puede editar las selecciones de trabajos de copia de seguridad y eliminar la instancia de SQL Server desde la ficha **Detalles de selección**. A continuación, en la ficha **Examinar**, seleccione la instancia de SQL Server.

Para conocer los requisitos específicos del sistema operativo y los Service Packs de SQL Server admitidos para Agent for SQL, consulte la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

Ver ["Prueba de cuentas de inicio de sesión"](#) en la página 789.

Ver ["Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec"](#) en la página 776.

## Acerca de la instalación de SQL Agent

SQL Agent se instala como parte de Agent for Applications and Databases, y puede proteger bases de datos de SQL Server locales o remotas.

Ver ["Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local"](#) en la página 68.

## Estrategia de copias de seguridad para SQL

Backup Exec incorpora protección en línea continua de bases de datos SQL como parte de las tareas diarias de copia de seguridad, lo cual incrementa la posibilidad de recuperación de datos y minimiza la pérdida de datos sin que ello afecte la actividad diaria de bases de datos. Al utilizar las copias de seguridad de base de datos, diferencial y de registro, se consigue un buen equilibrio entre las ventanas de copia de seguridad y se minimiza el tiempo empleado para recuperar una base de datos si es necesario.

Para decidir qué métodos de copia de seguridad se deben utilizar para obtener la mejor protección de los datos, tenga en cuenta lo siguiente para los entornos típicos:

- En entornos pequeños, puede ejecutar una copia de seguridad completa de base de datos cada noche y copias de seguridad de registro de transacciones diariamente.

- En entornos de tamaño medio, puede ejecutar semanalmente una copia de seguridad completa de base de datos y diariamente copias de seguridad de registro de transacciones y copias de seguridad diferenciales, excepto el día en que se ejecuta la copia de seguridad completa.
- En entornos grandes, puede ejecutar copias de seguridad diferenciales de base de datos a diario, copias de seguridad completas de base de datos semanalmente y ejecutar las copias de seguridad de registro de transacciones según sea necesario. Muchos negocios ejecutan copias de seguridad completas semanalmente, y prefieren ejecutar copias de seguridad diferenciales durante la semana para minimizar el tiempo de ejecución de las copias de seguridad.

La ventaja de ejecutar menos copias de seguridad completas y más copias de seguridad diferenciales se produce durante la recuperación, cuando debe efectuarse la recuperación de la copia de seguridad completa de base de datos, de la última copia de seguridad diferencial de base de datos y de todas las copias de seguridad de registros realizadas después de la última copia de seguridad diferencial de base de datos.

La opción más adecuada dependerá del tamaño del entorno, del número de transacciones procesadas cada día y de las expectativas de los usuarios cuando se requiere una recuperación.

Tenga en cuenta lo siguiente cuando desarrolle una estrategia de copia de seguridad de SQL:

**Tabla E-1** Recomendaciones para hacer copia de seguridad de SQL

| Estrategias de copia de seguridad de SQL Server                                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proteja todo el servidor SQL Server.                                                            | Para garantizar que SQL está totalmente protegido, haga copia de seguridad de lo siguiente periódicamente: <ul style="list-style-type: none"><li>■ La unidad del sistema en la que se encuentra SQL.</li><li>■ El registro de Windows y el estado del sistema.</li><li>■ Registros de transacciones.</li></ul> |
| Cuando realice la actualización, ejecute nuevas copias de seguridad completas de base de datos. | Si actualiza SQL, ejecute nuevas copias de seguridad completas de base de datos. Es posible que no pueda restaurar copias de seguridad de una versión o nivel de Service Pack de SQL en otras versiones.                                                                                                       |

| Estrategias de copia de seguridad de SQL Server                                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ejecute las comprobaciones de coherencia antes de las copias de seguridad.                                                        | <p>Se recomienda ejecutar una comprobación de la coherencia antes de ejecutar una copia de seguridad. Si una base de datos o un registro de transacciones contienen errores en el momento de la copia de seguridad, dichos errores seguirán estando presentes al restaurar, si es que es posible realizar la restauración.</p> <p>Ver "<a href="#">Configuración de Backup Exec para que ejecute una comprobación de la coherencia antes de cada copia de seguridad de SQL</a>" en la página 1242.</p>                                                                                                                        |
| Haga copia de seguridad de sus bases de datos de sistema regularmente.                                                            | <p>Haga copia de seguridad de la base de datos maestra y de los Service Packs instalados cada vez que se ejecuten procedimientos que modifiquen la información de la base de datos, especialmente después de que se haya realizado lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Se han creado bases de datos nuevas.</li><li>■ Se han agregado archivos a una base de datos existente.</li><li>■ Se han agregado o cambiado nombres de usuario o contraseñas.</li></ul> <p>Si no se hacen copias de seguridad los datos antes de que se deba restaurar la base de datos maestra, dichos cambios se perderán.</p> |
| Ejecute las copias de seguridad de una en una.                                                                                    | <p>No programe la realización simultánea de más de una copia de seguridad de una base de datos determinada o de su registro de transacciones.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Haga copia de seguridad de los registros de transacciones en bases de datos configuradas para el modelo de recuperación completa. | <p>Haga copia de seguridad de los registros de transacciones en bases de datos porque los registros de transacciones continúan creciendo si usted no hace copia de seguridad de ellos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

# Agregar SQL Servers a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración

Es posible agregar SQL Servers a la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración** de modo que se puedan seleccionar las bases de datos SQL para la copia de seguridad.

### Para agregar un SQL Server a la lista de servidores en la ficha Copia de seguridad y restauración

- 1 En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, en el grupo **Servidores y host virtuales**, haga clic en **Agregar**.
- 2 Seleccione **Equipos y servidores de Microsoft Windows** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga los mensajes del asistente para **Agregar servidor** para agregar el SQL Server a la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración**.

Ver "[Acerca de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración](#)" en la página 165.

## Configuración de Backup Exec para que ejecute una comprobación de la coherencia antes de cada copia de seguridad de SQL

Si hace copia de seguridad de una base de datos o un registro de transacciones que contiene errores, estos persistirán cuando se restaure la copia de seguridad. En algunos casos, estos errores impiden que se lleve a cabo satisfactoriamente una restauración. Backup Exec permite comprobar la coherencia lógica y física de los datos antes y después de una copia de seguridad. SQL le informará si falla alguna comprobación de la coherencia en el registro de trabajos de Backup Exec. Se recomienda ejecutar siempre una comprobación de la coherencia antes de la copia de seguridad.

De forma predeterminada, la opción predeterminada del trabajo de copia de seguridad **Comprobación de coherencia antes de la copia de seguridad** se habilita para **Solo comprobación física**.

La comprobación de la coherencia de Backup Exec utiliza las siguientes utilidades de comprobación de la coherencia de SQL:

- CHECKDB
- CHECKCATALOG
- PHYSICAL\_ONLY

CHECKDB, CHECKCATALOG y PHYSICAL\_ONLY se utilizan para operaciones relacionadas con las bases de datos.

Para obtener más información sobre estas utilidades, consulte la documentación de Microsoft SQL.

**Para ejecutar una comprobación de la coherencia antes de una copia de seguridad de SQL**

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y, a continuación, seleccione **Valores predeterminados del trabajo**.
- 2 Seleccione un tipo de trabajo de copia de seguridad.  
  
Por ejemplo, si desea configurar las opciones predeterminadas de las copias de seguridad en disco para SQL Server, seleccione Copia de seguridad en disco. Las opciones que aparecen varían dependiendo de qué tipos de dispositivos de almacenamiento se configuren. Es posible configurar diversas opciones predeterminadas para los trabajos de copia de seguridad que usted envía a diversos tipos de almacenamiento.
- 3 En el cuadro de diálogo **Valores predeterminados del trabajo de copia de seguridad**, en el panel izquierdo, haga clic en **Microsoft SQL**.
- 4 Asegúrese de que una comprobación de la coherencia esté habilitada en el campo **Comprobación de coherencia antes de realizar la copia de seguridad**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Copia de seguridad de bases de datos SQL y registros de transacciones"](#) en la página 1246.

## Usar la tecnología de instantáneas con Agent for SQL

Backup Exec utiliza la tecnología de instantáneas de forma predeterminada para las copias de seguridad de SQL Server. Agent for SQL admite las copias de seguridad de instantáneas completas a través del servicio de instantáneas de volumen de Microsoft (VSS), un servicio del proveedor de instantáneas solamente disponible en Windows 2008 o posterior. El uso de la tecnología de instantáneas puede reducir el tiempo de restauración y el rendimiento de las copias de seguridad en el servidor.

Cuando se envía un trabajo de copia de seguridad que utiliza tecnología de instantáneas, se crea una instantánea de cada volumen, lo que proporciona un registro de un momento preciso de los datos. Backup Exec usa la tecnología de instantáneas para suspender momentáneamente la actividad de escritura a un volumen para poder crear una instantánea del volumen. Se hace copia de seguridad de los datos desde las instantáneas y a continuación las instantáneas se eliminan.

---

**Nota:** Use la tecnología de instantáneas con los trabajos que usan los dispositivos de eliminación de datos duplicados.

---

Antes de utilizar la tecnología de instantánea con Agent for SQL, lea la siguiente información:

- Con la tecnología de instantáneas, se puede realizar una "instantánea" de la vista en un momento preciso de la base de datos SQL y luego se hace una copia de seguridad, dejando la base de datos SQL real abierta y disponible para los usuarios.
- Las copias de seguridad de SQL que usan la tecnología de instantáneas son considerablemente más grandes que las copias de seguridad de SQL regulares (también conocidas como copias de seguridad de streaming).
- Se recomienda encarecidamente realizar comprobaciones de la coherencia antes de la copia de seguridad.  
Ver ["Configuración de Backup Exec para que ejecute una comprobación de la coherencia antes de cada copia de seguridad de SQL"](#) en la página 1242.
- Agent for SQL solamente admite copias de seguridad de instantánea completas; no se admiten las instantáneas diferenciales ni las instantáneas de registro de transacciones.
- Con Agent for SQL, se puede interactuar con las copias de seguridad de instantánea y streaming al restaurar datos de SQL.
- La realización de las comprobaciones de coherencia de las bases de datos antes y después de las copias de seguridad afecta el tiempo necesario para los trabajos de copia de seguridad.

Las opciones de copia de seguridad de SQL siguientes no se admiten con las copias de seguridad de instantáneas:

- **Use las sumas de comprobación en la copia de seguridad (SQL 2005 o posterior)**  
Esta opción se usa como comprobación de redundancia y funciona con la opción de restauración **Ejecutar solamente la verificación y no restaurar los datos**.
- **Compresión por software SQL Server 2008 Enterprise Edition**
- **Crear copias en disco de copias de seguridad SQL que se deben colocar en el SQL Server donde se ubica la base de datos**



---

**Nota:** Las instantáneas del Servicio de instantáneas de volumen (VSS) de Microsoft son diferentes de las instantáneas de bases de datos SQL. Las instantáneas de VSS permiten crear instantáneas de un momento preciso de volúmenes de disco y recursos compartidos; las instantáneas de bases de datos permiten crear copias de un momento preciso de bases de datos SQL.

---

Ver ["Usar instantáneas de base de datos para SQL Server"](#) en la página 1245.

## Usar instantáneas de base de datos para SQL Server

Las instantáneas de bases de datos SQL permiten revertir rápidamente una base de datos al estado que tenía cuando se creó. Cuando se usa una instantánea de base de datos, no es necesaria una restauración completa de la base de datos del host para revertir la base de datos. No obstante, se perderán los cambios realizados en el host entre el momento en que se crea la instantánea de base de datos y el momento en que se revierte.

Backup Exec SQL Agent funciona con la base de datos SQL para crear instantáneas de bases de datos, que son copias de solo lectura de un momento preciso de una base de datos existente del host. Cuando Backup Exec ejecuta un trabajo de copias de seguridad de SQL utilizando el método de copias de seguridad Instantánea de base de datos, se envía una solicitud a la base de datos del host para que cree una instantánea de base de datos.

---

**Nota:** El método de copia de seguridad de instantánea para las bases de datos SQL es admitido solamente por SQL Server Enterprise Edition.

---

No se puede hacer copia de seguridad de las instantáneas de bases de datos en soportes de almacenamiento. En lugar de ello, se guardan en un archivo de instantánea de SQL en el disco. Tras ejecutar el trabajo de instantánea de base de datos, Backup Exec genera los datos del historial y del registro de trabajos para indicar el estado del trabajo.

Dado que no se puede hacer copias de seguridad de las instantáneas de bases de datos, se perderán todas si falla el disco donde está instalada la base de datos del host. En consecuencia, no deben utilizarse las instantáneas de bases de datos como única estrategia de protección de las bases de datos. Deben utilizarse junto con una estrategia de protección de bases de datos de Backup Exec global que incluya copias de seguridad completas, diferenciales y de registros de transacciones de la base de datos SQL.

Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft SQL.

---

**Nota:** Las instantáneas de bases de datos SQL son diferentes de las instantáneas del Servicio de instantánea virtual de Microsoft (VSS). Mientras que las instantáneas de VSS permiten crear instantáneas puntuales de volúmenes de disco y recursos compartidos, las instantáneas de bases de datos permiten crear copias de puntuales de bases de datos SQL.

---

---

**Nota:** Los datos de catálogos de instantáneas de base de datos SQL que se refieren a instantáneas de base de datos eliminadas se quitan de los catálogos de forma periódica. Si se vuelven a catalogar soportes de copia de seguridad, los datos de catálogos de instantáneas de base de datos volverán a eliminarse de forma periódica.

---

Las instantáneas de bases de datos de SQL Server creadas con Backup Exec se pueden utilizar para revertir una base de datos SQL al estado que tenía en un momento preciso, sin necesidad de ejecutar un trabajo de restauración de base de datos completo.

Cuando se visualizan las instantáneas de base de datos de SQL en el Asistente de restauración, estas aparecen como conjuntos de copias de seguridad, ordenadas cronológicamente con la más reciente en primer lugar.

Al revertir una base de datos, es necesario tener en cuenta lo siguiente:

- No es posible deshacer la reversión de una base de datos de SQL.
- Antes de revertir una base de datos, Backup Exec elimina todas las instantáneas de bases de datos existentes, con la excepción de la instantánea usada para revertir. Una vez eliminadas, las instantáneas de bases de datos no se pueden recuperar.
- No es posible redirigir un trabajo de restauración de instantánea de base de datos.

## Copia de seguridad de bases de datos SQL y registros de transacciones

Backup Exec incluye tres métodos para hacer copias de seguridad de las bases de datos: completa, diferencial y solo copia completa. El método Completa hace una copia de seguridad de toda la base de datos, incluidas todas las tablas del sistema. El método Diferencial solo hace copia de seguridad de los cambios realizados en la base de datos desde la última copia de seguridad completa. El

método de copia funciona del mismo modo que el método completo, excepto en que no afecta las copias de seguridad de registro o diferenciales futuras.

La copia de seguridad diferencial es menor y más rápida que la copia de seguridad completa, por lo que puede ejecutarse con más frecuencia. Puesto que las copias de seguridad diferenciales solo permiten la restauración del sistema hasta el momento de creación de esta copia de seguridad, es aconsejable crear varias copias de seguridad de registro después de la creación de cada copia de seguridad diferencial. La utilización de copias de seguridad de registro de transacciones permite recuperar la base de datos al momento preciso del fallo.

Las copias de seguridad diferenciales deben utilizarse cuando solo ha cambiado una parte de datos relativamente pequeña entre copias de seguridad completas, o si los mismos datos cambian con frecuencia. Las copias de seguridad diferenciales también son adecuadas si se utiliza el modelo de recuperación simple y se necesitan copias de seguridad más a menudo, pero no se dispone del tiempo necesario para la realización de copias de seguridad completas con frecuencia. Si utiliza los modelos de recuperación completa o masiva, puede utilizar copias de seguridad diferenciales para reducir el tiempo que se tarda en recuperar copias de seguridad de registro cuando se restaura una base de datos.

Si desea ejecutar copias de seguridad de base de datos solamente, en vez de una mezcla de copias de seguridad del registro y de base de datos, use el modelo de recuperación simple para la base de datos para truncar el registro de transacciones automáticamente cuando un punto de comprobación ocurre en la base de datos. De esta forma se evita que los registros de transacciones se llenen, ya que con otros modelos de recuperación los registros no se borran después de una copia de seguridad de base de datos.

Con este modelo simple, las copias de las transacciones no se almacenan en el archivo de registro, lo que impide la ejecución de copias de seguridad de registro de transacciones.

Si no realiza copias de seguridad de registro de transacciones, puede recuperar la base de datos hasta el punto de la última copia de seguridad, pero no es posible recuperarla al momento del fallo o a un momento concreto.

Se puede hacer copia de seguridad de la base de datos del sistema solamente con el método Completa; no se puede utilizar el método de registro ni diferencial para hacer copia de seguridad de la base de datos maestra.

---

**Nota:** No es posible hacer copias de seguridad de bases de datos en almacenamiento conectado a un equipo en el cual está instalado Remote Media Agent for Linux Servers.

---

Agent for SQL admite una configuración de base de datos SQL duplicada, aunque Microsoft impone las siguientes limitaciones al duplicado de bases de datos SQL:

- No es posible hacer copia de seguridad ni restaurar una base de datos SQL duplicada. Si intenta hacer copia de seguridad de una base de datos duplicada o restaurarla, se produce un error en el trabajo de copia de seguridad o en el trabajo de restauración.
- No es posible restaurar la base de datos SQL principal cuando tiene una configuración duplicada. Para restaurar la base de datos SQL principal, es necesario detener el duplicado de base de datos de la base de datos principal.
- Es posible hacer una copia de seguridad de una base de datos SQL principal y de sus registros de transacciones solamente si el trabajo de copia de seguridad no deja la base de datos en un estado no recuperado.

Es posible configurar las opciones predeterminadas del trabajo de copia de seguridad para todos los trabajos de copia de seguridad de SQL. Cada vez que se crea un trabajo de copia de seguridad, el trabajo usa las opciones predeterminadas, a menos que se cambien las opciones para ese trabajo en particular.

## **Exclusión automática de los datos de SQL durante la copia de seguridad de nivel de volumen**

Si selecciona un volumen que contiene datos de SQL para hacer copia de seguridad, Agent for SQL determina los datos de SQL que no se deben incluir en una copia de seguridad de nivel de volumen. Por ejemplo, los archivos .LDF y .MDF no deben formar parte de la copia de seguridad ya que están abiertos para el uso exclusivo del sistema SQL. Estos archivos se excluirán automáticamente de la copia de seguridad mediante una función denominada Exclusión activa de archivos. Si esta exclusión no se ha producido durante una copia de seguridad sin instantáneas, dichos archivos aparecerán como "en uso - omitidos". Si esta exclusión no se ha producido durante una copia de seguridad de instantánea, se hace copia de seguridad de los archivos con un estado incoherente, lo que puede provocar problemas de restauración.

Si bien no se recomienda, si desea incluir los datos de SQL en una copia de seguridad de nivel de volumen, primero debe desmontar la base de datos de la cual desea hacer una copia de seguridad. A continuación, ejecute el trabajo de copia de seguridad.

## **Cómo hacer copias de seguridad de los clústeres SQL**

Es posible que deba agregar manualmente los contenedores de recursos para los clústeres de SQL antes de que pueda hacer copias de seguridad de las bases de datos:

Para agregar contenedores de recursos, instale Agent for Windows en los nodos físicos del clúster. Si el contenedor de recursos para el servidor SQL virtual no se detecta automáticamente, utilice el Asistente para **agregar servidores** para agregar el contenedor de recursos virtual para el nodo de clúster virtual de SQL. Cuando ejecuta el Asistente para **agregar servidores**, debe anular la selección de la opción **Actualizar Agent for Windows** porque ya está instalado en el nodo físico. A continuación, seleccione las copias de seguridad del contenedor de recursos virtual que usted agregó.

## **Cómo hacer copia de seguridad de los registros de transacciones de SQL**

Cuando se ejecutan copias de seguridad de registros, se debe usar Backup Exec exclusivamente para realizar copias de seguridad de transacciones del registro.

Backup Exec proporciona dos métodos para hacer copia de seguridad de registros de transacciones: Registro y Registro sin trunca.

Use el método Registro sin trunca solo cuando la base de datos esté dañada o falten archivos de base de datos. Este método hace copias de seguridad de transacciones a las que es posible que no pueda acceder de ningún otro modo cuando la base de datos se encuentre en este estado. Después podrá utilizar esta copia de seguridad del registro de transacciones junto con la última copia de seguridad de la base de datos y cualquier otra copia de seguridad anterior del registro de transacciones para restaurar la base de datos hasta el momento en el que se produjo el fallo; no obstante, se realizará una regresión de las transacciones sin confirmar. El método Registro sin trunca no elimina las transacciones confirmadas después de hacer copia de seguridad del registro.

Para utilizar la copia de seguridad Registro sin trunca con el fin de restaurar una base de datos, también debe disponer de una copia de seguridad de la base de datos creado antes de la copia de seguridad Registro sin trunca. El registro de transacciones contiene únicamente los archivos de registro utilizados en el proceso de restauración, los cuales no son suficientes individualmente para restaurar una base de datos completa. Es necesario tener por lo menos una copia de seguridad de base de datos y una copia de seguridad del registro de la base de datos para restaurar una base de datos.

---

**Precaución:** No ejecute una copia de seguridad del registro usando estos métodos si la base de datos SQL está utilizando el modelo de recuperación simple. Con este modelo, puede recuperar datos solo hasta la copia de seguridad completa o diferencial más reciente. Si ejecuta una copia de seguridad de registros en una base de datos con el estado simple al concluir la recuperación, la copia de seguridad se completará con excepciones.

---

Para consultar las propiedades de la base de datos, en las herramientas de administración de base de datos SQL Server, haga clic con el botón derecho en la base de datos, haga clic en **Propiedades**, seleccione la ficha **Opciones** y compruebe los valores de la configuración.

### **Para hacer copia de seguridad de bases de datos SQL y registros de transacciones**

- 1** En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en un SQL Server y después haga clic con el botón derecho en la selección.  
  
Para seleccionar varios servidores, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los nombres de servidor y después haga clic con el botón derecho en uno de los servidores seleccionados.
- 2** Seleccione **Copia de seguridad** y a continuación seleccione el tipo de copia de seguridad que desee realizar.
- 3** En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, en el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Editar**.
- 4** En el cuadro de diálogo **Selecciones de copia de seguridad**, seleccione las casillas para los recursos de los que desee hacer copia de seguridad y anule la selección de las casillas para los recursos de los que no desee hacer copia de seguridad.

---

**Nota:** Es posible seleccionar las bases de datos SQL para hacer copia de seguridad en la ficha **Examinar**. En el panel derecho del cuadro de diálogo **Selecciones de copia de seguridad**, se puede ver el nombre, el tamaño, el tipo, la hora de modificación y los atributos de la selección. Los atributos proporcionan el estado de la base de datos, de forma que si hay problemas, puede resolverlos antes de ejecutar el trabajo de copia de seguridad. Usted además puede incluir o excluir archivos específicos o tipos específicos de archivos usando la ficha **Detalles de selección**.

---

- 5** Haga clic en **Aceptar**.
- 6** En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, en el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.
- 7** En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, seleccione la programación para este trabajo.
- 8** En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, seleccione el dispositivo de almacenamiento para este trabajo.

**9** En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, en el panel izquierdo, seleccione **Microsoft SQL**.

**10** Configure cualquiera de las siguientes opciones para este trabajo:

**Método de copias de seguridad**

Seleccione uno de los métodos de copias de seguridad siguientes que desee utilizar para este trabajo:

- **Completa:** copia de seguridad de bases de datos  
Esta opción hace copia de seguridad de la base de datos entera. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
- **Copia completa:** copia de seguridad de bases de datos (copia)

Esta opción hace copia de seguridad de toda la base de datos sin afectar las futuras copias de seguridad diferenciales o del registro.

A diferencia del método de copia de seguridad completa, el método de copia de seguridad de copia completa no restablece la línea base diferencial de SQL que se utiliza para indicar los bloques de la base de datos que se han modificado desde la última copia de seguridad completa.

Una vez realizada una copia de seguridad completa, puede utilizar el método de copia de seguridad de copia completa para hacer una copia de una base de datos SQL sin que ello afecte el conjunto de copias de seguridad de línea de base necesario para ejecutar copias de seguridad diferenciales en el futuro.

**Método de copias de  
seguridad**



Seleccione uno de los métodos de copias de seguridad específicos de SQL siguientes para utilizar para este trabajo:

- **Completa:** copia de seguridad de bases de datos  
Esta opción hace copia de seguridad de la base de datos entera. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

- **Copia completa:** copia de seguridad de bases de datos (copia)

Esta opción hace copia de seguridad de toda la base de datos sin afectar las futuras copias de seguridad diferenciales o del registro.

A diferencia del método de copia de seguridad completa, el método de copia de seguridad de copia completa no restablece la línea base diferencial de SQL que se utiliza para indicar los bloques de la base de datos que se han modificado desde la última copia de seguridad completa.

Una vez realizada una copia de seguridad completa, puede utilizar el método de copia de seguridad de copia completa para hacer una copia de una base de datos SQL sin que ello afecte el conjunto de copias de seguridad de línea de base necesario para ejecutar copias de seguridad diferenciales en el futuro.

- **Automática:** copia de seguridad del registro de transacciones si está habilitado y, a continuación, copia de seguridad de los cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa o incremental

Esta opción permite hacer copia de seguridad de la instancia SQL entera aunque algunas bases de datos no admitan las copias de seguridad del registro. Se hace copia de seguridad de todas las bases de datos con el método de copia de seguridad incremental (nivel de bloque). Además, se hace copia de seguridad de las bases de datos que admiten las copias de seguridad del registro con el método de copia de seguridad de registro.

**Nota:** Si las instantáneas no están habilitadas, el método de copia de seguridad incremental (nivel de bloque) no se puede realizar y se usa el método de copia de seguridad diferencial.

- **Registro:** copia de seguridad y truncar el registro de transacciones

Esta opción hace copia de seguridad solamente de los datos contenidos en el registro de transacciones; no hace copia de seguridad de datos de base de datos. Una vez hecha la copia de seguridad del registro de transacciones, las transacciones confirmadas se eliminarán (truncarán).

Si las bases de datos se configuran para el modelo de recuperación simple de SQL Server, las copias de seguridad del registro no se admiten. Para cambiar el modelo de recuperación, use las herramientas de administración SQL para configurar el modelo de recuperación en Completo. Es necesario ejecutar una nueva copia de seguridad completa si se cambia el modo de recuperación antes de que se ejecute una copia de seguridad del registro.

Alternativamente, se pueden ejecutar copias de seguridad completas solamente o se pueden ejecutar copias de seguridad completas y diferenciales de las bases de datos SQL.

Ver ["Configuración de Backup Exec para que ejecute una comprobación de la coherencia antes de cada copia de seguridad de SQL"](#) en la página 1242.

- Registro sin truncar: copia de seguridad sin truncar el registro de transacciones

Esta opción hace copia de seguridad de la base de datos cuando está dañada o faltan archivos de la base de datos. Puesto que el método Registro sin truncar no accede a la base de datos, es posible seguir haciendo copias de seguridad de las transacciones a las que quizás no se pueda acceder de ninguna otra manera cuando la base de datos se encuentre en este estado. Después, podrá utilizar esta copia de seguridad del registro de transacciones junto con la copia de seguridad de la base de datos y cualquier otra copia de seguridad anterior del registro de transacciones para restaurar la base de datos hasta el momento en el que se produjo el fallo; no obstante, se realizará una regresión de las transacciones sin confirmar. El método de copia de seguridad Registro sin truncar no elimina las transacciones confirmadas después de hacer copia de seguridad del registro.

- **Diferencial:** copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa. Esta opción hace copia de seguridad solamente de los cambios realizados a la base de datos o al grupo de archivos desde la última copia de seguridad completa. Puesto que las copias de seguridad diferenciales solo permiten la restauración del sistema hasta el momento de creación de esta copia de seguridad, es aconsejable crear varias copias de seguridad de registro entre las copias de seguridad diferenciales.
- **Diferencial (nivel de bloque):** copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa; usar con el trabajo de conversión a máquina virtual.  
Esta opción hace copias de seguridad de todos los bloques de datos y los registros que se han creado o modificado desde la última copia de seguridad completa.
- **Incremental (nivel de bloque):** copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa o incremental; usar con el trabajo de conversión a máquina virtual.  
Esta opción hace copias de seguridad de todos los bloques de datos y los registros que se han creado o modificado desde la última copia de seguridad completa o incremental.
- **Instantánea de base de datos:** copia de solo lectura de un momento preciso de la base de datos.  
Esta opción crea una copia de solo lectura de un momento preciso de otra base de datos.  
Ver "[Usar instantáneas de base de datos para SQL Server](#)" en la página 1245.

**Nota:** Las copias de seguridad diferenciales o incrementales de SQL se admiten para conversión a virtual cuando usa métodos de copias de seguridad automáticas, diferenciales (nivel de bloque) o incrementales (nivel de bloque).

Además, Backup Exec ejecuta una copia de seguridad completa cuando se seleccionan los métodos de copia de seguridad automática o de registro si una copia de seguridad completa no se ha ejecutado previamente en la base de datos. También se ejecuta una copia de seguridad completa en una de las siguientes condiciones:

- Se agrega o se restaura una nueva base de datos.
- Backup Exec no ejecutó la última copia de seguridad completa.
- Solamente se ejecutaron copias de seguridad de copia completas e incrementales en la base de datos en vez de copias de seguridad completas.

Ver ["Configurar los métodos de copia de seguridad para los trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 218.

#### **Comprobación de coherencia antes de realizar la copia de seguridad**

Seleccione una de las siguientes comprobaciones de la coherencia para ejecutar antes de hacer una copia de seguridad:

- Ninguna.  
Esta opción no ejecuta una comprobación de coherencia antes de una copia de seguridad. Se recomienda ejecutar siempre una comprobación de la coherencia antes o después de la copia de seguridad.
- Comprobación completa, excepto los índices.  
Esta opción excluye índices de la comprobación de coherencia. Si no se comprueban los índices, la comprobación de la coherencia se ejecuta más rápidamente, pero de manera menos rigurosa.
- Comprobación completa, incluidos los índices.  
Esta opción incluye índices en la comprobación de coherencia. Se registrarán todos los errores.
- solo comprobación física.  
Esta opción realiza una comprobación de bajo consumo de la coherencia física de la base de datos. Esta opción comprueba solamente la integridad de la estructura física de la página. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

Ver ["Configuración de Backup Exec para que ejecute una comprobación de la coherencia antes de cada copia de seguridad de SQL"](#) en la página 1242.

#### **Continuar la copia de seguridad si falla la comprobación de coherencia**

Elija si desea continuar con la operación de copia de seguridad incluso si la comprobación de la coherencia falla. Si esto sucede, puede continuar con la copia de seguridad si cree que una copia de seguridad de la base de datos en el estado actual es mejor que no disponer de ninguna copia de seguridad o si se hace copia de seguridad de una base de datos muy grande que solo tiene un pequeño problema en una tabla.

**Comprobar coherencia después de hacer copia de seguridad**

Seleccione la comprobación de la coherencia para ejecutarla después de una copia de seguridad. Puesto que las transacciones de bases de datos pueden tener lugar durante o después de la comprobación de la coherencia, pero antes de que se ejecute la copia de seguridad, programe una comprobación de la coherencia después de la copia de seguridad para asegurarse de que la base de datos sea coherente en el momento de la copia de seguridad.

Las opciones disponibles son:

- Ninguna.  
Esta opción no ejecuta una comprobación de coherencia después de una copia de seguridad. Se recomienda ejecutar siempre una comprobación de la coherencia después de la copia de seguridad. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
- Comprobación completa, excepto los índices.  
Esta opción excluye índices de la comprobación de coherencia. Si no se comprueban los índices, la comprobación de la coherencia se ejecuta más rápidamente, pero de manera menos rigurosa.
- Comprobación completa, incluidos los índices.  
Esta opción incluye índices en la comprobación de coherencia. Se registrarán todos los errores.
- solo comprobación física.  
Esta opción realiza una comprobación de bajo consumo de la coherencia física de la base de datos. Esta opción comprueba solamente la integridad de la estructura física de la página. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

**Use las sumas de comprobación en la copia de seguridad (SQL 2005 o posterior)**

Elija agregar las sumas de comprobación a los datos de la base de datos SQL de las cuales Backup Exec está haciendo copia de seguridad. Es necesario agregar sumas de comprobación a los datos de los que se hace copia de seguridad si desea utilizar la opción de restauración **Ejecutar solamente la verificación y no restaurar los datos**. Utilice esta opción y la opción **Ejecutar solamente la verificación y no restaurar los datos** para asegurarse de hacer una restauración a partir de una copia de seguridad SQL verificada durante una restauración de la base de datos SQL.

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Crear copias en disco de copias de seguridad SQL que se deben colocar en el SQL Server donde se ubica la base de datos</b> | <p>Opte por crear una copia en disco de la base de datos SQL de la que se quiere hacer copia de seguridad. Esta opción permite hacer una copia de seguridad de una base de datos SQL en un soporte de almacenamiento a la vez que se crea una copia de la base de datos en una ruta del disco que especifique en el cuadro <b>Guardar en ruta</b>.</p> <p>Esta opción permite a los administradores de TI hacer copia de seguridad de bases de datos SQL a la vez que los administradores de bases de datos pueden realizar copias de la base de datos en el disco, que se pueden utilizar para trabajos, como pruebas o restauraciones.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción no admite la tecnología de instantáneas.</p> |
| <b>Guardar en ruta</b>                                                                                                        | <p>Especifique una ruta en la que se deben guardar las copias en disco de las copias de seguridad SQL.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Compresión por software  
SQL Server 2008  
Enterprise Edition**

Seleccione una configuración de compresión que desee usar para este trabajo de copia de seguridad:

- Ninguna.  
No usar compresión.
- Comprimir.  
Use la compresión por SQL Server 2008 o posterior si es compatible con la instancia de SQL Server que está instalada.

SQL comprime los datos del equipo en el que está instalado SQL Server 2008 Enterprise Edition o posterior. Por lo tanto, las copias de seguridad de SQL 2008 o posterior deben ser más rápidas si se usa la compresión SQL.

Es posible encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles y Service Packs admitidos en la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

Se recomienda no usar la compresión por software de SQL 2008 o una versión posterior en un trabajo de copia de seguridad que utilice la compresión por software iniciada por Backup Exec. Se obtienen beneficios mínimos cuando se habilita la compresión de Backup Exec. De hecho, en trabajos en los que se usan ambos esquemas de compresión, los tiempos de copia de seguridad pueden aumentar.

La compresión por software SQL 2008 o posterior no se usa si un trabajo de copia de seguridad que incluye datos de SQL 2008 o posterior utiliza Advanced Open File Option.

**Nota:** No es posible usar esta opción para los trabajos de copia de seguridad que eliminan datos duplicados.

**Método de única copia de  
seguridad**



Especifica uno de los siguientes métodos para las únicas copias de seguridad:

- **Completa: copia de seguridad de bases de datos**  
Esta opción hace copia de seguridad de la base de datos entera. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.  
Ver "[Copia de seguridad de bases de datos SQL y registros de transacciones](#)" en la página 1246.
- **Copia completa: copia de seguridad de bases de datos (copia)**  
Esta opción hace copia de seguridad de toda la base de datos sin afectar las futuras copias de seguridad diferenciales o del registro.  
A diferencia del método de copia de seguridad completa, el método de copia de seguridad de copia completa no restablece la línea base diferencial de SQL que se utiliza para indicar los bloques de la base de datos que se han modificado desde la última copia de seguridad completa.  
Una vez realizada una copia de seguridad completa, puede utilizar el método de copia de seguridad de copia completa para hacer una copia de una base de datos SQL sin que ello afecte el conjunto de copias de seguridad de línea de base necesario para ejecutar copias de seguridad diferenciales en el futuro.
- **Instantánea de base de datos: copia de solo lectura de un momento preciso de otra base de datos**  
Esta opción crea una copia de solo lectura de un momento preciso de otra base de datos.  
Ver "[Usar instantáneas de base de datos para SQL Server](#)" en la página 1245.
- **Registro sin truncar: copia de seguridad sin truncar el registro de transacciones**  
Esta opción hace copia de seguridad de la base de datos cuando está dañada o faltan archivos de la base de datos. Puesto que el método de copia de seguridad Registro sin truncar no accede a la base de datos, es posible seguir haciendo copias de seguridad de transacciones a las que quizás no se pueda acceder de ninguna otra manera cuando la base de datos se encuentre en este estado. Después, podrá utilizar esta copia de seguridad del registro de transacciones junto con la copia de seguridad de la base de datos y cualquier otra copia de seguridad anterior del registro de transacciones para restaurar la base de

datos hasta el momento en el que se produjo el fallo; no obstante, se realizará una regresión de las transacciones sin confirmar. El método de copia de seguridad Registro sin trunca no elimina las transacciones confirmadas después de hacer copia de seguridad del registro.

- Registro: copia de seguridad y truncar el registro de transacciones

Esta opción hace copia de seguridad solamente de los datos contenidos en el registro de transacciones; no hace copia de seguridad de datos de base de datos. Una vez hecha la copia de seguridad del registro de transacciones, las transacciones confirmadas se eliminarán (truncarán).

Si las bases de datos se configuran para el modelo de recuperación simple de SQL Server, las copias de seguridad del registro no se admiten. Para cambiar el modelo de recuperación, use las herramientas de administración SQL para configurar el modelo de recuperación en Completo. Es necesario ejecutar una nueva copia de seguridad completa si se cambia el modo de recuperación antes de que se ejecute una copia de seguridad del registro.

Alternativamente, se pueden ejecutar copias de seguridad completas solamente o se pueden ejecutar copias de seguridad completas y diferenciales de las bases de datos SQL.

**Advertencia:** La administración del ciclo de vida de los datos (DLM) elimina todos los conjuntos de copias de seguridad caducados creados por un único trabajo de copia de seguridad. DLM no guarda el último conjunto de copias de seguridad después de que la fecha de la retención caduca si el conjunto de copias de seguridad es de una única copia de seguridad. Para evitar que los conjuntos de copias de seguridad se eliminen automáticamente, se pueden conservar manualmente los conjuntos de copias de seguridad específicos o puede cambiar la fecha de caducidad del conjunto de copias de seguridad.

Ver "[Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco](#)" en la página 396.

Ver "[Configuración de Backup Exec para que ejecute una comprobación de la coherencia antes de cada copia de seguridad de SQL](#)" en la página 1242.

- 11 En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, haga clic en la configuración opcional en el panel izquierdo que desee configurar para este trabajo.

- 12** Haga clic en **Aceptar**.
  - 13** En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, haga clic en **Aceptar**.
- Ver ["Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad"](#) en la página 247.
- Ver ["Editar las definiciones de copia de seguridad"](#) en la página 229.
- Ver ["Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad"](#) en la página 642.

## Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas de SQL Server

Puede utilizar los valores predeterminados establecidos por Backup Exec durante la instalación para todos los trabajos de SQL Server o elegir los valores predeterminados que desee. Es posible anular la configuración predeterminada cuando se crean trabajos individuales.

### **Para configurar las opciones de copia de seguridad del valor predeterminado para SQL Server**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2** Seleccione **Valores predeterminados del trabajo** y, luego, seleccione una opción de copia de seguridad.  
  
Por ejemplo, si desea configurar las opciones predeterminadas de las copias de seguridad en disco para SQL Server, seleccione Copia de seguridad en disco. Las opciones que aparecen varían dependiendo de qué tipos de dispositivos de almacenamiento se hayan configurado. Es posible configurar diversas opciones predeterminadas para los trabajos de copia de seguridad que usted envía a diversos tipos de almacenamiento.
- 3** En el panel izquierdo, seleccione **Microsoft SQL**.
- 4** Seleccione las opciones correspondientes.

### Método de copias de seguridad

Seleccione uno de los métodos de copias de seguridad siguientes que desee utilizar para este trabajo:

- **Completa:** copia de seguridad de bases de datos  
Esta opción hace copia de seguridad de la base de datos entera. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
- **Copia completa:** copia de seguridad de bases de datos (copia)

Esta opción hace copia de seguridad de toda la base de datos sin afectar las futuras copias de seguridad diferenciales o del registro.

A diferencia del método de copia de seguridad completa, el método de copia de seguridad de copia completa no restablece la línea base diferencial de SQL que se utiliza para indicar los bloques de la base de datos que se han modificado desde la última copia de seguridad completa.

Una vez realizada una copia de seguridad completa, puede utilizar el método de copia de seguridad de copia completa para hacer una copia de una base de datos SQL sin que ello afecte el conjunto de copias de seguridad de línea de base necesario para ejecutar copias de seguridad diferenciales en el futuro.

**Método de copias de  
seguridad**

Seleccione uno de los métodos de copias de seguridad específicos de SQL siguientes para utilizar para este trabajo:

- **Completa:** copia de seguridad de bases de datos  
Esta opción hace copia de seguridad de la base de datos entera. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

- **Copia completa:** copia de seguridad de bases de datos (copia)

Esta opción hace copia de seguridad de toda la base de datos sin afectar las futuras copias de seguridad diferenciales o del registro.

A diferencia del método de copia de seguridad completa, el método de copia de seguridad de copia completa no restablece la línea base diferencial de SQL que se utiliza para indicar los bloques de la base de datos que se han modificado desde la última copia de seguridad completa.

Una vez realizada una copia de seguridad completa, puede utilizar el método de copia de seguridad de copia completa para hacer una copia de una base de datos SQL sin que ello afecte el conjunto de copias de seguridad de línea de base necesario para ejecutar copias de seguridad diferenciales en el futuro.

- **Automática:** copia de seguridad del registro de transacciones si está habilitado y, a continuación, copia de seguridad de los cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa o incremental

Esta opción permite hacer copia de seguridad de la instancia SQL entera aunque algunas bases de datos no admitan las copias de seguridad del registro. Se hace copia de seguridad de todas las bases de datos con el método de copia de seguridad incremental (nivel de bloque). Además, se hace copia de seguridad de las bases de datos que admiten las copias de seguridad del registro con el método de copia de seguridad de registro.

**Nota:** Si las instantáneas no están habilitadas, el método de copia de seguridad incremental (nivel de bloque) no se puede realizar y se usa el método de copia de seguridad diferencial.

- **Registro:** copia de seguridad y truncar el registro de transacciones

Esta opción hace copia de seguridad solamente de los datos contenidos en el registro de transacciones; no hace copia de seguridad de datos de base de datos. Una vez hecha la copia de seguridad del registro de transacciones, las transacciones confirmadas se eliminarán (truncarán).

Si las bases de datos se configuran para el modelo de recuperación simple de SQL Server, las copias de seguridad del registro no se admiten. Para cambiar el modelo de recuperación, use las herramientas de administración SQL para configurar el modelo de recuperación en Completo. Es necesario ejecutar una nueva copia de seguridad completa si se cambia el modo de recuperación antes de que se ejecute una copia de seguridad del registro.

Alternativamente, se pueden ejecutar copias de seguridad completas solamente o se pueden ejecutar copias de seguridad completas y diferenciales de las bases de datos SQL.

Ver ["Configuración de Backup Exec para que ejecute una comprobación de la coherencia antes de cada copia de seguridad de SQL"](#) en la página 1242.

- Registro sin truncar: copia de seguridad sin truncar el registro de transacciones

Esta opción hace copia de seguridad de la base de datos cuando está dañada o faltan archivos de la base de datos. Puesto que el método Registro sin truncar no accede a la base de datos, es posible seguir haciendo copias de seguridad de las transacciones a las que quizás no se pueda acceder de ninguna otra manera cuando la base de datos se encuentre en este estado. Después, podrá utilizar esta copia de seguridad del registro de transacciones junto con la copia de seguridad de la base de datos y cualquier otra copia de seguridad anterior del registro de transacciones para restaurar la base de datos hasta el momento en el que se produjo el fallo; no obstante, se realizará una regresión de las transacciones sin confirmar. El método de copia de seguridad Registro sin truncar no elimina las transacciones confirmadas después de hacer copia de seguridad del registro.



- **Diferencial:** copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa. Esta opción hace copia de seguridad solamente de los cambios realizados a la base de datos o al grupo de archivos desde la última copia de seguridad completa. Puesto que las copias de seguridad diferenciales solo permiten la restauración del sistema hasta el momento de creación de esta copia de seguridad, es aconsejable crear varias copias de seguridad de registro entre las copias de seguridad diferenciales.
- **Diferencial (nivel de bloque):** copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa; usar con el trabajo de conversión a máquina virtual.  
Esta opción hace copias de seguridad de todos los bloques de datos y los registros que se han creado o modificado desde la última copia de seguridad completa.
- **Incremental (nivel de bloque):** copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa o incremental; usar con el trabajo de conversión a máquina virtual.  
Esta opción hace copias de seguridad de todos los bloques de datos y los registros que se han creado o modificado desde la última copia de seguridad completa o incremental.
- **Instantánea de base de datos:** copia de solo lectura de un momento preciso de la base de datos.  
Esta opción crea una copia de solo lectura de un momento preciso de otra base de datos.  
Ver "[Usar instantáneas de base de datos para SQL Server](#)" en la página 1245.

**Nota:** Las copias de seguridad diferenciales o incrementales de SQL se admiten para conversión a virtual cuando usa métodos de copias de seguridad automáticas, diferenciales (nivel de bloque) o incrementales (nivel de bloque).

Además, Backup Exec ejecuta una copia de seguridad completa cuando se seleccionan los métodos de copia de seguridad automática o de registro si una copia de seguridad completa no se ha ejecutado previamente en la base de datos. También se ejecuta una copia de seguridad completa en una de las siguientes condiciones:

- Se agrega o se restaura una nueva base de datos.
- Backup Exec no ejecutó la última copia de seguridad completa.
- Solamente se ejecutaron copias de seguridad de copia completas e incrementales en la base de datos en vez de copias de seguridad completas.

Ver ["Configurar los métodos de copia de seguridad para los trabajos de copia de seguridad"](#) en la página 218.

#### **Comprobación de coherencia antes de realizar la copia de seguridad**

Seleccione una de las siguientes comprobaciones de la coherencia para ejecutar antes de hacer una copia de seguridad:

- Ninguna.  
Esta opción no ejecuta una comprobación de coherencia antes de una copia de seguridad. Se recomienda ejecutar siempre una comprobación de la coherencia antes o después de la copia de seguridad.
- Comprobación completa, excepto los índices.  
Esta opción excluye índices de la comprobación de coherencia. Si no se comprueban los índices, la comprobación de la coherencia se ejecuta más rápidamente, pero de manera menos rigurosa.
- Comprobación completa, incluidos los índices.  
Esta opción incluye índices en la comprobación de coherencia. Se registrarán todos los errores.
- solo comprobación física.  
Esta opción realiza una comprobación de bajo consumo de la coherencia física de la base de datos. Esta opción comprueba solamente la integridad de la estructura física de la página. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

Ver ["Configuración de Backup Exec para que ejecute una comprobación de la coherencia antes de cada copia de seguridad de SQL"](#) en la página 1242.

#### **Continuar la copia de seguridad si falla la comprobación de coherencia**

Elija si desea continuar con la operación de copia de seguridad incluso si la comprobación de la coherencia falla. Si esto sucede, puede continuar con la copia de seguridad si cree que una copia de seguridad de la base de datos en el estado actual es mejor que no disponer de ninguna copia de seguridad o si se hace copia de seguridad de una base de datos muy grande que solo tiene un pequeño problema en una tabla.

**Comprobar coherencia después de hacer copia de seguridad**

Seleccione la comprobación de la coherencia para ejecutarla después de una copia de seguridad. Puesto que las transacciones de bases de datos pueden tener lugar durante o después de la comprobación de la coherencia, pero antes de que se ejecute la copia de seguridad, programe una comprobación de la coherencia después de la copia de seguridad para asegurarse de que la base de datos sea coherente en el momento de la copia de seguridad.

Las opciones disponibles son:

- Ninguna.  
Esta opción no ejecuta una comprobación de coherencia después de una copia de seguridad. Se recomienda ejecutar siempre una comprobación de la coherencia después de la copia de seguridad. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
- Comprobación completa, excepto los índices.  
Esta opción excluye índices de la comprobación de coherencia. Si no se comprueban los índices, la comprobación de la coherencia se ejecuta más rápidamente, pero de manera menos rigurosa.
- Comprobación completa, incluidos los índices.  
Esta opción incluye índices en la comprobación de coherencia. Se registrarán todos los errores.
- solo comprobación física.  
Esta opción realiza una comprobación de bajo consumo de la coherencia física de la base de datos. Esta opción comprueba solamente la integridad de la estructura física de la página. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

**Use las sumas de comprobación en la copia de seguridad (SQL 2005 o posterior)**

Elija agregar las sumas de comprobación a los datos de la base de datos SQL de las cuales Backup Exec está haciendo copia de seguridad. Es necesario agregar sumas de comprobación a los datos de los que se hace copia de seguridad si desea utilizar la opción de restauración **Ejecutar solamente la verificación y no restaurar los datos**. Utilice esta opción y la opción **Ejecutar solamente la verificación y no restaurar los datos** para asegurarse de hacer una restauración a partir de una copia de seguridad SQL verificada durante una restauración de la base de datos SQL.

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Crear copias en disco de copias de seguridad SQL que se deben colocar en el SQL Server donde se ubica la base de datos</b> | <p>Opte por crear una copia en disco de la base de datos SQL de la que se quiere hacer copia de seguridad. Esta opción permite hacer una copia de seguridad de una base de datos SQL en un soporte de almacenamiento a la vez que se crea una copia de la base de datos en una ruta del disco que especifique en el cuadro <b>Guardar en ruta</b>.</p> <p>Esta opción permite a los administradores de TI hacer copia de seguridad de bases de datos SQL a la vez que los administradores de bases de datos pueden realizar copias de la base de datos en el disco, que se pueden utilizar para trabajos, como pruebas o restauraciones.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción no admite la tecnología de instantáneas.</p> |
| <b>Guardar en ruta</b>                                                                                                        | <p>Especifique una ruta en la que se deben guardar las copias en disco de las copias de seguridad SQL.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Compresión por software  
SQL Server 2008  
Enterprise Edition**

Seleccione una configuración de compresión que desee usar para este trabajo de copia de seguridad:

- Ninguna.  
No usar compresión.
- Comprimir.  
Use la compresión por SQL Server 2008 o posterior si es compatible con la instancia de SQL Server que está instalada.

SQL comprime los datos del equipo en el que está instalado SQL Server 2008 Enterprise Edition o posterior. Por lo tanto, las copias de seguridad de SQL 2008 o posterior deben ser más rápidas si se usa la compresión SQL.

Es posible encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

Se recomienda no usar la compresión por software de SQL 2008 o una versión posterior en un trabajo de copia de seguridad que utilice la compresión por software iniciada por Backup Exec. Se obtienen beneficios mínimos cuando se habilita la compresión de Backup Exec. De hecho, en trabajos en los que se usan ambos esquemas de compresión, los tiempos de copia de seguridad pueden aumentar.

La compresión por software SQL 2008 o posterior no se usa si un trabajo de copia de seguridad que incluye datos de SQL 2008 o posterior utiliza Advanced Open File Option.

**Nota:** No es posible usar esta opción para los trabajos de copia de seguridad que eliminan datos duplicados.

**Método de única copia de  
seguridad**

Especifica uno de los siguientes métodos para las únicas copias de seguridad:

- **Completa: copia de seguridad de bases de datos**  
Esta opción hace copia de seguridad de la base de datos entera. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.  
Ver "[Copia de seguridad de bases de datos SQL y registros de transacciones](#)" en la página 1246.
- **Copia completa: copia de seguridad de bases de datos (copia)**  
Esta opción hace copia de seguridad de toda la base de datos sin afectar las futuras copias de seguridad diferenciales o del registro.  
A diferencia del método de copia de seguridad completa, el método de copia de seguridad de copia completa no restablece la línea base diferencial de SQL que se utiliza para indicar los bloques de la base de datos que se han modificado desde la última copia de seguridad completa.  
Una vez realizada una copia de seguridad completa, puede utilizar el método de copia de seguridad de copia completa para hacer una copia de una base de datos SQL sin que ello afecte el conjunto de copias de seguridad de línea de base necesario para ejecutar copias de seguridad diferenciales en el futuro.
- **Instantánea de base de datos: copia de solo lectura de un momento preciso de otra base de datos**  
Esta opción crea una copia de solo lectura de un momento preciso de otra base de datos.  
Ver "[Usar instantáneas de base de datos para SQL Server](#)" en la página 1245.
- **Registro sin truncar: copia de seguridad sin truncar el registro de transacciones**  
Esta opción hace copia de seguridad de la base de datos cuando está dañada o faltan archivos de la base de datos. Puesto que el método de copia de seguridad Registro sin truncar no accede a la base de datos, es posible seguir haciendo copias de seguridad de transacciones a las que quizás no se pueda acceder de ninguna otra manera cuando la base de datos se encuentre en este estado. Después, podrá utilizar esta copia de seguridad del registro de transacciones junto con la copia de seguridad de la base de datos y cualquier otra copia de seguridad anterior del registro de transacciones para restaurar la base de

datos hasta el momento en el que se produjo el fallo; no obstante, se realizará una regresión de las transacciones sin confirmar. El método de copia de seguridad Registro sin truncar no elimina las transacciones confirmadas después de hacer copia de seguridad del registro.

- Registro: copia de seguridad y truncar el registro de transacciones

Esta opción hace copia de seguridad solamente de los datos contenidos en el registro de transacciones; no hace copia de seguridad de datos de base de datos. Una vez hecha la copia de seguridad del registro de transacciones, las transacciones confirmadas se eliminarán (truncarán).

Si las bases de datos se configuran para el modelo de recuperación simple de SQL Server, las copias de seguridad del registro no se admiten. Para cambiar el modelo de recuperación, use las herramientas de administración SQL para configurar el modelo de recuperación en Completo. Es necesario ejecutar una nueva copia de seguridad completa si se cambia el modo de recuperación antes de que se ejecute una copia de seguridad del registro.

Alternativamente, se pueden ejecutar copias de seguridad completas solamente o se pueden ejecutar copias de seguridad completas y diferenciales de las bases de datos SQL.

Ver ["Configuración de Backup Exec para que ejecute una comprobación de la coherencia antes de cada copia de seguridad de SQL"](#) en la página 1242.

**5** Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Copia de seguridad de bases de datos SQL y registros de transacciones"](#) en la página 1246.

## Restauración de bases de datos SQL y registros de transacciones

SQL Agent le permite restaurar bases de datos de SQL Server. Puede restaurar las bases de datos a su ubicación original o redireccionar la restauración a una ubicación nueva. El número de trabajos sobre los que decida depende de los tipos de trabajo de copia de seguridad que protegen la base de datos. Si utiliza un trabajo para restaurar una base de datos, seleccione todos los conjuntos de copias de



seguridad que desee aplicar. Incluya la copia de seguridad completa, cualquier copia de seguridad diferencial o copia de seguridad de registro.

Este proceso puede prolongarse durante varias horas cuando las bases de datos son muy grandes. Durante este tiempo, Backup Exec indica que no se están transfiriendo datos, y el campo **Bytes** de la vista Supervisor de trabajos no se actualiza. Cuando SQL ha rellenado los archivos con ceros, el trabajo de restauración continúa. Esto sucede para todas las restauraciones de base de datos, pero solo se nota en bases de datos muy grandes.

## Restablecer las bases de datos SQL cifradas

SQL 2008 admite Cifrado de base de datos transparente (TDE), que le deja cifrar las bases de datos SQL 2008 en el nivel del conjunto de copias de seguridad.

Cuando se hace una copia de seguridad de una base de datos que usa TDE, Microsoft recomienda realizar una copia de seguridad de las claves de certificado y de cifrado con la base de datos. Si no incluye las claves de certificado y de cifrado, es necesario realizar todas las operaciones de restauración y copia de seguridad dentro de la instancia SQL seleccionada.

---

**Nota:** Backup Exec puede volver a dirigir la restauración de los datos de base de datos que usaron TDE solamente si las claves de certificado y cifrado se aplican a la instancia del destino. Si las claves de certificado y de cifrado no se aplican a la instancia del destino, aparece un error que indica que no se encuentra la huella digital de certificado. Consulte la documentación de Microsoft SQL 2008.

---

## Cómo restaurar a partir de los registros de transacciones de SQL hasta un momento preciso

Es posible restaurar transacciones a partir de un registro de transacciones hasta e incluido un momento preciso en el registro de transacciones. Una vez que se ha alcanzado el momento preciso, la recuperación del registro se detiene. Vea el registro de eventos de la aplicación cliente para hallar las fechas y las horas de las transacciones.

Si el momento especificado es posterior a la hora contenida en el registro de transacciones más reciente que se restaure, la operación se efectuará con éxito, pero se generará un mensaje de advertencia y la base de datos se quedará en un estado intermedio. Si el momento especificado es anterior a la hora contenida en el registro o los registros de transacciones que se restauren, no se restaurará ninguna transacción.

## Cómo restaurar desde los registros de transacciones de SQL hasta una transacción con nombre

Es posible restaurar transacciones desde un registro de transacciones hasta una transacción con nombre (o marca). Una vez que se ha alcanzado la transacción con nombre, la recuperación del registro se detiene.

Puesto que las transacciones con nombre no tienen necesariamente un nombre exclusivo, también puede especificar una fecha y hora a partir de la cual la operación de restauración buscará la transacción con nombre. Por ejemplo, si para la restauración de registro especifica la transacción DescansoVespertino, posterior a las 12:01 horas del 6/02/2000, la operación de restauración no buscará DescansoVespertino en ninguna fecha anterior. Vea el registro de eventos de la aplicación cliente para hallar las fechas y las horas de las transacciones con nombre.

Si no se encuentra la transacción con nombre, la operación se efectuará con éxito, pero se generará un mensaje de advertencia y la base de datos se quedará en un estado intermedio.

---

**Nota:** Los nombres de las transacciones distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de utilizar los caracteres correctos (mayúsculas o minúsculas) cuando especifique una transacción con nombre.

---

## Redireccionamiento de restauraciones de SQL

Puede redirigir lo siguiente:

- Una copia de seguridad de base de datos a otro servidor, base de datos o instancia.
- Copias de seguridad diferenciales y de registros a cualquier sitio donde se restaure la base de datos asociada.
- Una base de datos de una plataforma de 32 o 64 bits a cualquier otra plataforma.

Las restauraciones de un solo trabajo como las de varios trabajos pueden utilizarse en operaciones de restauración redirigidas.

### Para restaurar bases de datos SQL y registros de transacciones

- 1** En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el servidor para el que desea restaurar datos y, a continuación, haga clic en **Restaurar**.
- 2** Seleccione **Bases de datos de Microsoft SQL Server** y después haga clic en **Siguiente**.
- 3** Siga las indicaciones del **Asistente de restauración** para restaurar los datos.

Ver ["Restauración de la base de datos maestra de SQL"](#) en la página 1279.

## Restauración de la base de datos maestra de SQL

Si la base de datos maestra está dañada, los síntomas pueden ser:

- Imposibilidad de iniciar SQL.
- Fallos de segmentación o errores de entrada/salida.
- Un informe generado por la utilidad de comprobación de la coherencia de bases de datos (DBCC) de SQL.

Si la base de datos principal está tan dañada que no puede iniciarse SQL, en lugar de ejecutar la utilidad de reconstrucción de bases de datos principales o reinstalar SQL para poder reiniciarlo, puede reemplazar las bases de datos dañadas o que faltan por las copias de las bases de datos maestra y modelo que Backup Exec crea y actualiza automáticamente cada vez que se ejecuta una copia de seguridad de dichas bases de datos. Una vez que SQL se está ejecutando de nuevo, se puede restaurar cualquier otra base de datos, si es necesario.

Si no se han realizado copias de las bases de datos maestra y modelo, deberá utilizar la utilidad rebuildm.exe de Microsoft para volver a crear la base de datos maestra e iniciar SQL.

Todos los cambios realizados en la base de datos maestra después de crear la última copia de seguridad se perderán cuando se restaure la copia de seguridad; por consiguiente, será necesario volver a aplicarlos. Si se ha creado alguna base de datos de usuario después de realizar la copia de seguridad de la base de datos maestra, no se podrá acceder a estas bases de datos hasta que se restauren a partir de copias de seguridad o se vuelvan a conectar a SQL.

---

**Nota:** Se recomienda restaurar la base de datos maestra primero en un trabajo separado. SQL Server se reinicie durante la restauración de la base de datos maestra. Si otras restauraciones de bases de datos se incluyen en el mismo trabajo, las restauraciones fallarán.

---

### Para restaurar la base de datos maestra de SQL

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en la lista de servidores, haga clic con el botón derecho en el servidor para el que desee restaurar la base de datos maestra de SQL y, a continuación, haga clic en **Restaurar**.
- 2 Seleccione **Bases de datos de Microsoft SQL Server** y después haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione el conjunto de copias de seguridad que contiene la copia de seguridad de la base de datos maestra y después haga clic en **Siguiente**.
- 4 Utilice los valores predeterminados o seleccione las opciones adecuadas y continúe con los paneles restantes del asistente.

- 5
- Cuando se le solicite que ejecute una comprobación de la coherencia, asegúrese de que se ejecute una comprobación después de la restauración.  
  
Tras la restauración, SQL se reinicia en modo multiusuario.
- 6
- Restaure las bases de datos SQL restantes.
- Ver ["Cómo reiniciar SQL usando las copias de la base de datos"](#) en la página 1280.

## Cómo reiniciar SQL usando las copias de la base de datos

Es posible reiniciar SQL manualmente usando las copias de la base de datos de las copias de seguridad anteriores y después restaurar la base de datos maestra.

Ver ["Restauración de la base de datos maestra de SQL"](#) en la página 1279.

**Tabla E-2**      Cómo reiniciar SQL usando las copias de la base de datos

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | Asegúrese de que los servicios de SQL no estén en ejecución.<br><br>Consulte la documentación de SQL Server para obtener información.                                                                                                                                                  |
| Paso 2 | Verifique que las copias de las bases de datos existen.<br><br>Si es necesario, restaure las copias de las bases de datos maestra y modelo a partir de un conjunto de copias de seguridad en el mismo directorio en que se encontraban las bases de datos maestra y modelo originales. |
| Paso 3 | Con el Explorador de Windows, vaya al directorio de datos predeterminado y elimine los archivos siguientes: <ul style="list-style-type: none"><li>■ master.mdf</li><li>■ mastlog.ldf</li><li>■ model.mdf</li><li>■ modellog.ldf.</li></ul>                                             |

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                                                         |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 4 | Cambie el nombre de las copias de las bases de datos por los nombres que tenían inicialmente.<br><br>No utilice archivos de solo lectura. Los servicios de SQL no se inician con los archivos de solo lectura. |
| Paso 5 | Use el Administrador de control de servicios SQL para iniciar SQL Server.                                                                                                                                      |
| Paso 6 | Restaurar los últimos cambios de la base de datos maestra.                                                                                                                                                     |

Dichas copias se denominan master\$4idr, mastlog\$4idr, model\$4idr y modellog\$4idr.

**Tabla E-3** Ubicaciones de copias de bases de datos SQL

| Copia de la base de datos SQL                                       | Ubicación                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Una instalación inicial de SQL 2005 o posterior                     | C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data\*.*                |
| Una segunda instancia instalada de SQL 2005 o una versión posterior | C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL.2\MSSQL\Data\*.*                |
| Instalación predeterminada de SQL 2008                              | C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL10.<nombre de sesión>\MSSQL\Data |

La tabla siguiente enumera el nombre de base de datos copiado y el nombre de base de datos original.

**Tabla E-4** Nombres de bases de datos SQL

| Nombre de la base de datos copiada | Nombre de la base de datos original |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| master\$4idr                       | master.mdf                          |
| mastlog\$4idr                      | mastlog.ldf                         |
| model\$4idr                        | model.mdf                           |
| modellog\$4idr                     | modellog.ldf                        |

# Recuperación después de un desastre de un SQL Server

Backup Exec proporciona una forma más rápida de restaurar SQL, sin tener que ejecutar la utilidad de reconstrucción de bases de datos maestras o reinstalar SQL para poder iniciar el programa. Con Backup Exec, puede reemplazar las bases de datos dañadas o que faltan por las copias de las bases de datos maestra y modelo que Backup Exec crea y actualiza automáticamente cuando se ejecutan copias de seguridad de dichas bases de datos.

Si usa Recuperación simplificada después de un desastre (SDR), durante las recuperaciones con SDR de la unidad C, reemplazará automáticamente las bases de datos dañadas por las copias de las bases de datos maestra y modelo. A continuación podrá reiniciar SQL y restaurar la última copia de seguridad de la base de datos maestra y otras bases de datos que sean necesarias.

Los temas siguientes se incluyen en esta sección:

- Ver [“Cómo preparar la recuperación después de un desastre de SQL”](#) en la página 1282.
- Ver [“Requisitos para la recuperación después de un desastre para SQL”](#) en la página 1283.
- Ver [“Recuperación después de un desastre para un SQL Server entero o para bases de datos SQL”](#) en la página 1283.

## Cómo preparar la recuperación después de un desastre de SQL

Haga lo siguiente para prepararse para la recuperación después de un desastre de SQL:

- Haga copias de seguridad periódicamente de las bases de datos del sistema y del usuario y los registros de transacciones.  
Cada vez que se hacen copias de seguridad de las bases de datos maestra y modelo, Backup Exec crea automáticamente copias de dichas bases de datos. Backup Exec guarda estas copias en el mismo directorio en que se encuentran las bases de datos, donde deben permanecer para que se actualicen.  
La siguiente tabla incluye información acerca de las ubicaciones de bases de datos de MS SQL:

Las copias de las bases de datos maestra y modelo tienen los nombres siguientes:

- Master\$4idr
- Mastlog\$4idr

- Model\$4idr
- Modellog\$4idr
- Haga copia de seguridad de las unidades del sistema que contienen instancias de SQL.  
Cuando hace copia de seguridad de la unidad del sistema que contiene una instancia de SQL, se hace copia de seguridad de las copias de las bases de datos maestra y modelo. Al hacer copia de seguridad de la unidad del sistema en la que se encuentra SQL también se hace copia de seguridad de todos los ejecutables y entradas de registro necesarios para que SQL funcione.
- Haga copia de seguridad de la base de datos maestra siempre que se realicen cambios en SQL.
- Conserve los registros de los Service Pack que se hayan instalado.
- Asegúrese de que está preparado para recuperar todo el servidor, no solo SQL.

## **Requisitos para la recuperación después de un desastre para SQL**

Para realizar una recuperación, necesitará lo siguiente:

- La última copia de seguridad del directorio de SQL (Archivos de programa\Microsoft SQL Server\MSSQL), el registro de Windows y el estado del sistema.
- Las copias de seguridad de la base de datos SQL, y diferenciales y del registro.
- Una cuenta de inicio de sesión de administrador (o equivalente) durante la recuperación.

## **Recuperación después de un desastre para un SQL Server entero o para bases de datos SQL**

Puede restaurar todo el servidor, incluidas las bases de datos SQL, a partir de copias de seguridad completas del sistema o restaurar solo las bases de datos SQL en otro SQL Server disponible o en uno recién instalado.

La restauración de todo el servidor, incluidas las bases de datos SQL, supone la ventaja adicional de que se recuperan otras aplicaciones y datos que se encontraban en el servidor en el momento en el que se produjo el error; esta restauración puede realizarse siguiendo uno de los métodos descritos a continuación:

- Recuperación manual del servidor Windows y posterior recuperación manual de las bases de datos SQL. Este método implica la restauración manual del servidor Windows a partir de copias de seguridad completas del sistema y la recuperación de las bases de datos SQL.

- Recuperación simplificada después de un desastre. Esta opción proporciona un método automatizado para restaurar el servidor Windows y las bases de datos SQL a partir de las copias de seguridad completas del sistema.

Ver ["Notas de recuperación para la recuperación simplificada después de un desastre que usa con Exchange, SQL, SharePoint, CASO, hosts de Hyper-V y Deduplication Option"](#) en la página 1020.

Para restaurar solamente las bases de datos SQL, compruebe lo siguiente:

- Para restaurar solo las bases de datos SQL en otro servidor disponible o en un servidor recién instalado, el servidor debe utilizar la misma plataforma de hardware (no se admiten restauraciones entre diversas plataformas) y la misma versión de SQL, con el mismo nivel de Service Pack que el servidor original.
- Para restaurar bases de datos SQL en una instalación existente de SQL con otras bases de datos activas, debe redirigir la restauración.  
Ver ["Recuperación manual de un SQL Server "](#) en la página 1284.

## Recuperación manual de un SQL Server

Cuando se recupera SQL manualmente, primero se debe restaurar el servidor Windows de las copias de seguridad completas del sistema. Una vez finalizada la recuperación del equipo con Windows o una vez disponible la instalación del nuevo servidor, podrá recuperar las bases de datos SQL.

Para obtener más información sobre cómo ejecutar una recuperación después de un desastre manual, consulte las siguientes secciones:

Ver ["Cómo realizar la recuperación después de un desastre manual de un servidor Backup Exec local en un equipo con Windows"](#) en la página 1026.

Ver ["Cómo realizar la recuperación manual después de un desastre de un servidor Backup Exec remoto o un agente remoto de un equipo con Windows"](#) en la página 1031.

Para restaurar las bases de datos SQL, este debe estar en funcionamiento; no obstante, SQL no puede iniciarse si las bases de datos maestra y modelo no están presentes.

Puede restaurar dichas bases de datos e iniciar SQL mediante uno de los métodos siguientes:

- Cambie el nombre de los archivos creados por Backup Exec que reemplazan las bases de datos maestra y modelo. Una vez que las bases de datos maestra y modelo estén presentes en SQL, es necesario iniciar SQL y, después, restaurar el resto de las bases de datos.  
Ver ["Cómo reiniciar SQL usando las copias de la base de datos"](#) en la página 1280.
- Reinstale SQL.



En este tema solo se explica cómo reiniciar SQL utilizando las copias de las bases de datos maestra y modelo realizadas por Backup Exec. Para obtener más información acerca de la utilidad de reconstrucción de bases de datos maestras o sobre cómo reinstalar SQL, vea la documentación de Microsoft SQL.

Si está restaurando una instalación SQL nueva, comience con la restauración de la base de datos maestra.

Ver ["Restauración de la base de datos maestra de SQL"](#) en la página 1279.

## Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Backup Exec Exchange Agent](#)
- [Requisitos para utilizar Agent for Exchange](#)
- [Concesión de permisos en Exchange Server para habilitar las copias de seguridad y las restauraciones de la base de datos, y las operaciones de la tecnología de recuperación granular](#)
- [Acerca de la instalación de Agent for Exchange](#)
- [Agregar grupos de disponibilidad de base de datos y Exchange Servers a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración](#)
- [Administrar configuraciones de servidores preferidos para grupos de disponibilidad de base de datos de Microsoft Exchange](#)
- [Configuraciones recomendadas para Exchange](#)
- [Requisitos para acceder a los buzones de Exchange](#)
- [Estrategias de copia de seguridad para Exchange](#)
- [Funcionamiento de la tecnología de recuperación granular con el Almacén de información de Exchange](#)
- [Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Agent for Exchange](#)

- [Hacer copia de seguridad de datos de Exchange](#)
- [Restauración de datos de Exchange](#)
- [Recuperación después de un desastre de Exchange Server](#)

## Acerca de Backup Exec Exchange Agent

Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server (Agente para Exchange) le permite integrar las copias de seguridad de las bases de datos de Microsoft Exchange Server con copias de seguridad de red sin necesidad de realizar tareas adicionales de administración ni de utilizar hardware específico para la operación.

Agent for Exchange incorpora las siguientes funciones:

- Restaure elementos individuales desde copias de seguridad para las cuales se habilita la tecnología de recuperación granular.
- Restaure un archivo PST.
- Restaure carpetas públicas.
- Restaure una base de datos a una unidad y una ruta específicas.
- Cree nuevamente una cuenta de buzón de correo.
- Busque un mensaje específico que desee restaurar.
- Restauración de bases de datos individuales de las copias de seguridad de instantánea con la función de base de datos de recuperación en Exchange Server 2010 o posterior.
- Inicialización de una copia de la base de datos de Exchange Server 2010 o posterior. La propagación agrega una copia de la base de datos a una ubicación en otro servidor del buzón de correo en un grupo de disponibilidad de base de datos (DAG).
- Copias de seguridad desde otro host con tecnología de recuperación granular (GRT) para Exchange Server.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server, consulte *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver "[Acerca de la instalación de Agent for Exchange](#)" en la página 1297.

Ver "[Estrategias de copia de seguridad para Exchange](#)" en la página 1304.

Ver "[Configuraciones recomendadas para Exchange](#) " en la página 1301.

Ver "[Tecnología de recuperación granular](#)" en la página 750.

# Requisitos para utilizar Agent for Exchange

El servidor Backup Exec debe reunir los siguientes requisitos:

**Tabla F-1**            Requisitos del servidor Backup Exec para Backup Exec Exchange Agent

| Requisitos del servidor Backup Exec | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para admitir Agent for Exchange     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Una licencia para Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server (Exchange Agent) se debe escribir en el servidor Backup Exec.</li><li>■ Backup Exec Agent for Windows debe estar instalado en cualquier Exchange Server remoto del que desee realizar una copia de seguridad.</li><li>■ El servidor Backup Exec debe tener acceso a Exchange Server.<br/>Es posible encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles y Service Packs admitidos en la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.</li><li>■ Se recomienda utilizar una cuenta de servicios de Backup Exec que disponga de derechos de dominio y de administrador local en Exchange Server.<br/>Para Exchange 2010 o posterior, puede cambiar los permisos de Exchange o los permisos mínimos que permiten realizar copias de seguridad y restauraciones de bases de datos y operaciones de tecnología de recuperación granular.<br/>Ver "<a href="#">Concesión de permisos en Exchange Server para habilitar las copias de seguridad y las restauraciones de la base de datos, y las operaciones de la tecnología de recuperación granular</a>" en la página 1292.</li></ul> |

| Requisitos del servidor Backup Exec                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para admitir la tecnología de recuperación granular (GRT) para la restauración de elementos individuales a partir de copias de seguridad del Almacén de información | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Un sistema operativo Microsoft Windows que admite los controladores de minifiltro debe instalarse para Microsoft Exchange. Es posible encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles y Service Packs admitidos en la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.</li> <li>■ El almacenamiento que usa para las copias de seguridad habilitadas para GRT puede tener requisitos adicionales.</li> <li>■ Si los archivos de registro de Exchange están en un disco de formato avanzado o un disco 512e, el servidor Backup Exec debe tener también un volumen local similar disponible para realizar las operaciones GRT.</li> </ul> <p>Ver "<a href="#">Tecnología de recuperación granular</a>" en la página 750.</p> |

A continuación, se enumeran los requisitos para Exchange Server con Backup Exec Exchange Agent:

**Tabla F-2**      Requisitos de Exchange Server

| Requisitos de Exchange Server                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para las operaciones en todos los servidores Exchange | <p>La cuenta de usuario debe ser un miembro de los grupos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ El grupo de los administradores</li><li>■ Los administradores del dominio</li></ul> <p>Para admitir la función de Tecnología de recuperación granular, es necesario usar la utilidad de administración de Exchange Server apropiada para asignar al usuario los permisos necesarios. Por ejemplo, en Exchange 2010 o posterior, será el rol de Administración de la Organización.</p> <p>Se recomienda que la cuenta de usuario tenga permisos completos de Exchange en Exchange Server. Si la cuenta de usuario no puede tener permisos completos de Exchange para Exchange 2010 o posterior, puede otorgar permisos mínimos que permiten realizar copias de seguridad y restauraciones de bases de datos y operaciones de tecnología de recuperación granular.</p> <p>Ver <a href="#">"Concesión de permisos en Exchange Server para habilitar las copias de seguridad y las restauraciones de la base de datos, y las operaciones de la tecnología de recuperación granular"</a> en la página 1292.</p> |

| Requisitos de Exchange Server                                                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para hacer copias de seguridad y restauraciones de Exchange Server 2010 o posterior | <p>Estos son los requisitos para hacer copias de seguridad y restauraciones de Exchange Server 2010 o posterior:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Es necesario instalar Agent for Windows en todos los nodos del servidor del buzón de correo en el grupo de disponibilidad de base de datos (DAG) para hacer copias de seguridad de las bases de datos en un DAG.</li><li>■ Es necesario tener derechos de administrador local en cada nodo de un grupo de disponibilidad de base de datos y en el servidor de buzón de correo de Microsoft Exchange para hacer copias de seguridad y restauraciones de los archivos de base de datos de Microsoft Exchange.</li><li>■ Es posible configurar los permisos mínimos para que una cuenta de usuario realice las copias de seguridad y las restauraciones de base de datos, y admita la tecnología de recuperación granular en Exchange Server si no puede tener permisos completos.</li><li>■ Para Microsoft Exchange Server 2013, es necesario tener Microsoft Exchange Server 2013 con la actualización acumulativa 1 o posterior instalada.</li></ul> <p>Ver "<a href="#">Concesión de permisos en Exchange Server para habilitar las copias de seguridad y las restauraciones de la base de datos, y las operaciones de la tecnología de recuperación granular</a>" en la página 1292.</p> <p>Ver "<a href="#">Acerca de Agent for Windows</a>" en la página 1047.</p> |

Para conocer los requisitos específicos del sistema operativo para Exchange Agent, consulte la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

Ver "[Configurar Backup Exec para detectar los datos de los que debe hacerse una copia de seguridad](#)" en la página 721.

# Concesión de permisos en Exchange Server para habilitar las copias de seguridad y las restauraciones de la base de datos, y las operaciones de la tecnología de recuperación granular

Una cuenta de usuario debe acceder a buzones en Exchange Server para realizar operaciones de Backup Exec. Para acceder a Exchange Server, es necesario tener permisos de acceso total en Exchange Server. Si desea restringir el acceso en Exchange Server, puede conceder permisos mínimos que le permitan realizar copias de seguridad de base de datos, restauraciones y operaciones de tecnología de recuperación granular.

Asegúrese de que la cuenta de usuario tiene derechos de administrador local en Exchange Server y use uno de los siguientes métodos para conceder los permisos:

- Concede permisos de total acceso en el nivel de administración de organización u organizadores de organizaciones. Se recomienda que la cuenta de usuario tenga permisos completos de Exchange en Exchange Server para ejecutar operaciones de Backup Exec.

Los permisos se propagan automáticamente a cualquier nuevo Exchange Server que se añade bajo el nivel en el que se asignan los permisos.

---

**Nota:** Es necesario tener permisos administrativos de Exchange para conceder permisos a otras cuentas.

---

- Si la cuenta de usuario no puede tener permisos completos de Exchange para las operaciones de Backup Exec, puede conceder permisos mínimos. Los permisos mínimos le permiten realizar copias de seguridad de base de datos y las restauraciones, y operaciones de tecnología de recuperación granular explícitas en cada Exchange Server.

Si concede permisos explícitamente y después agrega otro Exchange Server, debe conceder permisos explícitamente en el servidor agregado también.

[Conceder permisos mínimos para que una cuenta de usuario realice copias de seguridad de base de datos y restauraciones de servidores de Exchange](#)

[Conceder permisos mínimos para una cuenta de usuario para admitir tecnología de recuperación granular en servidores Exchange](#)



## **Conceder permisos mínimos para que una cuenta de usuario realice copias de seguridad de base de datos y restauraciones de servidores de Exchange**

Es posible conceder permisos mínimos para una cuenta de usuario que le permite realizar copias de seguridad de bases de datos y restauraciones de Exchange Server.

Para conceder permisos completos para Microsoft Exchange 2010 o posterior, use una cuenta con el rol de administración de la organización.

**Para conceder permisos mínimos para una cuenta de usuario, realice copias de seguridad de bases de datos y restauraciones de Exchange Server.**

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:

|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para conceder permisos para una cuenta de usuario con la Consola de administración de Exchange en Microsoft Exchange 2010 o el centro de administración de Exchange en Microsoft Exchange 2013 o posterior. | Agregue la cuenta de usuario a los roles siguientes: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Administración de carpeta pública</li><li>■ Administración receptora</li><li>■ Administración del servidor</li></ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Concesión de permisos en Exchange Server para habilitar las copias de seguridad y las restauraciones de la base de datos, y las operaciones de la tecnología de recuperación granular

Para conceder permisos para una cuenta de usuario con el shell de administración de Exchange Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Escriba el comando siguiente:

```
new-RoleGroup -Name <role
group name> -Roles
@("Database Copies",
"Databases", "Exchange
Servers", "Monitoring", "Mail
Recipient Creation", "Mail
Recipients", "Recipient
Policies" "Mail Enabled
Public Folders", "Public
Folders")
```

Por ejemplo:

```
new-RoleGroup -Name
BackupExecRoles -Roles
@("Database Copies",
"Databases", "Exchange
Servers", "Monitoring", "Mail
Recipient Creation", "Mail
Recipients", "Recipient
Policies", "Mail Enabled
Public Folders", "Public
Folders")
```

- Escriba el comando siguiente:

```
Add-RoleGroupMember -Identity
<role group name> -Member
<name of the user account>
```

Por ejemplo:

```
Add-RoleGroupMember -Identity
BackupExecRoles -Member
BackupExecUser
```

## Conceder permisos mínimos para una cuenta de usuario para admitir tecnología de recuperación granular en servidores Exchange

Es posible conceder permisos mínimos para una cuenta de usuario que le permite admitir solamente tecnología de recuperación granular (GRT) en Exchange Server.

Para obtener más información sobre el destinatario, consulte la documentación de Microsoft Exchange.

## Concesión de permisos en Exchange Server para habilitar las copias de seguridad y las restauraciones de la base de datos, y las operaciones de la tecnología de recuperación granular

**Para conceder permisos para que una cuenta de usuario admita solamente tecnología de recuperación granular en Exchange Server con el shell de administración de Exchange**

**1** Escriba el comando siguiente:

```
New-ManagementRole -Name "<management role name>" -Parent
ApplicationImpersonation
```

Por ejemplo:

```
New-ManagementRole -Name "EWSImpersonationRole" -Parent
ApplicationImpersonation
```

**2** Escriba el comando siguiente:

```
New-ManagementRoleAssignment -Role "<management role assignment
name>" -User <user name> -Name "<assignment name>"
```

Por ejemplo:

```
New-ManagementRoleAssignment -Role "EWSImpersonationRole" -User
BackupExecUser -Name "BackupExecUser-EWSImpersonation"
```

## Concesión de permisos en Exchange Server para habilitar las copias de seguridad y las restauraciones de la base de datos, y las operaciones de la tecnología de recuperación granular

### 3 Realice una de las siguientes acciones:

Para Exchange  
2010

Escriba el comando siguiente:

```
New-ThrottlingPolicy -Name "<throttling policy
name>" - EWSMaxConcurrency $null
-PowerShellMaxConcurrency $null
-EWSMaxSubscriptions $null
```

Por ejemplo:

```
New-ThrottlingPolicy -Name
"EWSRestoreThrottlingPolicy" - EWSMaxConcurrency
$null -PowerShellMaxConcurrency $null
-EWSPercentTimeInCAS $null -EWSPercentTimeInAD
$null -EWSPercentTimeInMailboxRPC $null
```

Para Exchange  
2013 o posterior

Escriba el comando siguiente:

```
New-ThrottlingPolicy -Name "<throttling policy
name>" -EwsCutoffBalance Unlimited -EwsMaxBurst
Unlimited -EwsMaxConcurrency Unlimited
-ExchangeMaxCmdlets Unlimited -MessageRateLimit
Unlimited -PowershellCutoffbalance Unlimited
-PowershellMaxBurst Unlimited
-PowershellMaxCmdlets Unlimited
-PowershellMaxConcurrency Unlimited
-PowershellMaxOperations Unlimited
-RecipientRateLimit Unlimited
-ThrottlingPolicyScope Regular
```

Por ejemplo:

```
New-ThrottlingPolicy -Name
"EWSRestoreThrottlingPolicy" -EwsCutoffBalance
Unlimited -EwsMaxBurst Unlimited
-EwsMaxConcurrency Unlimited -ExchangeMaxCmdlets
Unlimited -MessageRateLimit Unlimited
-PowershellCutoffbalance Unlimited
-PowershellMaxBurst Unlimited
-PowershellMaxCmdlets Unlimited
-PowershellMaxConcurrency Unlimited
-PowershellMaxOperations Unlimited
-RecipientRateLimit Unlimited
-ThrottlingPolicyScope Regular
```

**4** Escriba el comando siguiente:

```
Set-Mailbox -Identity <user name> -ThrottlingPolicy "throttling
policy name"
```

Por ejemplo:

```
Set-Mailbox -Identity BackupExecUser -ThrottlingPolicy
"EWSRestoreThrottlingPolicy"
```

**5** Escriba el comando siguiente:

```
Set-ThrottlingPolicyAssociation -Identity <user name>
-ThrottlingPolicy "throttling policy name"
```

Por ejemplo:

```
Set-ThrottlingPolicyAssociation -Identity BackupExecUser
-ThrottlingPolicy "EWSRestoreThrottlingPolicy"
```

## Acerca de la instalación de Agent for Exchange

Exchange Agent se instala como parte del Agent for Applications and Databases, y puede proteger bases de datos de Exchange Server locales o remotas.

Para admitir Agent for Exchange, el servidor Backup Exec debe tener acceso a Exchange Server.

Es posible encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles y Service Packs admitidos en la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

---

**Nota:** Al instalar Microsoft Exchange Tools y Backup Exec juntos en un servidor, Exchange Tools se debe instalar primero. Si instala Backup Exec antes que Exchange Tools, debe reiniciar el servidor Backup Exec tras completar la instalación de Exchange Tools.

---

Ver ["Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local"](#) en la página 68.

# Agregar grupos de disponibilidad de base de datos y Exchange Servers a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración

Es posible agregar un Exchange Server y un grupo de disponibilidad de base de datos (DAG) a la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración** a fin de poder seleccionar estos servidores para trabajos de copia de seguridad. Cuando se selecciona la opción **Agregar** en el grupo **Servidores y host virtuales** en la ficha **Copias de seguridad y restauración**, se pueden agregar equipos y servidores de Microsoft Windows.

---

**Nota:** Cuando se agrega un grupo de disponibilidad de base de datos de Microsoft Exchange, se recomienda reiniciar manualmente cada servidor Exchange una vez que instala Agent for Windows. Si selecciona reiniciar de forma automática después de la instalación, es posible que todos sus servidores Exchange en el DAG se reinicien al mismo tiempo.

---

## Para agregar un Exchange Server o DAG a la lista de servidores en la ficha Copia de seguridad y restauración

- 1 En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, en el grupo **Servidores y host virtuales**, haga clic en **Agregar**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para agregar un Exchange Server

Haga clic en **Equipos y servidores de Microsoft Windows**.

Para agregar un DAG

Haga clic en **Grupo de disponibilidad de base de datos de Microsoft Exchange**.

- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Siga los mensajes del asistente para **Agregar servidor** para agregar el Exchange Server o DAG a la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración**.

Ver ["Hacer copia de seguridad de datos de Exchange"](#) en la página 1311.

# Administrar configuraciones de servidores preferidos para grupos de disponibilidad de base de datos de Microsoft Exchange

La configuración de Servidor preferido son recopilaciones de uno o más servidores y sitios que se seleccionan como orígenes de copia de seguridad preferidos. Las configuraciones de servidores preferidos tienen prioridad como orígenes de copia de seguridad en las instancias en las que las copias de bases de datos se replican entre varios servidores. Es posible crear las configuraciones de servidores preferidos para Grupos de disponibilidad de bases de datos de Microsoft Exchange (DAG).

No es necesario crear una configuración de servidor preferido para hacer copia de seguridad de las copias de bases de datos replicadas. Es posible permitir a Backup Exec elegir el mejor servidor desde el cual hacer copia de seguridad de las copias de bases de datos replicadas. Designar una configuración de servidor preferido brinda más control sobre los trabajos de copias de seguridad. Por ejemplo, se puede seleccionar una configuración de servidor preferido para evitar tener que hacer copia de seguridad de los datos replicados en su WAN.

Backup Exec incluye automáticamente los elementos secundarios de cualquier sitio o DAG que se selecciona como parte de la configuración de servidor preferido. Para asegurarse de que una copia de seguridad se haga localmente, se puede seleccionar el sitio local como la configuración de servidores preferidos. Backup Exec selecciona cualquiera de los servidores locales que pertenecen a ese sitio durante el trabajo de copia de seguridad. Para asegurarse de que se usa un servidor específico para la copia de seguridad, seleccione solamente ese servidor como la configuración de servidores preferidos.

Es posible crear las configuraciones de servidores preferidos para grupos de disponibilidad de bases de datos de Microsoft Exchange. Las configuraciones de servidores preferidos brindan más control sobre los trabajos de copias de seguridad permitiéndole especificar un servidor preferido del que Backup Exec hace copia de seguridad de los datos replicados.

Este tema contiene información sobre los temas siguientes:

- [Creación de configuraciones de servidores preferidos](#)
- [Cómo eliminar la configuración de servidores preferidos](#)
- [Cómo designar una configuración de servidor preferido predeterminada](#)
- [Cómo quitar el estado predeterminado de una configuración de servidor preferido](#)

## Creación de configuraciones de servidores preferidos

### Para crear las configuraciones de servidores preferidos

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Servidores preferidos**.
- 2 Haga clic en **Nueva**.
- 3 Seleccionar un bosque de Active Directory que contenga los miembros DAG de Exchange que desea especificar como servidores preferidos para la copia de seguridad.
- 4 Escriba un nombre para el grupo de servidores preferidos.  
Es necesario escribir un nombre para que se pueda crear la configuración del servidor preferido.
- 5 Haga clic en **Nuevo** para habilitar las listas de servidores disponibles y seleccionados desde los cuales usted señala el servidor preferido.
- 6 En la lista **Servidores disponibles**, seleccione los servidores y los sitios que desee utilizar en la configuración de servidores preferidos.
- 7 En el cuadro de diálogo **Servidores preferidos**, haga clic en **Aceptar**.
- 8 En el cuadro de diálogo **Administrar servidores preferidos**, haga clic en **Aceptar**.

## Cómo eliminar la configuración de servidores preferidos

### Para eliminar configuraciones de servidores preferidos

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Servidores preferidos**.
- 2 Seleccione la configuración de servidor preferido que desee eliminar.
- 3 Haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

## Cómo designar una configuración de servidor preferido predeterminada

Es posible designar una configuración de servidor preferido a fin de usarla como la opción predeterminada para todos los trabajos de copia de seguridad que contengan los datos de replicación apropiados. Cuando se hacen copias de seguridad de los datos de un grupo de disponibilidad de base de datos de Microsoft Exchange, se puede configurar Backup Exec para que utilice la configuración del servidor preferido que se seleccionó como la opción predeterminada. Es posible anular la configuración seleccionada del servidor preferido para trabajos específicos en la configuración del trabajo de copia de seguridad.



Cuando se designa una configuración de servidor preferido para utilizarla como la opción predeterminada, no se aplica a los trabajos de copia de seguridad existentes. La configuración se utiliza para los trabajos de copia de seguridad siguientes que se creen.

Para designar una configuración de servidor preferido predeterminada

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Servidores preferidos**.
- 2 Seleccione la configuración de servidor preferido que desee establecer como la predeterminada.
- 3 Haga clic en **Establecer como predeterminada**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo quitar el estado predeterminado de una configuración de servidor preferido

Si ya no desea que la configuración de servidor preferido sea la predeterminada, se puede quitar su estado predeterminado.

Para quitar el estado predeterminado de una configuración de servidor preferido

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después seleccione **Servidores preferidos**.
- 2 Seleccione la configuración de servidor preferido del que desee quitar el estado predeterminado.
- 3 Haga clic en **Eliminar como valor predeterminado**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

# Configuraciones recomendadas para Exchange

Antes de iniciar las copias de seguridad para Exchange, lea las recomendaciones siguientes para configurar Exchange a fin de facilitar la restauración mediante las copias de seguridad:

Tabla F-3 Configuraciones recomendadas para Exchange

| Recomendación                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sitúe los archivos de registro de transacciones en un disco físico diferente del de la base de datos. | Este es el factor más importante de la configuración que afecta el rendimiento de Exchange. Asimismo, esta configuración ayuda a la recuperación, ya que los registros de transacciones representan un recurso adicional de recuperación. |

| Recomendación                                                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Deshabilite la caché de escritura en el controlador SCSI.                          | El sistema operativo Windows no utiliza búferes, de modo que cuando Exchange recibe una notificación de finalización de escritura de Windows, los datos ya se han escrito en el disco. Si se habilita la caché de escritura, Windows interpreta que la información se ha escrito y lo notifica a Exchange (u otras aplicaciones) equivocadamente. Como resultado, los datos pueden resultar dañados en caso de bloqueo del sistema durante la escritura en disco.                                                                                                                                                 |
| Si es posible, deshabilite el registro circular.                                   | El registro circular minimiza el riesgo de que los archivos de registro de transacciones llenen el disco duro. No obstante, si se aplica una buena estrategia de copias de seguridad, los archivos de registro se depuran durante las operaciones de copia de seguridad y liberan espacio en el disco. Si se habilita el registro circular, se sobrescriben los datos de los historiales de registros de transacciones, se deshabilitan las copias de seguridad incrementales y diferenciales de las bases de datos, y la recuperación solo es posible hasta el momento de la última copia de seguridad completa. |
| Evite que Exchange Server sea un controlador de dominio.                           | Para llevar a cabo tareas de recuperación después de un desastre, es más fácil restaurar Exchange si no es necesario restaurar en primer lugar Active Directory.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Instale Exchange en un dominio que tenga como mínimo dos controladores de dominio. | Active Directory no puede replicarse si el dominio solo dispone de un controlador de dominio. Si el controlador de dominio falla y daña Active Directory, es posible que algunas transacciones no puedan recuperarse si no se han incluido en la última copia de seguridad realizada. Con un mínimo de dos controladores en un dominio, es posible actualizar las bases de datos del controlador que haya fallado utilizando el proceso de replicación para agregar las transacciones que faltan una vez finalizada la restauración de las copias de seguridad de la base de datos.                               |

Ver ["Requisitos para acceder a los buzones de Exchange "](#) en la página 1302.

## Requisitos para acceder a los buzones de Exchange

Backup Exec debe tener acceso a un buzón con nombre exclusivo en la organización de Exchange para las operaciones del Almacén de información, según el modo en que estén configurados los trabajos de copias de seguridad y restauración.

Es necesario acceder a un buzón con nombre exclusivo en los casos siguientes:

- Configure un trabajo de copia de seguridad que tenga la siguiente configuración:
  - Un dispositivo de almacenamiento en disco que no sea una carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior es el dispositivo de destino.
  - La opción de tecnología de recuperación granular está habilitada.
  - Se utiliza un método de copias de seguridad que no sea un método de instantánea.
- Se restauran carpetas y buzones públicos.

Debe utilizar una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para conectarse al servidor de Exchange cuando selecciona carpetas o buzones públicos para hacer copias de seguridad. Backup Exec intenta encontrar un buzón con el mismo nombre que el del usuario almacenado en la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.

Si utiliza una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que almacena un nombre de usuario exclusivo y tiene un buzón correspondiente con el mismo nombre, no se le pedirá ninguna cuenta de inicio de sesión adicional. En otro caso, es necesario seleccionar o crear una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que almacene el nombre de un buzón exclusivo en la organización de Exchange.

Un nombre exclusivo es aquel que no comparte los cinco primeros caracteres con otro nombre de buzón. Por ejemplo, si se especifica EXCH1 como nombre de buzón y hay otro nombre de buzón como EXCH1BACKUP, Backup Exec no podrá aceptar el nombre. Se le pedirá que elija otro nombre de buzón.

Puede elegir o crear una cuenta de inicio de sesión que cumpla cualquiera de los requisitos siguientes:

- Una cuenta de inicio de sesión en la que el nombre de usuario coincida con un nombre de buzón exclusivo.
- Una cuenta de inicio de sesión que utilice un alias exclusivo para un buzón. La cuenta de usuario que se conecta a Exchange Server también debe tener acceso a este buzón.
- Una cuenta de inicio de sesión que utilice un nombre de equipo completo para un buzón. La cuenta de usuario que se conecta a Exchange Server también debe tener acceso a este buzón.

Ejemplo de nombre de equipo completo:

/O=Exchange\_Organization/OU=Administrative\_Group/CN=Recipients/CN=mailbox\_name

Ver ["Tecnología de recuperación granular"](#) en la página 750.

Ver ["Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec"](#) en la página 776.

# Estrategias de copia de seguridad para Exchange

Backup Exec incorpora protección en línea continua de bases de datos de Exchange como parte de las tareas diarias de copia de seguridad, lo cual incrementa la posibilidad de recuperación de datos y minimiza la pérdida de datos sin que ello afecte la actividad diaria. Backup Exec protege los datos de Exchange, incluso en el ámbito de bases de datos, buzones y carpetas públicas individuales, con copias de seguridad completas, de copia, incrementales y diferenciales.

Para decidir el método de copia de seguridad que se debe utilizar, tenga en cuenta lo siguiente:

- En entornos de oficina pequeños, en los que el número de mensajes que se envían a través del sistema es reducido, la mejor forma de proteger los datos y poder realizar una recuperación más rápida es mediante una copia de seguridad completa diaria. Si el tamaño del archivo de registro aumenta considerablemente y ello supone un problema, puede realizar copias de seguridad incrementales en línea al mediodía para proporcionar un punto de recuperación adicional y permitir que el sistema administre automáticamente el aumento de tamaño del archivo de registro.
- En entornos de gran tamaño, deben utilizarse copias de seguridad incrementales para proporcionar opciones de puntos de recuperación más frecuentes a lo largo del día y poder administrar el aumento de tamaño del archivo de registro. Muchas organizaciones ejecutan copias de seguridad completas semanalmente y prefieren ejecutar copias de seguridad incrementales durante la semana para minimizar el tiempo de ejecución de las copias de seguridad. Debe tenerse en cuenta que, con esta técnica, durante el proceso de recuperación debe recuperarse tanto la copia de seguridad completa como cada una de las copias de seguridad incrementales.

La opción más adecuada depende del tamaño del entorno, del número de transacciones procesadas cada día y de las expectativas de los usuarios cuando se requiere una recuperación.

Tenga en cuenta las estrategias de copia de seguridad siguientes:

- Ejecute copias de seguridad completas con la opción para permitir la restauración de los elementos individuales seleccionados para poder restaurar carpetas y mensajes de correo individuales sin necesidad de restaurar toda la base de datos.

Según el entorno, ejecute copias de seguridad completas de la forma siguiente:

- Con la mayor frecuencia posible y, en ningún caso, menos de una al día.
- Diariamente con copias de seguridad diferenciales de forma periódica a lo largo del día.

- Cada dos o tres días (como mínimo una a la semana) con copias de seguridad incrementales frecuentes entre cada una de las copias de seguridad completas.
- Ejecute los trabajos de copia de seguridad de Exchange aparte de los otros trabajos de copia de seguridad.

Además de realizar una copia de seguridad de las bases de datos de Exchange, debe hacer copia de seguridad de los siguientes elementos de forma periódica:

**Tabla F-4** Selecciones de copia de seguridad para los datos de configuración de Exchange

| Selecciones de copia de seguridad recomendadas para los datos de configuración | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema de archivos                                                            | <p>Haga copia de seguridad de las carpetas y las unidades que contengan archivos para Windows y Exchange. Normalmente, es la unidad raíz C:\, pero puede variar en cada entorno.</p> <p><b>Nota:</b> Haga copia de seguridad de la unidad C:\, pero no de la unidad virtual que crea Exchange, si dicha unidad se encuentra en el entorno. Esta se ha creado únicamente para permitir que Windows Explorer tenga acceso a los datos de Exchange, aunque es posible que no se repliquen todas las funciones del sistema de archivos. Las operaciones de copia de seguridad y restauración no se recomiendan ni se admiten.</p> |
| Registro de Windows                                                            | <p>Haga copia de seguridad del registro ejecutando una copia de seguridad completa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Selecciones de copia de seguridad recomendadas para los datos de configuración | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estado del sistema o componentes de instantánea                                | <p>Seleccione Estado del sistema y ejecute una copia de seguridad completa para realizar copias de los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Metabase de Internet Information Service (IIS)</li><li>■ El registro de Windows</li></ul> <p>Ver "<a href="#">Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad</a>" en la página 187.</p> <p>Si se debe restaurar todo el servidor, restaure el estado del sistema y los componentes de instantánea.</p>                                                                                                      |
| Active Directory                                                               | <p>Para hacer copia de seguridad de Active Directory, seleccione Estado del sistema en los controladores de dominio y ejecute una copia de seguridad completa.</p> <p>Si se producen cambios en la configuración de la base de datos de Exchange Server, como al agregar, modificar o eliminar objetos, debe hacer copia de seguridad de Active Directory en los controladores de dominio.</p> <p><b>Nota:</b> Debe colocar varios controladores en cada dominio para obtener una replicación eficaz de Active Directory de modo que, si uno de los controladores falla, la redundancia siga siendo posible.</p> |

---

**Nota:** Configure una copia de seguridad del almacén de información en la que esté habilitada la función de tecnología de recuperación granular (GRT) para restaurar buzones, mensajes de correo y carpetas públicas individuales.

---

Ver "[Tecnología de recuperación granular](#)" en la página 750.

Ver "[Recuperación después de un desastre de Exchange Server](#)" en la página 1338.

# Funcionamiento de la tecnología de recuperación granular con el Almacén de información de Exchange

La tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec permite restaurar elementos individuales de una copia de seguridad del Almacén de información sin tener que restaurar la copia de seguridad entera. Es necesario revisar los requisitos para una copia de seguridad habilitada para GRT antes de configurarla.

Ver "[Tecnología de recuperación granular](#)" en la página 750.

Cuando se seleccionan elementos para restaurar de las copias de seguridad habilitadas para GRT, no puede seleccionar el nivel superior del almacén de información. Para restaurar estos elementos, es necesario restaurar el buzón de correo entero.

---

**Nota:** Cuando se realiza una restauración granular de un buzón de correo conectado, del buzón de correo compartido o del buzón de correo del sitio, no seleccione la opción **Volver a crear buzones y cuentas de usuario si todavía no existen en el servidor de destino**. Estos tipos de buzones se deben crear manualmente antes de que realice la restauración. Sin embargo, se pueden restablecer a las cuentas de usuario para buzones conectados cuando se realiza una restauración granular de Active Directory de una copia de seguridad de un controlador de dominio. Para obtener más información acerca de cómo crear estos tipos de buzones, consulte la documentación de Microsoft Exchange.

---

También puede habilitar GRT al crear una copia de seguridad fuera del host para el almacén de información. La copia de seguridad fuera del host permite que Backup Exec mueva el proceso de copia de seguridad del equipo host al servidor Backup Exec. El equipo host es el equipo remoto que contiene los volúmenes que ha seleccionado para copia de seguridad. Para ejecutar una copia de seguridad fuera del host habilitada para GRT, es necesario instalar la función Backup Exec basado en disco avanzado en el servidor Backup Exec.

## Servicios web de GRT y Microsoft Exchange

Backup Exec utiliza los servicios web de Microsoft Exchange (EWS) para admitir la función Tecnología de recuperación granular. EWS proporciona soporte para la restauración de buzones, mensajes de correo y carpetas públicas individuales de una copia de seguridad de base de datos de Exchange Server 2010 o posterior.

---

**Nota:** No es necesario instalar el cliente de MAPI y el paquete de objetos de datos de colaboración, pero debe instalar .NET 4.0 o una versión posterior si usa EWS.

---

Para usar EWS para restaurar elementos individuales, Backup Exec deshabilita la política de restricción del cliente para las credenciales del recurso que se especifican para el trabajo de restauración. La política de restricción del cliente impone los límites del ancho de banda de conexión en el servidor de acceso del cliente.

Además, Backup Exec crea un rol de suplantación y un rol de asignación para la suplantación de Exchange. La asignación de roles de suplantación de Exchange asocia el rol de suplantación con las credenciales del recurso de Backup Exec que se especifica para el trabajo de restauración.

Backup Exec crea y asigna los roles siguientes:

- EWSImpersonationRole
- EWSImpersonationRoleAssignment

Ver ["Tecnología de recuperación granular"](#) en la página 750.

Ver ["Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT"](#) en la página 669.

Ver ["Acerca de Advanced Disk-based Backup Option"](#) en la página 1543.

## Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Agent for Exchange

Agent for Exchange admite el Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS), un servicio proveedor de instantáneas que solo está disponible en Windows Server 2008 o posterior. Además, con VSS se puede realizar una instantánea de la vista en un momento preciso de la base de datos de Exchange para hacer copia de seguridad de ella, y la base de datos de Exchange real queda abierta y disponible para los usuarios.

La copia de seguridad desde otro host permite que la operación de copia de seguridad se procese en un servidor Backup Exec en vez de hacerlo en el servidor de Exchange. Al mover la copia de seguridad del servidor de Exchange a un servidor Backup Exec se obtiene un mejor rendimiento de las copias de seguridad y se libera el equipo remoto.

Si la función Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) está instalada en el servidor Backup Exec, es posible utilizar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para crear una copia de seguridad desde otro host para el Almacén de información.



Ver ["Configurar las opciones predeterminadas de la tecnología de recuperación granular \(GRT\)"](#) en la página 757.

Este tema incluye información sobre los temas siguientes:

- [Configuración de una copia de seguridad de instantánea para datos de Exchange](#)
- [Solución de problemas de trabajos de instantáneas y desde otro host de Agent for Exchange](#)

La tecnología de instantáneas de Agent for Exchange no es compatible con los siguientes elementos:

- Configuraciones NAS
- Mezcla de copias de seguridad de instantánea y sin instantánea  
Debido a una limitación de Microsoft Exchange, si se ejecutan copias de seguridad sin instantánea como parte de una estrategia de copias de seguridad, no se deben ejecutar copias de seguridad de instantánea. Si se ejecutan copias de seguridad de instantánea, no se deben realizar copias de seguridad sin instantánea.

Es posible encontrar una lista de almacenamientos compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.

El tipo de método de copias de seguridad que esté disponible al usar el VSS con Agent for Exchange depende de la versión de Exchange Server.

**Tabla F-5** Métodos de copia de seguridad disponibles para las versiones de instantáneas de Exchange

| Versión de Exchange              | Métodos de copia de seguridad disponibles                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exchange Server 2010 o posterior | Dispone de los siguientes métodos de copia de seguridad: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Completa</li><li>■ Copiar</li><li>■ Diferencial</li><li>■ Copia de seguridad de instantánea incremental</li><li>■ Restauración de base de datos individual</li></ul> |

## Configuración de una copia de seguridad de instantánea para datos de Exchange

Es posible ejecutar una copia de seguridad de instantánea para los datos de Exchange.

Tabla F-6

Configuración de una copia de seguridad de instantánea para datos de Exchange

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | <p>Se recomienda realizar comprobaciones de la coherencia antes de ejecutar una copia de seguridad de instantánea.</p> <p>Ver "<a href="#">Hacer copia de seguridad de datos de Exchange</a>" en la página 1311.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Paso 2 | <p>Cree un trabajo de copia de seguridad de Exchange.</p> <p>Ver "<a href="#">Hacer copia de seguridad de datos de Exchange</a>" en la página 1311.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Paso 3 | <p>Si en las selecciones de copia de seguridad se incluyen datos que no se admiten con copia de seguridad de instantánea, marque la casilla de selección <b>Procesar los volúmenes lógicos para copia de seguridad de uno en uno</b> para permitir que el trabajo se complete con errores.</p> <p>Esta opción está en las opciones Copia de seguridad en disco avanzada en el cuadro de diálogo Valores predeterminados del trabajo de copia de seguridad y en el cuadro de diálogo Opciones para un trabajo de copia de seguridad.</p> |
| Paso 4 | <p>Programa o inicie el trabajo de copia de seguridad.</p> <p>Ver "<a href="#">Realización de copias de seguridad de datos</a>" en la página 173.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### Solución de problemas de trabajos de instantáneas y desde otro host de Agent for Exchange

Un trabajo de instantánea de Agent for Exchange genera un error en las siguientes condiciones:

- La instantánea de Agent for Exchange falla.
- Si se ha habilitado el registro circular y se seleccionan métodos de copia de seguridad incrementales o diferenciales.

- Si una versión no admitida de Exchange está instalada. Para verificar las versiones admitidas de Exchange, consulte la Lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

## Hacer copia de seguridad de datos de Exchange

Para realizar copias de seguridad de datos de Exchange, puede seleccionar lo siguiente:

- Bases de datos individuales (solo Exchange 2010 o posterior)
- Grupos de disponibilidad de base de datos (DAG)

Es necesario introducir una licencia de Exchange Agent en el servidor Backup Exec para cada servidor Exchange del DAG del que desee hacer copia de seguridad. Entonces, se debe instalar Agent for Windows en todos los servidores en el DAG.

Se debe hacer copia de seguridad de todas las bases de datos del DAG mediante el contenedor del DAG que se muestra en la lista de servidores de la ficha **Copias de seguridad y restauración**. El contenedor de DAG muestra un logotipo de Exchange en el servidor.

---

**Nota:** Si agrega las bases de datos de Exchange después de crear un trabajo de copia de seguridad, es necesario editar el trabajo de copia de seguridad a fin de incluir las nuevas selecciones.

---

Es posible configurar las opciones predeterminadas del trabajo de copia de seguridad para todos los trabajos de copia de seguridad de Exchange. Cada vez que se crea un trabajo de copia de seguridad, el trabajo usa las opciones predeterminadas, a menos que se cambien las opciones para ese trabajo en particular.

### Exclusión automática de los datos de Exchange durante las copias de seguridad de nivel de volumen

Si selecciona un volumen con datos de Exchange para copia de seguridad, Exchange Agent utiliza una función denominada Exclusión activa de archivos para excluir automáticamente los datos de Exchange que no se deban incluir en una copia de seguridad de nivel de volumen. Por ejemplo, los archivos .EDB y .STM, así como los archivos de registro de transacciones, no deben formar parte de una copia de seguridad de nivel de volumen porque se abren para el uso exclusivo de Exchange.

Sin esta exclusión, archivos aparecerán como en uso - omitidos durante una copia de seguridad sin instantáneas. Durante una copia de seguridad de instantánea, es

posible que la copia de seguridad de estos archivos se efectúe con un estado incoherente, que podría generar problemas de restauración.

Aunque no se recomienda, si desea incluir datos de Exchange en una copia de seguridad de nivel de volumen, primero debe desmontar las bases de datos de las que desee hacer copia de seguridad y luego realizar el trabajo de copias de seguridad.

### Para hacer copia de seguridad de datos de Exchange

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el servidor que contiene los datos de Exchange de los cuales desee hacer copia de seguridad.  
  
Para hacer copia de seguridad de varios servidores, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los nombres de servidor y después haga clic con el botón derecho en uno de los servidores seleccionados.
- 2 Seleccione **Copia de seguridad** y a continuación seleccione el tipo de copia de seguridad que desee realizar.
- 3 En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, en el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Editar**.
- 4 En el cuadro de diálogo **Selecciones de copia de seguridad**, seleccione los recursos de los cuales desee hacer copia de seguridad y anule la selección de los recursos de los cuales no desee hacer copia de seguridad.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, en el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.
- 7 En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, en el panel izquierdo, haga clic en **Programación** y, a continuación, seleccione la programación para este trabajo.
- 8 En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, en el panel izquierdo, haga clic en **Almacenamiento** y, a continuación, seleccione un dispositivo de almacenamiento para este trabajo.
- 9 En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, en el panel izquierdo, seleccione **Microsoft Exchange**.
- 10 Configure cualquiera de las siguientes opciones para este trabajo:

**Realizar una comprobación de la coherencia antes de hacer copia de seguridad si se usa el proveedor de instantáneas del Servicio de instantáneas de volumen de Microsoft (VSS)**

Seleccione esta opción para ejecutar una comprobación de la coherencia cuando se selecciona la opción Servicio de instantáneas de volumen de Microsoft. La opción Servicio de instantánea de volumen de Microsoft se usa automáticamente cada vez que se selecciona una copia de seguridad de software en las propiedades de Copia de seguridad en disco avanzada. También puede seleccionar el Servicio de instantánea de volumen de Microsoft en las propiedades de copia de seguridad de Advanced Open File.

La comprobación de la coherencia, que se ejecuta en la instantánea, determina la posible existencia de datos dañados.

Si se selecciona esta opción y la opción dependiente **Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia no está seleccionada**, no se hará copia de seguridad de los datos para objetos específicos de Exchange que se determine que están dañados. Se hará copia de seguridad de todos los demás objetos de Exchange que no estén dañados.

Asimismo, si un archivo específico de base de datos de Exchange está dañado, la tarea de copia de seguridad prescindirá de dicho archivo. Se hará copia de seguridad de todos los demás archivos de base de datos no dañados, así como los de registro de transacciones.

Cuando está habilitada la opción Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia, se realiza copia de seguridad de todos los datos de Exchange independientemente de si alguno está dañado.

Ver "[Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Agent for Exchange](#)" en la página 1308.

**Continuar con la copia de seguridad si se presenta algún error en la comprobación de la coherencia**

Seleccione esta opción para continuar el trabajo de copia de seguridad incluso si la comprobación de la coherencia falla. Puede continuar con el trabajo de copias de seguridad si cree que una copia de seguridad de la base de datos en el estado actual es mejor que no disponer de ninguna copia de seguridad, o si hace copia de seguridad de una base de datos muy grande que quizá solo tenga un pequeño problema.

**Exchange en un grupo de  
disponibilidad de base de datos**

Especifique uno de los siguientes orígenes de copia de seguridad para Exchange:

- **Copia de seguridad desde la copia pasiva.**  
**Si no está disponible, intentar con la copia activa (recomendado)**

Permite hacer copia de seguridad de una copia pasiva de la base de datos de forma predeterminada. En Exchange 2010 o posterior, Backup Exec selecciona la copia pasiva según sus selecciones en la opción de configuración **Servidor preferido**. Sin embargo, si no está disponible la copia pasiva, Backup Exec hace copia de seguridad de la copia activa de la base de datos. Durante la copia de seguridad, la degradación del rendimiento de la base de datos puede ocurrir si es necesario hacer copia de seguridad de la base de datos a través de la WAN.

- **Copia de seguridad solo desde la copia pasiva (el trabajo falla si no está disponible)**

Permite hacer copia de seguridad de la copia pasiva de la base de datos. Si Backup Exec no puede acceder a la copia pasiva, el trabajo falla. En este caso, no se efectúa la copia de seguridad de la base de datos activa ni de la pasiva. Seleccione esta opción si no desea afectar el rendimiento de la copia activa de la base de datos.

En Exchange Server 2010 o posterior, Backup Exec selecciona la copia pasiva según sus selecciones en la opción de configuración **Servidor preferido**.

**Nota:** Es necesario establecer la configuración del servidor preferido para usar esta opción.

- **Copia de seguridad solo desde la copia activa (el trabajo falla si no está disponible)**

Permite hacer copia de seguridad de la copia activa de la base de datos. Si Backup Exec no puede acceder a la copia activa, el trabajo falla. Por lo tanto, no se efectúa la copia de seguridad de la copia activa ni de la pasiva.

La copia activa contiene información más nueva que la copia pasiva. Al hacer copia de seguridad de la copia activa, dispone de una copia de



seguridad de los datos más actuales de la base de datos.

- **Haga copias de seguridad solo desde la configuración de servidor preferida (use primero la copia pasiva y, si no está disponible, intente con la copia activa. El trabajo falla si las copias no están disponibles en la configuración de servidor preferida).**

Le permite hacer copias de seguridad desde la configuración de servidor preferida que especifique como origen de copia de seguridad preferido. Backup Exec primero selecciona la copia pasiva de la base de datos como el origen de copia de seguridad. Sin embargo, si no está disponible la copia pasiva de la base de datos, Backup Exec selecciona la copia activa como origen de copia de seguridad. Si no hay copias de la base de datos disponibles para copia de seguridad en los servidores configurados como preferidos, el trabajo falla.

Ver ["Administrar configuraciones de servidores preferidos para grupos de disponibilidad de base de datos de Microsoft Exchange"](#) en la página 1299.

### **Configuración de servidores preferidos**

Especifica la configuración de servidor preferido que desea usar para las opciones del **Servidor de alta disponibilidad**.

Haga clic en **Cambiar** para crear una configuración de servidor preferido o administrar configuraciones existentes.

Ver ["Administrar configuraciones de servidores preferidos para grupos de disponibilidad de base de datos de Microsoft Exchange"](#) en la página 1299.

- Método de copias de seguridad** Especifique uno de los métodos de copia de seguridad siguientes para utilizar para este trabajo:
- **Completa:** copia de seguridad de bases de datos y registros (registros truncados)  
Esta opción hace copia de seguridad de las bases de datos así como de los archivos asociados del registro de transacciones. Después de que se hacen copias de seguridad de los registros de transacciones y las bases de datos, los archivos de registro de transacciones se eliminan si todas las transacciones se aplican a la base de datos.
  - **Copia completa:** copia de seguridad de bases de datos y registros  
Esta opción hace copia de seguridad de las bases de datos así como de los archivos asociados del registro de transacciones. Sin embargo, los registros de transacciones no se eliminan una vez que se les hace copia de seguridad.  
Puede utilizar esta opción para hacer una copia de seguridad completa de una base de datos sin afectar el estado de las copias de seguridad incrementales o diferenciales en curso.

**Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para poder restaurar determinados mensajes de correo, buzones y carpetas públicas a partir de copias de seguridad de Almacén de información**

Seleccione esta opción para habilitar la restauración de elementos individuales de las copias de seguridad del Almacén de información. Asegúrese de que las copias de seguridad cumplan con los requisitos para la tecnología de recuperación granular.

**Nota:** Se recomienda no enviar una copia de seguridad incremental de Exchange habilitada para GRT a un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. Los registros de transacción contienen principalmente datos únicos que no se duplican correctamente. Para obtener mejores resultados, cree una definición de copia de seguridad que ejecute una copia de seguridad completa de Exchange en un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y después ejecute una copia de seguridad incremental en un dispositivo de almacenamiento en disco.

Ver "[Tecnología de recuperación granular](#)" en la página 750.

Ver "[Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT](#)" en la página 669.

## **Método de copias de seguridad**

Especifica uno de los métodos de copias de seguridad específicos de Exchange siguientes para utilizar para este trabajo:

- **Completa:** copia de seguridad de bases de datos y registros (registros truncados)  
Esta opción hace copia de seguridad de las bases de datos así como de los archivos asociados del registro de transacciones. Después de que se hacen copias de seguridad de los registros de transacciones y las bases de datos, los archivos de registro de transacciones se eliminan si todas las transacciones se aplican a la base de datos.
- **Copia completa:** copia de seguridad de bases de datos y registros  
Esta opción hace copia de seguridad de las bases de datos así como de los archivos asociados del registro de transacciones. Sin embargo, los registros de transacciones no se eliminan una vez que se les hace copia de seguridad.  
Puede utilizar esta opción para hacer una copia de seguridad completa de una base de datos sin afectar el estado de las copias de seguridad incrementales o diferenciales en curso.
- **Diferencial:** copia de seguridad de registros  
Esta opción hace copias de seguridad de todos los registros de transacciones que se han creado o modificado desde la última copia de seguridad completa. Sin embargo, los registros de transacciones no se eliminan una vez que se les hace copia de seguridad.  
Para restaurar a partir de copias de seguridad diferenciales, se necesitan la última copia de seguridad diferencial y la última copia de seguridad completa.  
Si se habilita el registro circular, no es posible realizar copias de seguridad diferenciales.
- **Incremental:** copia de seguridad de registros (registros truncados)  
Esta opción hace copias de seguridad de todos los registros de transacciones que se han creado o modificado desde la última copia de seguridad completa o incremental y, a continuación, elimina los registros de

transacciones que se hayan aplicado a la base de datos.

Para restaurar a partir de copias de seguridad incrementales, se necesitan la última copia de seguridad completa y todas las copias de seguridad incrementales realizadas desde que la última copia de seguridad completa se llevó a cabo.

Ver ["Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Agent for Exchange"](#) en la página 1308.

**Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para poder restaurar determinados mensajes de correo, buzones y carpetas públicas a partir de copias de seguridad de Almacén de información**

Seleccione esta opción para habilitar la restauración de elementos individuales de las copias de seguridad del Almacén de información. Asegúrese de que las copias de seguridad cumplan con los requisitos para la tecnología de recuperación granular.

**Nota:** Se recomienda no enviar una copia de seguridad incremental de Exchange habilitada para GRT a un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. Los registros de transacción contienen principalmente datos únicos que no se duplican correctamente. Para obtener mejores resultados, cree una definición de copia de seguridad que ejecute una copia de seguridad completa de Exchange en un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y después ejecute una copia de seguridad incremental en un dispositivo de almacenamiento en disco.

Ver ["Tecnología de recuperación granular"](#) en la página 750.

Ver ["Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT"](#) en la página 669.

**11** Configure cualquier opción adicional para este trabajo.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

**12** Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Agregar grupos de disponibilidad de base de datos y Exchange Servers a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración"](#) en la página 1298.

Ver ["Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad"](#) en la página 642.

Ver ["Editar las definiciones de copia de seguridad"](#) en la página 229.

Ver ["Editar una fase"](#) en la página 248.

## Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas de Exchange Server

Puede utilizar los valores predeterminados establecidos por Backup Exec durante la instalación para todos los trabajos de Exchange Server o elegir los valores predeterminados que desee. Es posible anular la configuración predeterminada cuando se crean trabajos individuales.

### Para configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas de Exchange Server

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Valores predeterminados del trabajo** y, luego, seleccione una opción de copia de seguridad.

Por ejemplo, si desea configurar las opciones predeterminadas de las copias de seguridad de Exchange Server en disco, seleccione **Copia de seguridad en disco**. Las opciones que aparecen varían dependiendo de qué tipos de dispositivos de almacenamiento se hayan configurado. Es posible configurar diversas opciones predeterminadas para los trabajos de copia de seguridad que usted envía a diversos tipos de almacenamiento.

- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Microsoft Exchange**.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes.

**Realizar una comprobación de la coherencia antes de hacer copia de seguridad si se usa el proveedor de instantáneas del Servicio de instantáneas de volumen de Microsoft (VSS)**

Seleccione esta opción para realizar una comprobación de la coherencia cuando se selecciona la opción Servicio de instantáneas de volumen de Microsoft. La opción Servicio de instantánea de volumen de Microsoft se usa automáticamente cada vez que se selecciona una copia de seguridad de software en las propiedades de Copia de seguridad en disco avanzada. También puede seleccionar el Servicio de instantánea de volumen de Microsoft en las propiedades de copia de seguridad de Advanced Open File.

La comprobación de la coherencia, que se ejecuta en la instantánea, determina la posible existencia de datos dañados.

Si se selecciona esta opción y la opción dependiente **Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia no está seleccionada**, no se hará copia de seguridad de los datos para objetos específicos de Exchange que se determine que están dañados. Se hará copia de seguridad de todos los demás objetos de Exchange que no estén dañados.

Asimismo, si un archivo específico de base de datos de Exchange está dañado, la tarea de copia de seguridad prescindirá de dicho archivo. Se hará copia de seguridad de todos los demás archivos de base de datos no dañados, así como los de registro de transacciones.

Cuando está habilitada la opción **Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia**, se realiza copia de seguridad de todos los datos de Exchange independientemente de si alguno está dañado.

Ver ["Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Agent for Exchange"](#) en la página 1308.

**Continuar con la copia de seguridad si se presenta algún error en la comprobación de la coherencia**

Seleccione esta opción para continuar el trabajo de copia de seguridad incluso si la comprobación de la coherencia falla. Puede continuar con el trabajo de copias de seguridad si cree que una copia de seguridad de la base de datos en el estado actual es mejor que no disponer de ninguna copia de seguridad, o si hace copia de seguridad de una base de datos muy grande que quizá solo tenga un pequeño problema.



**Exchange en un grupo  
de disponibilidad de  
base de datos**

Especifique uno de los siguientes orígenes de copia de seguridad para Exchange:

- **Copia de seguridad desde la copia pasiva.** Si no está disponible, intentar con la copia activa (recomendado)  
Permite hacer copia de seguridad de una copia pasiva de la base de datos de forma predeterminada. En Exchange 2010 o posterior, Backup Exec selecciona la copia pasiva según sus selecciones en la opción de configuración **Servidor preferido**. Sin embargo, si no está disponible la copia pasiva, Backup Exec hace copia de seguridad de la copia activa de la base de datos. Durante la copia de seguridad, la degradación del rendimiento de la base de datos puede ocurrir si es necesario hacer copia de seguridad de la base de datos a través de la WAN.
- **Copia de seguridad solo desde la copia pasiva (el trabajo falla si no está disponible)**  
Permite hacer copia de seguridad de la copia pasiva de la base de datos. Si Backup Exec no puede acceder a la copia pasiva, el trabajo falla. En este caso, no se efectúa la copia de seguridad de la base de datos activa ni de la pasiva. Seleccione esta opción si no desea afectar el rendimiento de la copia activa de la base de datos.  
En Exchange Server 2010 o posterior, Backup Exec selecciona la copia pasiva según sus selecciones en la opción de configuración Servidor preferido.  
**Nota:** Es necesario establecer la configuración del servidor preferido para usar esta opción.
- **Copia de seguridad solo desde la copia activa (el trabajo falla si no está disponible)**  
Permite hacer copia de seguridad de la copia activa de la base de datos. Si Backup Exec no puede acceder a la copia activa, el trabajo falla. Por lo tanto, no se efectúa la copia de seguridad de la copia activa ni de la pasiva. La copia activa contiene información más nueva que la copia pasiva. Al hacer copia de seguridad de la copia activa, dispone de una copia de seguridad de los datos más actuales de la base de datos.
- **Haga copias de seguridad solo desde la configuración de servidor preferida (use primero la copia pasiva y, si no está disponible, intente con la copia activa. El trabajo falla si las copias no están disponibles en la configuración de servidor preferida).**

Le permite hacer copias de seguridad desde la configuración de servidor preferida que especifique como origen de copia de seguridad preferido. Backup Exec primero selecciona la copia pasiva de la base de datos como el origen de copia de seguridad. Sin embargo, si no está disponible la copia pasiva de la base de datos, Backup Exec selecciona la copia activa como origen de copia de seguridad. Si no hay copias de la base de datos disponibles para copia de seguridad en los servidores configurados como preferidos, el trabajo falla.

Ver ["Administrar configuraciones de servidores preferidos para grupos de disponibilidad de base de datos de Microsoft Exchange"](#) en la página 1299.

#### **Método de copias de seguridad**

Especifique uno de los métodos de copia de seguridad siguientes para utilizar para este trabajo:

- **Completa: copia de seguridad de bases de datos y registros (registros truncados)**

Esta opción hace copia de seguridad de las bases de datos así como de los archivos asociados del registro de transacciones. Después de que se hacen copias de seguridad de los registros de transacciones y las bases de datos, los archivos de registro de transacciones se eliminan si todas las transacciones se aplican a la base de datos.

- **Copia completa: copia de seguridad de bases de datos y registros**

Esta opción hace copia de seguridad de las bases de datos así como de los archivos asociados del registro de transacciones. Sin embargo, los registros de transacciones no se eliminan una vez que se les hace copia de seguridad.

Puede utilizar esta opción para hacer una copia de seguridad completa de una base de datos sin afectar el estado de las copias de seguridad incrementales o diferenciales en curso.

**Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para poder restaurar determinados mensajes de correo, buzones y carpetas públicas a partir de copias de seguridad de Almacén de información**

Seleccione esta opción para habilitar la restauración de elementos individuales de las copias de seguridad del Almacén de información. Asegúrese de que las copias de seguridad cumplan con los requisitos para la tecnología de recuperación granular.

**Nota:** Se recomienda no enviar una copia de seguridad incremental de Exchange habilitada para GRT a un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. Los registros de transacción contienen principalmente datos únicos que no se duplican correctamente. Para obtener mejores resultados, cree una definición de copia de seguridad que ejecute una copia de seguridad completa de Exchange en un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y después ejecute una copia de seguridad incremental en un dispositivo de almacenamiento en disco.

Ver ["Tecnología de recuperación granular"](#) en la página 750.

Ver ["Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT"](#) en la página 669.

## **Método de copias de seguridad**

Seleccione uno de los métodos de copias de seguridad específicos de Exchange siguientes para utilizar para este trabajo:

- **Completa: copia de seguridad de bases de datos y registros (registros truncados)**  
Esta opción hace copia de seguridad de las bases de datos así como de los archivos asociados del registro de transacciones. Después de que se hacen copias de seguridad de los registros de transacciones y las bases de datos, los archivos de registro de transacciones se eliminan si todas las transacciones se aplican a la base de datos.
- **Copia completa: copia de seguridad de bases de datos y registros**  
Esta opción hace copia de seguridad de las bases de datos así como de los archivos asociados del registro de transacciones. Sin embargo, los registros de transacciones no se eliminan una vez que se les hace copia de seguridad.  
Puede utilizar esta opción para hacer una copia de seguridad completa de una base de datos sin afectar el estado de las copias de seguridad incrementales o diferenciales en curso.
- **Diferencial: copia de seguridad de registros**  
Esta opción hace copias de seguridad de todos los registros de transacciones que se han creado o modificado desde la última copia de seguridad completa. Sin embargo, los registros de transacciones no se eliminan una vez que se les hace copia de seguridad. Para restaurar a partir de copias de seguridad diferenciales, se necesitan la última copia de seguridad diferencial y la última copia de seguridad completa.
- **Incremental: copia de seguridad de registros (registros truncados)**  
Esta opción hace copias de seguridad de todos los registros de transacciones que se han creado o modificado desde la última copia de seguridad completa o incremental y, a continuación, elimina los registros de transacciones que se hayan aplicado a la base de datos. Para restaurar a partir de copias de seguridad incrementales, se necesitan la última copia de seguridad completa y todas las copias de seguridad incrementales realizadas desde que la última copia de seguridad completa se llevó a cabo.

Ver ["Uso de copias de seguridad de instantánea y desde](#)

[otro host con Agent for Exchange](#)" en la página 1308.

Si se habilita el registro circular, las copias de seguridad incrementales y diferenciales no se pueden hacer.

**Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para poder restaurar determinados mensajes de correo, buzones y carpetas públicas a partir de copias de seguridad de Almacén de información**

Seleccione esta opción para habilitar la restauración de elementos individuales de las copias de seguridad incrementales del almacén de información. Asegúrese de que las copias de seguridad cumplan con los requisitos para la tecnología de recuperación granular.

**Nota:** Se recomienda no enviar una copia de seguridad incremental de Exchange habilitada para GRT a un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados. Los registros de transacción contienen principalmente datos únicos que no se duplican correctamente. Para obtener mejores resultados, cree una definición de copia de seguridad que ejecute una copia de seguridad completa de Exchange en un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados y después ejecute una copia de seguridad incremental en un dispositivo de almacenamiento en disco.

Ver "[Tecnología de recuperación granular](#)" en la página 750.

Ver "[Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT](#)" en la página 669.

5 Haga clic en **Aceptar**.

## Restauración de datos de Exchange

Exchange Agent le permite restaurar las bases de datos de Exchange además de los elementos individuales del buzón de correo. Puede restaurar los elementos a su ubicación original o redireccionar la restauración a una ubicación nueva.

---

**Nota:** El **Asistente de restauración** visualiza solamente hasta 30 000 elementos. Si desea restaurar los datos de una base de datos o de un buzón de correo que contiene más de 30 000 elementos, es necesario buscar el elemento que desea restaurar. Es posible utilizar los criterios de búsqueda tales como el tipo de datos y la fecha de la copia de seguridad original para ayudar a reducir el número de elementos que se visualizan.

---

Ver "[Métodos para restaurar datos en Backup Exec](#)" en la página 261.

Los requisitos y los procedimientos para restaurar datos de Exchange varían según la estrategia de copias de seguridad que se usa. Antes de restaurar datos de Exchange, es necesario revisar la configuración y las tareas necesarias.

Es posible restaurar datos de Exchange de las siguientes maneras:

- Uso de la base de datos de recuperación para recuperar los datos de una copia de seguridad más antigua del almacén, sin afectar el acceso de los clientes a los datos actuales.
- Restauración de datos de Exchange desde copias de seguridad de instantánea.
- Restaure elementos individuales de Exchange desde una copia de seguridad habilitada para la tecnología de recuperación granular (GRT).  
Ver "[Funcionamiento de la tecnología de recuperación granular con el Almacén de información de Exchange](#) " en la página 1307.
- Restaure datos de Exchange en un servidor distinto del que se ha realizado la copia de seguridad.

Este tema incluye la siguiente información:

- [Requisitos para restaurar Exchange](#)
- [Configurar una base de datos de destino para restaurar datos en Exchange](#)
- [Restaure los datos mediante la base de datos de recuperación de Exchange Server 2010 o posterior](#)
- [Acerca de la restauración de datos de Exchange desde copias de seguridad de instantánea](#)
- [Restauración de mensajes de carpetas públicas de Exchange individuales desde cinta mediante la duplicación de conjuntos de copias de seguridad](#)
- [Acerca de la redirección de datos de restauración de Exchange](#)
- [Acerca de redireccionar los elementos de buzón de correo de Exchange](#)

## **Requisitos para restaurar Exchange**

Compruebe lo siguiente antes de restaurar Exchange:

- Las bases de datos ya deben existir en el servidor de destino, y deben tener los mismos nombres que los grupos de almacenamiento y las bases de datos originales.
- El servidor de destino debe tener el mismo nombre de organización y grupo administrativo que el servidor de origen.
- Antes de iniciar la restauración, configure las bases de datos de destino para que una restauración pueda sobrescribirlas.



- No es posible restaurar los mensajes con archivos adjuntos que contienen grupos de contacto e informes no entregables porque los servicios web para Microsoft Exchange 2013 (EWS) no admiten la restauración de las listas de distribución y los informes del mensaje cuando son archivos adjuntos. Se recomienda restaurar mensajes que contienen estos tipos de archivos adjuntos a un archivo .PST.

## Configurar una base de datos de destino para restaurar datos en Exchange

Antes de restaurar Exchange, se debe configurar la base de datos de destino.

### Para copiar una base de datos

- 1 Realice una de las siguientes acciones:

|                                |                                                  |
|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| Para Exchange 2010             | Abra la utilidad de Exchange Management Console. |
| Para Exchange 2013 o posterior | Abra el centro de administración de Exchange.    |

- 2 Haga clic con el botón derecho en la base de datos que desee sobrescribir.
- 3 Haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga lo siguiente:

|                                       |                                                                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para Exchange Server 2010 o posterior | En la ficha <b>Mantenimiento</b> , seleccione <b>Se puede sobrescribir esta base de datos por una restauración</b> . |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Restablezca los datos mediante la base de datos de recuperación de Exchange Server 2010 o posterior

Exchange Server 2010 o posterior permite montar una segunda copia de un almacén de buzón de correo de Exchange en cualquier Exchange Server que pertenezca al mismo grupo administrativo de Exchange que el original, mientras que el almacén original sigue ejecutándose y dando servicio a los clientes. Esto permite recuperar los datos de una copia de seguridad más antigua del almacén, sin afectar el acceso de los clientes a los datos actuales.

Exchange Server 2010 o posterior utiliza bases de datos de recuperación (RDB). Cada servidor tiene una base de datos de recuperación y no puede haber más de una base de datos de recuperación montada.

Consulte la documentación de Microsoft Exchange para obtener más información sobre las bases de datos de recuperación.

Una vez que se crea una RDB, se pueden restaurar en ella los conjuntos de copias de seguridad en línea. Luego, puede utilizar la versión de shell de Exchange Management en Exchange para extraer datos del buzón de correo de los almacenes y colocarlos en los archivos .PST y, de forma opcional, volver a fusionar los datos extraídos en los almacenes en línea.

Si la RDB reside en un Exchange Server distinto al de las bases de datos que va a restaurar, debería revisar los requisitos para redirigir la restauración de bases de datos de recuperación de Exchange.

#### [Acerca de la redirección de datos de restauración de Exchange](#)

Los siguientes son requisitos para restaurar datos con la base de datos de recuperación de Exchange Server 2010 o posterior:

- Si hay varios almacenes seleccionados para la restauración, los almacenes de buzones de la RDB deben provenir del mismo grupo de almacenamiento. No puede agregar almacenes de buzones de distintas bases de datos a la RDB a la vez.
- Los almacenes de carpetas públicas no se pueden restaurar con la RDB.
- No monte los almacenes de buzones en la RDB antes de la restauración. Si monta los almacenes antes de la restauración, deberá desmontarlos. Seleccione la siguiente opción en la página de propiedades de la base de datos en el Administrador del sistema de Exchange:  
Una restauración puede sobrescribir esta base de datos.  
A continuación, elimine cualquier archivo creado en la ruta de datos para la RDB y los almacenes agregados antes de la restauración.  
Asimismo, deberían eliminarse los archivos creados en la ruta de datos para la RDB y los almacenes agregados si los almacenes se montaron antes de la restauración.
- En el servidor que aloja a la RDB, debe haber una base de datos con el mismo nombre que la base de datos original de los datos que está restaurando. Si no existe dicha base de datos en el servidor, puede utilizar ese nombre para la RDB en el momento de crearla.
- La topología de Active Directory del sistema Exchange debe estar intacta y en el mismo estado en el que se encontraba cuando se creó la copia de seguridad. No se pueden restaurar almacenes de buzones eliminados y vueltos a crear. Tampoco se pueden recuperar buzones de los almacenes si previamente se eliminaron y se depuraron los buzones del sistema, o si se movieron a otros servidores o almacenes de buzones.

- De forma predeterminada, si existe una RDB en un servidor, los almacenes de buzones que contienen la RDB son los únicos que se pueden restaurar en ese servidor. Se recomienda crear la RDB únicamente cuando desee utilizarla para recuperar datos y eliminarla del servidor al finalizar la recuperación de datos.
- Es posible tener más de una base de datos de recuperación, sin embargo, se puede montar solamente una base de datos de recuperación para recuperar datos.
- No monte la base de datos de recuperación antes de la restauración. Si monta la base de datos de recuperación antes de la restauración, debe desmontarla. Seleccione la opción **Se puede sobrescribir esta base de datos por una restauración** en la página de propiedades de base de datos de la utilidad de la Consola de administración de Exchange.

Consulte la documentación de Microsoft Exchange Server para obtener más información sobre los requisitos y las restricciones de recuperar datos de Exchange.

## **Acerca de la restauración de datos de Exchange desde copias de seguridad de instantánea**

Tenga en cuenta lo siguiente al restaurar datos de Exchange desde copias de seguridad de instantánea:

- Si se habilita el registro circular, solo se admiten restauraciones con pérdida de un momento preciso. No serán posibles restauraciones adelantadas sin pérdidas.

Ver ["Uso de copias de seguridad de instantánea y desde otro host con Agent for Exchange"](#) en la página 1308.

## **Restauración de mensajes de carpetas públicas de Exchange individuales desde cinta mediante la duplicación de conjuntos de copias de seguridad**

Para restaurar mensajes de carpetas públicas individuales desde la cinta, primero debe duplicar en el almacenamiento en disco los conjuntos de copias de seguridad que contienen los mensajes. Así, es posible restaurar los datos de ese almacenamiento en disco.

La copia de seguridad desde la que desee realizar la restauración debe ser una copia de seguridad completa o de copia. Si existe una copia de seguridad incremental o diferencial posterior a la copia de seguridad completa, puede restaurar elementos individuales a partir de la copia de seguridad incremental o diferencial. Los conjuntos de copias de seguridad para la copia de seguridad completa y la copia de seguridad diferencial o incremental deben estar en el mismo volumen.

No es posible restaurar mensajes de carpetas públicas individuales desde cinta si la copia de seguridad original es una copia de seguridad incremental.

**Para restaurar mensajes de carpetas públicas de Exchange individuales desde cinta mediante la duplicación de conjuntos de copias de seguridad en disco**

- 1 Inserte la cinta que contiene los conjuntos de copias de seguridad de Exchange correspondientes en una unidad de cinta.
- 2 Cree un trabajo de conjuntos de copias de seguridad duplicado.

Ver ["Duplicar conjuntos de copia de seguridad o un historial de trabajos manualmente"](#) en la página 249.

- 3 Una vez que finaliza el trabajo, ejecute un trabajo de restauración para restaurar los mensajes de carpetas públicas individuales de los conjuntos de copias de seguridad de Exchange que están duplicados en el almacenamiento en disco.

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

**Acerca de la redirección de datos de restauración de Exchange**

Con Backup Exec, puede restaurar datos de Exchange al servidor desde el que se hizo la copia de seguridad o redirigirlos a otra ubicación. Cuando se redirigen datos de Exchange, el paquete de servicio del Exchange Server al que se redirigen los datos debe ser el mismo que el paquete de servicio del Exchange Server original.

Los siguientes son requisitos para redireccionar restauraciones de bases de datos de Exchange:

- Las bases de datos deben existir en el servidor de destino.
- El servidor de destino debe tener el mismo nombre de grupo de organización que el servidor de origen.
- Las bases de datos de destino deben estar configuradas de forma que puedan sobrescribirse.

Ver ["Configurar una base de datos de destino para restaurar datos en Exchange"](#) en la página 1333.

No se puede redirigir la restauración de los siguientes elementos:

- Una versión de una base de datos de Exchange Server a una versión distinta de la base de datos. Los Service Packs para ambos servidores Exchange Server también deben ser iguales.
- SRS (servicio de replicación de sitios) y KMS (servicio de administración de claves). Estos servicios dependen del equipo en el que residen; no se admite la redirección a otro equipo, ya que ello podría dar lugar a que estos servicios dejaran de funcionar.

---

**Nota:** KMS no está disponible en Exchange.

---

Antes de iniciar el trabajo de restauración redirigido, consulte la información existente acerca de cómo buscar y ver datos específicos para su restauración y para obtener detalles sobre las opciones de restauración y el envío de trabajos de restauración.

Una vez completada la restauración, se recomienda realizar una copia de seguridad completa de las bases de datos restauradas.

Ver "[Hacer copia de seguridad de datos de Exchange](#)" en la página 1311.

## **Acerca de redireccionar los elementos de buzón de correo de Exchange**

Con Backup Exec, se pueden restaurar los elementos de buzón de correo tales como buzones y carpetas públicas en un buzón de correo diferente en el mismo servidor o en una ubicación diferente.

Es posible también restaurar los buzones o los elementos de buzones a un .PST, que es un archivo de datos de Microsoft Outlook, que es compatible con Microsoft Outlook 2007 o 2010.

Los siguientes son requisitos para redireccionar elementos de carpetas públicas y buzones de Exchange a Exchange:

- El almacén de buzón de correo o de carpeta pública especificado debe existir.
- La cuenta de inicio de sesión de Backup Exec debe tener derechos para el buzón de destino.
- Para sobrescribir los datos existentes de la carpeta pública, la cuenta de inicio debe tener la propiedad de los datos públicos. En esta situación poco frecuente, se recomienda que, al restaurar datos de una carpeta pública, no utilice la opción de restauración **Sobrescribir carpetas y mensajes de correo existentes** en el panel del Asistente de restauración denominado **¿Cómo desea restaurar los elementos?**.

Los siguientes son requisitos para restaurar en un archivo .PST:

- Agent for Windows debe instalarse en el servidor de destino al cual se redireccionan elementos del buzón de correo o una carpeta pública.
- Microsoft Outlook 2007 o 2010 (de 32 bits solamente) debe instalarse en el servidor de destino.

---

**Nota:** El tamaño máximo del archivo .PST es 20 GB. Si la restauración excede el límite de tamaño, los datos se distribuyen en varios archivos .PST que se numeran consecutivamente.

---

# Recuperación después de un desastre de Exchange Server

El plan de preparación en caso de desastre es absolutamente necesario para restaurar bases de datos de Exchange de manera eficiente y eficaz en caso de que se produzca un error de grandes proporciones en el sistema. Dado que las autenticaciones de Exchange se basan en la seguridad de Windows, no es posible separar la recuperación después de un desastre de Exchange de la de Windows.

La programación reduce el tiempo necesario para la recuperación.

Es muy importante que prepare un kit que incluya los siguientes elementos:

- Una hoja de configuración del sistema operativo
- Una hoja de configuración de las particiones del disco duro
- Datos de configuración RAID
- Una hoja de configuración de hardware
- Discos de configuración EISA/MCA
- Una hoja de configuración de Exchange
- Un CD de reparación de emergencias de Windows

Para realizar la recuperación real, necesitará estos elementos:

- Una copia instalada de Backup Exec
- Las últimas copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales de las bases de datos de Exchange que desea recuperar
- CD de instalación de Microsoft Exchange Server
- Todos los paquetes de servicios que se hayan aplicado a la instalación original

Puede usar Recuperación simplificada después de un desastre para recuperar un Exchange Server.

Ver ["Notas de recuperación para la recuperación simplificada después de un desastre que usa con Exchange, SQL, SharePoint, CASO, hosts de Hyper-V y Deduplication Option"](#) en la página 1020.

Este procedimiento lo guiará en la restauración completa de Exchange mediante Backup Exec. Es necesario que haya llevado a cabo previamente todos los procedimientos de preparación necesarios.

Inicie siempre la sesión en Windows utilizando la cuenta del administrador (o un equivalente) durante este procedimiento. Otros requisitos:

- Las bases de datos ya deben existir en el servidor de destino, y deben tener los mismos nombres que las bases de datos originales.
- El servidor de destino debe tener el mismo nombre de organización y grupo administrativo que el servidor de origen.
- Las bases de datos de destino deben estar configuradas de forma que puedan sobrescribirse.

Ver ["Restauración de datos de Exchange"](#) en la página 1331.

### **Para realizar la recuperación después de un desastre para Exchange**

- 1** Recupere primero el servidor Windows.  
  
Asegúrese de restaurar los archivos de Exchange Server existentes en todas las particiones del disco.
- 2** Desde el subprograma Servicios, compruebe que el servicio de Almacén de información de Microsoft Exchange se haya iniciado.
- 3** Inicie Backup Exec.
- 4** Catalogue los conjuntos de copias de seguridad de las bases de datos de Exchange Server que desee recuperar.  
  
Ver ["Conjuntos de copias de seguridad "](#) en la página 405.
- 5** Ejecute el asistente de restauración y seleccione el último conjunto de copias de seguridad completas de cada base de datos para restauración.  
  
Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.
- 6** Si es necesario, seleccione todos los conjuntos de copias de seguridad incrementales subsiguientes.  
  
Si se restaurarán los conjuntos de copias de seguridad diferenciales, solamente se debe seleccionar el conjunto de copias de seguridad diferenciales más reciente.
- 7** Una vez completada la restauración, se recomienda realizar una copia de seguridad completa de las bases de datos restauradas.

## Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca del Agente para Microsoft SharePoint](#)
- [Acerca de la instalación del agente para Microsoft SharePoint](#)
- [Requisitos del Agente para Microsoft SharePoint](#)
- [Uso del agente para Microsoft SharePoint con SharePoint Server 2010/2013/2016 y SharePoint Foundation 2010/2013/2016](#)
- [Agregar una granja de servidores de Microsoft SharePoint a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración](#)
- [Copia de seguridad de datos de Microsoft SharePoint](#)
- [Restablecer los datos de Microsoft SharePoint](#)
- [Deshabilitación o habilitación de la comunicación entre un servidor web de Microsoft SharePoint y Backup Exec](#)
- [Ver o cambiar las propiedades de la granja de SharePoint](#)
- [Recuperación después de un desastre de datos de Microsoft SharePoint 2010/2013/2016](#)

### Acerca del Agente para Microsoft SharePoint

SharePoint Agent permite a los administradores de red efectuar operaciones de copia de seguridad y restauración en cualquier instalación de Microsoft SharePoint conectada a una red. Las copias de seguridad de SharePoint se pueden integrar



a copias de seguridad de la red sin necesidad de realizar tareas adicionales de administración ni de utilizar hardware específico para la operación. Agent for Microsoft SharePoint se instala como parte del Agent for Applications and Databases.

Para plataformas específicas que SharePoint Agent admite, consulte la Lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint (Agente para SharePoint), consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver "[Uso del agente para Microsoft SharePoint con SharePoint Server 2010/2013/2016 y SharePoint Foundation 2010/2013/2016](#)" en la página 1342.

## Acerca de la instalación del agente para Microsoft SharePoint

Antes de que pueda hacer copia de seguridad de los conjuntos de servidores de Microsoft SharePoint, es necesario instalar el agente para Microsoft SharePoint (SharePoint Agent) en el servidor Backup Exec. SharePoint Agent está instalado como parte del Agente para aplicaciones y bases de datos.

Ver "[Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local](#)" en la página 68.

Ver "[Instalar de forma remota Backup Exec en equipos remotos](#)" en la página 70.

Ver "[Requisitos del Agente para Microsoft SharePoint](#)" en la página 1341.

## Requisitos del Agente para Microsoft SharePoint

El Agente para Microsoft SharePoint (SharePoint Agent) tiene los siguientes requisitos:

- El Agente para SharePoint debe instalarse en el servidor Backup Exec.
- Agent for Windows debe instalarse en cada servidor remoto de SharePoint que se desee proteger. Además, Agent for Windows debe instalarse en todos los servidores del conjunto de servidores.
- Es necesario usar una cuenta de inicio de sesión que tenga derechos de administrador local para hacer copia de seguridad y restauración de datos de SharePoint. La cuenta debe tener derechos de administrador local en los servidores donde los componentes de SharePoint están instalados.

- La cuenta de inicio de sesión que utilice para restaurar contenido en una colección de sitios existente debe tener los derechos correspondientes para crear objetos en esa colección de sitios. Si realiza la restauración en una colección de sitios que no existe, la cuenta de inicio de sesión se convierte en la propietaria de la colección de sitios principal.
- Los derechos de Servicios de Internet Information Server (IIS) pueden afectar a las copias de seguridad y a las restauraciones de bases de datos. Asegúrese de que la cuenta de inicio de sesión utilizada para hacer copia de seguridad y restaurar tiene derechos para acceder a los sitios IIS. La seguridad integrada de Windows debería estar habilitada en los derechos IIS.

Para conocer los requisitos específicos del sistema operativo para SharePoint Agent, consulte la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

## **Uso del agente para Microsoft SharePoint con SharePoint Server 2010/2013/2016 y SharePoint Foundation 2010/2013/2016**

El Agente para Microsoft SharePoint incluye compatibilidad con Microsoft Office SharePoint Server 2010/2013/2016 y SharePoint Foundation 2010/2013/2016.

SharePoint Server ofrece funciones de metadatos, que incluyen etiquetas, marcadores sociales y calificaciones de contenido. Estos tipos de metadatos se almacenan en las aplicaciones de servicio que residen afuera de la base de datos de contenido. Por ejemplo, las etiquetas administradas por la empresa residen en la aplicación de servicio de metadatos administrados. Es necesario hacer copia de seguridad de todas sus aplicaciones de servicio para asegurarse de que todos los metadatos estén protegidos.

Los metadatos que se almacenan afuera de la base de datos de contenido no se pueden restaurar mediante la tecnología de recuperación granular (GRT). Sin embargo, es posible usar GRT para restaurar los datos de SharePoint con los metadatos adjuntos a ellos. Mientras los metadatos residan en la misma aplicación de servicio, SharePoint mantiene el vínculo entre los datos y los metadatos.

Es posible hacer copia de seguridad de los siguientes tipos de datos de SharePoint Server (y restaurarlos):

- Aplicaciones web y sus bases de datos asociadas
  - Documentos e imágenes individuales guardados en bibliotecas
  - Sitios y subsitios
- Es posible restaurar objetos individuales y sus versiones a partir de copias de seguridad completas de base de datos.

## Agregar una granja de servidores de Microsoft SharePoint a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración

- **Listas y elementos de lista**  
Es posible restaurar objetos individuales y sus versiones a partir de copias de seguridad completas de base de datos.
- **Base de datos de configuración**  
Una base de datos de configuración contiene toda la información de configuración de todo el conjunto de servidores SharePoint. Sea cuidadoso al restaurar esta base de datos. Se pierden todos los cambios que efectúe en la topología del conjunto de servidores antes de la restauración de la copia de seguridad. La base de datos de configuración se puede restaurar solamente en su ubicación original.
- **Aplicaciones de servicio**

Ver "[Recuperación después de un desastre de datos de Microsoft SharePoint 2010/2013/2016](#)" en la página 1359.

# Agregar una granja de servidores de Microsoft SharePoint a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración

Antes de hacer copia de seguridad de los datos de Microsoft SharePoint, debe agregar un conjunto de servidores de SharePoint a la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración**. Si agrega un solo servidor de SharePoint, Backup Exec agrega la granja entera a la cual pertenece.

**Para agregar una granja de servidores de Microsoft SharePoint a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración**

- 1 En la ficha **Copia de seguridad y restauración**, en el grupo **Servidores y host virtuales**, haga clic en **Agregar**.

- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Para agregar un solo servidor de SharePoint

Haga clic en **Equipos y servidores de Microsoft Windows**.

Para agregar una granja de servidores de SharePoint

Haga clic en la **Granja de servidores de Microsoft SharePoint**.

- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Siga los mensajes del asistente **Agregar servidor** para agregar el servidor o granja de servidores de SharePoint a la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración**.

Ver ["Acerca de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración"](#) en la página 165.

## Copia de seguridad de datos de Microsoft SharePoint

El agente para Microsoft SharePoint permite a los administradores de redes realizar las operaciones de copia de seguridad en cualquier instalación de Microsoft SharePoint que se encuentra conectada a una red. Las copias de seguridad de SharePoint se pueden integrar a copias de seguridad de la red sin necesidad de realizar tareas adicionales de administración ni de utilizar hardware específico para la operación.

Para obtener más información sobre los tipos específicos de contenido de SharePoint del que se puede hacer copia de seguridad, consulte los temas siguientes:

Ver ["Uso del agente para Microsoft SharePoint con SharePoint Server 2010/2013/2016 y SharePoint Foundation 2010/2013/2016"](#) en la página 1342.

La función de inclusión dinámica de Backup Exec protege automáticamente los nuevos recursos que se agregaron después de crear un trabajo de copia de seguridad. Si Backup Exec detecta que se agregó un nuevo recurso como secundario en un recurso protegido, hace copia de seguridad del nuevo recurso automáticamente. Como el trabajo de copia de seguridad puede incluir los nuevos recursos, el trabajo puede necesitar más espacio de almacenamiento y más tiempo para ejecutarse de lo que se anticipó.

Es posible configurar las opciones predeterminadas del trabajo de copia de seguridad para todos los trabajos de copia de seguridad de SharePoint. Cada vez que se crea un trabajo de copia de seguridad, el trabajo usa las opciones predeterminadas, a menos que se cambien las opciones para ese trabajo en particular.

---

**Nota:** Muchas opciones de copia de seguridad están disponibles, pero no están descritas en el procedimiento siguiente. Para obtener información sobre más métodos y opciones de copia de seguridad, consulte los temas siguientes:

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

---

### **Para hacer una copia de seguridad de datos de Microsoft SharePoint**

- 1** En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el servidor o granja de SharePoint del que desee hacer copia de seguridad.  
  
Para hacer copia de seguridad de varios servidores, mantenga presionada la tecla Mayús o Ctrl y haga clic en los nombres de servidor y después haga clic con el botón derecho en uno de los servidores seleccionados.
- 2** Seleccione **Copia de seguridad** y a continuación seleccione el tipo de copia de seguridad que desee realizar.
- 3** En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, en el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Editar**.
- 4** En el cuadro de diálogo **Selecciones de copia de seguridad**, seleccione los recursos de los cuales desee hacer copia de seguridad y anule la selección de los recursos de los cuales no desee hacer copia de seguridad.
- 5** Haga clic en **Aceptar**.
- 6** En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, en el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.
- 7** En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, en el panel izquierdo, haga clic en **Programación** y, a continuación, seleccione la programación para este trabajo.
- 8** En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, en el panel izquierdo, haga clic en **Almacenamiento** y, a continuación, seleccione el dispositivo de almacenamiento que desee utilizar para el trabajo de copia de seguridad.
- 9** En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, en el panel izquierdo, haga clic en **Microsoft SharePoint**.
- 10** Configure cualquiera de las siguientes opciones para este trabajo:

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Realizar una comprobación de la coherencia antes de hacer copia de seguridad de las bases de datos de Microsoft SQL usadas por Microsoft SharePoint</b> | <p>Elija si desea ejecutar una comprobación de la coherencia completa (que incluye índices) de las bases de datos de Microsoft SQL que Microsoft SharePoint utiliza antes de hacer copia de seguridad de las bases de datos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Continuar con la copia de seguridad si se presenta algún error en la comprobación de la coherencia</b>                                                  | <p>Elija continuar con la operación de copia de seguridad incluso si la comprobación de la coherencia falla.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Método de copias de seguridad</b>                                                                                                                       | <p>Especifique uno de los métodos de copia de seguridad siguientes para utilizar para este trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Completa:</b> copia de seguridad de bases de datos<br/>Hace copia de seguridad de la base de datos entera.</li> <li>■ <b>Copia completa:</b> copia de seguridad de bases de datos (copia)<br/>Esta opción hace copia de seguridad de toda la base de datos sin afectar las futuras copias de seguridad diferenciales o del registro. A diferencia del método de copia de seguridad completa, el método de copia de seguridad de copia completa no restablece la línea base diferencial que se utiliza para indicar los bloques de la base de datos que se han modificado desde la última copia de seguridad completa.<br/><br/>Una vez realizada una copia de seguridad completa, puede utilizar el método de copia de seguridad de copia completa para hacer una copia de una base de datos sin que ello afecte el conjunto de copias de seguridad de línea de base necesario para ejecutar copias de seguridad diferenciales en el futuro.</li> </ul> |

**Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para habilitar la restauración de elementos individuales a partir de la copia de seguridad de la base de datos**

Seleccione si desea habilitar la restauración de documentos, imágenes, sitios, subsitios, listas y elementos de lista individuales de copias de seguridad de bases de datos. Es necesario tener una versión actualizada de Agent for Windows en el servidor de SharePoint cuando se ejecuta el trabajo de copia de seguridad habilitada para GRT.

**Método de  
copias de  
seguridad**



Especifique uno de los métodos de copias de seguridad específicos de SharePoint siguientes para utilizar para este trabajo:

- **Completa:** copia de seguridad de bases de datos  
Hace copia de seguridad de la base de datos entera.
- **Copia completa:** copia de seguridad de bases de datos (copia)  
Esta opción hace copia de seguridad de toda la base de datos sin afectar las futuras copias de seguridad diferenciales o del registro. A diferencia del método de copia de seguridad completa, el método de copia de seguridad de copia completa no restablece la línea base diferencial que se utiliza para indicar los bloques de la base de datos que se han modificado desde la última copia de seguridad completa.  
Una vez realizada una copia de seguridad completa, puede utilizar el método de copia de seguridad de copia completa para hacer una copia de una base de datos sin que ello afecte el conjunto de copias de seguridad de línea de base necesario para ejecutar copias de seguridad diferenciales en el futuro.
- **Diferencial:** copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa  
Hace copia de seguridad solamente de los cambios realizados a la base de datos desde la última copia de seguridad completa.
- **Diferencial (nivel de bloque):** copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa  
Esta opción hace copias de seguridad de todos los bloques de datos y los registros de transacciones que se han creado o modificado desde la última copia de seguridad completa.
- **Incremental (nivel de bloque):** copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa o incremental  
Esta opción hace copias de seguridad de todos los bloques de datos y los registros de transacciones que se han creado o modificado desde la última copia de seguridad completa o incremental.
- **Registro:** copia de seguridad y truncar el registro de transacciones  
Hace copia de seguridad de los datos que contiene el registro de transacciones. Este método no hace copia de seguridad de datos de base de datos. Una vez hecha la copia de seguridad del registro de transacciones, las transacciones confirmadas se eliminarán (truncarán).

Si las bases de datos se configuran para el modelo de recuperación simple de SQL Server, las copias de seguridad del registro no se admiten. Para cambiar el modelo de recuperación, use las herramientas de administración SQL para configurar el modelo de recuperación en Completo. Es necesario ejecutar una nueva copia de seguridad completa si se cambia el modelo de recuperación

antes de que se ejecute una copia de seguridad del registro.

|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para habilitar la restauración de elementos individuales a partir de la copia de seguridad de la base de datos</b> | <p>Para este trabajo, seleccione si desea habilitar la restauración de documentos, imágenes, sitios, subsitios, listas y elementos de lista individuales de copias de seguridad de bases de datos. Es necesario tener una versión actualizada de Agent for Windows en el servidor de SharePoint cuando se ejecuta el trabajo de copia de seguridad habilitada para GRT.</p> <p>Ver <a href="#">"Tecnología de recuperación granular"</a> en la página 750.</p> <p>Ver <a href="#">"Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT"</a> en la página 669.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 11** En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, haga clic en la configuración opcional en el panel izquierdo que desee configurar para este trabajo.
- 12** Haga clic en **Aceptar**.
- 13** En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad"](#) en la página 642.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

Ver ["Editar las definiciones de copia de seguridad"](#) en la página 229.

## Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para SharePoint

Puede utilizar los valores predeterminados establecidos por Backup Exec durante la instalación en todos los trabajos de SharePoint o elegir sus propios valores predeterminados. Es posible anular la configuración predeterminada cuando se crean trabajos individuales.

## **Para configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para SharePoint**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2** Seleccione **Valores predeterminados del trabajo** y, luego, seleccione una opción de copia de seguridad.

Por ejemplo, si desea configurar las opciones predeterminadas de las copias de seguridad en disco para SharePoint, seleccione Copia de seguridad en disco. Las opciones que aparecen varían dependiendo de qué tipos de dispositivos de almacenamiento se hayan configurado. Es posible configurar diversas opciones predeterminadas para los trabajos de copia de seguridad que usted envía a diversos tipos de almacenamiento.

- 3** En el panel izquierdo, seleccione **Microsoft SharePoint**.
- 4** Seleccione las opciones correspondientes.

**Realizar una comprobación de la coherencia antes de hacer copia de seguridad de las bases de datos de Microsoft SQL usadas por Microsoft SharePoint** Seleccione ejecutar una comprobación de la coherencia completa (con índices incluidos) de las bases de datos de Microsoft SQL usadas por Microsoft SharePoint antes de hacer copia de seguridad de las bases de datos.

**Continuar con la copia de seguridad si se presenta algún error en la comprobación de la coherencia** Elija continuar con la operación de copia de seguridad incluso si la comprobación de la coherencia falla.

|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Método de copias de seguridad</b>                                                                                                                                                   | <p>Especifique uno de los métodos de copia de seguridad siguientes para utilizar para este trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Completa:</b> copia de seguridad de bases de datos<br/>Hace copia de seguridad de la base de datos entera.</li> <li>■ <b>Copia completa:</b> copia de seguridad de bases de datos (copia)<br/>Esta opción hace copia de seguridad de toda la base de datos sin afectar las futuras copias de seguridad diferenciales o del registro. A diferencia del método de copia de seguridad completa, el método de copia de seguridad de copia completa no restablece la línea base diferencial que se utiliza para indicar los bloques de la base de datos que se han modificado desde la última copia de seguridad completa. Una vez realizada una copia de seguridad completa, puede utilizar el método de copia de seguridad de copia completa para hacer una copia de una base de datos sin que ello afecte el conjunto de copias de seguridad de línea de base necesario para ejecutar copias de seguridad diferenciales en el futuro.</li> </ul> |
| <b>Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para habilitar la restauración de elementos individuales a partir de la copia de seguridad de la base de datos</b> | <p>Seleccione si desea habilitar la restauración de documentos, imágenes, sitios, subsitios, listas y elementos de lista individuales de copias de seguridad de bases de datos. Es necesario tener una versión actualizada de Agent for Windows en el servidor de SharePoint cuando se ejecuta el trabajo de copia de seguridad habilitada para GRT.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

- Método de copias de seguridad**
- Especifique uno de los métodos de copias de seguridad específicos de SharePoint siguientes para utilizar para este trabajo:
- **Completa:** copia de seguridad de bases de datos  
Hace copia de seguridad de la base de datos entera.
  - **Copia completa:** copia de seguridad de bases de datos (copia)  
Esta opción hace copia de seguridad de toda la base de datos sin afectar las futuras copias de seguridad diferenciales o del registro. A diferencia del método de copia de seguridad completa, el método de copia de seguridad de copia completa no restablece la línea base diferencial que se utiliza para indicar los bloques de la base de datos que se han modificado desde la última copia de seguridad completa. Una vez realizada una copia de seguridad completa, puede utilizar el método de copia de seguridad de copia completa para hacer una copia de una base de datos sin que ello afecte el conjunto de copias de seguridad de línea de base necesario para ejecutar copias de seguridad diferenciales en el futuro.
  - **Diferencial:** copia de seguridad de cambios en la base de datos desde la última copia de seguridad completa  
Hace copia de seguridad solamente de los cambios realizados a la base de datos desde la última copia de seguridad completa.
  - **Diferencial (nivel de bloque)**  
Esta opción hace copias de seguridad de todos los bloques de datos y los registros de transacciones que se han creado o modificado desde la última copia de seguridad completa.
  - **Incremental (nivel de bloque)**  
Esta opción hace copias de seguridad de todos los bloques de datos y los registros de transacciones que se han creado o modificado desde la última copia de seguridad completa o incremental.
  - **Registro:** copia de seguridad y trunca el registro de transacciones  
Hace copia de seguridad de los datos que contiene el registro de transacciones. Este método no hace copia de seguridad de datos de base de datos. Una vez hecha la copia de seguridad del registro de transacciones, las transacciones confirmadas se eliminarán (truncarán).
- Si las bases de datos se configuran para el modelo de recuperación simple de SQL Server, las copias de seguridad del registro no se admiten. Para cambiar el modelo de recuperación, use las herramientas de administración SQL para configurar el modelo de recuperación en Completo. Es necesario ejecutar una nueva copia de seguridad completa si se cambia el modelo de recuperación antes de que se ejecute una copia de seguridad del registro.

|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para habilitar la restauración de elementos individuales a partir de la copia de seguridad de la base de datos</b> | <p>Para este trabajo, seleccione si desea habilitar la restauración de documentos, imágenes, sitios, subsitios, listas y elementos de lista individuales de copias de seguridad de bases de datos. Es necesario tener una versión actualizada de Agent for Windows en el servidor de SharePoint cuando se ejecuta el trabajo de copia de seguridad habilitada para GRT.</p> <p>Ver <a href="#">"Tecnología de recuperación granular"</a> en la página 750.</p> <p>Ver <a href="#">"Configuración de opciones de Instant GRT y catálogo completo para mejorar el rendimiento de la copia de seguridad de trabajos habilitados para GRT"</a> en la página 669.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**5** Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Copia de seguridad de datos de Microsoft SharePoint"](#) en la página 1344.

## Restablecer los datos de Microsoft SharePoint

El agente para Microsoft SharePoint le deja restaurar los siguientes tipos de datos de Microsoft SharePoint a la ubicación original o redireccionar la restauración a una nueva ubicación:

- Elementos individuales de SharePoint tales como documentos, imágenes, sitios, subsitios, listas y elementos de lista.
- Sitos de portal o aplicaciones web de SharePoint y el contenido asociado.
- Componentes de la granja de SharePoint, como bases de datos de configuración, aplicaciones de servicios, proveedores de servicios compartidos u otros componentes.
- Elementos individuales de SharePoint tales como documentos, sitios y elementos de lista localizados con búsqueda.

Es necesario tener presente los elementos siguientes cuando se restauran los datos de SharePoint:

- Cuando se restauran los datos de SharePoint, los documentos individuales de SharePoint se restauran siempre a las bibliotecas de documentos de SharePoint según se hayan desprotegido.

Los documentos se desprotegen usando las mismas credenciales que la cuenta de inicio de sesión que se usa para la restauración. Dicho usuario debe proteger o publicar los documentos para que los demás usuarios puedan utilizarlos.

- Si intenta restaurar en un documento que está desprotegido, la restauración puede fallar. La restauración falla si el documento está desprotegido para un usuario que no coincide con las credenciales de cuenta de inicio de sesión que se usan para la restauración.

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

## Restaurar elementos individuales con la tecnología de recuperación granular (GRT)

Backup Exec además le permite restaurar documentos, imágenes, sitios, subsitios, listas y elementos de lista individuales de las copias de seguridad de bases de datos de SharePoint. Para restaurar los elementos individuales de las copias de seguridad de bases de datos de SharePoint, debe asegurarse de que la opción Microsoft SharePoint se seleccione durante el trabajo de copia de seguridad:

**Usar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para poder restaurar objetos individuales a partir de la copia de seguridad de la base de datos**

---

**Nota:** Backup Exec no admite la restauración de elementos granulares de bases de datos comprimidas o cifradas.

---

## Restauraciones redirigidas

Backup Exec le deja redireccionar la restauración de lo siguiente:

- Para SharePoint Server 2016, Backup Exec permite restaurar elementos individuales, tales como documentos e imágenes, en el servidor front-end web de SharePoint.
- Redirija los datos basados en el archivo de SharePoint, tales como documentos e imágenes que se han cargado a una biblioteca de documentos o se asocian a los elementos de lista, a un sistema de archivos de NTFS para SharePoint Server 2010, SharePoint Foundation 2010 y SharePoint Server 2016.

Backup Exec puede extraer y reinsertar los archivos directamente en una base de datos de contenido de SharePoint 2013. Sin embargo, los archivos no se pueden seleccionar para la redirección a nivel sistema del archivo. Los archivos de bases de datos de contenidos de SharePoint 2013 se almacenan como BLOB, pero en un formato destruido. Como consecuencia, Backup Exec no puede reorientar la restauración de los BLOB destruidos a un sistema de archivos.

- Redirija la restauración de los elementos individuales, como documentos, sitios y elementos de lista de un sitio a otro sitio.

---

**Nota:** Esta función no se admite para SharePoint Server 2016.

---

Cuando se redirige una restauración de un sitio a otro sitio, los elementos restaurados heredan los permisos de seguridad del elemento principal al cual se restauran. Si el sitio está en una granja de SharePoint diferente, las versiones de SharePoint deben ser las mismas.

---

**Nota:** Debe usar la misma cuenta de inicio de sesión para el servidor web original y el servidor en la recopilación del sitio cuando redirige la restauración. También debería asegurar que ambos servidores usan el mismo nombre de NetBIOS, nombre completo o dirección IP.

---

- Restaurar bases de datos de SharePoint en una instancia de SQL alternativa.  
Es posible utilizar la base de datos para hacer lo siguiente:

- Coseche manualmente los datos usando la consola de administración central de SharePoint en SharePoint 2010/2013/2016.
- Asocie manualmente a una aplicación web de SharePoint.

- Redirija las bases de datos de contenido de la aplicación web de SharePoint a una aplicación web alternativa.

El destino para la aplicación web debe estar en línea y ser de la misma topología que la aplicación web que tenía copia de seguridad. Si la aplicación web está en una granja de SharePoint diferente, las versiones de SharePoint deben ser las mismas.

---

**Precaución:** Cuando se restauran datos de biblioteca de documentos de SharePoint Portal, cualquier documento que exista en el destino seleccionado y que tenga el mismo nombre que los documentos que son restaurados puede ser sobrescrito. Es posible seleccionar si deben ser sobrescritos en las propiedades para el trabajo de restauración.

---

Para obtener más información sobre los distintos tipos de contenido de SharePoint, consulte la documentación de Microsoft SharePoint.



**Para restaurar los datos de Microsoft SharePoint**

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el servidor para el que desea restaurar datos y, a continuación, haga clic en **Restaurar**.
- 2 Seleccione **Microsoft SharePoint** y después haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las indicaciones del **Asistente de restauración** para restaurar los datos.

Ver ["Uso del agente para Microsoft SharePoint con SharePoint Server 2010/2013/2016 y SharePoint Foundation 2010/2013/2016"](#) en la página 1342.

## Deshabilitación o habilitación de la comunicación entre un servidor web de Microsoft SharePoint y Backup Exec

Backup Exec se comunica con los servidores web que participan en las granjas de servidores Microsoft SharePoint para detectar la topología de las granjas. Este proceso puede tardar un tiempo si Backup Exec intenta establecer comunicación con un servidor web que no está disponible. Si sabe que un determinado servidor web de un conjunto de servidores no estará disponible durante un período, puede deshabilitar las comunicaciones entre el servidor web y Backup Exec.

**Para deshabilitar o habilitar la comunicación entre un servidor web de SharePoint y Backup Exec**

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga doble clic en la granja de servidores SharePoint al que pertenece el servidor web.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
  - Para impedir que Backup Exec se comunique con un servidor web de SharePoint, anule la selección de la casilla de selección ubicada junto al nombre del servidor web.
  - Para dejar que Backup Exec se comunique con un servidor web de SharePoint, seleccione la casilla ubicada junto al nombre del servidor web.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

# Ver o cambiar las propiedades de la granja de SharePoint

Es posible ver propiedades para cualquier granja de SharePoint que se supervise con Backup Exec y cambiar algunas propiedades. Backup Exec muestra información general y del sistema sobre la granja.

Es posible también habilitar o deshabilitar la comunicación entre un servidor web de SharePoint y Backup Exec desde el cuadro de diálogo de las propiedades de la granja de SharePoint.

Ver ["Deshabilitación o habilitación de la comunicación entre un servidor web de Microsoft SharePoint y Backup Exec"](#) en la página 1357.

## Para ver o cambiar las propiedades de la granja de SharePoint

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga doble clic en la granja de SharePoint cuyas propiedades desea ver.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Ve a o cambie las propiedades apropiadas:

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de granja de SharePoint</b> | Muestra el nombre de la granja de SharePoint.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>                    | Le permite incorporar una descripción única para identificar a la granja en Backup Exec. La descripción es opcional.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Cuenta de inicio de sesión</b>     | <p>Enumera la cuenta de inicio de sesión que Backup Exec usa para acceder a la granja.</p> <p>Haga clic en <b>Agregar o editar</b> para agregar una nueva cuenta de inicio o para editar una cuenta de inicio de sesión existente.</p>                                                                                  |
| <b>Servidores web</b>                 | <p>Detalla los servidores web que pertenecen a la granja. Es posible habilitar o deshabilitar la comunicación entre los servidores web y Backup Exec.</p> <p>Ver <a href="#">"Deshabilitación o habilitación de la comunicación entre un servidor web de Microsoft SharePoint y Backup Exec"</a> en la página 1357.</p> |

- 4 Si realizó cambios, haga clic en **Aplicar**.

# Recuperación después de un desastre de datos de Microsoft SharePoint 2010/2013/2016

Es posible usar el Agente para Microsoft SharePoint para recuperar un servidor de Microsoft SharePoint después de un error del disco duro. Antes de recuperar datos de SharePoint, es necesario recuperar el sistema operativo del servidor de SharePoint.

Es posible usar la función Recuperación después de un desastre simplificada de Backup Exec o recuperar manualmente el sistema operativo del servidor.

Para obtener más información sobre la recuperación manual, consulte las siguientes secciones:

Ver ["Cómo realizar la recuperación después de un desastre manual de un servidor Backup Exec local en un equipo con Windows"](#) en la página 1026.

Ver ["Cómo realizar la recuperación manual después de un desastre de un servidor Backup Exec remoto o un agente remoto de un equipo con Windows"](#) en la página 1031.

Ver ["Acerca de la recuperación simplificada después de un desastre"](#) en la página 957.

Una vez que se recupera el servidor de Windows, es posible recuperar los datos de SharePoint Finalice las acciones de la tabla de forma consecutiva para recuperar los datos de SharePoint.

**Tabla G-1** Para recuperar los datos de SharePoint después de un desastre

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                                                  | Notas                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | Recupere la base de datos maestra y la base de datos modelo de las instancias de SQL que SharePoint usa. Si el sistema operativo del servidor se recuperó manualmente, es necesario realizar este paso. | Si usó la función Recuperación después de un desastre simplificada de Backup Exec para recuperar el sistema operativo del servidor, omita este paso.<br><br>Ver <a href="#">"Recuperación manual de un SQL Server "</a> en la página 1284. |
| Paso 2 | Realice un inventario de los soportes que se deben recuperar.                                                                                                                                           | Ver <a href="#">"Inventario de un dispositivo de almacenamiento"</a> en la página 563.                                                                                                                                                     |

## Recuperación después de un desastre de datos de Microsoft SharePoint 2010/2013/2016

| Paso   | Acción                                                                               | Notas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 3 | Catalogue los soportes que se deben recuperar.                                       | Ver <a href="#">"Catalogación de un dispositivo de almacenamiento"</a> en la página 561.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Paso 4 | Restaurar las bases de datos msdb de todas las instancias de SQL que SharePoint usa. | <p>Seleccione los conjuntos de copias de seguridad que contienen bases de datos msdb de las instancias de SQL que SharePoint usa.</p> <p>Configure las siguientes opciones de restauración de Microsoft SQL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Utilice la configuración predeterminada para todos los trabajos de restauración.</li> <li>■ Seleccione <b>Sobrescribir las bases de datos existentes</b>.</li> </ul> <p>Ver <a href="#">"Métodos para restaurar datos en Backup Exec"</a> en la página 261.</p> |
| Paso 5 | Restaurar todas las aplicaciones web.                                                | <p>Seleccione los conjuntos de copias de seguridad de todas las aplicaciones web de SharePoint.</p> <p>Seleccione <b>Sí, restaurar sobre bases de datos existentes</b>.</p> <p>Ver <a href="#">"Métodos para restaurar datos en Backup Exec"</a> en la página 261.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Recuperación después de un desastre de datos de Microsoft SharePoint 2010/2013/2016

| Paso   | Acción                                                                     | Notas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 6 | Restaurar las bases de datos de las aplicaciones de servicios compartidos. | <p>Restaurar las siguientes bases de datos de las aplicaciones de servicios compartidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Servicio de conectividad a datos empresariales</li> <li>■ Servicio de metadatos administrados</li> <li>■ Aplicación de Servicio PerformancePoint</li> <li>■ Aplicación de servicio de búsqueda</li> <li>■ Servicio de almacenamiento seguro</li> <li>■ Aplicación de servicio de perfiles de usuario</li> <li>■ Aplicación de servicio de Web Analytics</li> <li>■ Servicios de automatización de Word</li> <li>■ Services\State Services\Service DB 1</li> </ul> <p>Seleccione <b>Sí, restaurar sobre bases de datos existentes</b>.</p> <p>Ver "<a href="#">Métodos para restaurar datos en Backup Exec</a>" en la página 261.</p> <p><b>Nota:</b> Es posible que se produzcan errores en algunos de los trabajos de restauración restantes, ya que aún no se ha establecido totalmente la comunicación con el servidor de SharePoint. Esto es lo esperado. Continúe el proceso de recuperación hasta terminar todos los pasos.</p> |

## Recuperación después de un desastre de datos de Microsoft SharePoint 2010/2013/2016

| Paso   | Acción                                                        | Notas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 7 | Restaurar los servicios de búsqueda.                          | <p>Restaurar los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ SharePoint Foundation Help Search\Search Instance\Index Files 1</li> <li>■ Search-DB 1</li> </ul> <p>Seleccione <b>Sí, restaurar sobre bases de datos existentes</b>.</p> <p>Ver "<a href="#">Métodos para restaurar datos en Backup Exec</a>" en la página 261.</p> <p><b>Nota:</b> Es posible que reciba un mensaje en el registro de trabajos en el que se solicite que reinicie el equipo. Puede omitir el mensaje.</p> |
| Paso 8 | Restaurar el recurso V4/V5-DB de configuración de SharePoint. | <p>Seleccione los conjuntos de copias de seguridad del recurso V4-DB de configuración de SharePoint.</p> <p>Seleccione <b>Sí, restaurar sobre bases de datos existentes</b>.</p> <p>Ver "<a href="#">Métodos para restaurar datos en Backup Exec</a>" en la página 261.</p>                                                                                                                                                                                                                                     |
| Paso 9 | Reinicie el servidor de SharePoint.                           | <p>Una vez que el trabajo de restauración termine, reinicie el servidor de SharePoint. Luego, continúe con el paso siguiente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Paso                                                                | Acción                                                                                                                  | Notas                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 10                                                             | Restaura los recursos restantes de SharePoint.                                                                          | <p>Seleccione los conjuntos de copias de seguridad de los recursos de la configuración global de SharePoint, si es necesario.</p> <p>Ver <a href="#">"Métodos para restaurar datos en Backup Exec"</a> en la página 261.</p>   |
| Paso 11 (para granjas de varios servidores de SharePoint 2013/2016) | Asegúrese de que los servidores en la granja de SharePoint estén configurados correctamente después de la recuperación. | Ejecute el asistente de configuración de productos de SharePoint.                                                                                                                                                              |
| Paso 12                                                             | Haga copia de seguridad del servidor de SharePoint.                                                                     | <p>Cuando la recuperación después de un desastre termina, se recomienda realizar un trabajo de copia de seguridad cuanto antes.</p> <p>Ver <a href="#">"Realización de copias de seguridad de datos"</a> en la página 173.</p> |

## Backup Exec Agent for Oracle en servidores Windows o Linux

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca del Agente de Backup Exec para Oracle](#)
- [Acerca de la instalación de Agent for Oracle](#)
- [Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux](#)
- [Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor Backup Exec](#)
- [Acerca de los cambios en la información de la instancia de Oracle](#)
- [Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos de Oracle](#)
- [Acerca de la restauración de recursos de Oracle](#)
- [Prácticas recomendadas para Backup Exec Agent for Oracle en servidores Windows o Linux](#)

### Acerca del Agente de Backup Exec para Oracle

El agente de Backup Exec para Oracle en servidores Windows o Linux (Agente para Oracle) usa Oracle Recovery Manager (RMAN) para proteger bases de datos de Oracle. RMAN es una herramienta que administra la restauración, la copia de seguridad y la recuperación de las bases de datos de Oracle.

Funciones disponibles en el agente Oracle:



- Posibilidad de iniciar operaciones de copia de seguridad y restauración desde Backup Exec o la consola RMAN como administrador de base de datos (DBA). Las operaciones que realiza el administrador de base de datos en la consola RMAN se denominan operaciones iniciadas por administrador de base de datos. Consulte la documentación de Oracle si desea información sobre RMAN.
- Compatibilidad con varios flujos de datos para obtener un mayor rendimiento durante las operaciones de copia de seguridad y restauración.
- El catálogo de recuperación de RMAN admite la administración de la copia de seguridad, la restauración y recuperación de bases de datos de Oracle.
- Compatibilidad con Oracle Real Application Cluster (RAC).

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar Backup Exec Agent for Oracle en servidores Windows y Linux (Agente para Oracle), consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

## Notas de Oracle 12c

Backup Exec admite las siguientes nuevas funciones para Oracle 12c:

- Compatibilidad con la arquitectura de varios arrendatarios  
Backup Exec admite la nueva arquitectura de varios arrendatarios introducida en Oracle 12c. En esta nueva arquitectura, la base de datos de Oracle funciona como una base de datos de contenedor de varios clientes (CDB) que incluye cero, una o más bases de datos conectables (PDB). Una PDB es un conjunto creado por el usuario de esquemas, de objetos y de estructuras relacionadas que aparece en una aplicación como base de datos aparte. Ninguna base de datos de Oracle antes de la base de datos 12c de Oracle era CDB.
- Nuevo privilegio de SYSBACKUP para RMAN  
Para Oracle 12c y versiones posteriores, el Agente de Oracle admite las tareas de restauración y copia de seguridad solamente con un usuario que tenga privilegios de SYSBACKUP.
- Compatibilidad con un usuario no administrativo para el usuario particular de ORACLE en Windows  
Para las versiones de Oracle 12c y versiones posteriores, los servicios de Oracle pueden ejecutarse con un usuario de Oracle no administrador. Sin embargo, la instalación se puede hacer solamente con el usuario que tiene privilegios de administrador.

No admite:

- Dispositivos Tivoli Storage Manager (TSM) como dispositivos de almacenamiento para trabajos de copia de seguridad de Oracle.
- El servidor de administración de Oracle.

Ver ["Acerca de la instalación de Agent for Oracle"](#) en la página 1366.

Ver ["Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux"](#) en la página 1366.

## Acerca de la instalación de Agent for Oracle

Oracle Agent se instala como parte de Agent for Applications and Databases, y puede proteger instancias de Oracle locales o remotas.

Para proteger las instancias locales o remotas de Oracle, instale las opciones siguientes de Backup Exec:

- Backup Exec Agent for Windows en equipos remotos con Windows.

---

**Nota:** Si actualiza una versión anterior de Agent for Windows en un servidor Oracle, debe reiniciar el servidor Oracle después de la actualización. Los trabajos de Backup Exec no se podrán completar correctamente hasta que reinicie el servidor Oracle.

---

Ver ["Métodos para instalar Agent for Windows"](#) en la página 78.

- Backup Exec Agent for Linux en equipos remotos con Linux.  
Ver ["Acerca de la instalación del Agente para Linux"](#) en la página 1586.
- Agent for Applications and Databases en el servidor Backup Exec.  
Ver ["Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local"](#) en la página 68.

## Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux

Antes de que pueda hacer copia de seguridad o restaurar las bases de datos de Oracle, debe hacer lo siguiente:

**Tabla H-1** Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | <p>Configurar información sobre las instancias de Oracle para el agente Oracle.</p> <p>Ver "<a href="#">Cómo configurar una instancia de Oracle en los equipos con Windows</a>" en la página 1369.</p> <p>Ver "<a href="#">Configuración de una instancia de Oracle en los servidores Linux</a>" en la página 1377.</p> |

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 2 | <p>Habilitar el acceso a bases de datos para el servidor Backup Exec.</p> <p>Siempre que la información de la instancia de Oracle cambia o se añade una nueva configuración, es necesario actualizar la Utilidad de agente de Backup Exec. Si la información de credenciales no está actualizada, es incorrecta o el servidor no está conectado, el error "No se puede conectar a un recurso..." puede aparecer cuando se ejecuta un trabajo de copias de seguridad. Si aparece este mensaje, deberá conectar el servidor y configurar la información.</p> <p>En el caso de Oracle RAC, ejecute la Utilidad de agente de Backup Exec en cada nodo y agregue información sobre las instancias. Cuando se agregan o quitan nodos de Oracle RAC, es necesario especificar información relativa a cambios a instancias en la Utilidad de agente de Backup Exec.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando se utiliza la Utilidad de agente de Backup Exec, la cuenta de usuario con la que se ha conectado debe ser miembro del grupo Oracle DBA.</p> <p>Para ejecutar Utilidad de agente de Backup Exec debe tener privilegios de administrador.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo habilitar el acceso a la base de datos para las operaciones de Oracle en los equipos con Windows"</a> en la página 1375.</p> <p>Ver <a href="#">"Habilitación del acceso de base de datos para operaciones de Oracle en servidores Linux"</a> en la página 1381.</p> |
| Paso 3 | <p>Configure las credenciales de autenticación para Oracle.</p> <p>Ver <a href="#">"Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor Backup Exec"</a> en la página 1383.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Cómo configurar una instancia de Oracle en los equipos con Windows

Es posible usar la Utilidad de agente de Backup Exec para configurar la información sobre las instancias de Oracle para el agente de Oracle en los equipos con Windows.

### Para configurar una instancia de Oracle en equipos con Windows

- 1 En el equipo en el que instaló Agent for Windows, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Utilidad de agente de Backup Exec**.

Cuando se está ejecutando Backup Exec Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.

- 2 En la ficha **Oracle**, haga clic en **Nuevo**.

Cualquier instancia que exista en ese momento en el equipo aparecerá en la ficha.

- 3 Complete las opciones apropiadas.

Ver "[Opciones de Configuración de Agent for Oracle](#)" en la página 1369.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

### Opciones de Configuración de Agent for Oracle

Es posible configurar las opciones de Configuración de Agent for Oracle.

Ver "[Cómo configurar una instancia de Oracle en los equipos con Windows](#)" en la página 1369.

Ver "[Cómo editar una instancia de Oracle en los equipos con Windows](#)" en la página 1374.

**Tabla H-2** Opciones de Configuración de Agent for Oracle

| Elemento                                                                                                                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de instancia local</b>                                                                                               | <p>Muestra el nombre de la instancia de Oracle. Si va a editar una instancia, no puede cambiar el nombre de la instancia.</p> <p>Para los nodos de Oracle RAC, escriba el nombre de dominio completo de cada nodo físico.</p> <p>El nombre de dominio completo del nodo aparece en la lista de servidores en la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b>.</p> <p>El nombre tiene el formato RAC-&lt;dbname&gt;-&lt;dbid&gt;, en el que dbname equivale al nombre de la base de datos, y dbid equivale al Id. de la base de datos.</p> |
| <b>Nombre de usuario</b>                                                                                                       | <p>Muestra el nombre de usuario para la instancia de Oracle.</p> <p>Si las credenciales de la instancia de Oracle cambian, deberá escribir un usuario con derechos SYSDBA en la instancia de Oracle.</p> <p>En el caso de nodos de Oracle RAC, especifique el mismo conjunto de credenciales para todos los nodos.</p> <p>Para una base de datos de Oracle 12c, es necesario escribir un nombre de usuario que tenga privilegios de SYSBACKUP.</p>                                                                                           |
| <b>Contraseña</b>                                                                                                              | Muestra la contraseña para el nombre de usuario de la instancia de Oracle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Confirmar contraseña</b>                                                                                                    | Muestra la contraseña de nuevo para confirmarla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Se concederá al usuario particular de Oracle los permisos a las carpetas de los registros y de los datos de Backup Exec</b> | <p>En Oracle 12c y versiones posteriores, la base de datos de Oracle admite el uso del usuario particular de Oracle. Este usuario es usuario no administrador; por lo tanto, este usuario necesita los derechos de acceso a las carpetas de los registros y de los datos de Backup Exec.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo está disponible solamente para las bases de datos de Oracle 12c y versiones posteriores.</p>                                                                                                                         |

| Elemento                                                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ruta de instancia auxiliar para restauraciones de PDB</b> | <p>Para una recuperación a un momento preciso de una base de datos conectable (PDB), RMAN primero restaura los archivos de la PDB de la copia de seguridad apropiada. Para la recuperación de la PDB, RMAN necesita una copia del espacio de tabla Deshacer del contenedor de raíz como estaba en el momento preciso especificado. Para conseguir esta tarea de la recuperación, RMAN crea una base de datos auxiliar temporal que incluye los espacios de tabla del contenedor de raíz Deshacer, Sistema y Sysaux.</p> <p>Si la base de datos que desea restaurar usa el área de recuperación rápida, RMAN crea los archivos de base de datos auxiliares en esta área en el directorio &lt;FRA&gt;/&lt;SID&gt;/datafile. Sin embargo, si esta área no tiene bastante espacio, RMAN muestra el error siguiente:</p> <p>ORA-19809: límite excedido para los archivos de recuperación</p> <p>Si la base de datos que desea restaurar no usa una área de recuperación rápida, RMAN crea los archivos de datos de base de datos auxiliares en la ubicación que se especifica en la ruta de la instancia auxiliar para el campo de las restauraciones de PDB.</p> <p>La utilidad de Agent for Windows verifica la ruta auxiliar que usted especificó. Si esta ruta no está disponible (inexistente), la utilidad crea una ruta auxiliar. Si no especifica esta ruta, RMAN asume que la área de recuperación rápida está configurada y tiene suficiente espacio.</p> <p>La utilidad del Agente no puede validar una ruta especificada en el disco de ASM y acepta la ruta según lo especificado. Por lo tanto, se debe asegurar de que la ruta que especificó sea correcta y accesible.</p> <p><b>Nota:</b> Este campo se habilita solamente para las bases de datos de Oracle 12c y versiones posteriores.</p> |

| Elemento                                                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Utilizar catálogo de recuperación</b>                    | <p>Indica que se planea usar el catálogo de recuperación de Oracle.</p> <p>El agente Oracle admite el catálogo de recuperación de RMAN para administrar la copia de seguridad, la restauración y la recuperación de bases de datos de Oracle. Si decide no utilizar un catálogo de recuperación, RMAN usa el archivo de control de la base de datos de destino como único repositorio de metadatos.</p> <p>El destino para la conexión de RMAN es una base de datos de destino (archivo de control) o un catálogo de la recuperación. En Oracle 12c, RMAN se conecta a la base de datos del contenedor si el catálogo de la recuperación no se configura.</p> |
| <b>Nombre TNS</b>                                           | Muestra el nombre del servicio Oracle Net.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Nombre de usuario</b>                                    | Muestra el nombre de usuario del catálogo de recuperación de Oracle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Contraseña</b>                                           | Muestra la contraseña del catálogo de recuperación de Oracle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Confirmar contraseña</b>                                 | Muestra de nuevo la contraseña del catálogo de recuperación para confirmarla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Nombre del servidor o la dirección IP de Backup Exec</b> | <p>Muestra el nombre o la dirección IP del servidor Backup Exec donde desea enviar los trabajos de copias de seguridad iniciados por administrador de base de datos.</p> <p>Debe utilizar la misma forma de resolución de nombre para todas las operaciones.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Nombre de plantilla de trabajo</b>                       | <p>Muestra el nombre de la plantilla de trabajo de Backup Exec que desea que utilice el trabajo iniciado por administrador de base de datos para las operaciones de copia de seguridad y restauración. La plantilla de trabajo se crea en el cuadro de diálogo Configuración de trabajos iniciados por administrador de datos del servidor Backup Exec. Si no especifica una plantilla de trabajo, se utilizará la predeterminada.</p> <p>Ver "<a href="#">Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos</a>" en la página 759.</p>                                                                                                     |



## Visión de una instancia de Oracle en los equipos con Windows

Es posible usar la Utilidad de agente de Backup Exec para consultar la información sobre las instancias de Oracle para el agente Oracle en los servidores Windows.

### Para consultar una instancia de Oracle en equipos con Windows

- En el equipo en el que instaló Agent for Windows, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Utilidad de agente de Backup Exec**.
- En la ficha **Oracle**, consulte las instancias que existen actualmente en el equipo.  
  
Ver "[Opciones de Oracle para la Utilidad de agente de Backup Exec](#)" en la página 1373.
- Haga clic en **Aceptar**.

## Opciones de Oracle para la Utilidad de agente de Backup Exec

Es posible configurar las opciones de Oracle siguientes para la Utilidad de agente de Backup Exec.

Ver "[Visión de una instancia de Oracle en los equipos con Windows](#)" en la página 1373.

**Tabla H-3** Opciones de Oracle para la Utilidad de agente de Backup Exec

| Elemento                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Instancia</b>                | Muestra el nombre de la instancia de Oracle.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Nombre de usuario</b>        | Muestra el nombre de usuario para la instancia de Oracle.                                                                                                                                                                                       |
| <b>Catálogo de recuperación</b> | Visualiza el nombre del catálogo de recuperación.                                                                                                                                                                                               |
| <b>Servidor Backup Exec</b>     | Muestra el nombre o la dirección IP del servidor Backup Exec donde desea enviar los trabajos de copias de seguridad iniciados por administrador de base de datos.                                                                               |
| <b>Plantilla de trabajo</b>     | Visualiza el nombre de la plantilla iniciada por administrador de base de datos.<br><br>Ver " <a href="#">Acerca de realizar un trabajo de copias de seguridad iniciado por administrador de base de datos para Oracle</a> " en la página 1389. |

| Elemento | Descripción                                  |
|----------|----------------------------------------------|
| Nuevo    | Le permite agregar una instancia de Oracle.  |
| Editar   | Le permite revisar una instancia de Oracle.  |
| Eliminar | Le permite eliminar una instancia de Oracle. |

## Cómo editar una instancia de Oracle en los equipos con Windows

Es posible usar la Utilidad de agente de Backup Exec para revisar la información sobre las instancias de Oracle para el agente Oracle en los equipos con Windows.

### Para editar una instancia de Oracle en equipos con Windows

- En el equipo en el que instaló Agent for Windows, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Utilidad de agente de Backup Exec**.  
  
Cuando se está ejecutando Backup Exec Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.
- En la ficha **Oracle**, haga clic en **Editar**.  
  
Cualquier instancia que exista en ese momento en el equipo aparecerá en la ficha.
- Modifique las opciones correspondientes.  
  
Ver "[Opciones de Configuración de Agent for Oracle](#)" en la página 1369.
- Haga clic en **Aceptar**.

## Cómo eliminar una instancia de Oracle en los equipos con Windows

Es posible usar la Utilidad de agente de Backup Exec para eliminar la instancia de Oracle para el agente Oracle en los equipos con Windows.

### Para eliminar una instancia de Oracle en equipos con Windows

- 1 En el equipo en el que instaló Agent for Windows, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Utilidad de agente de Backup Exec**.

Cuando se está ejecutando Backup Exec Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.

- 2 En la ficha **Oracle**, haga clic en **Eliminar**.

Cualquier instancia que exista en ese momento en el equipo aparecerá en la ficha.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

## Cómo habilitar el acceso a la base de datos para las operaciones de Oracle en los equipos con Windows

Es posible usar la Utilidad de agente de Backup Exec para habilitar el acceso de base de datos para el equipo con Windows una vez que se configura una instancia de Oracle.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos de Oracle"](#) en la página 1386.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos de Oracle RAC"](#) en la página 1388.

Ver ["Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos"](#) en la página 759.

Ver ["Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad"](#) en la página 642.

### Para habilitar el acceso de bases de datos para operaciones de Oracle en equipos con Windows

- 1 En el equipo en el que instaló Agent for Windows, en la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Veritas Backup Exec > Utilidad de agente de Backup Exec**.

Cuando se está ejecutando Backup Exec Agent Utility, aparece un icono en la bandeja del sistema. Puede hacer doble clic en ese icono para ver la utilidad.

- 2 Haga clic en la ficha **Acceso de base de datos**.

(Opcional) La primera vez que inicie Backup Exec Agent Utility, haga clic en **Cambiar opciones** para habilitar las opciones.

3 Complete las opciones adecuadas para configurar el acceso a la base de datos:

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar el servidor Backup Exec para autenticar las operaciones de Oracle</b>                                | Seleccione esta opción para habilitar las operaciones de Oracle entre el servidor Backup Exec y este equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Nombre de usuario</b>                                                                                          | <p>Especifique un nombre de usuario con derechos administrativos para este equipo. Esta cuenta de inicio de sesión es lo que utiliza el servidor Backup Exec al conectarse con este equipo.</p> <p>Si especifica una dirección IP o un nombre completo de equipo como parte del nombre del usuario, quizás Backup Exec Agent Utility no pueda verificar la cuenta de usuario. Si las credenciales especificadas no son correctas, es posible que se muestre el error “No se puede conectar a un recurso” cuando ejecute un trabajo de restauración o copia de seguridad.</p> <p>Es necesario agregar este nombre de equipo y cuenta de inicio de sesión a la lista de credenciales de autenticación del servidor Backup Exec para servidores Oracle. Si se produce un error de autenticación al hacer copias de seguridad de los recursos de Oracle, no se realiza correctamente el trabajo de copia de seguridad. Si se produce un error de autenticación al examinar los conjuntos de copias de seguridad para un trabajo de restauración, los conjuntos de copias de seguridad dejarán de estar disponibles y se deberá ejecutar un trabajo de restauración iniciado por DBA para restaurar los datos.</p> |
| <b>Contraseña</b>                                                                                                 | <p>Muestra la contraseña de esta cuenta de inicio de sesión.</p> <p><b>Nota:</b> Por motivos de seguridad, las credenciales de inicio de sesión no se almacenan en el equipo remoto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Confirmar contraseña</b>                                                                                       | Vuelva a escribir la nueva contraseña para confirmarla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Utilizar un puerto personalizado para conectarse al servidor Backup Exec durante las operaciones de Oracle</b> | <p>Seleccione esta opción para cambiar el puerto que se utiliza para las comunicaciones entre este equipo y el servidor Backup Exec durante las operaciones de Oracle. El puerto predeterminado es 5633.</p> <p>Si cambia el número de puerto del equipo, también debe cambiarlo en el servidor Backup Exec y reiniciar en el servidor el servicio de Backup Exec Job Engine.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### Número de puerto

Escriba el número de puerto que desea utilizar para las comunicaciones entre este equipo y el servidor Backup Exec.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Para las instalaciones de Oracle RAC, escriba el nombre de dominio completo en el que desea publicar.  
  
El servidor Backup Exec que se publica enumera las bases de datos de RAC en la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración**.  
  
Si no escribe un nombre de dominio completo para el cual publicar, las bases de datos de RAC no se detallan en la lista de servidores.  
  
Ver "[Acerca de la publicación de Agent for Windows en servidores Backup Exec](#)" en la página 1054.
- 6 En el servidor Backup Exec, agregue el nombre del servidor de Oracle y el nombre de usuario que habilitó para el acceso a la de base de datos a la lista de credenciales de autenticación del servidor Backup Exec.  
  
Ver "[Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor Backup Exec](#)" en la página 1383.

## Configuración de una instancia de Oracle en los servidores Linux

Es posible usar la Utilidad de agente de Backup Exec para configurar la información sobre las instancias de Oracle para el agente Oracle en los servidores Linux.

### Para configurar una instancia de Oracle en los servidores Linux

- 1 En el servidor Linux donde están instaladas las instancias de Oracle, abra una ventana del terminal.

---

**Nota:** Si la instancia de Oracle que desea proteger es parte de una instalación de Oracle RAC con la versión 12c, cambie al usuario de Oracle usando el comando `su - <oracleuser>`.

---

- 2 Cambie al siguiente directorio:  
**cd /opt/VRTSralus/bin**
- 3 Para iniciar la Utilidad de agente de Backup Exec:  
**./AgentConfig**

- 4 Escriba **2** para seleccionar Configurar información de instancia de Oracle, y presione **Intro**.
- 5 Escriba **1** para seleccionar la opción Agregar nueva instancia de Oracle y presione **Intro**.
- 6 Especifique el nombre de la instancia de Oracle en mayúsculas.  
Por ejemplo, NOMBREORACLE.
- 7 Especifique el nombre de usuario para la instancia de Oracle.

Si las credenciales para la instancia de Oracle cambian, debe actualizar las credenciales en este campo. En el caso de nodos de Oracle RAC, especifique el mismo conjunto de credenciales para todos los nodos.

Cuando se utiliza la Utilidad de agente de Backup Exec para especificar credenciales de Oracle para una instancia, las credenciales no se pueden verificar si la cuenta de usuario con la que se ha conectado es miembro del grupo Oracle DBA. Si las credenciales no son correctas, es posible que se muestre el error "No se puede conectar a un recurso" cuando se ejecute un trabajo de restauración.

---

**Nota:** Para Oracle 12c, el usuario debe tener privilegios de SYSBACKUP.

---

- 8 Para las versiones de Oracle 12c y versiones posteriores, cuando se le pida, especifique la ruta de la instancia auxiliar para las restauraciones de PDB.

Si la base de datos que se está restaurando no usa un área de recuperación rápida, RMAN crea los archivos de datos de base de datos auxiliares en la ubicación que se especifica.

La utilidad del Agente no puede validar una ruta especificada en el disco de ASM y acepta la ruta según lo especificado. Por lo tanto, se debe asegurar de que la ruta que especificó sea correcta y accesible.

---

**Nota:** La instancia de base de datos se configura con el usuario de Oracle; por lo tanto, el usuario de Oracle debe tener derechos de acceso en el directorio especificado en la ruta de la instancia auxiliar. De lo contrario, la utilidad del Agente no puede crear el directorio auxiliar y es necesario crear manualmente el directorio y asignar el acceso de lectura/escritura al usuario de Oracle.

---

Ver ["Opciones de Configuración de Agent for Oracle"](#) en la página 1369.

- 9** Para mostrar la base de datos de Oracle en la lista de servidores de un servidor Backup Exec en la ficha **Copias de seguridad y restauración**, escriba la dirección IP o el nombre de servidor Backup Exec donde desea publicar el equipo remoto.
- 10** Cuando se le solicite, especifique si desea usar un catálogo de recuperación.  
  
El agente Oracle admite el catálogo de recuperación de RMAN para administrar la copia de seguridad, la restauración y la recuperación de bases de datos de Oracle. Si decide no utilizar un catálogo de recuperación, RMAN usa el archivo de control de la base de datos de destino como único repositorio de metadatos.  
  
El destino para la conexión de RMAN es una base de datos de destino (archivo de control) o un catálogo de la recuperación. En Oracle 12c, RMAN se conecta a la base de datos del contenedor si el catálogo de la recuperación no se configura.  
  
Si especifica un catálogo de recuperación, las bases de datos de las que desee hacer copia de seguridad deben estar registradas en el catálogo de recuperación antes de ejecutar trabajos de copia de seguridad desde el servidor Backup Exec.
- 11** Para usar un catálogo de recuperación, escriba su nombre, nombre de usuario y contraseña.
- 12** Para usar una plantilla personalizada de configuración de trabajos iniciados por administrador de base de datos, escriba el nombre de la plantilla.  
  
Ver "[Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)" en la página 759.
- 13** Para confirmar la nueva entrada al archivo de configuración, escriba **S** y después pulse **Intro**.

## Visualización de una instancia de Oracle en los servidores Linux

Es posible usar la Utilidad de agente de Backup Exec para consultar la información sobre las instancias de Oracle para el agente Oracle en los servidores Linux.

Se muestra la siguiente información:

- Nombre de la instancia
- Nombre de inicio de instancia para la instancia
- Dirección IP del nombre de servidor Backup Exec predeterminado para operaciones iniciadas por administrador de base de datos
- Nombre de la plantilla de trabajo iniciado por el administrador de base de datos
- La ruta de la instancia auxiliar para una base de datos de Oracle 12c (opcional)

### Para ver una instancia de Oracle en los servidores Linux

- 1 En el servidor Linux donde están instaladas las instancias de Oracle, abra una ventana del terminal.
- 2 Cambie al siguiente directorio:  

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Para iniciar la Utilidad de agente de Backup Exec:  

```
./AgentConfig
```
- 4 Escriba **4**.

## Cómo editar una instancia de Oracle en los servidores Linux

Es posible usar la Utilidad de agente de Backup Exec para revisar la información sobre las instancias de Oracle para el agente Oracle en los servidores Linux.

### Para editar una instancia de Oracle en equipos con Linux

- 1 En el servidor Linux donde están instaladas las instancias de Oracle, abra una ventana del terminal.
- 2 Cambie al siguiente directorio:  

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Para iniciar la Utilidad de agente de Backup Exec:  

```
./AgentConfig
```
- 4 Escriba **2** para seleccionar Configurar información de instancia de Oracle, y presione **Intro**.

Se descubrirán las instancias existentes en ese momento en el equipo.

---

**Nota:** Si la instancia de Oracle que desea proteger es parte de una instalación de Oracle RAC con la versión 12c, antes de seleccionar la opción **Configurar información de instancia de Oracle**, cambie al usuario de Oracle.

---

- 5 Escriba **2**.
- 6 Siga las indicaciones.

## Cómo eliminar una instancia de Oracle en los servidores Linux

Es posible usar la Utilidad de agente de Backup Exec para eliminar la instancia de Oracle para el agente Oracle en los servidores Linux.



Ver ["Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux"](#) en la página 1366.

### **Para eliminar una instancia de Oracle para el agente Oracle en los servidores Linux**

- 1** En el servidor Linux donde están instaladas las instancias de Oracle, abra una ventana del terminal.
- 2** Cambie al siguiente directorio:  

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3** Para iniciar la Utilidad de agente de Backup Exec:  

```
./AgentConfig
```
- 4** Escriba **2** para seleccionar Configurar información de instancia de Oracle, y presione **Intro**.  
Se descubrirán las instancias existentes en ese momento en el equipo.
- 5** Escriba **3**.
- 6** Siga las indicaciones.

## **Habilitación del acceso de base de datos para operaciones de Oracle en servidores Linux**

Es posible usar la Utilidad de agente de Backup Exec para habilitar el acceso a la base de datos para el servidor Linux una vez que se configura una instancia de Oracle.

Ver ["Configuración de credenciales de autenticación en el servidor Backup Exec para las operaciones de Oracle"](#) en la página 1383.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos de Oracle"](#) en la página 1386.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos de Oracle RAC"](#) en la página 1388.

Ver ["Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos"](#) en la página 759.

Ver ["Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad"](#) en la página 642.

**Para habilitar el acceso a la base de datos para las operaciones de Oracle en los servidores Linux**

- 1** En el servidor Linux donde están instaladas las instancias de Oracle, abra una ventana del terminal.

- 2** Cambie al siguiente directorio:

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```

- 3** Para iniciar la Utilidad de agente de Backup Exec:

```
./AgentConfig
```

- 4** Escriba **1** para seleccionar Configurar acceso a la base de datos y presione **Intro**.

- 5** Escriba el nombre de usuario que se encuentra en el grupo beoper en el sistema Linux.

Ver ["Acerca de la creación del grupo de operadores de Backup Exec \(beoper\) para el Agente para Linux"](#) en la página 1590.

Si se produce un error de autenticación al hacer copias de seguridad de los recursos de Oracle, no se realiza correctamente el trabajo de copia de seguridad. Si se produce un error de autenticación al examinar los conjuntos de copias de seguridad para un trabajo de restauración, los conjuntos de copias de seguridad dejarán de estar disponibles y se deberá ejecutar un trabajo de restauración iniciado por administrador de base de datos para restaurar los datos.

- 6** Escriba y confirme la contraseña para esta cuenta de inicio de sesión.

Las credenciales de inicio de sesión no se almacenan en este equipo.

- 7** Cuando se lo pidan, especifique si desea usar un puerto personalizado para establecer comunicaciones con el servidor Backup Exec entre este equipo y el servidor Backup Exec durante las operaciones de Oracle.

El puerto predeterminado es 5633. Si cambia el número de puerto del equipo, también debe cambiarlo en el servidor Backup Exec y reiniciar en el servidor el servicio de Backup Exec Job Engine. Si habilita un firewall de Windows, debe agregar este puerto como excepción.

Ver ["Cambiar la red y las opciones de seguridad para Backup Exec"](#) en la página 727.

- 8** Para confirmar la configuración de la operación de Oracle al archivo de configuración, escriba **S** y después pulse **Intro**.

# Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor Backup Exec

Debe agregar el nombre de dominio completo de Oracle y la cuenta de inicio de sesión a la lista de servidores Oracle y credenciales de autenticación del servidor Backup Exec. El servidor Backup Exec tiene acceso a la base de datos para operaciones en instancias de Oracle que se incluyen en la lista de autenticación. Antes de iniciar cualquier operación de copia de seguridad o restauración, en el equipo donde están instaladas las instancias de Oracle, asegúrese de usar la Utilidad de agente de Backup Exec para configurar el acceso a bases de datos y la información sobre instancias.

El nombre de la cuenta de inicio de sesión debe disponer de derechos administrativos en el servidor Oracle. Si el nombre de usuario no es correcto, no se proporciona o no tiene los derechos pertinentes, no se podrán realizar operaciones de copia de seguridad o restauración de Oracle en ese equipo.

---

**Nota:** Para los nodos de Oracle RAC, escriba el nombre de dominio completo para el nombre de cuenta de inicio de sesión. Es posible ver el nombre de dominio completo del nodo en la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración**. Tiene la forma RAC-<nombre de base de datos>-<ID de base de datos>.

---

Ver ["Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux"](#) en la página 1366.

Ver ["Configuración de credenciales de autenticación en el servidor Backup Exec para las operaciones de Oracle"](#) en la página 1383.

Ver ["Cómo eliminar un servidor de Oracle de la lista del servidor Backup Exec de credenciales de autenticación"](#) en la página 1385.

## Configuración de credenciales de autenticación en el servidor Backup Exec para las operaciones de Oracle

Es necesario agregar el servidor de Oracle a la lista de modo que el servidor Backup Exec tenga acceso a la base de datos para las operaciones.

Ver ["Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor Backup Exec"](#) en la página 1383.

Ver ["Acerca de los cambios en la información de la instancia de Oracle"](#) en la página 1385.

### Para configurar las credenciales de autenticación en el servidor Backup Exec para las operaciones de Oracle

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Oracle**.
- 3 Especifique el nombre del servidor Oracle donde esté instalada la instancia.  
  
El nombre del servidor Oracle debe coincidir con el nombre del servidor que enumera el recurso de Oracle. Se recomienda especificar el nombre de dominio completo. Por ejemplo, NombreServidor.dominio.com es el nombre de dominio completo, y NombreServidor es el nombre de NETBIOS. Para los nodos de Oracle RAC, especifique RAC-<nombre de base de datos>-<ID de base de datos> para cada nodo en la lista.
- 4 Haga clic en **Agregar**.
- 5 Para agregar el nombre de cuenta de inicio de sesión, realice una de las acciones siguientes:

|                        |                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Haga clic en la flecha | Seleccione el nombre de cuenta de inicio de sesión que desee agregar. |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|

|                                                 |                                     |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Haga clic en <nueva cuenta de inicio de sesión> | Introduzca las opciones apropiadas. |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------|

Use el mismo formato de cuenta de inicio de sesión que cuando especificó el nombre de cuenta de inicio de sesión en la ficha **Acceso de base de datos** en la Utilidad de agente de Backup Exec. Por ejemplo, si especificó Nombre\_de\_dominio\Nombre\_de\_usuario en la Utilidad de agente de Backup Exec, use este mismo formato en la lista de credenciales de autenticación.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.

### Opciones de configuración de trabajo de Oracle

Debe agregar el nombre de cuenta de inicio de sesión y el nombre de dominio completo de Oracle a la lista de credenciales de autenticación y servidores Oracle del servidor Backup Exec.

Ver "[Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor Backup Exec](#)" en la página 1383.

**Tabla H-4** Credenciales de autenticación para opciones de servidores Oracle

| Elemento                   | Descripción                                                                                                    |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del servidor        | Muestra el nombre del servidor Oracle.                                                                         |
| Cuenta de inicio de sesión | Muestra el nombre de la cuenta de inicio de sesión que tiene derechos para el servidor Oracle.                 |
| Agregar                    | Permite agregar las credenciales del nombre de dominio completo y de la cuenta de inicio de sesión a la lista. |
| Eliminar                   | Permite eliminar las credenciales del nombre de dominio completo y de la cuenta de inicio de sesión.           |

## Cómo eliminar un servidor de Oracle de la lista del servidor Backup Exec de credenciales de autenticación

Puede eliminar un nombre de servidor Oracle o una cuenta de inicio de sesión en la lista del servidor Backup Exec de credenciales de autenticación.

Ver "[Acerca de las credenciales de autenticación en el servidor Backup Exec](#)" en la página 1383.

### Para eliminar un servidor Oracle de la lista del servidor Backup Exec de credenciales de autenticación

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Configuración de Backup Exec**.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Oracle**.
- 3 Seleccione el elemento que contiene el nombre de servidor o cuenta de inicio de sesión que desee eliminar.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

## Acerca de los cambios en la información de la instancia de Oracle

Cada vez que cambie la información de la instancia de Oracle, como el nombre de usuario o la contraseña, debe actualizar la Utilidad de agente de Backup Exec.

Cuando se agregan o quitan nodos de Oracle RAC, es necesario especificar información relativa a cambios a instancias en la Utilidad de agente de Backup Exec. Una vez realizados estos cambios, el servidor Backup Exec los detecta.

Si los cambios no se actualizan en la Utilidad de agente de Backup Exec, es posible que se muestre el error "No se pudo conectar al recurso" cuando se ejecute un trabajo de copia de seguridad.

Ver ["Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux"](#) en la página 1366.

## Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos de Oracle

Antes de hacer copias de seguridad de las bases de datos de Oracle, realice estas comprobaciones:

- Debe ejecutar la Utilidad de agente de Backup Exec en el servidor Oracle y agregar información sobre las instancias antes de realizar cualquier operación de copia de seguridad o restauración.

Cuando cambie la información de instancia de Oracle, se debe actualizar la Utilidad de agente de Backup Exec. Una vez realizados estos cambios, el servidor Backup Exec los detecta.

Ver ["Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux"](#) en la página 1366.

- Durante una operación de copia de seguridad, la cantidad de datos de los que se ha hecho copia de seguridad puede no ser igual al tamaño de los archivos de Oracle en el disco. Esto es normal. Backup Exec hace una copia de seguridad de los archivos de datos seleccionados, así como una copia del archivo de control.
- En un entorno de opción Servidor de administración central, todos los trabajos de copias de seguridad para una instancia de Oracle específica se deben delegar al mismo servidor Backup Exec administrado. Si no restringe el trabajo de copias de seguridad en el mismo servidor Backup Exec administrado, antes de poder restaurar los datos, deberá mover los soportes físicos que contengan los conjuntos de copias de seguridad a un solo servidor Backup Exec administrado.  
Ver ["Selección de un grupo de servidores Backup Exec para las copias de seguridad"](#) en la página 1522.
- Si la base de datos de Oracle reside en volúmenes configurados con Automatic Storage Management (ASM) de Oracle, dichos volúmenes no se podrán seleccionar como parte de una copia de seguridad del sistema de archivos.

Aparecerá el mensaje siguiente cuando intente seleccionar los volúmenes:

```
An error was encountered while attempting to browse the
contents of <drive>. A device-specific error occurred.
```

- La base de datos debe encontrarse en estado montado o abierto para poder realizar selecciones de copia de seguridad.
- La base de datos debe estar en el modo ARCHIVELOG antes de que el nodo **Registros archivados** se pueda mostrar en el recurso Oracle del servidor Oracle.

## Notas de Oracle 12c

Antes de que haga copia de seguridad de una base de datos de Oracle 12c, compruebe lo siguiente:

- Para realizar la copia de seguridad y las funciones de recuperación para una base de datos de Oracle 12c, el usuario debe tener los privilegios del usuario de SYSBACKUP. Para versiones de base de datos anteriores, el privilegio y el usuario para la conexión de RMAN es SYSDBA y SYS.
- El destino para la conexión de RMAN es una base de datos de destino (archivo de control) o un catálogo de la recuperación. En Oracle 12c, RMAN se conecta a la base de datos del contenedor si el catálogo de la recuperación no se configura.
- Incluso si se selecciona una única PDB o un espacio de tabla individual o un archivo de datos para la copia de seguridad, el agente de Oracle usa la CDB como el destino de RMAN si el catálogo de la recuperación no se configura. Si selecciona varias PDB o una CDB entera o los registros archivados para la copia de seguridad, después el agente de Oracle usa la CDB como el destino. Así, el destino para RMAN es siempre la CDB. Todas las copias de seguridad y restauraciones suceden conectándose a la CDB.
- Si selecciona el nodo **Base de datos Oracle** para la copia de seguridad, todos los archivos de datos de las bases de datos conectables (incluidos los archivos de datos de la raíz), los registros archivados y el archivo de control se incluyen en copias de seguridad.  
Si selecciona el nodo **Bases de datos conectables**, se hace copia de seguridad de la CDB entera incluyendo los registros de archivos de almacenamiento. Se hacen copias de seguridad de los registros de archivos de almacenamiento solamente si la base de datos se está ejecutando en el modo de registro de archivos de almacenamiento.
- Cada nodo de base de datos conectable enumera todos los espacios de tabla de esa base de datos conectable. Si una PDB se selecciona para la copia de seguridad, todos los espacios de tabla y los registros archivados además se

incluyen en copias de seguridad junto con el archivo de control. Se hacen copias de seguridad de los registros de archivos de almacenamiento solamente si la CDB se está ejecutando en el modo de registro de archivos de almacenamiento.

Es posible agregar una base de datos de Oracle a la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración** para poder seleccionar la base de datos para los trabajos de copia de seguridad. Es posible configurar las opciones predeterminadas del trabajo de copia de seguridad para todos los trabajos de copia de seguridad de Oracle. Cada vez que se crea un trabajo de copia de seguridad, el trabajo usa las opciones predeterminadas, a menos que se cambien las opciones para ese trabajo en particular.

Ver ["Acerca de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración"](#) en la página 165.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

Ver ["Opciones de copia de seguridad de Oracle"](#) en la página 1391.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos de Oracle RAC"](#) en la página 1388.

Ver ["Acerca de realizar un trabajo de copias de seguridad iniciado por administrador de base de datos para Oracle"](#) en la página 1389.

## Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos de Oracle RAC

Oracle Real Application Cluster (RAC) es un clúster activo-activo con almacenamiento compartido, en el que varias instancias comparten una única base de datos física. Como todos los nodos participantes pueden acceder a la base de datos, se puede iniciar la copia de seguridad, la restauración o la recuperación desde cualquiera de ellos.

El contenedor de recursos de la base de datos Oracle RAC es agregado automáticamente a la ficha Copias de seguridad y restauración una vez que

- Se instala Remote Agent for Windows y se configura la utilidad de agente de Backup Exec en un servidor Oracle de Windows.
- Se instala Remote Agent for Linux and UNIX y se configura la utilidad AgentConfig en Linux o un servidor Oracle de Unix.

Requisitos para la copia de seguridad de recursos de Oracle RAC:

- Debe ejecutar la Utilidad de agente de Backup Exec en cada nodo y agregar información sobre las instancias antes de realizar cualquier operación de copia de seguridad o restauración.



Cuando se agregan o quitan nodos de RAC, se debe actualizar la Utilidad de agente de Backup Exec con información sobre las instancias afectadas. Una vez realizados estos cambios, el servidor Backup Exec los detecta.

Ver ["Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux"](#) en la página 1366.

- Es necesario seleccionar el nombre de dominio completo de RAC al hacer selecciones de copia de seguridad.  
Cada nodo en el clúster usa el mismo nombre de dominio completo. El nombre de dominio completo del nodo aparece en la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración**. Tiene la forma RAC-<nombre de base de datos>-<ID de base de datos>.

La copia de seguridad de Oracle RAC es similar al de bases de datos estándar de Oracle.

Debe tener en cuenta estas diferencias:

- De forma predeterminada, cada nodo de Oracle RAC almacena localmente sus registros de archivos de almacenamiento. Para tener una copia de seguridad efectiva de los registros de archivos de almacenamiento, haga copia de seguridad de cada uno de estos. También puede mover los registros de archivos de almacenamiento a almacenamiento compartido para hacer copias de seguridad.
- Cada nodo que forma parte del clúster tiene asignada una prioridad. En las copias de seguridad de bases de datos, Backup Exec se conecta al nodo de mayor prioridad. Backup Exec usa el nombre de dominio completo para conectarse al nodo.

Ver ["Acerca de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración"](#) en la página 165.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

Ver ["Opciones de copia de seguridad de Oracle"](#) en la página 1391.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos de Oracle"](#) en la página 1386.

Ver ["Acerca de realizar un trabajo de copias de seguridad iniciado por administrador de base de datos para Oracle"](#) en la página 1389.

## Acerca de realizar un trabajo de copias de seguridad iniciado por administrador de base de datos para Oracle

Un administrador de base de datos puede iniciar una operación de copia de seguridad o restauración para Oracle desde la consola de RMAN. Algunos ejemplos

de scripts para las operaciones de copia de seguridad y restauración que se pueden ejecutar desde la consola RMAN se instalan en la ubicación siguiente:

```
<Backup Exec install path>\Backup Exec\scripts\Oracle
```

Consulte la documentación de Oracle para obtener más información acerca del uso de la consola de RMAN.

Consulte las notas siguientes antes de iniciar trabajos de copia de seguridad para Oracle desde la consola RMAN:

- Asegúrese de haber completado todas las preparaciones para configurar el agente Oracle.  
Ver ["Configuración del agente Oracle en los equipos con Windows y los servidores Linux"](#) en la página 1366.
- El canal no se publica si no se sale de la consola de RMAN, o si no se asigna un nuevo canal manual en esa consola.
- La opción SKIP INACCESSIBLE está disponible en RMAN para omitir los datos y archivos de registro dañados. Los trabajos que incluyen estas opciones pueden finalizar correctamente, pero es probable que, si estos datos se restauran, la base de datos quede inutilizable. La opción SKIP INACCESSIBLE no está disponible para las operaciones de servidores Backup Exec. Si un trabajo de copia de seguridad encierra datos o archivos de registro dañados, se produce una error en el trabajo. Se recomienda no usar esta opción.
- En el entorno Central Admin Server Option (CASO), el almacenamiento de destino que seleccione en la plantilla de trabajo iniciada por el administrador de base de datos debe estar conectado localmente al servidor de administración central.  
Si el almacenamiento de destino incluye un grupo de dispositivos de almacenamiento, todo el almacenamiento debe estar conectado localmente al servidor de administración central.

Ver ["Acerca de los cambios en la información de la instancia de Oracle"](#) en la página 1385.

Ver ["Acerca de los cambios en la información de la instancia de Oracle"](#) en la página 1385.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos de Oracle"](#) en la página 1386.

Ver ["Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos"](#) en la página 759.

## Opciones de copia de seguridad de Oracle

Las siguientes opciones están disponibles para los trabajos de copias de seguridad de Oracle. Estas opciones aparecen cuando selecciona la opción Oracle en el cuadro de diálogo **Valores predeterminados del trabajo de copia de seguridad** y **Opciones de copia de seguridad** para un trabajo de copia de seguridad.

Ver "[Acerca de hacer copia de seguridad de las bases de datos de Oracle](#)" en la página 1386.

Ver "[Realización de copias de seguridad de datos](#)" en la página 173.

Ver "[Cambiar la configuración predeterminada del trabajo de copia de seguridad](#)" en la página 642.

**Tabla H-5** Opciones de copia de seguridad de Oracle

| Elemento                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Número máximo de dispositivos que se utilizarán para los recursos que admiten varios flujos de datos</b>                | <p>Especifica el número máximo de dispositivos que este trabajo de copia de seguridad puede utilizar.</p> <p>Si especifica más de un dispositivo, debe elegir uno de los siguientes elementos como dispositivo de destino para el trabajo de copia de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Un grupo de almacenamiento.</li><li>■ Una carpeta de copia de seguridad en disco que tenga habilitadas como mínimo dos operaciones simultáneas.</li></ul> <p>Si el trabajo de copia de seguridad solo puede usar un dispositivo de almacenamiento, se hace copia de seguridad en serie de los flujos de datos de RMAN en los soportes.</p> <p>Esta función no está disponible para los trabajos iniciados por administrador de base de datos.</p> |
| <b>Cantidad mínima requerida de dispositivos (marcar el trabajo como incorrecto si hay menos dispositivos disponibles)</b> | <p>Especifica el número mínimo de dispositivos de almacenamiento que puede usar el trabajo.</p> <p>Si el trabajo no puede adquirir el número mínimo de dispositivos, se producirá un error en él.</p> <p>Esta función no está disponible para los trabajos iniciados por administrador de base de datos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Eliminar archivos de registro almacenados</b>                                                                           | <p>Le permite eliminar los archivos de registro archivados automáticamente después de la copia de seguridad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Elemento                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No hacer copia de seguridad archivos de registro archivados de los que ya se ha hecho copia de seguridad | Permite que Backup Exec omita cualquier archivo de registro archivado del que ya se haya hecho copia de seguridad.                                                                                                                                                                                                |
| Efectuar la copia de seguridad fuera de línea                                                            | <p>Permite que Backup Exec desconecte la base de datos antes de iniciar el trabajo de copia de seguridad. Backup Exec conecta la base de datos una vez finalizado el trabajo de copia de seguridad.</p> <p>Seleccione esta opción si la base de datos de Oracle es una base de datos registrada no archivada.</p> |

## Acerca de la restauración de recursos de Oracle

El agente Oracle permite restaurar las bases de datos, los espacios de tabla o los archivos de datos de Oracle. Puede restaurar los elementos a su ubicación original o redireccionar la restauración a una ubicación nueva. Las selecciones de restauración que elija en Backup Exec se convierten en un script. RMAN usa el script para determinar qué restaurar de los conjuntos de copias de seguridad de Backup Exec. Una vez restaurados los datos en el servidor Oracle, RMAN realiza las operaciones de recuperación y restauración que se soliciten. Las opciones que se seleccionan determinan las operaciones de recuperación y de restauración.

Algunas operaciones de recuperación pueden no requerir soportes del servidor Backup Exec. Por ejemplo, los registros de recuperación pueden estar todavía en el servidor Oracle. Durante una operación de restauración, es posible que la cantidad de datos restaurados no sea igual a la cantidad de datos de los que se ha hecho copia de seguridad. En ocasiones, la cantidad de datos restaurados aparece como 0 bytes. Esto es normal, pues Oracle puede omitir archivos de datos que ya están actualizados en el disco.

---

**Nota:** El Agente de Backup Exec para Oracle no admite la restauración de un recurso si se hace copia de seguridad al recurso en diversos medios de almacenamiento. Por ejemplo, no se puede restaurar una base de datos de Oracle si ha hecho una copia de seguridad completa de la base de datos de Oracle usando la opción de copia de seguridad en disco en un dispositivo que se conecta con el servidor Backup Exec y una copia de seguridad incremental de una base de datos de Oracle en un dispositivo de agente de soportes remotos.

---

Si realiza una recuperación completa en toda la base de datos, o en un espacio de tabla o archivo de datos, debe restaurar una copia de seguridad de la base de

datos o los archivos que desee recuperar. Entonces deberá aplicar los registros de recuperación en línea o archivados o ambos. En los trabajos que inicia el servidor Backup Exec o un administrador de base de datos, RMAN determina los datos específicos que requiere Backup Exec para completar la restauración y la recuperación que solicita.

---

**Nota:** Backup Exec no es compatible con el espacio de tabla de restauración de momento preciso (TSPITR) de Oracle a través de operaciones iniciadas por servidor.

Backup Exec no admite la restauración de los soportes de dispositivo de almacenamiento y de los conjuntos de copias de seguridad para el agente de Oracle porque durante la restauración, RMAN determina los conjuntos de copias de seguridad necesarios para el trabajo.

Para las bases de datos de Oracle 12c y versiones posteriores, Backup Exec admite la restauración a un momento preciso de base de datos conectable de Oracle (DBPITR) con las operaciones iniciadas por el servidor o iniciadas por el administrador de base de datos.

El trabajo de restauración a un momento preciso (PIT) de la raíz falla con un mensaje de error: "No se admite especificar la base de datos CDB\$ROOT". Esta función no es compatible con Oracle.

---

Para Oracle 12c y versiones posteriores, se muestra la raíz como un nodo de **Espacios de tabla** en la vista de navegación y restauración de la copia de seguridad. Para restaurar la raíz, seleccione el nodo **Espacios de tabla** en el nodo de archivo de control en la vista **Archivo de detalles**.

Es posible recuperar solamente la raíz si ocurre un daño en los datos o un error del usuario que afecte solamente la raíz. Sin embargo, Oracle recomienda que se recuperen todas las PDB después de que recupera la raíz para evitar las inconsistencias de los metadatos entre la raíz y las PDB. En tal caso, es preferible realizar una recuperación completa de la CDB entera.

El agente de Oracle conserva el estado de las bases de datos conectables (PDB) como estaban antes del trabajo de restauración. Después de la restauración, el agente trae las PDB al mismo estado en que estaban antes del trabajo de restauración.

---

**Nota:** Se conservan todos los estados tales como ABIERTO, MONTADO, SOLO LECTURA y LECTURA Y ESCRITURA excepto MIGRAR. Si cualquier PDB estaba en estado MIGRAR antes del trabajo de restauración, después de la restauración ese estado de la PDB cambia a MONTADO.

---

Es posible elegir solamente selecciones de restauración de Oracle desde la **Vista de recursos** en el Asistente de restauración. La **Vista de detalles** muestra los conjuntos de copias de seguridad, pero no puede navegar ni seleccionar los contenidos.

En la **Vista de recursos** puede hacer las selecciones de restauración de la base de datos en línea o de los archivos de control.

**Tabla H-6** Selecciones de restauración para los recursos de Oracle

| Ver datos de restauración en | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Base de datos en línea       | <p>Proporciona una vista de la base de datos activa (si está disponible). Puede seleccionar una base de datos entera o espacios de tabla y archivos de datos individuales.</p> <p>Para una base de datos de Oracle 12c, esta vista muestra las bases de datos conectables, el nodo Espacios de tabla y los registros archivados en el mismo nivel. En esta vista, se puede seleccionar el espacio de tabla entero y los archivos de datos individuales para la restauración, pero no se pueden seleccionar las bases de datos conectables ni los nodos de los registros archivados para la restauración.</p> <p>Para Oracle 12c, Backup Exec admite la restauración y la recuperación de uno o más espacios de tabla y los archivos de datos de una PDB. La restauración redirigida de una PDB en el mismo host a una ruta diferente se admite. Sin embargo, la restauración a un momento preciso de los espacios de tabla y la restauración redirigida de una PDB a un nuevo host no se admiten.</p> <p><b>Nota:</b> Para Oracle RAC, la base de datos de Oracle se detalla en su nombre de dominio completo. Tiene la forma RAC-<i>&lt;nombre de base de datos&gt;</i>-<i>&lt;ID de base de datos&gt;</i>.</p> |

| Ver datos de restauración en | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Archivos de control          | <p>Proporciona una lista de todos los archivos de control de los que se ha hecho copia de seguridad. Cada archivo de control muestra la fecha en que se hizo copia de seguridad y su ID de soporte.</p> <p>No se pueden seleccionar espacios de tabla o archivos de datos individuales para su restauración.</p> <p>Para una base de datos de Oracle 12, en esta vista, se puede seleccionar solamente el nodo del archivo de control y los nodos de bases de datos conectables para la restauración. Si selecciona el nodo del archivo de control para la restauración, se restaura la CDB entera. Estos datos de restauración incluyen todos los datos que se relacionen con la CDB y todas las PDB. Estos datos se restauran y se recuperan según el momento preciso (PIT) especificado en el trabajo de restauración. Esta función es lo mismo que la restauración de archivo de control de una base de datos no CDB.</p> <p>Si selecciona una base de datos conectable individual, solo se restaura la PDB seleccionada.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando realice una recuperación a un momento preciso mediante un archivo de control, compruebe que la fecha de la copia de seguridad del archivo de control sea anterior al momento preciso de recuperación especificado. No debe haber ningún cambio de estructura de base de datos entre las dos horas. Además, cuando se restaura un archivo de control, toda la base de datos regresa al momento especificado en el archivo de control restaurado.</p> |

Ver "[Métodos para restaurar datos en Backup Exec](#)" en la página 261.

## Acerca de restauraciones iniciadas por el administrador de base de datos para Oracle

Los administradores de base de datos pueden iniciar trabajos de restauración directamente desde la consola de RMAN. Por ejemplo, puede especificar los recursos que desea restaurar y el número de canales que asignar al trabajo de restauración. Consulte la documentación de Oracle para obtener más información acerca del uso de la consola de RMAN.

Todos los trabajos de restauración iniciados por administrador de base de datos se eliminan al completarse.

---

**Nota:** Si intenta usar un trabajo de restauración iniciado por administrador de base de datos para restaurar un archivo de datos, un espacio de tabla o una base de datos en línea, aparecerá un mensaje en la consola de RMAN. El mensaje indica que no se puede realizar la restauración porque Oracle no permite la restauración de estos elementos si se encuentran en línea. Sin embargo, no se informa de este mensaje a Backup Exec. Por consiguiente, para Backup Exec, el trabajo de restauración iniciado por administrador de base de datos se realiza correctamente.

---

## Opciones de restauración de Oracle

Las opciones siguientes están disponibles cuando se restauran los datos de Oracle.

**Tabla H-7** Opciones de restauración de Oracle

| Elemento                                                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>En la última hora disponible</b>                     | Restaura la base de datos de Oracle a las copias de seguridad incrementales y completas más recientes que estén disponibles.                                                                                                                     |
| <b>En un momento preciso hasta la hora especificada</b> | Restaura datos hasta un momento preciso. Pasado el momento específico, la recuperación se detiene.<br>Especifique una fecha y una hora o haga clic en la flecha para mostrar un calendario en el cual se puede seleccionar una fecha y una hora. |
| <b>Hasta un SCN</b>                                     | Restaura hasta un número de control del sistema específico (SCN). Escriba el SCN en el campo que se proporciona.                                                                                                                                 |

## Acerca de reorientar una restauración de los datos de Oracle

En Backup Exec, puede redirigir una instancia de Oracle o sus archivos si redirige:

- Una instancia de Oracle a otro servidor Oracle.

---

**Nota:** Si redirige la instancia a otro servidor Oracle, compruebe que en ese servidor exista una instancia con el mismo nombre e ID de base de datos. El estado de la base de datos debe ser no montado. Consulte la documentación de Oracle si desea obtener detalles sobre la creación de una instancia con el mismo nombre e ID de base de datos.

---

- Una instancia de Oracle a otro servidor de Oracle y especifica rutas alternativas para los archivos de Oracle.
- Espacios de tabla, archivos de datos y registros de archivos de almacenamiento a una ubicación alternativa en el servidor original.



- Para Oracle 12c, Backup Exec admite la restauración redirigida de una CDB y la restauración redirigida de una PDB en el mismo host a una ruta diferente. Sin embargo, Backup Exec no admite la restauración redirigida de una PDB a un nuevo host.

Se recomienda seleccionar solamente una instancia para cada operación de restauración redirigida.

Ver "[Métodos para restaurar datos en Backup Exec](#)" en la página 261.

## Opciones de restauración avanzadas de Oracle

Las opciones avanzadas siguientes están disponibles cuando se restauran los datos de Oracle.

**Tabla H-8** Opciones de restauración avanzadas de Oracle

| Elemento                                                        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Abra la base de datos después de la restauración</b>         | Garantiza que la base de datos se vuelva a abrir tan pronto como la recuperación haya terminado. Seleccione esta opción si desea que la base de datos se encuentre en línea tras la recuperación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Restaurar archivos de solo lectura si no son actuales</b>    | Permite que RMAN examine los encabezados de todos los archivos de datos de solo lectura y restaure cualquiera que no sea actual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>solo validación; no restaurar datos</b>                      | <p>Monta todos los soportes necesarios y los lee según sea necesario. RMAN selecciona los conjuntos de copias de seguridad que resultan necesarios para realizar la operación, y los analiza para garantizar que estén disponibles y no dañados. No se escribe ni restaura ningún dato en el servidor de bases de datos. La validación del archivo de control no se admite.</p> <p>Se recomienda seleccionar esta opción para garantizar que todos los soportes requeridos estén disponibles antes de intentar realizar restauraciones en la base de datos.</p> |
| <b>Restaurar datos si la validación se completó sin errores</b> | <p>Le permite ejecutar el trabajo de restauración de forma inmediata si la validación se realizó correctamente.</p> <p>Se realizarán todas las opciones que ha seleccionado para la restauración y recuperación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Restaurar solamente el archivo de control</b>                | Recupera el archivo de control para la base de datos de Oracle, pero no incluye los espacios de tabla o los archivos de datos asociados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Elemento                                                                                                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Después de la restauración, elimine los registros archivados que ya no son necesarios</b>                | Elimina archivos de registro de recuperación antiguos y libera espacio en el disco duro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Número máximo de dispositivos que se utilizarán para los recursos que admiten varios flujos de datos</b> | <p>Especifica el número máximo de dispositivos que este trabajo de restauración puede utilizar.</p> <p>Si especifica más de un dispositivo, debe elegir uno de los siguientes elementos como dispositivo de destino para el trabajo de copia de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Un grupo de almacenamiento.</li> <li>■ Una carpeta de copia de seguridad en disco que tenga habilitadas como mínimo dos operaciones simultáneas.</li> </ul> <p>Si el trabajo de copia de seguridad solo puede usar un dispositivo de almacenamiento, se hace copia de seguridad en serie de los flujos de datos de RMAN en los soportes.</p> <p>Esta función no está disponible para los trabajos iniciados por administrador de base de datos.</p> |

Cómo realizar una restauración redirigida de una base de datos de Oracle 12c usando Backup Exec

Situaciones de restauración redirigida de base de datos

- Base de datos usando un OMF (archivo administrado de Oracle)
  - Restaurar la base de datos a la misma ruta en un nuevo host
 

Antes de ejecutar el trabajo de restauración, asegúrese de que la estructura de la carpeta en el nuevo servidor de Oracle sea la misma que en la base de datos original. En caso de una base de datos de OMF, las carpetas del PDB se crean como GUID; por lo tanto, es necesario crear manualmente la misma estructura de carpetas que en la base de datos original.
  - Restaurar la base de datos a una ruta diferente en un nuevo host
 

Es posible especificar la ruta de la restauración redirigida en la interfaz de usuario de Backup Exec. El agente de Oracle crea la estructura de la carpeta usando los nombres de la PDB en la ruta de la restauración redirigida que usted especificó y restaura los datos en las carpetas apropiadas.

Por ejemplo, la ruta de la restauración redirigida que usted especificó en Backup Exec es `C:\Redirect`. La CDB que desea restaurar tiene dos PDB: PDB1 y PDB2. Estas PDB tienen las carpetas basadas en GUID en la base de datos original. Después de la restauración, los datos se restauran a las ubicaciones siguientes:

- Los datos de PDB1 se restauran en `C:\Redirect\PDB1`
- Los datos de PDB2 se restauran en `C:\Redirect\PDB2`
- Los datos de PDB\$SEED se restauran en `C:\Redirect\PDB$SEED`
- Los datos de RAÍZ se restauran en `C:\Redirect\ROOT`

---

**Nota:** Si el agente de Oracle no puede crear la estructura de directorios, el trabajo de restauración falla con un error que pide que el usuario cree la estructura manualmente.

---

- Base de datos no usando un OMF
  - Restaurar la base de datos a la misma ruta en un nuevo host

Antes de ejecutar el trabajo de restauración, asegúrese de que la estructura de la carpeta en el nuevo servidor de Oracle sea la misma que en la base de datos original.
  - Restaurar la base de datos a una ruta diferente en un nuevo host

Es posible especificar la ruta de la restauración redirigida en la interfaz de usuario de Backup Exec. El agente de Oracle crea la estructura de la carpeta usando los nombres de la PDB en la ruta de la restauración redirigida que usted especificó y restaura los datos en las carpetas apropiadas.

Por ejemplo, la ruta de la restauración redirigida que usted especificó en Backup Exec es `C:\Redirect`. La CDB que desea restaurar tiene dos PDB: PDB1 y PDB2. Estas PDB tienen las carpetas basadas en nombre en la base de datos original. Después de la restauración, los datos se restauran a las ubicaciones siguientes:

    - Los datos de PDB1 se restauran en `C:\Redirect\PDB1`
    - Los datos de PDB2 se restauran en `C:\Redirect\PDB2`
    - Los datos de PDB\$SEED se restauran en `C:\Redirect\PDB$SEED`
    - Los datos de RAÍZ se restauran en `C:\Redirect\ROOT`

---

**Nota:** Si el agente de Oracle no puede crear la estructura de directorios, el trabajo de restauración falla con un error que pide que el usuario cree la estructura manualmente.

---

---

**Nota:** Backup Exec no admite la restauración redirigida de una PDB a un nuevo host. Sin embargo, Backup Exec admite la restauración redirigida de una PDB en el mismo host a una ruta diferente.

---

## Puntos a recordar en caso de una restauración redirigida

- De forma predeterminada, RMAN restaura los archivos de datos en la misma ubicación de la cual se les hizo copia de seguridad.
- Los directorios y las rutas de base de datos no se crean de RMAN, sino que deben preexistir.
- Elimine los registros de recuperación antes de iniciar el trabajo de restauración porque los registros de recuperación en el disco no son útiles. Si no elimina los registros de recuperación, el trabajo de restauración puede fallar con el error siguiente:  
ORA-19698: C:\APP\ORAUSER\ORADATA\STRING\REDO01.LOG pertenece a una base de datos diferente: id=nnnnnn, db\_name=STRING
- Si desea restaurar la base de datos a la misma ruta en un nuevo host, asegúrese de que la estructura de directorios es la misma que en la base de datos original. Sin embargo, si la restauración redirigida se realiza a una ruta diferente en un nuevo host, el agente de Oracle crea los directorios en la nueva ruta.

Siga el procedimiento para usar un nuevo servidor de Oracle para recuperar la base de datos o instancia completa de Oracle después de que se ha perdido, se ha eliminado o se ha destruido.

### Cómo realizar una restauración redirigida de una base de datos de Oracle 12c usando Backup Exec

- 1 Reconstruya la base de datos de Oracle usando el mismo nombre de la base de datos original que ya no está disponible.
- 2 Localice y cambie el nombre del archivo `pwd<SID>.ora`. Anote la ruta a este archivo para el uso en el paso 3b.
- 3 Cree un nuevo archivo `pwd<SID>.ora` usando los pasos siguientes:
  - Abra una línea de comandos.
  - Escriba el comando siguiente

```
orapwd file="path from Step 2"\pwd<sid>.ora
password=<contraseña>
```

**Por ejemplo,** C:\> orapwd file=c:\oracle\product\12.1.0\db\_1  
\database\pwdORCL1.ora password=NEWpassword

---

**Nota:** Backup Exec Remote Agent debe instalarse y configurarse para el acceso de base de datos de Oracle.

---

- 4** En la línea de comandos, escriba el comando siguiente

```
SQLplus / as SYSDBA
```

- 5** Escriba `SHUTDOWN IMMEDIATE;`

- 6** Escriba `STARTUP NOMOUNT;`

- 7** Salga de `Sqlplus` e inicie `RMAN` desde la línea de comandos.

- 8** Escriba `SET DBID=dbid ID;`

---

**Nota:** Este `dbid` debe ser idéntico al `dbid` de la instancia original de Oracle. Cuando termine, escriba `EXIT`.

---

- 9** En el servidor Backup Exec, en la barra de navegación, haga clic en la flecha situada junto a **Restaurar** y, a continuación, haga clic en **Nuevo trabajo de restauración**.
- 10** En el panel **Propiedades**, en **Origen**, haga clic en **Selecciones**.
- 11** Seleccione el archivo de control apropiado para restaurar.
- 12** En el panel **Propiedades de trabajo de restauración**, en **Destino**, haga clic en **Redirección de Oracle**.

- 13** Seleccione la casilla de selección **Restaurar instancia de Oracle a un servidor**. Especifique las credenciales de cuenta para acceder a otro servidor Oracle o a uno nuevo.

Si los archivos de datos y los registros de archivos de almacenamiento de Oracle se almacenan en una diversa ubicación en el servidor de destino, habilite la opción **Redirigir los archivos de Oracle a una ruta** y especifique las rutas válidas para los archivos de datos y los registros de archivos de almacenamiento. Haga clic en **Ejecutar ahora** para ejecutar el trabajo de restauración.

---

**Nota:** El trabajo de restauración falla porque la porción de la recuperación encuentra los registros de archivos de almacenamiento contrarios. Suele ser una situación normal en un proceso de recuperación en caso de desastre.

---

- 14** En el servidor de Oracle, inicie SQLplus / as SYSDBA desde la línea de comandos.

- 15** Escriba `alter database open resetlogs;`

Si se encuentra un error mientras Oracle intenta abrir la base de datos, documente la ruta en línea del registro de recuperación y después actualice la ruta usando estos pasos:

- En el servidor de Oracle, abra la línea de comandos y escriba el comando siguiente: `SQLPLUS /nolog`
- Escriba `connect<sys/password@SID>;`
- Escriba el siguiente comando de SQLPlus:  
`SQLPLUS ALTER DATABASE RENAME FILE <antigua ruta de copia de seguridad a cualquier nombre de archivo de registro de recuperación> to <ruta a nombre de archivo de registro de recuperación restaurado esperado>;`  
Por ejemplo, `ALTER DATABASE RENAME FILE 'D:\ORACLE\ORADATA\JACOB\REDO01.LOG' to 'C:\ORACLE\ORADATA\JACOB\REDO01.LOG';`
- En la línea de comandos, escriba `RMAN` y a continuación escriba el comando siguiente en la línea de comandos de `RMAN`:  
`alter database open resetlogs;`
- Cierre la ventana de línea de comandos.

La recuperación ha finalizado.

## Requisitos para la recuperación de toda la instancia y la base de datos de Oracle mediante el servidor Oracle original

Si se produce una pérdida, eliminación o destrucción completa de la instancia o la base de datos de Oracle, es posible usar el mismo servidor Oracle para la recuperación. Es posible también usar estas instrucciones cuando se configura un nuevo servidor físico que usa el mismo nombre de servidor y nombre de SID.

Para llevar a cabo correctamente la recuperación, debe tener en cuenta los aspectos siguientes:

**Tabla H-9** Requisitos cuando la recuperación se realiza con el servidor Oracle original

| Elemento                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DBID                                              | Si desconoce el DBID, lo encontrará en el registro de trabajos de Backup Exec o en RMAN tras el inicio de sesión.                                                                                                                                                                                                                                     |
| ID de la parte ControlFile                        | El ID de la parte ControlFile se encuentra en la vista de restauración de Backup Exec, en el subnodo Archivos de control, dentro del nodo Oracle.                                                                                                                                                                                                     |
| Copia de seguridad completa de Oracle del sistema | <p>La copia de seguridad completa de Oracle del sistema debe abarcar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ ControlFile</li><li>■ archivos de datos</li><li>■ registros de archivos de almacenamiento</li></ul> <p>Para Oracle 12c, es necesario realizar una copia de seguridad completa de la base de datos de contenedores.</p> |
| El servidor Oracle original                       | Para recuperar correctamente el sistema Oracle en una situación hipotética de recuperación después de un desastre, debe restaurarlo en el servidor Oracle original.                                                                                                                                                                                   |

## Recuperación de toda la instancia y la base de datos de Oracle mediante el servidor original de Oracle

Es posible usar el mismo servidor de Oracle para una recuperación si se experimenta una pérdida, una eliminación o una destrucción completa de la instancia de Oracle o de la base de datos.

Ver ["Requisitos para la recuperación de toda la instancia y la base de datos de Oracle mediante el servidor Oracle original"](#) en la página 1403.

**Para recuperar la instancia de Oracle o la base de datos completa usando el servidor original de Oracle**

- 1 Vuelva a crear la base de datos de Oracle utilizando el mismo nombre de la base de datos original antes de la pérdida.
- 2 Busque y cambie el nombre del archivo `pwd<SID>.ora`.
- 3 Haga lo siguiente en el orden enumerado para crear un nuevo archivo `pwd<SID>.ora`:
  - Abra una línea de comandos.
  - Escriba el comando siguiente:  
`orapwd file=path\pwdsid.ora password=<contraseña>`
- 4 Escriba los comandos siguientes en el orden enumerado:
  - `RMAN`
  - `CONNECT TARGET <sys/password@sid>;`
  - `SHUTDOWN ABORT;`
  - `STARTUP NOMOUNT;`
  - `SET DBID<dbid ID>;`
- 5 En el servidor Backup Exec, inicie el Asistente de restauración de Backup Exec.
- 6 Seleccione la parte ControlFile que restaurar.

El trabajo de restauración dará un error porque la parte de recuperación detecta registros de archivos de almacenamiento incoherentes. Suele ser una situación normal en un proceso de recuperación en caso de desastre.
- 7 Cuando el trabajo de restauración finalice, salga de Backup Exec.
- 8 En la línea de comandos del servidor de Oracle, escriba:  
**`alter database open resetlogs;`**
- 9 Cierre la ventana de línea de comandos.

## Requisitos para la recuperación de la instancia o la base de datos completa de Oracle en un equipo que no es el servidor Oracle original

Si ocurre una pérdida completa, una eliminación o una destrucción total de la instancia o la base de datos de Oracle, es posible restaurar la instancia y la base de datos a un equipo que no es el servidor original de Oracle.



Ver ["Recuperación de toda la instancia y la base de datos de Oracle mediante el servidor original de Oracle"](#) en la página 1403.

Para llevar a cabo correctamente la recuperación, debe tener en cuenta los aspectos siguientes:

**Tabla H-10** Requisitos para la recuperación con un servidor nuevo u otro servidor Oracle

| Elemento                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DBID                                              | Si desconoce el DBID, lo encontrará en el registro de trabajos de Backup Exec o en RMAN tras el inicio de sesión.                                                                                                               |
| ID de la parte ControlFile                        | El ID de la parte ControlFile se encuentra en la vista de restauración de Backup Exec en el subnodo Archivos de control, dentro del nodo Oracle.                                                                                |
| Copia de seguridad completa de Oracle del sistema | La copia de seguridad completa de Oracle del sistema debe abarcar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ControlFile</li> <li>■ archivos de datos</li> <li>■ registros de archivos de almacenamiento</li> </ul> |

## Recuperación de la instancia o la base de datos completa de Oracle en un equipo que no es el servidor Oracle original

Es posible restaurar una instancia de Oracle o una base de datos a un equipo con excepción del servidor original de Oracle.

Ver ["Requisitos para la recuperación de la instancia o la base de datos completa de Oracle en un equipo que no es el servidor Oracle original"](#) en la página 1404.

### Para recuperar la instancia y la base de datos completa de Oracle en un equipo que no sea el servidor Oracle original

- 1 Vuelva a crear la instancia de Oracle utilizando el mismo nombre de la instancia original antes de la pérdida.
- 2 Busque y cambie el nombre del archivo pwd<SID>.ora.
- 3 Haga lo siguiente en el orden enumerado para crear un nuevo archivo pwd<SID>.ora:
  - Abra una línea de comandos.
  - Escriba el comando siguiente:

```
orapwd file=path\pwdsid.ora password=<contraseña>
```

4 Escriba los comandos siguientes en el orden enumerado:

- RMAN
- CONNECT TARGET <sys/password@sid>;
- SHUTDOWN ABORT;
- STARTUP NOMOUNT;
- SET DBID<dbid ID>;

5 En el servidor Backup Exec, inicie el Asistente de restauración de Backup Exec.

6 Seleccione la parte ControlFile que restaurar.

7 Seleccione la opción para restaurar **A un servidor diferente de Oracle** y luego seleccione las opciones apropiadas.

8 Cuando el trabajo de restauración finalice, salga de Backup Exec.

El trabajo de restauración dará un error porque la parte de recuperación detecta registros de archivos de almacenamiento incoherentes. Suele ser una situación normal en un proceso de recuperación en caso de desastre.

9 Vaya al servidor Oracle.

10 Escriba **alter database open resetlogs;**

11 Realice una de las siguientes acciones:

- |                                                                      |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Si tiene lugar un error cuando Oracle intenta abrir la base de datos | Observe la ruta en línea del registro de recuperación y después actualice la ruta. |
| Si no tiene lugar ningún error                                       | No ejecute ninguna acción. La recuperación en caso de desastre ha finalizado.      |

## Prácticas recomendadas para Backup Exec Agent for Oracle en servidores Windows o Linux

Las prácticas recomendadas incluyen sugerencias y recomendaciones para ayudarle a usar Backup Exec Agent for Oracle en servidores Windows o Linux (agente Oracle) de manera eficiente. Para obtener más información sobre el agente Oracle, consulta la *Guía de administración de Backup Exec* .

## Las prácticas recomendadas siguientes le ayudan a usar el agente Oracle eficazmente:

- Habilite el modo de registro de archivos de almacenamiento de Oracle y el archivado automático de los archivos de registro de Oracle.
- Conozca DBID y otros detalles de configuración importantes de la base de datos.
- Conozca los nombres de init<SID>.ora y los spfiles para las instancias en el servidor de Oracle.
- No almacene el repositorio de RMAN en el mismo servidor que contiene la base de datos de la que desea hacer copia de seguridad.
- Haga copia de seguridad del archivo de control actual cuando ejecute un trabajo iniciado del administrador de base de datos (DBA). Si tiene una copia de seguridad del archivo de control actual, no es necesario buscar los soportes para encontrar un archivo de control que esté disponible para la recuperación.
- Pruebe las situaciones de la recuperación a menudo para acostumbrarse a los procedimientos de restauración. La recuperación de Oracle puede ser compleja y es a menudo urgente debido a la naturaleza de los datos implicados. Le recomendamos coordinar los planes de prueba y las actividades de configuración con Oracle DBA para asegurarse de que los procedimientos de restauración estén confirmados.
- Use scripts de RMAN para hacer lo siguiente:
  - Elimine todas las copias del registro de archivos de almacenamiento en una configuración del registro de archivos de almacenamiento multiplexados.

---

**Nota:** Es posible usar Backup Exec para eliminar todos los registros de archivos de almacenamiento en una única ubicación no multiplexados.

---

- Ejecute la optimización de RMAN.

## Las prácticas recomendadas siguientes se deben considerar cuando se hace copia de seguridad de las bases de datos de Oracle:

- Haga una copia de seguridad completa siempre que se realicen cambios estructurales en una base de datos.
- No elimine los archivos de registro archivados a menos que tenga dos copias de seguridad confirmadas de cada registro.
- Cree los conjuntos de soportes y los trabajos de copia de seguridad específicos de Oracle para los siguientes motivos:

- RMAN puede administrar la retención de soportes y puede comunicar al servidor Backup Exec que caduquen los conjuntos de copias de seguridad. RMAN puede correctamente administrar el período de retención de soportes mientras los conjuntos de copias de seguridad no relacionados no estén presentes. Los conjuntos de copias de seguridad no relacionados pueden tener períodos de retención que sean más largos que el período de retención de RMAN.
- Los conjuntos de soportes para las copias de seguridad de Oracle deben tener un período de retención que sea mayor que la configuración de `CONTROL_FILE_RECORD_KEEP_TIME`. De forma predeterminada, la configuración de `CONTROL_FILE_RECORD_KEEP_TIME` es 7 días. Si los conjuntos de soportes para las copias de seguridad de Oracle tienen un mayor período de retención, no se sobrescriben los conjuntos de copias de seguridad y RMAN no se actualiza.
- Cuando se configuran varios flujos de trabajos en Oracle, los recursos adicionales tales como sistemas de archivos pueden causar que más dispositivos que los esperados asignen unidades.
- Balancee la carga de los trabajos de Oracle entre los servidores administrados Backup Exec en un entorno CASO. Sin embargo, esta situación significa que las copias de seguridad del archivo de registro archivadas pueden residir en varios servidores administrados Backup Exec, lo que hace a las restauraciones complicadas.
- Considere las reasignaciones del puerto cuando se use RALUS en un entorno de Linux. Las aplicaciones tales como Webmin que usan el puerto 10000 pueden interferir con las operaciones de RALUS.
- Habilite el seguimiento de cambios del bloque de Oracle para copias de seguridad incrementales más rápidas.
- Habilite la compresión de Backup Exec cuando se configuran las opciones generales para los trabajos de copia de seguridad.
- Asegúrese de especificar el nombre de dominio completo del servidor de Oracle cuando agrega la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración**.
- Asegúrese de agregar el nombre de dominio completo del servidor de Oracle y el nombre de cuenta de inicio de sesión a la lista del servidor Backup Exec de servidores Oracle y credenciales de autenticación.

## **Las prácticas recomendadas siguientes se deben considerar si se usa la base de datos de Oracle 12c:**

- Haga una copia de seguridad completa de una base de datos de contenedores (CDB) siempre que haya cualquier cambio estructural, tal como adición de una nueva base de datos conectable (PDB).
- Incluya la raíz de la CDB en las copias de seguridad para asegurarse de que se haga copia de seguridad de los metadatos de la CDB siempre.
- Ejecute la base de datos en el modo de registro de archivos de almacenamiento para asegurarse de que la base de datos se puede recuperar al momento preciso.
- Si la CDB no está en el modo de registro de archivos de almacenamiento, entonces antes de hacer copia de seguridad de PDB, apague la CDB. Para evitar apagar la CDB, se puede ejecutar la base de datos en el modo de registro de archivos de almacenamiento o ejecutar una copia de seguridad iniciada por administrador de base de datos de las PDB.
- Oracle recomienda a los usuarios no solo restaurar la raíz porque puede ser que cause las inconsistencias de los metadatos. En cambio, es necesario recuperar la CDB entera.
- Si la restauración a un momento preciso (PIT) de la PDB falla, los trabajos consecutivos pueden fallar también con el mensaje de error siguiente:  
ORA-19852: Error al crear servicios para la instancia auxiliar.  
Este error ocurre porque los intentos anteriores de la restauración PIT que tuvieron errores no fueron limpiados correctamente. Para solucionar este problema, es necesario limpiar los intentos de la restauración PIT de base de datos que tuvieron errores. Realice los pasos siguientes para limpiar los intentos de la creación del servicio auxiliar con errores:
  - Use el paquete de recuperación PIT de base de datos (DB) para limpiar la instancia auxiliar en caso de que haya trabajos de PIT con errores:  

```
SQL> exec dbms_backup_restore.manageauxinstance ('DBPITR',1);
```
  - Además, ejecute el último conjunto de comandos en el script de RMAN de borrar la configuración de RMAN.  

```
CONFIGURE CHANNEL DEVICE TYPE 'SBT_TAPE' CLEAR;
CONFIGURE AUXILIARY CHANNEL DEVICE TYPE 'SBT_TAPE' CLEAR;
```

## Backup Exec Agent for Enterprise Vault

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Agent for Enterprise Vault](#)
- [Requisitos para Enterprise Vault Agent](#)
- [Acerca de la instalación de Enterprise Vault Agent](#)
- [Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copia de seguridad de Enterprise Vault](#)
- [Acerca de hacer copia de seguridad de los componentes de Enterprise Vault](#)
- [Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator](#)
- [Restaurar Enterprise Vault](#)
- [Configurar Enterprise Vault de modo tal que use el nombre del nuevo servidor SQL Server que contiene la base de datos de directorio](#)
- [Prácticas recomendadas para Enterprise Vault Agent](#)
- [Acerca de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault](#)
- [Cuenta de inicio de sesión de Enterprise Vault](#)
- [Opciones de Enterprise Vault](#)

## Acerca de Agent for Enterprise Vault

Agente de Backup Exec para Enterprise Vault (Enterprise Vault Agent) se instala como parte del Agent for Applications and Databases.

Agent for Enterprise Vault proporciona protección de datos para los siguientes componentes de Enterprise Vault:

- Sitios
- Grupos del almacén de depósito
- Bases de datos
- Índices
- Particiones de depósito

Agent for Enterprise Vault puede ayudar a proporcionar una solución de recuperación después de un desastre para los datos que están archivados con Enterprise Vault. La recuperación de datos archivados no depende de la fuente del archivo, por ejemplo, Exchange Server o un sistema de archivos específico.

Agent for Enterprise Vault le permite hacer lo siguiente:

- Realizar copias de seguridad de archivos de Enterprise Vault y restaurarlos desde particiones del almacén de depósitos abiertas o cerradas.
- Hacer copia de seguridad y restaurar los grupos del almacén de depósito de Enterprise Vault individual desde un sitio de Enterprise Vault.
- Hacer copia de seguridad y restaurar los sitios de Enterprise Vault, las bases de datos y las ubicaciones del índice.

Cuando se llevan a cabo copias de seguridad de servidores de Enterprise Vault, es posible realizar copia de seguridad de los siguientes componentes de Enterprise Vault junto con las particiones de depósito:

- Directorio de Enterprise Vault y bases de datos de supervisión
- Bases de datos de auditoría de Enterprise Vault, informes de FSA y huellas digitales
- Bases de datos del almacén de depósito de Enterprise Vault
- Archivos de indexación de Enterprise Vault

Si instala los productos Compliance y Discovery Accelerator de Enterprise Vault, es posible hacer copia de seguridad de los componentes siguientes:

- Bases de datos de configuración de Compliance y Discovery Accelerator de Enterprise Vault

- Bases de datos del cliente de Compliance y Discovery Accelerator de Enterprise Vault
- Base de datos de custodia de Discovery Accelerator de Enterprise Vault

Agent for Enterprise Vault usa el modo de copia de seguridad de Enterprise Vault para hacer copia de seguridad de los componentes de Enterprise Vault. Usando el modo de copia de seguridad, Agent for Enterprise Vault puede hacer copia de seguridad de los componentes de Enterprise Vault sin tener que suspender las operaciones de archivado de Enterprise Vault.

Por ejemplo, cuando se selecciona un grupo o sitio del almacén de depósito para la copia de seguridad, el almacén de depósito o los índices individuales se ponen en modo de copia de seguridad. El modo de copia de seguridad permite que Enterprise Vault continúe archivando operaciones en otros grupos o sitios del almacén de depósito. Una vez que el trabajo de copia de seguridad se completa correctamente, Agent for Enterprise Vault saca los componentes de Enterprise Vault del modo de copia de seguridad para que esos componentes puedan continuar las operaciones de archivo.

Mientras que las versiones 8.x, 9.x y 10.x de Enterprise Vault implementan el modo de copia de seguridad, Enterprise Vault 9.x y 10.x le ofrecen más flexibilidad con sus trabajos de copia de seguridad del almacén de depósito. Con Enterprise Vault 9.x y 10.x, puede ejecutar varios trabajos de copia de seguridad del mismo almacén de depósito de Enterprise Vault 9.x y 10.x de manera simultánea. Con Enterprise Vault 8.x, la ejecución de varios trabajos de copia de seguridad del almacén de depósito se debe realizar de uno en uno.

Por ejemplo, puede crear varios trabajos de copia de seguridad para realizar una copia de seguridad de un almacén de depósito. Cada trabajo de copia de seguridad incluye en su lista de selección una o más particiones únicas del almacén de depósito. En Enterprise Vault 9.x y 10.x, se hace copia de seguridad simultánea de las particiones cuando los diferentes trabajos de copia de seguridad acceden a ellas al mismo tiempo. En Enterprise Vault 8.x, las copias de seguridad de las particiones se realizan en trabajos de copia de seguridad. Sin embargo, las copias de seguridad se realizan de manera secuencial. El primer trabajo de copia de seguridad debe finalizar antes de que el segundo trabajo se inicie. De lo contrario, se produce un error de trabajo de copia de seguridad.

---

**Nota:** Con todas las versiones de Enterprise Vault, Agent for Enterprise Vault hace una copia de seguridad automáticamente de la base de datos del almacenamiento del depósito siempre que haga copia de seguridad de una partición abierta.

---

Agent for Enterprise Vault hace copia de seguridad de las bases de datos de las aplicaciones Compliance Accelerator o de Discovery Accelerator mientras están



en línea. No coloca las bases de datos en modo de solo lectura ni en modo de copia de seguridad antes de la copia de seguridad.

Agent for Enterprise Vault ejecuta un análisis físico en cada base de datos de Enterprise Vault antes de hacer copias de seguridad de ellas. Agent for Enterprise Vault, además, ejecuta un análisis físico en cada base de datos antes de que las restaure.

---

**Nota:** Agent for Enterprise Vault usa comprobaciones de la coherencia de la base de datos físicas porque los análisis físicos consumen menos recursos del sistema que otros tipos de opciones de comprobación de la coherencia de la base de datos.

---

Hacer copia de seguridad y restaurar las bases de datos de Enterprise Vault y los componentes relacionados requiere credenciales específicas de cuenta de usuario para cada componente de Enterprise Vault que se protege.

Tabla I-1

Cuentas de usuario admitidas que son necesarias para hacer copia de seguridad y para restaurar los componentes de Enterprise Vault

| Componentes de Enterprise Vault                                                                                                                                                                              | Credenciales de usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bases de datos y componentes de Enterprise Vault (almacén de depósito, índices, particiones, base de datos del almacén de depósito, directorio, supervisión, huellas digitales, informes de FSA y auditoría) | <p>Las credenciales siguientes son necesarias:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Cuenta de servicio de depósito</li><li>■ Cuenta de administración del dominio con privilegios de administración basados en roles</li></ul> <p>Es posible usar además cualquier cuenta de usuario de dominio que cumpla los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ La cuenta de usuario debe incluirse en el grupo de administradores en todos los servidores donde residen las particiones de Enterprise Vault y las bases de datos Enterprise Vault.</li><li>■ La cuenta de usuario debe tener privilegios de administración basados en roles relacionados con copias de seguridad para el almacén de depósito y la ubicación del índice. Los privilegios de administración basados en roles relacionados con la copia de seguridad incluyen:<ul style="list-style-type: none"><li>■ Modo de administración de copias de seguridad del almacén de depósito de EVT</li><li>■ Modo de administración de copias de seguridad de la ubicación del índice de EVT</li></ul></li></ul> <p>Para configurar los privilegios de administración basados en roles para una cuenta del administrador del dominio de Windows, consulte su documentación de Enterprise Vault.</p> |

| Componentes de Enterprise Vault    | Credenciales de usuario                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compliance y Discovery Accelerator | Las credenciales siguientes son necesarias: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Cuenta de servicio de depósito</li><li>■ Cuenta del administrador del dominio</li></ul> Una cuenta de usuario que es un miembro del grupo del administrador en los equipos donde residen las aplicaciones Compliance y Discovery Accelerator. |

Cuando se realiza copia de seguridad de componentes específicos de Enterprise Vault, se lleva a cabo automáticamente la copia de seguridad de otros componentes de Enterprise Vault a la vez. Backup Exec incluye estos componentes para acelerar una recuperación de Enterprise Vault.

**Tabla I-2** Componentes de Enterprise Vault que se incluyen automáticamente en la copia de seguridad

| Cuando se realiza una copia de seguridad de: | Backup Exec realiza automáticamente una copia de seguridad de: | Descripción                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sitio de Enterprise Vault                    | Base de datos de directorio                                    | Backup Exec realiza automáticamente una copia de seguridad de la base de datos de directorio asociada al sitio de Enterprise Vault.     |
| Partición abierta                            | Base de datos del almacén de depósito                          | Backup Exec realiza automáticamente una copia de seguridad de la base de datos del almacén de depósito asociada a la partición abierta. |

A lo largo del tiempo, la cantidad de datos que almacena Enterprise Vault continúa creciendo. En algún punto, se puede observar que, a medida que los datos se mueven por su ciclo de vida de uso, usted ya no accede a ellos tan frecuentemente. Es posible usar Backup Exec Migrator for Enterprise Vault para migrar automáticamente los datos más antiguos de Enterprise Vault a los dispositivos de almacenamiento que Backup Exec administra.

Ver "[Acerca de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault](#)" en la página 1438.

# Requisitos para Enterprise Vault Agent

Revise los siguientes requisitos antes de usar Agent for Enterprise Vault (Enterprise Vault Agent).

- Es necesario crear, como mínimo, una partición en un servidor de Enterprise Vault para que el servidor de Enterprise Vault pueda comunicar su presencia a Backup Exec.
- Es necesario instalar Backup Exec Agent for Windows y conceder licencia de Enterprise Vault Agent en cualquier equipo que albergue un componente de Enterprise Vault.

---

**Nota:** Enterprise Vault Agent utiliza Agent for Windows para hacer copias de seguridad de todos los recursos compartidos NTFS en un equipo remoto que contenga datos de Enterprise Vault. No obstante, si Agent for Windows no está instalado, Enterprise Vault Agent utiliza Common Internet File System (CIFS) de Microsoft para hacer copia de seguridad de los datos.

Para un dispositivo o filtro que no es compatible con Agent for Windows, Enterprise Vault Agent utiliza CIFS para hacer copia de seguridad de los datos. Se recomienda crear trabajos de copia de seguridad independientes cuando desee llevar a cabo copias de seguridad de NDMP de datos de Enterprise Vault. Es posible que perciba una mejora significativa en el rendimiento de las copias de seguridad de NDMP con Backup Exec NDMP Option.

---

## Acerca de la instalación de Enterprise Vault Agent

Agent for Enterprise Vault (Enterprise Vault Agent) se instala como parte del Agent for Applications and Databases. Para hacer copia de seguridad de todos los servidores de Enterprise Vault, Enterprise Vault Agent debe instalarse en cada servidor de Enterprise Vault en su entorno. Además, Enterprise Vault Agent también se debe instalar en cualquier equipo remoto donde estén instalados los componentes Enterprise Vault. Si Compliance Accelerator y Discovery Accelerator están instalados en los equipos remotos, Enterprise Vault Agent también debe instalarse en esos equipos.

Puede instalar Enterprise Vault Agent de las siguientes formas:

- Instálelo automáticamente desde el servidor Backup Exec como parte de una instalación de Agent for Windows en el servidor local de Enterprise Vault. Una vez finalizada la instalación, es posible que necesite configurar Enterprise Vault Agent para que se publique en el servidor Backup Exec seleccionado.

Ver ["Acerca de la publicación de Agent for Windows en servidores Backup Exec"](#) en la página 1054.

- Instale las licencias necesarias de Enterprise Vault Agent en el servidor Backup Exec.

Una vez que se instalan las licencias, se puede instalar de forma remota Backup Exec Agent for Windows en todos los servidores de Enterprise Vault y en los equipos donde otros componentes de Enterprise Vault están instalados.

Ver ["Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local"](#) en la página 68.

Ver ["Instalación remota de Agent for Windows en equipos remotos"](#) en la página 79.

## Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copia de seguridad de Enterprise Vault

Es posible seleccionar un método de copias de seguridad que dependa del objeto Enterprise Vault del que desea hacer la copia de seguridad.

La siguiente tabla describe el tipo de trabajos de copia de seguridad de Enterprise Vault que se pueden ejecutar. La tabla además describe los métodos de copias de seguridad que están disponibles para cada tipo de trabajo de copia de seguridad.

Tabla I-3 Métodos de copias de seguridad para utilizarlos con trabajos de copia de seguridad de Enterprise Vault

| Para realizar copias de seguridad                                                                                   | Seleccionar                                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bases de datos de directorios y de supervisión<br><br>Base de datos de auditoría y base de datos de informes de FSA | Método de copia de seguridad completa, diferencial o incremental        | Las copias de seguridad de las bases de datos de directorio, supervisión, auditoría e informes de FSA pueden usar los métodos de copias de seguridad completas e incrementales. Estas bases de datos no se pueden incluir en copias de seguridad mediante el método de copias de seguridad diferenciales. Si selecciona el método de copias de seguridad diferenciales, Backup Exec hace una copia de seguridad completa.<br><br><b>Nota:</b> Al seleccionar un método de copias de seguridad incremental, se hace una copia de seguridad de los registros de transacciones de la base de datos y se los trunca. |
| Base de datos del depósito y base de datos de huellas digitales                                                     | Método de copia de seguridad completa, diferencial o incremental        | Las copias de seguridad de la base de datos del depósito y de la base de datos de huellas digitales pueden usar los tres métodos de copias de seguridad: completas, diferenciales e incrementales.<br><br><b>Nota:</b> Al seleccionar un método de copias de seguridad incremental, se hace una copia de seguridad de los registros de transacciones de la base de datos y se los trunca.                                                                                                                                                                                                                        |
| Particiones de depósito y ubicaciones de índice                                                                     | Métodos de copias de seguridad completas, diferenciales o incrementales | Puede utilizar todos los métodos de copias de seguridad disponibles para los trabajos de copia de seguridad de archivos estándar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Cuando se combinan componentes de Enterprise Vault en un trabajo de copia de seguridad, cada componente puede utilizar un método de copias de seguridad distinto del seleccionado para el trabajo global. Por ejemplo, cuando se crea un trabajo que utiliza el método de copias de seguridad diferenciales para realizar copia de seguridad de una base de datos de directorio y de una partición. Sin embargo, porque una base de datos de directorio no puede incluirse en una copia

**Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copia de seguridad de Enterprise Vault**

de seguridad mediante el método diferencial, Backup Exec usa el método de copias de seguridad completas para hacer copias de seguridad de la base de datos de directorio. Esto implica restauraciones más sencillas y rápidas. Después de hacer una copia de seguridad de la base de datos de directorio, Backup Exec usa el método de copias de seguridad diferenciales para hacer copias de seguridad de la partición.

Utilice la siguiente tabla a modo de guía.

**Tabla I-4** Métodos de copias de seguridad reales que se utilizan para componentes de Enterprise Vault

| Componente de Enterprise Vault                 | Completa (C) | Diferencial (D) | Incremental (I)                                    |
|------------------------------------------------|--------------|-----------------|----------------------------------------------------|
| Bases de datos de directorios y de supervisión | F            | F               | I<br>Siempre trunca los registros de transacciones |
| Base de datos del almacén de depósito          | F            | D               | I<br>Siempre trunca los registros de transacciones |
| Base de datos de auditoría                     | F            | F               | I<br>Siempre trunca los registros de transacciones |
| Base de datos de informes de FSA               | F            | F               | I<br>Siempre trunca los registros de transacciones |
| Base de datos de huellas digitales             | F            | D               | I<br>Siempre trunca los registros de transacciones |
| Partición                                      | F            | D               | I                                                  |
| Ruta de raíz de índice                         | F            | D               | I                                                  |

## Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copia de seguridad de Enterprise Vault

| Componente de Enterprise Vault                                                                                                                                                                                                                                             | Completa (C) | Diferencial (D) | Incremental (I)                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|--------------------------------------------------------|
| Base de datos de configuración de Discovery Accelerator/Compliance Accelerator<br><br><b>Nota:</b> Además, incluye las bases de datos de Compliance Accelerator y Discovery Accelerator que están instaladas con las versiones de tiempo de ejecución de Enterprise Vault. | F            | F               | I<br><br>Siempre trunca los registros de transacciones |
| Base de datos de cliente de Discovery Accelerator/Compliance Accelerator<br><br><b>Nota:</b> Además, incluye las bases de datos de Compliance Accelerator y Discovery Accelerator que están instaladas con las versiones de tiempo de ejecución de Enterprise Vault.       | F            | D               | I<br><br>Siempre trunca los registros de transacciones |
| Base de datos de custodia de Discovery Accelerator.<br><br><b>Nota:</b> También incluye las bases de datos de custodia de Discovery Accelerator que están instaladas con las versiones de tiempo de ejecución de Enterprise Vault.                                         | F            | D               | I<br><br>Siempre trunca los registros de transacciones |

Ver ["Métodos de copias de seguridad en Backup Exec"](#) en la página 207.



Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de los componentes de Enterprise Vault"](#) en la página 1421.

## Opciones de copia de seguridad de Enterprise Vault

Es posible seleccionar un método de copias de seguridad que se base en el tipo de base de datos Enterprise Vault del que se desee hacer copia de seguridad.

Ver ["Acerca de métodos de copias de seguridad para trabajos de copia de seguridad de Enterprise Vault"](#) en la página 1417.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de los componentes de Enterprise Vault"](#) en la página 1421.

## Acerca de hacer copia de seguridad de los componentes de Enterprise Vault

Es posible seleccionar cualquiera o todos los componentes de Enterprise Vault para la copia de seguridad cuando se crea un trabajo de copia de seguridad. Si selecciona todos los componentes para la copia de seguridad en el mismo trabajo, el tiempo de recuperación es menor. Sin embargo, si se crean varios trabajos de copias de seguridad para los componentes, los trabajos de copias de seguridad se ejecutan más rápidamente.

Los componentes de Enterprise Vault que se pueden seleccionar se describen en la tabla siguiente, junto con las recomendaciones para la copia de seguridad:

**Tabla I-5** Componentes de Enterprise Vault

| Componente de Enterprise Vault | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Base de datos de directorio    | <p>La base de datos de directorios es una base de datos de Microsoft SQL Server que contiene los datos de configuración.</p> <p>Una vez que la base de datos se rellena, la cantidad de datos en la base de datos de directorio cambia muy poco con el paso del tiempo.</p> <p>Es necesario hacer copia de seguridad de la base de datos de directorios después de añadir o quitar cualquier componente de Enterprise Vault. Además, se debe hacer copia de seguridad de la base de datos de directorio si se cambia la ubicación de cualquier componente. Los cambios de configuración pueden incluir la creación de almacenamientos de depósito, de particiones del almacenamiento del depósito y cambios de estado de la partición del almacenamiento del depósito.</p> |

| Componente de Enterprise Vault      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Base de datos de supervisión        | <p>Enterprise Vault incluye un agente de supervisión en cada servidor de Enterprise Vault. El agente de supervisión supervisa lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ El estado de los servicios y las tareas de Enterprise Vault.</li><li>■ Los contadores de rendimiento para los almacenes de depósito, el espacio libre en disco, la memoria y los procesadores.</li><li>■ El estado de los destinos de archivado del buzón de diario de Exchange Server, incluidos los recuentos de elementos para la bandeja de entrada, el archivo de almacenamiento pendiente y las operaciones con errores, tales como la expansión de DL con errores.</li></ul> <p>El agente de supervisión recopila los datos de supervisión en los intervalos programados, generalmente cada pocos minutos.</p> <p>Toda la información que el agente de supervisión recopila se almacena en una base de datos de Microsoft SQL Server llamada Base de datos de supervisión.</p> |
| Bases de datos de huellas digitales | <p>Las bases de datos de huellas digitales contienen información relacionada con el almacenamiento de instancias únicas de todos los almacenes de depósito del grupo de almacenes de depósito.</p> <p>Si habilita el almacenamiento de instancia única de elementos archivados, deberá hacer copia de seguridad de las bases de datos de huellas digitales periódicamente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Componente de Enterprise Vault | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ubicación del índice           | <p>La ubicación de índice almacena todo el contenido de datos archivados que se indexa para permitir la búsqueda y la recuperación rápidas de elementos archivados. Los datos de la indexación se almacenan en archivos de índice en la ubicación que se especifica cuando se instala Enterprise Vault.</p> <p>Es necesario hacer copia de seguridad de la ubicación de índice periódicamente.</p>                                                                                                                                                                                                          |
| Grupo de almacenes de depósito | <p>El grupo de almacenes de depósito es una entidad lógica. Si lo selecciona para la copia de seguridad, se hace copia de seguridad de todas las bases de datos de depósito, las particiones del almacén del depósito y las bases de datos de huellas digitales. Como estos componentes están estrechamente vinculados, sería recomendable que tome en consideración la posibilidad de seleccionar el grupo de almacenes de depósito para hacer copia de seguridad de todos estos componentes juntos.</p>                                                                                                   |
| Almacén de depósito            | <p>El almacén de depósito es una entidad lógica. Si lo selecciona para la copia de seguridad, se hace copia de seguridad de todas las bases de datos de depósito y las particiones del almacenamiento del depósito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Todas las particiones          | <p>Una partición del almacenamiento del depósito representa la ubicación física en donde se almacenan los elementos archivados. Un almacén de depósito puede contener una o más particiones de almacén de depósito. Si selecciona <b>Todas las particiones</b> para la copia de seguridad, todas las particiones del almacenamiento del depósito del almacén de depósito se seleccionan para la copia de seguridad.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando se hace copia de seguridad de una partición abierta, Backup Exec hace copia de seguridad de forma automática de la base de datos de almacén de depósito.</p> |

## Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator

| Componente de Enterprise Vault                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sitio                                                                            | Un sitio de Enterprise Vault es una representación lógica de una instalación de Enterprise Vault. Si selecciona este componente para la copia de seguridad, también se hace copia de seguridad automáticamente de la base de datos de directorio. |
| Base de datos de Compliance Accelerator y base de datos de Discovery Accelerator | Estas bases de datos están instaladas como complementos opcionales a Enterprise Vault y son partes de los productos Discovery Accelerator y de Compliance Accelerator.                                                                            |

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

Ver ["Editar las definiciones de copia de seguridad"](#) en la página 229.

Ver ["Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad"](#) en la página 247.

## Acerca de las comprobaciones de coherencia para las bases de datos de Enterprise Vault y las bases de datos de Compliance y Discovery Accelerator

Backup Exec comprueba automáticamente la coherencia física de una base de datos de Enterprise Vault antes de un trabajo de copias de seguridad y después de un trabajo de restauración. También comprueba la coherencia de las bases de datos de Compliance y Discovery antes de un trabajo de copias de seguridad y después de un trabajo de restauración. Backup Exec usa la utilidad Solo comprobación física de Microsoft SQL Server para realizar comprobaciones de coherencia de las bases de datos. En caso de que falle una comprobación de coherencia, Backup Exec continúa con el trabajo e informa los errores de la comprobación de coherencia en el registro de trabajos de Backup Exec.

Para obtener más información sobre la utilidad Solo comprobación física, consulte la documentación de Microsoft SQL Server.

## Restaurar Enterprise Vault

Revise la siguiente información antes de comenzar una operación de restauración de Enterprise Vault.

- Cuando se restaura una instalación de Enterprise Vault, debe restaurar la base de datos de directorio en un trabajo de restauración independiente. Una vez que haya finalizado la restauración de la base de datos de directorio sin problemas, puede restaurar otros componentes y particiones de Enterprise Vault.
- Cuando se restauran las bases de datos de Enterprise Vault, se pueden seleccionar las opciones que dejen las bases de datos en un estado listo para utilizar o en un estado no operativo. Las opciones del estado no operativo que selecciona se aplican a todas las bases de datos de Enterprise Vault excepto a base de datos del almacén de depósito. Cuando restaura una base de datos del almacén de depósito de Enterprise Vault, el Agente para Enterprise Vault (Enterprise Vault Agent) pone la base de datos del almacenamiento del depósito en modo de copia de seguridad de Enterprise Vault. Si la base de datos del almacén de depósito permanece en un estado no operativo una vez que el trabajo de restauración termina, Enterprise Vault Agent no puede quitarlo del modo de copia de seguridad.
- Si selecciona la opción que deja las bases de datos listas para utilizar, Enterprise Vault Agent restaura la base de datos del almacén de depósito en un estado listo para utilizar, operativo. Se mantiene al estado operativo de la base de datos del almacén de depósito incluso cuando se seleccionan conjuntos de copias de seguridad adicionales para la restauración en el mismo trabajo de restauración de la base de datos del almacén de depósito. Los conjuntos de copias de seguridad adicionales pueden incluir métodos de copias de seguridad completas, diferenciales e incrementales.
- Si selecciona la opción que deja las bases de datos en un estado no operativo, Enterprise Vault Agent se le pedirá detener **Enterprise Vault Storage Service** antes de que inicie la operación de la restauración de la base de datos del almacén de depósito. Es posible reiniciar la operación de restauración del almacén de depósito de nuevo una vez que Enterprise Vault Storage Service se detiene.

Como práctica recomendada, se recomienda restaurar la base de datos del almacén de depósito en un estado listo para utilizar. Cuando se restaura la base de datos del almacén de depósito en un estado no operativo, Enterprise Vault no puede quitarlo del modo de copia de seguridad una vez que termina la operación de restauración.

Ver "[Opciones de restauración de Enterprise Vault](#)" en la página 1427.

- Es posible restaurar individualmente componentes de Enterprise Vault. Antes de que comience la restauración, las bases de datos y otros componentes pueden o no existir en el servidor de Enterprise Vault de destino. Si no existen, es posible restaurarlas usando Enterprise Vault Agent. Una vez que el trabajo

de restauración termina, es necesario configurar Enterprise Vault para usar las bases de datos restauradas.

Para configurar Enterprise Vault para usar las bases de datos restauradas, consulte la documentación de Enterprise Vault.

Estos elementos incluyen los siguientes:

- Bases de datos huellas digitales, informes de FSA, auditoría, supervisión y directorio de Enterprise Vault 8.x/9.x/10.x
- Base de datos del almacén de depósito, índices y particiones.
- Bases de datos de configuración y clientes de Compliance y Discovery Accelerator.
- Base de datos de custodia de Discovery Accelerator.
- Se recomienda utilizar la cuenta de servicio de Enterprise Vault o una cuenta con derechos de acceso a las selecciones de restauración como cuenta de inicio de sesión predeterminada. En caso contrario, es posible que tenga que introducir las credenciales correspondientes a cada recurso de Enterprise Vault que seleccione para la restauración.
- Una vez que se restaura Enterprise Vault, aparece un mensaje que indica que necesita ejecutar las herramientas de recuperación de Enterprise Vault. Las herramientas de recuperación se utilizan para volver a sincronizar Enterprise Vault con las bases de datos que acaban de restaurarse una vez finalizada dicha restauración.

Para obtener información sobre cómo ejecutar las herramientas de recuperación de Enterprise Vault, consulte la documentación de Enterprise Vault.

Para restaurar sitios, servidores u otros componentes de Enterprise Vault, es necesario disponer de los siguientes elementos instalados en el equipo de destino:

- Enterprise Vault
- Backup Exec Agent for Windows

---

**Nota:** Debe instalar el Agent for Windows en equipos remotos de Enterprise Vault en los que desea restaurar los componentes de Enterprise Vault.

---

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

## Opciones de restauración de Enterprise Vault

Use la tabla siguiente para seleccionar la opción de restauración que desea usar cuando restaura las bases de datos de Enterprise Vault.

Tabla I-6                    Opciones de restauración de Enterprise Vault

| Elemento                                                                                                            | Descripción |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Desconectar automáticamente las bases de datos de Enterprise Vault cuando restaura las bases de datos seleccionadas |             |



| Elemento | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>Toma las bases de datos de directorio, supervisión, auditoría, informes de FSA y huellas digitales sin conexión compartidas de forma que Backup Exec pueda reemplazarlas durante un trabajo de restauración.</p> <p><b>Nota:</b> Si no usa esta opción, deberá detener los servicios de directorio y administración en todos los servidores de Enterprise Vault antes de restaurar las bases de datos previamente mencionadas. Además, se debe detener también el servidor de Accelerator Manager en todos los servidores de Compliance Accelerator y los servidores de Discovery. Solamente después de detener Accelerator Manager se pueden restaurar las bases de datos de clientes, configuración y custodia.</p> <p>También finaliza las conexiones a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Base de datos de supervisión</li><li>■ Bases de datos de informes de FSA, huellas digitales y auditoría (Enterprise Vault 8.x, 9.x, 10.x solamente)</li><li>■ Bases de datos de configuración, clientes y custodia</li></ul> <p>Una vez finalizado el trabajo de restauración, debe reiniciar manualmente los servicios de directorio y de administración de Enterprise Vault en su servidor de Enterprise Vault. Tras reiniciar los servicios, estos se vuelven a conectar a las bases de datos restauradas y Enterprise Vault comienza de nuevo las operaciones de archivado.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción conlleva que los servicios de directorio y de administración de Enterprise Vault de todos los servidores de Enterprise Vault se desconecten de la base de datos de directorio que se restaure. Además finaliza las conexiones con la base de datos de Accelerator Manager de Enterprise Vault.</p> |

| Elemento                                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>No desconectar las bases de datos de Enterprise Vault</b>                                                                                      | <p>Deja todas las bases de datos Enterprise Vault en línea.</p> <p>Si usa esta opción, deberá detener los servicios de directorio y administración en todos los servidores de Enterprise Vault antes de restaurar las bases de datos previamente mencionadas. Además, se debe detener también el servidor de Accelerator Manager en todos los servidores de Compliance Accelerator y los servidores de Discovery. Solamente después de detener Accelerator Manager se pueden restaurar las bases de datos de clientes, configuración y custodia.</p> |
| <b>Dejar la base de datos lista para usar; no se pueden restaurar copias de seguridad diferenciales ni registros de transacciones adicionales</b> | <p>Elimina todas las transacciones incompletas cuando se restaura la última copia de seguridad de la base de datos, diferencial o del registro. Tras finalizar la operación de recuperación, la base de datos está preparada para el uso. Si no se selecciona esta opción, la base de datos permanecerá en un estado intermedio y no estará disponible.</p> <p>Si selecciona esta opción, no es posible continuar restaurando copias de seguridad. Deberá reiniciar la operación de restauración desde el principio.</p>                             |
| <b>Dejar la base de datos no operativa; se pueden restaurar copias de seguridad diferenciales o registros de transacciones</b>                    | <p>Crea y mantiene una base de datos en espera.</p> <p>Al usar esta opción, se pueden seguir restaurando otros conjuntos de copias de seguridad para las bases de datos que no están operativas.</p> <p>Consulte la documentación de SQL para obtener información sobre las bases de datos en espera.</p>                                                                                                                                                                                                                                            |

---

**Nota:** Se recomienda seleccionar todos los conjuntos de copias de seguridad necesarios cuando ejecuta un único trabajo de restauración de base de datos del almacén de depósito. Todos los conjuntos de copias de seguridad necesarios pueden incluir conjuntos de copias de seguridad Completas, Diferenciales e Incrementales. La base de datos del almacén de depósito además debe restaurarse en un estado listo para utilizar una vez que el trabajo de restauración se completa.

---

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

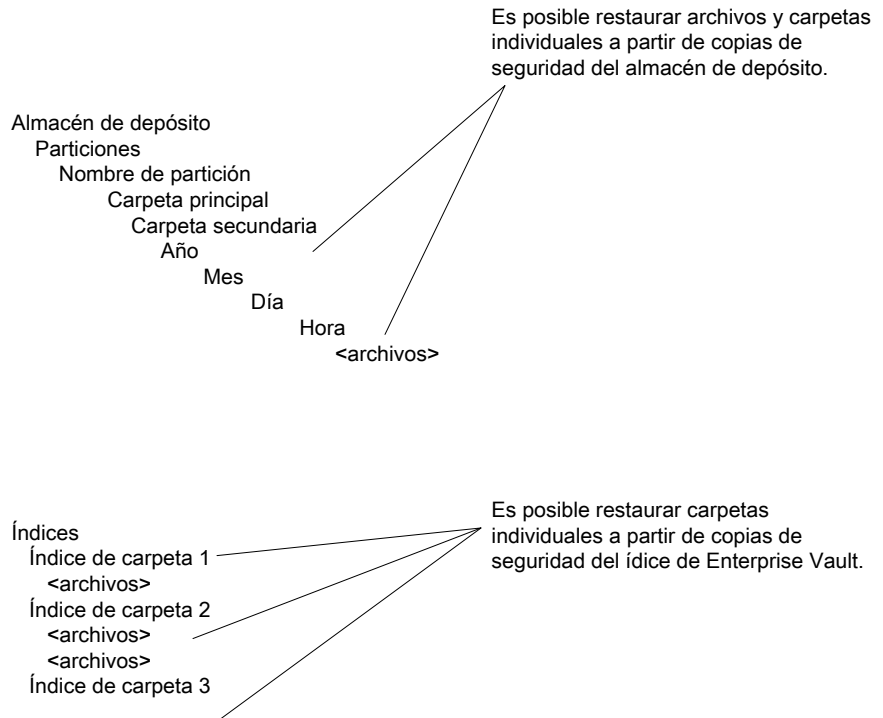
## Acerca de la restauración de los archivos y las carpetas individuales con Enterprise Vault Agent

El Agente para Enterprise Vault (Enterprise Vault Agent) admite las restauraciones de archivos y carpetas individuales de las copias de seguridad de partición del almacén del depósito. Es posible también restaurar ubicaciones del índice completo o carpetas individuales de las copias de seguridad de índices de Enterprise Vault.

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

**Figura I-1**

Restauración de los archivos individuales de las particiones de almacenes de depósito y las carpetas completas de un índice de Enterprise Vault



## Acerca de la redirección automática de los componentes de Enterprise Vault en un servidor de Enterprise Vault

Es posible cambiar la ubicación de las bases de datos del almacén del depósito, de las bases de datos de huellas digitales de o de las particiones a una ubicación que no sea donde se les hizo copia de seguridad. Durante las restauraciones de la base de datos del almacén de depósito, de las bases de datos de huellas digitales o de las particiones, el Agente para Enterprise Vault (Enterprise Vault Agent) detecta el cambio de ubicación. A continuación, redirige automáticamente las restauraciones de los componentes a la nueva ubicación.

**Nota:** Las restauraciones automáticas redirigidas de bases de datos de depósito, particiones o bases de datos de huellas digitales de ocurren cuando se cambia solamente la ubicación de estos componentes de Enterprise Vault. Los nombres de las particiones, de los almacenes de depósito y de los grupos de almacenes de depósito no deben cambiar desde el momento en que se hizo copia de seguridad originalmente de la partición.

Ver ["Restaurar Enterprise Vault"](#) en la página 1425.

## Redirección de una restauración para un componente Enterprise Vault

Es posible redireccionar la restauración de los componentes de Enterprise Vault. La tabla siguiente describe los requisitos para redireccionar una restauración para un componente Enterprise Vault:

**Tabla I-7**            Requisitos para redireccionar una restauración para un componente Enterprise Vault

| Componente                             | Requisito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Todos los componentes Enterprise Vault | <div>Los siguientes son los requisitos para redireccionar la restauración de todos los componentes Enterprise Vault:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Todos los componentes de Enterprise Vault ya deben existir en el servidor al que redirecciona la restauración. Si no existen, se deben crear.<br/>Consulte la documentación de Enterprise Vault.</li><li>■ La cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que se usa debe tener las mismas credenciales que la cuenta de servicio del almacén de depósito.</li></ul> |
| Bases de datos Enterprise Vault        | <div>Los siguientes son requisitos para redireccionar la restauración de las bases de datos:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Es necesario crear un trabajo separado para cada base de datos que desee redireccionar.</li><li>■ Es necesario redireccionar todas las bases de datos al mismo servidor SQL.</li></ul>                                                                                                                                                                                                     |

| Componente                                     | Requisito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bases de datos del almacenamiento del depósito | <p>Los siguientes son requisitos adicionales para redireccionar la restauración de un base de datos del almacenamiento del depósito:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Asegúrese de que la base de datos del directorio ya exista en el servidor al que desea redireccionar la restauración.</li><li>■ Asegúrese de que la base de datos del directorio contenga una entrada para el almacén de depósito que usa el nuevo nombre de SQL Server.</li></ul> |
| Partición del almacenamiento del depósito      | <p>Los siguientes son requisitos adicionales para redireccionar la restauración de una partición del almacenamiento del depósito:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ El almacén de depósito ya debe contener una partición de depósito con el mismo nombre. Si no existe una partición de depósito, debe crearla.</li></ul>                                                                                                                                |
| Ubicación del índice                           | <p>La base de datos del directorio ya debe configurarse con la nueva ubicación del índice.</p> <p>Consulte la documentación de Enterprise Vault.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Opciones de redireccionamiento para Enterprise Vault

Es posible redirigir un trabajo de restauración para los componentes de Enterprise Vault.

Ver ["Redirección de una restauración para un componente Enterprise Vault"](#) en la página 1433.

Tabla I-8 Opciones de redireccionamiento para Enterprise Vault

| Elemento                                                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A un nuevo servidor de Microsoft SQL</b>                 | <p>Redirige los trabajos de restauración de bases de datos de Enterprise Vault y de bases de datos de Accelerator a otro SQL Server.</p> <p>Muestra el nombre del servidor al que desea redirigir el trabajo de restauración de un almacén de depósito.</p> <p><b>Nota:</b> Las bases de datos del almacén de depósito se restauran para Enterprise Vault 8.x, 9.x y 10.x solamente.</p> |
| <b>Instancia</b>                                            | <p>Muestra el nombre de la instancia de SQL Server a la que desea redirigir el trabajo de restauración de un almacén de depósito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Restaurar raíz de índice a una nueva ubicación</b>       | <p>Redirecciona el trabajo de restauración para la raíz de índice a una nueva ubicación.</p> <p>Si redirige la restauración del servidor de Enterprise Vault, puede especificar una ruta alternativa en el servidor de destino. También puede redirigir la ubicación de raíz de índice a una ruta alternativa del servidor original.</p>                                                 |
| <b>Ruta</b>                                                 | <p>Muestra el nombre de ruta a la que desea redirigir el trabajo de restauración para una raíz de índice.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Restaurar la raíz de partición a una nueva ubicación</b> | <p>Reorienta el trabajo de restauración para una partición del almacén de depósito a una nueva ubicación.</p> <p>Las particiones se restauran para Enterprise Vault 8.x, 9.x y 10.x solamente.</p>                                                                                                                                                                                       |
| <b>Ruta</b>                                                 | <p>Muestra el nombre de ruta a la que desea redirigir el trabajo de restauración para una partición del almacén de depósito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Cuenta de inicio de sesión de Enterprise Vault</b>       | <p>Especifica la cuenta de inicio de sesión que se debe usar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

# Configurar Enterprise Vault de modo tal que use el nombre del nuevo servidor SQL Server que contiene la base de datos de directorio

Siga los siguientes pasos para configurar Enterprise Vault de modo tal que use el nombre del nuevo servidor SQL Server que contiene la base de datos de directorio.

## Para configurar Enterprise Vault de modo tal que use el nombre del nuevo servidor SQL Server que contiene la base de datos de directorio

- 1 En cada servidor de Enterprise Vault, utilice Enterprise Vault para cambiar el nombre del equipo anterior de SQL Server. Cambie el nombre del equipo de SQL Server que contiene ahora la base de datos de directorio.

Consulte la documentación de Enterprise Vault.

- 2 Reinicie el servicio de administración de Enterprise Vault en todos los servidores de Enterprise Vault que utilicen la base de datos de directorio.

Aparecen dos nombres de directorios en la vista de selecciones de copia de seguridad tras reiniciar el servicio de administración de Enterprise Vault en el servidor de Enterprise Vault.

Por ejemplo, un directorio en **<AntiguoNombre\_equipo\_SQL>** y un directorio en **<NuevoNombre\_equipo\_SQL>** ).

- 3 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en servidor Enterprise Vault del que desee hacer copia de seguridad.
- 4 En el menú **Copia de seguridad**, seleccione la definición de copia de seguridad que desee usar.
- 5 En el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Editar**.
- 6 Expanda el directorio del equipo de **<SQL Server al que haya movido la base de datos de directorio>**.



- 7 Expanda todos los elementos del **directorio del equipo de <SQL Server al que haya movido la base de datos de directorio>**.

Deben aparecer las bases de datos **Directorio** y **Supervisión**, las bases de datos **Informes de FSA** y **Auditoría** de Enterprise Vault 8.x, 9.x o 10.x y los sitios de Enterprise Vault. Además, la base de datos de directorio debe mostrar el nuevo nombre de SQL Server y la instancia a la que se ha redirigido.

Cuando configure un nuevo trabajo de copia de seguridad de bases de datos de directorio, debe seleccionar la base de datos de directorio del servidor de directorios actual. Backup Exec quita automáticamente el nombre del servidor de directorios anterior 13 días después de que haya movido la base de datos de directorio.

- 8 Para eliminar manualmente el nombre del servidor anterior, haga clic con el botón derecho en **Directorio en <AntiguoNombre\_equipo\_SQL>**.
- 9 Haga clic en **Eliminar**.

Consulte la documentación de Enterprise Vault.

## Prácticas recomendadas para Enterprise Vault Agent

Se recomienda usar las siguientes prácticas recomendadas al usar el agente para Enterprise Vault (Enterprise Vault Agent).

- Haga copia de seguridad de la base de datos del directorio de Enterprise Vault después de que se realiza cualquier cambio de configuración en Enterprise Vault.
- Restaure la base de datos del directorio de Enterprise Vault en un trabajo de restauración independiente de Backup Exec.
- Restaure todos los conjuntos de copias de seguridad completas, diferenciales e incrementales de la base de datos del almacén de depósito en un único trabajo de restauración.
- No permita que la ventana de copia de seguridad y la ventana de archivo de almacenamiento se superpongan.
- No permita que la ventana de copia de seguridad y la ventana de migración se superpongan.
- Asegúrese de que los componentes de Enterprise Vault no estén en modo de copia de seguridad antes de hacer copia de seguridad de la base de datos de directorio de Enterprise Vault

- Si instala Backup Exec NDMP Option y Enterprise Vault Agent, seleccione solamente un producto para proteger una partición de Enterprise Vault que se encuentre en los filtros NDMP.
- No cambie el modelo de recuperación de ninguna base de datos que crea Enterprise Vault. Enterprise Vault configura cada base de datos en el modo de recuperación completa cuando los crea.

Para obtener más información sobre las prácticas recomendadas para usar Backup Exec Agent for Enterprise Vault y Backup Exec Migrator, consulte *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver "[Acerca de Agent for Enterprise Vault](#)" en la página 1411.

## Acerca de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault

Backup Exec Migrator for Enterprise Vault (Backup Exec Migrator) le permite migrar automáticamente datos archivados de Enterprise Vault a los dispositivos de almacenamiento que Backup Exec administra. Al migrar los datos archivados de Enterprise Vault de una partición, se puede reclamar el espacio en disco en el servidor de Enterprise Vault sin incurrir en costos de hardware adicionales.

Al migrar datos archivados de Enterprise Vault a los dispositivos de almacenamiento del servidor Backup Exec, además asegura un nivel añadido de redundancia del almacenamiento usando un entorno fuera del host.

Ver "[Cómo funciona Backup Exec Migrator](#)" en la página 1439.

Ver "[Configuración de Backup Exec Migrator](#)" en la página 1448.

## Requisitos de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault

Antes de configurar Backup Exec Migrator, asegúrese de que el servidor de Enterprise Vault cumpla los siguientes requisitos:

- Backup Exec Agent for Enterprise Vault debe estar instalado en el servidor de Enterprise Vault.
- Las recopilaciones y la migración de Enterprise Vault deben estar habilitadas para la partición de Enterprise Vault desde la cual desea migrar datos.
- Enterprise Vault 8.0 SP3 o superior debe instalarse en el servidor de Enterprise Vault.

## Cómo funciona Backup Exec Migrator

Enterprise Vault inicia automáticamente todas las operaciones de migración de datos del servidor de Enterprise Vault una vez que se configura Backup Exec Migrator. Enterprise Vault toma decisiones sobre qué debe migrarse basadas en las políticas de archivado y las políticas de retención de datos que se configuran en la consola de administración de Enterprise Vault. Backup Exec Migrator migra los datos archivados a un servidor Backup Exec una vez que Enterprise Vault recopila los datos elegibles de las particiones del almacenamiento del depósito. Cuando se configuran las opciones de migración para una partición, se puede configurar el período de la migración. Todas las opciones de migración se configuran en el servidor de Enterprise Vault.

**Tabla I-9** Proceso de migración de datos de Enterprise Vault

| Acción                                                                                                                                    | Notas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enterprise Vault archiva los datos elegibles de la partición que se basan en el tamaño del archivo o la fecha de creación del archivo.    | Todos los datos que son elegibles para el archivo de almacenamiento se determinan en la partición donde desee migrar datos.<br><br>Consulte la documentación de Enterprise Vault.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Una vez que Enterprise Vault termina el proceso de archivo, un proceso de recopilación de Enterprise Vault recopila los datos archivados. | El proceso de recopilación pone los datos archivados en los archivos .cab de Windows. Los archivos .cab se almacenan en la partición donde ocurre la migración.<br><br>Los datos elegibles pueden incluir los archivos de Enterprise Vault con las extensiones siguientes: <ul style="list-style-type: none"><li>■ .dvf</li><li>■ .dvssp</li><li>■ .dvsc</li><li>■ .dvs</li></ul> <b>Nota:</b> Algunos datos elegibles no se pueden comprimir en los archivos .cab debido a las restricciones del tamaño del archivo. Sin embargo, Backup Exec Migrator aún migra los datos durante la operación de migración.<br><br>Consulte la documentación de Enterprise Vault. |

| Acción                                                                                                  | Notas |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Backup Exec Migrator inicia la migración de los archivos de datos archivados a un servidor Backup Exec. |       |

| Acción | Notas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>Las programaciones de período de migración se determinan cuando se configura la migración para una partición y cuando se configura una programación de recopilación para la partición.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo configurar recopilaciones de Enterprise Vault"</a> en la página 1449.</p> <p>Ver <a href="#">"Configuración de Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault"</a> en la página 1453.</p> <p>Si sigue las recomendaciones de configuración para las particiones de Backup Exec Migrator y de Enterprise Vault, un trabajo de migración para cada partición se ejecuta durante un período de migración. Sin embargo, Backup Exec Migrator puede crear trabajos de migración separados para cada carpeta de partición si usted no sigue las recomendaciones de configuración. Si se crean trabajos separados, el tiempo de sobrecarga resultante que es necesario para ejecutar los trabajos da lugar a un menor rendimiento de la migración y de la recuperación.</p> <p><b>Nota:</b> Si programa una solicitud de recuperación de archivo del servidor de Enterprise Vault entre los períodos de migración, se crean trabajos separados aunque usted siguió las recomendaciones de configuración. En este caso, Backup Exec Migrator crea automáticamente trabajos separados para facilitar la recuperación del archivo solicitado. Durante una operación de migración, el trabajo de restauración se puede programar para ejecutarse entre los trabajos de la migración.</p> <p>Si no sigue las recomendaciones de configuración, el rendimiento de la recuperación de archivos se puede afectar.</p> <p>Para garantizar el rendimiento más eficaz de la migración y de la recuperación posible,</p> |

| Acción                                                                                                                  | Notas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         | <p> siga las recomendaciones cuando se configuran las particiones de Backup Exec Migrator y Enterprise Vault.</p> <p>Ver <a href="#">"Configuración de Backup Exec Migrator"</a> en la página 1448.</p>                                                                                                                                   |
| Backup Exec completa el proceso de migración moviendo todos los archivos migrados a los dispositivos de almacenamiento. | <p>Se recomienda configurar dos dispositivos de almacenamiento para las operaciones de migración secuencial.</p> <p>Ver <a href="#">"Acerca del uso de migraciones provisionales con Backup Exec y Backup Exec Migrator"</a> en la página 1442.</p> <p>Ver <a href="#">"Configuración de Backup Exec Migrator"</a> en la página 1448.</p> |

Una vez que Backup Exec migra los archivos .cab a los dispositivos de almacenamiento, puede revisar los detalles de la migración mirando los detalles del historial de trabajos para cada servidor Enterprise Vault donde ocurre la migración.

Ver ["Acerca del historial de trabajos"](#) en la página 305.

## Acerca del uso de migraciones provisionales con Backup Exec y Backup Exec Migrator

Cuando configura Backup Exec para que funcione con Backup Exec Migrator, se recomienda configurar dos dispositivos de almacenamiento para las operaciones de migración provisionales. Cuando considere los dispositivos para usar, considere seleccionar un almacenamiento basado en disco de alto rendimiento y un dispositivo de cinta de menor rendimiento. Al usar dos dispositivos, los datos archivados se pueden migrar en dos fases.

Durante la primera fase, Backup Exec migra los datos que recibe de Backup Exec Migrator a un almacenamiento basado en disco en un disco duro de alto rendimiento. Al usar un almacenamiento basado en disco, se puede reducir al mínimo la cantidad de tiempo que toma realizar la migración inicial. Durante la segunda fase de la migración, Backup Exec crea un trabajo duplicado para migrar los datos archivados del almacenamiento basado en disco a un dispositivo de cinta. Es posible programar el trabajo de duplicado para mover los datos archivados a un dispositivo de cinta cuando la actividad del servidor Backup Exec es baja.

Ver ["Configuración de Backup Exec Migrator para que opere con un servidor Backup Exec"](#) en la página 1450.

Ver ["Configuración de Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault"](#) en la página 1453.

## Acerca de eventos de Backup Exec Migrator

Backup Exec Migrator genera eventos que especifican el estado de las tareas que ejecuta. Los eventos además proporcionan información útil para solucionar problemas. Es posible ver los eventos del equipo donde instaló el servicio de almacenamiento de Enterprise Vault viendo el Visor de eventos de Windows. Desde el Visor de eventos, se pueden ver los eventos bajo **Enterprise Vault**. Es posible ver además los eventos en la utilidad Dtrace de Enterprise Vault.

Para obtener más información sobre la utilidad Dtrace de Enterprise Vault, consulte la documentación de Enterprise Vault.

Ver ["Acerca de los registros de Backup Exec Migrator"](#) en la página 1443.

## Acerca de los registros de Backup Exec Migrator

Backup Exec Migrator puede crear los archivos de registro que registran toda la actividad de migración. Los archivos de registro se encuentran en el servidor de Enterprise Vault y el servidor Backup Exec. Los archivos de registro de Backup Exec Migrator pueden ayudarlo a solucionar problemas de migración.

Antes de que pueda ver los archivos de registro, es necesario habilitar el registro de Backup Exec Migrator en el servidor de Enterprise Vault y en el servidor Backup Exec. Para habilitar los registros de Backup Exec Migrator en el servidor de Enterprise Vault, edite el registro de Windows.

Ver ["Cómo habilitar el registro de Backup Exec Migrator"](#) en la página 1444.

Además, se debe habilitar el registro de Backup Exec Migrator en el servidor Backup Exec.

Ver ["Cómo usar el Supervisor de depuración de Backup Exec para la solución de problemas"](#) en la página 925.

---

**Nota:** Los archivos de registro de Partition Recovery Utility se habilitan de forma predeterminada.

---

Una vez que se habilita el registro en el servidor de Enterprise Vault y en el servidor Backup Exec, los siguientes tipos de archivos de registro se crean:

- Archivos de registro VxBSA  
Por ejemplo, <nombre\_del\_equipo>-vxbsa<00>.log
- Archivos de registro de Partition Recovery Utility

Por ejemplo, `recuperacióndepartición<00>.log`

- Archivos de registro de servidor Backup Exec

Por ejemplo, `<nombre_del_equipo>-bengine<00>.log`

Cada vez que se inicia Backup Exec Migrator, se crean archivos de registro VxBSA independientes. Como resultado, el número secuencial de cada nuevo archivo de registro incrementa en uno.

Por ejemplo, `<nombre_del_equipo>vxbsa00.log`,  
`<nombre_del_equipo>vxbsa01.log`.

De manera similar, se crea un nuevo archivo de registro cada vez que se inicia Partition Recovery Utility. Como resultado, el número secuencial de cada nuevo archivo de registro de Partition Recovery Utility incrementa en uno.

Por ejemplo, `recuperacióndepartición00.log`, `recuperacióndepartición01.log`

Los números de archivo de registro del servidor Backup Exec también incrementan en uno a medida que se crean varios archivos de registro.

Por ejemplo, `<nombre_del_equipo>-bengine00.log`,  
`<nombre_del_equipo>-bengine01.log`

Es posible encontrar los archivos de registro en las ubicaciones siguientes.

**Tabla I-10** Ubicaciones de archivos de registro de Backup Exec Migrator y Partition Recovery Utility

| Archivo de registro                                                                 | Equipo                       | Ubicación del directorio                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Archivos de registro VxBSA<br>Archivos de registro de<br>Partition Recovery Utility | Servidor de Enterprise Vault | <i>C:&lt;Backup Exec install<br/>path&gt;\BACKUP<br/>EXEC\RAWS\logs</i> |
| Archivos de registro de<br>servidor Backup Exec                                     | Servidor Backup Exec         | <i>C:&lt;Backup Exec install<br/>path&gt;\Backup Exec\Logs</i>          |

Ver ["Acerca de eventos de Backup Exec Migrator"](#) en la página 1443.

## Cómo habilitar el registro de Backup Exec Migrator

Realice los siguientes pasos para habilitar el registro de Backup Exec Migrator VxBSA para el agente remoto de Backup Exec en un servidor de Enterprise Vault.



---

**Advertencia:** El uso incorrecto del editor del registro de Windows puede impedir que el sistema operativo funcione correctamente. Tenga mucho cuidado cuando realice modificaciones en el registro de Windows. Solo las personas con experiencia en el uso de la aplicación de editor del registro deben realizar las modificaciones del registro. Para asegurar la continuidad de los datos, realice una copia de seguridad completa de su sistema antes de efectuar cualquier cambio en el registro.

---

1. En el servidor de Enterprise Vault, haga clic en **Iniciar** y, luego, seleccione **Ejecutar**.
2. Escriba `regedit` y presione **Intro**.
3. En el Editor del Registro, vaya a **Mi PC** y luego a **HKEY\_LOCAL\_MACHINE > SOFTWARE > Symantec > Backup Exec For Windows > Backup Exec > Debug**.
4. Haga doble clic en la clave **VXBSAlevel**.
5. Cambie el campo de datos **Valor** a `6` . Esto le permite ver el registro detallado completo.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Habilite el registro del agente remoto configurando el siguiente valor de registro en 1: **HKLM\SOFTWARE\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Logging\CreateDebugLog**.
8. Cierre el Editor del Registro de Windows.

En el servidor de soportes de Backup Exec, habilite el registro para el servicio de motor de mediante la configuración de las siguientes claves de registro:

- Configure la clave **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Debug\Enabled** en `1` .
- Configure la clave **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Debug\Verbose** en `6` .

Después de habilitar el registro de Backup Exec Migrator, los archivos de registro se pueden encontrar en el siguiente directorio en el servidor de Enterprise Vault:  
**C:<Backup Exec install path>\BACKUP EXEC\RAWS\logs**

A continuación se indican los archivos de registro generados:

- **ComputerName-vxbsa<XX>.log**
- **ComputerName-bengine<XX>.log** (Si el servidor de soportes de Backup Exec está instalado en el servidor de Enterprise Vault).
- **ComputerName-beremote<XX>.log**
- **ComputerName-TAOSrv<XX>.log**

### ■ ComputerName-TAOCli<XX>.log

Para habilitar el registro de eventos relacionados con Migrator en la aplicación del servidor de Enterprise Vault, realice los siguientes pasos en el servidor de Enterprise Vault:

1. Abra una línea de comandos y vaya al directorio en el cual está instalado Enterprise Vault. Este directorio contiene el archivo **Dtrace.exe**.
2. Ejecute la aplicación **Dtrace.exe**.
3. Habilite el registro detallado en los procesos **StorageFileWatch** y **EVStgOfflineOpns** mediante la ejecución de los siguientes comandos:
  - `set StorageFileWatch verbose`
  - `set EVStgOfflineOpns verbose`
4. Escriba el comando `View` para ver una lista de procesos para los cuales es posible habilitar el registro detallado.
5. Configure el archivo de registro con el comando `Log [log_file_name]`
6. Para habilitar la supervisión dentro de la consola, use el comando `mon`
7. Ejecute las tareas de Migrator para las cuales se necesitan registros.
8. Presione `Ctrl + C` para salir de la fase de supervisión.
9. Deshabilite el registro para asegurarse de que todas las entradas de registro están almacenadas en el archivo de registro. Use el comando `log` para deshabilitar el registro. A continuación, puede recopilar el archivo de registro con el nombre "`log_file_name`" que especificó en el comando `Log` anterior.

## Acerca de eliminar archivos migrados por Backup Exec Migrator

Enterprise Vault elimina automáticamente elementos archivados cuando los períodos de retención de Enterprise Vault del elemento caducan. Un período de retención de Enterprise Vault indica cuánto tiempo Enterprise Vault conserva elementos archivados antes de que los elimine.

Backup Exec Migrator mantiene los períodos de retención de Enterprise Vault existentes para los elementos archivados cuando migra los elementos archivados a cinta. Como resultado, cuando el período de retención de los datos de un elemento caduca, Enterprise Vault emite un comando para eliminar el elemento de la cinta de almacenamiento que Backup Exec administra. Para eliminar el elemento caducado del archivo de almacenamiento, el archivo .cab que reside allí debe eliminarse de la cinta.

---

**Nota:** Aunque Backup Exec Migrator mantenga períodos de retención de Enterprise Vault existentes, no inicia la eliminación de elementos archivados caducados o de particiones archivadas de cinta. Solamente Enterprise Vault puede iniciar la eliminación de elementos y de particiones caducados.

Para obtener más información sobre eliminar elementos caducados, consulte la documentación de Enterprise Vault.

---

Como los archivos .cab pueden contener elementos archivados con diversos períodos de retención, un elemento caducado se puede marcar según como eliminado en los catálogos de Backup Exec. Sin embargo, es posible que no sea eliminado de forma inmediata de la cinta. Todos los elementos archivados en un archivo .cab deben tener períodos de retención caducados antes de que Enterprise Vault emita un comando para eliminar el archivo .cab de la cinta.

Enterprise Vault puede eliminar las particiones del almacén del depósito archivadas enteras de la cinta. Una vez que se elimina una partición del almacenamiento del depósito de Enterprise Vault activa usando la consola de administración de Enterprise Vault, Enterprise Vault elimina la partición archivada asociada de la cinta.

Backup Exec recicla automáticamente las cintas cuando todos los elementos de la cinta están marcados como eliminados en los catálogos. Backup Exec comprueba la existencia de soportes caducados de Enterprise Vault Migrator una vez cada 24 horas. Si Backup Exec detecta tales soportes, mueve lógicamente los soportes al conjunto de soportes reusables y después genera una alerta de información informándole el movimiento.

---

**Nota:** Los soportes caducados de Enterprise Vault Migrator se definen como soportes que contienen solamente datos de Enterprise Vault migrados que se marcan como eliminados en los catálogos de Backup Exec.

---

Ver ["Administración de cintas"](#) en la página 480.

---

**Nota:** Se debe asegurar de que los datos de Enterprise Vault migrados sigan siendo accesibles en las cintas que se usan para propósitos de migración hasta que los períodos de retención de los datos de Enterprise Vault caduquen. Por lo tanto, se recomienda configurar un período de retención de 999 años para todas las cintas que se usen para propósitos de migración.

Ver ["Períodos de protección de sobrescritura y períodos de agregación en los conjuntos de soportes"](#) en la página 485.

---

## Configuración de Backup Exec Migrator

Todos los archivos de programa que son necesarios para ejecutar Backup Exec Migrator se instalan al instalar Agent for Enterprise Vault (Enterprise Vault Agent) en el servidor de Enterprise Vault. Sin embargo, antes de que se pueda usar Backup Exec Migrator, se lo debe configurar para funcionar con un servidor Backup Exec de destino y el servidor de Enterprise Vault.

**Tabla I-11** Proceso de configuración de Enterprise Vault

| Paso   | Descripción                                                                                                                                                                                                |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | Configure las recopilaciones de Enterprise Vault.<br><br>Ver <a href="#">"Cómo configurar recopilaciones de Enterprise Vault"</a> en la página 1449.                                                       |
| Paso 2 | Configure Backup Exec Migrator para trabajar con el servidor Backup Exec.<br><br>Ver <a href="#">"Configuración de Backup Exec Migrator para que opere con un servidor Backup Exec"</a> en la página 1450. |
| Paso 3 | Configure Backup Exec Migrator para funcionar con Enterprise Vault.<br><br>Ver <a href="#">"Configuración de Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault"</a> en la página 1453.            |

Use las recomendaciones de configuración siguientes para Backup Exec Migrator y las particiones de Enterprise Vault:

- Configure las particiones de Enterprise Vault para guardar localmente datos migrados.  
No configure las particiones de Enterprise Vault para que eliminen los archivos de forma inmediata después de que la operación de migración finaliza.  
Consulte la documentación de Enterprise Vault para obtener información detallada sobre la configuración de una partición para la migración.
- Configure la plantilla del servidor Backup Exec para ejecutar migraciones provisionales.  
Ver ["Acerca del uso de migraciones provisionales con Backup Exec y Backup Exec Migrator"](#) en la página 1442.

Si no se siguen las recomendaciones de configuración se produce un menor rendimiento de migración y de recuperación.

## Cómo configurar recopilaciones de Enterprise Vault

Antes de poder usar Backup Exec Migrator para migrar datos archivados de Enterprise Vault desde una partición, Enterprise Vault primero debe recopilar los datos.

### Para configurar recopilaciones de Enterprise Vault

- 1 Desde la consola de Enterprise Vault, desplácese a una partición del almacenamiento del depósito desde la cual desee migrar datos.
- 2 Con el botón derecho, haga clic en la partición y vuelva a hacer clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha **Recopilaciones**, seleccione **Usar archivos de recopilación**.
- 4 Configure las opciones de recopilación según sea necesario.  
Ver "[Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito: recopilaciones](#)" en la página 1449.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

### Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito: recopilaciones

Antes de poder usar Backup Exec Migrator para migrar datos archivados de Enterprise Vault desde una partición, Enterprise Vault debe recopilar los datos que se migrarán.

Ver "[Cómo configurar recopilaciones de Enterprise Vault](#)" en la página 1449.

**Tabla I-12** Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito: opciones de recopilación

| Elemento                      | Descripción                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usar detalles de recopilación | Le permite establecer a Enterprise Vault como recopilador.                                                                                                                                                   |
| Iniciar a las                 | Indica la hora local en la cual es necesario que la recopilación se inicie.                                                                                                                                  |
| Finalizar a las               | Indica la hora local en la cual es necesario que la recopilación finalice.<br><br>Enterprise Vault detiene la recopilación a esta hora o cuando no tiene más archivos para recopilar, lo que suceda primero. |

| Elemento                                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Limitar archivos de recopilación en <número> megabytes | <p>Indica el tamaño máximo de archivos de recopilación.</p> <p>El tamaño predeterminado es 10 MB, aunque se puede especificar un intervalo de tamaño de archivo de 1 MB a 99 MB.</p> <p>Es conveniente cambiar este valor para optimizar el uso de los soportes de copia de seguridad.</p> |
| Recopilar archivos anteriores a                        | <p>Indica la cantidad de tiempo que debe transcurrir desde que los elementos fueron archivados antes de que sean elegibles para la recopilación.</p>                                                                                                                                       |

## Configuración de Backup Exec Migrator para que opere con un servidor Backup Exec

Use los pasos siguientes para configurar Backup Exec Migrator para funcionar con un servidor Backup Exec de destino.

**Nota:** Se recomienda configurar dos dispositivos de almacenamiento de servidor cuando configura Backup Exec Migrator para que opere con Backup Exec. La configuración de los dos dispositivos de almacenamiento le permite crear una migración provisional para sus datos archivados de Enterprise Vault.

Ver "[Acerca del uso de migraciones provisionales con Backup Exec y Backup Exec Migrator](#)" en la página 1442.

Ver "[Configuración de Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault](#)" en la página 1453.

### Para configurar Backup Exec Migrator para funcionar con el servidor Backup Exec

- 1 En el servidor Backup Exec, inicie Backup Exec.
- 2 Cree una cuenta de inicio de sesión que use las credenciales de la cuenta de servicio de depósito de Enterprise Vault.

Se usan las credenciales de cuenta del servicio de depósito de modo que Backup Exec y Backup Exec Migrator puedan completar la operación de migración.

Ver "[Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec](#)" en la página 776.

- 3 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 4 Haga clic en **Configuración de Backup Exec** y después haga clic en **Trabajos iniciados por administrador de datos**.
- 5 Seleccione la plantilla **PREDETERMINADA** y, a continuación, haga clic en **Editar**.  
  
También es posible usar una plantilla existente o crear una nueva plantilla específicamente para las migraciones de Enterprise Vault.
- 6 Bajo **Almacenamiento**, seleccione **Cualquier almacenamiento en disco** como la ubicación de almacenamiento principal para datos migrados, y luego configure las opciones que desea usar con el dispositivo.
- 7 En **Migrator for Enterprise Vault**, haga clic en la flecha descendente junto al campo para **Credenciales de cuenta de servicio de depósito**.
- 8 Seleccione la cuenta de inicio de sesión que usted creó en el paso 2.  
  
Ver "[Opciones de Migrator for Enterprise Vault](#)" en la página 1452.
- 9 En el cuadro de diálogo de **Trabajos iniciados por administrador de datos**, configure otras opciones según sea necesario.  
  
Ver "[Plantillas de trabajos iniciados por administrador de base de datos](#)" en la página 759.
- 10 Realice una de las siguientes acciones:

Si desea configurar migraciones provisionales

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación.

- Bajo **Configuración de trabajo duplicado**, seleccione la casilla de selección **Habilitar la configuración para duplicar conjuntos de copias de seguridad para este trabajo**.
- En la lista **Almacenamiento**, seleccione un tipo de almacenamiento.
- Configure las opciones según sea necesario.  
  
Ver "[Configuración de trabajo duplicado para los trabajos iniciados por el administrador de base de datos](#)" en la página 769.
- Haga clic en **Aceptar**.

Ver "[Acerca del uso de migraciones provisionales con Backup Exec y Backup Exec Migrator](#)" en la página 1442.

Si no desea configurar migraciones provisionales

Continúe con el paso 12.

- 11 Haga clic en **Aceptar**.
- 12 Configure Backup Exec Migrator para funcionar con Enterprise Vault.  
Ver "[Configuración de Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault](#)" en la página 1453.

## Opciones de Migrator for Enterprise Vault

Backup Exec Migrator usa la cuenta de servicio de depósito del servidor de Enterprise Vault durante el proceso de autenticación de Backup Exec Migrator al servidor Backup Exec.

Tabla I-13 Opciones de Migrator for Enterprise Vault

| Elemento                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Credenciales de la cuenta de servicio de depósito | <p>Especifica las credenciales de la cuenta de servicio de depósito del servidor de Enterprise Vault para usarlas de modo que Backup Exec y Backup Exec Migrator puedan completar la operación de migración.</p> <p>La cuenta de servicio de depósito debe incluirse en el grupo Administradores o en el grupo Operadores de copia de seguridad del servidor Backup Exec.</p> <p><b>Nota:</b> Si el servidor de Enterprise Vault y el servidor Backup Exec se encuentran en dominios diferentes, se debe establecer una relación de confianza entre los dominios. El usuario de la cuenta de servicio de depósito debe ser un usuario de confianza en el servidor Backup Exec. Las relaciones de confianza son necesarias para que la interfaz de proveedor de compatibilidad con seguridad (SSPI) de Microsoft pueda autenticar al usuario de la cuenta de servicio de depósito.</p> <p>Para obtener más información sobre las relaciones de confianza del dominio, consulte la documentación de Microsoft.</p> |



| Elemento | Descripción                                                                                                                                                                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nuevo    | Permite crear una nueva cuenta de inicio de sesión o editar una cuenta existente.<br><br>Ver <a href="#">"Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec"</a> en la página 776. |

Ver ["Configuración de Backup Exec Migrator para que opere con un servidor Backup Exec"](#) en la página 1450.

## Configuración de Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault

Use los pasos siguientes para configurar Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault.

Ver ["Configuración de Backup Exec Migrator"](#) en la página 1448.

### Para configurar Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault

- 1 En el servidor de Enterprise Vault, navegue a una partición del almacenamiento del depósito de la cual desea migrar los datos.
- 2 Haga clic con el botón derecho en la partición del almacenamiento del depósito y después haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha **Migración**, seleccione **Migrar archivos**.
- 4 En **Eliminar los archivos de recopilaciones del almacenamiento principal**, configure el período para esta opción para que sea superior a 0 días.

No la configure en 0 días. Configurar el período en 0 días ocasiona que Enterprise Vault elimine de inmediato los datos migrados de la partición. Lo que es más importante, hace que Backup Exec Migrator cree los trabajos de migración diferentes para cada carpeta de partición a la que se migra durante un período de migración. Si se crean trabajos separados, el tiempo de sobrecarga resultante que es necesario para ejecutar los trabajos da lugar a un menor rendimiento de la migración y de la recuperación.

Ver ["Configuración de Backup Exec Migrator"](#) en la página 1448.

- 5 Configure otras opciones de migración según sea necesario.

Ver ["Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito: opciones de migración"](#) en la página 1454.

- 6 En la ficha **Avanzado**, asegúrese de que **Backup Exec** aparezca en el campo **Mostrar configuración de**.

**7** En la ventana debajo del campo **Mostrar configuración de**, seleccione **servidor Backup Exec**.

**8** Haga clic en **Modificar**.

**9** Escriba el nombre o la dirección IP del Backup Exec Server de destino.

**10** Haga clic en **Aceptar**.

**11** Seleccione **Plantilla de trabajos iniciados por DBA de Backup Exec**.

**12** Haga clic en **Modificar**.

**13** Escriba el nombre de una plantilla existente que use las credenciales de la cuenta de servicio de depósito del servidor de Enterprise Vault.

La plantilla que se selecciona debe configurarse para usar la cuenta de servicio de depósito del servidor de Enterprise Vault. La plantilla que se usa también debe coincidir con el nombre de la plantilla que usted usó cuando configuró Backup Exec Migrator para que opere con un servidor Backup Exec.

Ver "[Configuración de Backup Exec Migrator para que opere con un servidor Backup Exec](#)" en la página 1450.

**14** Haga clic en **Aceptar**.

**15** Asegúrese de que el nombre de la plantilla que contiene las credenciales de la cuenta del servicio de depósito de Enterprise Vault aparezca en el panel de **Configuración**.

Ver "[Configuración de Backup Exec Migrator para que opere con un servidor Backup Exec](#)" en la página 1450.

**16** Para probar las comunicaciones entre el servidor de Enterprise Vault y el servidor Backup Exec, haga clic en **Probar configuración**.

**17** Si la prueba falla, asegúrese de que se usen las credenciales correctas para la cuenta de servicio del depósito y después haga clic en **Probar configuración** de nuevo.

**18** Haga clic en **Aceptar** una vez que la prueba se complete correctamente.

**19** Haga clic en **Aceptar**.

### **Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito: opciones de migración**

Seleccione las opciones de las propiedades de migración de Enterprise Vault que desee usar.

**Tabla I-14**      Propiedades de la partición del almacenamiento del depósito:  
opciones de migración

| Elemento                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Migrar archivos</b>                               | <p>Le permite migrar datos archivados de Enterprise Vault a un dispositivo de almacenamiento de Backup Exec.</p> <p>La migración puede ayudar a reducir los costos de almacenamiento moviendo los archivos de recopilaciones a dispositivos de almacenamiento terciarios. Sin embargo, los tiempos de recuperación pueden aumentar.</p> <p>Consulte la documentación de Enterprise Vault.</p> |
| <b>Programa de transferencia</b>                     | <p>Indica el nombre de la aplicación de migración.</p> <p><b>Backup Exec</b> debe aparecer en este campo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Migrar los archivos con antigüedad superior a</b> | <p>Indica la cantidad de tiempo que debe transcurrir desde la última modificación de los archivos antes de que se puedan elegir para la migración.</p> <p>Consulte la documentación de Enterprise Vault.</p>                                                                                                                                                                                  |

| Elemento                                                                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eliminar los archivos de recopilaciones del almacenamiento principal</b> | <p>Indica la antigüedad a partir de la que los archivos de recopilaciones migrados se eliminan de la ubicación de almacenamiento principal.</p> <p>Los archivos que se han migrado a soportes de almacenamiento de Backup Exec pueden permanecer en su ubicación principal por el período que se especifica.</p> <p><b>Nota:</b> Se recomienda configurar el período para esta opción a más de 0 días, un período más largo es lo mejor. No la configure en 0 días. Configurar el período en 0 días hace que Backup Exec Migrator cree trabajos diferentes de migración en un período de migración para cada partición que se migra. Si se crean trabajos separados, el tiempo de sobrecarga resultante que es necesario para ejecutar los trabajos da lugar a un menor rendimiento de la migración y de la recuperación.</p> <p>Ver <a href="#">"Configuración de Backup Exec Migrator"</a> en la página 1448.</p> |

Ver ["Configuración de Backup Exec Migrator para comunicarse con Enterprise Vault"](#) en la página 1453.

## Acerca de ver los datos de Enterprise Vault migrados

La vista **Conjuntos de copias de seguridad** de Backup Exec muestra los elementos migrados para la partición de Enterprise Vault. En la vista **Conjuntos de copias de seguridad** que contienen los archivos .cab migrados aparecen bajo un nombre de partición que refleja la partición de Enterprise Vault desde la que los datos fueron migrados. Debido a que la vista **Conjuntos de copias de seguridad** muestra los datos archivados en un modo de solo lectura, no se pueden seleccionar los datos para la restauración. Sin embargo, se pueden recuperar los datos en la aplicación donde residen los datos.

Ver ["Conjuntos de copias de seguridad "](#) en la página 405.

---

**Nota:** Es posible recuperar totalmente todos los elementos archivados que aparezcan en la vista **Conjuntos de copias de seguridad** usando Partition Recovery Utility.

Ver ["Acerca de Partition Recovery Utility"](#) en la página 1458.

---

Ver ["Acerca de la recuperación de datos de Enterprise Vault migrados"](#) en la página 1457.

## Acerca de la recuperación de datos de Enterprise Vault migrados

Todas las operaciones de recuperación de archivos se inician de la consola del servidor de Enterprise Vault. No es posible restaurar datos de Enterprise Vault archivados de Backup Exec.

Cuando los archivos se migran de una partición, Enterprise Vault crea un acceso directo en la partición que reemplaza el archivo migrado. El acceso directo también lleva a la ubicación de almacenamiento del archivo migrado. Se recuperan los archivos haciendo doble clic en sus accesos directos en la partición de Enterprise Vault. Si una partición conserva una copia local de los archivos migrados, Enterprise Vault recupera los archivos de las copias locales. Si Enterprise Vault elimina los archivos migrados porque pasa el período de retención del archivo de la partición, los archivos solicitados se deben recuperar del soporte de almacenamiento de Backup Exec.

---

**Nota:** Backup Exec no admite la restauración de los soportes de dispositivo de almacenamiento y de los conjuntos de copias de seguridad para Backup Exec Migrator for Enterprise Vault porque la restauración de los datos se inicia en el servidor de Enterprise Vault o donde residen los datos. La vista Conjuntos de copias de seguridad muestra los datos archivados en un modo de solo lectura; por lo tanto, no se pueden seleccionar los datos para la restauración.

Backup Exec Migrator for Enterprise Vault no admite la restauración de un recurso si se hace copia de seguridad al recurso en diversos medios de almacenamiento.

---

**Tabla I-15**      Cómo se recuperan los datos migrados

| Acción                                                                       | Notas                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enterprise Vault funciona con Backup Exec Migrator para comenzar el proceso. | Backup Exec Migrator identifica el servidor Backup Exec donde se almacenan los archivos. |

| Acción                                                                                                                        | Notas                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Backup Exec Migrator programa un trabajo de restauración de Backup Exec en el servidor.                                       | Backup Exec restaura los archivos solicitados.                                                                                                              |
| Backup Exec Migrator migra los archivos restaurados a la partición del servidor de Enterprise Vault del servidor Backup Exec. | Backup Exec Migrator mueve los archivos restaurados a una ubicación especificada por Enterprise Vault, usando el nombre proporcionado por Enterprise Vault. |

El proceso de recuperación es automático una vez que usted inicia la operación en el servidor de Enterprise Vault. No necesita ninguna intervención de parte del usuario, excepto quizás colocar una cinta en el dispositivo de cinta si usted quitó los soportes de almacenamiento.

Ver ["Cómo recuperar datos de Enterprise Vault migrados"](#) en la página 1458.

## Cómo recuperar datos de Enterprise Vault migrados

Use los pasos siguientes para restaurar los archivos de Enterprise Vault migrados.

---

**Nota:** Para recuperar correctamente los archivos que desee, es posible que sea necesario colocar una cinta en una unidad de cinta en el servidor Backup Exec.

---

### Para recuperar datos de Enterprise Vault migrados

- 1 En el servidor de Enterprise Vault, vaya a la partición donde desee recuperar los datos.
- 2 Haga doble clic en el archivo que desee recuperar.

## Acerca de Partition Recovery Utility

Partition Recovery Utility es una aplicación de la línea de comandos que se instala automáticamente cuando se instala el Backup Exec Agent for Windows. La utilidad le permite restaurar todos los archivos archivados de una partición desde soportes de almacenamiento de Backup Exec en una única operación. Es posible usarla además para recuperar los datos de la partición archivados para cada una de las particiones de Enterprise Vault en una situación de recuperación después de un desastre.

Una vez que se usa Partition Recovery Utility, se puede revisar los detalles de la recuperación mirando el historial de trabajos de Backup Exec para cada servidor Enterprise Vault donde ocurre la recuperación.

Ver ["Requisitos de Partition Recovery Utility"](#) en la página 1459.

Ver ["Cómo encontrar un ID de archivo de almacenamiento"](#) en la página 1459.

Ver ["Cómo iniciar Partition Recovery Utility"](#) en la página 1460.

## Requisitos de Partition Recovery Utility

Es necesario saber lo siguiente cuando se usa Partition Recovery Utility:

- El nombre de la partición del almacenamiento del depósito para los datos que desee recuperar.
- El ID de archivo de almacenamiento de los datos de la partición que desee recuperar.
- Una cuenta de usuario del servidor de Enterprise Vault con privilegios de cuenta de servicios de depósito.

---

**Nota:** Si ejecuta Partition Recovery Utility en un equipo con Windows Server 2008/2008 R2, los privilegios de administrador son necesarios.

---

Además, Partition Recovery Utility debe ejecutarse en el servidor de Enterprise Vault que migró originalmente los datos que desea restaurar.

Ver ["Cómo encontrar un ID de archivo de almacenamiento"](#) en la página 1459.

Ver ["Cómo iniciar Partition Recovery Utility"](#) en la página 1460.

## Cómo encontrar un ID de archivo de almacenamiento

Se usa el ID de archivo de almacenamiento de los datos que desee restaurar con el nombre de la partición del almacenamiento del depósito cuando se ejecuta Partition Recovery Utility. El ID de archivo de almacenamiento es una cadena alfanumérica de considerable longitud.

Por ejemplo,

1D69957C6D917714FB12FEA54C9A8299A1110000ev8archivo\_de\_almacenamiento.EVMBE

Es posible encontrar el ID de archivo de almacenamiento detallado entre las propiedades de un conjunto de archivos archivado.

### Para encontrar un ID de archivo de almacenamiento

- 1 En la vista izquierda de la consola de administración de Enterprise Vault, expanda **Archivos de almacenamiento**.
- 2 Desplácese por la estructura de la carpeta y seleccione la carpeta del tipo de datos que desee restaurar.

- 3 En la vista derecha, haga clic con el botón derecho en un archivo de almacenamiento y después seleccione **Propiedades**.
- 4 En la ficha **Avanzadas**, observe el ID de archivo de almacenamiento en la parte inferior.

Ver ["Cómo iniciar Partition Recovery Utility"](#) en la página 1460.

## Cómo iniciar Partition Recovery Utility

Use los pasos siguientes para iniciar Partition Recovery Utility.

### Para iniciar Partition Recovery Utility

- 1 Desde el servidor de Enterprise Vault, abra una línea de comandos de Windows.
- 2 Desplácese al directorio de instalación de Enterprise Vault Agent.  
Por ejemplo, C:<Backup Exec install path>\Backup Exec\RAWS
- 3 Haga lo siguiente:

Para iniciar Partition Recovery Utility en un equipo con Windows Server 2008/2008 R2

Escriba el comando siguiente:

```
runas
/user:<dominio>\administrador>
partitionrecovery.exe -vs
<nombre_de_almacén_de_depósito>
-ap
<ID_de_archivo_de_almacenamiento>
```

Para iniciar Partition Recovery Utility en cualquier otra versión admitida del sistema operativo Windows

Escriba el comando siguiente:

```
partitionrecovery.exe -vs
<nombre_de_almacén_de_depósito>
-ap
<ID_de_archivo_de_almacenamiento>
```

- 4 Presione **Intro**.

Ver ["Acerca de Partition Recovery Utility"](#) en la página 1458.

## Mejores prácticas para usar Backup Exec Migrator

Considere las mejores prácticas siguientes cuando use Backup Exec Migrator:

- Se recomienda que regularmente se hagan copias de seguridad de los catálogos de Backup Exec.



En el caso de que los catálogos se dañen, se los puede restaurar desde las copias de seguridad. Una vez que se restauran los catálogos, es necesario volver a catalogar los soportes de almacenamiento en los cuales se almacenan los datos de Backup Exec Migrator. Volver a catalogar los soportes de almacenamiento garantiza que las entradas de catálogo más actuales estén disponibles.

- Para obtener el mejor rendimiento, configure Backup Exec Migrator para migrar datos a un almacenamiento basado en disco y a continuación a un dispositivo de cinta usando un trabajo de duplicación.  
Ver ["Acerca del uso de migraciones provisionales con Backup Exec y Backup Exec Migrator"](#) en la página 1442.  
Ver ["Duplicar conjuntos de copia de seguridad o un historial de trabajos manualmente"](#) en la página 249.

- En la ficha de opciones **Migración** de Enterprise Vault, configure el período de tiempo para **Eliminar los archivos de recopilaciones del almacenamiento principal** en algo más que cero días.

Configurar el período en 0 días ocasiona que Enterprise Vault elimine de inmediato los datos migrados de la partición.

Si configura el período de tiempo en cero días, se recomienda lo siguiente:

- Aumentar la cantidad de trabajos simultáneos permitidos para el almacenamiento basado en disco que usa para operaciones de migración. Aumentar la cantidad de trabajos simultáneos basados en la fórmula siguiente:  
$$<\text{cantidad recomendada de trabajos simultáneos}> = <\text{cantidad de unidades de cinta instaladas más dos}>$$

Por ejemplo, si tiene dos unidades de cinta instaladas, es necesario configurar el almacenamiento basado en disco para permitir cuatro trabajos simultáneos. Los trabajos simultáneos permiten que Backup Exec Migrator continúe migrando datos al almacenamiento en disco mientras las unidades de cinta procesan los trabajos de duplicación en un entorno de migración secuencial.

---

**Nota:** Es posible aumentar la cantidad de trabajos simultáneos que se ejecutan aumentando el nivel total de simultaneidad de los dispositivos de almacenamiento basado en disco.

---

- Se recomienda recopilar primero todos los archivos archivados en una operación de recopilación y de migración y migrarlos en la siguiente operación de recopilación y de migración. Este proceso ayuda a asegurar que Backup Exec Migrator cree un único trabajo para cada operación de migración, lo que mejora el rendimiento de la migración.

Ver ["Acerca de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault"](#) en la página 1438.

## Solución de problemas de Backup Exec Migrator y Partition Recovery Utility

Compruebe los siguientes mensajes de error para las soluciones posibles a los errores que se pueden encontrar:

- Backup Exec Migrator registra actividad de migración en el Visor de eventos de Windows y en la utilidad Dtrace de Enterprise Vault del servidor de Enterprise Vault. Además, registra la actividad de migración del servidor Backup Exec. Los detalles que se proporcionan en los archivos de registro pueden ayudar a solucionar problemas con Backup Exec Migrator.  
Ver ["Acerca de eventos de Backup Exec Migrator"](#) en la página 1443.  
Ver ["Acerca de los registros de Backup Exec Migrator"](#) en la página 1443.
- Partition Recovery Utility no puede encontrar ningún archivo para recuperar. No hay archivos para recuperar desde la base de datos del almacenamiento del depósito usando el ID de archivo de almacenamiento que usted proporcionó.
- La operación de Partition Recovery Utility será finalizada debido a una solicitud del usuario.  
Es posible que haya detenido la operación de Partition Recovery Utility presionando **Ctrl + C** o **Ctrl + Inter**.
- El nombre de archivo migrado `<nombre_de_archivo>` con ID `<ID_del_archivo_migrado>` no fue encontrado en los conjuntos de copias de seguridad de Backup Exec. La recuperación se omite para este archivo. Partition Recovery Utility omite los archivos de la recopilación si ya existen en la base de datos del almacenamiento del depósito. Para restaurar los archivos, elimínelos de la base de datos del almacenamiento del depósito y después ejecute Partition Recovery Utility de nuevo.
- Partition Recovery Utility no puede encontrar ninguna partición. Asegúrese de que el nombre del almacén de depósito sea válido y de que haya particiones en el almacén de depósito.  
El nombre del almacén de depósito que usted proporcionó puede no ser válido.

Ver ["Acerca de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault"](#) en la página 1438.

Ver ["Acerca de Partition Recovery Utility"](#) en la página 1458.

## Cuenta de inicio de sesión de Enterprise Vault

Para hacer copia de seguridad y restaurar los datos de Enterprise Vault, Backup Exec debe saber el nombre de usuario y la contraseña para la cuenta que se usa

para iniciar sesión en el servidor de Enterprise Vault. Backup Exec además usa la cuenta de inicio de sesión para interaccionar con la base de datos SQL de Enterprise Vault.

La cuenta de inicio de sesión de Enterprise Vault debe tener privilegios para hacer lo siguiente:

- Hacer copia de seguridad y restaurar las bases de datos SQL.
- Comunicarse con los servicios de Enterprise Vault y colocar Enterprise Vault en el modo de copia de seguridad.

La cuenta de inicio de sesión debe además tener permisos para leer y para escribir desde las rutas del sistema de archivos de Enterprise Vault tales, como las particiones de Enterprise Vault y las ubicaciones del índice. Las rutas de archivos pueden ser rutas UNC completas o rutas que están en la unidad local.

## Opciones de Enterprise Vault

El campo **Método de copias de seguridad** le permite designar un método de copia de seguridad cuando se hace copia de seguridad de los datos de Enterprise Vault.

Ver ["Métodos de copias de seguridad en Backup Exec"](#) en la página 207.

# Backup Exec Agent for Microsoft Active Directory

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Agent for Microsoft Active Directory](#)
- [Requisitos del Agente para Microsoft Active Directory](#)
- [Acerca de hacer copia de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS](#)
- [Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS](#)

## Acerca de Agent for Microsoft Active Directory

El Agente de Backup Exec para Microsoft Active Directory emplea copias de seguridad completas para las cuales la tecnología de recuperación granular (GRT) está habilitada para poder restaurar objetos y atributos individuales de Active Directory sin ejecutar una restauración completa fidedigna o no fidedigna. También puede restaurar objetos y atributos del modo de aplicaciones de Active Directory (ADAM) o Active Directory Lightweight Directory Services (AD LDS).

El Agent for Microsoft Active Directory se instala como parte del Agent for Applications and Databases.

Agent for Microsoft Active Directory funciona con las copias de seguridad del estado del sistema de Windows, en donde Active Directory está instalado, y con ADAM/AD LDS. Cuando hace una copia de seguridad del estado del sistema de Windows, Active Directory se incluye en el trabajo de copia de seguridad, ya que es un componente del estado del sistema de Windows. También puede usar Agent for Microsoft Active Directory para restaurar objetos y atributos ADAM/AD individuales.

Si se realiza copia de seguridad de varias instancias de ADAM/AD LDS, cada instancia aparece en el nodo Active Directory Application Mode.

Ver ["Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local"](#) en la página 68.

Ver ["Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS"](#) en la página 1471.

## Requisitos del Agente para Microsoft Active Directory

Revise los siguientes requisitos para el Agente para Microsoft Active Directory:

- El Agente para Windows debe instalarse en el equipo en el cual Active Directory está instalado.
- Si desea conocer los requisitos específicos del sistema operativo para el Agente para Microsoft Active Directory, consulte la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.
- Asegúrese que la siguiente opción esté seleccionada en las propiedades del trabajo de copia de seguridad: **Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para poder restaurar determinados objetos a partir de copias de seguridad de Active Directory (no es compatible con los controladores de dominio de solo lectura)**. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. Esta opción se debe seleccionar de modo que se puedan restaurar los atributos y las propiedades individuales a partir de las copias de seguridad completas de Active Directory y ADAM/AD LDS.
- Para realizar una copia de seguridad habilitada para GRT de un servidor de aplicaciones de Windows Server 2012 R2 Active Directory, es necesario usar un servidor Backup Exec que ejecute Windows Server 2012 R2.

Los siguientes son los requisitos para la restauración de objetos y atributos individuales a partir de trabajos de copia de seguridad que usaron el Agente para Microsoft Active Directory:

- Es necesario tener una copia de seguridad completa del estado del sistema de Windows (donde Active Directory está instalado) o de ADAM/AD LDS.
- Debe utilizar una versión del sistema operativo Windows que admita controladores de minifiltro en el servidor Backup Exec que ejecuta el trabajo de restauración.
- Debe designar una ubicación en el servidor Backup Exec donde Backup Exec pueda colocar temporalmente los objetos y los atributos que se estén restaurando desde una cinta.

Ver "[Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS](#)" en la página 1471.

## Acerca de hacer copia de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS

Se recomienda ejecutar copias de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS en el almacenamiento en disco y después copiar las copias de seguridad en cinta. Esta estrategia le proporciona intervalos de copia de seguridad más cortos y almacenamiento en disco, lo que le brinda el método más eficiente de almacenamiento para las copias de seguridad habilitadas para GRT y el método más eficiente de restauración. Este método le permite administrar Active Directory o ADAM/AD LDS sin catalogación individual de los objetos y las propiedades de los que se ha hecho una copia de seguridad.

Por ejemplo, si se hace copia de seguridad en cinta, es necesario crear una ubicación provisional temporal del disco duro en un volumen NTFS local para restaurar los elementos individuales de las copias de seguridad en cinta habilitadas para TRB. Para poder restaurar los datos de la unidad de cinta, es necesario copiarlos, en un primer momento, en la ubicación provisional. De ahí que la restauración desde una unidad de cinta lleve más tiempo. Para obtener mejores resultados, es necesario seleccionar específicamente el almacenamiento en disco cuando se configuran los trabajos de copia de seguridad habilitados para TRB.

---

**Nota:** No es posible hacer copias de seguridad de bases de datos en dispositivos conectados a un equipo en el cual está instalado el agente de soportes remotos para Linux.

---

La tecnología de recuperación granular (GRT) le permite restaurar objetos y atributos individuales de copias de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS sin realizar una restauración completa fidedigna o no fidedigna. La función de la tecnología de recuperación granular se habilita de forma predeterminada cuando se crea un trabajo de copia de seguridad. Para realizar una copia de seguridad habilitada para GRT de un servidor de aplicaciones de Windows Server 2012 R2 Active Directory, es necesario usar un servidor Backup Exec que ejecute Windows Server 2012 R2.

Cuando se hace una copia de seguridad directamente en cinta de cualquier ADAM/AD LDS o Active Directory de Windows, los objetos y las funciones agregados o eliminados durante la copia de seguridad no coincidirán con las propiedades y los objetos concretos disponibles para la restauración del conjunto de copias de seguridad. La copia de seguridad de la base de datos es una copia de seguridad con instantánea de la base de datos de Active Directory o ADAM/SD

LDS activa, y la catalogación de los objetos concretos de Active Directory o ADAM/AD LDS se produce después de que se realiza la instantánea. Dado que la operación de catalogación cataloga objetos y propiedades de la base de datos de Active Directory o ADAM/AD LDS activa, pueden producirse modificaciones en objetos y propiedades una vez tomada la instantánea.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

Ver ["Editar las definiciones de copia de seguridad"](#) en la página 229.

Ver ["Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad"](#) en la página 247.

Ver ["Opciones del trabajo de copia de seguridad de Microsoft Active Directory"](#) en la página 1469.

Ver ["Tecnología de recuperación granular"](#) en la página 750.

## Edición de opciones para trabajos de copia de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS

Es posible editar la configuración predeterminada de todos los trabajos de copia de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS.

Ver ["Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS"](#) en la página 1471.

### **Para editar las opciones para trabajos de copia de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec y seleccione **Configuración y Valores predeterminados del trabajo de copia de seguridad**.
- 2** Seleccione una opción de copia de seguridad.
- 3** En la izquierda, haga clic en **Microsoft Active Directory**.

- 4 Edite las siguientes opciones de copia de seguridad para el Agente para Microsoft Active Directory según sea necesario:

**Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para poder restaurar determinados objetos a partir de copias de seguridad de Active Directory (no es compatible con los controladores de dominio de solo lectura)**

Habilita la restauración de elementos individuales de las copias de seguridad completas de Active Directory o ADAM/AD LDS.

Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. Esta opción se debe seleccionar de modo que se puedan restaurar los atributos y las propiedades individuales a partir de las copias de seguridad completas de Active Directory y ADAM/AD LDS.

**Nota:** No es posible restaurar objetos ni atributos individuales a partir de copias de seguridad de Active Directory para un controlador de dominio de solo lectura (RODC). Debe realizar copias de seguridad y restauraciones GRT de Active Directory en el controlador de dominio de un centro de datos centralizado grabable.

Asegúrese de que se cumplan los requisitos para la tecnología de recuperación granular.

Para realizar una copia de seguridad habilitada para GRT de un servidor de aplicaciones Windows Server 2012 R2 Active Directory, es necesario usar un servidor Backup Exec que ejecute Windows Server 2012 R2.

Ver ["Tecnología de recuperación granular"](#) en la página 750.

**Realizar una comprobación de la coherencia antes de la copia de seguridad mediante el proveedor de instantáneas del Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS) (Windows Server 2008)**

Comprueba si hay datos dañados en las instantáneas. Esta opción se aplica solamente a las instantáneas que realiza el Servicio de instantánea de volumen (VSS) de Microsoft.



**Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia** Habilita el trabajo de copias de seguridad para continuar, incluso si la comprobación de la coherencia falla. Puede continuar el trabajo si se considera que una copia de seguridad de la base de datos en el estado actual es mejor que no tener ninguna. O tal vez prefiera que el trabajo continúe si hace copia de seguridad de una base de datos grande que puede tener solamente un problema pequeño.

**5** Haga clic en **Aceptar**.

## Opciones del trabajo de copia de seguridad de Microsoft Active Directory

Es posible editar la configuración predeterminada de los trabajos de copia de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS.

---

**Nota:** Solamente se permiten copias de seguridad completas de Active Directory.

---

Ver ["Edición de opciones para trabajos de copia de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS"](#) en la página 1467.

**Tabla J-1** Opciones predeterminadas de copia de seguridad de Microsoft Active Directory

| Elemento                                                                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Usar la tecnología de Backup Exec Granular Recovery Technology (GRT) para poder restaurar determinados objetos a partir de copias de seguridad de Active Directory (no es compatible con los controladores de dominio de solo lectura)</b></p> | <p>Habilita la restauración de elementos individuales de las copias de seguridad completas de Active Directory o ADAM/ AD LDS.</p> <p>Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. Esta opción se debe seleccionar de modo que se puedan restaurar los atributos y las propiedades individuales a partir de las copias de seguridad completas de Active Directory y ADAM/AD LDS.</p> <p><b>Nota:</b> No es posible restaurar objetos ni atributos individuales a partir de copias de seguridad de Active Directory para un controlador de dominio de solo lectura (RODC). Debe realizar copias de seguridad y restauraciones GRT de Active Directory en el controlador de dominio de un centro de datos centralizado grabable.</p> <p>Asegúrese de que se cumplan los requisitos para la tecnología de recuperación granular.</p> <p>Para realizar una copia de seguridad habilitada para GRT de un servidor de aplicaciones de Windows Server 2012 R2 Active Directory, es necesario usar un servidor Backup Exec que ejecute Windows Server 2012 R2.</p> <p>Ver "<a href="#">Tecnología de recuperación granular</a>" en la página 750.</p> |
| <p><b>Realizar una comprobación de la coherencia antes de la copia de seguridad mediante el proveedor de instantáneas del Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS) (Windows Server 2008)</b></p>                                        | <p>Comprueba si hay datos dañados en las instantáneas. Esta opción aplica solamente a las instantáneas de Active Directory que son realizadas por Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Elemento                                                                      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Continuar con la copia de seguridad si falla la comprobación de la coherencia | Habilita el trabajo de copias de seguridad para continuar, incluso si la comprobación de la coherencia falla. Si una copia de seguridad de Active Directory en su estado actual es mejor que no tener ninguna copia de seguridad, es posible que desee continuar con el trabajo. O tal vez prefiera que el trabajo continúe si hace una copia de seguridad de Active Directory grande que puede tener solamente un problema pequeño. |

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad de Active Directory y ADAM/AD LDS"](#) en la página 1466.

# Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS

Al restaurar objetos de Active Directory y ADAM/AD LDS desde una cinta, es necesario especificar una ubicación provisional del disco donde se colocarán los objetos antes de restaurarlos. La ubicación provisional debe ser la ruta de un volumen NTFS local en el servidor Backup Exec que ejecuta el trabajo de restauración; la cuenta de servicio de Backup Exec también debe tener acceso a ella.

De forma predeterminada, el Agent for Microsoft Active Directory restaura los objetos eliminados de Active Directory o de ADAM/AD LDS del contenedor de objetos eliminados de Active Directory si los períodos de vida de objetos de desecho no han transcurrido.

Cuando se eliminan objetos de Active Directory, se borran del contenedor de Active Directory o ADAM/AD LDS actual, se convierten en objetos de desecho y se colocan en el contenedor de objetos eliminados de Active Directory, donde se supervisa su período de vida. Una vez transcurrido el período de vida de los objetos de desecho, se depuran en el contenedor de objetos eliminados de Active Directory, que borra de forma permanente los objetos de las bases de datos de Active Directory y ADAM/AD LDS.

El Agente para Microsoft Active Directory le permite restaurar los objetos cuyo período de vida haya transcurrido del contenedor de objetos eliminados de Active Directory en las siguientes situaciones:

- No ha transcurrido el período de vida de los objetos de desecho.

- No se han depurado en el contenedor de objetos eliminados.
- Está restaurando un sistema Windows Server 2008/2008 R2 x64 Edition.

Al restaurar objetos de usuario de Active Directory, debe restablecer la contraseña de usuario del objeto y luego volver a habilitar la cuenta de usuario del objeto. En el caso de objetos de usuario de ADAM/AD LDS, debe restablecer la contraseña de usuario del objeto y, a continuación, volver a habilitar su cuenta de usuario. Para los objetos de usuario de Active Directory, use la aplicación Usuarios y equipos de Microsoft Active Directory. Para los objetos de usuarios de ADAM/AD LDS, utilice ADSI Edit.

En el caso de objetos de equipos de Active Directory, debe restablecer la cuenta del objeto.

Algunos objetos del nodo Configuración de particiones de Active Directory no se pueden reanimar desde el contenedor de objetos eliminados de Active Directory. Sin embargo, es posible que algunas aplicaciones no reconozcan estos objetos que se vuelven a crear.

---

**Nota:** Cuando se restauran los datos de ADAM/AD LDS, Backup Exec detiene la instancia de ADAM/AD LDS que desea restaurar antes de que el trabajo de restauración se inicie. No obstante, Backup Exec no reinicia la instancia de ADAM/AD LDS tras completar el trabajo de restauración porque quizá se deban efectuar algunos trabajos posteriores al proceso, por ejemplo, restauraciones fidedignas mediante Adamutil.exe. Es necesario reiniciar la instancia de ADAM/AD LDS. Si Backup Exec no puede detener la instancia de ADAM/AD LDS o si Backup Exec no puede restaurar todos los datos de ADAM/AD LDS, la restauración falla.

---

Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft Active Directory.

## **Restablecimiento del objeto de equipo y de la cuenta del objeto de equipo de Active Directory**

En Active Directory, los objetos de equipo se derivan de los objetos de usuario. Algunos atributos que se asocian a un objeto de equipo no se pueden restaurar cuando se restaura un objeto de equipo eliminado. Los atributos solamente se pueden restaurar si se guardaron mediante cambios de esquema antes de que el objeto de equipo fuera eliminado originalmente. Debido a que las credenciales de objetos de equipo cambian cada 30 días, es posible que las credenciales de la copia de seguridad no coincidan con las credenciales que están almacenadas en el equipo.

---

**Nota:** Para restablecer un objeto de equipo, es necesario usar la aplicación Usuarios y equipos de Active Directory de Microsoft.

Para obtener más información sobre cómo restablecer un objeto de equipo, consulte la documentación de la aplicación Usuarios y equipos de Active Directory de Microsoft.

---

Si el atributo **userAccountControl** de un objeto de equipo no se conservó antes de que el objeto fuera eliminado, es necesario restablecer la cuenta del objeto una vez que se restaura el objeto.

#### **Para restablecer la cuenta del objeto de equipo de Active Directory**

- 1 Elimine el equipo del dominio.
- 2 Vuelva a unir el equipo al dominio. El SID para el equipo permanece igual, ya que se conserva cuando se elimina un objeto de equipo. Sin embargo, si el objeto de desecho caduca y se vuelve a crear un objeto de equipo nuevo, el SID será diferente.

## **Volver a crear objetos depurados de Active Directory y ADAM/AD LDS**

Puede volver a crear objetos eliminados de Active Directory y objetos de ADAM/LDS una vez que han sido depurados del contenedor de **Objetos eliminados de Active Directory** mediante la restauración del objeto de una copia de seguridad anterior de Active Directory.

Puede volver a crear objetos eliminados si ha transcurrido el período de vida de los objetos de desecho y los objetos se han depurado del contenedor de objetos eliminados de Active Directory.

No obstante, debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- La mayoría de las aplicaciones no reconoce un objeto que se ha vuelto a crear, dado que no es idéntico al objeto eliminado original. A los objetos que se vuelven a crear se les asignan nuevos identificadores exclusivos globales (GUID) e identificadores de seguridad (SID) que las aplicaciones que crearon el objeto original no pueden identificar.
- Los atributos creados por el sistema operativo Windows no se pueden crear de nuevo cuando se vuelve a crear un objeto depurado. Por ello, Windows no reconocerá los objetos que se basen en atributos definidos por el sistema operativo cuando se vuelvan a crear.

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

Ver ["Acerca de la restauración de objetos individuales de Active Directory y ADAM/AD LDS"](#) en la página 1471.

# Backup Exec Central Admin Server Option

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Central Admin Server Option](#)
- [Requisitos para la instalación de CASO](#)
- [Cómo elegir la ubicación para datos de soportes y almacenamiento de CASO](#)
- [Acerca de la instalación de Central Admin Server Option](#)
- [Actualización de una instalación CASO existente](#)
- [Cambio de un servidor Backup Exec a un servidor de administración central](#)
- [Cambio de un servidor Backup Exec a un servidor Backup Exec administrado](#)
- [Eliminación de un servidor Backup Exec administrado de un entorno CASO](#)
- [Cambio de nombre de un servidor de administración central](#)
- [Cambio de nombre de un servidor Backup Exec administrado](#)
- [Cómo reducir el tráfico de red en CASO](#)
- [Ubicaciones de catálogos replicados, centralizados y distribuidos en CASO](#)
- [Cambio de la configuración de un servidor Backup Exec administrado](#)
- [Qué ocurre cuando se alcanzan los umbrales de comunicación de CASO](#)
- [Alertas y notificaciones en CASO](#)
- [Habilitar servidores Backup Exec administrados para usar cualquier tarjeta de interfaz de red disponible](#)

- [Acerca de la delegación de trabajos en CASO](#)
- [Acerca de agregar dispositivos de almacenamiento en un entorno CASO](#)
- [Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) funciona en un entorno de CASO](#)
- [Obtención de información de auditoría de soportes para un servidor Backup Exec administrado](#)
- [Cómo usar los grupos de servidores Backup Exec en CASO](#)
- [Cómo funciona la restauración centralizada en CASO](#)
- [Acerca de recuperar trabajos con error en CASO](#)
- [Pausar o reanudar un servidor Backup Exec administrado](#)
- [Detención o inicio de los servicios de Backup Exec para un servidor Backup Exec administrado](#)
- [Visualización de propiedades del servidor Backup Exec administrado](#)
- [Visualización de la configuración de un servidor de administración central](#)
- [Recuperación después de un desastre en CASO](#)
- [Solución de problemas de CAS](#)
- [Ejecución de Backup Exec Utility para las operaciones de CASO](#)
- [Desinstalar Backup Exec del servidor de administración central](#)
- [Desinstalar Backup Exec de un servidor Backup Exec administrado](#)

## Acerca de Central Admin Server Option

Backup Exec Central Admin Server Option (CASO) permite que un servidor de administración central delegue trabajos a servidores Backup Exec administrados través de la red. La delegación de trabajos es el equilibrio de carga automático de los trabajos en los servidores Backup Exec administrados del entorno de CASO. Si su organización incluye más de un servidor Backup Exec, se puede beneficiar usando CASO. Consulte la Guía de licencias y precios para obtener más información sobre qué ediciones de Backup Exec permiten el uso de la función CAS.

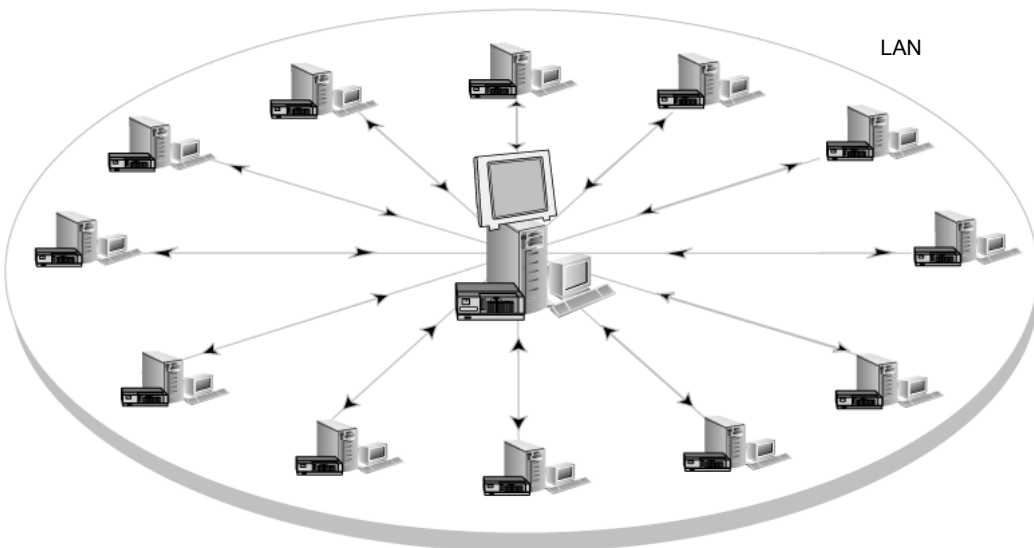
Toda la información de copia de seguridad del entorno de CASO se puede centralizar en el servidor de administración central. Los servidores Backup Exec administrados realizan el proceso real de los trabajos de seguridad y restauración. Se crean los trabajos en el servidor de administración central y después se delegan

los trabajos para que se ejecuten en un servidor Backup Exec administrado. Se delegan los trabajos o se equilibra la carga a través de los dispositivos de almacenamiento disponibles en el servidor Backup Exec administrado. Varios servidores Backup Exec pueden compartir un dispositivo de almacenamiento cuando se habilita la opción Uso compartido. Los trabajos de restauración centralizada se pueden además delegar a servidores Backup Exec administrados. Asimismo, el servidor de administración central puede actuar como servidor Backup Exec administrado y procesar los trabajos delegados. Un servidor Backup Exec administrado también puede ejecutar los trabajos que se crean localmente en la consola de administración local.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar Backup Exec Central Admin Server Option (CASO), consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

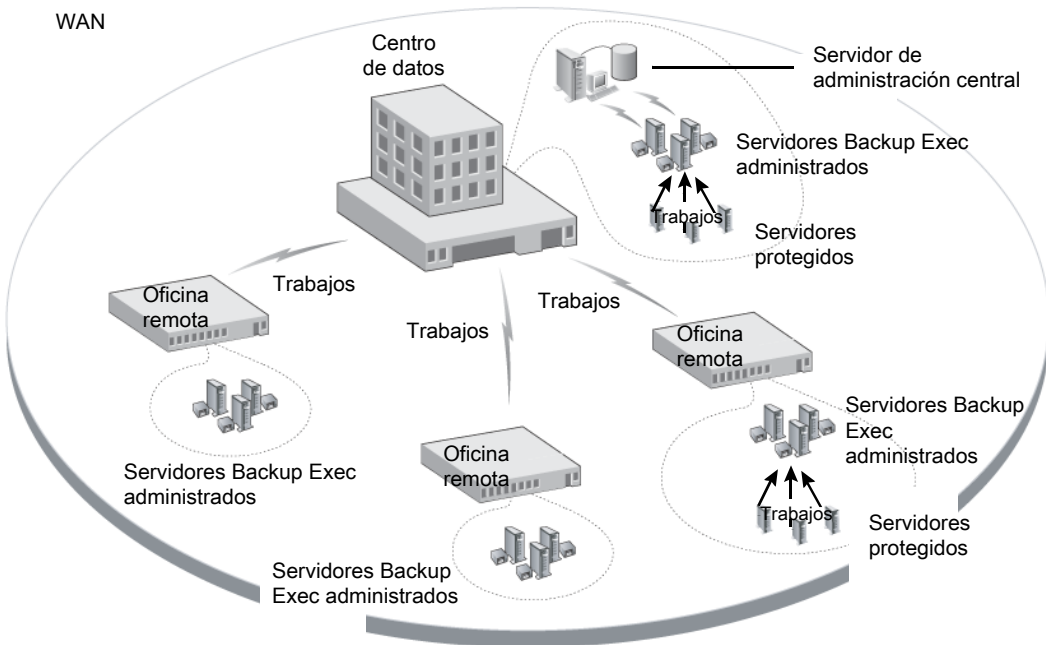
En la siguiente figura, se muestra un entorno de red de área local (LAN) con un servidor de administración central y varios servidores Backup Exec administrados.

**Figura K-1** Entorno de Backup Exec configurado para CASO: LAN



En una red de área amplia, tienen lugar las mismas comunicaciones entre el servidor de administración central y los servidores Backup Exec administrados que se dan en una red de área local.



**Figura K-2** Entorno de Backup Exec configurado para CASO: WAN

Ver ["Uso compartido de dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 557.

Ver ["Cómo elegir la ubicación para datos de soportes y almacenamiento de CASO"](#) en la página 1478.

Ver ["Acerca de la instalación de Central Admin Server Option"](#) en la página 1480.

Ver ["Actualización de una instalación CASO existente"](#) en la página 1491.

## Requisitos para la instalación de CASO

Los requisitos del sistema para la opción Central Admin Server Option (CASO) son los mismos que los requisitos mínimos para Backup Exec, a excepción de la memoria RAM. Sin embargo, los requisitos de velocidad de procesador, memoria y espacio libre en disco pueden aumentar según el número de servidores Backup Exec administrados, el número de servidores de los que se hace copia de seguridad y la cantidad de espacio de almacenamiento de catálogo que sea necesario.

En el equipo donde se instala el servidor de administración central, se requiere 1 GB de memoria RAM, aunque se recomiendan 2 GB de memoria RAM para obtener un mejor rendimiento. Otras aplicaciones en el servidor Backup Exec también

necesitan una cantidad determinada de RAM física para funcionar correctamente. Además, los requisitos de RAM pueden aumentar cuando el servidor de administración central administra más servidores Backup Exec o hardware de cinta.

Antes de instalar CASO, haga lo siguiente:

- Asegúrese de tener derechos de administrador en los equipos en los cuales desea instalar CASO.
- Asegúrese de que cuando se instale CASO en servidores Backup Exec en varios dominios, la cuenta de servicio de Backup Exec esté en el dominio de confianza y tenga derechos de administrador en todos los servidores Backup Exec que se deseen usar como servidores Backup Exec administrados.  
Si la base de datos de Backup Exec del servidor de administración central se instala en una instancia de SQL Server de otro equipo, la cuenta debe ser de dominio y disponer de privilegios administrativos locales para dicho equipo.
- Asegúrese de que el servidor de administración central y servidores Backup Exec administrados sean parte de un dominio o dominios. CASO no se admite en un grupo de trabajo.
- Use solamente los nombres de equipo NetBIOS para los servidores Backup Exec administrados y los servidores de administración central. Como nombres de servidor no pueden especificarse ni direcciones IP ni nombres de dominio completos.
- Asegúrese de que se tengan las licencias apropiadas para Backup Exec. Una licencia para Backup Exec es necesaria, además de una licencia para CASO.
- Asegúrese de que cuando instale un servidor Backup Exec administrado, el usuario que haya iniciado sesión y la cuenta de servicio de Backup Exec responsable del servidor Backup Exec administrado tenga derechos administrativos en el servidor de administración central.

Ver ["Requisitos del sistema para Backup Exec"](#) en la página 54.

Ver ["Acerca de la instalación de Central Admin Server Option"](#) en la página 1480.

## Cómo elegir la ubicación para datos de soportes y almacenamiento de CASO

Durante la instalación de la función del servidor Backup Exec administrado, se puede elegir la ubicación de los datos de soportes y del almacenamiento del servidor Backup Exec administrado.

La siguiente tabla compara el modo en que se realizan las tareas de CASO según la ubicación de los datos de soportes y almacenamiento del servidor Backup Exec administrado:

**Tabla K-1** Comparación de tareas de CASO

| <b>Tarea</b>                                                                                                                                                                                                                 | <b>Datos de soportes y almacenamiento en el servidor de administración central</b> | <b>Datos de soportes y almacenamiento en el servidor Backup Exec administrado</b>                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Delegue los trabajos del servidor de administración central al servidor Backup Exec administrado                                                                                                                             | Sí                                                                                 | No.<br><br>En lugar de ello, puede crear trabajos en el servidor de administración central y copiarlos en el servidor Backup Exec administrado. |
| Administrar soportes y dispositivos de almacenamiento del servidor Backup Exec administrado desde el servidor de administración central.                                                                                     | Sí                                                                                 | No                                                                                                                                              |
| Mantener en espera, eliminar, ejecutar, cancelar y cambiar la prioridad de los trabajos copiados del servidor de administración central si el servidor Backup Exec administrado tiene habilitada la supervisión de trabajos. | Sí                                                                                 | Sí                                                                                                                                              |
| Supervisar los trabajos que se crean en el servidor Backup Exec administrado local si la opción de supervisar los trabajos se habilita en el servidor Backup Exec administrado                                               | Sí                                                                                 | Sí                                                                                                                                              |
| Enviar actualizaciones de estado de trabajos, registros e historiales de trabajos al servidor de administración central si la opción de supervisión de trabajos está habilitada en el servidor Backup Exec administrado.     | Sí                                                                                 | Sí                                                                                                                                              |

| Tarea                                            | Datos de soportes y almacenamiento en el servidor de administración central | Datos de soportes y almacenamiento en el servidor Backup Exec administrado                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centralizar, distribuir, o replicar el catálogo. | Sí                                                                          | No<br><br>Solo se puede seleccionar una ubicación de catálogo distribuido.                                                                                                                  |
| Ejecutar restauración centralizada.              | Sí                                                                          | Sí<br><br>Puede examinar los conjuntos de copias de seguridad y ejecutar operaciones de restauración para el servidor Backup Exec administrado desde el servidor de administración central. |

**Nota:** En un entorno de CASO, puede agregar un servidor NDMP solo a un servidor de administración central o a un servidor Backup Exec administrado en el que se encuentre la base de datos de soportes y almacenamiento.

- Ver ["Actualización de una instalación CASO existente"](#) en la página 1491.
- Ver ["Acerca de Central Admin Server Option"](#) en la página 1475.
- Ver ["Ejecución de Backup Exec Utility para las operaciones de CASO"](#) en la página 1540.

# Acerca de la instalación de Central Admin Server Option

Central Admin Server Option es instalado como parte de Enterprise Server Option. Una vez que escribe una licencia para Backup Exec, en el panel **Configurar opciones**, debe expandir el elemento **Funciones de Backup Exec** y, después, expandir el elemento **Enterprise Server Option** para seleccionar Central Admin Server Option para la instalación. Cuando selecciona Central Admin Server Option para la instalación, el servidor de administración central es instalado. Una vez que el servidor de administración central está instalado, se pueden instalar servidores Backup Exec administrados.

---

**Nota:** Es necesario usar la opción de la instalación personalizada en el asistente de instalación para instalar CASO. La típica opción de instalación no admite la instalación de CASO.

---

Ver ["Instalación de forma remota de un servidor Backup Exec administrado del servidor de administración central "](#) en la página 1481.

Antes de comenzar la instalación, revise la información acerca de la ubicación de los datos de soportes y almacenamiento.

Ver ["Cómo elegir la ubicación para datos de soportes y almacenamiento de CASO "](#) en la página 1478.

Un servidor Backup Exec administrado se puede instalar fuera del firewall en el que el servidor de administración central está instalado o en otro firewall. Sin embargo, es necesario configurar un puerto estático para SQL Server y crear un alias para el servidor Backup Exec administrado.

Ver ["Instalación de un servidor Backup Exec administrado a través de un firewall "](#) en la página 1488.

## Instalación de forma remota de un servidor Backup Exec administrado del servidor de administración central

Una vez instalado el servidor de administración central, se puede instalar de forma remota una función de servidor Backup Exec administrado en un servidor independiente.

Antes de instalar un servidor Backup Exec administrado, decida dónde localizar el almacenamiento y la base de datos de soportes. Durante la instalación del servidor Backup Exec administrado, se puede elegir la ubicación de los datos de soportes y del almacenamiento del servidor Backup Exec administrado. Su elección afectará el modo en que se administrarán los trabajos en el entorno de CASO.

Ver ["Cómo elegir la ubicación para datos de soportes y almacenamiento de CASO "](#) en la página 1478.

### **Para instalar de forma remota un servidor Backup Exec administrado del servidor de administración central**

- 1 Del servidor de administración central, haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Instalación y concesión de licencias**.
- 2 Seleccione **Instalar agentes y servidores Backup Exec en otros servidores**.
- 3 En el Asistente para la instalación, haga clic en **Agregar** y, luego, seleccione **Agregar un equipo** o **Agregar varios equipos con esta misma configuración**.

- 4** Seleccione **Backup Exec** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5** En el campo **Equipo remoto**, escriba el nombre del servidor Backup Exec administrado que desea agregar o haga clic en **Examinar equipos remotos** para localizar el servidor.
- 6** Haga clic en **Agregar a la lista**.

Esta opción no es necesaria si usted seleccionó **Agregar un equipo** en el paso 3.

- 7** En **Credenciales de equipo remoto**, complete los campos de la siguiente manera:

|                          |                                                                                                      |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de usuario</b> | Escriba el nombre de usuario para una cuenta que tenga derechos administrativos en el equipo remoto. |
| <b>Contraseña</b>        | Escriba la contraseña para una cuenta que tenga derechos administrativos en el equipo remoto.        |
| <b>Dominio</b>           | Seleccione el dominio donde se encuentra el equipo remoto.                                           |

- 8** Haga clic en **Siguiente**.
- 9** Seleccione uno de los métodos siguientes para especificar claves de licencia:

|                                               |                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para escribir Id. de autorización manualmente | En el campo <b>Especificar un Id. de autorización</b> , escriba el Id. de autorización que aparece en su certificado de ventas y, luego, haga clic en <b>Agregar</b> . |
| Para importar un archivo de licencia          | Haga clic en <b>Importar archivo de licencia</b> y, después, vaya a la ubicación del archivo .slf.                                                                     |
| Para instalar una versión de prueba           | No escriba el Id. de autorización ni importe archivos de licencia. Continúe al paso siguiente.                                                                         |

- 10** Haga clic en **Siguiente**.
- 11** Después de que su Id. de autorización esté validado, haga clic en **Siguiente**.
- 12** En la lista de funciones para instalar, expanda **Backup Exec** y después seleccione **Servidor Backup Exec administrado**.

**13** Realice una de las siguientes acciones:

Para cambiar el directorio de instalación de los archivos de Backup Exec En el campo **Carpeta de destino**, escriba el nombre del directorio.

Para aceptar el directorio predeterminado (opción recomendada) Continúe al paso siguiente.

Se recomienda no seleccionar un punto de montaje como directorio de destino, ya que, de eliminar dicho punto, se desinstalará Backup Exec.

**14** Haga clic en **Siguiente**.

**15** Especifique nombre de usuario, contraseña y dominio para una cuenta de administrador que los servicios del sistema Backup Exec puedan utilizar, y haga clic en **Siguiente**.

**16** En el panel **Elegir SQL Server**, elija la ubicación para almacenar la base de datos de Backup Exec y, después, haga clic en **Siguiente**.

**17** En el campo **Servidor de administración central**, escriba el nombre del servidor de administración central que administrará este servidor Backup Exec administrado.

Use solamente los nombres de equipo NetBIOS para los servidores Backup Exec administrados y los servidores de administración central. Como nombres de servidor no pueden especificarse ni direcciones IP ni nombres de dominio completos.

- 18** Seleccione de las siguientes opciones para determinar cómo se administran los dispositivos de almacenamiento y los datos:

Ver "[Opciones de configuración del servidor Backup Exec administrado](#)" en la página 1486.

**Servidor Backup Exec administrado de manera centralizada** Seleccione esta opción para permitir al servidor de administración central administrar este servidor Backup Exec, sus dispositivos de almacenamiento y soportes, y la delegación de trabajos. Esta opción, además, permite que el servidor Backup Exec comparta los dispositivos de almacenamiento con otros servidores Backup Exec administrados.

**Acceso sin restricción a los catálogos y los conjuntos de copias de seguridad para la restauración** Seleccione esta opción para permitir a este servidor Backup Exec administrado tener acceso sin restricción a todos los catálogos almacenados centralmente. Esta opción, además, permite al servidor Backup Exec administrado restaurar datos de cualquier conjunto de copias de seguridad en cualquier dispositivo de almacenamiento que comparta.

Esta opción se puede seleccionar solamente si se selecciona la opción **Servidor Backup Exec administrado de manera centralizada**. Seleccionar ambas opciones permite al servidor de administración central tener la mayor cantidad de control sobre este servidor Backup Exec administrado.

**Servidor Backup Exec administrado de manera local** Seleccione esta opción para permitir al servidor de administración central supervisar este servidor Backup Exec administrado y crear trabajos de restauración para él. Sin embargo, el servidor y sus dispositivos, soportes y trabajos de copia de seguridad se controlan localmente.

- 19** Haga clic en **Siguiente**.
- 20** Seleccione los controladores de dispositivo que desea usar y después haga clic en **Siguiente**.



**21** Una vez que Backup Exec valida los equipos remotos, se puede cambiar la lista de cualquiera de las siguientes maneras:

|                                          |                                                                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Para añadir manualmente un equipo remoto | Haga clic en <b>Agregar</b> y después haga clic en <b>Agregar un solo servidor</b> . |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                |                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para añadir manualmente varios equipos remotos | Haga clic en <b>Agregar</b> y después haga clic en <b>Agregar varios servidores con la misma configuración</b> . |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                              |                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para añadir varios equipos remotos importando una lista existente de equipos | Haga clic en <b>Importar y exportar</b> y a continuación seleccione una de las siguientes opciones: |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

- Seleccione **Importar archivo** para permitir que Backup Exec añada los nombres de los equipos remotos desde una lista seleccionada.
- Seleccione **Importar servidores publicados en este servidor Backup Exec** para permitir que Backup Exec agregue los nombres de todos los equipos remotos que se configuran para publicarse en este servidor Backup Exec.

Es necesario proporcionar las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto para la lista de equipos remotos.

|                                                                                                                              |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para cambiar el producto que usted seleccionó instalar o para cambiar otras propiedades que seleccionó para esta instalación | Seleccione el equipo remoto que desee para cambiar y después haga clic en <b>Editar</b> . |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                            |                                                                                              |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para eliminar un equipo remoto de la lista | Seleccione el equipo remoto que desee para eliminar y después haga clic en <b>Eliminar</b> . |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                              |                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para guardar esta lista de equipos remotos y de credenciales de inicio de sesión asociadas del equipo remoto | Verifique que la opción <b>Guardar la lista de servidores para futuras sesiones de instalación remota</b> esté seleccionada. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Esta opción permite que se agreguen los nombres de todos los equipos remotos y de sus credenciales automáticamente la próxima vez que desee instalar Backup Exec u opciones en estos equipos remotos.

Para guardar esta lista de equipos remotos en un archivo XML Haga clic en **Importar y exportar** y después haga clic en **Exportar a archivo**.

Es posible seleccionar la ubicación para guardar el archivo XML. Esta opción es útil si desea usar la misma lista para varios servidores Backup Exec. Cuando se importa la lista, es necesario proporcionar las credenciales de inicio de sesión del equipo remoto de nuevo.

Para reparar los errores que se encontraron durante la validación Haga clic con el botón derecho en el nombre del equipo y después haga clic en **Reparar errores**.

Para permitir que Backup Exec intente volver a validar un equipo remoto no válido Haga clic con el botón derecho en el nombre del equipo y después haga clic en **Reintentar validación**.

**22** Una vez que todos los equipos estén validados, haga clic en **Siguiente**.

**23** Revise la pantalla de resumen de instalación de Backup Exec y haga clic en **Instalar**.

**24** Haga clic en **Siguiente** y después haga clic en **Finalizar**.

Si no ha reiniciado el equipo remoto, es posible que tenga que hacerlo ahora para que tenga efecto la configuración.

## Opciones de configuración del servidor Backup Exec administrado

La siguiente información puede ayudarle a determinar qué opciones de configuración elegir cuando está instalando un servidor Backup Exec administrado.

La siguiente información se aplica si se selecciona la opción **Servidor Backup Exec administrado de manera centralizada** y además se selecciona la opción **Acceso sin restricción a los catálogos y los conjuntos de copias de seguridad para la restauración** :

- Este servidor Backup Exec se convierte en un servidor Backup Exec administrado.
- Una conexión de red persistente es necesaria entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central.
- Los catálogos se centralizan y se almacenan en el servidor de administración central. Tenga en cuenta que es posible que esta combinación de opciones no sea conveniente si tiene una conexión de red de poco ancho de banda al servidor de administración central.

- Este servidor Backup Exec administrado puede acceder y restaurar los conjuntos de copias de seguridad para todos los dispositivos de almacenamiento que comparta con otros servidores Backup Exec.

---

**Nota:** Si un servidor Backup Exec administrado se configuró con el modo de catálogo como ‘no restringido y centralizado’, solo puede navegar por sus propios conjuntos. Este servidor no puede navegar por los conjuntos de copia de seguridad creados por otro servidor Backup Exec administrado o el servidor de administración central.

---

- Los trabajos de copia de seguridad que se crean en el servidor de administración central pueden ser de carga equilibrada y delegados a este servidor Backup Exec administrado.
- Una actualización gradual no se puede realizar con esta configuración. Este servidor Backup Exec administrado se debe actualizar al mismo tiempo que el servidor de administración central.

La siguiente información se aplica si se selecciona la opción **Servidor Backup Exec administrado de manera centralizada** pero no se selecciona la opción **Acceso sin restricción a los catálogos y los conjuntos de copias de seguridad para la restauración** :

- Este servidor Backup Exec se convierte en un servidor Backup Exec administrado.
- Una conexión de red persistente es necesaria entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central.
- Los catálogos están en el modo distribuido de forma predeterminada, pero se pueden cambiar. Los catálogos para los trabajos que se ejecutan en este servidor Backup Exec administrado se almacenan localmente.
- Este servidor Backup Exec administrado puede acceder y restaurar cualquier conjunto de copias de seguridad almacenado en los dispositivos de almacenamiento que alberga, sin importar el servidor Backup Exec que ejecutó el trabajo de copia de seguridad. Sin embargo, para los dispositivos de almacenamiento compartido que albergan otros servidores Backup Exec, este servidor Backup Exec administrado puede acceder y restaurar solamente los conjuntos de copias de seguridad que fueron creados a partir de los trabajos de copia de seguridad que ejecutó.
- Los trabajos de copia de seguridad que se crean en el servidor de administración central pueden ser de carga equilibrada y delegados a este servidor Backup Exec administrado.
- Esta opción se recomienda para el uso con la configuración de nube privada.

La siguiente información se aplica si se selecciona la opción **Servidor Backup Exec administrado de manera local** :

- Este servidor Backup Exec se convierte en un servidor Backup Exec administrado.
- Una conexión de red persistente no es necesaria entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central. Por lo tanto, esta opción puede ser útil cuando una conexión de muy poco ancho de banda existe entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central. Puede además ser útil cuando el servidor Backup Exec administrado no se puede conectar siempre al servidor de administración central.
- Los catálogos están en el modo distribuido de forma predeterminada. Los catálogos para los trabajos que se ejecutan en este servidor Backup Exec administrado se almacenan localmente.
- El servidor de administración central no delega los trabajos a este servidor Backup Exec administrado.
- Este servidor Backup Exec administrado no se puede usar en una configuración de nube privada.

Ver ["Instalación de forma remota de un servidor Backup Exec administrado del servidor de administración central "](#) en la página 1481.

## Instalación de un servidor Backup Exec administrado a través de un firewall

Un servidor Backup Exec administrado se puede instalar fuera del firewall en el que el servidor de administración central está instalado o en otro firewall.

Las siguientes reglas se aplican a los servidores Backup Exec administrados que están instalados través de un firewall:

- El puerto 3527 debe estar abierto en ambas direcciones para habilitar la comunicación del servicio del servidor Backup Exec.
- El puerto 10000 debe estar abierto para el Agent for Windows, lo cual permite buscar selecciones remotas.
- Un puerto SQL debe estar abierto en ambas direcciones a la base de datos del servidor de administración central para habilitar las conexiones de la base de datos.
- Se debe usar un puerto estático.  
La instancia de SQL de Backup Exec está configurada de modo predeterminado para utilizar un puerto dinámico. Cada vez que se inicia SQL Server, el número de puerto puede cambiar. El puerto dinámico debe cambiarse a estático. Una

vez que haya cambiado la configuración del puerto de dinámico a estático, deberá agregar el puerto estático a la lista de excepciones del Firewall de Windows.

Consulte la documentación de su sistema operativo Windows.

Ver "[Para cambiar el puerto dinámico para una instancia SQL Express a un puerto estático y crear un alias para el servidor Backup Exec administrado](#)" en la página 1489.

Ver "[Para abrir un puerto SQL para una instancia SQL 2008 y crear un alias para un servidor Backup Exec administrado](#)" en la página 1490.

**Para cambiar el puerto dinámico para una instancia SQL Express a un puerto estático y crear un alias para el servidor Backup Exec administrado**

- 1** En el servidor de administración central, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Microsoft SQL Server 2014 > Herramientas de configuración > Administrador de configuración de SQL Server**.
- 2** Expanda **Configuración de red de SQL Server**.
- 3** Haga clic en **Protocolos de BKUPEXEC** y, en el panel derecho, haga doble clic en **TPC/IP**.
- 4** En el cuadro de diálogo **Propiedades de TCP/IP**, haga clic en la ficha **Direcciones IP**.
- 5** En **IPAll**, en **Puertos TCP dinámicos**, elimine el valor y deje el campo vacío.
- 6** En **IPAll**, escriba un número de puerto en **Puerto TCP**.  
El número de puerto puede estar entre 1025 y 65535, y no lo debe utilizar ninguna otra aplicación.
- 7** En el encabezado de la tarjeta de interfaz de red específica que se utiliza, por ejemplo IP1 o IP2, cambie **Habilitada** de **No** a **Sí**.
- 8** En ese mismo encabezado, en **Puertos TCP dinámicos**, elimine el valor de 0 y escriba el mismo número de puerto que introdujo en **Puerto TCP**.
- 9** Haga clic en **Aplicar**.
- 10** Reinicie los servicios de Backup Exec y SQL.
- 11** En el servidor Backup Exec administrado, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Microsoft SQL Server 2014 > Herramientas de configuración > Administrador de configuración de SQL Server**.
- 12** Expanda **Configuración cliente nativa SQL**.
- 13** Haga clic en **Alias** ; a continuación, haga doble clic en el nombre de alias que contiene el nombre del servidor de administración central y el nombre de instancia de SQL de Backup Exec.

- 14** En el cuadro de diálogo de propiedades de alias, especifique la información pertinente de acuerdo con la tabla siguiente:

|                  |                                                                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de alias  | Escriba el nombre del servidor de administración central y el nombre de instancia de SQL de Backup Exec utilizando el formato nombre servidor\nombre instancia. |
| Número de puerto | Escriba el número de puerto de la instancia remota de Backup Exec SQL Server que anotó en el procedimiento anterior.                                            |
| Protocolo        | Seleccione <b>TCP/IP</b> .                                                                                                                                      |
| Servidor         | Escriba el nombre del servidor de administración central y el nombre de instancia de SQL de Backup Exec utilizando el formato nombre servidor\nombre instancia. |

- 15** Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

- 16** Cierre el Administrador de configuración de SQL Server.

**Para abrir un puerto SQL para una instancia SQL 2008 y crear un alias para un servidor Backup Exec administrado**

- 1** En el servidor de administración central, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Microsoft SQL Server 2014 > Herramientas de configuración > Administrador de configuración de SQL Server**.
- 2** Expanda **Configuración de red de SQL Server** y después haga clic en **Protocolos** para la instancia de SQL Server que está en uso para el servidor de administración central.
- 3** En **Protocolos habilitados**, seleccione **TCP/IP** y después haga clic en **Propiedades**.
- 4** Haga doble clic en **TCP/IP** y después haga clic en la ficha **Direcciones IP**.
- 5** Anote el número de puerto TCP dinámico.
- 6** En el servidor administrado de Backup Exec, para crear un alias para el servidor Backup Exec administrado, vaya a `\Windows\System32` y haga doble clic en **cliconfg.exe**.
- 7** En la ficha **Alias**, haga clic en **Agregar**.
- 8** En el campo **Alias del servidor**, escriba *nombre de servidor\nombre de instancia*.
- 9** En **Bibliotecas de red**, seleccione **TCP/IP**.
- 10** En el campo **Nombre de servidor**, escriba *nombre de servidor\nombre de instancia*.

- 11 Anule la selección de **Determinar puerto dinámicamente**.
- 12 En el campo **Número de puerto**, escriba el número de puerto de la instancia remota de Backup Exec SQL Server.

## Actualización de una instalación CASO existente

En un entorno de CASO existente, actualice el servidor de administración central y, a continuación, actualice los servidores Backup Exec administrados. Es posible actualizar desde Backup Exec 2014 o versiones posteriores.

Si es necesario, puede ejecutar actualizaciones continuas en el entorno de CASO. Una actualización gradual le permite actualizar, en primer lugar, el servidor de administración central de la versión previa a la versión actual y, a continuación, actualiza los servidores Backup Exec administrados de la versión previa a la versión actual durante un tiempo. Tenga en cuenta que una actualización gradual se puede realizar solamente desde el Feature Pack 2 de Backup Exec 16 o versiones posteriores. Las actualizaciones graduales no se admiten en ninguna versión anterior a Backup Exec 15. Es necesario tener el feature pack más reciente de Backup Exec para realizar actualizaciones graduales.

---

**Nota:** La compatibilidad de recuperación no se admite en actualizaciones de recuperación. Por lo tanto, los sistemas que funcionan con la versión previa no pueden proteger un sistema que funcione con la versión actual.

---

Se recomienda no mantener durante mucho tiempo distintas versiones en la instalación de CASO. La funcionalidad clave para administrar servidores Backup Exec administrados no está disponible en un entorno con varias versiones, lo que disminuye la capacidad de administrar correctamente el entorno de CASO.

---

**Nota:** No les cambie el nombre a los servidores Backup Exec administrados ni al servidor de administración central durante el proceso de actualización. Si bien puede cambiarles el nombre a los servidores antes de la actualización, se recomienda hacerlo una vez que el proceso de la actualización se haya completado.

---

Una vez que se actualiza el servidor de administración central a la versión actual, las siguientes operaciones se pueden realizar en los servidores Backup Exec administrados que funcionan con la versión anterior:

- Copia de seguridad
- Restaurar
- Inventario

- Catálogo

**Para actualizar una instalación CASO existente**

- 1 Compruebe que esté instalado el feature pack más reciente de Backup Exec.
- 2 Coloque en espera todos los trabajos programados en el servidor de administración central y los servidores Backup Exec administrados.  
Ver "[Cómo poner los trabajos en espera](#)" en la página 295.
- 3 Permita la finalización de todos los trabajos activos.
- 4 Ejecute un trabajo de mantenimiento de base de datos para eliminar los catálogos y los historiales de trabajos que ya no necesita a fin de reducir el tamaño de la ventana de actualización.
- 5 Detenga todos los servicios de Backup Exec en cada servidor Backup Exec administrado.
- 6 Desde el navegador del soporte de instalación, seleccione la opción de instalación de Backup Exec.
- 7 En el panel **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Seleccione **Acepto los términos del acuerdo de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 9 Seleccione **Instalación local** y haga clic en **Instalar software u opciones Backup Exec**.
- 10 Haga clic en **Siguiente**.
- 11 Siga las indicaciones en el asistente.
- 12 En la página **Copia de seguridad de datos y catálogos existentes**, especifique o busque un directorio en el que se realizará la copia de seguridad de todos los catálogos y datos existentes. La ubicación predeterminada es:

`C:<Backup Exec install path>\Backup Exec\Data`

Si no desea conservar los catálogos y datos anteriores, haga clic en **No hacer copia de seguridad de datos y catálogos existentes**.

- 13 Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Se muestra un resumen de la actualización. Una vez finalizada la actualización, de forma automática, se habilita la comunicación con los servidores Backup Exec administrados.



- 14 Elimine el estado en espera en todos los trabajos.  
Ver ["Eliminación del estado en espera en trabajos"](#) en la página 296.
- 15 Actualice todos los servidores Backup Exec administrados, o algunos de ellos.

---

**Nota:** Si está actualizando el servidor de administración central del 16 Feature Pack 2 de Backup Exec a Backup Exec y no hace copia de seguridad de algunos de los servidores Backup Exec administrados antes de la actualización, esos servidores Backup Exec administrados no aparecerán en la ficha **Copia de seguridad y restauración** hasta que actualice los servidores Backup Exec administrados al 16 Feature Pack 2 de Backup Exec o los agregue manualmente usando el asistente para **Agregar servidor**.

---

Ver ["Ubicaciones de catálogos replicados, centralizados y distribuidos en CASO"](#) en la página 1501.

Ver ["Cambio de la configuración de un servidor Backup Exec administrado"](#) en la página 1504.

## Cambio de un servidor Backup Exec a un servidor de administración central

Puede cambiar de un servidor Backup Exec independiente a un servidor de administración central.

### Para cambiar de un servidor Backup Exec a un servidor de administración central

- 1 En el servidor Backup Exec que desea convertir en servidor de administración central, inicie Backup Exec.
- 2 Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Instalación y concesión de licencias** y después seleccione **Instalar funciones y licencias en este servidor Backup Exec**.
- 3 Seleccione uno de los siguientes métodos para especificar las licencias:

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para escribir las licencias manualmente  | <p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Escriba un Id. de autorización en el campo <b>Especificar un Id. de autorización.</b></li> <li>■ Haga clic en <b>Agregar a la lista.</b></li> <li>■ Repita el procedimiento con cada Id. de autorización para cada opción o agente que desee agregar.</li> </ul> |
| Para importar licencias desde un archivo | <p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Haga clic en <b>Importar archivo de licencia.</b></li> <li>■ Seleccione el archivo de licencia.</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| Para instalar una versión de prueba      | <p>Continúe al paso siguiente.</p> <p>No se necesita ninguna clave de licencia para una versión de prueba completamente funcional.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |

- 4 Haga clic en **Siguiente.**
- 5 En la lista de funciones, expanda **Opciones de Backup Exec**, expanda **Enterprise Server Option** y, a continuación, seleccione **Central Admin Server Option.**
- 6 Haga clic en **Siguiente.**
- 7 Revise la pantalla de resumen de instalación de Backup Exec y haga clic en **Instalar.**
- 8 Haga clic en **Finalizar.**

Ver "[Cambio de un servidor Backup Exec a un servidor Backup Exec administrado](#)" en la página 1494.

## Cambio de un servidor Backup Exec a un servidor Backup Exec administrado

Para cambiar de un servidor Backup Exec a un servidor Backup Exec administrado, configure el servidor de administración central que administrará el servidor Backup Exec.

Si el servidor Backup Exec administrado no aparece en la ficha **Almacenamiento** después de seguir estas instrucciones, y si la red contiene firewalls, es posible que tenga que abrir algunos puertos entre el servidor de administración central y el servidor Backup Exec administrado.

**Para cambiar un servidor Backup Exec a un servidor Backup Exec administrado**

- 1** En el servidor Backup Exec independiente, haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Instalación y concesión de licencias** y, a continuación, **Instalar opciones y licencias en este servidor Backup Exec**.
- 2** En el panel **Agregar licencias**, haga clic en **Siguiente**.
- 3** En el panel **Opciones de configuración**, en **Backup Exec**, seleccione **Servidor Backup Exec administrado** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4** Cuando se le pida que seleccione un idioma adicional, haga clic en **Siguiente**.
- 5** Escriba el nombre del servidor de administración central que desea que administre este servidor Backup Exec.

- 6** En **Configuración de servidor Backup Exec administrado**, seleccione la opción apropiada y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidor Backup Exec administrado de manera centralizada</b>                                           | <p>Seleccione esta opción para permitir al servidor de administración central administrar este servidor Backup Exec, sus dispositivos de almacenamiento y soportes, y la delegación de trabajos. Esta opción, además, permite que el servidor Backup Exec comparta los dispositivos de almacenamiento con otros servidores Backup Exec administrados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Acceso sin restricción a los catálogos y los conjuntos de copias de seguridad para la restauración</b> | <p>Seleccione esta opción para permitir a este servidor Backup Exec administrado tener acceso sin restricción a todos los catálogos almacenados centralmente. Esta opción, además, permite al servidor Backup Exec administrado restaurar datos de cualquier conjunto de copias de seguridad en cualquier dispositivo de almacenamiento que comparta.</p> <p>Esta opción se puede seleccionar solamente si se selecciona la opción <b>Servidor Backup Exec administrado de manera centralizada</b>. Seleccionar ambas opciones permite al servidor de administración central tener la mayor cantidad de control sobre este servidor Backup Exec administrado.</p> |
| <b>Servidor Backup Exec administrado de manera local</b>                                                  | <p>Seleccione esta opción para permitir al servidor de administración central supervisar este servidor Backup Exec administrado y crear trabajos de restauración para él. Sin embargo, el servidor y sus dispositivos, soportes y trabajos de copia de seguridad se controlan localmente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

- 7** Haga clic en **Instalar**.
- 8** Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Finalizar**.

Ver "[Cambio de un servidor Backup Exec a un servidor de administración central](#)" en la página 1493.

# Eliminación de un servidor Backup Exec administrado de un entorno CASO

Si las comunicaciones aún están activas entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central, se puede eliminar un servidor Backup Exec administrado desde la ficha **Almacenamiento**. Cuando se elimina un servidor Backup Exec administrado desde la ficha **Almacenamiento**, el servidor se convierte en un servidor Backup Exec independiente. Una vez que el servidor Backup Exec administrado se elimina del entorno CASO, permanece en la lista de servidores en la ficha **Copias de seguridad y restauración**, para que se le puedan hacer copias de seguridad y se pueda restaurar como servidor independiente.

---

**Nota:** Si el servidor de administración central experimenta un desastre, las comunicaciones se pierden entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central, y el servidor Backup Exec administrado no se puede eliminar desde la ficha **Almacenamiento**. Sin embargo, se puede convertir el servidor Backup Exec administrado a un servidor Backup Exec independiente con la función de cambio de programa de Windows.

---

Ver "[Recuperación después de un desastre en CASO](#)" en la página 1537.

## Para eliminar un servidor Backup Exec administrado de un entorno CASO

- 1 Si los dispositivos de almacenamiento en el servidor Backup Exec administrado que desea eliminar se comparten con otros servidores Backup Exec administrados, en la ficha **Almacenamiento**, haga clic derecho con el botón derecho en el dispositivo y, a continuación, haga clic en **Compartir**. Anule la selección de los servidores que comparten el dispositivo.

Es necesario eliminar la referencia de uso compartido para evitar sobrescribir los soportes.

---

**Nota:** Si algunos dispositivos se comparten mediante una red SAN de Fibre Channel, desconecte los dispositivos que están en el servidor Backup Exec administrado antes de eliminarlo.

---

- 2 En la ficha **Almacenamiento** del servidor de administración central, haga clic con el botón derecho en el servidor Backup Exec administrado que desea eliminar del entorno CASO y convertir en un servidor Backup Exec independiente.
- 3 Seleccione **Eliminar**.

- 4 Haga clic en **Sí** para confirmar que desea convertir al servidor en un servidor Backup Exec independiente.
- 5 Una vez que recibe una alerta en el servidor de administración central que confirma que el servidor fue eliminado, reinicie el servidor que se cambió a un servidor Backup Exec independiente.

---

**Nota:** Si Backup Exec no puede completar la solicitud, puede elegir eliminar la referencia al servidor Backup Exec administrado desde la base de datos del servidor de administración central. A continuación, cuando el servidor Backup Exec administrado se vuelve a conectar, Backup Exec agrega automáticamente otra vez el servidor Backup Exec administrado a la base de datos del servidor de administración central. En ese momento, puede realizar este procedimiento de nuevo.

---

Ver "[Cambio de un servidor Backup Exec a un servidor Backup Exec administrado](#)" en la página 1494.

## Cambio de nombre de un servidor de administración central

Si hace copia de seguridad y después cambia el nombre de un servidor, el nuevo nombre del servidor y el viejo nombre del servidor ambos aparecen en la ficha **Copias de seguridad y restauración**. Sin embargo, es necesario seleccionar el icono con el viejo nombre del servidor para restaurar cualquier dato del que hizo copia de seguridad antes de que cambiara el nombre del servidor. Sin embargo, es necesario seleccionar el icono con el nuevo nombre del servidor para restaurar cualquier dato del que hizo copia de seguridad después de que cambiara el nombre del servidor.

Después de que cambie el nombre de un servidor de administración central, esa carpeta de catálogos usa el nuevo nombre de servidor de administración central. Un proceso automático llamado catálogo de autorreparación modifica los archivos de catálogo en el servidor y los metadatos de catálogo en la base de datos de Backup Exec.

---

**Nota:** Si desea cambiar el nombre de un servidor de administración central que no tiene ningún servidor Backup Exec administrado asociado a él, no es necesario seguir este procedimiento. En su lugar, se puede utilizar el proceso de cambio de nombre de Windows estándar.

---

### Para cambiar el nombre de un servidor de administración central

- 1** En la ficha **Almacenamiento** del servidor de administración central, haga clic con el botón derecho en un servidor Backup Exec administrado y después haga clic en **Eliminar**.  
  
El servidor Backup Exec administrado no se elimina de Backup Exec. Se elimina solamente del entorno de CASO, de forma que se convierte en un servidor Backup Exec independiente.
- 2** Repita el paso 1 para cada servidor Backup Exec administrado que el servidor de administración central administre.
- 3** Cambie el nombre del servidor usando el proceso de cambio de nombre de Windows estándar.
- 4** Para volver a unir servidores Backup Exec administrados al servidor de administración central, instale la función de servidor Backup Exec administrado en los servidores que se eliminaron de la ficha **Almacenamiento** en los pasos 1 y 2.

---

**Nota:** Reinicie el servidor cuando la instalación esté completa.

---

- 5** Verifique que los servidores Backup Exec administrados se hayan vuelto a unir al servidor de administración central al que se le cambió el nombre.

## Cambio de nombre de un servidor Backup Exec administrado

Antes de cambiar el nombre de un servidor Backup Exec administrado, se debe eliminar del entorno de CASO de modo que se convierta en un servidor Backup Exec independiente. Después de que se cambie el nombre del servidor, es necesario reinstalar la función de Backup Exec administrado en el servidor y a continuación volver a delegar todos los trabajos al nuevo nombre de servidor Backup Exec administrado.

Si hace copia de seguridad y después cambia el nombre de un servidor, el nuevo nombre del servidor y el viejo nombre del servidor ambos aparecen en la ficha **Copias de seguridad y restauración**. Sin embargo, es necesario seleccionar el icono con el viejo nombre del servidor para restaurar cualquier dato del que hizo copia de seguridad antes de que cambiara el nombre del servidor. Sin embargo, es necesario seleccionar el icono con el nuevo nombre del servidor para restaurar cualquier dato del que hizo copia de seguridad después de que cambiara el nombre del servidor.

Después de que se cambie el nombre de un servidor Backup Exec administrado, la carpeta de catálogos utiliza el nuevo nombre de servidor Backup Exec administrado. Un proceso automático llamado catálogo de autorreparación modifica los archivos de catálogo en el servidor y los metadatos de catálogo en la base de datos de Backup Exec.

### Para cambiar el nombre de un servidor Backup Exec administrado

- 1 En la ficha **Almacenamiento** del servidor de administración central, haga clic con el botón derecho en el servidor Backup Exec administrado al que desea cambiarle el nombre.
- 2 Haga clic en **Eliminar** para quitar el servidor Backup Exec administrado del entorno de CASO.

El servidor Backup Exec administrado no se elimina de Backup Exec. Se elimina solamente del entorno de CASO, de forma que se convierte en un servidor Backup Exec independiente. El servidor debe eliminarse del entorno de CASO antes de que pueda cambiarle el nombre.

- 3 Reinicie los servicios en el servidor al que desee cambiarle el nombre.
- 4 Cambie el nombre del servidor usando el proceso de cambio de nombre de Windows estándar.
- 5 Reinicie el servidor.

Después de que se reinicie el servidor, Backup Exec puede pedirle reiniciar los servicios de Backup Exec y los servicios de eliminación de datos duplicados de Backup Exec. Es necesario elegir el nuevo nombre de servidor en el cuadro de diálogo **Administrador de servicios Backup Exec**.

- 6 Para volver a unir el servidor al servidor de administración central, instale la función de servidor Backup Exec administrado en el servidor al que le cambió el nombre.

---

**Nota:** Reinicie el servidor cuando la instalación esté completa.

---

- 7 Verifique que el servidor Backup Exec administrado al que le cambió el nombre se haya vuelto a unir al servidor de administración central.
- 8 Delege todos los trabajos que fueron asociados al servidor Backup Exec administrado antes del cambio de nombre al servidor Backup Exec administrado al que se le cambió el nombre.



## Cómo reducir el tráfico de red en CASO

Para permitir una conexión de red de ancho de banda reducido o disminuir el tráfico de red, puede hacer lo siguiente:

- Reducir la frecuencia de las actualizaciones de estado de los trabajos que se envían de los servidores Backup Exec administrados al servidor de administración central.
- Evitar que el servidor de administración central supervise los trabajos que se crean en los servidores Backup Exec administrados locales.
- Reducir la frecuencia con que se envían los registros e historiales de trabajos de los servidores Backup Exec administrados al servidor de administración central.
- Aumente la cantidad de tiempo que Backup Exec espera antes de cambiar el estado del servidor Backup Exec si el servidor Backup Exec pierde la capacidad de respuesta.
- Guarde los catálogos en el servidor Backup Exec administrado (distribuido). Si existe una conexión de red permanente entre el servidor de administración central y el servidor Backup Exec administrado, la búsqueda del catálogo y las restauraciones se pueden efectuar desde cualquiera de ellos, independientemente de la ubicación del catálogo.

Ver ["Cambio de la configuración de un servidor Backup Exec administrado"](#) en la página 1504.

## Ubicaciones de catálogos replicados, centralizados y distribuidos en CASO

En el entorno de CASO, puede elegir la ubicación de los catálogos. Al margen de la ubicación, si existe una conexión de red permanente entre el servidor de administración central y el servidor Backup Exec administrado, puede realizar la búsqueda de los conjuntos de copias de seguridad en el catálogo y efectuar operaciones de restauración desde ambos servidores.

Las siguientes ubicaciones del catálogo están disponibles:

Tabla K-2

| Elemento    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Distribuido | <p>Los archivos de imagen, que son archivos pequeños con información sobre el conjunto de copias de seguridad, se distribuyen al servidor de administración central desde cada servidor Backup Exec administrado. Los archivos de historial, que contienen información detallada sobre el conjunto de copias de seguridad, permanecen en el servidor Backup Exec administrado.</p> <p><b>Nota:</b> Es importante hacer copia de seguridad de los archivos de catálogo en el servidor Backup Exec administrado, dado que, cuando se utiliza la ubicación de catálogo distribuida, la mayoría de la información del catálogo se guarda ahí.</p> <p>Cuando el catálogo es distribuido, la vista de las selecciones de restauración del servidor de administración central solamente muestra el conjunto de copias de seguridad en el nivel del volumen. Si el servidor Backup Exec administrado creado por este conjunto de copias de seguridad no está disponible, no se muestran los detalles del conjunto de copias de seguridad, pero es posible restaurar el volumen completo desde el servidor de administración central.</p> <p>Un catálogo distribuido proporciona mayor rendimiento, restauración centralizada predeterminada y menos tráfico de red. Si un servidor Backup Exec administrado no tiene una conexión permanente con el servidor de administración central, cada vez que se conecte el servidor Backup Exec administrado, se distribuirán automáticamente los archivos de imagen del catálogo al servidor de administración central. El aumento temporal en el tráfico de red que provoca la distribución del catálogo no es significativo.</p> |

| Elemento     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centralizado | Todos los archivos de catálogos y la información del servidor Backup Exec administrado se guardan en el servidor de administración central.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Replicado    | <p>Todos los archivos de catálogos se replican del servidor Backup Exec administrado al servidor de administración central. El servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central almacenan los catálogos presentados por el servidor Backup Exec administrado.</p> <p>Los archivos de catálogo eliminados se replican entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central solo cuando dichos archivos son borrados por Backup Exec de acuerdo con la configuración del catálogo. Si los archivos de catálogo del servidor Backup Exec administrado se eliminan debido a un trabajo de copias de seguridad o a una eliminación manual, las eliminaciones se replicarán la próxima vez que se sincronicen los catálogos.</p> |

Al momento de elegir la ubicación del catálogo, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si el servidor Backup Exec administrado dispone de suficiente espacio en el disco para guardar un catálogo distribuido o replicado.
- Si se dispone de suficiente ancho de banda de red para asumir el tráfico que genera un catálogo centralizado o replicado. Los catálogos centralizados y replicados requieren una conexión de red de gran ancho de banda.
- Si es importante, en relación con la recuperación de datos, guardar la información del catálogo en una ubicación. Por ejemplo, cuando la ubicación del catálogo está centralizada o replicada, toda la información del catálogo se guarda en una ubicación, lo cual facilita la copia de seguridad. Cuando la ubicación del catálogo es distribuida, la mayoría de la información del catálogo se guarda en el servidor Backup Exec administrado.

Ver ["Cambio de la configuración de un servidor Backup Exec administrado"](#) en la página 1504.

# Cambio de la configuración de un servidor Backup Exec administrado

La configuración de un servidor Backup Exec administrado determina cómo el servidor Backup Exec administrado se comunica e interacciona con el servidor de administración central. Por ejemplo, se puede cambiar el tipo de conexión, la ubicación del catálogo y la funcionalidad de la elaboración de informes y de la supervisión de trabajos. Es posible cambiar la configuración de un servidor Backup Exec administrado en cualquier momento.

---

**Nota:** Es posible que sea necesario reiniciar los servicios en el servidor Backup Exec administrado una vez que usted cambie la configuración. Por ejemplo, si se cambia la ubicación del catálogo, es necesario reiniciar los servicios para permitir que el cambio surta efecto.

---

## Para cambiar la configuración de un servidor Backup Exec administrado

- 1 En la ficha **Almacenamiento** del servidor de administración central, haga clic con el botón derecho en un servidor Backup Exec administrado.
- 2 En el panel izquierdo, seleccione **Configuración**.
- 3 Seleccione las opciones correspondientes.

### Configuración de conexión

Seleccione uno de los siguientes tipos de conexiones con el servidor de administración central:

- **Conexión rápida**  
Configura la comunicación frecuente entre el servidor de administración central y el servidor Backup Exec administrado. De forma predeterminada, al optar por esta configuración, las actualizaciones de los estados de los trabajos se envían al servidor de administración central cada 10 segundos. Los registros e historiales de trabajos se envían siempre que concluye un trabajo en el servidor Backup Exec administrado.
- **Conexión lenta**  
Configura las comunicaciones menos frecuente entre el servidor de administración central y el servidor Backup Exec administrado. De forma predeterminada, al optar por esta configuración, las actualizaciones de los estados de los trabajos se envían al servidor de administración central cada 120 segundos. Los registros e historiales de trabajos se envían únicamente si falla un trabajo en el servidor Backup Exec administrado.
- **Personalizado**  
Le permite cambiar los umbrales que activan los estados de comunicación cuando los servidores Backup Exec administrados pierden la capacidad de respuesta. También puede definir la frecuencia con que el servidor Backup Exec administrado envía las actualizaciones de estados de trabajos activos al servidor de administración central. Dicha frecuencia afecta el tráfico de la red.

### Comunicación detenida

**Nota:** Esta opción aparece solamente si se selecciona **Personalizado** en el campo **Configuración de conexión**.

Indique la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que el estado del servidor Backup Exec administrado cambie a Comunicación detenida si el servidor Backup Exec administrado pierde la capacidad de respuesta.

El servidor de administración central no delega trabajos al servidor Backup Exec administrado cuando este tiene el estado de Comunicación detenida. La delegación de trabajos se reanuda si el servidor Backup Exec administrado vuelve al estado Habilitado antes de que se supere el umbral.

El umbral predeterminado es cinco minutos.

### Sin comunicación

**Nota:** Esta opción aparece solamente si se selecciona **Personalizado** en el campo **Configuración de conexión**.

Indique el tiempo que debe transcurrir antes de que el estado del servidor Backup Exec administrado cambie de Comunicación detenida a Sin comunicación.

Si el estado del servidor Backup Exec administrado pasa de Comunicación detenida a Sin comunicación, el servidor de administración central marca como fallidos los trabajos activos del servidor Backup Exec administrado. Si aparece el estado Sin comunicación, la norma de administración de errores Trabajos recuperados se aplica a todos los trabajos activos.

El umbral predeterminado es 15 minutos.

**Enviar actualizaciones de estado de trabajo activo al servidor de administración central**

**Nota:** Esta opción aparece solamente si se selecciona **Personalizado** en el campo **Configuración de conexión**.

Seleccione esta opción para permitir al servidor Backup Exec administrado enviar una actualización de estado del trabajo al servidor de administración central. Puede ajustar el número de segundos que espera un servidor Backup Exec administrado entre los envíos de actualizaciones de estado de trabajos al servidor de administración central. Para mantener el ancho de banda si se ejecutan muchos trabajos, aumente el intervalo de tiempo entre los estados de actualización de los trabajos. Disminuya el intervalo de tiempo si necesita enviar más actualizaciones.

El valor predeterminado es 10 segundos, similar a la supervisión en tiempo real. Esta configuración solo se recomienda para conexiones de red rápidas.

**Enviar actualizaciones de estado al servidor de administración central cada**

**Nota:** Esta opción aparece solamente si se selecciona **Personalizado** en el campo **Configuración de conexión** y se selecciona **Sí** en el campo **Enviar actualizaciones de estado de trabajo activo al servidor de administración central**.

Configure la cantidad de tiempo que un servidor Backup Exec administrado espera para enviar actualizaciones de estado de trabajo al servidor de administración central. Para mantener el ancho de banda si se ejecutan muchos trabajos, aumente el intervalo de tiempo entre los estados de actualización de los trabajos. Disminuya el intervalo de tiempo si necesita enviar más actualizaciones.

El valor predeterminado es 10 segundos, similar a la supervisión en tiempo real. Esta configuración solo se recomienda para conexiones de red rápidas.

Para conexiones de red de ancho de banda escaso, se recomienda un valor de 120 segundos. Esta frecuencia permite mostrar las actualizaciones para un trabajo de tamaño medio, a la vez que reduce significativamente el tráfico de la red provocado por las actualizaciones de los estados de trabajos.

Si anula la selección de la casilla de verificación, no se envían las actualizaciones del estado de los trabajos. El progreso del trabajo no se muestra en el servidor de administración central. Una vez finalizado el trabajo, se actualiza el **Historial de trabajos** en el servidor de administración central.



**Enviar detalles del registro de trabajos al servidor de administración central**

Elija cuándo el registro de trabajos para el servidor Backup Exec administrado se envía al servidor de administración central. Es posible elegir enviar el registro de trabajos una vez por día, una vez que un trabajo se completa o nunca.

Las opciones disponibles son:

- **Nunca**  
Si selecciona esta opción, los registros de trabajos se almacenan localmente en el servidor Backup Exec administrado.
- **Una vez por día**  
Si selecciona esta opción, el campo **Enviar registros de trabajos de** aparece. Es necesario seleccionar la hora para enviar el registro de trabajos al servidor de administración central.
- **Al finalizar el trabajo**  
Si selecciona esta opción, el campo **Enviar registro de trabajos solamente si se produce un error en el trabajo** aparece. Seleccione **Sí** para enviar el registro de trabajos solamente para los trabajos con errores. Seleccione **No** para enviar el registro de trabajos sin importar la disposición del trabajo.

**Enviar registros de trabajos de**

Elija la hora en que Backup Exec envía los registros de trabajos para el servidor Backup Exec administrado al servidor de administración central. Esta opción aparece solamente si se selecciona **Una vez por día** en la opción **Enviar detalles del registro de trabajos al servidor de administración central**

**Enviar registro de trabajos solamente si se produce un error en el trabajo**

Elija si desea enviar el registro de trabajo de los trabajos con errores solamente o de todos los trabajos. Seleccione **Sí** para enviar el registro de trabajos solamente para los trabajos con errores. Seleccione **No** para enviar el registro de trabajos sin importar la disposición del trabajo. Esta opción aparece solamente si se selecciona **Al finalizar el trabajo** en la opción **Enviar detalles del registro de trabajos al servidor de administración central**

**Enviar detalles de historiales de trabajo al servidor de administración central**

Elija cuándo el historial de trabajos para el servidor Backup Exec administrado se envía al servidor de administración central.

Las opciones disponibles son:

- **Nunca**  
Si selecciona esta opción, los historiales de trabajos se almacenan localmente en el servidor Backup Exec administrado.
- **Una vez por día**  
Si selecciona esta opción, el campo **Enviar registros de historial de trabajos de** aparece. Es necesario seleccionar la hora para enviar el historial de trabajos al servidor de administración central.
- **Al finalizar el trabajo**  
Si selecciona esta opción, el campo **Enviar historial de trabajos solamente si se produce un error en el trabajo** aparece. Seleccione **Sí** para enviar el historial de trabajos solamente para los trabajos con errores. Seleccione **No** para enviar el historial de trabajos sin importar la disposición del trabajo.

**Enviar historial de trabajos de**

Elija la hora en que Backup Exec envía el historial de trabajos para el servidor Backup Exec administrado al servidor de administración central. Esta opción aparece solamente si se selecciona **Una vez por día** en la opción **Enviar detalles de historiales de trabajo al servidor de administración central**.

**Enviar detalles del historial de trabajos solamente si se produce un error en el trabajo**

Elija si desea enviar los detalles del historial de trabajos para los trabajos con errores solamente o para todos los trabajos. Seleccione **Sí** para enviar los detalles del historial de trabajos solamente para los trabajos con errores. Seleccione **No** para enviar los detalles del historial de trabajos sin importar la disposición del trabajo. Esta opción aparece solamente si se selecciona **Al finalizar el trabajo** en la opción **Enviar detalles de historiales de trabajo al servidor de administración central**.

**Supervisar trabajos creados de manera local en el servidor Backup Exec administrado**

Seleccione esta opción si desea ver los trabajos delegados y los trabajos que se crean en el servidor Backup Exec administrado local.

También puede poner en pausa, eliminar, ejecutar, cancelar y cambiar el orden de prioridad de los trabajos creados o copiados en el servidor Backup Exec administrado local.

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mostrar una alerta cuando el tiempo no esté sincronizado entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central</b> | <p>Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec crear una alerta si la hora del reloj en el servidor Backup Exec administrado difiere de la hora del reloj en el servidor de administración central. Se genera una alerta cuando se excede el número de segundos indicado.</p> <p>CASO supervisa los relojes internos del equipo en los servidores Backup Exec administrados y en el servidor de administración central. Si existen diferencias de horas entre el servidor de administración central y los servidores Backup Exec administrados, puede que los trabajos se ejecuten a horas inesperados. Para evitar problemas, la hora de los relojes de los servidores Backup Exec administrados deberá coincidir con la hora del servidor de administración central. Si recibe alertas de diferencia de tiempo, restablezca el reloj en el servidor Backup Exec administrado para que coincida con el reloj de sistema en el servidor de administración central.</p> <p>Si cambia la hora del sistema en el servidor Backup Exec administrado o en el central, es necesario reiniciar los servicios de Backup Exec en ese servidor.</p> |
| <b>Enviar alerta cuando los servidores no estén sincronizados durante</b>                                                                          | <p>Indique el número de segundos de diferencia entre los relojes en el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central antes de que Backup Exec envíe una alerta.</p> <p><b>Nota:</b> Esta opción aparece solamente si se selecciona <b>Habilitado</b> en el campo <b>Mostrar una alerta cuando el tiempo no esté sincronizado entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Ubicación de la base de datos de almacenamiento y soportes**

Indique si la base de datos de almacenamiento y de los soportes se encuentra en el servidor de administración central o en un servidor Backup Exec administrado.

**Guardar el catálogo en**

Configure la ubicación del catálogo en una de las siguientes ubicaciones:

- **Servidor Backup Exec administrado (distribuido)**  
 Distribuye los archivos de catálogo entre el servidor de administración central y el servidor Backup Exec administrado. Si los datos de soportes y almacenamiento se mantienen en una base de datos local en el servidor Backup Exec administrado, la ubicación distribuida es la única ubicación disponible del catálogo. Seleccione esta opción si la conexión de la red tiene poco ancho de banda.
- **Servidor de administración central (centralizado)**  
 Conserva todos los archivos de catálogo en el servidor de administración central. Una conexión de red de alto nivel de ancho de banda es necesaria para esta opción.
- **Ambos servidores (replicado)**  
 Replica todos los archivos de catálogo del servidor Backup Exec administrado al servidor de administración central. Si un servidor Backup Exec administrado está no disponible, se puede aún navegar el catálogo del servidor de administración central. Sin embargo, no se pueden restaurar los datos porque el servidor Backup Exec administrado está no disponible. Una conexión de red de alto nivel de ancho de banda es necesaria para esta opción.

Ver "[Ubicaciones de catálogos replicados, centralizados y distribuidos en CASO](#)" en la página 1501.

#### **Servidor de nube privada**

Seleccione esta opción para permitir a un proveedor de servicios administrados localizar un servidor Backup Exec en su centro de datos y, después, configurarlo para un entorno CASO con otros servidores Backup Exec que se encuentren en la WAN en las ubicaciones del cliente del proveedor de servicios administrados. Como una alternativa al envío de cintas para almacenamiento externo, las copias de seguridad se pueden ejecutar y almacenar localmente y, después, copiar al dispositivo de almacenamiento en disco de la eliminación de datos duplicados del servidor de nube. Además, esta función se puede usar por los clientes con redes extensamente distribuidas que quieren usar servidores Backup Exec en las oficinas remotas para las copias de seguridad locales y después copiar los conjuntos de copias de seguridad en un servidor Backup Exec que se encuentre en un centro de datos central. Esta opción es parte de la función Servicios en la nube de Backup Exec.

**4** Haga clic en **Aplicar**.

## **Qué ocurre cuando se alcanzan los umbrales de comunicación de CASO**

En un entorno de CASO, las comunicaciones entre los servidores Backup Exec administrados y el servidor de administración central pueden llegar a interrumpirse aunque la comunicación de la red sea normal. Si se interrumpen las comunicaciones relativas a los trabajos entre un servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central, el estado del primero pasa de Habilitado a Detenido o Sin comunicación. Los trabajos que esperan el procesamiento por parte del servidor Backup Exec administrado quedan en espera en la cola de trabajos hasta la restauración de las comunicaciones.

Puede definir el período que Backup Exec espera antes de cambiar el estado del servidor Backup Exec administrado si este no responde. Cuando el estado de un servidor Backup Exec administrado cambia a Detenido o Sin comunicación, el

servidor de administración central modifica el modo de administración de los trabajos presentes y futuros que se delegan al servidor Backup Exec administrado detenido.

Por ejemplo, si el servidor de administración central no recibe comunicaciones de un servidor Backup Exec administrado una vez transcurrido el tiempo establecido, el servidor de administración central cambia a Detenido el estado del servidor Backup Exec administrado. La delegación de trabajos al servidor Backup Exec administrado se suspende mientras se espera la recuperación del estado Habilitado. Los trabajos se delegan a otros servidores Backup Exec administrados que se representan en el dispositivo de almacenamiento de destino o en el grupo de servidores Backup Exec.

La opción CASO sigue supervisando el período durante el que no se reciben comunicaciones del servidor Backup Exec administrado. Una vez transcurrido el tiempo establecido después de que aparece el estado Detenido, CASO cambia el estado del servidor Backup Exec administrado a Sin comunicación. La opción CASO marca los trabajos como Fallidos e inicia el proceso de recuperación de trabajos invocando la regla de administración de errores personalizada Trabajos recuperados para los trabajos activos en el momento en que apareció el estado Sin comunicación.

Ver "[Cambio de la configuración de un servidor Backup Exec administrado](#)" en la página 1504.

## Habilitar o deshabilitar las comunicaciones entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central

Es posible habilitar o deshabilitar manualmente las comunicaciones entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central. Cuando se deshabilita la comunicación, los trabajos no se pueden delegar al servidor Backup Exec administrado.

### Para habilitar las comunicaciones entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central

- 1 En la ficha **Almacenamiento** del servidor de administración central, haga clic con el botón derecho en el servidor Backup Exec administrado cuya comunicación desea deshabilitar.
- 2 Seleccione **Comunicación habilitada**.

**Para deshabilitar las comunicaciones entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central**

- 1 En la ficha **Almacenamiento** del servidor de administración central, haga clic con el botón derecho en el servidor Backup Exec administrado cuya comunicación desea deshabilitar.
- 2 Seleccione **Comunicación habilitada** para eliminar la marca de comprobación.

## Alertas y notificaciones en CASO

En un entorno de Central Admin Server Option (CASO), las alertas que se generan en un servidor Backup Exec administrado se acumulan de forma automática en el servidor de administración central. Para ver esas alertas en el servidor de administración central, es necesario configurar las categorías de alerta para habilitar o para deshabilitar las alertas en cada servidor Backup Exec administrado y en el mismo servidor de administración central.

Después de responder a la alerta habilita y borrarla en el servidor de administración central, la alerta también se borra en el servidor Backup Exec administrado.

Si habilita las alertas de Backup Exec en un servidor Backup Exec administrado sin habilitarlas en el servidor de administración central, las alertas aparecerán solo en el servidor Backup Exec administrado donde se generen, no en el servidor de administración central.

En el servidor de administración central, se pueden ver las alertas para todos los servidores Backup Exec administrados o se pueden filtrar las alertas para ver solamente las de un servidor Backup Exec administrado específico o un grupo de servidores Backup Exec.

Es posible configurar una notificación en el servidor de administración central o el servidor Backup Exec administrado. Independientemente de la ubicación en que configure la notificación, si es para un trabajo delegado, la envía el servidor de administración central. Puede elegir notificar al administrador local del servidor Backup Exec administrado, al administrador del servidor de administración central, o a ambos.

### Copia de la configuración de alertas en los servidores Backup Exec administrados

Habilite y configure las alertas en el servidor de administración central y, a continuación, copie dichas configuraciones en un servidor Backup Exec administrado. Una vez que las configuraciones de alertas se copian, las alertas que se generan en un servidor Backup Exec administrado aparecen en el servidor Backup Exec administrado y en el servidor de administración central.



### Para copiar la configuración de alertas en los servidores Backup Exec administrados.

- 1 En el servidor de administración central, haga clic en el botón Backup Exec.
- 2 Seleccione **Configuración** y, luego, seleccione **Copiar configuración en otros servidores**.
- 3 En **Seleccione la configuración que desee copiar**, seleccione **Configuración de alerta**.
- 4 Haga clic en **Agregar**.
- 5 Escriba el nombre de un servidor Backup Exec administrado en el cual desea copiar la configuración de alertas.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 En el cuadro de diálogo **Copiar configuración**, haga clic en **Aceptar**.

Una alerta en el servidor de administración central confirma que la copia fue satisfactoria.

## Habilitar servidores Backup Exec administrados para usar cualquier tarjeta de interfaz de red disponible

De forma predeterminada, los trabajos delegados o copiados a un servidor Backup Exec administrado desde el servidor de administración central utilizan la configuración de red y seguridad establecida en el servidor Backup Exec administrado.

Sin embargo, puede seleccionar una opción en el servidor de administración central para que un trabajo pueda utilizar cualquier interfaz de red y acceder los agentes de Backup Exec en caso de que la interfaz de red seleccionada no esté disponible. Activar esta opción para un trabajo de copia de seguridad permite al servidor Backup Exec administrado utilizar una interfaz de red alternativa para ejecutar trabajos de copia de seguridad importantes que, de otro modo, fallarían.

### Para habilitar servidores Backup Exec administrados para usar cualquier tarjeta de interfaz de red disponible

- 1 En el servidor de administración central, cree un trabajo de copia de seguridad.
- 2 En el cuadro de diálogo **Propiedades de la definición de copia de seguridad**, en el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.
- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Red**.

- 4 Seleccione **Permitir que el servidor Backup Exec administrado use cualquier interfaz de red para acceder a los agentes de Backup Exec**.
- 5 Configure cualquier opción adicional para el trabajo de copia de seguridad.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

## Acerca de la delegación de trabajos en CASO

La delegación de trabajos es el equilibrio de carga automático de trabajos entre los distintos dispositivos de almacenamiento conectados a los servidores Backup Exec administrados. El trabajo se crea en el servidor de administración central, pero puede ejecutarse en cualquier servidor Backup Exec administrado.

Cuando los dispositivos de almacenamiento se agrupan lógicamente en grupos de servidores Backup Exec, y a medida que están disponibles los dispositivos de almacenamiento, se procesan los trabajos que se delegan del servidor de administración central. Por ejemplo, si un grupo de almacenamiento contiene dos dispositivos de almacenamiento y uno está ocupado procesando un trabajo, el servidor de administración central delega automáticamente otro trabajo al dispositivo de almacenamiento inactivo.

Ver "[Cómo usar los grupos de servidores Backup Exec en CASO](#)" en la página 1521.

## Acerca del copiado de trabajos en vez de delegación en CASO

Si los datos de soportes y almacenamiento del servidor Backup Exec administrado se guardan en una base de datos local en el servidor Backup Exec administrado, el servidor de administración central no puede delegarle los trabajos. En cambio, se pueden copiar las opciones de trabajos, las programaciones predeterminadas, las reglas de administración de errores y la configuración de alertas del servidor de administración central al servidor Backup Exec administrado. Si los trabajos se ejecutan de forma local en el servidor Backup Exec administrado, no se necesita una conexión de red permanente con el servidor de administración central.

Utilice los mismos nombres para los objetos del servidor de administración central y todos los servidores Backup Exec administrados en los que desee copiar trabajos. Por ejemplo, asigne el mismo nombre a un grupo de almacenamiento en el servidor de administración central y en el servidor Backup Exec administrado. Así, no hará falta personalizar la configuración ni los nombres de cada servidor Backup Exec administrado en el que vaya a copiar trabajos.

Ver "[Copia de valores de configuración a otro servidor Backup Exec](#)" en la página 797.

## Acerca de agregar dispositivos de almacenamiento en un entorno CASO

Del servidor de administración central, se puede ejecutar el asistente para **Configurar almacenamiento** para configurar los dispositivos para el servidor de administración central o para los servidores Backup Exec administrados. Una vez que los servidores Backup Exec administrados están instalados, ellos aparecen en la ficha **Almacenamiento** del servidor de administración central. Cuando se inicie el **Asistente de configuración de almacenamiento**, se le pedirá que seleccione el servidor para el que desea configurar el almacenamiento. Es posible elegir el servidor de administración central o cualquier servidor Backup Exec administrado que ejecute la misma versión de Backup Exec que el servidor de administración central.

## Cómo la administración del ciclo de vida de datos (DLM) funciona en un entorno de CASO

Backup Exec usa la administración del ciclo de vida de datos (DLM) para eliminar de forma automática los conjuntos de copia de seguridad en el almacenamiento en disco, los soportes de cartucho de disco, el almacenamiento de eliminación de datos duplicados, las matrices de almacenamiento y los discos virtuales. De forma predeterminada, Backup Exec guarda los conjuntos de copias de seguridad más recientes que son necesarios para restaurar cualquier componente con copia de seguridad de un servidor, incluso si los conjuntos de copias de seguridad caducan. Si los conjuntos de copias de seguridad son dependientes en otros conjuntos de copias de seguridad, después Backup Exec no elimina los conjuntos de copias de seguridad hasta que todas las fechas de caducidad en los conjuntos de copias de seguridad se alcancen. Incluso si se muestra el conjunto de copias de seguridad como caducado, los datos están disponibles hasta que todos los conjuntos de copias de seguridad dependientes caducan también.

Si desea que Backup Exec elimine todos los conjuntos de copia de seguridad caducados, incluso si son los últimos conjuntos de copia de seguridad que se necesitan para restaurar un servidor, se puede seleccionar la opción **Permitir que Backup Exec elimine todos los conjuntos de copias de seguridad caducados** en el cuadro de diálogo de configuración de **Almacenamiento**. En un entorno de CASO, esta opción aparece solamente en el servidor de administración central. Si activa esta opción en el servidor de administración central, DLM elimina todos los conjuntos de copia de seguridad caducados en el servidor de administración central así como en los servidores Backup Exec administrados. Esta opción elimina todos los conjuntos de copia de seguridad caducados en ambos servidores centralmente administrados y Backup Exec localmente administrados.

---

**Advertencia:** Si activa la opción **Permitir que Backup Exec elimine todos los conjuntos de copias de seguridad caducados**, los datos que necesita para restaurar un servidor pueden no estar disponibles.

---

Si caduca manualmente un conjunto de copias de seguridad del servidor de administración central, DLM se ejecuta inmediatamente en el servidor en el cual el conjunto de copias de seguridad fue creado. El servidor puede ser el servidor de administración central o el servidor Backup Exec administrado. DLM se ejecuta solamente en el dispositivo de almacenamiento desde el cual el conjunto de copia de seguridad fue caducado manualmente. Si caduca manualmente un conjunto de copias de seguridad desde un servidor Backup Exec administrado, DLM se ejecuta inmediatamente en el dispositivo de almacenamiento desde el cual el conjunto de copias de seguridad fue caducado manualmente.

Ver ["Cómo la administración del ciclo de vida de datos \(DLM\) elimina los conjuntos de copias de seguridad caducados en el almacenamiento basado en disco"](#) en la página 396.

## Obtención de información de auditoría de soportes para un servidor Backup Exec administrado

El informe Auditoría de soportes ofrece una lista de los cambios de configuración recientes realizados en los soportes. En un entorno CASO, si se ejecuta este informe desde el servidor de administración central, el informe proporciona datos solamente para los soportes para el servidor de administración central. No proporciona datos para ninguno de los servidores Backup Exec administrados. Para obtener los datos de auditoría de soportes para un servidor Backup Exec administrado, es necesario iniciar sesión en el servidor Backup Exec administrado local o acceder al servidor Backup Exec administrado desde la consola de administración remota.

### Para obtener información de auditoría de soportes para un servidor Backup Exec administrado

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
  - Inicie sesión de forma local en el servidor Backup Exec administrado.

- Desde un servidor o una estación de trabajo remota de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Backup Exec** y escriba el nombre del servidor al que desea conectarse y las credenciales para ese servidor.
- 2 En la ficha **Informes**, en **Grupos de informes**, seleccione **Configuración**.
  - 3 Seleccione **Auditoría de soportes** desde la lista de informes y, a continuación, haga clic en **Ejecutar informe ahora** para ejecutar el informe de inmediato, o haga clic en **Nuevo informe programado** para programar la ejecución del informe para más tarde.

## Cómo usar los grupos de servidores Backup Exec en CASO

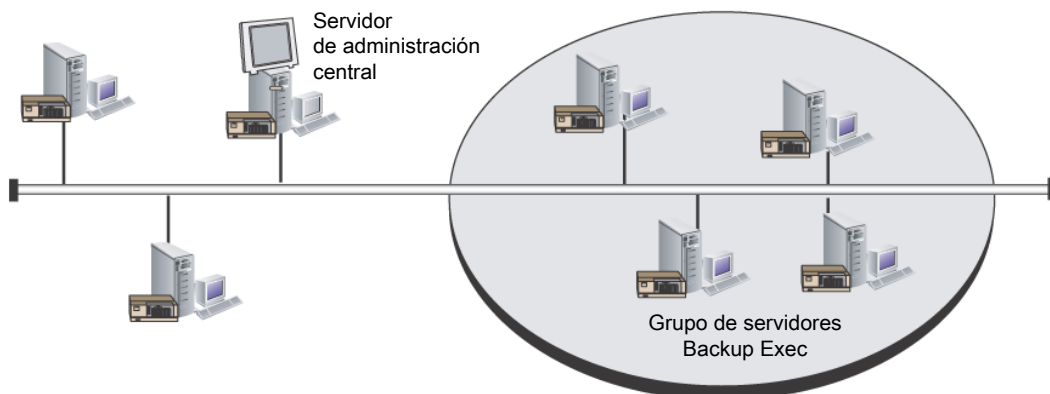
En un entorno CASO, se pueden agrupar varios servidores Backup Exec administrados juntos en los grupos de servidores Backup Exec. Si crea un grupo de servidores Backup Exec administrados, todos los grupos en esos servidores Backup Exec administrados están disponibles para la delegación de trabajo. Si tiene varios dispositivos conectados a cada servidor Backup Exec administrado del grupo de servidores Backup Exec, podrá crear varios grupos más pequeños, compuestos por menos dispositivos de almacenamiento. Utilice este método para enviar algunos trabajos a un grupo específico del grupo de servidores Backup Exec, y enviar otros trabajos a un grupo distinto del mismo grupo de servidores Backup Exec.

Los grupos de servidores Backup Exec pueden contener varios servidores Backup Exec administrados o apenas un servidor Backup Exec administrado. Un servidor Backup Exec administrado puede pertenecer a más de un grupo de servidores Backup Exec. El servidor de administración central se puede usar como servidor Backup Exec administrado y puede ser incluido en el grupo de servidores Backup Exec.

Cualquier servidor Backup Exec administrado o el servidor Backup Exec de un grupo deben poder acceder al dispositivo de destino para la copia de seguridad. Si no hay intersección entre el dispositivo y los grupos de servidores Backup Exec administrados o el servidor Backup Exec administrado, el trabajo no se ejecuta. La lista de trabajos muestra el estado siguiente: Listo. No hay ningún servidor Backup Exec disponible en el grupo de servidores Backup Exec.

Este gráfico muestra un grupo de servidores Backup Exec.

**Figura K-3** Un ejemplo de un grupo de servidores Backup Exec configurados para CASO dentro de una red corporativa



Ver ["Crear un grupo de servidores Backup Exec"](#) en la página 1523.

Ver ["Selección de un grupo de servidores Backup Exec para las copias de seguridad"](#) en la página 1522.

## Selección de un grupo de servidores Backup Exec para las copias de seguridad

Puede ejecutar un trabajo en dispositivos de almacenamiento de un servidor Backup Exec administrado concreto o en dispositivos de almacenamiento que se encuentran en un grupo de servidores Backup Exec administrados. El filtro permite controlar dónde se delegan determinados trabajos. Por ejemplo, para ejecutar siempre copias de seguridad de bases de datos Exchange únicamente en dispositivos conectados a servidores Backup Exec administrados de un grupo denominado Copias de seguridad de Exchange, seleccione esta opción y luego elija el grupo de servidores de copias de seguridad de Exchange.

### Para seleccionar un grupo de servidores Backup Exec para las copias de seguridad

- 1 Cree una definición de copia de seguridad.
- 2 En el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, en el panel izquierdo, seleccione **Almacenamiento**

- 4 En **Servidor Backup Exec o grupo de servidores Backup Exec**, seleccione el grupo que desee usar para todas las copias de seguridad en la definición de copia de seguridad.
  - 5 Configure cualquier opción adicional para la definición de copia de seguridad.
- Ver ["Cómo usar los grupos de servidores Backup Exec en CASO "](#) en la página 1521.

## Crear un grupo de servidores Backup Exec

Es posible agrupar servidores Backup Exec.

Ver ["Cómo usar los grupos de servidores Backup Exec en CASO "](#) en la página 1521.

Ver ["Agregar servidores Backup Exec administrados a un grupo de servidores Backup Exec"](#) en la página 1523.

### Para crear un grupo de servidores Backup Exec

- 1 En la ficha **Almacenamiento** del servidor de administración central, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.
- 2 Seleccione el servidor en donde desea crear el grupo de servidores y después haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione **Grupos de almacenamiento** y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione **Grupo de servidores Backup Exec** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Escriba un nombre y una descripción para el grupo y después haga clic en **Siguiente**.
- 6 Compruebe las casillas de selección al lado de los nombres de los servidores que desee incluir en el grupo y después haga clic en **Siguiente**.
- 7 Haga clic en **Finalizar**.

## Agregar servidores Backup Exec administrados a un grupo de servidores Backup Exec

Es posible agregar servidores Backup Exec administrados a los grupos existentes de servidores Backup Exec.

Ver ["Crear un grupo de servidores Backup Exec"](#) en la página 1523.

### Para agregar servidores Backup Exec administrados a un grupo de servidores Backup Exec

- 1 En el servidor de administración central, seleccione la ficha **Almacenamiento**.
- 2 Expanda **Todos los grupos de almacenamiento** y, después, haga doble clic en el grupo de servidores Backup Exec al que desee agregar servidores Backup Exec administrados.
- 3 En **Servidores Backup Exec que pertenecen al grupo**, haga clic en **Agregar**.
- 4 Compruebe las casillas de selección para los servidores Backup Exec que desee agregar al grupo y después haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Aplicar**.

## Eliminación de un grupo de servidores Backup Exec

Es posible eliminar un grupo de servidores Backup Exec en cualquier momento.

### Para eliminar un grupo de servidores Backup Exec

- 1 En el servidor de administración central, seleccione la ficha **Almacenamiento**.
- 2 Expanda **Todos los grupos de almacenamiento**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en el grupo de servidores Backup Exec que desee eliminar y, luego, haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar la regla.

Ver ["Eliminación de un servidor Backup Exec administrado de un grupo de servidores Backup Exec"](#) en la página 1524.

## Eliminación de un servidor Backup Exec administrado de un grupo de servidores Backup Exec

Al eliminar un servidor Backup Exec administrado se elimina de un grupo de servidores Backup Exec, pero no de Backup Exec.

### Para eliminar un servidor Backup Exec administrado de un grupo de servidores Backup Exec

- 1 En el servidor de administración central, seleccione la ficha **Almacenamiento**.
- 2 Expanda **Todos los grupos de almacenamiento** y, después, haga doble clic en el grupo de servidores Backup Exec que contiene el servidor que desee eliminar.



**3** En **Servidores Backup Exec que pertenecen al grupo**, seleccione los servidores Backup Exec que desee eliminar del grupo y después haga clic en **Eliminar**.

**4** Haga clic en **Aplicar**.

Ver "[Cómo usar los grupos de servidores Backup Exec en CASO](#)" en la página 1521.

## Cómo funciona la restauración centralizada en CASO

Dependiendo de que los soportes de almacenamientos necesarios residan en dispositivos de almacenamiento o en una ubicación externa, el inicio de las operaciones de restauración desde el servidor de administración central se puede convertir en un proceso automatizado en el que el usuario tiene poca intervención.

Cuando se usa la restauración centralizada con los soportes en línea, se ejecuta el Asistente de restauración en el servidor de administración central. Durante el proceso de selección de datos, la opción CASO determina los soportes necesarios para completar la operación de restauración y, a continuación, consulta la base de datos de soportes y almacenamiento de Backup Exec para determinar la identidad del dispositivo de almacenamiento en el que reside el soporte. Una vez que se ejecuta el Asistente de restauración, la opción CASO comienza la operación de restauración delegando los trabajos al servidor de administración central o a los servidores Backup Exec administrados que controlan los dispositivos de almacenamiento seleccionados. Si los datos que se están restaurando abarcan varios soportes de almacenamiento, se le pedirá que cargue soportes adicionales según sea necesario para terminar con éxito la operación de restauración.

Cuando se usa la restauración centralizada con los soportes desconectados, se ejecuta el Asistente de restauración en el servidor de administración central. Durante el proceso de selección de datos, la opción CASO determina los soportes necesarios para completar la operación de restauración y, a continuación, consulta la base de datos de soportes y almacenamiento de Backup Exec para determinar la identidad del dispositivo de almacenamiento en el que reside el soporte principal. Si no se encuentran los soportes en un dispositivo de almacenamiento, estos se consideran desconectados. Entonces CASO presenta una selección de grupos de unidades y dispositivos de almacenamiento compatibles con el tipo de soporte usado durante la operación de restauración, ofreciéndole la flexibilidad de elegir un dispositivo de almacenamiento en el que cargar los soportes.

Tras anotar la identidad y la ubicación del dispositivo de almacenamiento seleccionado para ejecutar el trabajo, deberá hacer lo siguiente:

- Enviar el trabajo de restauración en espera como un trabajo programado.

- Recuperar los soportes y colocarlos en el dispositivo de almacenamiento.
- Anular el estado de espera del trabajo en el servidor de administración central, a cuya hora empieza el trabajo de restauración.

A continuación, CASO delega el trabajo al servidor Backup Exec administrado que controla el dispositivo de almacenamiento seleccionado. Si los datos que se están restaurando abarcan varios soportes de almacenamiento, se le pedirá que cargue soportes adicionales según sea necesario para terminar con éxito la operación de restauración.

Para poder iniciar las operaciones de restauración desde el servidor de administración central, se deben cumplir los siguientes requisitos:

- El estado de comunicación del servidor Backup Exec administrado debe ser Habilitado.
- Los servidores Backup Exec administrados deben estar en línea con todos los estados del servidor Backup Exec que se muestren En línea.

## **Mejores prácticas para la restauración centralizada en CASO**

Se recomienda seguir las siguientes prácticas para una restauración centralizada:

- Seleccione solamente un recurso que restaurar para cada trabajo.
- Seleccione el mismo servidor Backup Exec o dispositivo de restauración para todas las selecciones que formen parte del mismo trabajo de restauración.
- Seleccione un servidor Backup Exec que tenga dispositivos compatibles con todos los soportes necesarios para el trabajo de restauración.

## **Cómo restaura CASO los datos que residen en varios dispositivos de almacenamiento**

Si los datos que desea restaurar se encuentran en un único dispositivo conectado a un servidor Backup Exec administrado, se creará un trabajo de restauración simple en el servidor de administración central y, a continuación, se delegará desde él. Sin embargo, si los datos seleccionados para la restauración se encuentran en varios dispositivos del entorno CASO, entonces el trabajo de restauración simple se divide en varios trabajos independientes, dependiendo del número de dispositivos implicados.

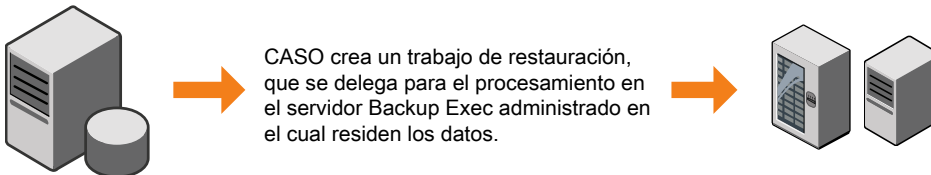
Todos los trabajos de restauración divididos adoptan el nombre del trabajo original, y se diferencian y se vinculan mediante un número escrito en subíndice que se anexa al nombre del trabajo.

Por ejemplo, si crea un trabajo de restauración y los datos seleccionados para su restauración residen en un dispositivo de un servidor Backup Exec administrado, CASO creará un trabajo de restauración. Sin embargo, si crea un trabajo de restauración y los datos seleccionados residen en dos o más dispositivos conectados a un servidor Backup Exec administrado, CASO creará dos o más trabajos de restauración.

La siguiente figura muestra cómo CASO restaura los datos almacenados en un único dispositivo.

**Figura K-4** Para los datos guardados en un único dispositivo de almacenamiento

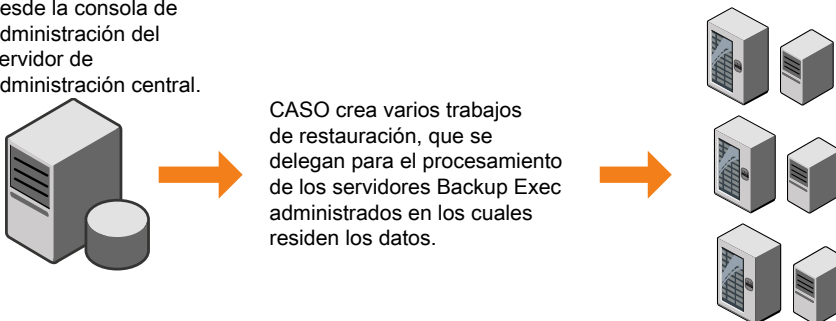
Se seleccionan los datos para restaurar desde la consola de administración del servidor de administración central.



La siguiente figura muestra cómo CASO restaura los datos almacenados en varios dispositivos.

**Figura K-5** Para los datos guardados en varios dispositivos de almacenamiento

Se seleccionan los datos para restaurar desde la consola de administración del servidor de administración central.



## Acerca de recuperar trabajos con error en CASO

Trabajos recuperados es una regla personalizada de administración de errores de Backup Exec que usa CASO para recuperar trabajos que fallaron por problemas de comunicación interna de los trabajos. Esta regla se crea cuando se instala Backup Exec y está habilitada de forma predeterminada.

Las opciones de reintento de esta regla son repetir el trabajo dos veces, con un intervalo de cinco minutos entre cada reintento. Durante el primer reintento, CASO procura volver a delegar los trabajos a otro servidor Backup Exec administrado disponible.

Si falla este intento, la opción CASO hace un segundo intento por encontrar otro servidor Backup Exec administrado disponible en el que procesar los trabajos. Si no está disponible ningún servidor Backup Exec administrado, la disposición final del trabajo será dejarla en espera hasta solucionar la situación de error.

---

**Nota:** Si se habilita la regla de administración de errores de reinicio de punto de comprobación, los trabajos recuperados no se vuelven a enviar a un grupo de servidores Backup Exec para que se ejecuten en un servidor diferente. La regla de administración de errores de reinicio de punto de comprobación reprograma el trabajo para que se ejecute en el servidor original cuando ese servidor esté en línea. Para permitir que un trabajo recuperado se vuelva a enviar a un grupo de servidores Backup Exec, es necesario deshabilitar la regla de administración de errores de reinicio de punto de comprobación.

---

---

**Nota:** Si apunta un trabajo a un grupo de servidores Backup Exec que contiene varios servidores Backup Exec administrados y se produce un error de trabajo, el proceso de recuperación usa solamente los servidores Backup Exec administrados del grupo de servidores Backup Exec. Los servidores Backup Exec administrados que no están en el grupo de servidores Backup Exec no se usan para la recuperación de trabajo.

---

Cuando se abre la entrada de historial de un trabajo recuperado, el motivo del error se enumera en Errores de trabajo, y se describe el tipo de error de comunicación interna que ha tenido lugar. La entrada del historial de trabajos también indica que el trabajo se ha recuperado.

---

**Nota:** No se crean registros de trabajos para los trabajos recuperados.

---

En la siguiente tabla se describen los códigos de error que están seleccionados de forma predeterminada para la regla de administración de errores Trabajos recuperados:

**Tabla K-3** Códigos de error de la norma de administración de errores personalizada de trabajos recuperados

| Código de error                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0xE000881B JOBDISPATCH                        | El mensaje mostrado es: El trabajo falló mientras se ejecutaba. El trabajo se va a recuperar.                                                                                                                                                |
| 0xE000881D JOB_CASO_QUEUE<br>FALLO            | El mensaje mostrado es: El trabajo no se pudo delegar al servidor Backup Exec administrado de destino. Puede que el servidor Backup Exec administrado esté fuera de línea o que haya un error de comunicación. El trabajo se va a recuperar. |
| 0xE000881E<br>JOB_CASO_REMOTEMMS_STARTFAILURE | El mensaje mostrado es: El trabajo no se pudo iniciar en el servidor Backup Exec administrado de destino, posiblemente, debido a un error en la base de datos. El trabajo se va a recuperar.                                                 |

Ver ["Reglas de administración de errores para trabajos fallidos o cancelados"](#) en la página 318.

Ver ["Regla personalizada de administración de errores para trabajos recuperados"](#) en la página 322.

Ver ["Cambio de la configuración de un servidor Backup Exec administrado"](#) en la página 1504.

# Pausar o reanudar un servidor Backup Exec administrado

Puede pausar y reanudar un servidor Backup Exec administrado desde el servidor de administración central.

Pausar un servidor Backup Exec administrado impide que el servidor de administración central le delegue trabajos. Cuando se pausa el servidor Backup Exec administrado, el estado cambia de En línea a En pausa.

---

**Precaución:** Cuando se instalan las funciones de Backup Exec en un servidor Backup Exec administrado, este debe pausarse, de modo que el servidor de administración central no le delegue más trabajos durante el proceso de instalación. Si existen trabajos en ejecución, déjelas terminar o cáncélelas antes de empezar la instalación.

---

Cuando usted reanuda un servidor Backup Exec administrado pausado, los cambios siguientes ocurren:

- Los trabajos se pueden delegar del servidor de administración central al servidor Backup Exec administrado.
- El estado del servidor Backup Exec administrado cambia de En pausa a En línea en la columna **Estado** en la ficha **Almacenamiento**.

## Para pausar un servidor Backup Exec administrado

- 1 En la ficha **Almacenamiento** del servidor de administración central, haga clic con el botón derecho en el servidor Backup Exec administrado que desea pausar.
- 2 Haga clic en **Pausar**.

## Para reanudar un servidor Backup Exec administrado pausado

- 1 En la ficha **Almacenamiento** del servidor de administración central, haga clic con el botón derecho en el servidor Backup Exec administrado que desea reanudar.
- 2 Haga clic en **Pausar** para borrar la marca de verificación junto a **Pausar**.

# Detención o inicio de los servicios de Backup Exec para un servidor Backup Exec administrado

Es posible detener o iniciar los servicios de Backup Exec en un servidor Backup Exec administrado del servidor de administración central.

### **Para detener los servicios de Backup Exec para un servidor Backup Exec administrado**

- 1** En la ficha **Almacenamiento** del servidor de administración central, haga clic con el botón derecho en el servidor Backup Exec administrado cuyos servicios desea detener.
- 2** Seleccione **Servicios de Backup Exec**.
- 3** En el cuadro de diálogo **Administrador de servicios Backup Exec**, haga clic en **Detener todos los servicios**.
- 4** Haga clic en **Cerrar**.

### **Para iniciar los servicios de Backup Exec para un servidor Backup Exec administrado**

- 1** En la ficha **Almacenamiento** del servidor de administración central, haga clic con el botón derecho en el servidor Backup Exec administrado cuyos servicios desea iniciar.
- 2** Seleccione **Servicios de Backup Exec**.
- 3** En el cuadro de diálogo **Administrador de servicios Backup Exec**, haga clic en **Iniciar todos los servicios**.
- 4** Haga clic en **Cerrar**.

## **Visualización de propiedades del servidor Backup Exec administrado**

Desde el servidor de administración central, se pueden ver las propiedades para los servidores Backup Exec administrados.

**Para ver las propiedades del servidor Backup Exec administrado**

- 1 En la ficha **Almacenamiento** del servidor de administración central, haga doble clic en el servidor Backup Exec administrado cuyas propiedades desee ver.



2 En el panel izquierdo, seleccione **Propiedades**.

|                                                    |                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre</b>                                      | Muestra el nombre del servidor Backup Exec administrado o del servidor de administración central.                                           |
| <b>Descripción</b>                                 | Indica si el servidor es un servidor Backup Exec administrado o un servidor de administración central. Es posible cambiar esta descripción. |
| <b>Estado del servidor</b>                         | Indica el estado actual del servidor, tal como en línea, pausado, no disponible o desconectado.                                             |
| <b>Versión</b>                                     | Indica la versión de Backup Exec que está instalada.                                                                                        |
| <b>Licencia</b>                                    | Proporciona información sobre la licencia de Backup Exec que está instalada en el servidor.                                                 |
| <b>Zona horaria</b>                                | Indica la zona horaria que se configura para el servidor.                                                                                   |
| <b>Fecha y hora de inicio</b>                      | Indica cuándo se inició el servidor.                                                                                                        |
| <b>Fecha y hora actuales</b>                       | Indica los datos y la hora actuales en el servidor.                                                                                         |
| <b>Tipo de sistema operativo</b>                   | Indica el tipo de sistema operativo que está instalado en el servidor.                                                                      |
| <b>Versión de sistema operativo</b>                | Indica la versión del sistema operativo que está instalada en el servidor.                                                                  |
| <b>Número de compilación del sistema operativo</b> | Indica el número de compilación del sistema operativo instalado en el servidor.                                                             |
| <b>Tipo de proceso</b>                             | Indica el tipo de procesador que el servidor tiene.                                                                                         |
| <b>Número de procesadores</b>                      | Indica el número de procesadores que el servidor tiene.                                                                                     |
| <b>Memoria física total</b>                        | Indica la cantidad total de memoria física que el servidor tiene.                                                                           |
| <b>Memoria física disponible</b>                   | Indica la cantidad de memoria física que está disponible en el servidor.                                                                    |

|                                               |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Memoria virtual total</b>                  | Indica la cantidad total de memoria virtual que el servidor tiene.                                |
| <b>Memoria virtual disponible</b>             | Indica la cantidad de memoria virtual que está disponible en el servidor.                         |
| <b>Tamaño total del archivo de paginación</b> | Indica la cantidad total de memoria que está disponible en el archivo de paginación del servidor. |

## Visualización de la configuración de un servidor de administración central

Si tiene Central Admin Server Option (CASO), puede ver la información sobre la ubicación de las bases de datos para Backup Exec. Las bases de datos incluyen la base de datos de Backup Exec, la base de datos de la administración avanzada de dispositivos y soportes (ADAMM) y la base de datos de catálogos.

Durante la instalación de Backup Exec, si seleccionó la opción predeterminada para crear una instancia local de Backup Exec SQL Express en la que se almacenará la base de datos de Backup Exec, todas las bases de datos se colocarán en el servidor Backup Exec local. Si eligió otra instancia de la red en la que almacenar la base de datos de Backup Exec, todas las bases de datos se colocarán en el servidor SQL de Microsoft que contenga dicha instancia.

### Para ver la configuración de un servidor de administración central

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en el botón Backup Exec, seleccione **Configuración** y después haga clic en **Propiedades del servidor local**.

- En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor de administración central.

2 En el panel izquierdo, haga clic en **Configuración**.

|                                 |                                                                                                                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servidor</b>                 | Muestra el nombre del servidor de Microsoft SQL Server que contiene la base de datos de Backup Exec.              |
| <b>Instancia</b>                | Muestra el nombre de la instancia en la que está instalada la base de datos de Backup Exec.                       |
| <b>Nombre</b>                   | Muestra el nombre de Microsoft SQL Server de la base de datos de Backup Exec.                                     |
| <b>Ruta</b>                     | Muestra la ruta de la base de datos de Backup Exec.                                                               |
| <b>Servidor</b>                 | Muestra el nombre del equipo con Microsoft SQL Server que contiene la base de datos de ADAMM.                     |
| <b>Instancia</b>                | Muestra el nombre de la instancia en la que está instalada la base de datos de ADAMM.                             |
| <b>Nombre</b>                   | Muestra el nombre de Microsoft SQL Server para la base de datos de ADAMM.                                         |
| <b>Ruta</b>                     | Muestra la ruta de la base de datos de ADAMM.                                                                     |
| <b>Servidor</b>                 | Muestra el nombre del servidor de Microsoft SQL Server que contiene la base de datos de catálogos de Backup Exec. |
| <b>Instancia</b>                | Muestra la instancia de la base de datos que contiene la base de datos de catálogos.                              |
| <b>Nombre</b>                   | Muestra el nombre de Microsoft SQL Server de la base de datos de catálogos de Backup Exec.                        |
| <b>Ruta</b>                     | Muestra la ruta de la base de datos de catálogos de Backup Exec.                                                  |
| <b>Servidor de nube privada</b> | Indica si la opción de servidor de nube privada está habilitada o deshabilitada.                                  |

# Recuperación después de un desastre en CASO

Use Backup Exec Simplified Disaster Recovery (SDR) de Backup Exec para proteger los servidores Backup Exec administrados y el servidor de administración central en un entorno de CASO.

Ver ["Acerca de la recuperación simplificada después de un desastre"](#) en la página 957.

Antes de implementar la función SDR en un entorno de CASO, revise lo siguiente:

- Para crear soportes de recuperación para un servidor Backup Exec administrado o el servidor de administración central, el **Asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre** se debe ejecutar en el servidor de administración central. Si usa un entorno de la administración remota, conéctese con el servidor de administración central.
- Si desea proteger los servidores Backup Exec administrados mediante una imagen del disco de arranque, es necesario ejecutar **Asistente para la creación del disco de recuperación simplificada después de un desastre** en cada uno de servidores Backup Exec administrados donde esté instalado un dispositivo del disco de arranque.
- Debe hacer copias de seguridad y restauraciones locales de un servidor de administración central.

## Recuperación después de un desastre de un servidor Backup Exec administrado que es administrado por un servidor de administración central fallido

Si las comunicaciones aún están activas entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central, se puede cambiar un servidor Backup Exec administrado a un servidor Backup Exec independiente al eliminarlo desde la ficha **Almacenamiento**. Sin embargo, si el servidor de administración central experimenta un desastre, las comunicaciones se pierden entre el servidor Backup Exec administrado y el servidor de administración central, y el servidor Backup Exec administrado no se puede eliminar desde la ficha **Almacenamiento**. Sin embargo, se puede convertir el servidor Backup Exec administrado a un servidor Backup Exec independiente con la función Cambiar programa de Windows.

**Para cambiar un servidor Backup Exec administrado a un servidor Backup Exec independiente cuando las comunicaciones entre los dos servidores se han perdido**

- 1 En el servidor Backup Exec administrado, abra el panel de control de Windows.
- 2 Seleccione **Agregar o quitar programas** o **Programas y características**, según la versión de Windows que esté utilizando.

- 3 Seleccione **Backup Exec** de la lista y, a continuación, haga clic en **Cambiar**.
- 4 En el panel **Opciones adicionales**, haga clic en **Siguiente**.
- 5 En el panel **Agregar licencias**, haga clic en **Siguiente**.
- 6 En el panel **Opciones de configuración**, haga clic en **Siguiente**.
- 7 En el panel **Seleccionar idiomas**, haga clic en **Siguiente**.
- 8 En el panel **Servidor de administración central**, seleccione **Servidor Backup Exec administrado de manera local** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 9 Cuando aparece el mensaje de error del servidor Backup Exec administrado que indica que no se puede contactar al servidor de administración central, haga clic en **Aceptar**.

---

**Nota:** Si no aparece un mensaje de error, Backup Exec detectó un servidor con el mismo nombre que el servidor de administración central en la red. Si ese servidor es el servidor de administración central y se está ejecutando correctamente, debería poder cambiarlo a un servidor Backup Exec administrado desde la ficha **Almacenamiento** en el servidor de administración central.

---

- 10 Haga clic en **Siguiente**.
- 11 En el panel **Sumario de instalación**, haga clic en **Instalar**.
- 12 Cuando la instalación se completa, en el servidor Backup Exec, agregue los dispositivos de almacenamiento que sean necesarios.

---

**Nota:** Es posible que también deba hacer un inventario y catalogar el dispositivo de almacenamiento, según el método de catalogación usado, cuando se conectó el servidor Backup Exec administrado al servidor de administración central.

---

Cuando el servidor de administración central esté en línea de nuevo, se puede cambiar este servidor Backup Exec independiente de nuevo a un servidor Backup Exec administrado.

Ver ["Cambio de un servidor Backup Exec a un servidor Backup Exec administrado"](#) en la página 1494.

## Solución de problemas de CAS

Si tiene problemas con CASO, revise las siguientes preguntas y respuestas.

**Tabla K-4** Solución de problemas de CAS

| Pregunta                                                                                                                                                         | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recibí el error 1065 que indica que “La base de datos especificada no existe”. ¿Qué provoca este error?                                                          | <p>Este error puede ocurrir por los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ El tráfico de UDP está bloqueado en la red entre el servidor de administración central y el servidor Backup Exec administrado.</li><li>■ La configuración de SQL en el servidor de administración central no está configurada correctamente.</li><li>■ Cuando el servidor de administración central está instalado en una instancia con nombre de SQL y el servicio del navegador de SQL no está en ejecución.</li><li>■ Los protocolos TCP/IP o de canalizaciones denominadas no se habilitan ni se configuran para conexiones remotas.</li></ul> |
| Cambié la hora del sistema, pero el cambio no se aplicó en los servidores Backup Exec administrados ni en el servidor de administración central. ¿A qué se debe? | Si cambia la hora del sistema en el servidor Backup Exec administrado o en el central, reinicie los servicios de Backup Exec. Backup Exec procesa el cambio de hora cuando se reinician los servicios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Pregunta                                                                                                          | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recibí el error "El almacenamiento de trabajos no contiene ningún dispositivo elegible". ¿Qué provoca este error? | <p>Este error puede ocurrir si se eliminan los servidores Backup Exec administrados de la ubicación incorrecta. Para eliminar los servidores Backup Exec administrados de un servidor de administración central, use la opción <b>Eliminar</b> en la ficha <b>Almacenamiento</b>. Cuando se elimina un servidor Backup Exec administrado desde la ficha <b>Almacenamiento</b>, el servidor se convierte en un servidor independiente, lo que significa que aún se puedan hacer copias de seguridad y restauraciones como un servidor independiente, pero ya no puede ser controlado por el servidor de administración central. No elimine el servidor Backup Exec administrado desde la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b>.</p> <p>Ver <a href="#">"Eliminación de un servidor Backup Exec administrado de un entorno CASO"</a> en la página 1497.</p> |

Ver ["Acerca de Central Admin Server Option"](#) en la página 1475.

# Ejecución de Backup Exec Utility para las operaciones de CASO

Una aplicación independiente denominada Backup Exec Utility está disponible para ayudarle a realizar las operaciones siguientes de CASO:

- Mover un servidor Backup Exec administrado.
- Deshabilitar o habilitar la comunicación con un servidor Backup Exec administrado.

Backup Exec Utility solo se debe utilizar según las instrucciones del soporte técnico. Un uso inadecuado de esta utilidad puede producir cambios de configuración que impidan la ejecución de Backup Exec.



### Para iniciar Backup Exec Utility

- 1 En el directorio de instalación de Backup Exec, en *<Backup Exec install path>\Backup Exec*, haga doble clic en **BEUtility**.
- 2 En el menú **Backup Exec Utility**, haga clic en **Ayuda** para aprender a usar BEUtility.

## Desinstalar Backup Exec del servidor de administración central

Antes de que desinstale Backup Exec del servidor de administración central, es necesario eliminar todos los servidores Backup Exec administrados de la ficha **Almacenamiento** en el servidor de administración central.

---

**Precaución:** Si no se sigue este orden de desinstalación, se pueden producir largos retrasos al cerrar los servicios de Backup Exec durante la desinstalación de Backup Exec de los servidores Backup Exec administrados.

---

### Para desinstalar Backup Exec del servidor de administración central

- 1 En la ficha **Almacenamiento** del servidor de administración central, haga clic con el botón derecho en un servidor Backup Exec administrado.
- 2 Seleccione **Eliminar**.
- 3 Haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar.
- 4 Repita del paso 1 al paso 3 para cada servidor Backup Exec administrado que el servidor de administración central administre.
- 5 Para desinstalar Backup Exec del servidor de administración central.

Ver "[Desinstalación de Backup Exec](#)" en la página 126.

## Desinstalar Backup Exec de un servidor Backup Exec administrado

Es necesario eliminar el servidor Backup Exec administrado de la ficha **Almacenamiento** en el servidor de administración central antes de desinstalar Backup Exec.

**Para desinstalar Backup Exec de un servidor Backup Exec administrado**

- 1** En la ficha **Almacenamiento** del servidor de administración central, haga clic con el botón derecho en un servidor Backup Exec administrado.
- 2** Seleccione **Eliminar**.
- 3** Haga clic en **Sí** para confirmar que desea eliminar.
- 4** Desinstale Backup Exec del servidor Backup Exec administrado.  
Ver "[Desinstalación de Backup Exec](#)" en la página 126.

## Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Advanced Disk-based Backup Option](#)
- [Cómo utilizar copias de seguridad sintéticas en lugar de copias de seguridad completas recurrentes](#)
- [Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para Advanced Disk-based Backup Option](#)
- [Acerca de la restauración True image para las copias de seguridad sintéticas](#)
- [Cómo utilizar copias de seguridad fuera del host para procesar copias de seguridad de equipos remotos en el servidor Backup Exec](#)
- [Configurar las opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copia de seguridad](#)
- [Prácticas recomendadas para la copia de seguridad fuera del host](#)
- [Solución de problemas de copias de seguridad fuera del host](#)
- [Problemas de la copia de seguridad fuera del host con los proveedores de hardware](#)

### **Acerca de Advanced Disk-based Backup Option**

Advanced Disk-based Backup Option incluye las siguientes funciones:

- Copia de seguridad sintética

Esta función permite a una copia de seguridad completa ensamblarse o sintetizarse de una copia de seguridad completa de línea base y de las copias de seguridad incrementales subsiguientes.

Entre las ventajas de usar una copia de seguridad sintética, se incluyen:

- Se consigue un intervalo de copia de seguridad reducido ya que la copia de seguridad sintética se puede programar fuera del intervalo de copia de seguridad crítico.
- Se reduce también el tráfico de red porque con la copia de seguridad sintética no es necesario el acceso a la red.
- La restauración True Image permite que Backup Exec restaure el contenido de los directorios a su estado cuando se realizó una copia de seguridad completa o incremental sintética.
- Copia de seguridad fuera del host  
Esta función permite que la operación de copia de seguridad se procese en un servidor Backup Exec en vez de procesarse en el equipo remoto o equipo host. Al mover la copia de seguridad desde el equipo remoto al servidor Backup Exec, se obtiene un mejor rendimiento de las copias de seguridad y se libera el equipo remoto.

Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) se instala como parte de Enterprise Server Option, para lo cual es necesario especificar una licencia en el servidor Backup Exec.

Ver ["Cómo utilizar copias de seguridad sintéticas en lugar de copias de seguridad completas recurrentes"](#) en la página 1544.

Ver ["Cómo utilizar copias de seguridad fuera del host para procesar copias de seguridad de equipos remotos en el servidor Backup Exec"](#) en la página 1551.

Ver ["Acerca de las opciones de concesión de licencias y el proceso de instalación de Backup Exec"](#) en la página 47.

Ver ["Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para Advanced Disk-based Backup Option"](#) en la página 1546.

## **Cómo utilizar copias de seguridad sintéticas en lugar de copias de seguridad completas recurrentes**

La función de copia de seguridad sintética elimina la necesidad de realizar copias de seguridad completas recurrentes para los recursos remotos admitidos. La copia

de seguridad sintética se ensambla de una copia de seguridad completa (llamada una línea base) y de las copias de seguridad incrementales subsiguientes.

La copia de seguridad sintética resultante se convierte en la nueva copia de seguridad de línea base. Solo se necesitarán copias de seguridad incrementales hasta que se cree la próxima copia de seguridad sintética. La copia de seguridad sintética será tan reciente como la última copia de seguridad incremental que contenga.

Los componentes de una copia de seguridad sintética son los siguientes:

- **Copia de seguridad de línea base.**  
La copia de seguridad de línea base es la primera copia de seguridad completa para ejecutar que se asocia a la copia de seguridad sintética. La copia de seguridad de línea base completa solo se ejecuta una vez y hace copia de seguridad de todos los archivos del equipo seleccionado al ejecutarse.
- **Copias de seguridad incrementales recurrentes.**  
Los trabajos de copia de seguridad incrementales hacen copia de seguridad de los archivos que cambian después de la copia de seguridad de línea base.
- **Copias de seguridad sintéticas recurrentes.**  
El proceso de copia de seguridad sintética combina los datos de la copia de seguridad de línea base y de las copias de seguridad incrementales para formar una copia de seguridad completa sintetizada del equipo seleccionado. Esta copia de seguridad completa sintetizada se convierte en una nueva copia de seguridad de línea base, que se combina con los conjuntos subsiguientes de copias de seguridad incrementales para formar una nueva copia de seguridad completa sintetizada.

Para las copias de seguridad en una copia de seguridad sintética, se puede agregar una fase para duplicar las copias de seguridad de datos en cinta.

La restauración True image se habilita de forma automática para las copias de seguridad sintéticas. La restauración True image le permite restaurar los directorios como estaban a la hora de la copia de seguridad sintética. Los archivos que se eliminaron antes de la realización de la copia de seguridad sintética no se restauran. En la restauración True Image, solo se restauran las versiones correctas de los archivos desde las copias de seguridad completas sintéticas o incrementales pertinentes que las contienen.

Solamente los datos del sistema de archivos se admiten para la copia de seguridad sintética. Los datos admitidos incluyen los objetos de sistema de archivos comunes, tales como volúmenes, unidades y carpetas.

## **Requisitos de la copia de seguridad sintética**

Para crear una copia de seguridad sintética, revise la información siguiente:

- Si usa una clave de cifrado, todas las copias de seguridad asociadas deben usar la misma clave de cifrado. No cambie la clave de cifrado una vez que las copias de seguridad se crean. La clave de cifrado seleccionada en las copias de seguridad asociadas se aplicará automáticamente a la copia de seguridad sintética.
- Para poder crear una copia de seguridad, debe configurar el almacenamiento en disco. Para las copias de seguridad sintéticas, las copias de seguridad incrementales deben usar el almacenamiento en disco. La copia de seguridad completa de la línea base y la copia de seguridad completa sintética pueden usar el almacenamiento en cinta o en disco.  
Ver ["Configurar el almacenamiento en disco"](#) en la página 374.
- Si envía el trabajo de copia de seguridad de línea base al almacenamiento en cinta y desea usar el almacenamiento en cinta para el trabajo de copia de seguridad sintética, es necesario tener dos unidades de cinta. Es necesario usar una unidad de cinta para montar la copia de seguridad de línea base y usar una unidad de cinta para montar la copia de seguridad sintética.
- Es posible seleccionar solamente datos del sistema de archivos para la copia de seguridad sintética.

Ver ["Configurar las opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copia de seguridad"](#) en la página 1555.

Ver ["Acerca de la restauración True image para las copias de seguridad sintéticas"](#) en la página 1548.

## Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para Advanced Disk-based Backup Option

Es posible utilizar los valores predeterminados que Backup Exec configura durante la instalación para todos los trabajos de copia de seguridad de Advanced Disk-based Backup Option o puede elegir sus propios valores predeterminados. Es posible anular la configuración predeterminada cuando se crean trabajos individuales.

### Para configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para Advanced Disk-based Backup Option

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Valores predeterminados del trabajo** y, luego, seleccione una opción de copia de seguridad.

Por ejemplo, si desea configurar las opciones de configuración predeterminadas para las copias de seguridad en disco de Advanced Disk-based Backup Option, seleccione **Copia de seguridad en disco**. Las opciones que aparecen varían dependiendo de qué tipos de dispositivos de almacenamiento se hayan configurado. Diversas opciones predeterminadas se pueden configurar para los trabajos de copia de seguridad en diversos tipos de almacenamiento.

- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Copia de seguridad en disco avanzada**.
- 4 Seleccione las opciones correspondientes:

**Usar la función de copia de seguridad desde otro host para mover el procesamiento de copias de seguridad del equipo remoto al servidor Backup Exec**

Seleccione esta opción para habilitar la copia de seguridad fuera del host.

La copia de seguridad fuera del host permite a Backup Exec mover la copia de seguridad que se procesa desde el equipo host hasta el servidor Backup Exec. La copia de seguridad fuera del host crea una instantánea de los volúmenes seleccionados para copia de seguridad en el equipo remoto. A continuación, las instantáneas se importan al servidor Backup Exec, donde se realiza una copia de seguridad de ellas.

**Continuar con el trabajo de copia de seguridad (sin usar la copia de seguridad fuera del host)**

Seleccione esta opción para permitir que el trabajo de copia de seguridad se complete sin usar la función fuera del host si ocurre cualquiera de las condiciones siguientes:

- Los volúmenes seleccionados no admiten la copia de seguridad fuera del host.
- Ocurre un error que se relaciona con la importación de la instantánea o la importación del volumen.

**Fallo del trabajo de copias de seguridad (no se realizan más copias de seguridad de selecciones después de que se produce un error)**

Seleccione esta opción para que el trabajo de copia de seguridad falle si ocurre cualquiera de las condiciones siguientes:

- Los volúmenes seleccionados no admiten la copia de seguridad fuera del host.
- Ocurre un error que se relaciona con la importación de la instantánea o la importación del volumen.

**Procesar los volúmenes lógicos para copia de seguridad desde otro host de uno en uno**

Seleccione esta opción para habilitar la copia de seguridad de varios volúmenes en un trabajo, mientras se crea una instantánea de solo un volumen lógico al mismo tiempo. Para asegurar la integridad de la base de datos, o si un volumen contiene puntos de montaje, puede que se deban crear instantáneas de varios volúmenes cada vez.

Después de hacer una copia de seguridad y crear una instantánea del volumen lógico, la instantánea se elimina antes de que se cree una instantánea del siguiente volumen lógico. Esta opción aumenta la capacidad de cumplir con el tiempo de inactividad mínimo que se necesita para realizar una instantánea.

Un volumen lógico se puede componer de varios volúmenes físicos. Un único volumen lógico puede albergar todos los volúmenes en los que residen las bases de datos.

Ver ["Acerca de Advanced Disk-based Backup Option"](#) en la página 1543.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

## Acerca de la restauración True image para las copias de seguridad sintéticas

La restauración True image se habilita de forma automática para las copias de seguridad sintéticas. La restauración True Image permite que Backup Exec restaure el contenido de los directorios al estado en que se encontraban cuando se realizó una copia de seguridad completa o incremental. Las selecciones de restauración en conjuntos de copias de seguridad se realizan desde una vista de directorios como existieron en el momento de la copia de seguridad sintética. Los archivos que se eliminaron antes de la realización de la copia de seguridad no se restauran. En la restauración True Image, solo se restauran las versiones correctas de los archivos desde las copias de seguridad completas o incrementales pertinentes que las contienen. Las versiones anteriores no se restauran ni se sobrescriben.

---

**Nota:** La opción **Usar catálogos basados en el almacenamiento** debe habilitarse en la configuración **Catálogos** para usar restauración True image.

Ver ["Configurar las opciones predeterminadas para los catálogos"](#) en la página 281.

---



Backup Exec recopila la información necesaria para detectar los archivos y los directorios que se han movido, se les ha cambiado el nombre o se han instalado recientemente desde un archivo de almacenamiento en cinta (tar) o un archivo de almacenamiento comprimido. Según cómo se hayan empaquetado e instalado los archivos, no se hace copia de seguridad de algunos de los recién instalados mediante copias de seguridad incrementales normales. Con la restauración True Image habilitada, Backup Exec compara los nombres de las rutas con los de la copia de seguridad completa o incremental anterior. Si se detecta un nombre nuevo o cambiado, se una hace copia de seguridad del archivo o directorio.

A continuación, se detallan ejemplos en los que el uso de la restauración True Image hace copias de seguridad de archivos de los que de otra manera no se haría copia de seguridad:

- Un archivo llamado C:\pub\doc se mueve o se instala en C:\spec\doc. Aquí, el bit de archivo no puede cambiarse para archivos y subdirectorios dentro del directorio, pero C:\pub\doc es nuevo en el directorio C:\spec\ y se hace copia de seguridad de él.
- El nombre del directorio C:\security\dev\ se cambia por C:\security\devices\ . Aquí, el bit de archivo no puede cambiarse para archivos y subdirectorios dentro del directorio, pero C:\security\devices\ es un nuevo directorio y se hace copia de seguridad de él.

La siguiente tabla enumera los archivos de los que se han realizado copias de seguridad en el directorio C:\user\doc durante una serie de copias de seguridad programadas para ejecutarse entre el 1 de diciembre de 2012 y el 4 diciembre de 2012.

Tabla L-1

Tabla con ejemplos de archivos de los que se han hecho copias de seguridad por la habilitación de la restauración True Image

| Día                    | Tipo de copia de seguridad | Archivos incluidos en el proceso de copia de seguridad en C:\user\doc | Archivos incluidos en el proceso de copia de seguridad en C:\user\doc | Archivos incluidos en el proceso de copia de seguridad en C:\user\doc | Archivos incluidos en el proceso de copia de seguridad en C:\user\doc | Archivos incluidos en el proceso de copia de seguridad en C:\user\doc | Archivos incluidos en el proceso de copia de seguridad en C:\user\doc |
|------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1 de diciembre de 2012 | Completa                   | file1                                                                 | file2                                                                 | dirA\fileA                                                            | dirB\fileB                                                            | file3                                                                 |                                                                       |
| 2 de diciembre de 2012 | Incremental                | file1                                                                 | file2                                                                 | dirA\fileA                                                            | _____                                                                 | _____                                                                 |                                                                       |

| Día                    | Tipo de copia de seguridad | Archivos incluidos en el proceso de copia de seguridad en C:\user\doc | Archivos incluidos en el proceso de copia de seguridad en C:\user\doc | Archivos incluidos en el proceso de copia de seguridad en C:\user\doc | Archivos incluidos en el proceso de copia de seguridad en C:\user\doc | Archivos incluidos en el proceso de copia de seguridad en C:\user\doc | Archivos incluidos en el proceso de copia de seguridad en C:\user\doc |
|------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 3 de diciembre de 2012 | Incremental                | file1                                                                 | file2                                                                 | dirA\fileA                                                            | -----                                                                 | -----                                                                 |                                                                       |
| 4 de diciembre de 2012 | Incremental                | file1                                                                 | file2                                                                 | -----                                                                 | -----                                                                 | -----                                                                 | file4                                                                 |

**Nota:** Los guiones (-----) indican que el archivo se eliminó antes de esta copia de seguridad.

Supongamos que va a restaurar la versión del 4 de diciembre de 2012 del directorio C:\user\doc.

Se realiza una restauración regular del conjunto de copias de seguridad completas seguido por una restauración regular de los conjuntos subsiguientes de copia de seguridad incremental. El directorio restaurado contiene todos los archivos y los directorios que existieron en C:\user\doc desde el 1 de diciembre de 2012 (la última copia de seguridad completa) hasta el 4 de diciembre de 2012.

Por ejemplo, se incluyen los siguientes archivos y directorios:

- file1
- file2
- dirA\fileA
- dirB\fileB
- file3
- file4

Si realiza una restauración True Image de la copia de seguridad del 4 de diciembre de 2012, el directorio restaurado solamente contiene los archivos y directorios que existían en el momento de realizar la copia de seguridad incremental el 4 de diciembre de 2012.

La lista siguiente incluye los archivos y los directorios que existían en ese momento:

- file1
- file2
- file4

Backup Exec no restaura ningún archivo eliminado antes de la copia de seguridad incremental del 4 de diciembre de 2012.

El directorio restaurado no incluye los subdirectorios 'dirA', aunque se hizo copia de seguridad de ellos el 4 de diciembre de 2012. Backup Exec no restaura estos directorios porque no existían en el momento en que se ejecutó la copia de seguridad incremental, que era la referencia para la restauración True image.

Una restauración True Image conserva los archivos que se encuentran actualmente en el directorio, pero que no estaban presentes cuando se ejecutó la copia de seguridad. Supongamos que creó un archivo llamado file5 tras la copia de seguridad incremental del 4 de diciembre de 2012, pero antes de realizar la restauración.

En este caso, el directorio contiene los archivos siguientes tras la restauración:

- file1
- file2
- file4
- file5

Ver ["Cómo utilizar copias de seguridad sintéticas en lugar de copias de seguridad completas recurrentes"](#) en la página 1544.

Ver ["Configurar las opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copia de seguridad"](#) en la página 1555.

## **Cómo utilizar copias de seguridad fuera del host para procesar copias de seguridad de equipos remotos en el servidor Backup Exec**

La copia de seguridad fuera del host permite a Backup Exec mover la copia de seguridad que se procesa desde el equipo host hasta el servidor Backup Exec. La copia de seguridad fuera del host crea una instantánea de los volúmenes seleccionados para copia de seguridad en el equipo remoto. A continuación, las instantáneas se importan al servidor Backup Exec, donde se realiza una copia de seguridad de ellas.

Después de crear la copia de seguridad, las instantáneas se exportan del servidor Backup Exec, se vuelven a montar en el equipo remoto y se sincronizan nuevamente

## Cómo utilizar copias de seguridad fuera del host para procesar copias de seguridad de equipos remotos en el servidor Backup Exec

con el volumen de origen. Este proceso requiere soluciones de los proveedores de hardware que admitan las instantáneas transportables. Las instantáneas que se pueden transportar se pueden importar al servidor Backup Exec y exportar desde él. El proveedor de Servicios de instantánea de volumen de Microsoft (VSS) que seleccione se utiliza para cada volumen de copia de seguridad fuera del host. En el equipo remoto, se realiza un trabajo de copia de seguridad fuera del host a la vez.

La copia de seguridad fuera del host admite lo siguiente:

- Servicio de instantánea de volumen de Microsoft (VSS).
- Copias de seguridad de volúmenes de NTFS que usan métodos de copia de seguridad completa, incremental y diferencial.
- Copias de seguridad de Agent for SQL para las bases de datos de Microsoft SQL Server 2000 y versiones posteriores.
- Copias de seguridad de Agent for Exchange para instancias de Microsoft Exchange Server 2010 que se ejecutan en Windows Server 2008. El soporte para utilizar la tecnología de recuperación granular (GRT) de Backup Exec para las copias de seguridad de Exchange Agent está incluido.

### Requisitos para la copia de seguridad fuera del host

Además, a continuación, se enumeran los requisitos para la copia de seguridad fuera del host:

**Tabla L-2** Requisitos de la copia de seguridad fuera del host

| Elemento             | Descripción                                                    |
|----------------------|----------------------------------------------------------------|
| Servidor Backup Exec | Se debe instalar la función Advanced Disk-based Backup Option. |
| Equipo remoto        | Agent for Windows debe estar instalado en el equipo remoto.    |

## Cómo utilizar copias de seguridad fuera del host para procesar copias de seguridad de equipos remotos en el servidor Backup Exec

| Elemento                                                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servidor Backup Exec y equipo remoto                                                 | <p>Los siguientes elementos deben estar instalados en el servidor Backup Exec y el equipo remoto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ El mismo sistema operativo: Microsoft Windows Server 2008 y posteriores.</li><li>■ Los parches de servicios de instantáneas de volumen (VSS) más recientes.</li><li>■ El proveedor de instantáneas de hardware de VSS de Microsoft que desee usar. De lo contrario, las instantáneas de los volúmenes no se pueden exportar al servidor Backup Exec.</li><li>■ Capacidad de acceder al almacenamiento compartido SAN o al disco lógico que se comparte entre el servidor Backup Exec y el equipo remoto.</li></ul> |
| Copia de seguridad fuera del host habilitada para GRT de recursos de Exchange Server | <p>Las copias de seguridad fuera del host admiten copias de seguridad de Agent for Exchange para Microsoft Exchange Server 2010 o posterior en Windows Server 2008 con Service Pack 2 o posterior. El servidor Backup Exec y Exchange Server deben ejecutar la misma versión con el mismo número de parche del software (incluso parches de VSS). Los dispositivos también deben detallarse en la lista de compatibilidad de hardware.</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| Central Admin Server Option                                                          | <p>Si la función Central Admin Server Option (CASO) está instalada, no permita que el servidor de administración central delegue el trabajo. Puede delegar el trabajo a un servidor Backup Exec administrado que no tenga funcionalidad fuera del host. Debe seleccionar manualmente el dispositivo de almacenamiento para trabajos CASO que utilizan el método de copia de seguridad fuera del host.</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |

La copia de seguridad fuera del host de Advanced Disk-based Option no admite lo siguiente:

- La opción **Reinicio de punto de comprobación**.  
Ver ["Configurar el reinicio de punto de comprobación"](#) en la página 680.
- Volúmenes que ejecutan Windows BitLocker Drive Encryption.
- El método de copias de seguridad para archivos **Mediante catálogos**.  
Ver ["Cómo Backup Exec determina si se ha hecho copia de seguridad de un archivo"](#) en la página 221.

## Prácticas recomendadas para la copia de seguridad fuera del host

Se recomiendan las siguientes mejores prácticas:

- No permita que los volúmenes de origen y los de instantáneas compartan los mismos discos físicos. De lo contrario, falla cualquier intento de dividir el volumen de instantáneas del volumen original.
- La mayoría de los proveedores de hardware y software tienen alguna limitación sobre los tipos de volúmenes que son transportables. Por lo tanto, se recomienda usar los trabajos de copia de seguridad fuera del host solo para hacer copia de seguridad de datos de los cuales puedan importarse y exportarse todos los volúmenes dependientes.
- Asegúrese de que el volumen que seleccione para hacer copia de seguridad se pueda importar y exportar, y de que el proveedor de hardware de VSS esté en la lista de compatibilidad. De lo contrario, la copia de seguridad fuera del host falla. Puede decidir continuar realizando la copia de seguridad si la copia de seguridad fuera del host falla.  
Es posible encontrar una lista de los tipos de almacenamiento compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.
- El registro de Hitachi Raid Manager no puede estar en un volumen del cual se están realizando instantáneas. Hitachi ejecuta la E/S en su registro Raid Manager durante el proceso de instantáneas y el coordinador de VSS bloquea la E/S a cualquier unidad de instantáneas. Por lo tanto, si el directorio del registro de Raid Manager se encuentra en el volumen de instantáneas, la E/S se bloquea y el proceso de instantáneas se detiene.
- Si Central Admin Server Option (CASO) está instalada, es necesario seleccionar manualmente el almacenamiento para la copia de seguridad fuera del host. De lo contrario, el trabajo se puede delegar a un servidor Backup Exec que no tenga funcionalidad fuera del host.  
Ver ["Cómo usar los grupos de servidores Backup Exec en CASO "](#) en la página 1521.
- Cuando se ejecuta una copia de seguridad fuera del host que usa un proveedor del hardware de VSS en un entorno de clúster de Microsoft (MSCS), el servidor Backup Exec y el equipo remoto no debe estar en el mismo grupo de clústeres. Las aplicaciones del clúster no admiten números de unidad lógica de dispositivos (LUN) que tengan firmas y estructuras de particiones duplicados. Las instantáneas que contienen LUN se deben transportar a un equipo host que esté fuera del clúster.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

Ver "[Configurar las opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copia de seguridad](#)" en la página 1555.

Ver "[Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para Advanced Disk-based Backup Option](#)" en la página 1546.

Ver "[Solución de problemas de copias de seguridad fuera del host](#)" en la página 1558.

## Configurar las opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copia de seguridad

La copia de seguridad fuera del host permite a Backup Exec trasladar el procesamiento de copia de seguridad del equipo host, que es el equipo remoto que contiene los volúmenes seleccionados para la copia de seguridad, al servidor de soportes Backup Exec. La copia de seguridad fuera del host crea una instantánea de los volúmenes seleccionados para copia de seguridad en el equipo remoto. A continuación, las instantáneas se importan al servidor de soportes, donde se realiza una copia de seguridad de ellas.

### Para configurar las opciones de copia de seguridad fuera del host para un trabajo de copia de seguridad

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga clic con el botón derecho en el servidor, los servidores o el grupo de servidores de los que desee hacer copias de seguridad.
- 2 Seleccione **Copia de seguridad** y a continuación seleccione el tipo de copia de seguridad que desee realizar.
- 3 En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, en el cuadro **Selecciones**, haga clic en **Editar**.
- 4 En el cuadro de diálogo **Selecciones de copia de seguridad**, seleccione las casillas para los recursos de los que desee hacer copia de seguridad y anule la selección de las casillas para los recursos de los que no desee hacer copia de seguridad.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, en el cuadro **Copia de seguridad**, haga clic en **Editar**.
- 7 En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, seleccione la programación para este trabajo.
- 8 En el cuadro de diálogo de **Opciones de copia de seguridad**, en el panel izquierdo, seleccione **Advanced Disk-based Backup Option**.

9 Configure cualquiera de las siguientes opciones para este trabajo:

**Usar la función de copia de seguridad desde otro host para mover el procesamiento de copias de seguridad del equipo remoto al servidor Backup Exec**

Seleccione esta opción para habilitar la copia de seguridad fuera del host.

La copia de seguridad fuera del host permite a Backup Exec mover la copia de seguridad que se procesa desde el equipo host hasta el servidor Backup Exec. La copia de seguridad fuera del host crea una instantánea de los volúmenes seleccionados para copia de seguridad en el equipo remoto. A continuación, las instantáneas se importan al servidor Backup Exec, donde se realiza una copia de seguridad de ellas.

**Continuar con el trabajo de copia de seguridad (sin usar la copia de seguridad fuera del host)**

Seleccione esta opción para permitir que el trabajo de copia de seguridad se complete sin usar la función fuera del host si ocurre cualquiera de las condiciones siguientes:

- Los volúmenes seleccionados no admiten la copia de seguridad fuera del host.
- Ocurre un error que se relaciona con la importación de la instantánea o la importación del volumen.

**Fallo del trabajo de copias de seguridad (no se realizan más copias de seguridad de selecciones después de que se produce un error)**

Seleccione esta opción para que el trabajo de copia de seguridad falle si ocurre cualquiera de las condiciones siguientes:

- Los volúmenes seleccionados no admiten la copia de seguridad fuera del host.
- Ocurre un error que se relaciona con la importación de la instantánea o la importación del volumen.



**Procesar los volúmenes lógicos para copia de seguridad desde otro host de uno en uno**

Seleccione esta opción para habilitar la copia de seguridad de varios volúmenes en un trabajo, mientras se crea una instantánea de solo un volumen lógico al mismo tiempo. Para asegurar la integridad de la base de datos, o si un volumen contiene puntos de montaje, puede que se deban crear instantáneas de varios volúmenes cada vez.

Después de hacer una copia de seguridad y crear una instantánea del volumen lógico, la instantánea se elimina antes de que se cree una instantánea del siguiente volumen lógico. Esta opción aumenta la capacidad de cumplir con el tiempo de inactividad mínimo que se necesita para realizar una instantánea.

Un volumen lógico se puede componer de varios volúmenes físicos. Un único volumen lógico puede albergar todos los volúmenes en los que residen las bases de datos.

- 10** En el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**, haga clic en la configuración opcional en el panel izquierdo que desee configurar para este trabajo.
- 11** Haga clic en **Aceptar**.
- 12** En el cuadro de diálogo **Propiedades de definición de copia de seguridad**, haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Acerca de Advanced Disk-based Backup Option"](#) en la página 1543.

Ver ["Cómo utilizar copias de seguridad fuera del host para procesar copias de seguridad de equipos remotos en el servidor Backup Exec"](#) en la página 1551.

## Prácticas recomendadas para la copia de seguridad fuera del host

Se recomiendan las siguientes mejores prácticas:

- Procure que los volúmenes de origen y los de instantáneas no compartan los mismos discos físicos. De lo contrario, falla cualquier intento de dividir el volumen de instantáneas del volumen original.
- La mayoría de los proveedores de hardware y software tienen alguna limitación sobre los tipos de volúmenes que son transportables. Por lo tanto, se recomienda usar los trabajos de copia de seguridad fuera del host solo para hacer copia de

seguridad de datos de los cuales puedan importarse y exportarse todos los volúmenes dependientes.

- La copia de seguridad fuera del host falla si algún volumen seleccionado para copia de seguridad no se puede importar o exportar. La copia de seguridad fuera del host también falla si el proveedor de hardware de VSS necesario no está en la lista de compatibilidad de hardware. Puede decidir continuar realizando la copia de seguridad si la copia de seguridad fuera del host falla. Es posible encontrar una lista de los tipos de almacenamiento compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.
- El registro de Hitachi Raid Manager no puede estar en un volumen del cual se están realizando instantáneas. Hitachi ejecuta la E/S en su registro Raid Manager durante el proceso de instantáneas y el coordinador de VSS bloquea la E/S a cualquier unidad de instantáneas. Por lo tanto, si el directorio del registro de Raid Manager se encuentra en el volumen de instantáneas, la E/S se bloquea y el proceso de instantáneas se detiene.
- Si Central Admin Server Option (CASO) está instalada, es necesario seleccionar manualmente el almacenamiento para la copia de seguridad fuera del host. De lo contrario, el trabajo se puede delegar a un servidor Backup Exec que no tenga funcionalidad fuera del host.  
Ver ["Cómo usar los grupos de servidores Backup Exec en CASO "](#) en la página 1521.
- Cuando se ejecuta una copia de seguridad fuera del host que usa un proveedor del hardware de VSS en un entorno de clúster de Microsoft (MSCS), el servidor Backup Exec y el equipo remoto no debe estar en el mismo grupo de clústeres. Las aplicaciones del clúster no admiten números de unidad lógica de dispositivos (LUN) que tengan firmas y estructuras de particiones duplicados. Las instantáneas que contienen LUN se deben transportar a un equipo host que esté fuera del clúster.

Ver ["Solución de problemas de copias de seguridad fuera del host"](#) en la página 1558.

## Solución de problemas de copias de seguridad fuera del host

La copia de seguridad fuera del host requiere que los volúmenes y los proveedores de VSS que se deben transportar estén configurados correctamente. La función Advanced Disk-based no es compatible con todas las matrices.

Es posible encontrar una lista de los tipos de almacenamiento compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.

Para solucionar problemas de la copia de seguridad fuera del host, se recomienda usar las herramientas que están disponibles del proveedor de VSS para verificar la instalación necesaria para la copia de seguridad fuera del host.

Los requisitos de instalación mínimos son los siguientes:

- Se deben poder hacer instantáneas de los volúmenes de los que desee hacer copia de seguridad.
- Los volúmenes se comparten entre el equipo remoto y el servidor Backup Exec.
- Un trabajo de copia de seguridad fuera del host puede contener solamente los volúmenes que se pueden transportar al servidor Backup Exec para copia de seguridad.

Otros factores que se deben considerar son los siguientes:

- Debe instalar Windows Server 2008 con Service Pack 2 o posterior en el servidor Backup Exec y en el equipo remoto. Ambos equipos deben tener los parches más recientes del Servicio de instantánea de volumen (VSS).
- Microsoft XML Core Services (MSXML 6.0 SP2) debe estar instalado y en ejecución en el equipo remoto y en el servidor Backup Exec.

La solución de problemas de la copia de seguridad fuera del host depende en cierto punto del proveedor de VSS que se usa para las instantáneas.

Los siguientes problemas de instalación comunes para todos los proveedores pueden hacer fallar la copia de seguridad fuera del host:

**Tabla L-3** Problemas comunes de instalación para la copia de seguridad fuera del host

| Problema                                                                                 | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los volúmenes no se comparten.                                                           | Debe asegurarse de que todos los volúmenes residan en los discos que se comparten entre el equipo remoto y el servidor Backup Exec. Si los volúmenes no se comparten, la operación de importación falla. Es posible que sea necesario limpiar las instantáneas y volver a sincronizar los volúmenes manualmente.            |
| El proveedor de VSS no está instalado en el servidor Backup Exec ni en el equipo remoto. | El proveedor que se usa para la instantánea debe estar instalado en el servidor Backup Exec y en el equipo remoto. Si el proveedor no está instalado en el servidor Backup Exec, la operación de importación falla. Es posible que sea necesario limpiar las instantáneas y volver a sincronizar los volúmenes manualmente. |

| Problema                                                                                                                       | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No todos los volúmenes pueden transportarse.                                                                                   | Todos los volúmenes que se seleccionan para copia de seguridad deben poder transportarse al servidor Backup Exec. Si se selecciona para la copia de seguridad Microsoft SQL, Microsoft Exchange u otras aplicaciones de base de datos, compruebe que las bases de datos y los archivos de registro residan en volúmenes transportables.                                                                       |
| El proveedor VSS no puede crear instantáneas de todos los volúmenes seleccionados.                                             | Todos los volúmenes que se seleccionan para copia de seguridad deben poder transportarse al servidor Backup Exec. Todos los volúmenes que selecciona para copia de seguridad deben tener la capacidad de que el mismo proveedor pueda realizar instantáneas de ellos. Debe asegurarse de que el mismo proveedor de VSS admita todos los volúmenes en un trabajo de copia de seguridad.                        |
| La ubicación de la ruta de registro es incorrecta.                                                                             | Si el proveedor o la aplicación que admite crea archivos de registro durante la operación normal de la instantánea, los archivos de registro no deben residir en los volúmenes de los que se están realizando instantáneas. El VSS no puede vaciar los búferes de escritura ni la instantánea superar el tiempo de espera. Cambie la ruta de registro a otro volumen.                                         |
| No se inicia el proveedor ni los servicios VSS.                                                                                | El servicio del proveedor debe estar en ejecución y el servicio de "instantánea de volumen" de Microsoft Windows no debe estar deshabilitado.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Las credenciales son incorrectas.                                                                                              | Las credenciales del nivel de equipo que se usan para el trabajo deben ser las mismas en el servidor Backup Exec y el equipo remoto. Las credenciales incorrectas pueden hacer que fallen las instantáneas o la copia de seguridad.                                                                                                                                                                           |
| El proveedor de VSS no está instalado en todos los servidores Backup Exec en un entorno de Central Admin Server Option (CASO). | Si configura un trabajo de copia de seguridad en un entorno CASO, es necesario enviar el trabajo a servidores Backup Exec administrados en los que el proveedor de VSS seleccionado está instalado. No debe permitir al servidor de administración central delegar el trabajo. De lo contrario, el trabajo se puede delegar a un servidor Backup Exec administrado que no tenga funcionalidad fuera del host. |

| Problema                                                                         | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El servidor Backup Exec y el equipo remoto están en el mismo grupo de clústeres. | <p>Para una copia de seguridad fuera del host en un entorno de clúster de Microsoft, el servidor Backup Exec y el equipo remoto no deben estar en el mismo grupo de clústeres. Las aplicaciones del clúster no admiten números de unidad lógica de dispositivos (LUN) que tengan firmas y estructuras de particiones duplicados. Por lo tanto, es necesario transportar las instantáneas que contienen el LUN a un servidor Backup Exec que esté fuera del clúster en el que reside el clúster de hosts.</p> <p>Ver <a href="#">"Cómo funciona Backup Exec en un entorno de Microsoft Cluster Server"</a> en la página 930.</p> <p>Si usa Hitachi 9970 e intenta hacer copia de seguridad de datos de clúster de Microsoft con la función Advanced Disk-based Backup, puede recibir el siguiente mensaje de error:</p> <p>El trabajo generó el error siguiente: Error al consultar el estado del editor.</p> <p>Para corregir este problema, asegúrese de que RM Shadow Copy Provider esté presente y se esté ejecutando para Volume Snapshot Service. Si el servicio no se está ejecutando, ejecute RMVSSPRV.exe desde c:\horcm\tool. Si tras esto todavía no consigue que el servicio se ejecute, póngase en contacto con Hitachi para obtener Soporte Técnico.</p> |

**Problemas de la copia de seguridad fuera del host con los proveedores de hardware**

Los distribuidores de matrices de discos de hardware pueden admitir instantáneas de VSS y el transporte de volúmenes al servidor Backup Exec para copia de seguridad en un entorno SAN. El uso de distribuidores de hardware requiere un conocimiento profundo de cómo se configuran las matrices de discos para el acceso compartido entre el equipo remoto y el servidor Backup Exec en una SAN.

Consulte la documentación de la matriz de disco de hardware para saber cómo configurarlas para la copia de seguridad fuera del host. En especial, tenga en cuenta las limitaciones de uso de las matrices de discos en el contexto de las instantáneas de VSS, y observe cómo verificar que los volúmenes son transportables. Se recomienda usar cualquier herramienta proporcionada por los distribuidores para ayudar a verificar la configuración y para solucionar problemas.

Un problema que puede ocurrir con la copia de seguridad fuera del host cuando se usa el hardware Hitachi puede ser que Hitachi admite solamente discos básicos

para la copia de seguridad fuera del host. La función de copia de seguridad fuera del host no se admite si un equipo usa una combinación de discos básicos y dinámicos, y el proveedor de Hitachi.

Ver ["Acerca de Advanced Disk-based Backup Option"](#) en la página 1543.

Ver ["Cómo utilizar copias de seguridad fuera del host para procesar copias de seguridad de equipos remotos en el servidor Backup Exec"](#) en la página 1551.

## **Problemas de la copia de seguridad fuera del host con los proveedores de hardware**

Los distribuidores de matrices de discos de hardware pueden admitir instantáneas de VSS y el transporte de volúmenes al servidor Backup Exec para copia de seguridad en un entorno SAN. El uso de distribuidores de hardware requiere un conocimiento profundo de cómo se configuran las matrices de discos para el acceso compartido entre el equipo remoto y el servidor Backup Exec en una SAN.

Consulte la documentación de la matriz de disco de hardware para saber cómo configurarlas para la copia de seguridad fuera del host. En especial, tenga en cuenta las limitaciones de uso de las matrices de discos en el contexto de las instantáneas de VSS, y observe cómo verificar que los volúmenes son transportables. Se recomienda usar cualquier herramienta proporcionada por los distribuidores para ayudar a verificar la configuración y para solucionar problemas.

Un problema que puede ocurrir con la copia de seguridad fuera del host cuando se usa el hardware Hitachi puede ser que Hitachi admite solamente discos básicos para la copia de seguridad fuera del host. La función de copia de seguridad fuera del host no se admite si un equipo usa una combinación de discos básicos y dinámicos, y el proveedor de Hitachi.

Ver ["Solución de problemas de copias de seguridad fuera del host"](#) en la página 1558.

# Backup Exec NDMP Option

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Funciones de la función NDMP](#)
- [Requisitos para usar la función NDMP](#)
- [Acerca de la instalación de la función NDMP](#)
- [Agregar los servidores NDMP a Backup Exec](#)
- [Compartir las unidades de cinta en los servidores NDMP entre varios servidores Backup Exec](#)
- [Opciones de copia de seguridad de NDMP para los servidores NDMP](#)
- [Selecciones de copia de seguridad del servidor NDMP](#)
- [Cómo usar patrones para excluir los archivos y los directorios de una copia de seguridad de servidor NDMP](#)
- [Configuración admitida para la duplicación de datos de los servidores NDMP](#)
- [Acerca de restaurar y la reorientación de los datos de restauración para los servidores NDMP](#)
- [Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para la función NDMP](#)
- [Visualización de las propiedades de un servidor NDMP](#)
- [Ver propiedades del almacenamiento para un servidor NDMP](#)

## Funciones de la función NDMP

La función NDMP de Backup Exec usa Network Data Management Protocol (NDMP) para hacer copia de seguridad y para restaurar los servidores NDMP del almacenamiento conectado a la red.

Es posible usar la configuración siguiente para hacer copia de seguridad de los datos de un servidor NDMP:

- Una configuración con conexión directa en la cual un dispositivo de cinta o una biblioteca de cintas virtual se conecte directamente al servidor NDMP.
- Una configuración de tres vías en la cual un dispositivo de cinta o una biblioteca de cintas virtual se conecte a otro servidor NDMP.
- Una configuración remota en la cual un dispositivo de almacenamiento se conecte al servidor Backup Exec.
- Una configuración en la cual cualquier dispositivo de almacenamiento se conecte al mismo SAN que el servidor Backup Exec.

---

**Nota:** No es posible hacer una copia de seguridad de datos de un servidor NDMP en una biblioteca de cintas simulada o en un dispositivo de cinta que se conecta a un Backup Exec Remote Media Agent for Linux.

---

No es posible reorientar los conjuntos de copias de seguridad de un servidor NDMP a un equipo que ejecute los sistemas operativos Windows o Linux.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar Backup Exec NDMP Option, consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver ["Requisitos para usar la función NDMP"](#) en la página 1564.

Ver ["Compartir las unidades de cinta en los servidores NDMP entre varios servidores Backup Exec"](#) en la página 1567.

## Requisitos para usar la función NDMP

Para usar la función NDMP, los elementos siguientes son necesarios:

- Backup Exec debe instalarse en un Windows Server que se ejecute en una plataforma admitida.  
Es posible encontrar una lista de sistemas operativos admitidos en la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.
- El servidor NDMP de almacenamiento conectado a la red debe ejecutar la versión 4 de Network Data Management Protocol.



Es posible encontrar una lista de los tipos de almacenamiento compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.

Ver ["Acerca de la instalación de la función NDMP"](#) en la página 1565.

Ver ["Agregar los servidores NDMP a Backup Exec"](#) en la página 1565.

## Acerca de la instalación de la función NDMP

La función NDMP se instala localmente en el servidor Backup Exec como complemento adicional independiente de Backup Exec. No se copia ningún archivo al servidor NDMP del almacenamiento conectado a la red.

Ver ["Instalación de agentes y funciones adicionales en el servidor Backup Exec local"](#) en la página 68.

Ver ["Requisitos para usar la función NDMP"](#) en la página 1564.

## Agregar los servidores NDMP a Backup Exec

Es posible agregar un servidor NDMP del almacenamiento conectado a la red a Backup Exec para hacerle copia de seguridad y para usar los dispositivos de almacenamiento que están conectados a él.

Si agrega un servidor NDMP en un entorno de Central Admin Server Option, debe agregarlo a una de las siguientes opciones:

- El servidor de administración central.
- Un servidor Backup Exec administrado en el cual se encuentran el almacenamiento y la base de datos de soportes.

Tabla M-1 Métodos para agregar un servidor NDMP a Backup Exec

| Tarea                                                    | Método                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para agregar un servidor NDMP para la copia de seguridad | Use el <b>Asistente para agregar servidores</b> y agregue el servidor NDMP como un servidor de archivos o servidor de datos NDMP. Se agrega el servidor NDMP a la lista de servidores en la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b> .<br><br>Ver <a href="#">"Acerca de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración"</a> en la página 165. |

| Tarea                                                                                                         | Método                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para agregar un servidor NDMP para la copia de seguridad y usar sus dispositivos de almacenamiento conectados | <p>Use el <b>Asistente de configuración de almacenamiento</b> para agregar el servidor NDMP a la lista de servidores en la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b>. A continuación, una vez que reinician los servicios de Backup Exec, Backup Exec detecta automáticamente cualquier dispositivo de almacenamiento que se conecta al servidor NDMP. Los dispositivos de almacenamiento aparecen en la ficha <b>Almacenamiento</b>.</p> <p>Ver "<a href="#">Para agregar el servidor NDMP para la copia de seguridad y usar sus dispositivos de almacenamiento conectados</a>" en la página 1566.</p> |

**Para agregar el servidor NDMP para la copia de seguridad y usar sus dispositivos de almacenamiento conectados**

- 1

En la ficha **Almacenamiento**, en el grupo **Configurar**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.
- 2

Realice una de las siguientes acciones:

Si Central Admin Server Option no está instalado

Haga clic en **Almacenamiento en red** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si Central Admin Server Option está instalado

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:
  - Seleccione el servidor Backup Exec en el cual desea configurar el almacenamiento y haga clic en **Siguiente**.
  - Haga clic en **Almacenamiento en red** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3

Haga clic en **Almacenamiento NDMP** y después haga clic en **Siguiente**.
- 4

Escriba un nombre de host o un nombre de dominio completo del servidor NDMP y una descripción y después haga clic en **Siguiente**.

5 Especifique la información para los campos siguientes:

|                                                                                  |                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de puerto                                                                 | Especifique el número de puerto que se usará para la comunicación entre el servidor Backup Exec y el servidor NDMP.                                                 |
| Cuenta de inicio de sesión                                                       | Seleccione el nombre de la cuenta de inicio de sesión para el servidor NDMP. Es posible agregar una nueva cuenta de inicio de sesión o editar una cuenta existente. |
| Hacer que Backup Exec use las operaciones ping de ICMP para detectar el servidor | Seleccione esta opción para permitir a Backup Exec usar las operaciones ping para localizar al servidor NDMP.                                                       |

6 Haga clic en **Siguiente**.

7 Revise el resumen y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para cambiar la configuración    | <p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el título que contiene los elementos que desea cambiar.</li> <li>Realice cualquier cambio y después haga clic en <b>Siguiente</b> hasta que aparezca el resumen.</li> <li>Haga clic en <b>Finalizar</b>.</li> </ul> |
| Para configurar el servidor NDMP | Haga clic en <b>Finalizar</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

8 Haga clic en la ficha **Copias de seguridad y restauración** y vea el servidor NDMP en la lista de servidores.

# Compartir las unidades de cinta en los servidores NDMP entre varios servidores Backup Exec

Para compartir las unidades de cinta que están conectadas a un servidor NDMP del almacenamiento conectado a la red, la función NDMP y Central Admin Server Option (CASO) se deben instalar. CASO está instalado como parte de Enterprise Server Option (ESO).

Es posible entonces seleccionar qué servidores Backup Exec pueden compartir las unidades de cinta. El servidor Backup Exec que se agregaba al servidor NDMP está seleccionado de forma automática para compartir.

**Nota:** Si realizó la actualización desde una versión anterior de Backup Exec, se conserva la configuración existente, de forma que no es necesario configurar la opción Compartir para la configuración existente.

**Para compartir una unidad de cinta en los servidores NDMP entre varios servidores Backup Exec**

- 1
- En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo de almacenamiento que desea compartir.
- 2
- Haga clic en **Compartir**.
- 3
- Compruebe los servidores Backup Exec o los servidores Backup Exec administrados con los que desea compartir este dispositivo de almacenamiento.
- 4
- Haga clic en **Aceptar**.

Ver ["Acerca de Central Admin Server Option"](#) en la página 1475.

# Opciones de copia de seguridad de NDMP para los servidores NDMP

Cuando se crea un trabajo de copia de seguridad para un servidor NDMP del almacenamiento conectado a la red, se pueden usar las opciones que son apropiadas para el trabajo y el tipo de servidor NDMP.

Las siguientes opciones de copia de seguridad están disponibles para los servidores NDMP de NetApp y Fujitsu:

**Tabla M-2** Opciones de copia de seguridad de NDMP para NetApp/Fujitsu

| Elemento                                          | Descripción                                                       |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Copia de seguridad de listas de control de acceso | Hace copia de seguridad de listas de control de acceso de NetApp. |

| Elemento                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar historial de archivos</b> | <p>Habilita la generación de datos del historial de archivos. El historial de archivos se usa para optimizar la recuperación de los conjuntos de copias de seguridad seleccionados, sin embargo, la generación del historial de archivos y el procesamiento aumentan el tiempo de copia de seguridad. Deshabilitar esta opción mejora el tiempo de copia de seguridad.</p> <p>Si el historial de archivos no se genera y es necesario restaurar los datos más tarde, restaure el volumen entero.</p>                                                                                                                                                                                               |
| <b>Método de copias de seguridad</b>   | <p>Especifica el nivel de copia de seguridad. El nivel 0 ofrece copia de seguridad completa. El nivel 1 proporciona una copia de seguridad diferencial que hace copia de seguridad de los nuevos o modificados archivos desde el nivel 0. Los niveles de 2 a 9 hacen copia de seguridad de archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad del nivel anterior. Por ejemplo, el método de copias de seguridad del nivel 2 hace copia de seguridad de los nuevos o modificados archivos desde la copia de seguridad del nivel 1. Con la copia de seguridad del nivel 3, se hacen copias de seguridad de los archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad de nivel 2, etc.</p> |

Las opciones de copia de seguridad siguientes están disponibles para los servidores de IBM:

**Tabla M-3** Opciones de copia de seguridad de NDMP para IBM

| Elemento                                                 | Descripción                                                       |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Copia de seguridad de listas de control de acceso</b> | Hace copia de seguridad de listas de control de acceso de NetApp. |

| Elemento                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar historial de archivos</b> | <p>Habilita la generación de datos del historial de archivos. El historial de archivos se usa para optimizar la recuperación de los conjuntos de copias de seguridad seleccionados, sin embargo, la generación del historial de archivos y el procesamiento aumentan el tiempo de copia de seguridad. Deshabilitar esta opción mejora el tiempo de copia de seguridad.</p> <p>Si el historial de archivos no se genera y es necesario restaurar los datos más tarde, restaure el volumen entero.</p>                                                                                                                                                                                               |
| <b>Método de copias de seguridad</b>   | <p>Especifica el nivel de copia de seguridad. El nivel 0 ofrece copia de seguridad completa. El nivel 1 proporciona una copia de seguridad diferencial que hace copia de seguridad de los nuevos o modificados archivos desde el nivel 0. Los niveles de 2 a 9 hacen copia de seguridad de archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad del nivel anterior. Por ejemplo, el método de copias de seguridad del nivel 2 hace copia de seguridad de los nuevos o modificados archivos desde la copia de seguridad del nivel 1. Con la copia de seguridad del nivel 3, se hacen copias de seguridad de los archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad de nivel 2, etc.</p> |
| <b>SENDFILE</b>                        | <p>Especifica si los trabajos están autorizados para usar la variable de entorno SENDFILE. Cuando selecciona esta casilla, Backup Exec controla SENDFILE y lo configura con el valor apropiado. Si no está seleccionada la casilla, la variable SENDFILE está establecida en 0 y no se usa para el trabajo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Las opciones de copia de seguridad siguientes están disponibles para los servidores NDMP de EMC

**Tabla M-4** Opciones de copia de seguridad de NDMP para EMC

| Elemento                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de copia de seguridad</b>                                          | <p>Determina el tipo de copia de seguridad para este trabajo de copia de seguridad.</p> <p>Dispone de los siguientes tipos de copia de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Volcar</li> <li>■ VBB</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Copia de seguridad con puntos de comprobación integrados (SnapSure)</b> | <p>Permite a Backup Exec crear un conjunto de copias de seguridad que use la función SnapSure de EMC. Para obtener más información sobre SnapSure, consulte la documentación de EMC.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Habilitar historial de archivos</b>                                     | <p>Habilita la generación de datos del historial de archivos. El historial de archivos se usa para optimizar la recuperación de los conjuntos de copias de seguridad seleccionados. La generación y el procesamiento del historial de archivos aumentan el tiempo de copia de seguridad. Deshabilitar esta opción mejora el tiempo de copia de seguridad. Si el historial de archivos no está disponible y necesita restaurar datos más adelante, deberá restaurar todo el volumen.</p>                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Método de copias de seguridad</b>                                       | <p>Especifica el nivel de copia de seguridad. El nivel 0 ofrece copia de seguridad completa. El nivel 1 proporciona una copia de seguridad diferencial que hace copia de seguridad de los nuevos o modificados archivos desde el nivel 0. Los niveles de 2 a 9 hacen copia de seguridad de archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad del nivel anterior. Por ejemplo, el método de copias de seguridad del nivel 2 hace copia de seguridad de los nuevos o modificados archivos desde la copia de seguridad del nivel 1. Con la copia de seguridad del nivel 3, se hacen copias de seguridad de los archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad de nivel 2, etc.</p> |

Para los servidores NDMP a excepción de NetApp, IBM, Fujitsu e EMC, Backup Exec muestra las opciones apropiadas. Es posible cambiar los valores para la mayoría de las opciones, tales como la opción del nivel de copia de seguridad y del historial de archivos. Es posible cambiar algunas opciones a un valor predefinido, algunas a cualquier valor y algunas opciones no se pueden cambiar.

Se han probado las opciones que aparecen para cada servidor NDMP. Sin embargo, si bien el servidor NDMP puede admitir opciones adicionales, estos quizá no sea compatible oficialmente. Backup Exec no valida los valores que se especifican para las opciones, de forma que asegúrese de especificar los valores correctos. Consulte la documentación para su servidor NDMP para obtener información sobre las opciones que aparecen.

## Selecciones de copia de seguridad del servidor NDMP

Cuando se crea una copia de seguridad, se puede seleccionar un servidor NDMP del almacenamiento conectado a la red. En el servidor NDMP, se pueden seleccionar los volúmenes o los directorios, o se pueden especificar los datos para incluir o para excluir.

Las limitaciones siguientes se aplican cuando se seleccionan los volúmenes o los directorios en los servidores NDMP para la copia de seguridad:

- Es posible incluir volúmenes enteros para cualquier servidor NDMP.
- Es posible incluir las subcarpetas para los servidores NDMP NetApp/IBM/Fujitus solamente.
- No es posible excluir los archivos ni los directorios.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

Si desea especificar qué incluir o excluir en el trabajo de copia de seguridad, es posible hacer lo siguiente:

- Seleccionar los directorios específicos para incluir en el trabajo de copia de seguridad.
- Escriba los nombres de los directorios y de los archivos específicos que desee excluir del trabajo de copia de seguridad en el cuadro de diálogo **Incluir/excluir**.



**Tabla M-5**      Qué se puede incluir y excluir para las copias de seguridad del servidor NDMP

| Tipo de servidor NDMP | Incluir                                                          | Excluir                                                                                           |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NetApp/IBM/Fujitsu    | Directorios únicos o varios directorios                          | Directorios y archivos, sobre la base de un patrón de exclusión.                                  |
| EMC                   | Único directorio                                                 | Directorios y archivos, pero solamente si se selecciona el tipo de copia de seguridad de volcado. |
| Otros                 | Directorios únicos o varios directorios, según el servidor NDMP. | Directorios y archivos. Consulte su documentación del servidor NDMP para obtener información.     |

Ver ["Cómo usar patrones para excluir los archivos y los directorios de una copia de seguridad de servidor NDMP"](#) en la página 1573.

# Cómo usar patrones para excluir los archivos y los directorios de una copia de seguridad de servidor NDMP

Cuando se excluyen los archivos y los directorios de una copia de seguridad para un servidor NDMP del almacenamiento conectado a la red de NetApp/IBM/Fujitsu o Celerra de EMC, es necesario usar patrones. Especifique los patrones cuidadosamente para asegurarse de que se excluyan los archivos y los directorios correctos. Backup Exec no verifica la validez de los patrones de exclusión. Si escribe un patrón no válido, se omite el patrón y, por lo tanto, los archivos o los directorios no se excluyen.

Para obtener información sobre cómo usar patrones, consulte la documentación del servidor NDMP.

El ejemplo siguiente muestra un patrón para excluir archivos y directorios de una selección de copia de seguridad para un servidor NDMP de NetApp/IBM/Fujitsu:

**Tabla M-6** Patrón de ejemplo para los servidores NDMP de NetApp/IBM/Fujitsu

| Patrón | Ejemplo                                                              |
|--------|----------------------------------------------------------------------|
| tmp    | Excluye todos los archivos y directorios que tengan el nombre "tmp". |
| *.core | Excluye todos los archivos y directorios que finalicen con ".core".  |

Para excluir directorios para un servidor NDMP de Celerra de EMC, no incluya el nombre del servidor Celerra de EMC ni el nombre del sistema de archivos en el patrón. Los nombres del servidor NDMP y del sistema de archivos se incluyen ya en el cuadro de texto **Nombre de recurso** en el cuadro de diálogo **Incluir/excluir**. Si repite el nombre del servidor NDMP y del sistema de archivos en el patrón, el servidor NDMP de Celerra de EMC omite la exclusión. Escriba la ruta del directorio raíz al directorio que desee excluir. No incluya una barra diagonal inicial (/).

El ejemplo siguiente muestra un patrón para excluir directorios de una selección de copia de seguridad para un servidor NDMP de Celerra de EMC:

**Tabla M-7** Patrón de ejemplo para excluir directorios para un servidor NDMP de Celerra de EMC

| Patrón                 | Descripción                                                                                                                          |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| test_exclusion/subdir1 | Excluye solamente el directorio "subdir1" en el sistema de archivos que se enumera en el cuadro de texto <b>Nombre del recurso</b> . |
| test_exclusion/d*      | Excluye todos los directorios que se inicien con la letra "d" conforme al directorio "/test_exclusion"                               |

El ejemplo siguiente muestra un patrón para excluir archivos de una selección de copia de seguridad para un servidor NDMP de Celerra de EMC:

**Tabla M-8** Patrón de ejemplo para excluir archivos para un servidor NDMP de Celerra de EMC

| Patrón | Descripción                                          |
|--------|------------------------------------------------------|
| *.mp3  | Excluye todos los archivos que finalicen con ".mp3". |
| temp   | Excluye todos los archivos con el nombre "temp".     |

Ver ["Selecciones de copia de seguridad del servidor NDMP "](#) en la página 1572.

Ver ["Acerca de seleccionar datos de los que debe hacerse una copia de seguridad "](#) en la página 187.

## Configuración admitida para la duplicación de datos de los servidores NDMP

Con la función NDMP, se pueden duplicar las copias de seguridad de datos de un servidor NDMP del almacenamiento conectado a la red al almacenamiento que se conecta a un servidor Backup Exec o a otro servidor NDMP.

Backup Exec admite la configuración siguiente para la duplicación de copias de seguridad de datos de los servidores NDMP:

- Dos dispositivos de almacenamiento que se conectan localmente al servidor Backup Exec.
- Dos unidades de cinta que se conectan localmente a un servidor NDMP.
- Una unidad de cinta que se conecta localmente a un servidor NDMP y una unidad de cinta que se conecta localmente a otro servidor NDMP.
- Un dispositivo de almacenamiento que se conecta localmente a un servidor Backup Exec y una unidad de cinta que se conecta localmente a un servidor NDMP.

El procedimiento para duplicar la copia de seguridad de datos de los servidores NDMP es el mismo que el procedimiento para duplicar cualquier otro tipo de datos. Para los servidores NDMP de NetApp/IBM/Fujitsu, se debe además seleccionar la credencial de inicio de sesión para el servidor NDMP de origen.

Ver ["Duplicar conjuntos de copia de seguridad o un historial de trabajos manualmente"](#) en la página 249.

## Acerca de restaurar y la reorientación de los datos de restauración para los servidores NDMP

Con la función NDMP, se puede usar el Asistente de restauración en la ficha **Copias de seguridad y restauración** para restaurar los datos para un servidor NDMP del almacenamiento conectado a la red. Durante el proceso de restauración, es posible seleccionar archivos concretos para restaurar si se ha habilitado el historial de archivos para el trabajo de copia de seguridad. No es posible excluir los archivos y los directorios cuando se restaura un servidor NDMP. Se restauran los directorios y los archivos excluidos.

Backup Exec no puede recopilar suficiente información del archivo y del directorio en un trabajo de restauración del servidor NDMP para completar con exactitud las secciones **Resumen del conjunto de copias de seguridad** e **Información del conjunto de copias de seguridad** del historial de trabajos. Por lo tanto, el número de archivos, directorios, archivos omitidos, archivos dañados y archivos en uso aparece siempre como 0.

---

**Nota:** Asegúrese de que la opción predeterminada **Usar catálogos basados en el almacenamiento** del catálogo esté seleccionada. Si no, los conjuntos de copias de seguridad del servidor NDMP no pueden ser catalogados.

---

## **Acerca de la reorientación de los datos de restauración para los servidores NDMP**

Es posible usar la función NDMP para reorientar los datos de restauración de un servidor NDMP del almacenamiento conectado a la red a otro servidor NDMP.

Cuando se redirigen datos del servidor NDMP, sea consciente de las limitaciones siguientes:

- No es posible redirigir los datos del servidor NDMP a un equipo que ejecute los sistemas operativos Windows o Linux.
- No es posible redirigir los datos que no son del servidor NDMP, como datos NTFS o SQL, a un servidor NDMP.
- El servidor NDMP al que desee redirigir los datos restaurados debe ser del mismo distribuidor que el servidor NDMP de cuyos datos se hizo copia de seguridad.

Backup Exec no puede recopilar suficiente información del archivo y del directorio en una copia de seguridad del servidor NDMP para completar correctamente las secciones **Información de resumen de trabajos** e **Información detallada de conjunto** del historial de trabajos. Por lo tanto, para las operaciones de restauración y verificación, el número de archivos, directorios, archivos omitidos, archivos dañados y los archivos en uso aparece siempre como 0. Resumen de trabajos e Información detallada de conjunto se muestran para las operaciones de la copia de seguridad y del duplicado.

---

**Nota:** Verifique que las operaciones se admitan solamente para los servidores de NetApp.

---

Ver ["Configurar las opciones predeterminadas para los catálogos"](#) en la página 281.

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

Ver ["Opciones de restauración del servidor NDMP"](#) en la página 1577.

## Opciones de restauración del servidor NDMP

Con la función NDMP, se puede crear un trabajo de restauración para un servidor NDMP del almacenamiento conectado a la red. Las opciones que aparecen en el Asistente de restauración varían dependiendo del tipo de servidor NDMP.

Ver "[Acerca de restaurar y la reorientación de los datos de restauración para los servidores NDMP](#)" en la página 1575.

**Tabla M-9** Opciones de restauración de la función NDMP para NetApp/IBM/Fujitsu

| Elemento                                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Restaurar listas de control de acceso                                                                                                                                            | Restaura listas de control de acceso de NetApp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Habilitar recuperación con acceso directo                                                                                                                                        | <p>Permite a Backup Exec usar Direct Access Recovery (DAR) durante el trabajo de restauración. Gracias a la recuperación habilitada para DAR, Backup Exec puede especificar la ubicación exacta de un archivo en un flujo de datos de copia de seguridad. El servidor NDMP puede entonces leer los datos que aplica al único archivo que desee restaurar. Esta práctica reduce la cantidad de información que se procesa y reduce considerablemente el tiempo de recuperación.</p> <p>Si no selecciona esta opción, la restauración puede tardar perceptiblemente.</p> <p><b>Nota:</b> No todos los distribuidores proporcionan Direct Access Recovery.</p> |
| Restaurar sin escribir datos en disco (verificar datos sin ejecutar restauración)                                                                                                | <p>Prueba la validez de los datos que usted seleccionó para el trabajo de restauración. Backup Exec no restaura los datos.</p> <p>Para los servidores NDMP de NetApp/IBM, es necesario usar esta opción para verificar los datos en vez de la opción Verificar en la definición de copia de seguridad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Volver a crear la estructura de directorio desde la copia de seguridad cuando se restauran los datos; de lo contrario, todos los datos se restauran sin estructura de directorio | Restaura los datos con su estructura de directorios original intacta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Tabla M-10 Opciones de restauración de la función NDMP para EMC

| Elemento                                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Habilitar recuperación con acceso directo                                                                                                                                        | <p>Permite a Backup Exec usar Direct Access Recovery (DAR) durante el trabajo de restauración. Gracias a la recuperación habilitada para DAR, Backup Exec puede especificar la ubicación exacta de un archivo en un flujo de datos de copia de seguridad. El servidor NDMP puede entonces leer los datos que aplica al único archivo que desee restaurar. Esta práctica reduce la cantidad de información que se procesa y reduce considerablemente el tiempo de recuperación.</p> <p>Si no selecciona esta opción, la restauración puede tardar perceptiblemente.</p> <p><b>Nota:</b> No todos los distribuidores proporcionan Direct Access Recovery.</p> |
| Volver a crear la estructura de directorio desde la copia de seguridad cuando se restauran los datos; de lo contrario, todos los datos se restauran sin estructura de directorio | <p>Restaura los datos con su estructura de directorios original intacta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Restaurar sobre archivos existentes                                                                                                                                              | <p>Sobrescribe los archivos en el destino de restauración que tienen el mismo nombre que los archivos que se restauran. Utilice esta opción solo cuando esté seguro de que desea restaurar una versión anterior de un archivo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Para los servidores NDMP que no sean de NetApp, IBM, Fujitsu e EMC, Backup Exec muestra las variables y los valores predeterminados apropiados para el tipo específico de servidor NDMP. Es posible cambiar los valores según las necesidades. Las variables que comienzan con el prefijo "@@" son específicas de Backup Exec en lugar de un servidor específico NDMP. Se han probado las opciones que aparecen para cada servidor NDMP. Sin embargo, si bien el servidor NDMP puede admitir opciones adicionales, estos quizá no sea compatible oficialmente. Backup Exec no valida los valores para las variables que se escriben, de forma que debe asegurarse de que se escriban los valores correctamente. Consulte la documentación para su servidor NDMP para obtener información sobre los valores para usar.

# Configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas para la función NDMP

Es posible usar los valores predeterminados para todos los trabajos de copia de seguridad del servidor NDMP que Backup Exec configure para la función NDMP durante la instalación o se puede elegir sus propios valores predeterminados. Asimismo, puede cambiar los valores predeterminados para cualquier trabajo de copia de seguridad específico.

## Para configurar las opciones predeterminadas de copia de seguridad para la función NDMP

- 1 Haga clic en el botón Backup Exec y después seleccione **Configuración**.
- 2 Seleccione **Valores predeterminados del trabajo** y, luego, seleccione una opción de copia de seguridad.
- 3 En el panel izquierdo, seleccione **NDMP**.
- 4 Efectúe cualquiera de los procedimientos siguientes:
  - Seleccione las opciones apropiadas para los Servidores NDMP de NetApp, IBM y Fujitsu:

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Copia de seguridad de listas de control de acceso</b> | Hace copia de seguridad de listas de control de acceso de NetApp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Habilitar historial de archivos</b>                   | <p>Habilita la generación de datos del historial de archivos. El historial de archivos se usa para optimizar la recuperación de los conjuntos de copias de seguridad seleccionados, sin embargo, la generación del historial de archivos y el procesamiento aumentan el tiempo de copia de seguridad. Deshabilitar esta opción mejora el tiempo de copia de seguridad.</p> <p>Si el historial de archivos no se genera y es necesario restaurar los datos más tarde, restaure el volumen entero.</p> |

Método de copias de seguridad

Especifica el nivel de copia de seguridad. El nivel 0 ofrece copia de seguridad completa. Los niveles 1 al 9 ofrecen diversos niveles de copia de seguridad incremental. Con el nivel 1, se hacen copias de seguridad de los archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad de nivel 0, con el nivel 2, se hacen copias de seguridad de los archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad de nivel 1, etc.

- Seleccione las opciones adecuadas para los servidores NDMP de EMC

Tipo de copia de seguridad

Determina el tipo de copia de seguridad para este trabajo de copia de seguridad.

Dispone de los siguientes tipos de copia de seguridad:

- Volcar
- VBB

Copia de seguridad con puntos de comprobación integrados (SnapSure)

Permite a Backup Exec crear un conjunto de copias de seguridad que use la función SnapSure de EMC. Para obtener más información sobre SnapSure, consulte la documentación de EMC.

Habilitar historial de archivos

Habilita la generación de datos del historial de archivos. El historial de archivos se usa para optimizar la recuperación de los conjuntos de copias de seguridad seleccionados. La generación y el procesamiento del historial de archivos aumentan el tiempo de copia de seguridad. Deshabilitar esta opción mejora el tiempo de copia de seguridad. Si el historial de archivos no está disponible y necesita restaurar datos más adelante, deberá restaurar todo el volumen.



|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Método de copias de seguridad</b> | <p>Especifica el nivel de copia de seguridad. El nivel 0 ofrece copia de seguridad completa. Los niveles 1 al 9 ofrecen diversos niveles de copia de seguridad incremental. Con el nivel 1, se hacen copias de seguridad de los archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad de nivel 0, con el nivel 2, se hacen copias de seguridad de los archivos nuevos o modificados desde la copia de seguridad de nivel 1, etc.</p> |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- Haga clic en **Aplicar**.

## Visualización de las propiedades de un servidor NDMP

Es posible ver las propiedades de un servidor NDMP de almacenamiento conectado a la red del que se hizo copia de seguridad.

### Para ver las propiedades de un servidor NDMP

- En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, haga doble clic en servidor NDMP.
- En el panel izquierdo, seleccione **Propiedades**.

Ver "[Propiedades del servidor NDMP](#)" en la página 1581.

## Propiedades del servidor NDMP

Es posible ver las propiedades siguientes para un servidor NDMP de almacenamiento conectado a la red.

Ver "[Visualización de las propiedades de un servidor NDMP](#)" en la página 1581.

**Tabla M-11**      Propiedades del servidor NDMP

| Elemento    | Descripción                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------|
| Nombre      | Indica el nombre del servidor NDMP.                               |
| Descripción | Muestra la descripción definida por el usuario del servidor NDMP. |

| Elemento                   | Descripción                                                                                                                                                         |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cuenta de inicio de sesión | Indica que el nombre de la cuenta de inicio de sesión para el servidor NDMP. Es posible agregar una nueva cuenta de inicio de sesión o editar una cuenta existente. |

# Ver propiedades del almacenamiento para un servidor NDMP

Es posible ver las propiedades del almacenamiento de un servidor NDMP de almacenamiento conectado a la red.

## Para ver las propiedades del almacenamiento para un servidor NDMP

- 1
- En la ficha **Almacenamiento**, haga doble clic en el servidor NDMP.
- 2
- En el panel izquierdo, seleccione **Propiedades**.

Ver "[Propiedades de almacenamiento para un servidor NDMP](#)" en la página 1582.

## Propiedades de almacenamiento para un servidor NDMP

Es posible ver las propiedades siguientes de almacenamiento para un servidor NDMP de almacenamiento conectado a la red.

Ver "[Ver propiedades del almacenamiento para un servidor NDMP](#)" en la página 1582.

Tabla M-12      Propiedades del almacenamiento del servidor NDMP

| Elemento            | Descripción                                                                                                                                                                |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del servidor | Indica el nombre del servidor NDMP.                                                                                                                                        |
| Descripción         | Muestra la descripción definida por el usuario del servidor.                                                                                                               |
| Estado              | Indica el estado del almacenamiento del servidor NDMP.<br><br>Ver " <a href="#">Estados de dispositivos de almacenamiento y servidores Backup Exec</a> " en la página 589. |
| Puerto              | Enumera el puerto que se usa para comunicaciones entre servidor Backup Exec y el servidor NDMP.                                                                            |

| Elemento                                                   | Descripción                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Use las operaciones ping de ICMP para detectar el servidor | Indica si el ping ICMP está habilitado. El ping ICMP permite a Backup Exec usar el ping para localizar el servidor NDMP.                                            |
| Cuenta de inicio de sesión                                 | Indica que el nombre de la cuenta de inicio de sesión para el servidor NDMP. Es posible agregar una nueva cuenta de inicio de sesión o editar una cuenta existente. |
| ID del host                                                | Muestra el número del identificador que el servidor NDMP genera.                                                                                                    |
| Versión del sistema                                        | Indica la versión del software que está instalada en el servidor NDMP.                                                                                              |

# Backup Exec Agent for Linux

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca del Agent for Linux](#)
- [Acerca de los archivos abiertos y el Agente para Linux](#)
- [Requisitos de instalación del Agente para Linux](#)
- [Acerca de la instalación del Agente para Linux](#)
- [Acerca de establecer la relación de confianza para un equipo Linux remoto en la lista de servidores Backup Exec](#)
- [Adición de servidores Backup Exec adicionales en los que Agent for Linux pueda publicar información](#)
- [Acerca de la configuración de Agent for Linux](#)
- [Exclusión de archivos y directorios de todos los trabajos de copia de seguridad para los equipos de Linux](#)
- [Editar las opciones de configuración para los equipos Linux](#)
- [Acerca de las copias de seguridad en un equipo con Linux con Agente para Linux](#)
- [Acerca de la restauración de datos a equipos Linux](#)
- [Edición de las opciones predeterminadas del trabajo de copia de seguridad para equipos Linux](#)
- [Desinstalación del Agente para Linux](#)
- [Inicio del daemon del Agente para Linux](#)

- [Detención del daemon del Agente para Linux](#)
- [Solución de problemas del Agente para Linux](#)

## Acerca del Agent for Linux

Backup Exec Agent for Linux (Agent for Linux) está instalado como un complemento aparte. El Agent for Linux permite a los administradores de redes realizar operaciones de restauración y copia de seguridad en los servidores Linux que están conectados a la red. El Agent for Linux debe instalarse en los servidores Linux antes de poder realizar operaciones de la copia de seguridad o restauración.

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar Backup Exec Agent for Linux (Agent for Linux), consulte las *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver ["Acerca de los archivos abiertos y el Agente para Linux"](#) en la página 1585.

Ver ["Requisitos de instalación del Agente para Linux"](#) en la página 1586.

Ver ["Acerca de la instalación del Agente para Linux"](#) en la página 1586.

## Acerca de los archivos abiertos y el Agente para Linux

El Agente para Linux usa tecnologías de imagen y archivo avanzadas y abiertas que se diseñan para aliviar los problemas que se encuentran a veces durante las operaciones de copia de seguridad, tales como hacer copia de seguridad de los archivos abiertos.

Una vez que se hacen las selecciones de archivo y de carpeta y el trabajo se envía para la copia de seguridad, el Agente para Linux de forma automática hace una instantánea del volumen o de los volúmenes. La realización de una instantánea de un volumen proporciona un registro de un momento preciso de los datos. Cuando el agente para Linux crea una instantánea, usa tecnologías de instantáneas para suspender momentáneamente la actividad de escritura en un volumen para poder crear una instantánea del volumen. Durante la copia de seguridad, los archivos se pueden abrir y los datos se pueden cambiar.

El Agente para Linux admite el Administrador de volumen lógico (LVM) simple y las configuraciones de volumen RAID.

Ver ["Requisitos de instalación del Agente para Linux"](#) en la página 1586.

# Requisitos de instalación del Agente para Linux

Los puntos siguientes son necesarios para instalar el Agente para Linux (Agente para Linux):

- El servidor Backup Exec debe tener instalado TCP/IP.
- El servidor Linux debe tener Perl 5.8.8 o posterior instalado.
- Es necesario tener una cuenta de inicio de sesión raíz en los servidores Linux.
- Es necesario tener los soportes de instalación de Backup Exec.
- Es necesario especificar una licencia para el Agente para Linux en el servidor Backup Exec.

---

**Nota:** Algunas versiones de Linux pueden necesitar que se instale el paquete libstdc++.so.5.

---

Ver ["Solución de problemas del Agente para Linux"](#) en la página 1614.

Se recomienda usar el protocolo de Secure Shell (SSH) al instalar de forma remota el Agente para Linux a partir de un servidor Linux en otro servidor Linux. Es necesario habilitar SSH antes de instalar de forma remota el Agente para Linux.

Backup Exec instala automáticamente el agente de soportes remotos para Linux cuando instala el Agente para Linux en un servidor Linux. Sin embargo, es necesario introducir una licencia separada para el agente de soportes remotos para Linux antes de que esté disponible para el uso.

Ver ["Acerca de Remote Media Agent for Linux "](#) en la página 1622.

Es posible encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

Ver ["Acerca de la instalación del Agente para Linux"](#) en la página 1586.

Ver ["Requisitos para hacer copia de seguridad de Novell Open Enterprise Server en SUSE Linux Enterprise Server"](#) en la página 1605.

## Acerca de la instalación del Agente para Linux

Use los soportes de instalación de Backup Exec para hacer lo siguiente:

- Instale el Agente para Linux (Agente para Linux) en un servidor local Linux.
- Instale de forma remota el Agente para Linux desde un servidor Linux en otros servidores remotos Linux.

Si instala de forma remota el Agente para Linux, RSH (Remote Shell) se usa de forma predeterminada. Se recomienda usar SSH (Secure Shell) en su lugar. Para usar SSH, debe habilitarlo antes de instalar el Agente para Linux. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información sobre SSH.

Antes de instalar el Agente de Linux, es necesario revisar los requisitos:

Ver "[Requisitos de instalación del Agente para Linux](#)" en la página 1586.

Cuando instala el Agente para Linux, Backup Exec crea el grupo beoper y agrega al usuario raíz como miembro. El grupo beoper contiene los nombres de los usuarios que tienen permiso para hacer copia de seguridad y para restaurar servidores Linux. Sin embargo, si Backup Exec detecta un servidor NIS durante la instalación del Agente para Linux, no se crea el grupo beoper. Es necesario crear el grupo beoper manualmente en los servidores Linux en los que desea instalar el Agente para Linux.

Una vez finalizada la instalación, Backup Exec guarda el archivo del registro de instalación en la siguiente ubicación del servidor en el que está instalado el Agente para Linux:

```
/var/tmp/vxif/installralus<número de archivo de
resumen>/installralus.log
```

Ver "[Instalación del Agente para Linux](#) " en la página 1587.

## Instalación del Agente para Linux

Es posible instalar el Agente para Linux (Agente para Linux) en un servidor local Linux. Es posible entonces instalar de forma remota el Agente para Linux del servidor local Linux en uno o más servidores remotos Linux.

Ver "[Acerca de la instalación del Agente para Linux](#)" en la página 1586.

---

**Nota:** Es necesario descomprimir el archivo RALUS\_RMALS\_<número de versión>.gz en un servidor Linux. La instalación no se ejecuta si se descomprime en un equipo que ejecuta el sistema operativo Windows.

---

### Para instalar el Agente para Linux

- 1 En un servidor Linux, coloque los soportes de instalación de Backup Exec en la unidad apropiada.
- 2 Inicie sesión como usuario raíz en el servidor en el que desea instalar el Agente para Linux.

- 3 Desplácese al directorio siguiente en los soportes de instalación.  
     <Linux>
- 4 Copie el archivo **RALUS\_RMALS\_<número de versión>.gz** de este directorio a un directorio en el equipo local.
- 5 Descomprima el archivo .zip.  
     Por ejemplo:  
         `gunzip RALUS_RMALS_<número de versión>.gz`
- 6 Descomprima el archivo .tar.  
     Por ejemplo:  
         `tar -xf RALUS_RMALS_<número de versión>.tar`
- 7 Realice una de las siguientes acciones:  

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para instalar el Agente para Linux en el servidor local Linux                                 | Inicie el script <b>installralus</b> .<br>Por ejemplo: <code>./installralus</code>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Para instalar el Agente para Linux del servidor local Linux en un servidor remoto Linux o más | Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Inicie el script de <b>installralus</b> con la cadena - SSH.<br/>                 Por ejemplo: <code>./installralus -usessh</code></li><li>■ Escriba el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo de un servidor Linux.<br/>                 <b>Nota:</b> Para instalar el agente en varios servidores Linux remotos, deje un espacio entre cada identificador.</li></ul> |
- 8 Después de que el instalador compruebe la existencia de un sistema operativo Linux válido durante la comprobación inicial de sistema, presione **Intro**.
- 9 Revise el resumen de instalación del paquete y, a continuación, presione **Intro**.
- 10 Una vez finalizado el análisis de los requisitos de instalación del sistema, presione **Intro**.
- 11 Inicie el análisis de los requisitos previos mediante el botón **Intro**.
- 12 Inicie el análisis del servidor NIS mediante el botón **Intro**.



- 13** Examine los resultados del análisis del servidor NIS y, a continuación, realice una de las siguientes acciones.

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si se detecta un servidor NIS    | <p>El instalador del Agente para Linux no puede crear el grupo beoper. Debe crearlo manualmente una vez que la instalación del Agente para Linux esté completa.</p> <p>Continúe con el paso siguiente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Si no se detecta un servidor NIS | <p>Use el instalador para crear el grupo beoper.</p> <p>Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Para permitir que el instalador cree el grupo beoper, escriba <b>y</b>.</li> <li>■ Para seleccionar el siguiente ID de grupo disponible, escriba <b>n</b>.</li> <li>■ Para agregar la cuenta de usuario raíz al grupo beoper, escriba <b>y</b>.</li> <li>■ Continúe con el paso siguiente.</li> </ul> |

- 14** Presione **Intro** para iniciar la instalación.
- 15** Una vez que la instalación se completa, presione **Intro** para iniciar la configuración y la instalación posteriores a la instalación de los controladores de SymSnap.
- 16** Presione **S** para iniciar automáticamente el servicio Beremote; de lo contrario, presione **N** para iniciar el servicio más tarde.
- 17** Una vez que finalice el proceso de configuración, presione **Intro** para guardar el archivo de registro de instalación en el siguiente archivo:
- /var/tmp/vxif/installralus*número de archivo de resumen*/installralus.log*
- 18** Si el instalador del Agente para Linux no creó un grupo beoper, debe crearlo.
- Ver "[Creación manual de grupos de operadores de Backup Exec \(beoper\)](#)" en la página 1590.
- 19** Configure el Agente para Linux según sea necesario.
- Ver "[Acerca de la configuración de Agent for Linux](#)" en la página 1593.
- 20** Si el servicio Beremote no se está ejecutando, inicie el daemon del Agente para Linux.
- Ver "[Inicio del daemon del Agente para Linux](#)" en la página 1613.

## Acerca de la creación del grupo de operadores de Backup Exec (beoper) para el Agente para Linux

El grupo beoper contiene los nombres de los usuarios que tienen permiso para hacer copia de seguridad y para restaurar servidores Linux.

Cuando se instala el Agente para Linux (Agente de Linux), Backup Exec crea el grupo beoper y agrega al usuario raíz como miembro. Cualquier usuario de Linux que se agregue al grupo beoper obtiene los permisos necesarios para hacer copia de seguridad y restaurar los servidores.

Sin embargo, si se detecta un servidor NIS durante la instalación del Agente para Linux, Backup Exec no puede crear el grupo beoper. Es necesario crear el grupo beoper manualmente en los servidores Linux en los que desea instalar el Agente para Linux. Es necesario crear el grupo beoper antes de iniciar operaciones de restauración y copia de seguridad. Si no, las conexiones fallan entre los servidores Linux y el servidor Backup Exec.

Antes de que los miembros del grupo beoper puedan realizar operaciones de copia de seguridad o restauración, deben tener una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.

Ver ["Creación manual de grupos de operadores de Backup Exec \(beoper\)"](#) en la página 1590.

Ver ["Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec"](#) en la página 776.

### Creación manual de grupos de operadores de Backup Exec (beoper)

Es necesario crear un grupo beoper en cada servidor en el cual se desea instalar el Agente para Linux (Agente para Linux).

Ver ["Acerca de la creación del grupo de operadores de Backup Exec \(beoper\) para el Agente para Linux"](#) en la página 1590.

---

**Nota:** Asegúrese de que se comprenda cómo configurar la seguridad para los grupos de los servidores Linux antes de asignar una identificación de grupo para el grupo beoper.

---

## Acerca de establecer la relación de confianza para un equipo Linux remoto en la lista de servidores Backup Exec

**Tabla N-1** Cómo crear manualmente el grupo beoper

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                    | Más información                                                                                                              |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | Navegue al servidor Linux en el que desea instalar el Agente para Linux.<br><br>Si el servidor Linux está en un dominio NIS, navegue al archivo de grupo del dominio NIS. | Consulte la documentación de NIS para obtener información sobre cómo agregar un grupo a un archivo de grupo del dominio NIS. |
| Paso 2 | Cree un grupo con el nombre con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas siguiente:<br><br><b>beoper</b>                                                              | Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información sobre cómo crear un grupo.                      |
| Paso 3 | En el grupo beoper, agregue los usuarios de los que desee tener permiso para hacer copia de seguridad y para restaurar el servidor Linux.                                 | Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información sobre cómo agregar usuarios a un grupo.         |
| Paso 4 | Cree una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para cada usuario que se agregue al grupo beoper.                                                                      | Ver <a href="#">"Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec"</a> en la página 776.                                           |

## Acerca de establecer la relación de confianza para un equipo Linux remoto en la lista de servidores Backup Exec

Cuando se conecta con un equipo Linux remoto desde el servidor Backup Exec, es necesario establecer una relación de confianza entre el servidor Backup Exec y el equipo Linux remoto. Se debe además establecer esta relación de confianza si desea configurar un equipo Linux remoto para realizar la eliminación de datos duplicados en el cliente.

Ver ["Establecer una relación de confianza entre el servidor Backup Exec y un equipo remoto"](#) en la página 1050.

Ver ["Establecer una relación de confianza y agregar un equipo remoto Linux a la lista de servidores Backup Exec"](#) en la página 1592.

## Establecer una relación de confianza y agregar un equipo remoto Linux a la lista de servidores Backup Exec

Es posible agregar uno o más equipos Linux remotos a la lista de servidores que aparecen en la ficha **Copias de seguridad y restauración**. Cuando se agregan equipos Linux remotos, es necesario establecer una relación de confianza entre el servidor Backup Exec y los equipos Linux remotos para garantizar la comunicación segura.

### Para establecer una relación de confianza y agregar un equipo remoto Linux a la lista de servidores Backup Exec

- 1 En la ficha **Copias de seguridad y restauración**, en el grupo **Servidores**, haga clic en **Agregar**.
- 2 Haga clic en **Equipo Linux**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Ver ["Adición de servidores Backup Exec adicionales en los que Agent for Linux pueda publicar información"](#) en la página 1592.

Ver ["Acerca de la configuración de Agent for Linux"](#) en la página 1593.

## Adición de servidores Backup Exec adicionales en los que Agent for Linux pueda publicar información

Es posible especificar servidores Backup Exec adicionales en los que Agent for Linux (Agent for Linux) pueda publicar información.

Cada servidor Backup Exec en el que Agent for Linux publica información aparece en la lista **Servidores** Backup Exec.

### Para agregar servidores Backup Exec adicionales en los que Agent for Linux pueda publicar información

- 1 Use un programa de edición de texto para abrir el siguiente archivo:

```
/etc/VRTSralus/ralus.cfg
```

- 2 Agregar la siguiente cadena:

```
Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup
Exec\Engine\Agents\Agent Directory List número de identificador único= nombre
de DNS o dirección IP del servidor Backup Exec
```

- 3 Guarde y cierre el archivo.
- 4 Muévase al servidor Backup Exec donde Agent for Linux se publica y agregue el servidor Linux a la lista **Servidores**.

Ver "[Agregar los servidores de los cuales desee hacer copia de seguridad a la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración](#)" en la página 166.

## Acerca de la configuración de Agent for Linux

Backup Exec crea un archivo llamado `ralus.cfg` en cada servidor Linux en el que Agent for Linux (Agent for Linux) esté instalado. Es posible editar las cadenas, los identificadores y las variables en este archivo para agregar o editar opciones de Agent for Linux.

Las opciones que se pueden editar en el archivo `ralus.cfg` incluyen las siguientes:

- El puerto al cual Agent for Linux debe enviar mensajes de publicación.
- El nivel de registro para operaciones de bases de datos de Oracle que usa la utilidad de agente de Backup Exec para Linux, y para información de NDMP.
- La configuración para permitir que Agent for Linux publique en uno o más servidores Backup Exec.
- Los archivos y los directorios en los servidores Linux que desee excluir de las copias de seguridad.
- La configuración para una copia de seguridad del sistema de archivos sirve de destino de Agent for Novell OES.

El formato de archivo `ralus.cfg` contiene tres componentes. El primer componente (A) en el ejemplo siguiente es una cadena necesaria.

El segundo componente (B) es un identificador único seguido de un signo igual (=). Un identificador único puede constar de números secuenciales, letras o caracteres alfanuméricos. Por ejemplo, 1, 2, 3 o A, B, C. También puede utilizar AA, BB, CC o A1, A2, B1, B2.

El tercer componente de formato de `ralus.cfg` es el nombre NetBIOS, el nombre de dominio completo o la dirección IP del servidor Backup Exec.

El archivo `ralus.cfg` incluye una clave de registro que funciona con la tecnología para abrir archivos de Agent for Linux. El nombre de la clave es `DisableOFO` y aparece en el archivo `ralus.cfg` de la siguiente forma:

```
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup
Exec\Engine\RALUS\DisableOFO=0
```

**Exclusión de archivos y directorios de todos los trabajos de copia de seguridad para los equipos de Linux**

De forma predeterminada, la clave DisableOFO está establecida en 0, lo que significa que Agent for Linux está activo y lo que permite que Agent for Linux realice copia de seguridad de los archivos abiertos que encuentra. Sin embargo, se puede deshabilitar la tecnología para abrir archivos cambiando el valor de la clave a "1" y reiniciando el daemon de Agent for Linux.

---

**Nota:** No se admite Advanced Open File Option (AOFO) para los sistemas Novell OES. Debe deshabilitar la clave de AOFO en el archivo `ralus.cfg` en el servidor Linux donde está instalado el agente para Linux.

---

**Figura N-1** Ejemplo del archivo `ralus.cfg`

| A                                                                         | B                 | C                 |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Agent | Directory List 1= | srv.mycompany.com |
| Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Agent | Directory List 2= | datasrv           |
| Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Agent | Directory List 3= | 66.35.250.151     |

A = Cadena necesaria

B = Identificador necesario y único (el orden o la apariencia son importantes)

C = Archivo o directorio que se debe excluir

Ver ["Editar las opciones de configuración para los equipos Linux"](#) en la página 1595.

Ver ["Opciones de configuración para equipos Linux"](#) en la página 1595.

Ver ["Detención del daemon del Agente para Linux"](#) en la página 1614.

Ver ["Inicio del daemon del Agente para Linux"](#) en la página 1613.

## Exclusión de archivos y directorios de todos los trabajos de copia de seguridad para los equipos de Linux

Es posible excluir archivos y directorios específicos en equipos Linux de todos los trabajos de copia de seguridad. Edite el archivo `ralus.cfg` para especificar los archivos excluidos.

El siguiente es un ejemplo de cadenas en el archivo `ralus.cfg` que excluye archivos y directorios de todos los trabajos de copia de seguridad.

**Figura N-2** Ejemplos de exclusiones de archivos y directorios en formato ralus.cfg

| A                                                                                                  | B | C |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemExclude1=/dev/*.*         |   |   |
| Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemExclude2=/proc/*.*        |   |   |
| Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemExclude3=/mnt/nss/pools/  |   |   |
| Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemExclude4=/mnt/nss/.pools/ |   |   |

A = Cadena necesaria  
B = Identificador necesario y único (el orden o la apariencia son importantes)  
C = Archivo o directorio que se debe excluir

Para excluir archivos y directorios para trabajos de copia de seguridad específicos, especifique las exclusiones en las propiedades del trabajo de copia de seguridad.

Ver ["Editar las opciones de configuración para los equipos Linux"](#) en la página 1595.

# Editar las opciones de configuración para los equipos Linux

Es posible editar las opciones de configuración del Agente para Linux.

Ver ["Acerca de la configuración de Agent for Linux"](#) en la página 1593.

**Para editar las opciones de configuración para equipos Linux**

- 1 Use un programa de edición de texto para abrir el siguiente archivo:

```
/etc/VRTSralus/ralus.cfg
```

- 2 Cambie la cadena apropiada en el archivo.

Ver ["Opciones de configuración para equipos Linux"](#) en la página 1595.

## Opciones de configuración para equipos Linux

Es posible editar las opciones para configurar Agent for Linux (Linux Agent).

Ver ["Editar las opciones de configuración para los equipos Linux"](#) en la página 1595.

**Tabla N-2** Opciones de configuración para equipos Linux

| Cadena y valores predeterminados                                                        | Descripción                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Agent<br>Browser\TcpIp\AdvertisementPort=6101 | Enumera el puerto al cual Agent for Linux debe enviar mensajes de publicación y de depuración. |

| Cadena y valores predeterminados                                                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup<br>Exec\Debug\AgentConfig=0           | <p>Habilita el registro para la utilidad de Agent for Linux que usa operaciones de Oracle.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0<br/>El registro no está habilitado.</li> <li>1<br/>El registro está habilitado. Backup Exec genera automáticamente el archivo de registro.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup<br>Exec\Debug\VXBSAlevel=0            | <p>Habilita el registro de Agent for Linux para operaciones de Oracle.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0<br/>El registro no está habilitado.</li> <li>5<br/>El registro normal está habilitado.</li> <li>6<br/>El registro avanzado está habilitado. Es posible crear archivos de registro grandes.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup<br>Exec\Engine\Agents\Advertise All=1 | <p>Permite que Agent for Linux publique información en todos los servidores Backup Exec que se enumeran en las cadenas \Agents\Agent Directory List.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1<br/>Agent for Linux publica información en cada servidor Backup Exec de la lista de directorio del agente.</li> <li>0<br/>Agent for Linux publica información en el primer servidor Backup Exec de la lista de directorio del agente. Si el intento es correcto, el agente Linux no publica la información en ningún otro servidor Backup Exec. Si el intento no es correcto, Agent for Linux intenta publicar información en el servidor Backup Exec siguiente de la lista. Los intentos continúan hasta que Agent for Linux alcance el final de la lista.</li> </ul> |



| Cadena y valores predeterminados                                                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup<br>Exec\Engine\Agents\Advertise Now=0 | <p>Permite que Agent for Linux inicie un nuevo ciclo de publicación una vez que se agrega o se edita una configuración en el archivo <code>ralus.cfg</code>.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 <p>Agent for Linux publica información según el ciclo regular establecido en la cadena <code>\Agents\Advertising Interval Minutes</code>. Cualquier cambio al archivo <code>ralus.cfg</code> surte efecto cuando un nuevo ciclo de publicación comienza.</p> </li> <li>1 <p>Agent for Linux inicia un nuevo ciclo de publicación. Cualquier cambio realizado al archivo <code>ralus.cfg</code> se aplica de forma inmediata.</p> <p>Si el servidor Backup Exec no recibe información de publicación, Agent for Linux realiza 10 intentos más. Cada intento de publicación de información en el servidor Backup Exec tarda un minuto adicional. Si la información no se envía al finalizar los 10 intentos, Agent for Linux omite ese servidor Backup Exec hasta el ciclo de publicación siguiente. El ciclo de publicación es el número de minutos configurados en la cadena <code>\Agents\Advertising Interval Minutes</code>.</p> </li> </ul> |

| Cadena y valores predeterminados                                                                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Advertisement Purge=0            | <p>Permite que Agent for Linux envíe un mensaje de depuración a todos los servidores Backup Exec en la cadena \Agents\Advertisement Purge. Cuando un servidor Backup Exec recibe un mensaje de purgación, quita Agent for Linux de la lista de servidores disponibles de Backup Exec. Agent for Linux continúa funcionando.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 <p>No depure el agente Linux de ningún servidor Backup Exec que se detalle en la cadena Agents\Advertisement Purge.</p> </li> <li>1 <p>Depure Agent for Linux de uno o más servidores Backup Exec en la cadena \Agents\Advertisement Purge.</p> </li> </ul> |
| Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Advertising Disabled=0           | <p>Permite a Agent for Linux publicar en servidores Backup Exec.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 <p>Los intentos de Agent for Linux de publicar información en los servidores Backup Exec que se enumeran en la cadena \Agents\Agent Directory List.</p> </li> <li>1 <p>Agent for Linux no publica la información en servidores Backup Exec.</p> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Advertising Interval Minutes=240 | <p>Configura el número de minutos que Agent for Linux debe esperar entre los ciclos de publicación. El número predeterminado de minutos es 240. El rango de minutos es de 1 minuto a 720 minutos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Cadena y valores predeterminados                                                                                             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Agent Directory List_1=<nombre del servidor Backup Exec> | <p>Muestra la lista de nombres NetBIOS, los nombres de dominio completos o las direcciones IP en el que Agent for Linux publica información.</p> <p>El servidor Backup Exec, desde el cual Agent for Linux se instala remotamente, se agrega a la lista de directorios del agente de forma predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Auto Discovery Enabled=1                                 | <p>Agrega un servidor Backup Exec a la cadena \Agents\Agent Directory List si el servidor Backup Exec realiza un trabajo de copia de seguridad con el cual se asocia Agent for Linux.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <p>Agrega el servidor Backup Exec que ejecuta el trabajo de copia de seguridad en la lista de directorio del agente. Agent for Linux puede publicar la información en el servidor Backup Exec.</p> </li> <li>0 <p>No se agrega el servidor Backup Exec que realiza el trabajo de copia de seguridad a la lista de directorio del agente.</p> </li> </ul> |
| Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\Logging\RANT NDMP Debug Level=0                                 | <p>Muestra el nivel de detalle para registrar información de NDMP de Agent for Linux.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 <p>Registros solamente los errores NDMP.</p> </li> <li>1 <p>Registra los errores y las advertencias NDMP.</p> </li> <li>2 <p>Registra los errores de NDMP, las advertencias y la información de mensajes que se envías entre el equipo remoto y el servidor Backup Exec.</p> </li> </ul>                                                                                                                                                                 |

| Cadena y valores predeterminados                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup<br>Exec\Engine\RALUS\Encoder=             | Muestra el codificador que se puede agregar si el codificador predeterminado muestra incorrectamente caracteres en la interfaz de usuario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup<br>Exec\Engine\RALUS\ShowTSAFS=           | <p>Permite realizar una copia de seguridad del sistema de archivos de Target Service Agent (TSAFS) para las aplicaciones en Novell Open Enterprise Services. De forma predeterminada, esta opción no está habilitada.</p> <p>Agent for Linux hace copias de seguridad de todos los sistemas de archivos con el objeto raíz. Si habilita ShowTSAFS, el recurso Novell Open Enterprise Server Services aparece en la lista de selección de copias de seguridad. Si selecciona el equipo completo para la copia de seguridad, se realizan copias de seguridad redundantes. Se recomienda no habilitar esta opción.</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Espacio en blanco o 0<br/>El sistema de archivos TSA no aparece para la selección de copia de seguridad.</li> <li>■ 1<br/>El recurso de sistema de archivos TSA aparece para la selección de copia de seguridad.</li> </ul> |
| Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup<br>Exec\Engine\RALUS\SystemExclude1=      | <p>Enumera los archivos que desea excluir de todos los trabajos de copia de seguridad de Agent for Linux.</p> <p>Ver " <a href="#">Exclusión de archivos y directorios de todos los trabajos de copia de seguridad para los equipos de Linux</a>" en la página 1594.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup<br>Exec\Engine\RALUS\SystemFSTypeExclude1 | Enumera el tipo de sistema de archivos que desea excluir de la copia de seguridad de Agent for Linux.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Cadena y valores predeterminados                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup<br>Exec\Engine\RMAL\DisableRMAL=0 | <p>Le permite usar Remote Media Agent for Linux para hacer una copia de seguridad del servidor Linux en el cual está instalado. De forma predeterminada, esta opción no está habilitada.</p> <p>Si instala Remote Media Agent for Linux a una versión no admitida de Linux, Remote Media Agent for Linux está no disponible para el uso. No es posible crear trabajos que se ejecuten en los dispositivos que se conectan al servidor Linux. Sin embargo, se puede hacer copia de seguridad del servidor Linux usando el componente Agent for Linux Este componente está instalado con Remote Media Agent for Linux. Es necesario cambiar el valor de esta cadena a 1 para usar el componente de Agent for Linux</p> <p>Los valores incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 <p>Se pueden crear trabajos de copia de seguridad, restauración y utilidades en el servidor Backup Exec que se ejecutan en los dispositivos de almacenamiento del servidor Linux.</p></li> <li>1 <p>Es posible usar solamente el componente de Agent for Linux para hacer copia de seguridad del servidor Linux en el que está instalado.</p></li> </ul> <p>Ver <a href="#">"Solución de problemas del Agente para Linux"</a> en la página 1614.</p> |
| Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup<br>Exec\Engine\RALUS\DisableOFO=0 | <p>Le permite deshabilitar o habilitar la tecnología para abrir archivos de Agent for Linux.</p> <p>De forma predeterminada, la clave DisableOFO está establecida en 0, lo que significa que Agent for Linux está activo y lo que permite que Agent for Linux realice copia de seguridad de los archivos abiertos que encuentra. Sin embargo, se puede deshabilitar la tecnología para abrir archivos cambiando el valor predeterminado de la clave a 1 y reiniciando el daemon de Agent for Linux.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Cadena y valores predeterminados                                                                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup<br>Exec\Engine\RALUS\AOFOL\CacheFileMountPoint<br>= | <p>La ubicación alternativa del archivo caché para Advanced Open File Option (AOF). Esta ubicación debe ser el punto de montaje.</p> <p>De forma predeterminada, el archivo caché de instantáneas se crea en el punto de montaje del volumen.</p> <p>Si especifica la ubicación, Agent for Linux usa esta ubicación para crear el archivo caché de instantáneas.</p>                               |
| Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup<br>Exec\Engine\RALUS\AOFOL\CacheFileSize<br>=       | <p>El tamaño del archivo caché alternativo. El tamaño debe ser, por lo menos, el 10 % del tamaño del volumen que se planea hacer copia de seguridad, y el valor del tamaño debe ser múltiplo de bloques de 4 KB.</p> <p>Agent for Linux acepta la ubicación alternativa del archivo caché y el tamaño del archivo caché alternativo cuando los valores para ambos se configuran correctamente.</p> |

## Acerca de las copias de seguridad en un equipo con Linux con Agente para Linux

Los métodos de copia de seguridad siguientes aparecen cuando usa el Agente para Linux (Agente para Linux) para hacer copia de seguridad de los datos:

- Completo: usar hora de modificación
- Diferencial: usar hora de modificación
- Incremental: usar fecha y hora de modificación

Sin embargo, en el servidor Novell OES, solamente se admiten las copias de seguridad completas. Si selecciona cualquier otro método de copia de seguridad, se ejecuta una copia de seguridad completa. El Agente para Linux también admita la copia de seguridad sintética completa. Pero, Novell OES no admite la copia de seguridad sintética completa.

Ver ["Opciones de copia de seguridad de Linux"](#) en la página 1603.

Ver ["Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad"](#) en la página 247.

Ver ["Editar una fase"](#) en la página 248.

Ver ["Acerca de hacer copia de seguridad y restaurar los componentes de Novell Open Enterprise Server \(OES\) "](#) en la página 1604.

## Opciones de copia de seguridad de Linux

Las opciones siguientes del Agente para Linux (Agente para Linux) están disponibles cuando se hace copia de seguridad de los equipos Linux.

Ver ["Acerca de las copias de seguridad en un equipo con Linux con Agente para Linux"](#) en la página 1602.

**Tabla N-3** Opciones de Trabajo de copia de seguridad para equipos Linux

| Elemento                                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Preservar marcas de fecha de archivos y directorios durante las copias de seguridad</b> | <p>Evita que el Agente para Linux cambie los atributos de un objeto cuando realiza una copia de seguridad. Un objeto es un archivo o un directorio.</p> <p>Esta opción no está seleccionada de forma predeterminada.</p> <p>Durante una copia de seguridad, Backup Exec conserva la marca de fecha del último acceso de un objeto restableciendo la marca de fecha del último acceso al valor anterior a la realización de la copia de seguridad. Cuando Backup Exec modifica la marca de fecha del último acceso del objeto, el sistema operativo actualiza internamente el valor "ctime" del objeto.</p> <p>El valor "ctime" de un objeto es la hora a la que se modifican los atributos de un objeto, como permisos y marcas de fecha. Si el Agente para Linux no cambia los atributos después de una copia de seguridad, el valor "ctime" del objeto no se cambia.</p> <p>Esta opción no afecta las cualidades de objeto que se configuran durante las operaciones de restauración.</p> |
| <b>Seguir los puntos de montaje local</b>                                                  | <p>Permite que Backup Exec siga los puntos de montaje local cuando hace copia de seguridad de datos.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está habilitada.</p> <p>Para obtener más información sobre los puntos de montaje local, consulte la documentación del sistema operativo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Elemento                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Seguir los puntos de montaje remoto</b>                                                                       | <p>Permite que Backup Exec siga los puntos de montaje remoto al hacer copia de seguridad de datos.</p> <p>Esta opción no está seleccionada de forma predeterminada.</p> <p>Al usar esta opción, se aplicarán las siguientes limitaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los datos que están montados deben residir en un tipo de equipo que Backup Exec admita.<br/>Es posible encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.</li> <li>Si el punto de montaje lleva a un sistema operativo que Backup Exec no admite, póngase en contacto con el distribuidor del sistema operativo para resolver cualquier problema.</li> </ul> <p>Para obtener más información sobre los puntos de montaje remoto, consulte la documentación del sistema operativo.</p> |
| <b>Bloquear archivos remotos para evitar que las aplicaciones las modifiquen durante las copias de seguridad</b> | <p>Permite que el Agente para Linux tenga acceso exclusivo a los archivos en los servidores remotos que están conectados por medio de Network File System (NFS). Bloquear los archivos remotos evita que otras aplicaciones modifiquen los datos durante la copia de seguridad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Método de copias de seguridad para eDirectory</b>                                                             | <p>Elimina un método de copias de seguridad para hacer copia de seguridad de los datos de eDirectory para Novell OES en SUSE Linux Enterprise Server.</p> <p>Ver "<a href="#">Acerca de restaurar los componentes de Novell OES</a>" en la página 1606.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Acerca de hacer copia de seguridad y restaurar los componentes de Novell Open Enterprise Server (OES)

Antes de hacer copia de seguridad de los componentes de Novell OES, el Agente para Linux debe instalarse en el servidor donde residen los componentes de Novell OES.

Backup Exec admite los siguientes componentes de Novell Open Enterprise Server (OES):

- Novell iFolder



- Novell eDirectory
- Novell GroupWise

---

**Nota:** Backup Exec 2014 y versiones posteriores no admite GroupWise12.

---

- Novell Storage Services (NSS)

---

**Nota:** Mientras se hace copia de seguridad a los componentes de Novell OES tales como GroupWise, iFolders o eDirectories, incluso si se selecciona una opción de la copia de seguridad diferencial o incremental, Backup Exec hace copia de seguridad de los datos completos porque estos componentes de OES no admiten la copia de seguridad incremental. Sin embargo, la copia de seguridad de datos de sistema de archivos de NSS admite copias de seguridad completas, incrementales y diferenciales como los sistemas de archivos regulares.

---

Ver ["Requisitos para hacer copia de seguridad de Novell Open Enterprise Server en SUSE Linux Enterprise Server"](#) en la página 1605.

## **Requisitos para hacer copia de seguridad de Novell Open Enterprise Server en SUSE Linux Enterprise Server**

Backup Exec requiere lo siguiente para hacer copia de seguridad de Novell OES:

- Para proteger Novell eDirectory, iFolder y GroupWise, los agentes de servicio de destino necesarios (TSA) se deben cargar. Consulte la documentación de Novell para obtener información sobre cómo cargar los TSA para estos componentes de Novell OES.
- Un nombre de usuario local de UNIX que es el equivalente del usuario de eDirectory del nivel de administrador en el grupo beoper. Backup Exec no admite usuarios de eDirectory.  
Ver ["Acerca de la creación del grupo de operadores de Backup Exec \(beoper\) para el Agente para Linux"](#) en la página 1590.
- Debe existir una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que contiene las credenciales para el usuario de eDirectory del nivel de administrador equivalente antes poder realizar los trabajos de copias de seguridad para eDirectory.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

Ver ["Acerca de las copias de seguridad en un equipo con Linux con Agente para Linux"](#) en la página 1602.

# Acerca de la restauración de datos a equipos Linux

Es posible especificar las opciones del trabajo de restauración para restaurar equipos Linux.

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

Ver ["Opciones de Trabajo de restauración para equipos Linux"](#) en la página 1606.

## Acerca de restaurar los componentes de Novell OES

Mientras se hace una copia de seguridad de los componentes de Novell OES, incluso si se selecciona una opción de copia de seguridad incremental o diferencial, Backup Exec hace una copia de seguridad de los datos completos. Sin embargo, en la vista de restauración, aunque la instancia de copia de seguridad disponible para la restauración muestre copia de seguridad incremental o el diferencial, si selecciona dicha copia de seguridad de datos, se restaura la copia de seguridad completa.

Backup Exec no admite la restauración redirigida de los componentes de Novell OES, iFolder y eDirectory de un entorno OES a un entorno que no sea OES.

Ver ["Métodos para restaurar datos en Backup Exec"](#) en la página 261.

## Opciones de Trabajo de restauración para equipos Linux

Ver ["Acerca de la restauración de datos a equipos Linux"](#) en la página 1606.

**Tabla N-4** Opciones de Trabajo de restauración para equipos Linux

| Elemento                                                                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bloquear archivos remotos si los puntos de montaje tienen los permisos necesarios</b> | <p>Permite que Backup Exec tenga acceso exclusivo a los archivos en los equipos remotos que están conectados mediante Network File System (NFS).</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está seleccionada.</p> |
| <b>Restaurar conjunto de DIB</b>                                                         | <p>Restaura la base de información del directorio (DIB), conocida también como base de datos de Novell Directory Services (NDS).</p>                                                                                |

| Elemento                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activar DIB tras verificar</b>                   | <p>Permite que Backup Exec cambie el nombre de la base de datos de .RST a .NDS una vez que el proceso de verificación se completa correctamente. Si la operación de verificación falla, el archivo .RST se elimina y el archivo original .NDS se mantiene intacto.</p> <p>Si no selecciona esta opción, una vez que la base de datos se restaura, el archivo .RST está disponible para que se realice la activación manual o la recuperación después de un desastre manual.</p> |
| <b>Abrir base de datos tras finalizar</b>           | <p>Permite que Backup Exec abra la base de datos una vez que se completa la restauración.</p> <p>Si desea realizar tareas de mantenimiento antes de que la base de datos se abra, no seleccione esta opción.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Verificar base de datos tras la restauración</b> | Permite que Backup Exec verifique la base de datos una vez que la restauración se completa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Recuperar directorio de registro</b>             | Muestra la ubicación del directorio de registro de puesta al día                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dejar archivo de copia de seguridad en disco</b> | <p>Mantiene el conjunto de archivos de base de información del directorio (DIB) de Novell en el disco duro.</p> <p>Ver <a href="#">"Acerca de restaurar los componentes de Novell OES"</a> en la página 1606.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |

# Edición de las opciones predeterminadas del trabajo de copia de seguridad para equipos Linux

Es posible editar las opciones predeterminadas existentes para todos los trabajos de copia de seguridad y restauración para los sistemas de Linux.

**Para editar las opciones predeterminadas del trabajo de copia de seguridad para los sistemas de Linux**

- 1** Haga clic en el botón Backup Exec y seleccione **Configuración y Valores predeterminados del trabajo de copia de seguridad**.
- 2** Seleccione **Copia de seguridad en disco** o **Hacer copia de seguridad en cinta** y, a continuación, seleccione **Linux**.
- 3** Establezca las opciones correspondientes.  
Ver "[Opciones predeterminadas de trabajo de copia de seguridad para equipos Linux](#)" en la página 1608.
- 4** Haga clic en **Aceptar**.

## Opciones predeterminadas de trabajo de copia de seguridad para equipos Linux

Es posible configurar las propiedades predeterminadas del trabajo de copia de seguridad para todos los trabajos en los equipos Linux.

Ver "[Edición de las opciones predeterminadas del trabajo de copia de seguridad para equipos Linux](#)" en la página 1607.

Es posible encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.

**Tabla N-5** Opciones predeterminadas de trabajo de copia de seguridad para equipos Linux

| Elemento                                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Preservar marcas de fecha de archivos y directorios durante las copias de seguridad</b> | <p>Evita que el Agente para Linux cambie los atributos de un objeto cuando realiza una copia de seguridad. Un objeto es un archivo o un directorio.</p> <p>Esta opción no está seleccionada de forma predeterminada.</p> <p>Durante una copia de seguridad, Backup Exec conserva la marca de fecha del último acceso de un objeto restableciendo la marca de fecha del último acceso al valor anterior a la realización de la copia de seguridad. Cuando Backup Exec modifica la marca de fecha del último acceso del objeto, el sistema operativo actualiza internamente el valor "ctime" del objeto.</p> <p>El valor "ctime" de un objeto es la hora a la que los atributos de un objeto, como permisos o marcas de fecha, se han modificado. Si el Agente para Linux no cambia los atributos después de una copia de seguridad, el valor "ctime" del objeto no se cambia.</p> <p>Esta opción no afecta las cualidades de objeto que se configuran durante las operaciones de restauración.</p> |
| <b>Seguir los puntos de montaje local</b>                                                  | <p>Permite que Backup Exec siga los puntos de montaje local cuando hace copia de seguridad de datos.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está habilitada.</p> <p>Para obtener más información sobre los puntos de montaje local, consulte la documentación del sistema operativo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Seguir los puntos de montaje remoto</b>                                                 | <p>Permite que Backup Exec siga los puntos de montaje remoto al hacer copia de seguridad de datos.</p> <p>Esta opción no está seleccionada de forma predeterminada.</p> <p>Al usar esta opción, se aplicarán las siguientes limitaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los datos que están montados deben residir en un sistema operativo que Backup Exec admita.</li> <li>■ Si el punto de montaje lleva a un sistema operativo que Backup Exec no admite, póngase en contacto con el distribuidor del sistema operativo para resolver cualquier problema.</li> </ul> <p>Para obtener más información sobre los puntos de montaje remoto, consulte la documentación del sistema operativo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Elemento                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Método de copias de seguridad para eDirectory</b>                                                             | Visualiza un método de copias de seguridad para hacer copia de seguridad los datos de eDirectory para Novell OES en SUSE Linux Enterprise Server.<br><br>Ver " <a href="#">Acerca de hacer copia de seguridad y restaurar los componentes de Novell Open Enterprise Server (OES)</a> " en la página 1604.   |
| <b>Bloquear archivos remotos para evitar que las aplicaciones las modifiquen durante las copias de seguridad</b> | Permite que el Agente para Linux tenga acceso exclusivo a los archivos en los servidores remotos que están conectados por medio de Network File System (NFS). El bloqueo de los archivos remotos evita que otras aplicaciones modifiquen los datos durante el trabajo de copia de seguridad o restauración. |

## Desinstalación del Agente para Linux

Un proceso de desinstalación automatizado para el Agente para Linux (Agente para Linux) está disponible en los soportes de instalación de Backup Exec.

/opt/VRTS/install/logs/uninstallralus<número de archivo de resumen>.summary

### Para desinstalar el Agente para Linux

- 1 En el servidor Linux, ponga los soportes de instalación de Backup Exec en el dispositivo apropiado.
- 2 Inicie sesión como raíz en el servidor del cual desea desinstalar el Agente para Linux.
- 3 Navegue al siguiente directorio en el soporte de instalación de Backup Exec:  
<Linux>
- 4 Inicie el script **uninstallrmal**.  
Por ejemplo:  

```
./uninstallralus
```
- 5 Para desinstalar el Agente de Linux a partir de uno o varios servidores, escriba el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo de un servidor Linux.

---

**Nota:** Para varios servidores, deje un espacio entre cada identificador.

---

- 6 Presione **Intro**.

- 7 Una vez que la comprobación del paquete del Agente para Linux se complete correctamente, presione **Intro**
- 8 Cuando se le solicite desinstalar los paquetes RALUS, presione **Intro**.
- 9 Cuando se le solicite desinstalar el controlador SymSnap, presione **Intro**.
- 10 Para guardar el resumen de desinstalación en la ubicación siguiente del servidor Linux, presione **Intro**:

`/opt/VRTS/install/logs/uninstallralus<número de archivo de resumen>.summary`

Ver ["Instalación del Agente para Linux"](#) en la página 1587.

## Desinstalación manual del Agente para Linux

Es posible desinstalar manualmente el Agente para Linux (Agente para Linux).

### Para desinstalar manualmente el Agente para Linux

- 1 Use una sesión de terminal para conectarse a los servidores Linux o UNIX como usuario raíz.
- 2 Cambie al siguiente directorio:  
`/opt/VRTSralus/bin`  
Por ejemplo:  
`cd /opt/VRTSralus/bin`
- 3 Elimine la línea siguiente si se encuentra en el archivo `/etc/inittab`:  
`/opt/VRTSralus/bin/VRTSralus.init`  
Por ejemplo:  
`rm -r /opt/VRTSralus/bin/VRTSralus.init`
- 4 Copie el archivo `RALUS_RMALS_<número de versión>.gz` de este directorio a un directorio en el equipo local.
- 5 Descomprima el archivo `.zip` con el comando siguiente:  
`gunzip RALUS_RMALS_<número de versión>.gz`
- 6 Descomprima el archivo `.tar` con el comando siguiente:  
`tar -xf RALUS_RMALS_<número de versión>.tar`
- 7 Detenga el daemon del Agente para Linux.

Ver ["Detención del daemon del Agente para Linux"](#) en la página 1614.

**8** Quite el paquete del Agente para Linux del servidor Linux.

Por ejemplo:

|                          |                                |
|--------------------------|--------------------------------|
| Debian GNU/Linux, Ubuntu | <code>dpkg -r VRTSralus</code> |
| Linux                    | <code>rpm -e VRTSralus</code>  |

**9** Cambie de nuevo al directorio raíz.

Por ejemplo:

```
cd /
```

**10** Elimine los siguientes archivos:

```
/etc/VRTSralus
/opt/VRTSralus
/var/VRTSralus
```

Por ejemplo:

```
rm -r /etc/VRTSralus /opt/VRTSralus /var/VRTSralus
```

**11** Escriba **y** si se le pide descender en los directorios.**12** Escriba **y** si se le solicita eliminar un directorio.**13** Elimine los scripts de tiempo de ejecución si están presentes.

Ver "[Scripts de tiempo de ejecución que se deben eliminar al desinstalar manualmente el Agente para Linux](#)" en la página 1612.

## Scripts de tiempo de ejecución que se deben eliminar al desinstalar manualmente el Agente para Linux

Cuando desinstala manualmente el Agente para Linux (Agente para Linux), elimine los siguientes scripts de tiempo de ejecución si están presentes.



**Tabla N-6** Scripts de tiempo de ejecución que se deben eliminar cuando desinstala manualmente el Agente para Linux

| Sistema operativo                                                                           | Scripts de tiempo de ejecución para eliminar                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Debian, Ubuntu                                                                              | <b>/etc/rc5.d/S95VRTSralus.init</b><br><b>/etc/rc3.d/S95VRTSralus.init</b><br><b>/etc/rc2.d/S95VRTSralus.init</b><br><b>/etc/init.d/VRTSralus.init</b><br>Por ejemplo:<br><code>rm /etc/rc5.d/S95VRTSralus.init</code>                             |
| Red Hat Linux, Asianux                                                                      | <b>/etc/rc.d/rc5.d/S95VRTSralus.init</b><br><b>/etc/rc.d/rc3.d/S95VRTSralus.init</b><br><b>/etc/rc.d/rc2.d/S95VRTSralus.init</b><br><b>/etc/rc.d/init.d/VRTSralus.init</b><br>Por ejemplo:<br><code>rm /etc/rc.d/rc5.d/S95VRTSralus.init</code>    |
| Novell Open Enterprise Server 1.0/<br>SUSE Linux Enterprise Server 9 (32<br>bits solamente) | <b>/etc/init.d/rc5.d/SxxVRTSralus.init</b><br><b>/etc/init.d/rc3.d/SxxVRTSralus.init</b><br><b>/etc/init.d/rc2.d/SxxVRTSralus.init</b><br><b>/etc/init.d/VRTSralus.init</b><br>Por ejemplo:<br><code>rm /etc/init.d/rc5.d/SxxVRTSralus.init</code> |
| Novell Open Enterprise Server 2.0/<br>SUSE Linux Enterprise Server 10 (de<br>32 y 64 bits)  | <b>/etc/init.d/VRTSralus.init,start=2,3,5</b><br><b>/etc/init.d/VRTSralus.init</b><br>Por ejemplo:<br><code>rm /etc/init.d/VRTSralus.init</code>                                                                                                   |

Ver ["Desinstalación manual del Agente para Linux "](#) en la página 1611.

## Inicio del daemon del Agente para Linux

Si es necesario, puede iniciar el daemon del Agente para Linux (Agente para Linux) una vez que inicia el sistema operativo.

Ver ["Detención del daemon del Agente para Linux"](#) en la página 1614.

### Para iniciar el daemon del Agente para Linux

- 1 Use una sesión de terminal para conectarse a los servidores Linux o UNIX como usuario raíz.

- 2 Navegue al siguiente directorio:

```
/etc/init.d/
```

Por ejemplo:

```
cd /etc/init.d/
```

- 3 Inicie el daemon del Agente para Linux.

Por ejemplo:

```
/etc/init.d/VRTSralus.init start
```

## Detención del daemon del Agente para Linux

Es posible detener el daemon del Agente para Linux (Agente para Linux).

Ver ["Inicio del daemon del Agente para Linux"](#) en la página 1613.

### Para detener el daemon del Agente para Linux

- 1 Use una sesión de terminal para conectarse a los servidores Linux o UNIX como usuario raíz.

- 2 Navegue al siguiente directorio:

```
/etc/init.d/
```

Por ejemplo:

```
cd /etc/init.d/
```

- 3 Detenga el daemon del Agente para Linux:

Por ejemplo:

```
/etc/init.d/VRTSralus.init stop
```

- 4 Reinicie el daemon cuando sea necesario.

## Solución de problemas del Agente para Linux

Si experimenta problemas con el Agente para Linux (agente de Linux), consulte las siguientes preguntas y respuestas.

Ver ["Acerca del Agent for Linux"](#) en la página 1585.

**Tabla N-7** Solución de problemas del agente de Linux

| Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Algunos caracteres no aparecen correctamente en la sesión de terminal durante la instalación. ¿Qué debo hacer?                                                                                                                                                                                   | Este error ocurre cuando la configuración regional del sistema usa un conjunto de caracteres cuyo idioma no es el inglés en el equipo en el cual se instala el agente de Linux. Puede cambiar a otra configuración regional del mismo idioma para intentar resolver este problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| El instalador del agente de Linux no puede instalar el agente de Linux. El siguiente error se informa en el archivo de registro <b>installralus</b> : ¿Qué debo hacer?<br><br><b>VxIF::Error:: imposible comprimir archivos. Hash(0x8711e8)-&gt;{{GUNZIP} no se encontró en &lt;hostname&gt;</b> | Para admitir la descompresión de los paquetes específicos para la plataforma del agente de Linux, puede instalar la utilidad de compresión de datos GNU. Instale esta utilidad en el equipo en el cual desea instalar el agente de Linux.<br><br>La utilidad está disponible en la siguiente URL:<br><a href="http://www.gzip.org">http://www.gzip.org</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Agente para Linux está instalado en un servidor Linux en un dominio NIS. Backup Exec no puede explorar los recursos en el servidor. ¿Qué debo hacer?                                                                                                                                             | Verifique si la línea del grupo y la línea de la contraseña en el archivo nsswitch.conf están configuradas en modo de compatibilidad. De ser así, deberá configurar los archivos /etc/passwd y /etc/group. Consulte las páginas del comando man nsswitch.conf a fin de obtener más información sobre cómo configurar nsswitch.conf para usar el modo de compatibilidad.<br><br>También puede cambiar la línea de la contraseña y la línea del grupo en los archivos NIS de modo que el servidor Linux valide al usuario mediante NIS. Si el servidor NIS no está disponible o si el usuario no se encuentra, se usan los archivos locales para la validación. |

| Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>No puedo cargar el agente de Linux. Cuando intento cargar el agente de Linux en el modo de consola, la consola de /beremote --log muestra el siguiente mensaje:</p> <p><b>ACE_SV_Semaphore_Complex: no space left on device.</b></p> <p>¿Qué debo hacer?</p>                                                                                                      | <p>Este problema se da cuando el equipo llega al límite establecido de semáforos. Puede ocurrir después de una finalización inesperada del agente de Linux. Si el agente de Linux finaliza de forma inesperada, este no podrá limpiar algunos de los recursos de semáforo que utilizaba. Es posible que otros procesos hayan causado el uso de semáforos para alcanzar el límite. Es necesario reiniciar el equipo para recuperarlo con seguridad de este problema.</p> <p>Si otros procesos están en ejecución, es posible que no se pueda reiniciar el equipo. En lugar de eso, se pueden usar los comandos que permiten enumerar y después eliminar todos los semáforos en uso por el sistema operativo. Tenga cuidado cuando se seleccionan los semáforos que desea eliminar. Los semáforos que usa el agente de Linux no se pueden identificar. Si elimina los semáforos de otros programas que están en uso, esos programas se pueden volver inestables.</p> <p>Para enumerar los semáforos, puede escribir el siguiente comando:</p> <pre>ipcs -a</pre> <p>Para quitar semáforos de cada identificador que se enumere, se puede escribir el comando siguiente:</p> <pre>ipcrm -s &lt;id&gt;</pre> |
| <p>No puedo cargar el agente de Linux. Cuando intento cargar el agente de Linux en el modo de consola, la consola de /beremote --log muestra el siguiente mensaje: <b>Error durante la carga de bibliotecas compartidas: libstdc++.so.5: no es posible abrir el archivo del objeto compartido: no existe el archivo o el directorio.</b></p> <p>¿Qué debo hacer?</p> | <p>Este error indica que la biblioteca <b>libstdc++.so.5</b> no está en el directorio de /usr/lib. Esta biblioteca es necesaria para permitir el inicio y el funcionamiento del agente de Linux. Para resolver este problema, instale el paquete <b>libstdc++5</b>.</p> <p>Es posible instalar este paquete desde los soportes en los cuales su copia de Linux fue proporcionada. O se puede ejecutar el comando siguiente desde un equipo que tenga acceso a Internet:</p> <pre>apt-get install libstdc++5</pre> <p>Para SUSE Linux Enterprise Server 11, ejecute el comando siguiente:</p> <pre>zypper install libstdc++5</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Pregunta                                                                                                                                                                                                                                       | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>En un sistema operativo de Asianux, Backup Exec muestra un error que dice que la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para las opciones de restauración y copia de seguridad no es parte del grupo beoper.</p> <p>¿Qué debo hacer?</p> | <p>El archivo <code>/etc/group</code> a veces no se puede actualizar correctamente cuando se agrega un usuario al grupo beoper. Esto lleva a un error de la API de Linux <code>getgrnam()</code>. Como solución, es necesario editar manualmente el archivo <code>/etc/group</code> y agregar el nombre de usuario específico de POSIX para la cuenta de inicio de sesión en la pregunta al grupo beoper.</p> <p>Para obtener más información sobre editar el archivo <code>/etc/group</code>, consulte la documentación del sistema operativo de Asianux.</p> |

| Pregunta                                                                                                                                                                                           | Respuesta |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| No es posible navegar o restaurar GVFS (tampoco crear una copia de seguridad) en ningún equipo Linux en el cual GNOME Virtual File System (GVFS) esté instalado y montado.<br><br>¿Qué debo hacer? |           |

| Pregunta | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>En los equipos en los cuales GVFS está instalado, el punto de montaje .gvfs se crea para cada usuario que inicia sesión mediante la interfaz de usuario de GNOME. El punto de montaje se crea en el directorio de inicio del usuario. Por ejemplo, si el nombre de inicio de sesión del usuario es Juan, el directorio aparece de la siguiente manera:</p> <pre>Echo \$&gt;ls -la /home/Juan</pre> <pre>dr-x----- 2 Juan Juan 0 2009-06-16 18:16 .gvfs</pre> <p>La salida del comando de montaje aparece de la siguiente manera:</p> <pre>"gvfs-fuse-daemon on /home/Juan/.gvfs type fuse.gvfs-fuse-daemon (rw,nosuid,nodev,user=Juan)".</pre> <p>Se crea este punto de montaje cuando el usuario inicia sesión usando la interfaz gráfica de usuario de GNOME. Se elimina el punto de montaje cuando el usuario termina una sesión.</p> <p><b>Nota:</b> : al iniciar sesión usando SSH o telnet no se muestra el punto de montaje.</p> <p>Un defecto se ha informado para el GVFS que incluso el superusuario (raíz) no tiene acceso al sistema de archivos. Consulte la siguiente URL para obtener más información:</p> <p><a href="http://bugzilla.gnome.org/show_bug.cgi?id=560658">http://bugzilla.gnome.org/show_bug.cgi?id=560658</a></p> <p>Este defecto evita que Agent for Linux se ejecute en el GVFS. Por lo tanto, el GVFS no se puede navegar, hacer copia de seguridad o restaurar. Otros sistemas de archivos en equipos Linux en los cuales GVFS está instalado también son inaccesibles.</p> <p>Además, en los equipos Linux en los cuales GVFS está instalado y montado en la carpeta de inicio de un usuario determinado, las operaciones de navegación y las operaciones de restauración y copia de seguridad en o a los sistemas de archivos siguientes pueden fallar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ SMBFS (comúnmente conocido como Samba)</li><li>■ Common Internet File System (CIFS)</li><li>■ Network File System (NFS)</li><li>■ ReiserFS</li></ul> |

| Pregunta                                                                                                                           | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                    | <p>Como resolución, intente desmontar el GVFS y vuelva a intentar la operación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>El instalador del Agente para Linux no instala el módulo Perl Switch.pm en Ubuntu 14.04 de 64 bits.</p> <p>¿Qué debo hacer?</p> | <p>Usando los siguientes pasos, debe instalar manualmente Switch.pm antes de intentar instalar Backup Exec Agent for Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Abra un terminal.</li> <li>■ Escriba cpan.</li> <li>■ Escriba install Switch.</li> <li>■ Escriba exit.</li> </ul> <p>Para Ubuntu 14.04, es necesario habilitar los inicios de sesión manuales y agregar un usuario raíz usando los pasos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En /usr/share/lightdm/lightdm.conf.d, edite 50ubuntu.conf.</li> <li>■ Agregue la siguiente línea:<br/>greeter-show-manual-login=true</li> <li>■ Reinicie el equipo y agregue al usuario raíz en la pantalla de inicio de sesión.</li> </ul> |





## Backup Exec Remote Media Agent for Linux

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Remote Media Agent for Linux](#)
- [Cómo funciona Remote Media Agent for Linux](#)
- [Requisitos de instalación de Remote Media Agent for Linux](#)
- [Acerca de los archivos abiertos y Remote Media Agent for Linux](#)
- [Acerca de la instalación de Remote Media Agent for Linux](#)
- [Desinstalación de Remote Media Agent for Linux](#)
- [Iniciar el daemon de Remote Media Agent for Linux](#)
- [Detener el daemon de Remote Media Agent for Linux](#)
- [Acerca de establecer la relación de confianza para un equipo con Remote Media Agent for Linux en la lista de servidores Backup Exec](#)
- [Adición de servidores Backup Exec adicionales en los cuales Remote Media Agent for Linux puede publicar](#)
- [Búsqueda de archivos de la biblioteca de cintas simulada](#)
- [Acerca de la creación del grupo de operadores de Backup Exec \(beoper\) para Remote Media Agent for Linux](#)
- [Acerca de agregar un servidor Linux como Remote Media Agent for Linux](#)
- [Cambiar el puerto para las comunicaciones entre el servidor Backup Exec y Remote Media Agent for Linux](#)

- [Acerca de la creación de grupos de dispositivos de almacenamiento para los dispositivos conectados a Remote Media Agent for Linux](#)
- [Cómo editar las propiedades para Remote Media Agent for Linux](#)
- [Eliminar Remote Media Agent for Linux de la lista de servidores Backup Exec](#)
- [Compartir Remote Media Agent for Linux entre varios servidores Backup Exec](#)
- [Acerca de la copia de seguridad de datos usando Remote Media Agent for Linux](#)
- [Acerca de la restauración de datos usando Remote Media Agent for Linux](#)
- [Acerca de la utilidad Tape Library Simulator](#)
- [Creación de una biblioteca de cintas simulada](#)
- [Visualización de propiedades de bibliotecas de cintas simuladas](#)
- [Eliminación de una biblioteca de cintas simulada](#)
- [Cómo administrar las bibliotecas de cintas simuladas desde la línea de comandos](#)
- [Opciones de línea de comandos para Utilidad Tape Library Simulator](#)
- [Solución de problemas de Remote Media Agent for Linux](#)

## Acerca de Remote Media Agent for Linux

Remote Media Agent for Linux le permite hacer copias de seguridad de datos de los equipos remotos en los dispositivos siguientes:

- Dispositivos de almacenamiento que se conectan directamente a un servidor Linux.
- Una biblioteca de cintas simulada en un servidor Linux.

Es posible agregar un servidor Linux a un servidor Backup Exec como Remote Media Agent for Linux. A continuación, se puede hacer copia de seguridad de datos del servidor Linux o de los equipos remotos admitidos en los dispositivos que se conectan con el servidor Linux. Es posible también crear un dispositivo virtual en un servidor Linux en el cual Remote Media Agent for Linux esté instalado. Este dispositivo virtual emula a una biblioteca de cintas SCSI.

Es posible hacer copia de seguridad de los datos de los equipos remotos que tienen los agentes siguientes instalados:

- Agent for Windows

- Agent for Linux
- Agente para Oracle en Linux o Windows Servers

Remote Media Agent for Linux no admite la copia de seguridad para los agentes de aplicaciones y los agentes de base de datos siguientes:

- Agente para Microsoft SQL Server
- Agente para Microsoft Exchange Server
- Agente para Microsoft SharePoint
- Agente para Microsoft Active Directory
- Agent for Microsoft Hyper-V
- Agent for VMware
- Agente para Enterprise Vault

---

**Nota:** Además, los elementos siguientes no se admiten:

Copias de seguridad que se habilitan para la tecnología de recuperación granular (GRT).

Servidores NDMP del almacenamiento conectado a red.

---

Para obtener información sobre las prácticas recomendadas para usar Backup Exec Remote Media Agent for Linux (RMAL), consulte *Prácticas recomendadas de Backup Exec*.

Ver ["Cómo funciona Remote Media Agent for Linux "](#) en la página 1623.

Ver ["Acerca de la utilidad Tape Library Simulator"](#) en la página 1642.

## Cómo funciona Remote Media Agent for Linux

Desde el servidor Backup Exec, se puede agregar un servidor Linux como Remote Media Agent for Linux. Luego, se pueden crear trabajos de copia de seguridad, restauración y utilidades en el servidor Backup Exec para los dispositivos de almacenamiento del servidor Linux.

Cuando se hace copia de seguridad de los datos de un servidor de Windows en el que Backup Exec Agent for Windows está instalado a un dispositivo de almacenamiento conectado a Remote Media Agent for Linux, la conexión de datos se establece directamente entre los dos sistemas. En este caso, el servidor Backup Exec no desempeña ningún rol en la transferencia de datos.

Si el dispositivo de almacenamiento que está conectado a Remote Media Agent for Linux es un dispositivo de OpenStorage, una conexión directa es necesaria entre los datos y el dispositivo para habilitar la eliminación de datos duplicados en el cliente. Si una conexión directa no está disponible, los datos atraviesan el servidor Backup Exec para realizar la eliminación de datos duplicados en el servidor.

Si usa Backup Exec Central Admin Server Option, se puede compartir un equipo Remote Media Agent for Linux entre varios servidores Backup Exec. Compartir se puede habilitar cuando se agrega Remote Media Agent for Linux. Es posible seleccionar a los nuevos servidores Backup Exec para compartir Remote Media Agent for Linux o eliminar la capacidad de uso compartido de los servidores Backup Exec en cualquier momento.

Ver ["Uso compartido de dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 557.

El rendimiento del trabajo aumenta a causa de que los datos viajan de los equipos remotos a los dispositivos que están conectados con el servidor Linux. Este aumento es especialmente evidente si el servidor Backup Exec se encuentra en un diverso sitio que el equipo Remote Media Agent for Linux y los equipos remotos.

Remote Media Agent for Linux no tiene una interfaz de usuario. Se usa la consola de administración en el servidor Backup Exec para administrar los trabajos y los dispositivos en Remote Media Agent for Linux. El servidor Backup Exec mantiene registros de trabajos, catálogos, historiales de trabajos, alertas y notificaciones.

Ver ["Requisitos de instalación de Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1624.

Ver ["Acerca de la instalación de Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1625.

Ver ["Acerca de agregar un servidor Linux como Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1635.

Ver ["Acerca de la utilidad Tape Library Simulator"](#) en la página 1642.

## Requisitos de instalación de Remote Media Agent for Linux

Los puntos siguientes son necesarios para instalar Remote Media Agent for Linux:

- Es necesario tener privilegios del superusuario en el servidor Linux.
- El servidor Linux debe tener Perl 5.8.8 o posterior instalado.

Es posible encontrar una lista de dispositivos, sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en las listas de compatibilidad de hardware y software de Backup Exec.

Se recomienda usar el protocolo Secure Shell (SSH) cuando se instala de forma remota Remote Media Agent for Linux en servidores remotos. Es necesario habilitar SSH antes de instalar Remote Media Agent for Linux.

---

**Nota:** Algunas versiones de Linux pueden necesitar que se instale el paquete libstdc++.so.5.

---

Ver "[Acerca de la instalación de Remote Media Agent for Linux](#)" en la página 1625.

## Acerca de los archivos abiertos y Remote Media Agent for Linux

Remote Media Agent for Linux usa tecnologías avanzadas de archivos e imágenes abiertas que se diseñan para aliviar los problemas que se encuentran a veces durante las operaciones de copia de seguridad, tales como hacer copia de seguridad de los archivos abiertos.

Una vez que se hacen las selecciones de archivo y de carpeta y el trabajo se envía para la copia de seguridad, Remote Media Agent for Linux de forma automática hace una instantánea del volumen o de los volúmenes. La realización de una instantánea de un volumen proporciona un registro de un momento preciso de los datos. Cuando Remote Media Agent for Linux crea una instantánea, usa las tecnologías de la instantánea para suspender momentáneamente la actividad de escritura a un volumen para poder crear una instantánea del volumen. Durante la copia de seguridad, los archivos se pueden abrir y los datos se pueden cambiar.

Remote Media Agent for Linux admite el Administrador de volumen lógico (LVM) simple y las configuraciones de volumen RAID.

Ver "[Requisitos de instalación de Remote Media Agent for Linux](#)" en la página 1624.

## Acerca de la instalación de Remote Media Agent for Linux

Use los soportes de instalación de Backup Exec para hacer lo siguiente:

- Instale Remote Media Agent for Linux en un servidor local Linux.
- Instale de forma remota Remote Media Agent for Linux en uno o más servidores remotos Linux.

Si instala de forma remota Remote Media Agent for Linux, RSH (Remote Shell) se usa de forma predeterminada. Se recomienda usar SSH (Secure Shell) en su lugar. Para usar SSH, se debe habilitar antes de instalar Remote Media

Agent for Linux. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información sobre SSH.

Antes de instalar Remote Media Agent for Linux, es necesario revisar los requisitos:

Ver ["Requisitos de instalación de Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1624.

Cuando se instala Remote Media Agent for Linux, Backup Exec crea el grupo beoper y añade el usuario raíz como miembro. Cualquier usuario de Linux que se añada al grupo beoper obtiene los permisos necesarios para hacer copia de seguridad y restaurar los servidores Linux.

Sin embargo, si Backup Exec detecta un servidor NIS durante la instalación de Remote Media Agent for Linux, el grupo beoper no se crea. Es necesario crear el grupo beoper manualmente en los servidores Linux.

Una vez terminada la instalación, es necesario añadir el servidor Linux como Remote Media Agent en el servidor Backup Exec. A continuación, es posible enviar trabajos a los dispositivos que se asocian al servidor Linux.

Ver ["Instalación de Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1626.

Ver ["Creación manual del grupo de operadores de Backup Exec \(beoper\) para Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1634.

Ver ["Acerca de agregar un servidor Linux como Remote Media Agent for Linux "](#) en la página 1635.

Ver ["Acerca de la creación del grupo de operadores de Backup Exec \(beoper\) para Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1634.

## Instalación de Remote Media Agent for Linux

Es posible instalar Remote Media Agent for Linux en un servidor local Linux o instalarlo de forma remota a uno o más servidores Linux remotos.

Ver ["Acerca de la instalación de Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1625.

---

**Nota:** Debe descomprimir el archivo RALUS\_RMALS\_<número de versión>.gz en un servidor Linux. La instalación no se ejecuta si se descomprime en un equipo que ejecuta el sistema operativo Windows.

---

### Para instalar Remote Media Agent for Linux

- 1 En un servidor Linux, coloque los soportes de instalación de Backup Exec en la unidad apropiada.
- 2 Inicie sesión como raíz en el servidor en el que desea instalar Remote Media Agent for Linux.

- 3 Desplácese a la ruta siguiente en los soportes de instalación:  
 <Linux>
- 4 Copie el archivo RALUS\_RMALS\_<número de versión>.gz de este directorio a un directorio en el servidor local.
- 5 Descomprima el archivo .zip.  
 Por ejemplo:  

```
gunzip RALUS_RMALS_<número de versión>.gz
```
- 6 Descomprima el archivo .tar.  
 Por ejemplo:  

```
tar -xf RALUS_RMALS_<número de versión>.tar
```
- 7 Inicie el script **installrmal**.  
 Por ejemplo:  

```
./installrmal
```
- 8 Realice una de las siguientes acciones:
 

|                                              |                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para instalarlo en un servidor local         | Presione <b>Intro</b> .                                                                                                                       |
| Para instalarlo en un servidor remoto        | Escriba el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo de un servidor Linux.                                                      |
| Para instalarlo en varios servidores remotos | Escriba los nombres, las direcciones IP o los nombres de dominio completos de los servidores Linux. Deje un espacio entre cada identificador. |
- 9 Después de que el instalador compruebe la existencia de un sistema operativo Linux válido durante la comprobación inicial de sistema, presione **Intro**.
- 10 Revise el resumen de instalación del paquete y, a continuación, presione **Intro**.
- 11 Una vez finalizado el análisis de los requisitos de instalación del sistema, presione **Intro**.
- 12 Inicie el análisis de los requisitos previos mediante el botón **Intro**.
- 13 Escriba el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo del servidor Backup Exec (host del directorio) que desea para usar este Remote Media Agent.

**14** Escriba cualquier nombre, dirección IP o nombre de dominio completo de los servidores Backup Exec adicionales que desea para usar este Remote Media Agent.

**15** Realice una de las siguientes acciones:

Si el nombre del servidor, la dirección IP o el nombre de dominio completo son correctos      Presione **Intro** para continuar la instalación.

Si desea cambiar el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo de un servidor      Escriba **N**, presione **Intro** y, a continuación, cambie la información.

**16** Inicie el análisis del servidor NIS mediante el botón **Intro**.

**17** Examine los resultados del análisis del servidor NIS y, a continuación, realice una de las siguientes acciones.

Si se detecta un servidor NIS      El instalador de Remote Media Agent for Linux no puede crear el grupo beoper. Se debe crear de forma manual una vez que la instalación de Remote Media Agent for Linux haya terminado.

Continúe con el paso siguiente.

Si no se detecta un servidor NIS      Use el instalador para crear el grupo beoper.

Efectúe las siguientes acciones en el orden que se indica a continuación:

- Para permitir que el instalador cree el grupo beoper, escriba **y**.
- Para seleccionar el siguiente ID de grupo disponible, escriba **n**.
- Para agregar la cuenta de usuario raíz al grupo beoper, escriba **y**.
- Continúe con el paso siguiente.

**18** Presione **Intro** para iniciar la instalación.

**19** Una vez que la instalación se completa, presione **Intro** para iniciar la configuración y la instalación posteriores a la instalación de los controladores de SymSnap.



- 20 Presione **S** para iniciar automáticamente el servicio Beremote; de lo contrario, presione **N** para iniciar el servicio más tarde.
- 21 Una vez que finalice el proceso de configuración, presione **Intro** para guardar el archivo de registro de instalación en el siguiente archivo:  
  
`/var/tmp/vxif/installrmal`*número de archivo de resumen/installrmal.log*
- 22 Si el instalador de Remote Agent no creó un grupo beoper, debe crearlo.  
  
Ver ["Creación manual del grupo de operadores de Backup Exec \(beoper\) para Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1634.
- 23 Inicie el daemon del agente para Linux.  
  
Ver ["Inicio del daemon del Agente para Linux"](#) en la página 1613.
- 24 Agregue un servidor Linux como Remote Media Agent.  
  
Ver ["Acerca de agregar un servidor Linux como Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1635.

## Desinstalación de Remote Media Agent for Linux

Es necesario tener los soportes de instalación de Backup Exec para desinstalar Remote Media Agent for Linux.

Antes de que desinstale Remote Media Agent for Linux, es necesario anotar la ubicación de los archivos de la biblioteca de cintas simulada. A continuación, se pueden eliminar todos los archivos simulados de la biblioteca de cintas una vez que la operación de desinstalación se completa. Cuando se eliminan estos archivos, se eliminan las copias de seguridad de datos que usted almacenó en el servidor Linux.

Ver ["Búsqueda de archivos de la biblioteca de cintas simulada"](#) en la página 1633.

### Para desinstalar Remote Media Agent for Linux

- 1 En el servidor Linux, ponga los soportes de instalación de Backup Exec en el dispositivo apropiado.
- 2 Inicie sesión como raíz en el servidor del que desea desinstalar Remote Media Agent for Linux.
- 3 Desplácese a la ruta siguiente en los soportes de instalación:  
  
<Linux>
- 4 Inicie el script **uninstallrmal**.

Por ejemplo:

```
./uninstallrmal
```

**5** Realice una de las siguientes acciones:

- |                                                                    |                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Para desinstalar Remote Media Agent for Linux de un servidor       | Escriba el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo del servidor Linux.                                                        |
| Para desinstalar Remote Media Agent for Linux de varios servidores | Escriba los nombres, las direcciones IP o los nombres de dominio completos de los servidores Linux. Deje un espacio entre cada identificador. |

**6** Presione **Intro**.

**7** Después de que la comprobación del paquete de Remote Media Agent for Linux se completa correctamente, presione **Intro**.

**8** Cuando se le solicite desinstalar los paquetes de Remote Media Agent for Linux, presione **Intro** para guardar el resumen y el registro de desinstalación en la ubicación siguiente:

*/var/tmp/vxif/uninstallrma/número de archivo de resumen.log*

**9** Eliminación manual de los archivos simulados de biblioteca de cintas.

## Iniciar el daemon de Remote Media Agent for Linux

Si es necesario, se puede iniciar el daemon de Remote Media Agent for Linux una vez que se inicia el sistema operativo.

Ver "[Detener el daemon de Remote Media Agent for Linux](#) " en la página 1631.

### Para iniciar el daemon de Remote Media Agent for Linux

**1** Use una sesión de terminal para conectarse a los servidores Linux o UNIX como usuario raíz.

**2** Navegue al siguiente directorio:

**/etc/init.d/**

Por ejemplo:

```
cd /etc/init.d/
```

**3** Inicie el daemon de Remote Media Agent for Linux.

Por ejemplo:

```
/etc/init.d/VRTSralus.init start
```

# Detener el daemon de Remote Media Agent for Linux

Es posible detener el daemon de Remote Media Agent for Linux.

Ver ["Iniciar el daemon de Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1630.

## Para detener el daemon de Remote Media Agent for Linux

- 1 Use una sesión de terminal para conectarse a los servidores Linux o UNIX como usuario raíz.
- 2 Navegue al siguiente directorio:  
  
`/etc/init.d/`  
  
Por ejemplo:  
  
`cd /etc/init.d/`
- 3 Detenga el daemon de Remote Media Agent for Linux.  
  
Por ejemplo:  
  
`/etc/init.d/VRTSralus.init stop`
- 4 Reinicie el daemon de Remote Media Agent for Linux cuando sea necesario.

## Acerca de establecer la relación de confianza para un equipo con Remote Media Agent for Linux en la lista de servidores Backup Exec

Cuando se conecta a un equipo con Remote Media Agent for Linux del servidor Backup Exec, es necesario establecer la confianza entre el servidor Backup Exec y el equipo Remote Media Agent for Linux. Se debe además establecer la confianza si desea configurar un equipo remoto de Remote Media Agent for Linux para realizar la eliminación de datos duplicados en el cliente.

Ver ["Establecer una relación de confianza entre el servidor Backup Exec y un equipo remoto"](#) en la página 1050.

Ver ["Establecer una relación de confianza y agregar un equipo con Remote Media Agent for Linux a la lista de servidores Backup Exec"](#) en la página 1632.

## Establecer una relación de confianza y agregar un equipo con Remote Media Agent for Linux a la lista de servidores Backup Exec

Es posible agregar uno o más equipos con Remote Media Agent for Linux a la lista de servidores Backup Exec. Cuando se agrega Remote Media Agent for Linux, es necesario establecer una confianza entre el servidor Backup Exec y los equipos remotos de Linux para asegurar la comunicación segura.

### Para establecer una relación de confianza y agregar un equipo con Remote Media Agent for Linux a la lista de servidores Backup Exec

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic en **Configurar almacenamiento** y, luego, seleccione **Almacenamiento en red**.
- 2 Haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione **Backup Exec Remote Media Agent for Linux** y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Ver ["Acerca de establecer la relación de confianza para un equipo con Remote Media Agent for Linux en la lista de servidores Backup Exec "](#) en la página 1631.

## Adición de servidores Backup Exec adicionales en los cuales Remote Media Agent for Linux puede publicar

Es posible especificar servidores Backup Exec adicionales en los cuales Remote Media Agent for Linux puede publicar información.

Cada servidor Backup Exec en el que Remote Media Agent for Linux publica la información aparece en la lista de servidores Backup Exec.

### Para agregar servidores Backup Exec adicionales en los cuales el agente de soportes remotos para Linux puede publicar información

- 1 Use un programa de edición de texto para abrir el siguiente archivo:  
`/etc/VRTSralus/ralus.cfg`
- 2 Agregar la cadena siguiente:  
`Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup  
Exec\Engine\Agents\Agent Directory List número de identificador único= nombre  
de DNS o dirección IP del servidor Backup Exec`

- 3 Guarde y cierre el archivo.
- 4 Muévase al servidor Backup Exec en el cual Remote Media Agent for Linux se está publicando y agregue al servidor de Remote Media Agent for Linux a la lista **Servidores**.

Ver "[Acerca de la lista de servidores en la ficha Copias de seguridad y restauración](#)" en la página 165.

## Búsqueda de archivos de la biblioteca de cintas simulada

Antes de que desinstale Remote Media Agent for Linux, es necesario anotar la ubicación de los archivos de la biblioteca de cintas simulada. A continuación, después de desinstalar Remote Media Agent for Linux, se pueden eliminar todos los archivos de la biblioteca de cintas simulada. Cuando se eliminan estos archivos, se eliminan las copias de seguridad de datos que usted almacenó en el servidor Linux.

Ver "[Desinstalación de Remote Media Agent for Linux](#) " en la página 1629.

Ver "[Acerca de la utilidad Tape Library Simulator](#)" en la página 1642.

### Para encontrar los archivos de la biblioteca de cintas simulada

- 1 Inicie sesión como usuario raíz en el servidor en el que desee buscar los archivos de la biblioteca de cintas simulada.
- 2 Navegue al siguiente directorio que contiene Tape Library Simulator:  
  
/opt/VRTSralus/bin  
  
Por ejemplo:  
  

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Inicie la utilidad **mktls** para enumerar los archivos y las carpetas de la biblioteca de cintas simulada.  
  
Por ejemplo:  
  

```
/opt/VRTSralus/bin/mktls -l
```
- 4 Anote las ubicaciones de los directorios para los archivos de la biblioteca de cintas simulada.

# Acerca de la creación del grupo de operadores de Backup Exec (beoper) para Remote Media Agent for Linux

El grupo de operadores de Backup Exec (beoper) contiene los nombres de los usuarios que tienen permiso para hacer copia de seguridad y para restaurar los servidores Linux.

Cuando se instala Remote Media Agent for Linux, Backup Exec crea el grupo beoper y añade el usuario raíz como miembro. Cualquier usuario de Linux que se añada al grupo beoper obtiene los permisos necesarios para hacer copia de seguridad y restaurar los servidores Linux.

Sin embargo, si se detecta un servidor NIS durante la instalación de Remote Media Agent for Linux, Backup Exec no puede crear el grupo beoper. Es necesario crear el grupo beoper manualmente en los servidores Linux en los que desee instalar Remote Media Agent for Linux. Es necesario crear el grupo beoper antes de iniciar operaciones de restauración y copia de seguridad. Si no, las conexiones fallan entre los servidores Linux y el servidor Backup Exec.

Antes de que los miembros del grupo beoper puedan realizar operaciones de copia de seguridad o restauración, deben tener una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec.

Ver ["Creación manual del grupo de operadores de Backup Exec \(beoper\) para Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1634.

Ver ["Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec"](#) en la página 776.

## Creación manual del grupo de operadores de Backup Exec (beoper) para Remote Media Agent for Linux

Si la instalación de Remote Media Agent for Linux detecta a un servidor de NIS durante la instalación, es necesario crear un grupo beoper en cada servidor Linux en el que se instale Remote Media Agent for Linux.

Ver ["Acerca de la creación del grupo de operadores de Backup Exec \(beoper\) para Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1634.

---

**Nota:** Asegúrese de que se comprenda cómo configurar la seguridad para los grupos de los servidores Linux antes de asignar una identificación de grupo para el grupo beoper.

---

**Tabla O-1**      Cómo crear manualmente el grupo beoper

| Paso   | Acción                                                                                                                                                                      | Más información                                                                                                           |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paso 1 | Vaya al servidor Linux en el que desee instalar Remote Media Agent for Linux.<br><br>Si el servidor Linux está en un dominio NIS, vaya al archivo de grupo del dominio NIS. | Consulte la documentación NIS para obtener información sobre cómo agregar un grupo a un archivo de grupo del dominio NIS. |
| Paso 2 | Cree un grupo con el nombre con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas siguiente:<br><br><b>beoper</b>                                                                | Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información sobre cómo crear un grupo.                   |
| Paso 3 | En el grupo beoper, agregue los usuarios de los que desee tener permiso para hacer copia de seguridad y para restaurar el servidor Linux.                                   | Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información sobre cómo agregar usuarios a un grupo       |
| Paso 4 | Cree una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec para cada usuario que se agregue al grupo beoper.                                                                        | Ver <a href="#">"Creación de una cuenta de inicio de sesión de Backup Exec"</a> en la página 780.                         |

## Acerca de agregar un servidor Linux como Remote Media Agent for Linux

Después de agregar el servidor Linux como Remote Media Agent for Linux y si compró e instaló Central Admin Server Option, puede compartir los dispositivos de almacenamiento que están conectados al equipo con Remote Media Agent for Linux con otros servidores Backup Exec.

Ver ["Agregar un servidor Linux como Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1636.

Ver ["Uso compartido de dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 557.

Ver ["Acerca de Central Admin Server Option"](#) en la página 1475.

## Agregar un servidor Linux como Remote Media Agent for Linux

Use los pasos siguientes para agregar un servidor Linux como Remote Media Agent for Linux.

Ver ["Acerca de agregar un servidor Linux como Remote Media Agent for Linux "](#) en la página 1635.

**Para agregar un servidor Linux como agente de soportes remotos para Linux**

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic en **Configurar almacenamiento**.
- 2 Seleccione **Almacenamiento en red** y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione **Agente de soportes remotos para Linux de Backup Exec** y a continuación haga clic en **Siguiente**.
- 4 Siga las indicaciones en pantalla para confiar en Remote Media Agent for Linux y para reiniciar los servicios.

Ver ["Uso compartido de dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 557.

## Opciones de Remote Media Agent for Linux

Es necesario proporcionar la información cuando se agrega un servidor Linux como Remote Media Agent for Linux a un servidor Backup Exec.

Ver ["Acerca de agregar un servidor Linux como Remote Media Agent for Linux "](#) en la página 1635.

**Tabla O-2** Opciones para Agregar Remote Media Agent for Linux

| Elemento            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del servidor | <p>Especifica el nombre del servidor Linux que desea agregar como Remote Media Agent for Linux.</p> <p>Si Backup Exec Central Admin Server Option está instalado en su entorno, use el nombre de host o el nombre de dominio completo del servidor Linux. Es decir, use el nombre del equipo Linux que aparece cuando se buscan selecciones de copia de seguridad. Si usa la dirección IP, Backup Exec no puede distinguir qué ruta de dispositivo debe usar para los trabajos.</p> |



| Elemento                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de puerto                                                                 | <p>Enumera el puerto para usar para las comunicaciones entre el servidor Backup Exec y Remote Media Agent for Linux. Si cambia el número de puerto, deberá editar el archivo services en el directorio /etc en el servidor Linux y actualizar la entrada NDMP.</p> <p>Ver "<a href="#">Cambiar el puerto para las comunicaciones entre el servidor Backup Exec y Remote Media Agent for Linux</a>" en la página 1638.</p> <p>Asegúrese que este puerto esté abierto en cualquier firewall que exista entre Remote Media Agent for Linux y el servidor Backup Exec. Use un número de puerto que no sea usado por otra aplicación o servicio.</p> <p>El puerto predeterminado es el puerto 10000.</p> |
| Descripción                                                                      | Muestra una descripción que se elige.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Cuenta de inicio de sesión                                                       | <p>Indica la cuenta de inicio de sesión para Remote Media Agent for Linux.</p> <p>La cuenta de inicio de sesión predeterminada es la cuenta de inicio de sesión del sistema para el servidor Backup Exec.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Hacer que Backup Exec use las operaciones ping de ICMP para detectar el servidor | <p>Permite al servidor Backup Exec usar las operaciones ping de ICMP para localizar el servidor Linux. Puede desactivar esta opción en entornos en los que la solicitud de ping esté bloqueada.</p> <p>De forma predeterminada, esta opción está habilitada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Cuenta de inicio de sesión                                                       | <p>Indica la cuenta de inicio de sesión de Backup Exec que desee usar para iniciar sesión en este servidor.</p> <p>Ver "<a href="#">Cuentas de inicio de sesión de Backup Exec</a>" en la página 776.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Ver "[Acerca de la creación de grupos de dispositivos de almacenamiento para los dispositivos conectados a Remote Media Agent for Linux](#) " en la página 1639.

Ver ["Acerca de la copia de seguridad de datos usando Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1641.

# Cambiar el puerto para las comunicaciones entre el servidor Backup Exec y Remote Media Agent for Linux

Es posible cambiar el puerto que Backup Exec usa para comunicarse con Remote Media Agent for Linux.

## Para cambiar el puerto para las comunicaciones entre el servidor Backup Exec y Remote Media Agent for Linux

- 1 En el equipo en el cual Remote Media Agent for Linux está instalado, use un programa de edición de texto para abrir el archivo de servicios en el directorio `/etc`.

Por ejemplo:

```
vi /etc/services
```

- 2 Busque el archivo para una entrada que sea similar a la siguiente:

**ndmp 10000/tcp**

- 3 Realice una de las siguientes acciones:

Si existe esta entrada

Cambie el número de puerto al número de puerto que desee usar.

Si no existe esta entrada

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- Al finalizar el archivo, escriba `ndmp` y a continuación presione **Ficha**.
- Escriba el número de puerto que es necesario que el NDMP use y después escriba `/tcp`.
- Presione **Intro**.

- 4 Guarde el archivo y después salga del editor.
- 5 Reinicie el daemon del agente para Linux.

Ver ["Iniciar el daemon de Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1630.

# Acerca de la creación de grupos de dispositivos de almacenamiento para los dispositivos conectados a Remote Media Agent for Linux

Los Remote Media Agents pueden residir en diversas ubicaciones físicas. Para reducir el tráfico de red y aumentar el rendimiento de trabajo, es posible crear grupos de dispositivo de almacenamiento independientes para los Remote Media Agents que se encuentran en diversos sitios.

Ver ["Crear grupos de dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 522.

Ver ["Acerca de la utilidad Tape Library Simulator"](#) en la página 1642.

## Cómo editar las propiedades para Remote Media Agent for Linux

Es posible editar las propiedades para Remote Media Agent for Linux.

### Para editar las propiedades para Remote Media Agent for Linux

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en un servidor de Remote Media Agent for Linux.
- 2 Haga clic en **Detalles**.

Ver ["Propiedades de Remote Media Agent for Linux"](#) en la página 1639.

## Propiedades de Remote Media Agent for Linux

Es posible ver o editar las propiedades para el servidor Remote Media Agent for Linux.

Ver ["Cómo editar las propiedades para Remote Media Agent for Linux "](#) en la página 1639.

La tabla siguiente enumera las propiedades del servidor Remote Media Agent for Linux:

**Tabla O-3** Propiedades de Remote Media Agent for Linux

| Elemento | Descripción                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre   | Muestra el nombre, la dirección IP o el nombre de dominio completo de Remote Media Agent for Linux. |

| Elemento                                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Puerto</b>                                                                              | Muestra el puerto que se usa para las comunicaciones entre el servidor Backup Exec y Remote Media Agent for Linux.                                                                                                          |
| <b>Estado del servidor Backup Exec</b>                                                     | Muestra el estado del servidor Backup Exec. El estado del servidor Backup Exec incluye En línea, Pausa, No disponible y Desconectado.                                                                                       |
| <b>Descripción</b>                                                                         | Muestra una descripción de Remote Media Agent for Linux. Es posible editar esta descripción.                                                                                                                                |
| <b>Habilitar las operaciones ping ICMP en Backup Exec para detectar Remote Media Agent</b> | Permite que Backup Exec se comunice con Remote Media Agent for Linux. Puede desactivar esta opción en entornos en los que la solicitud de ping esté bloqueada.<br><br>De forma predeterminada, esta opción está habilitada. |
| <b>ID del host</b>                                                                         | Muestra el número del identificador que Remote Media Agent for Linux genera.                                                                                                                                                |
| <b>Versión del sistema</b>                                                                 | Muestra la versión del sistema operativo que se ejecuta en Remote Media Agent for Linux.                                                                                                                                    |
| <b>Cuenta de inicio de sesión</b>                                                          | Indica la cuenta de inicio de sesión para Remote Media Agent for Linux. Haga clic en <b>Cambiar</b> para seleccionar o para crear otra cuenta de inicio de sesión.                                                          |

# Eliminar Remote Media Agent for Linux de la lista de servidores Backup Exec

Realice las siguientes acciones para eliminar Remote Media Agent for Linux de la lista de servidores Backup Exec.

## Para eliminar Remote Media Agent for Linux de Backup Exec

- En la ficha **Almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en un Remote Media Agent for Linux.
- Haga clic en **Eliminar**.
- Haga clic en **Sí**.

Ver ["Establecer una relación de confianza y agregar un equipo con Remote Media Agent for Linux a la lista de servidores Backup Exec"](#) en la página 1632.

## Compartir Remote Media Agent for Linux entre varios servidores Backup Exec

Si Central Admin Server Option está instalado, puede seleccionar servidores Backup Exec para compartir un servidor con Remote Media Agent for Linux. Cuando se agrega un servidor de Remote Media Agent for Linux, el servidor Backup Exec que se agregaba al dispositivo es de forma automática seleccionado para compartir.

Ver ["Uso compartido de dispositivos de almacenamiento"](#) en la página 557.

### Para compartir un Remote Media Agent for Linux entre varios servidores Backup Exec

- 1 En la ficha **Almacenamiento**, en **Todo el almacenamiento**, haga clic con el botón derecho en un servidor de Remote Media Agent for Linux al que sea necesario que los servidores Backup Exec accedan.
- 2 Seleccione **Compartir**.
- 3 En **Servidor**, seleccione los servidores Backup Exec que desee usar con Remote Media Agent for Linux.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Reinicie los servicios de Backup Exec en los servidores Backup Exec que seleccionó en el paso 3.

Ver ["Inicio y detención de servicios de Backup Exec"](#) en la página 790.

## Acerca de la copia de seguridad de datos usando Remote Media Agent for Linux

Cree un trabajo de copia de seguridad para Remote Media Agent for Linux desde el servidor Backup Exec.

Ver ["Realización de copias de seguridad de datos"](#) en la página 173.

Ver ["Editar las definiciones de copia de seguridad"](#) en la página 229.

Ver ["Agregar una etapa a una definición de copia de seguridad"](#) en la página 247.

## Acerca de la restauración de datos usando Remote Media Agent for Linux

Cree un trabajo de restauración para Remote Agent for Linux desde el servidor Backup Exec.

---

**Nota:** Use los dispositivos conectados al servidor Backup Exec para restaurar datos de las cintas que otras aplicaciones crearon. Remote Media Agent for Linux admite solamente los soportes del formato de cinta de Microsoft (MTF).

---

Ver "[Métodos para restaurar datos en Backup Exec](#)" en la página 261.

## Acerca de la utilidad Tape Library Simulator

La utilidad Tape Library Simulator le permite crear un dispositivo virtual en un disco duro o en cualquier volumen montado en un servidor Linux. Este dispositivo virtual emula a una biblioteca de cintas SCSI. Remote Media Agent for Linux debe instalarse en el servidor.

Cuando ejecute la utilidad Tape Library Simulator, se le solicitará la siguiente información:

- El número de ranuras de conexión en placa que desea asignar a esta biblioteca
- La ubicación o la ruta para la biblioteca

Luego, la utilidad Tape Library Simulator crea los soportes para la biblioteca de cintas simulada. Para asegurarse de que cada soporte tenga un nombre único, la utilidad Tape Library Simulator crea una etiqueta de código de barras para cada soporte. No es posible cambiar el nombre de estas etiquetas de código de barras. Sin embargo, se puede añadir una descripción única de los soportes.

La biblioteca de cintas simulada emula a un tipo de soporte de cinta inteligente avanzada (AIT). Este tipo de soportes se usa raramente, de forma que le ayuda a distinguir entre una biblioteca robótica física y una biblioteca de cintas simulada. Los soportes simulados además tienen un tipo de etiqueta de soportes AIT.

El formato de los archivos que se escriben en la biblioteca de cintas simulada es similar al formato de archivo de los archivos de copia de seguridad en disco. Sin embargo, no se pueden copiar o mover los archivos entre las bibliotecas de cintas simuladas y el almacenamiento basado en disco.

Es posible agregar la biblioteca de cintas simulada a los grupos de dispositivos de almacenamiento de Backup Exec.

Ver "[Crear grupos de dispositivos de almacenamiento](#)" en la página 522.

Para usar la utilidad Tape Library Simulator, es necesario tener un mínimo de 500 MB de espacio disponible en el servidor Linux. El espacio disponible incluye el espacio en el disco duro, las unidades flash y las unidades USB. Si no hay suficiente espacio, los trabajos fallan con un error de fin de soportes. Se debe crear el espacio disponible en el disco o se deben dirigir los trabajos a otro volumen y después iniciar los trabajos de nuevo.

Una biblioteca de cintas simulada no admite todas las tareas que están disponibles para las bibliotecas robóticas físicas.

---

**Nota:** No es posible ejecutar rápidamente la catalogación de las cintas que han llegado a ser inseparables. Backup Exec vuelve automáticamente al modo de catalogación lenta. El siguiente mensaje se incluye en el registro del trabajo de catalogación:

“Se encontró un error mientras se intentaba leer los datos del mapa del conjunto de catálogos basados en soportes. Intentando catalogar los soportes mediante la lectura del área de datos de cada conjunto de copias de seguridad”.

Este problema se presenta debido a que un catálogo incompleto en cinta se escribe en la cinta al final de un trabajo de copia de seguridad. Como consecuencia, los siguientes trabajos de copia de seguridad no pueden encontrar el mapa del conjunto de la cinta, y se indica que no se puede leer la cinta.

---

Ver ["Acerca de los trabajos de operación de almacenamiento"](#) en la página 530.

Ver ["Creación de una biblioteca de cintas simulada"](#) en la página 1643.

## Creación de una biblioteca de cintas simulada

Cree una biblioteca de cintas simulada en un servidor en el que Remote Media Agent for Linux esté instalado. Es necesario crear la biblioteca de cintas simulada en un disco duro o en un volumen montado.

Ver ["Acerca de la utilidad Tape Library Simulator"](#) en la página 1642.

Para crear una biblioteca de cintas simulada

- 1
- En el equipo Remote Media Agent for Linux, detenga el daemon del agente para Linux.
- Ver ["Detención del daemon del Agente para Linux"](#) en la página 1614.
- 2
- Navegue a la siguiente ruta que contiene la utilidad Tape Library Simulator:
- </opt/VRTSralus/bin>
- Por ejemplo:
- ```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3
- Inicie la utilidad **mktls**.
- Por ejemplo:
- ```
./mktls
```
- 4
- Seleccione **Crear una nueva biblioteca de cintas simulada** y después presione **Intro**.
- 5
- Escriba la información apropiada.
- Ver ["Opciones de Biblioteca de cintas simulada"](#) en la página 1644.
- 6
- Salga de la utilidad.
- 7
- Reinicie el daemon del agente para Linux.
- Ver ["Inicio del daemon del Agente para Linux"](#) en la página 1613.
- 8
- En el servidor Backup Exec, reinicie los servicios de Backup Exec.
- Ver ["Inicio y detención de servicios de Backup Exec"](#) en la página 790.

Opciones de Biblioteca de cintas simulada

Cuando se crea una biblioteca de cintas simulada, es necesario proporcionar una ruta de directorio y el número de ranuras de conexión en placa para la biblioteca.

Ver ["Creación de una biblioteca de cintas simulada"](#) en la página 1643.

Tabla O-4      opciones de **Biblioteca de cintas simulada**

| Elemento            | Descripción                                                                                                                                                                      |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ruta del directorio | Escriba la ruta el directorio para la biblioteca de cintas simulada. Es posible escribir hasta 512 caracteres. Si no existe la ruta, la utilidad Tape Library Simulator la crea. |



| Elemento          | Descripción                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de ranuras | Seleccione el número de ranuras de conexión en placa para esta biblioteca de cintas simulada. El número de ranuras puede extenderse de 1 a 50. El número de ranuras predeterminado es 20. |

Ver ["Visualización de propiedades de bibliotecas de cintas simuladas"](#) en la página 1645.

## Visualización de propiedades de bibliotecas de cintas simuladas

Es posible usar la utilidad Tape Library Simulator de Veritas para ver la información sobre una biblioteca de cintas simulada y su contenido.

### Para ver las propiedades de la biblioteca de cintas simulada

- 1 En el equipo Remote Media Agent for Linux, detenga el daemon del agente para Linux.  
  
Ver ["Detención del daemon del Agente para Linux"](#) en la página 1614.
- 2 Navegue al siguiente directorio que contiene la utilidad Tape Library Simulator:  
  
/opt/VRTSralus/bin  
  
Por ejemplo:  
  

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```
- 3 Inicie la utilidad **mktls**.  
  
Por ejemplo:  
  

```
./mktls
```
- 4 Seleccione **Ver una biblioteca de cintas simulada existente**.
- 5 Mueva el cursor a la biblioteca de cintas simulada que desee ver y después presione **Intro**.
- 6 Presione **Intro** de nuevo para ver las propiedades de la biblioteca de cintas simulada.

Ver ["Propiedades de la biblioteca de cintas simulada"](#) en la página 1646.

- 7   Escriba **Q** para salir de la utilidad.
- 8   Reinicie el daemon del agente para Linux.
- Ver "[Inicio del daemon del Agente para Linux](#)" en la página 1613.

## Propiedades de la biblioteca de cintas simulada

Es posible ver las propiedades de una biblioteca de cintas simulada.

**Tabla O-5**           Propiedades de la biblioteca de cintas simulada

| Elemento              | Descripción                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de unidades    | Muestra el número de unidades para esta biblioteca de cintas simulada.<br><br>Una biblioteca de cintas simulada puede tener solamente una unidad. Esta unidad no se puede configurar.  |
| Número de ranuras     | Muestra el número de ranuras de conexión en placa para esta biblioteca de cintas simulada. El número de ranuras puede extenderse de 1 a 50. El número de ranuras predeterminado es 20. |
| Capacidad de la cinta | Muestra la capacidad de la cinta. La capacidad predeterminada es 100 gigabytes.                                                                                                        |
| Ruta del directorio   | Muestra la ruta de directorio en la que existe la biblioteca de cintas simulada.                                                                                                       |

## Eliminación de una biblioteca de cintas simulada

Es posible usar la utilidad Tape Library Simulator para eliminar una biblioteca de cintas simulada. Se debe entonces eliminar manualmente el contenido de los archivos de la biblioteca de cintas simulada y después eliminar los directorios que contienen esos archivos.

### Para eliminar una biblioteca de cintas simulada

- 1 En el equipo Remote Media Agent for Linux, detenga el daemon del agente para Linux.  
  
Ver ["Detención del daemon del Agente para Linux"](#) en la página 1614.
- 2 Navegue al siguiente directorio que contiene Tape Library Simulator:  
  
`/opt/VRTSralus/bin/`  
  
Por ejemplo:  
  
`cd /opt/VRTSralus/bin`
- 3 Inicie la utilidad **mktls** :  
  
Por ejemplo:  
  
`./mktls`
- 4 Seleccione **Ver una biblioteca de cintas simulada existente**.
- 5 Seleccione la biblioteca de cintas simulada que desea eliminar.
- 6 Cuando se le solicite, elimine la biblioteca de cintas simulada.
- 7 Salga de la utilidad.
- 8 Reinicie el daemon del agente para Linux.  
  
Ver ["Inicio del daemon del Agente para Linux"](#) en la página 1613.
- 9 Busque los archivos de la biblioteca de cintas simulada y después elimínelos manualmente.  
  
Ver ["Acerca de la utilidad Tape Library Simulator"](#) en la página 1642.
- 10 En el servidor Backup Exec, reinicie los servicios de Backup Exec cuando sea conveniente.  
  
Ver ["Inicio y detención de servicios de Backup Exec"](#) en la página 790.

## Cómo administrar las bibliotecas de cintas simuladas desde la línea de comandos

Es posible usar la línea de comandos para crear una biblioteca de cintas simulada. Cree una biblioteca de cintas simulada en un disco duro o en cualquier volumen montado en el equipo con Remote Media Agent for Linux. Desde la línea de comandos, es posible también ver y eliminar las bibliotecas de cintas simuladas.

Para administrar las bibliotecas de cintas simuladas desde la línea de comandos

- 1 En el equipo Remote Media Agent for Linux, detenga el daemon del agente para Linux.  
  
Ver "Detención del daemon del Agente para Linux" en la página 1614.
- 2 Navegue al siguiente directorio que contiene la utilidad Tape Library Simulator:  
  
/opt/VRTSralus/bin  
  
Por ejemplo:  
  
`cd /opt/VRTSralus/bin`
- 3 Inicie la utilidad **mktls** con los parámetros correspondientes.  
  
Ver "Opciones de línea de comandos para Utilidad Tape Library Simulator" en la página 1648.
- 4 Inicie el daemon del agente para Linux.  
  
Ver "Inicio del daemon del Agente para Linux" en la página 1613.

# Opciones de línea de comandos para Utilidad Tape Library Simulator

Es posible usar opciones de línea de comandos para administrar las bibliotecas de cintas simuladas. Por ejemplo, la línea de comandos siguiente crea una biblioteca de cintas simulada con 10 ranuras de conexión en placa que se encuentra en /TLS2/Testing.

```
./mktls -s10 -p/TLS2/Testing
```

Ver "Cómo administrar las bibliotecas de cintas simuladas desde la línea de comandos" en la página 1647.

Tabla O-6 Opciones de línea de comandos para Utilidad Tape Library Simulator

| Parámetro | Descripción                                                                                                                                                    |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -p<ruta>  | Especifica la ruta el directorio para la biblioteca de cintas simulada. Si no existe la ruta, la utilidad la crea. El tamaño de ruta máximo es 512 caracteres. |

| Parámetro             | Descripción                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -s<número de ranuras> | Especifica el número de ranuras de conexión en placa para esta biblioteca de cintas simulada. El número de ranuras puede extenderse de 1 a 50. La configuración predeterminada es 20. |
| -r                    | Evita que la información se visualice.                                                                                                                                                |
| -l                    | Enumera las bibliotecas de cintas simuladas que existen para Remote Media Agent for Linux.                                                                                            |
| -d -p<ruta>           | Especifica la ruta de la biblioteca de cintas simulada que desea eliminar.                                                                                                            |
| -h                    | Muestra la ayuda en pantalla.                                                                                                                                                         |

## Solución de problemas de Remote Media Agent for Linux

Si hay problemas con Remote Media Agent for Linux, revise las siguientes preguntas y respuestas.

**Tabla O-7** Solucionar problemas en RMAL

| Pregunta                                                                           | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Remote Media Agent for Linux no detecta mi dispositivo conectado. ¿Qué debo hacer? | <p>Primero, asegúrese de que Backup Exec y Remote Media Agent for Linux admitan el dispositivo.</p> <p>Es posible encontrar una lista de dispositivos compatibles en la lista de compatibilidad de hardware de Backup Exec.</p> <p>Si el dispositivo se enumera en la lista de compatibilidad de hardware, asegúrese de que:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ El sistema operativo detecte el dispositivo</li><li>■ El dispositivo se enumere en /proc/scsi/scsi</li></ul> <p>Si el sistema operativo puede detectar el dispositivo, asegúrese de que el dispositivo esté enumerado en /etc/VRTSralus/TILDBG.TXT.</p> |

| Pregunta                                                                                                                                 | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mi servidor Backup Exec no muestra los dispositivos conectados a Remote Media Agent. ¿Qué debo hacer?                                    | <p>Intente los procedimientos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Asegúrese de que el daemon del agente para Linux esté en ejecución. Si no está en ejecución, inicie el daemon y compruebe que la energía para el servidor esté habilitada y que todos los cables estén conectados correctamente.</li><li>■ Asegúrese de que las propiedades de Remote Media Agent for Linux estén configuradas en el puerto correcto y de que las operaciones de ping de ICMP estén habilitadas.</li><li>■ Asegúrese de reiniciar los servicios de Backup Exec una vez que Remote Media Agent se haya agregado al servidor Backup Exec. Los dispositivos disponibles se deben mostrar en el nodo de Remote Media Agent for Linux.</li></ul> <p>Ver <a href="#">"Cómo editar las propiedades para Remote Media Agent for Linux "</a> en la página 1639.</p> <p>Ver <a href="#">"Inicio del daemon del Agente para Linux"</a> en la página 1613.</p> |
| ¿Por qué mis dispositivos remotos no aparecen en algunos de los grupos de dispositivo de almacenamiento que son creados por Backup Exec? | <p>De forma predeterminada, Backup Exec no incluye los dispositivos remotos en los grupos de dispositivo de almacenamiento que crea. Se recomienda crear un grupo de dispositivos separado para los dispositivos de almacenamiento que se conectan a cada Remote Media Agent.</p> <p>Ver <a href="#">"Acerca de la creación de grupos de dispositivos de almacenamiento para los dispositivos conectados a Remote Media Agent for Linux "</a> en la página 1639.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Remote Media Agent for Linux no se ejecuta en el equipo remoto. ¿Qué debo hacer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Asegúrese de que Remote Media Agent for Linux esté instalado en una versión admitida de Linux.</p> <p>Es posible encontrar una lista de sistemas operativos, plataformas y aplicaciones compatibles en la lista de compatibilidad de software de Backup Exec.</p> <p>Si instala Remote Media Agent for Linux a una versión no admitida de Linux, Remote Media Agent for Linux está no disponible para el uso. No es posible crear trabajos que se ejecuten en los dispositivos que se conectan al servidor Linux. Sin embargo, se puede hacer copia de seguridad del servidor Linux usando el componente Agent for Linux. Este componente está instalado con Remote Media Agent for Linux.</p> <p>Para usar el componente del agente para Linux para hacer copia de seguridad del servidor Linux, haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Edite el archivo <code>ralus.cfg</code>.</li> <li>■ En la cadena <code>Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RMAL\DisableRMAL=0</code>, cambie 0 por 1.</li> </ul> <p>Ver <a href="#">"Editar las opciones de configuración para los equipos Linux"</a> en la página 1595.</p> <p>Ver <a href="#">"Ejecutar la utilidad begather para solucionar problemas de los componentes de Backup Exec en los servidores Linux"</a> en la página 924.</p> |
| <p>No puedo cargar Remote Media Agent for Linux. Cuando intento cargar Remote Media Agent for Linux en el modo de consola, <code>/beremote --log-console</code> muestra el siguiente mensaje:</p> <p><b>Error durante la carga de bibliotecas compartidas: libstdc++.so.5: no es posible abrir el archivo del objeto compartido: no existe el archivo o el directorio.</b></p> <p>¿Qué debo hacer?</p> | <p>Este error indica que la biblioteca <b>libstdc++.so.5</b> no está en el directorio de <code>/usr/lib</code>. Esta biblioteca es necesaria para permitir el inicio y el funcionamiento de Remote Media Agent for Linux. Para resolver este problema, instale el paquete <b>libstdc++.so.5</b>. Es posible instalar este paquete desde los soportes en los cuales su copia de Linux fue proporcionada. O se puede ejecutar el comando siguiente desde un equipo que tenga acceso a Internet:</p> <pre>apt-get install libstdc++5</pre> <p>Para SUSE Linux Enterprise Server 11, ejecute el comando siguiente:</p> <pre>zypper install libstdc++5</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

# Accesibilidad y Backup Exec

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la accesibilidad y Backup Exec](#)
- [Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec](#)
- [Navegación en los cuadros de lista en Backup Exec](#)
- [Desplazamiento en los cuadros de diálogo con fichas en Backup Exec](#)
- [Acerca de configurar opciones de accesibilidad](#)

## Acerca de la accesibilidad y Backup Exec

Backup Exec cumple con los requisitos federales de accesibilidad para el software, definidos en el Apartado 508 de la Ley de Rehabilitación:

<http://www.access-board.gov/508.htm>

Backup Exec es compatible con la configuración de accesibilidad del sistema operativo y con diversas tecnologías de ayuda. Todos los manuales se suministran también como archivos PDF accesibles y la ayuda en pantalla se ofrece en formato HTML, y se muestra en un visor compatible.

Puede utilizar el desplazamiento con el teclado para todos los elementos de menú y las operaciones de la interfaz gráfica de usuario. Backup Exec usa las teclas de desplazamiento estándar del sistema operativo.

A los elementos del panel de tareas que no disponen de métodos abreviados de teclado se puede acceder mediante las "teclas del mouse" del sistema operativo, que permiten controlar el mouse con el teclado numérico.



Para ver una tabla de las teclas de desplazamiento y los métodos abreviados de teclado estándar de Microsoft, seleccione su versión de Microsoft Windows en la lista desplegable de:

<http://www.microsoft.com/enable/products/keyboard.aspx>

## Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec

Todos los elementos de menú se pueden seleccionar utilizando teclas aceleradoras o nemónicas (métodos abreviados de teclado). Las teclas aceleradoras son combinaciones de teclas que proporcionan acceso directo a una función de la interfaz de usuario. Una tecla nemónica (en ocasiones denominada "tecla de acceso rápido") es un equivalente a una tecla (que se usa en combinación con la tecla **Alt** ) para seleccionar componentes de la interfaz de usuario, como los elementos de menú. La letra mnemónica o "tecla de acceso directo" está en el elemento en la interfaz de usuario.

Para seleccionar elementos secundarios de menú, abra el menú principal y utilice la tecla de flecha arriba o abajo hasta resaltar el elemento. Presione la tecla de flecha derecha para abrir un submenú e **Intro** para seleccionar una opción.

Los métodos abreviados de teclado no distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Las teclas mnemónicas se pueden presionar secuencial o simultáneamente. Todos los elementos de menú tienen teclas mnemónicas, pero no todos tienen teclas aceleradoras.

Las funciones de rutina, como abrir, guardar e imprimir archivos, se pueden realizar con los métodos abreviados de teclado estándar de Microsoft. Otros elementos del menú son exclusivos de Backup Exec.

La tabla siguiente enumera los accesos directos de teclado para mostrar las etiquetas y los contenidos del botón Backup Exec:

Tabla P-1      Accesos directos de teclado en Backup Exec

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Resultado                                                                                                             |
|-------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | F10             | Muestra la etiqueta mnemónica para una ficha que se puede usar conjuntamente con el acelerador para mostrar la ficha. |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | A               | Expande el botón Backup Exec. Use el botón Backup Exec para conectarse al servidor Backup Exec, establecer la configuración y acceder a los elementos de instalación y concesión de licencias. También es posible acceder a la documentación de Backup Exec y a los elementos de soporte técnico. |

- Ver ["Accesos directos de teclado de la ficha Inicio"](#) en la página 1654.
- Ver ["Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración"](#) en la página 1655.
- Ver ["Accesos directos de teclado de la ficha Supervisor de trabajos"](#) en la página 1664.
- Ver ["Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento"](#) en la página 1668.
- Ver ["Accesos directos de teclado de la ficha Informes"](#) en la página 1679.

## Accesos directos de teclado de la ficha Inicio

La tabla siguiente enumera los accesos directos de teclado para la ficha **Inicio**.

Ver ["Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec"](#) en la página 1653.

Tabla P-2      Accesos directos de teclado de la ficha Inicio

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                     | Resultado                                                                                               |
|-------------------|-----------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | U               | Ficha Inicio                | Abre la ficha <b>Inicio</b> .                                                                           |
| Alt               | 1               | Una columna                 | Muestra los elementos de la ficha <b>Inicio</b> en una columna.                                         |
| Alt               | 2               | Dos columnas                | Muestra los elementos de la ficha <b>Inicio</b> en dos columnas.                                        |
| Alt               | NW              | Angosta/ancha               | Muestra los elementos de la ficha <b>Inicio</b> en dos columnas con un panel estrecho y un panel ancho. |
| Alt               | 3               | Tres columnas               | Muestra los elementos de la ficha <b>Inicio</b> en tres columnas.                                       |
| Alt               | D               | Restablecer la ficha Inicio | Restaura los contenidos de la ficha <b>Inicio</b> a la configuración predeterminada.                    |

## Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración

La tabla siguiente enumera los accesos directos de teclado para la ficha **Copias de seguridad y restauración**.

Ver "Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec" en la página 1653.

Ver "Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Trabajos" en la página 1658.

Ver "Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Historial de trabajos " en la página 1659.

Ver "Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Conjuntos de copias de seguridad " en la página 1661.

Ver "Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Alertas activas " en la página 1663.

Ver "Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Credenciales " en la página 1663.

**Tabla P-3**            Accesos directos de teclado de la ficha **Copias de seguridad y restauración**

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                                  | Resultado                                                                                            |
|-------------------|-----------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | B               | Ficha Copias de seguridad y restauración | Abre la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b> .                                            |
| Alt               | ST              | Estándar                                 | Muestra Backup Exec en una vista que proporciona texto descriptivo.                                  |
| Alt               | CO              | Compactar                                | Muestra Backup Exec en una vista que conserva el espacio.                                            |
| Alt               | F               | Ordenar y filtrar                        | Muestra la información en una vista personalizada o permite crear y guardar una vista personalizada. |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                           | Resultado                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | T               | Árbol                             | Muestra los elementos en una vista jerárquica.<br><br>Este comando está deshabilitado para la lista de servidores en la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b> .                                 |
| Alt               | L               | Lista                             | Muestra los elementos en una lista que se puede ordenar por columnas.<br><br>Este comando está deshabilitado para la lista de servidores en la ficha <b>Copias de seguridad y restauración</b> .          |
| Alt               | G               | Grupos                            | Le permite ver la información del grupo de servidores. Es posible agregar, eliminar o editar un grupo de servidores.                                                                                      |
| Alt               | B               | Copia de seguridad                | Define los trabajos de copia de seguridad y la configuración para hacer copia de seguridad de sus datos.<br><br>Es posible ahora hacer copia de seguridad de los datos o programar una hora para hacerlo. |
| Alt               | O               | Única copia de seguridad          | Define los trabajos de copia de seguridad y la configuración para ejecutarlos una vez.                                                                                                                    |
| Alt               | EB              | Editar copias de seguridad        | Permite editar uno o más trabajos de copia de seguridad existentes.<br><br>No es posible editar las copias de seguridad sintéticas o únicas.                                                              |
| Alt               | CA              | Calendario de copias de seguridad | Permite ver todos los trabajos de copia de seguridad programados en un calendario.                                                                                                                        |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                                            | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-----------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | RE              | Restaurar                                          | Examina los conjuntos de copias de seguridad de un único servidor y después restaura los datos.                                                                                                                                                                                     |
| Alt               | SE              | Buscar                                             | Busca los conjuntos de copias de seguridad y a continuación restaura los datos o copia y guarda los criterios de búsqueda.                                                                                                                                                          |
| Alt               | DR              | Crear disco de recuperación después de un desastre | Iniciar el asistente de creación de disco de recuperación simplificada después de un desastre para ayudarle a crear un disco de recuperación.                                                                                                                                       |
| Alt               | G               | Convertir en máquina virtual                       | <p>Convierte las copias de seguridad de datos en una máquina virtual.</p> <p>Es necesario ejecutar una copia de seguridad completa que incluya todos los componentes del sistema críticos antes de que pueda convertir las copias de seguridad de datos en una máquina virtual.</p> |
| Alt               | AS              | Agregar                                            | <p>Agrega uno o más servidores a la lista de servidores.</p> <p>Es necesario agregar los servidores para hacer copia de seguridad de ellos y para supervisarlos.</p>                                                                                                                |
| Alt               | RS              | Eliminar                                           | <p>Elimina uno o más servidores de la lista de servidores.</p> <p>Es posible eliminar los servidores de la lista si ya no desea hacer copia de seguridad de ellos.</p>                                                                                                              |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                                     | Resultado                                                                                                                                            |
|-------------------|-----------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | US              | Update                                      | Actualiza los servidores Backup Exec seleccionados con las últimos correcciones y paquetes de mantenimiento.                                         |
| Alt               | HA              | Cola de trabajos en espera                  | Pausa la cola de trabajos. Los trabajos activos continúan ejecutándose, pero ningún nuevo trabajo se ejecuta hasta que la cola se coloque en espera. |
| Alt               | RN              | Ejecutar siguiente copia de seguridad ahora | Ejecuta la copia de seguridad programada siguiente para los servidores seleccionados.                                                                |

Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Trabajos

La tabla siguiente enumera los accesos directos de teclado de la ficha **Copias de seguridad y restauración** para la vista Trabajos.

Ver "[Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración](#)" en la página 1655.

Tabla P-4      Accesos directos de teclado de la ficha **Copias de seguridad y restauración** para la vista Trabajos

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando  | Resultado                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-----------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | JE              | Editar   | Le permite editar una definición de copia de seguridad.<br><br>Es posible editar las selecciones de copia de seguridad, la configuración de copia de seguridad y las fases de una definición de copia de seguridad. |
| Alt               | JD              | Eliminar | Elimina una definición de copia de seguridad si ya no la necesita.                                                                                                                                                  |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                   | Resultado                                                                                                                                          |
|-------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | JC              | Cancelar                  | Cancela un trabajo activo mientras se está ejecutando.                                                                                             |
| Alt               | JP              | Prioridad                 | Aumenta o disminuye la prioridad de un trabajo en la cola de trabajos.                                                                             |
| Alt               | JR              | Ejecutar ahora            | Ejecuta un trabajo de forma inmediata.<br><br>Si el trabajo está programado, se ejecuta a la hora programada de todos modos.                       |
| Alt               | JH              | En espera                 | Pausa un trabajo o la cola de trabajos entera.<br><br>El trabajo o la cola de trabajos continúa su programación normal cuando anula esta opción.   |
| Alt               | JT              | Ejecución de prueba       | Ejecuta una prueba del trabajo de copia de seguridad seleccionado ahora.                                                                           |
| Alt               | JA              | Actividad de trabajo      | Le permite ver información de las estadísticas y del sistema sobre un trabajo en ejecución. Es posible también cancelar un trabajo activo.         |
| Alt               | HH              | Ver historial de trabajos | Le permite ver la información detallada sobre el historial de trabajos incluyendo el trabajo individual y las estadísticas de resumen del trabajo. |

Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Historial de trabajos

La tabla siguiente enumera los accesos directos de teclado de la ficha **Copias de seguridad y restauración** para la vista Historial de trabajos.

Ver "[Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración](#)" en la página 1655.

Tabla P-5      Accesos directos de teclado de la ficha **Copias de seguridad y restauración** para la vista Historial de trabajos

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                   | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | HR              | Ejecutar ahora            | Ejecuta un trabajo de forma inmediata.<br><br>Si el trabajo está programado, se ejecuta a la hora programada de todos modos.                                                                                                                                                                            |
| Alt               | HL              | Ver registro de trabajos  | Le permite ver el registro de trabajos para el historial de trabajos seleccionado.<br><br>El registro de trabajos proporciona información detallada sobre el trabajo, el almacenamiento y los soportes, las opciones del trabajo, las estadísticas de archivos y el estado de finalización del trabajo. |
| Alt               | HD              | Eliminar                  | Elimina el historial de trabajos seleccionado y su registro de trabajos asociado, si ya no los necesita.                                                                                                                                                                                                |
| Alt               | HH              | Ver historial de trabajos | Le permite ver la información detallada sobre el historial de trabajos incluyendo el trabajo individual y las estadísticas de resumen del trabajo.                                                                                                                                                      |
| Alt               | EH              | Administración de errores | Define las reglas para controlar los trabajos con errores.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Alt               | HC              | Duplicar                  | Crea una copia duplicada del historial de trabajos, lo que incluye todos los conjuntos de copias de seguridad dependientes de un trabajo.<br><br>Es posible ahora duplicar el historial de trabajos o programar una hora para hacerlo.                                                                  |



| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                   | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | HV              | Verificar                 | Verifica la integridad de la recopilación de datos y los soportes en los cuales residen para este historial de trabajos.<br><br>Cuando se verifica un historial de trabajos, se verifican todos los conjuntos de copias de seguridad dependientes de un trabajo. Es posible ahora verificar el historial de trabajos o programar una hora para hacerlo. |
| Alt               | EB              | Editar copia de seguridad | Le permite editar la copia de seguridad para el historial de trabajos seleccionado. No es posible editar los trabajos de copia de seguridad sintética o única.                                                                                                                                                                                          |

Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Conjuntos de copias de seguridad

La tabla siguiente enumera los accesos directos de teclado de la ficha **Copias de seguridad y restauración** para la vista Conjuntos de copias de seguridad.

Ver "[Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración](#)" en la página 1655.

Tabla P-6      Accesos directos de teclado de la ficha **Copias de seguridad y restauración** para la vista Conjuntos de copias de seguridad

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando | Resultado                                                                     |
|-------------------|-----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | SQ              | Caducar | Caduca el conjunto de copias de seguridad seleccionado, si ya no lo necesita. |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                                               | Resultado                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|-----------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | SH              | Retener                                               | Retiene el conjunto de copias de seguridad seleccionado.<br><br>Es posible evitar que los conjuntos de copias de seguridad caduquen reteniéndolos.                                                                                         |
| Alt               | SC              | Catálogo                                              | Cataloga el conjunto de copias de seguridad seleccionado.<br><br>La catalogación de los conjuntos de copias de seguridad le permite ver los datos que contienen y buscar los archivos para restaurar.                                      |
| Alt               | SU              | Duplicar                                              | Crea una copia duplicada del conjunto de copias de seguridad seleccionado.<br><br>Es posible ahora duplicar el conjunto de copias de seguridad o programar una hora para hacerlo.                                                          |
| Alt               | SV              | Verificar                                             | Verifica la integridad de la recopilación de datos y los soportes en los cuales residen para este conjunto de copias de seguridad.<br><br>Es posible ahora verificar el conjunto de copias de seguridad o programar una hora para hacerlo. |
| Alt               | SL              | Caducidad                                             | Le permite editar la fecha y la hora de caducidad.                                                                                                                                                                                         |
| Alt               | SK              | Mostrar conjuntos de copias de seguridad dependientes | Muestra los conjuntos de copias de seguridad dependientes para el conjunto de copias de seguridad seleccionado.                                                                                                                            |
| Alt               | SW              | Restaurar                                             | Va a los conjuntos de copias de seguridad y restaura los datos.                                                                                                                                                                            |

### Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Alertas activas

La tabla siguiente enumera los accesos directos de teclado de la ficha **Copias de seguridad y restauración** para la vista Alertas activas.

Ver ["Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración"](#) en la página 1655.

**Tabla P-7**      Accesos directos de teclado de la ficha **Copias de seguridad y restauración** para la vista Alertas activas

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                      | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-----------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | AR              | Responder                    | Le permite ver la alerta y cualquier información adicional.<br><br>Es necesario seleccionar Responder Aceptar para borrar la alerta.                                                                                                                                                            |
| Alt               | AO              | Responder Aceptar            | Borra la alerta sin mostrar la información sobre ella.<br><br>Responda Aceptar solamente si ya no necesita la alerta.                                                                                                                                                                           |
| Alt               | AL              | Ver registro de trabajos     | Le permite ver el registro de trabajos que fue generado para este trabajo.<br><br>El registro de trabajos proporciona información detallada sobre el trabajo, el almacenamiento y los soportes, las opciones del trabajo, las estadísticas de archivos y el estado de finalización del trabajo. |
| Alt               | AH              | Mostrar historial de alertas | Muestra las alertas que se han respondido o que se han borrado de forma automática.                                                                                                                                                                                                             |

### Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Credenciales

La tabla siguiente enumera los accesos directos de teclado de la ficha **Copias de seguridad y restauración** para la vista Credenciales.

Ver ["Accesos directos de teclado de la ficha Copias de seguridad y restauración"](#) en la página 1655.

**Tabla P-8**      Accesos directos de teclado de la ficha **Copias de seguridad y restauración** para la vista Credenciales

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                       | Resultado                                                                                          |
|-------------------|-----------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | CT              | Probar credenciales           | Le permite probar las credenciales de la cuenta para el origen de copia de seguridad seleccionado. |
| Alt               | CD              | Eliminar recurso seleccionado | Elimina el recurso seleccionado.                                                                   |
| Alt               | CC              | Cancelar texto activo         | Cancela una prueba activa de credenciales.                                                         |

## Accesos directos de teclado de la ficha Supervisor de trabajos

La tabla siguiente enumera los accesos directos de teclado para la ficha **Supervisor de trabajos**.

Ver ["Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec"](#) en la página 1653.

Ver ["Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento para la vista Trabajos"](#) en la página 1673.

Ver ["Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento para la vista Historial de trabajos"](#) en la página 1675.

Ver ["Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento para la vista Conjuntos de copias de seguridad"](#) en la página 1677.

Ver ["Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento para la vista Alertas activas"](#) en la página 1679.

**Tabla P-9**      Accesos directos de teclado de la ficha **Supervisor de trabajos**

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                      | Resultado                                     |
|-------------------|-----------------|------------------------------|-----------------------------------------------|
| Alt               | J               | Ficha Supervisor de trabajos | Abre la ficha <b>Supervisor de trabajos</b> . |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                           | Resultado                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-----------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | ST              | Estándar                          | Muestra Backup Exec en una vista que proporciona texto descriptivo.                                                                                                                                                 |
| Alt               | CO              | Compactar                         | Muestra Backup Exec en una vista que conserva el espacio.                                                                                                                                                           |
| Alt               | F               | Ordenar y filtrar                 | Muestra la información en una vista personalizada o permite crear y guardar una vista personalizada.                                                                                                                |
| Alt               | T               | Árbol                             | Muestra los elementos en una vista jerárquica.                                                                                                                                                                      |
| Alt               | L               | Lista                             | Muestra los elementos en una lista que se puede ordenar por columnas.                                                                                                                                               |
| Alt               | CA              | Calendario de copias de seguridad | Permite ver todos los trabajos de copia de seguridad programados en un calendario.                                                                                                                                  |
| Alt               | RE              | Restaurar                         | Examina los conjuntos de copias de seguridad de un único servidor y después restaura los datos.                                                                                                                     |
| Alt               | JE              | Editar                            | Le permite editar una definición de copia de seguridad.<br><br>Es posible editar las selecciones de copia de seguridad, la configuración de copia de seguridad y las fases de una definición de copia de seguridad. |
| Alt               | JD              | Eliminar                          | Elimina una definición de copia de seguridad si ya no la necesita.                                                                                                                                                  |
| Alt               | JC              | Cancelar                          | Cancela un trabajo activo mientras se está ejecutando.                                                                                                                                                              |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                   | Resultado                                                                                                                                          |
|-------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | JP              | Prioridad                 | Aumenta o disminuye la prioridad de un trabajo en la cola de trabajos.                                                                             |
| Alt               | JR              | Ejecutar ahora            | Ejecuta un trabajo de forma inmediata.<br><br>Si el trabajo está programado, se ejecuta a la hora programada de todos modos.                       |
| Alt               | JH              | En espera                 | Pausa un trabajo o la cola de trabajos entera.<br><br>El trabajo o la cola de trabajos continúa su programación normal cuando anula esta opción.   |
| Alt               | JT              | Ejecución de prueba       | Ejecuta una prueba del trabajo de copia de seguridad seleccionado ahora.                                                                           |
| Alt               | JA              | Actividad de trabajo      | Le permite ver información de las estadísticas y del sistema sobre un trabajo en ejecución. Es posible también cancelar un trabajo activo.         |
| Alt               | JJ              | Ver historial de trabajos | Le permite ver la información detallada sobre el historial de trabajos incluyendo el trabajo individual y las estadísticas de resumen del trabajo. |
| Alt               | HR              | Ejecutar ahora            | Ejecuta un trabajo de forma inmediata.<br><br>Si el trabajo está programado, se ejecuta a la hora programada de todos modos.                       |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                   | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | HL              | Ver registro de trabajos  | <p>Le permite ver el registro de trabajos para el historial de trabajos seleccionado.</p> <p>El registro de trabajos proporciona información detallada sobre el trabajo, el almacenamiento y los soportes, las opciones del trabajo, las estadísticas de archivos y el estado de finalización del trabajo.</p> |
| Alt               | HD              | Eliminar                  | Elimina el historial de trabajos seleccionado y su registro de trabajos asociado, si ya no los necesita.                                                                                                                                                                                                       |
| Alt               | HH              | Ver historial de trabajos | Le permite ver la información detallada sobre el historial de trabajos incluyendo el trabajo individual y las estadísticas de resumen del trabajo.                                                                                                                                                             |
| Alt               | EH              | Administración de errores | Define las reglas para controlar los trabajos con errores.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Alt               | HC              | Duplicar                  | <p>Crea una copia duplicada del historial de trabajos, lo que incluye todos los conjuntos de copias de seguridad dependientes de un trabajo.</p> <p>Es posible ahora duplicar el historial de trabajos o programar una hora para hacerlo.</p>                                                                  |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                   | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | HV              | Verificar                 | Verifica la integridad de la recopilación de datos y los soportes en los cuales residen para este historial de trabajos.<br><br>Cuando se verifica un historial de trabajos, se verifican todos los conjuntos de copias de seguridad dependientes de un trabajo. Es posible ahora verificar el historial de trabajos o programar una hora para hacerlo. |
| Alt               | EB              | Editar copia de seguridad | Le permite editar la copia de seguridad para el historial de trabajos seleccionado. Es posible editar las selecciones de copia de seguridad, la configuración de copia de seguridad y las fases de una definición de copia de seguridad.                                                                                                                |

## Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento

- La tabla siguiente enumera los accesos directos de teclado para la ficha **Almacenamiento**.
- Ver "[Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec](#)" en la página 1653.
  - Ver "[Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento para la vista Trabajos](#)" en la página 1673.
  - Ver "[Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento para la vista Historial de trabajos](#)" en la página 1675.
  - Ver "[Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento para la vista Conjuntos de copias de seguridad](#)" en la página 1677.
  - Ver "[Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento para la vista Alertas activas](#)" en la página 1679.



**Tabla P-10**      Accesos directos de teclado de la ficha **Almacenamiento**

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                   | Resultado                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | S               | Ficha Almacenamiento      | Abre la ficha <b>Almacenamiento</b> .                                                                                                                                     |
| Alt               | ST              | Estándar                  | Muestra Backup Exec en una vista que proporciona texto descriptivo.                                                                                                       |
| Alt               | CO              | Compactar                 | Muestra Backup Exec en una vista que conserva el espacio.                                                                                                                 |
| Alt               | F               | Ordenar y filtrar         | Muestra la información en una vista personalizada o permite crear y guardar una vista personalizada.                                                                      |
| Alt               | T               | Árbol                     | Muestra los elementos en una vista jerárquica.                                                                                                                            |
| Alt               | L               | Lista                     | Muestra los elementos en una lista que se puede ordenar por columnas.                                                                                                     |
| Alt               | SP              | Pausa                     | Pausa un dispositivo para evitar que se ejecuten en él trabajos nuevos o programados.                                                                                     |
| Alt               | SD              | Deshabilitar              | Deshabilita un dispositivo de modo que esté disponible para otras aplicaciones.                                                                                           |
| Alt               | SO              | Sin conexión              | Soluciona los problemas del dispositivo para colocarlo en línea. No se permite realizar ninguna operación en este dispositivo hasta que se encuentre en línea nuevamente. |
| Alt               | CC              | Configurar almacenamiento | Inicia el asistente para <b>Configurar almacenamiento</b> a fin de configurar los distintos tipos de almacenamiento en los que puede hacer copias de seguridad de datos.  |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando              | Resultado                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-----------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | CT              | Solucionar problemas | Permite que Backup Exec analice los problemas del dispositivo y proporcione las soluciones posibles.                                                                                                                |
| Alt               | CD              | Eliminar             | Elimina un elemento de la base de datos de Backup Exec.                                                                                                                                                             |
| Alt               | CS              | Compartir            | Comparte un dispositivo entre servidores Backup Exec.                                                                                                                                                               |
| Alt               | SS              | Análisis             | Permite obtener información sobre los soportes ubicados en las ranuras de conexión en placa y, luego, actualizar la base de datos de Backup Exec.                                                                   |
| Alt               | SI              | Inventario           | <p>Monta los soportes en las unidades de cinta, lee la etiqueta de soporte y actualiza la base de datos de Backup Exec.</p> <p>Es posible ahora hacer un inventario de los soportes o programar cuándo hacerlo.</p> |
| Alt               | SC              | Catálogo             | Registra la información sobre los conjuntos de copias de seguridad y sobre el dispositivo de almacenamiento en el que están almacenados los conjuntos de copias de seguridad.                                       |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                            | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|-----------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | SG              | Hacer inventario y catalogar ahora | <p>Monta los soportes en las unidades de cinta, lee la etiqueta de soporte y actualiza la base de datos de Backup Exec.</p> <p>Además, registra la información sobre los conjuntos de copias de seguridad y sobre el dispositivo de almacenamiento en el que están almacenados los conjuntos de copias de seguridad.</p> |
| Alt               | SZ              | Inicializar ahora                  | Envía un comando de inicio a la biblioteca robótica.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Alt               | SB              | Etiquetar                          | <p>Escribe una etiqueta de soporte nueva en el soporte ubicado en la unidad.</p> <p>El etiquetado destruye todos los datos existentes en los soportes.</p>                                                                                                                                                               |
| Alt               | SE              | Eliminar                           | <p>Escribe un indicador al principio del soporte que hace que los datos de los soportes sean inaccesibles.</p> <p>El borrado normal borra físicamente los soportes enteros.</p>                                                                                                                                          |
| Alt               | VB              | Parpadear                          | Hace parpadear las luces de estado en el disco físico para permitir su identificación en un disco virtual.                                                                                                                                                                                                               |
| Alt               | VU              | Dejar de parpadear                 | Apaga las luces de estado parpadeantes en el disco físico.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Alt               | VC              | Configurar disco virtual           | Configura un disco virtual en una matriz de almacenamiento para su uso con Backup Exec.                                                                                                                                                                                                                                  |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                       | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|-----------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | JR              | Ejecutar ahora                | Ejecuta un trabajo de forma inmediata.<br><br>Si el trabajo está programado, se ejecuta a la hora programada de todos modos.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Alt               | MA              | Asociar con grupo de soportes | Especifica el período de agregación y el período de protección de sobrescritura de un conjunto de soportes para aplicarlos a un soporte.<br><br>Es posible seleccionar el almacenamiento y presionar <b>Intro</b> para ver más información detallada sobre las operaciones del conjunto de soportes y las operaciones del depósito de soportes.                  |
| Alt               | MS              | Reusables                     | Asocia los soportes con el conjunto de soportes reusables a fin de que Backup Exec pueda utilizarlo en un trabajo de copia de seguridad de sobrescritura.<br><br>Es posible seleccionar el almacenamiento y presionar <b>Intro</b> para ver más información detallada sobre las operaciones del conjunto de soportes y las operaciones del depósito de soportes. |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                    | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|-----------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | MT              | Retirar                    | <p>Asocia los soportes con el conjunto de soportes retirados a fin de que Backup Exec no pueda utilizarlo en los trabajos de copia de seguridad.</p> <p>Es posible seleccionar el almacenamiento y presionar <b>Intro</b> para ver más información detallada sobre las operaciones del conjunto de soportes y las operaciones del depósito de soportes.</p> |
| Alt               | MV              | Mover soportes al depósito | <p>Permite escribir las etiquetas o analizar las etiquetas de código de barras para mover los soportes a un depósito de soportes.</p> <p>Es posible seleccionar el almacenamiento y presionar <b>Intro</b> para ver más información detallada sobre las operaciones del conjunto de soportes y las operaciones del depósito de soportes.</p>                |
| Alt               | RE              | Restaurar                  | <p>Examina los conjuntos de copias de seguridad de un único servidor y después restaura los datos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |

Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento para la vista Trabajos

La tabla siguiente enumera los accesos directos de teclado de la ficha **Almacenamiento** para la vista Trabajos.

Ver "[Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento](#)" en la página 1668.

**Tabla P-11**      Accesos directos de teclado de la ficha **Almacenamiento** para la vista Trabajos

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                    | Resultado                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|-----------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | JE              | Editar copias de seguridad | <p>Edita uno o más trabajos de copia de seguridad existentes.</p> <p>No es posible editar las copias de seguridad sintéticas o únicas.</p>                                                                                 |
| Alt               | JE              | Editar                     | <p>Le permite editar una definición de copia de seguridad.</p> <p>Es posible editar las selecciones de copia de seguridad, la configuración de copia de seguridad y las fases de una definición de copia de seguridad.</p> |
| Alt               | JD              | Eliminar                   | <p>Elimina una definición de copia de seguridad si ya no la necesita.</p>                                                                                                                                                  |
| Alt               | JC              | Cancelar                   | <p>Cancela un trabajo activo mientras se está ejecutando.</p>                                                                                                                                                              |
| Alt               | JP              | Prioridad                  | <p>Aumenta o disminuye la prioridad de un trabajo en la cola de trabajos.</p>                                                                                                                                              |
| Alt               | JR              | Ejecutar ahora             | <p>Ejecuta un trabajo de forma inmediata.</p> <p>Si el trabajo está programado, se ejecuta a la hora programada de todos modos.</p>                                                                                        |
| Alt               | JH              | En espera                  | <p>Pausa un trabajo o la cola de trabajos entera.</p> <p>El trabajo o la cola de trabajos continúa su programación normal cuando anula esta opción.</p>                                                                    |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                   | Resultado                                                                                                                                          |
|-------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | JT              | Ejecución de prueba       | Ejecuta una prueba del trabajo de copia de seguridad seleccionado ahora.                                                                           |
| Alt               | JA              | Actividad de trabajo      | Le permite ver información de las estadísticas y del sistema sobre un trabajo en ejecución. Es posible también cancelar un trabajo activo.         |
| Alt               | HH              | Ver historial de trabajos | Le permite ver la información detallada sobre el historial de trabajos incluyendo el trabajo individual y las estadísticas de resumen del trabajo. |

Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento para la vista Historial de trabajos

La tabla siguiente enumera los accesos directos de teclado de la ficha **Almacenamiento** para la vista Historial de trabajos.

Ver "[Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento](#)" en la página 1668.

**Tabla P-12** Accesos directos de teclado de la ficha **Almacenamiento** para la vista Historial de trabajos

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando        | Resultado                                                                                                                    |
|-------------------|-----------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | HR              | Ejecutar ahora | Ejecuta un trabajo de forma inmediata.<br><br>Si el trabajo está programado, se ejecuta a la hora programada de todos modos. |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                   | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|-----------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | HL              | Ver registro de trabajos  | <p>Le permite ver el registro de trabajos para el historial de trabajos seleccionado.</p> <p>El registro de trabajos proporciona información detallada sobre el trabajo, el almacenamiento y los soportes, las opciones del trabajo, las estadísticas de archivos y el estado de finalización del trabajo.</p> |
| Alt               | HD              | Eliminar                  | Elimina el historial de trabajos seleccionado y su registro de trabajos asociado, si ya no los necesita.                                                                                                                                                                                                       |
| Alt               | HH              | Ver historial de trabajos | Le permite ver la información detallada sobre el historial de trabajos incluyendo el trabajo individual y las estadísticas de resumen del trabajo.                                                                                                                                                             |
| Alt               | EH              | Administración de errores | Define las reglas para controlar los trabajos con errores.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Alt               | HC              | Duplicar                  | <p>Crea una copia duplicada del historial de trabajos, lo que incluye todos los conjuntos de copias de seguridad dependientes de un trabajo.</p> <p>Es posible ahora duplicar el historial de trabajos o programar una hora para hacerlo.</p>                                                                  |



| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                   | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | HV              | Verificar                 | Verifica la integridad de la recopilación de datos y los soportes en los cuales residen para este historial de trabajos.<br><br>Cuando se verifica un historial de trabajos, se verifican todos los conjuntos de copias de seguridad dependientes de un trabajo. Es posible ahora verificar el historial de trabajos o programar una hora para hacerlo. |
| Alt               | EB              | Editar copia de seguridad | Le permite editar la copia de seguridad para el historial de trabajos seleccionado. No es posible editar los trabajos de copia de seguridad sintética o única.                                                                                                                                                                                          |

Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento para la vista Conjuntos de copias de seguridad

La tabla siguiente enumera los accesos directos de teclado de la ficha **Almacenamiento** para la vista Conjuntos de copias de seguridad.

Ver "[Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento](#)" en la página 1668.

Tabla P-13      Accesos directos de teclado de la ficha **Almacenamiento** para la vista Conjuntos de copias de seguridad

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando | Resultado                                                                     |
|-------------------|-----------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | SQ              | Caducar | Caduca el conjunto de copias de seguridad seleccionado, si ya no lo necesita. |

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                                               | Resultado                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-----------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | SH              | Retener                                               | <p>Retiene el conjunto de copias de seguridad seleccionado.</p> <p>Es posible evitar que los conjuntos de copias de seguridad caduquen reteniéndolos.</p>                                                                                         |
| Alt               | SC              | Catálogo                                              | <p>Cataloga el conjunto de copias de seguridad seleccionado.</p> <p>La catalogación de los conjuntos de copias de seguridad le permite ver los datos que contienen y buscar los archivos para restaurar.</p>                                      |
| Alt               | SU              | Duplicar                                              | <p>Crea una copia duplicada del conjunto de copias de seguridad seleccionado.</p> <p>Es posible ahora duplicar el conjunto de copias de seguridad o programar una hora para hacerlo.</p>                                                          |
| Alt               | SV              | Verificar                                             | <p>Verifica la integridad de la recopilación de datos y los soportes en los cuales residen para este conjunto de copias de seguridad.</p> <p>Es posible ahora verificar el conjunto de copias de seguridad o programar una hora para hacerlo.</p> |
| Alt               | SL              | Caducidad                                             | <p>Le permite editar la fecha y la hora de caducidad.</p>                                                                                                                                                                                         |
| Alt               | SK              | Mostrar conjuntos de copias de seguridad dependientes | <p>Muestra los conjuntos de copias de seguridad dependientes para el conjunto de copias de seguridad seleccionado.</p>                                                                                                                            |
| Alt               | SW              | Restaurar                                             | <p>Va a los conjuntos de copias de seguridad y restaura los datos.</p>                                                                                                                                                                            |

### Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento para la vista Alertas activas

La tabla siguiente enumera los accesos directos de teclado de la ficha **Almacenamiento** para la vista Alertas activas.

Ver ["Accesos directos de teclado de la ficha Almacenamiento"](#) en la página 1668.

**Tabla P-14**      Accesos directos de teclado de la ficha **Almacenamiento** para la vista Alertas activas

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                      | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-----------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | AR              | Responder                    | Le permite ver la alerta y cualquier información adicional.<br><br>Es necesario seleccionar Responder Aceptar para borrar la alerta.                                                                                                                                                            |
| Alt               | AO              | Responder Aceptar            | Borra la alerta sin mostrar la información sobre ella.<br><br>Responda Aceptar solamente si ya no necesita la alerta.                                                                                                                                                                           |
| Alt               | AL              | Ver registro de trabajos     | Le permite ver el registro de trabajos que fue generado para este trabajo.<br><br>El registro de trabajos proporciona información detallada sobre el trabajo, el almacenamiento y los soportes, las opciones del trabajo, las estadísticas de archivos y el estado de finalización del trabajo. |
| Alt               | AH              | Mostrar historial de alertas | Muestra las alertas que se han respondido o que se han borrado de forma automática.                                                                                                                                                                                                             |

### Accesos directos de teclado de la ficha Informes

La tabla siguiente enumera los accesos directos de teclado para la ficha **Informes**.

Ver ["Acerca de los accesos directos del teclado en Backup Exec"](#) en la página 1653.

Tabla P-15      Accesos directos de teclado de la ficha **Informes**

| Tecla aceleradora | Tecla mnemónica | Comando                     | Resultado                                                                                                                                                               |
|-------------------|-----------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alt               | R               | Ejecutar informe ahora      | Ejecuta un informe seleccionado de forma inmediata.                                                                                                                     |
| Alt               | C               | Nuevo informe personalizado | Crea un informe nuevo que utiliza las opciones de informe que haya seleccionado.                                                                                        |
| Alt               | N               | Nuevo informe programado    | Programa un informe para que se ejecute en una fecha específica y a una hora específica.                                                                                |
| Alt               | E               | Editar                      | Edita un informe programado o las opciones de informe para un informe personalizado.                                                                                    |
| Alt               | P               | Copiar                      | Le permite hacer una copia de un informe personalizado. Backup Exec guarda una copia del informe en el grupo de informes personalizados, junto con el informe original. |
| Alt               | D               | Eliminar                    | Elimina un informe personalizado, un informe programado o un informe completado.                                                                                        |

## Desplazamiento general con el teclado dentro de la interfaz de usuario de Backup Exec

Puede desplazarse y utilizar Backup Exec empleando únicamente el teclado. En la interfaz de usuario, la tabla o el árbol activo en ese momento está resaltado en azul oscuro, y la ficha activa en ese momento, la casilla de verificación o de selección está dentro de un rectángulo formado con líneas punteadas. Se dice que estas áreas tienen el foco y responden a los comandos.

La interfaz de usuario de Backup Exec usa los siguientes estándares de desplazamiento con el teclado:

- La tecla **Tab** mueve el foco a la siguiente área, campo o control activo, siguiendo una secuencia preestablecida. **Mayús + Tab** mueve el foco a la inversa a través de la secuencia.
- Con las teclas **Ctrl + Tab** se cierra cualquier área de consola a la que haya accedido internamente con la tecla **Tab**.
- Las teclas de flecha arriba y abajo suben o bajan el foco por los elementos de una lista.
- La tecla **Alt**, en combinación con la tecla nemónica subrayada en un campo o botón de comando, lleva el foco a ese campo o botón.
- **Intro** activa su selección. Por ejemplo, después de presionar **Tab** para seleccionar **Siguiente** en el panel de un asistente, presione **Intro** para ir a la siguiente pantalla.
- **Mayús + F10** permiten el acceso a los menús contextuales.

## Desplazamiento con el teclado en los cuadros de diálogo en Backup Exec

Los cuadros de diálogo contienen grupos de controles que son necesarios para establecer las opciones o la configuración de un programa.

La lista siguiente contiene algunas de las reglas generales sobre el desplazamiento en los cuadros de diálogo:

- La tecla **Tab** mueve el foco entre los controles del cuadro de diálogo, siguiendo una secuencia predefinida.
- Un borde oscuro indica el botón de comando predeterminado. Pulse **Intro** en cualquier momento para elegir el botón que tenga el borde oscuro.
- **Esc** selecciona el botón Cancelar, si existe.
- La barra espaciadora elige un control seleccionado con la tecla **Tab**.
- La barra espaciadora cambia el estado de la casilla de selección que tiene el foco. Al presionar una tecla nemónica (si existe alguna), el foco pasa a la casilla de selección correspondiente y cambia su estado.
- Las teclas de flecha mueven el foco en las casillas de verificación, los cuadros de lista, los controles deslizantes, los grupos de controles de opción o los grupos de fichas de página.
- La secuencia que se recorre con la tecla **Tab** omite los elementos que no se pueden modificar. Las opciones que no están disponibles aparecen atenuadas y no se pueden seleccionar ni recibir el foco.

Aunque los controles que se describen aquí suelen encontrarse en los cuadros de diálogo, también pueden aparecer en otros contextos. En esos casos, se aplican los mismos estándares de desplazamiento.

## Navegación en los cuadros de lista en Backup Exec

Los cuadros de lista incluyen una columna de opciones disponibles.

Existen distintos tipos de cuadros de lista, con las siguientes convenciones de desplazamiento:

- De forma predeterminada, los cuadros de lista desplegable muestran únicamente el elemento seleccionado. Un pequeño botón situado a la derecha del control muestra una flecha hacia abajo. Seleccione la flecha para ver más elementos del cuadro de lista. Si hay más opciones de las que se pueden mostrar en el área del cuadro de lista, aparecerá un control deslizante a su lado. Para mostrar u ocultar la lista, use las teclas **Alt** + Flecha Abajo, **Alt** + Flecha arriba o **F4**. La tecla **Tab** selecciona un elemento.
- Los cuadros de lista de selección extendida permiten seleccionar elementos únicos, bloques de elementos o combinaciones de ambos. Después de seleccionar un elemento, mantenga presionadas las teclas **Ctrl** + teclas de desplazamiento para seleccionar o anular la selección de otros elementos o bloques de elementos.

## Desplazamiento en los cuadros de diálogo con fichas en Backup Exec

Algunos cuadros de diálogo utilizan fichas para subclasificar grupos de opciones. Cada ficha contiene grupos diferentes de controles. Use la tecla **Tab** para mover el foco entre las páginas con fichas de un cuadro de diálogo. También se puede usar la tecla mnemónica de una ficha para llevar el foco a la página con fichas y mostrar la página de controles correspondiente.

La siguiente tabla muestra las reglas de desplazamiento con el teclado en los cuadros de diálogo con fichas:

**Tabla P-16** Desplazamiento con el teclado en los cuadros de diálogo con fichas

| Combinación de teclas            | Resultado                                                                                                           |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ctrl + Av pág o Ctrl + Tab       | Cambia a la siguiente ficha y muestra la página.                                                                    |
| Ctrl + Re pág                    | Cambia a la ficha anterior y muestra la página.                                                                     |
| Flecha arriba o flecha izquierda | Cuando el foco está en un selector de fichas, elige la ficha siguiente o anterior de esa fila, y muestra la página. |

# Acerca de configurar opciones de accesibilidad

Backup Exec responde a la configuración de accesibilidad del sistema operativo.

Backup Exec es compatible con las utilidades de accesibilidad de Microsoft. En sistemas operativos Windows, se pueden configurar las opciones de accesibilidad que modifican la respuesta del teclado, el contraste de la pantalla, los sonidos de alerta y el funcionamiento del mouse, a través del Panel de control.

Las funciones de accesibilidad corresponden principalmente a la versión en inglés. Las versiones en otros idiomas de este producto incluyen soporte para desplazamiento con el teclado (sin mouse) mediante teclas aceleradoras y nemónicas.

Para obtener más información sobre la configuración de opciones de accesibilidad, consulte la documentación de Microsoft.

# glosario

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ADAMM<br/>(Administración<br/>avanzada de<br/>dispositivos y<br/>soportes)</b> | Base de datos de Backup Exec que automatiza el seguimiento de los soportes de cartucho de cinta. ADAMM caduca los conjuntos de copias de seguridad que se almacenan en los soportes de cartucho de cinta según el conjunto de soportes asociado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Administración del<br/>ciclo de vida de datos<br/>(DLM)</b>                    | Un proceso automatizado de recuperación del disco que Backup Exec utiliza para eliminar los conjuntos de copia de seguridad caducados que están en el almacenamiento basado en disco. El espacio de disco está entonces libre para que lo usen los nuevos conjuntos de copia de seguridad. DLM elimina los conjuntos de copia de seguridad del almacenamiento basado en disco después de que caduca el periodo de tiempo que especificó cuando creó el trabajo de copia de seguridad. De forma predeterminada, Backup Exec guarda los conjuntos de copias de seguridad más recientes que son necesarios para restaurar cualquier componente con copia de seguridad de un servidor, incluso si los conjuntos de copias de seguridad caducan. |
| <b>administrador remoto</b>                                                       | La interfaz de usuario de Backup Exec (consola de administración) que se ejecuta en los equipos remotos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>agente</b>                                                                     | Un componente que permite que los equipos tales como Microsoft SQL Server interaccionen con el servidor Backup Exec.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Agent for Windows</b>                                                          | Un servicio de sistema de Backup Exec que se ejecuta en los equipos Microsoft Windows y permite la restauración y copia de seguridad remotas de esos equipos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>alerta</b>                                                                     | Un evento en Backup Exec que requiere generalmente una cierta forma de interacción de usuario o de confirmación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>almacenamiento en<br/>disco</b>                                                | Una ubicación en un disco duro interno conectado localmente, un dispositivo USB, un dispositivo FireWire o un dispositivo de almacenamiento conectado a red en el cual se puede hacer copia de seguridad de los datos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>almacenamiento en la<br/>nube</b>                                              | Una ubicación de almacenamiento en línea en varios servidores virtuales en los que se puede hacer copia de seguridad de los datos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>biblioteca de cintas<br/>simulada</b>                                          | Una biblioteca de cintas que emula un tipo de soporte de cinta inteligente avanzada (AIT) y tiene la etiqueta del tipo de soporte de AIT. Una biblioteca de cintas simulada se crea mediante Tape Library Simulator.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>carpeta de copia de seguridad en disco de una versión anterior</b> | Un dispositivo de almacenamiento usado en las versiones anteriores de Backup Exec 2012 que usted podía crear para hacer una copia de seguridad de los datos en una carpeta en un disco duro. Para versiones posteriores, estas carpetas de copia de seguridad en disco de versiones anteriores son de solo lectura. Es recomendable que use dispositivos de almacenamiento en disco en su lugar.                                                                                                                            |
| <b>categoría de alerta</b>                                            | Un grupo de uno o más eventos que ocurren en Backup Exec y que pueden generar una alerta. Algunos ejemplos de categorías de alerta incluyen Trabajo correcto, Advertencia de instalación y Fallo de mantenimiento de base de datos.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>catálogo</b>                                                       | Una base de datos que Backup Exec crea durante una operación de copia de seguridad. Cuando selecciona los datos que desea restaurar, Backup Exec usa la información del catálogo para buscar las selecciones de restauración y los dispositivos de almacenamiento en los que residen.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>catálogo centralizado</b>                                          | Una ubicación del catálogo en Central Admin Server Option. Todos los archivos del catálogo se conservan en el servidor de administración central.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>catálogo distribuido</b>                                           | Una ubicación del catálogo en Central Admin Server Option. Los archivos de imagen en el catálogo se distribuyen al servidor de administración central de cada servidor Backup Exec administrado. Estos archivos distribuidos son pequeños porque no contienen el catálogo entero. Contienen solamente la información sobre el conjunto de copias de seguridad. Los archivos de historial, que contienen información detallada sobre el conjunto de copias de seguridad, permanecen en el servidor Backup Exec administrado. |
| <b>catálogo replicado</b>                                             | Una ubicación del catálogo en Central Admin Server Option. Todos los archivos en el catálogo se replican del servidor Backup Exec administrado al servidor de administración central.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>clave de cifrado común</b>                                         | Un tipo de clave de cifrado que cualquier persona puede usar para hacer copia de seguridad de los datos usando cifrado y para restaurar datos cifrados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>clave de cifrado restringida</b>                                   | Un tipo de clave de cifrado que cualquier persona puede usar para hacer copia de seguridad de los datos usando cifrado. Solo el propietario de la clave o un usuario que conozca la frase de paso pueden restaurar los datos que se cifraron con una clave de cifrado restringida.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>completa</b>                                                       | Un método de copias de seguridad que incluye todos los archivos que se seleccionen para la copia de seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>configuración de servidores preferidos</b>                         | Una recopilación de uno o más servidores y sitios que se seleccionan como orígenes de copia de seguridad preferidos. Las configuraciones de servidores preferidos tienen prioridad como orígenes de copia de seguridad en las instancias en las que los datos se replican entre varios servidores.                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>conjunto de copias de seguridad</b>                                | Una recopilación de datos de los que se hace copia de seguridad desde un único origen de contenido. Por ejemplo, un único origen de contenido puede ser un servidor o puede ser un conjunto de datos de Microsoft Exchange. Si selecciona                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

varios orígenes de contenido, Backup Exec crea varios conjuntos de copias de seguridad.

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>conjunto de soportes</b>              | Un conjunto de reglas que se aplican a los soportes de cartucho de cinta que se asocian a un conjunto de soportes. Estas reglas especifican los períodos de agregación, los períodos de protección de sobrescritura y los períodos de almacenamiento en el depósito.                                                                                                            |
| <b>consola de administración</b>         | La interfaz de usuario que permite que se ejecuten las operaciones de Backup Exec. La interfaz de usuario se puede ejecutar desde el servidor Backup Exec o de un equipo remoto.                                                                                                                                                                                                |
| <b>Copia de seguridad combinada</b>      | Una definición de copia de seguridad que contiene más de un método de copia de seguridad para varios tipos de datos.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>copia de seguridad fuera del host</b> | Una función de Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option que habilita la operación de copia de seguridad que se procesará en un servidor Backup Exec en vez de en el equipo remoto o equipo host. Al mover la copia de seguridad desde el equipo remoto a un servidor Backup Exec, se obtiene un mejor rendimiento de las copias de seguridad y se libera el equipo remoto. |
| <b>copia de seguridad sintética</b>      | Una función de Advanced Disk-based Backup Option que permite que una copia de seguridad completa se ensamble o sintetice a partir de una línea base y de las copias de seguridad incrementales subsiguientes.                                                                                                                                                                   |
| <b>cuenta de inicio de sesión</b>        | Una cuenta que almacena las credenciales de una cuenta de usuario Windows y que permite a Backup Exec administrar los nombres de usuario y las contraseñas. Puede ser usada para navegar los orígenes de datos o para procesar los trabajos.                                                                                                                                    |
| <b>cuenta de servicio de Backup Exec</b> | Una cuenta de usuario que se configura para los servicios de sistema de Backup Exec. Contiene un nombre de usuario y una contraseña y proporciona los derechos de iniciar sesión como servicio y de actuar como administrador de Backup Exec.                                                                                                                                   |
| <b>Definición de copia de seguridad</b>  | Un contenedor para cualquier selección de copia de seguridad, plantilla de trabajo y etapas que especifique. Backup Exec combina las plantillas de trabajo con las selecciones de copia de seguridad para crear los trabajos de copia de seguridad. Si especifica una etapa, después también se ejecuta esa tarea adicional.                                                    |
| <b>delegación de trabajos</b>            | Un proceso por el cual los trabajos son distribuidos por un servidor de administración central a los dispositivos de almacenamiento disponibles en los servidores Backup Exec administrados. La delegación de trabajos está solamente disponible con Central Admin Server Option.                                                                                               |
| <b>depósito de soportes</b>              | Una representación lógica de la ubicación física real de los soportes de cartucho de cinta, como un cuarto especial de soportes, una papelera reusable o una ubicación exterior.                                                                                                                                                                                                |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>depósito de soportes de cartucho de cinta desconectados</b> | Una ubicación en la ficha <b>Almacenamiento</b> que muestra los soportes de cartucho de cinta que están en el sitio, pero no están en las unidades de cinta, las bibliotecas robóticas ni los depósitos de soportes. Los soportes son de forma automática movidos al depósito sin conexión si se usa Backup Exec para eliminar los soportes de una unidad de cinta o de una biblioteca robótica.                                                                               |
| <b>depósito de soportes de cartucho de cinta en línea</b>      | Una ubicación en la ficha <b>Almacenamiento</b> que muestra los soportes de cartucho de cinta que están disponibles en las unidades de cinta o en las bibliotecas robóticas. No es posible agregar ni mover los soportes al depósito de soportes en línea. Backup Exec hace eso de forma automática.                                                                                                                                                                           |
| <b>detección de los datos</b>                                  | Una función de Backup Exec que permite la detección de nuevo contenido de copia de seguridad dentro de un dominio Windows.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>diferencial</b>                                             | Un método de copias de seguridad que incluye todos los archivos que han cambiado desde la copia de seguridad completa más actual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Disco virtual</b>                                           | Un disco lógico que se configura en una matriz de almacenamiento para proporcionar almacenamiento al servidor Backup Exec.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>dispositivo de almacenamiento</b>                           | Un dispositivo de almacenamiento en disco, un cartucho de disco, una unidad de la biblioteca robótica, una unidad independiente, una unidad virtual, una unidad de almacenamiento extraíble u otro tipo de almacenamiento de datos que sea compatible con Backup Exec.                                                                                                                                                                                                         |
| <b>equilibrio de carga</b>                                     | <p>Una función en Backup Exec que de forma automática distribuye los trabajos entre los dispositivos de almacenamiento disponibles en un grupo de dispositivos de almacenamiento.</p> <p>Además una función de Backup Exec Central Admin Server Option en la que los trabajos son de forma automática distribuidos de un servidor de administración central a varios servidores Backup Exec administrados para procesar entre los diversos dispositivos de almacenamiento.</p> |
| <b>estrategia de copias de seguridad</b>                       | Los procedimientos que se implementan para hacer una copia de seguridad de su red. Las estrategias de copias de seguridad incluyen qué métodos de copias de seguridad se utilizan y cuándo se realizan las copias de seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>etapa</b>                                                   | Una tarea adicional que se puede ejecutar con un trabajo de copia de seguridad, tal como duplicación de una copia de las copias de seguridad de datos en el almacenamiento en discos.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>etiqueta de soporte</b>                                     | Una etiqueta usada para identificar los soportes. Backup Exec puede asignar la etiqueta de forma automática, pero se puede cambiar su nombre. Si los soportes primero fueron usados en una biblioteca con un programa de lectura del código de barras, la etiqueta de soporte tendrá ya una etiqueta de código de barras.                                                                                                                                                      |
| <b>evento</b>                                                  | Una acción que ocurre durante una operación de Backup Exec, tal como una cancelación del trabajo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRT (tecnología de recuperación granular)</b>        | Una opción de copia de seguridad que está disponible con algunos agentes de Backup Exec. La tecnología de recuperación granular le permite restaurar los elementos individuales de las copias de seguridad de base de datos. Una copia de seguridad aparte de los elementos individuales no es necesaria para que se recupere un elemento.                                                            |
| <b>grupo de dispositivos de almacenamiento</b>          | Un grupo de tipos similares de dispositivos de almacenamiento que permite el equilibrio de carga de los trabajos de Backup Exec.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Grupo de servidores Backup Exec</b>                  | Una función de Backup Exec Central Admin Server Option que le permite agrupar los servidores Backup Exec administrados en un grupo en el que se pueden restringir los trabajos de copia de seguridad.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>historial de trabajos</b>                            | Una lista de trabajos completados y fallados de operaciones de copia de seguridad, de restauración y de almacenamiento.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Id. de soporte</b>                                   | Una etiqueta interna única que Backup Exec asigna a cada soporte usado en Backup Exec. El Id. mantiene estadísticas para cada soporte. El Id. de soporte no se puede borrar ni cambiar.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>incremental</b>                                      | Un método de copias de seguridad que hace copia de seguridad de solamente los archivos que han cambiado desde la copia de seguridad completa o incremental más actual.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>línea base</b>                                       | El primer trabajo de copia de seguridad que se ejecuta en una copia de seguridad sintética. La copia de seguridad de línea base se ejecuta una vez solamente y hace copia de seguridad de todos los archivos en el equipo seleccionado. Una copia de seguridad completa se ensambla o se sintetiza, desde una copia de seguridad de línea base y las copias de seguridad incrementales subsiguientes. |
| <b>método de copias de seguridad</b>                    | Una opción que se selecciona cuando se ejecuta un trabajo de copia de seguridad a fin de especificar si la copia de seguridad debe ser completa, diferencial o incremental.                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>nivel de protección de sobrescritura de soportes</b> | Una configuración global en Backup Exec que le permite especificar si sobrescribir los soportes de cartucho de cinta reusables, importados o asignados independientemente del período de protección de sobrescritura de los soportes.                                                                                                                                                                 |
| <b>origen de la alerta</b>                              | Un origen que puede generar una alerta. Los orígenes de alertas incluyen los trabajos, los soportes, los dispositivos de almacenamiento y los equipos.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>período de agregación</b>                            | La cantidad de tiempo que los datos se pueden agregar a los soportes de cartucho de cinta. El período de agregación se inicia cuando el primer trabajo de copia de seguridad se escribe en el soporte.                                                                                                                                                                                                |
| <b>período de protección de sobrescritura</b>           | La cantidad de tiempo que los datos se retienen en los soportes específicos de cartucho de cinta antes de ser sobrescritos (a menos que los soportes se borren, se formateen, se muevan a los soportes reusables o si el nivel de protección de                                                                                                                                                       |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | sobrescritura de soportes se configura en Ninguno). El período de protección de sobrescritura se mide desde la última vez que se agregaron datos a los soportes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Plantilla de trabajo</b>                             | Una recopilación de configuración que Backup Exec utiliza para crear los trabajos. Por ejemplo, la configuración de trabajos de copia de seguridad pueden incluir el cifrado, las opciones de programación o las notificaciones. Cuando se ejecuta un trabajo de copia de seguridad, Backup Exec combina la plantilla de trabajo con las selecciones de copia de seguridad para crear un trabajo de copia de seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>registro de auditoría</b>                            | Un historial en ejecución de todas las acciones que se realizan en Backup Exec. Una entrada en el registro se crea cada vez que ocurre una acción que se configura para mostrarse en el registro de auditoría.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>registro de trabajos</b>                             | Un registro que contiene los resultados de un trabajo. Se crea cuando el trabajo se ejecuta. Puede revisar el registro de trabajos para consultar los detalles sobre los trabajos y los errores relacionados con estos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>regla de administración de errores</b>               | Una regla predeterminada o personalizada que establece las opciones de reintento y la disposición final para los trabajos fallidos o cancelados. Las opciones de reintento permiten especificar la frecuencia con que se reintentará un trabajo si falla y el tiempo que se esperará entre los reintentos. La disposición final de trabajo permite poner el trabajo en espera hasta que se pueda reparar el error.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>regla de administración de errores personalizada</b> | Una regla de administración de errores que se puede definir para un código de error específico en una categoría de error. Cuando un trabajo falla con el código de error asociado a la regla de administración de errores personalizada, se aplican al trabajo las opciones de reintento y la disposición final de trabajo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>restauración granular</b>                            | Una restauración de los elementos individuales de una copia de seguridad para la cual se habilita la opción Tecnología de recuperación granular.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>restauración True Image</b>                          | Una función de Advanced Disk-based Backup Option que permite que Backup Exec restaure el contenido de los directorios al estado en que se encontraban cuando se realizó una copia de seguridad completa o incremental. Las selecciones de restauración se realizan desde una vista de los directorios como existieron en el momento de la copia de seguridad en particular. Los archivos que se eliminaron antes de la realización de la copia de seguridad no se restauran. En la restauración True Image, solo se restauran las versiones correctas de los archivos desde las copias de seguridad completas o incrementales pertinentes que las contienen. Las versiones anteriores no se restauran ni se sobrescriben innecesariamente. |
| <b>rotación de soportes</b>                             | Estrategia que determina cuándo Backup Exec puede reutilizar los soportes de cartucho de cinta o rotarlos nuevamente para su uso. Los ejemplos comunes de una estrategia de rotación de soportes son Hijo, Padre/Hijo y Abuelo/Padre/Hijo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Servidor Backup Exec</b>                             | El equipo en el cual Backup Exec está instalado y donde los servicios de Backup Exec se están ejecutando.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>servidor Backup Exec administrado</b>        | Un servidor Backup Exec que es administrado por un servidor de administración central. Los servidores Backup Exec administrados son responsables del proceso real de los trabajos de copia de seguridad y restauración en un entorno de Central Admin Server Option. Los servidores Backup Exec administrados están solamente disponibles con Backup Exec Central Admin Server Option.                                                                                                                               |
| <b>servidor de administración central</b>       | Un servidor Backup Exec en el que Central Admin Server Option (CASO) está instalado. En un entorno CASO, el servidor de administración central proporciona funcionalidades de administración centralizada, procesamiento de trabajos delegados y equilibrio de carga para los servidores Backup Exec administrados.                                                                                                                                                                                                  |
| <b>soportes asignados</b>                       | Los soportes de cartucho de cinta que se asocian a un conjunto de soportes y que tienen períodos activos de agregación y de protección de sobrescritura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>soportes importados</b>                      | Los soportes que fueron creados por un producto que no sea esta instalación de Backup Exec, pero que están en dispositivos de almacenamiento del entorno de Backup Exec.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>soportes reciclables</b>                     | Los soportes de cartucho de cinta que se asignan a un conjunto de soportes, pero han caducado los períodos de protección de sobrescritura de los datos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>soportes retirados</b>                       | Soportes de cartucho de cinta que se han retirado del servicio, generalmente, debido a un número excesivo de errores. Los soportes que se retiran están disponibles para los trabajos de restauración pero no para los trabajos de copia de seguridad. Los soportes se deben retirar antes de que puedan ser eliminados. Si desea usar los soportes que se han eliminado, Backup Exec los reconoce como soportes importados. Es necesario catalogar los soportes retirados antes de que pueda restaurar desde ellos. |
| <b>soportes reusables</b>                       | Soportes de cartucho de cinta que no se asocian a un conjunto de soportes y que pueden ser sobrescritos. Los soportes reusables incluyen los soportes nuevos o en blanco, los soportes borrados y los soportes movidos desde otro grupo.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tape Library Simulator</b>                   | Una utilidad que le permite crear un dispositivo virtual en un disco duro o en cualquier volumen montado en un equipo en el cual Backup Exec Remote Media Agent for Linux esté instalado. El dispositivo virtual que se crea se llama una biblioteca de cintas simulada.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>tipo de alerta</b>                           | La clasificación de una alerta que permite determinar la gravedad de la alerta. Los tipos de alerta son Error, Advertencia, Información y Atención requerida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>trabajo</b>                                  | Una operación que ha sido programada para ser procesada por el servidor Backup Exec. Los trabajos contienen la información del origen o del destino, la configuración y una programación. Los tipos de trabajos incluyen la copia de seguridad, la restauración, la detección de los datos, los informes, la ejecución de prueba y las operaciones de almacenamiento.                                                                                                                                                |
| <b>UMI (identificador de mensaje exclusivo)</b> | Un código exclusivo que está asociado a un error informado en el registro de trabajos o en algunas alertas. Estos códigos contienen hipervínculos en los que                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

puede hacer clic para ir al sitio web de soporte técnico. Puede acceder a notas técnicas e instrucciones de solución de problemas relacionadas con un error específico.

# Índice

## Símbolos

&Backup Exec Agent Utility  
Visor de eventos  
abrir 1050

## A

### Accesibilidad

- accesos directos de teclado
  - ficha Almacenamiento 1668
  - ficha Almacenamiento para la vista Alertas activas 1679
  - ficha Almacenamiento para la vista Conjuntos de copias de seguridad 1677
  - ficha almacenamiento para la vista Historial de trabajos 1675
  - ficha Almacenamiento para la vista Trabajos 1673
  - ficha Copias de seguridad y restauración 1655
  - ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Alertas activas 1663
  - ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Conjuntos de copias de seguridad 1661
  - ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Credenciales 1663
  - ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Historial de trabajos 1659
  - ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Trabajos 1658
  - ficha Informes 1679
  - ficha Inicio 1654
  - supervisor de trabajos 1664
- configuración 1683
- desplazamiento con el teclado 1680
- información general 1652

### accesibilidad

- cuadros de diálogo 1681
- métodos abreviados de teclado 1653

### Acceso directo

- editar las propiedades 1096

- seleccionar los dispositivos de almacenamiento 1094

### Accesos directos de teclado

- ficha Almacenamiento 1668
- ficha Almacenamiento para la vista Alertas activas 1679
- ficha Almacenamiento para la vista Conjuntos de copias de seguridad 1677
- ficha Almacenamiento para la vista Historial de trabajos 1675
- ficha Almacenamiento para la vista Trabajos 1673
- ficha Copias de seguridad y restauración 1655
- ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Alertas activas 1663
- ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Conjuntos de copias de seguridad 1661
- ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Credenciales 1663
- ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Historial de trabajos 1659
- ficha Copias de seguridad y restauración para la vista Trabajos 1658
- ficha Informes 1679
- ficha Inicio 1654
- ficha Supervisor de trabajos 1664

### Active Directory

- copia de seguridad en Exchange 1306

### Actividad de trabajo 293

### Actualizaciones

- información general 120
- instalar en Agent for Windows 85
- lista de verificación 123
- visualización de instalaciones 116

### Actualizaciones instaladas

- ver 116

### Adición

- Remote Media Agent for Linux 1635

### Administración del ciclo de vida de datos, descripción general 396

- Administrador remoto
  - ejecutar 100



- instalación 96
- instalación mediante la línea de comandos 97
- Administradores de arranque
  - restauración en SDR 1009
- Advanced Disk-based Backup Option
  - acerca de 1543
  - descripción general de copias de seguridad
    - desde otro host 1551
  - equipo host
    - definición 1551
  - instantáneas transportables
    - definición 1551
  - línea base
    - configuración 1544
  - opciones de copia de seguridad desde otro host 1548, 1557
  - opciones predeterminadas de la configuración 1546
  - prácticas recomendadas para la copia de seguridad desde otro host 1554, 1557
  - restauración True Image
    - información general 1548
- Advanced Open File
  - configurar las opciones para los trabajos de copia de seguridad 677
- Agent for Exchange
  - Active Directory
    - hacer copia de seguridad 1306
  - bases de datos
    - configurar 1331
  - copia de seguridad de instantáneas
    - configurar 1308
  - copia de seguridad fuera del host
    - con tecnología de recuperación granular (GRT) 1307
  - cuenta de servicios 1288
  - estado del sistema
    - hacer copia de seguridad 1306
  - estrategias para copia de seguridad 1304
  - Exchange en un grupo de disponibilidad de base de datos 1325
  - grupo de disponibilidad de base de datos 1315
  - hacer copia de seguridad
    - Exchange 1311
    - selecciones recomendadas 1306
  - información general 1287
  - instalación 1297
  - mejores prácticas 1301
- metabase de Internet Information Services (IIS)
  - hacer copia de seguridad 1306
- métodos de copias de seguridad 1318, 1321, 1327, 1330
- proteger Exchange con VSS 1308
- recuperación después de un desastre 1338
- redirección de datos 1331
- requisitos 1288
- requisitos de restauración 1331
- requisitos del acceso al buzón 1302
- restauración de elementos individuales
  - requisitos 1289
- restauración de mensajes de carpetas públicas
  - individuales desde la cinta 1331
- restaurar datos al servidor 1331
- restaurar datos de las copias de seguridad de instantáneas 1331
- servicios web de Exchange
  - información general 1307
- solución de problemas de trabajos de instantáneas y desde otro host 1310
- tecnología de instantáneas 1308
- tecnología de recuperación granular (GRT)
  - configuración para copia de seguridad 1331
  - información general 1307
  - requisitos para 1289
- Agent for Hyper-V
  - acerca de la eliminación de una máquina virtual recuperada instantáneamente 1221
  - agregar un host Hyper-V 1181
  - catálogos completos 1202
  - cómo se calcula la cantidad de bytes para el catálogo completo 1204
  - con GRT y archivos vhd 1178
  - configurar las opciones de copia de seguridad predeterminadas 1194
  - descripción general de la instalación 1178
  - GRT instantánea 1202
  - hacer copia de seguridad 1185
  - información general 1173
  - instalación de Agent for Windows 1184
  - máquinas virtuales de alta disponibilidad 1201
  - notas 1178
  - proteger los datos de aplicaciones de Microsoft 1198
  - requisitos 1175
  - restauración 1204
  - visualización de detalles sobre los recursos 1183 y GRT 1198

- Agent for Linux
  - configuración del archivo ralus.cfg 1593
  - edición de opciones predeterminadas 1607
  - establecimiento de la relación de confianza 1591
  - opciones de configuración del archivo ralus.cfg 1595
  - publicación en servidores Backup Exec 1592
- Agent for Microsoft Active Directory
  - acerca de 1464
  - acerca de la restauración de objetos individuales 1471
  - contraseñas 1472
  - objetos de desecho 1471
  - requisitos 1465
  - volver a crear objetos depurados 1471
- Agent for Microsoft SharePoint
  - instalar 1341
  - recuperación después de un desastre para SharePoint 2010/2013/2016 1359
- Agent for Oracle
  - actualizar credenciales para las instancias 1370, 1378, 1385
  - autenticación para operaciones de Oracle 1383
  - catálogo de recuperación 1372, 1379
  - configuración de trabajos iniciados por administrador de base de datos
    - creación de una plantilla para 759
  - instalar 1366
  - opciones predeterminadas 1369
- Agent for SharePoint
  - recuperación después de un desastre para SharePoint 2010/2013/2016 1359
- Agent for SQL
  - comprobación de la coherencia 1242
  - cuentas de inicio de sesión 1238
  - hacer copia de seguridad
    - bases de datos 1246
    - comprobar coherencia después de hacer copia de seguridad 1257, 1271
    - estrategias para 1239
    - métodos de copias de seguridad 1260, 1274
  - instantáneas de base de datos
    - información general 1245
  - recomendaciones de estrategia 1239
  - recuperación después de un desastre 1282
    - manual 1284
  - requisitos 1238
  - restaurar
    - bases de datos muy grandes 1276
    - redirección de restauraciones 1276
    - tecnología de instantáneas
      - usar 1243
- Agent for VMware
  - agregar VMware vCenter y los hosts ESX/ESXi 1114
  - caracteres no admitidos 1112
  - cómo hacer copias de seguridad 1121
  - configuraciones no admitidas de GRT 1135
  - descripción general de la recuperación instantánea 1150
  - hacer copia de seguridad de los datos de aplicaciones de Microsoft 1135
  - inclusión dinámica 1135
  - información general 1111
  - instalación de Agent for Windows 1116
  - requisitos 1112
  - requisitos de GRT 1135
  - restaurar recursos 1141
  - seleccionar el método de transporte para el archivo VMDK 1129, 1134
  - tecnología de recuperación granular
    - acerca de 1135
  - valores predeterminados de copia de seguridad 1130
- Agent for Windows
  - acerca de 1047
  - acerca del establecimiento de la relación de confianza 1050
  - Backup Exec Agent Utility 1050
  - desinstalación mediante la línea de comandos 94
  - desinstalación mediante un script de comandos 96
  - detención e inicio 1049
  - instalación en máquinas virtuales 1116
  - instalación en máquinas virtuales Hyper-V 1184
  - instalación en una red de Active Directory 88
  - instalación mediante el uso de la línea de comandos 92
  - instalación mediante un script de comandos 95
  - instalación remota en equipos remotos 79
  - instalar de forma remota en máquinas virtuales de VMware 1118
  - instalar de forma remota en máquinas virtuales Hyper-V 1185
  - instalar en un clúster de Microsoft 932
  - instalar las actualizaciones 85
  - licencias 1048
  - métodos de instalación 78

- publicación en servidores Backup Exec 1054
- requisitos 1048
- requisitos de hardware 1048
- Agent para Microsoft SharePoint
  - hacer copia de seguridad de los datos de SharePoint 1344
  - requisitos del sistema 1341
- Agent para SharePoint
  - requisitos 1341
  - requisitos del sistema 1341
- Agente de Oracle
  - credenciales de autenticación 1383
    - configuración 1383
    - eliminar 1385
  - opciones de Utilidad de agente de Backup Exec 1373
  - restauración 1392
- Agente de soportes remotos para Linux
  - utilidad Tape Library Simulator 1642
- Agente Oracle
  - configurar 1366
  - copia de seguridad iniciada por el administrador de bases de datos 1390
  - equipos Windows
    - configurar instancia de Oracle 1369
    - editar instancia de Oracle 1374
    - eliminar una instancia de Oracle 1374
    - habilitar el acceso de base de datos 1375
    - ver una instancia de Oracle 1373
  - funciones 1364
  - hacer copia de seguridad con 1386
  - nombre del servicio Oracle Net 1372
  - opciones de copia de seguridad 1391
  - opciones de credenciales de autenticación 1384
  - opciones de restauración 1396
  - opciones de restauración avanzadas 1397
  - publicar bases de datos de Oracle en Linux 1379
  - puerto
    - configuración de operaciones de Oracle 1382
  - Real Application Cluster (RAC) 1377, 1388
  - restauración redirigida 1396
  - servidores Linux
    - configurar instancia de Oracle 1377
    - editar instancia de Oracle 1380
    - eliminar una instancia de Oracle 1380
    - habilitación del acceso de base de datos 1381
    - ver una instancia de Oracle 1379
  - trabajos iniciados por DBA
    - nombre de la plantilla de trabajo para 1379
  - varios flujos de datos
    - especificar 1391, 1398
- agente Oracle
  - restauración iniciada por administrador de base de datos 1395
- Agente para Enterprise Vault
  - Backup Exec Migrator
    - acerca de eliminar archivos migrados 1446
    - acerca de la vista Conjuntos de copias de seguridad de Backup Exec 1456
    - acerca de recuperar datos de Enterprise Vault 1457
    - mejores prácticas 1460
    - opciones de Migrator for Enterprise Vault 1452
    - periodos de retención de Enterprise Vault 1446
    - uso con un servidor Backup Exec 1450
  - métodos de copias de seguridad
    - disponibles 1419
  - seleccionar un método de copias de seguridad 1417
- Agente para Hyper-V
  - instalar de forma remota el Agent for Windows 1185
- Agente para Linux
  - acerca de la exclusión de copia de seguridad 1594
  - acerca de las copias de seguridad 1602
  - acerca del establecimiento de la relación de confianza 1050
  - copia de seguridad de los componentes de Novell OES 1604
  - creación del grupo beoper 1590
  - desinstalación 1610
  - desinstalación manual 1611
  - detención del daemon del Agente para Linux 1614
  - edición de opciones de configuración en el archivo ralus.cfg 1595
  - grupo beoper, definido 1590
  - guardar el registro de instalación 1587
  - inicio del daemon del Agente para Linux 1613
  - instalación 1587
  - instalar de forma remota 1586
  - Novell OES, requisitos para copia de seguridad 1605

- opciones de restauración 1606
- opciones de trabajos de copia de seguridad 1603
- opciones predeterminadas 1608
- requisitos 1586
- restauración 1606
- scripts de tiempo de ejecución 1612
- solución de problemas 1614
- usar SSH 1586
- Agente para Microsoft Active Directory
  - tecnología de recuperación granular (GRT)
    - descripción general 1466
- Agente para Microsoft SharePoint
  - acerca de 1340
  - agregar un conjunto de servidores 1343
  - deshabilitar o habilitar las comunicaciones entre los servidores web y Backup Exec 1357
  - información general 1340
  - requisitos 1341
  - restauración de datos de SharePoint 1354
  - usar con SharePoint Server 2010/2013/2016 y SharePoint Foundation 2010/2013/2016 1342
- Agente para SharePoint
  - acerca de 1340
  - agregar un conjunto de servidores 1343
  - deshabilitar o habilitar las comunicaciones entre los servidores web y Backup Exec 1357
  - información general 1340
  - restauración de datos de SharePoint 1354
  - usar con SharePoint Server 2010/2013/2016 y SharePoint Foundation 2010/2013/2016 1342
- Agente para SQL
  - funciones 1237
  - información general 1237
- Agente para VMware
  - instalar 1114
- Agentes
  - actualizar 120
- Agregar cintas mediante la importación de soportes 571
- Alertas
  - borrado de alertas informativas 345
  - capturas SNMP 362
  - categorías 336
  - configuración de categorías 355
  - configuración de grupos para notificación 352
  - configuración de notificación 346
  - configurar los valores predeterminados 360
  - copiar texto 342
  - definición 336
  - deshabilitar alertas emergentes 361
  - detención de la notificación para el destinatario 359
  - dónde encontrarlas 338
  - eliminación de destinatarios 354
  - eliminar del historial de alertas 342
  - envío de notificación de trabajo finalizado 358
  - filtros 343
  - gravedad 336
  - habilitación de correo electrónico y mensajes de texto 349
  - habilitar alertas emergentes 361
  - notificación 346
  - responder a 345
  - visualización de registro de trabajos 344
- alertas
  - mostrar en la ficha Inicio 340
- Alertas activas
  - responder a 345
- Alertas emergentes
  - habilitar o deshabilitar 361
- Almacenamiento
  - acerca de unidades de cinta y bibliotecas robóticas 454
  - acerca del uso compartido 557
  - Asistente de cambios en funcionamiento de dispositivos 455
  - asistente de instalación de controladores de dispositivos 456
  - cambio a en línea 560
  - cambio de nombre 560
  - cancelación de pausa 565
  - compartir dispositivos de eliminación de datos duplicados 1099
  - configurar para los trabajos de copia de seguridad 656
  - deshabilitar 566
  - editar la configuración global 548
  - eliminación 559
  - habilitar 566
  - pausar 565
  - retención de conjuntos de copias de seguridad por tipo de almacenamiento 407
- Almacenamiento basado en disco
  - acerca de 368
- Almacenamiento de copias de seguridad en otra ubicación 148
- Almacenamiento en cartucho de disco
  - acerca de 386

- Almacenamiento en disco
  - crear 374
  - editar las propiedades 378
- Almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados
  - cambiar la contraseña de la cuenta de inicio de sesión 1093
  - descripción general 1084
- Almacenamiento en la nube de Amazon
  - configurar 418
- Apartado 508 de la Ley de Rehabilitación
  - cumplimiento 1652
- Aplicación de diagnóstico de Backup Exec
  - generación 920
- Archivo de diagnóstico
  - opciones de línea de comandos 921
- Archivo de parámetros de instalación
  - crear 111
- Archivos
  - acerca de la inclusión y exclusión para servidores NDMP 1572
- Archivos abiertos
  - no incluidos en copia de seguridad 905
- Archivos cifrados
  - acerca de la catalogación de soportes 515
- Archivos de disco duro virtual de Microsoft
  - acerca de la administración 187
- Archivos de parámetro
  - creación 110
- Archivos vhd
  - acerca de la administración 187
- Archivos vhdx
  - con GRT 1178
- Asistente de búsqueda 263
- Asistente de configuración de almacenamiento
  - información general 536
- Asistente de instalación de controladores de dispositivos 456
- Asistente de restauración 261
- Asistente para recuperar este equipo
  - ejecución 1009
  - requisitos 1009

## B

- Backup Exec
  - bloquear consola 133
  - bloqueo y desbloqueo de la consola 133
  - información general
    - cómo funciona 43

- Backup Exec Agent Utility
  - acceso de base de datos
    - configurar 1057
- Command Line Applet 1059
  - parámetros 1060
  - usar 1059
- editor del registro
  - abrir 1050
- estado de actividad
  - ver 1052
- iniciar 1051
- iniciar automáticamente 1053
- intervalo de actualización
  - configuración 1053
- publicación
  - agregar servidores Backup Exec 1054
  - editar la información del servidor Backup Exec 1055
  - quitar servidores Backup Exec 1056
- publicación en servidores Backup Exec 1054
- servicios
  - abrir 1050
  - ver estado 1051
- Backup Exec Migrator
  - acerca de 1438
  - acerca de la vista Conjuntos de copias de seguridad de Backup Exec 1456
  - acerca de migraciones provisionales 1442
  - acerca de recuperar datos de Enterprise Vault 1457
  - archivos migrados
    - acerca de eliminar 1446
  - cómo funciona 1439
  - comunicación con Enterprise Vault 1453
  - configurar 1448
  - eventos
    - acerca de 1443
  - mejores prácticas 1460
  - opciones de Migrator for Enterprise Vault 1452
  - períodos de retención de Enterprise Vault 1446
  - proceso de migración de datos 1439
  - recuperar datos de Enterprise Vault 1458
  - registros
    - acerca de 1443
  - requisitos 1438
  - servidor Backup Exec
    - uso con 1450
  - solución de problemas 1462
  - ubicación del archivo de registro 1444

Base de conocimientos de Veritas  
 buscar 917

Base de datos maestra (SQL)  
 copia de seguridad 1241

Biblioteca de cintas simulada  
 crear 1643  
 eliminar 1646  
 visualización de propiedades 1645

Biblioteca de cintas virtual  
 DirectCopy a dispositivos físicos 258–259

Biblioteca robótica  
 configuración de ejemplo 465  
 configurar el hardware 465  
 crear particiones 473  
 eliminar las particiones 478  
 inicializar cuando los servicios de Backup Exec  
 se inician 471  
 inventariar cuando los servicios de Backup Exec  
 se inician 466  
 ranura de limpieza 472  
 reconfigurar las particiones 478  
 uso con Backup Exec 464

Bit de archivo de almacenamiento  
 usar para determinar el estado de copia de  
 seguridad 222

Bus SCSI  
 configuración para dispositivos de cinta en un  
 clúster de Microsoft 942

Buscar 263

## C

Calendario  
 exclusión de fechas 701  
 ver los trabajos de copia de seguridad  
 programados 246

Cambio de nombre  
 etiquetas de soportes de cinta 504

Cantidad de búferes  
 configuración para unidades de cinta 461

Cantidad de bytes  
 cómo se calcula para las operaciones de  
 catálogo 1204  
 incorrecta 906

Carpeta de copia de seguridad en disco  
 cambiar la ubicación de 449  
 como almacenamiento de solo lectura de versión  
 anterior 446  
 importación 450  
 reconstrucción 450

recuperar con recuperación simplificada después  
 de un desastre 446

## CAS

actualización 1491  
 cómo instalar el servidor de Backup Exec  
 administrado 1481  
 descripción general 1475  
 deshabilitar las comunicaciones 1515  
 estado 1514  
 habilitar las comunicaciones 1515  
 instalación 1480  
 la delegación de trabajos 1518  
 las alertas 1516  
 las notificaciones 1516  
 las ubicaciones del catálogo 1501  
 recuperación después de un desastre 1537  
 requisitos 1477  
 solución de problemas 1538  
 umbrales de comunicación 1514

## CASO

Backup Exec Utility  
 ejecutar 1540

cambiar a un servidor de administración  
 central 1493

configuración para el servidor Backup Exec  
 administrado 1504

datos de soportes y almacenamiento 1478

desinstalar Backup Exec del servidor Backup  
 Exec administrado 1541

desinstalar Backup Exec del servidor de  
 administración central 1541

detener los servicios de Backup Exec 1530

eliminación del servidor Backup Exec  
 administrado 1497

grupo de servidores Backup Exec  
 agregar servidores Backup Exec  
 administrados 1523  
 crear 1523  
 descripción general 1521  
 eliminar 1524  
 eliminar un servidor Backup Exec  
 administrado 1524  
 seleccionar para copias de seguridad 1522

iniciar los servicios de Backup Exec 1530

instalar través de un firewall 1488

pausar el servidor Backup Exec  
 administrado 1530

reanudar un servidor Backup Exec administrado  
 pausado 1530

- recuperar trabajos fallidos 1528
- restauración centralizada
  - información general 1525
  - varios dispositivos de almacenamiento 1526
- restaurar datos de varios dispositivos 1526
- servidor Backup Exec
  - cambio a un servidor Backup Exec administrado 1494
- servidor Backup Exec administrado
  - opciones de configuración 1486
  - visualización de propiedades 1531
- servidor de administración central
  - configuración de un servidor Backup Exec administrado 1494
- tarjetas de interfaz de red
  - usar cualquiera disponible 1517
- tráfico de red
  - reducción 1501
- Catalogación
  - soportes 561
- Catálogo
  - catálogo completo 280
  - configurar opciones de catálogo completo 669
  - definido 280
  - edición de las opciones predeterminadas 281
  - GRT instantánea 280
  - niveles 286
  - soportes con conjuntos de copias de seguridad cifrados 515
- Catálogo completo
  - cómo se calcula la cantidad bytes para Hyper-V 1204
  - y copias de seguridad de máquinas virtuales Hyper-V 1202
- Catálogos
  - usar para determinar el estado de las copias de seguridad 223
- Catálogos centralizados en CASO 1501
- Catálogos distribuidos en CASO 1501
- Catálogos replicados en CASO 1501
- Cifrado
  - acerca de 741
  - con la eliminación de datos duplicados 1106
  - hardware 743
  - restauración las bases de datos SQL cifradas 1276
  - software 742
  - tipos 741
- Cifrado de base de datos transparente
  - Agente para SQL 1276
- Cinta DLT
  - unidad detenida al catalogar 898
- Cintas
  - unidad de cinta DLT 898
- Clasificación, filtrado y copia 134
- Claves de cifrado
  - acerca de eliminar 749
  - administración 745
  - AES de 128 bits 741
  - AES de 256 bits 741
  - común 744
  - crear 746
  - eliminar 749
  - frases de paso 744
  - información general 743
  - reemplazar 747
  - restaurar datos cifrados 279
  - restringida 744
  - tipos de cifrado 741
- Claves de cifrado común 744
- Claves de cifrado restringida
  - definición 744
- CloudConnect Optimizer
  - acerca de 441
  - configuración de trabajo 442
  - edición del trabajo 444
  - eliminación del trabajo 444
- Ciústeres
  - Microsoft 937
    - adición o eliminación de un nodo de conmutación por error 936
  - BEUtility 937
  - configuraciones 939–942, 944
  - desinstalación de Backup Exec 935
  - información general 947
  - instalación 932, 934
  - modificación del orden de conmutación por error de los nodos 936
  - recuperación después de un desastre 953
  - recuperación después de un desastre de Backup Exec en un clúster mediante SDR 951
  - reinicio de conmutación por error 930
  - todo el grupo de unidades 936
  - recuperación después de un desastre 948
  - clúster entero manualmente 952
  - nodos mediante SDR 950

- uso de SDR para prepararse 950
  - solucionar problemas 954
  - uso con Backup Exec 928
- Código de error de identificador de mensaje exclusivo (UMI)
  - ver 315
- Códigos de error
  - identificador de mensaje exclusivo
    - ver 315
- Cola de trabajos
  - colocar en espera 298
  - eliminar el estado de espera 299
- Comando pos-trabajo
  - configuración para trabajo de copia de seguridad 686
  - para trabajos de copias de seguridad 684
- Comando pre-trabajo
  - configuración para trabajo de copia de seguridad 686
  - para trabajos de copias de seguridad 684
- Comando previo al trabajo
  - configurar 685
- Componentes de instantánea
  - restauración 277
- Componentes de instantáneas
  - sistema de archivos 206
- Componentes de sistema críticos
  - acerca de 202
  - seleccionar 192
  - situaciones de restauración 204
- Conectar a
  - Veritas SaaS Backup 132
- Conexión de datos a equipos remotos 1623
- Configuración de Backup Exec
  - cambiar las preferencias 705
  - configurar las opciones de Veritas™ Information Map 773
  - detectar datos de los que debe hacerse copias de seguridad 721
  - mantenimiento de base de datos y seguridad 708
  - opciones de la tecnología de recuperación granular (GRT) 757
  - red y seguridad 727
  - trabajos iniciados por administrador de base de datos 759
- Configuración de servidores preferidos para DAG de Exchange
  - eliminar 1300
- Configuración en la nube de Google
  - configuración 421
- Configuración predeterminada recomendada 462
- Configuraciones de servidores preferidos para DAG de Exchange
  - acerca de 1299
  - crear 1300
  - quitar como valor predeterminado 1301
  - señalar un valor predeterminado 1300
- Configurar
  - feriados 701, 704
- Conjunto de soportes
  - cambiar nombre 496
  - crear 489
  - eliminar 495
  - predeterminado 481
  - propiedades de normas de depósito 508
- Conjuntos de copias de seguridad
  - acerca de 405
  - acerca de la duplicación 249
  - acerca de la verificación 256
  - caducar 409
  - cambiar las fechas de caducidad 409
  - catalogar 287
  - conservar 411
  - duplicación 250
  - eliminar de forma automática elemento caducado 396
  - evitar que caduquen 411
  - liberar de la retención 412
  - verificar 256
  - visualización de contenidos 413
  - visualización de propiedades 413
- Conmutación
  - definición 930
- Conmutación por error
  - adición o eliminación de un nodo de conmutación por error 936
  - definición 928
  - modificación del orden de conmutación por error de los nodos 936
  - reinicio 930
- Consola de administración
  - información general 129
  - rol en proceso de copia de seguridad 44
- Continuar copia de seguridad de Exchange falla si la comprobación de la coherencia 1314, 1324
- Contraseña
  - cambio para cuenta de inicio de sesión 784



- Controlador de dominio
  - instalación por restauración redirigida 275
  - restablecer el estado de sistema 274
- Controlar conexión con Remote Media Agent for Linux 1623
- Conversión a las máquinas virtuales
  - cómo se procesan las selecciones de copia de seguridad 594
  - conversión de los discos de más de 2 TB 594
  - host de Hyper-V de Windows Server 2012 594
  - métodos de copias de seguridad 594
- Conversión a máquinas virtuales
  - después de un trabajo de copia de seguridad 612
- Conversión de la máquina virtual
  - después de un trabajo de copia de seguridad 612
  - requisitos 603
  - simultáneo con el trabajo de copia de seguridad 605
- Conversión de máquina virtual
  - configuración de opciones predeterminadas 636
- conversión de máquina virtual
  - agregar una etapa para 620
- Conversión de una vez en máquina virtual 629
- Conversión en máquina virtual
  - descripción general 594
  - desde un momento preciso 627
- Conversión en máquinas virtuales
  - configuración de opciones predeterminadas 636
  - conversión de una vez 629
  - descripción general 594
  - desde un momento preciso 627
  - opciones 594
  - requisitos 603
  - simultáneamente con el trabajo de copia de seguridad 605
- conversión en máquinas virtuales
  - agregar una etapa para 620
- Copia de seguridad
  - creación 173
  - información general 173
  - máquina virtual de VMware 1121
  - usando Remote Media Agent for Linux 1641
- Copia de seguridad basada en agente 1120
- Copia de seguridad desde otro host
  - equipo host
    - definición 1551
  - información general 1551
  - instantánea de un único volumen 1548, 1557
  - instantáneas transportables
    - definición 1551
    - mejores prácticas 1554, 1557
- Copia de seguridad fuera del host
  - configurar 1555
  - configurar opciones predeterminadas 1546
  - problemas con proveedores de hardware 1561
  - Solución de problemas 1558
- Copia de seguridad sintética
  - cifrado
    - requisitos para 1546
  - línea base 1544
  - requisitos 1545
- Copia de seguridad virtual 1120
- Copiar texto 134
- Copias de seguridad completas
  - acerca de 208
  - ventajas y desventajas 212
- Copias de seguridad de nivel de volumen
  - exclusión automática de datos de SQL 1246
- Copias de seguridad diferenciales
  - acerca de 210
  - ventajas y desventajas 213
- Copias de seguridad incrementales
  - acerca de 210
  - ventajas y desventajas 214
- Credenciales
  - crear para orígenes de copia de seguridad 239
  - crear para trabajos 239
  - prueba para los trabajos 237
  - prueba para orígenes de copia de seguridad 237
  - reemplazar un origen de copia de seguridad 238
  - sustitución para trabajos 238
- Cuadros de diálogo con fichas
  - desplazamiento 1682
- cuadros de lista
  - desplazamiento 1682
- Cuenta de inicio de sesión del sistema
  - acerca de 778
  - crear 787
- Cuenta de servicio
  - cambiar las credenciales 791
- Cuentas de inicio de sesión
  - acerca de 776
  - bases de datos SQL 1238
  - cambio de contraseña 784
  - comprobar 719
  - copiar a otro servidor 789
  - crear 780

- cuenta de inicio de sesión del sistema 778
- editar 782
- eliminar 785
- modificar configuración predeterminada 786
- opción predeterminada
  - acerca de 777
- probar 789
- programar una prueba 719
- reemplazar 784
- cuentas de inicio de sesión restringida 779
- Cuentas de inicio de sesión restringidas
  - acerca de 779

## D

- Datos de Microsoft SharePoint
  - hacer copia de seguridad 1344
  - restauración 1354
- Datos de soportes y almacenamiento
  - ubicación en CASO 1478
- Deduplication feature
  - propiedades de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados 1087
- Deduplication Option
  - acceso directo
    - editar las propiedades 1096
    - seleccionar los dispositivos de almacenamiento 1094
  - acerca de hacer copias de seguridad 1101
  - compartir dispositivos 1099
  - con cifrado 1106
  - copia de datos entre dispositivos OpenStorage o dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados 1102
  - descripción general de la eliminación de datos duplicados en el cliente 1099
  - descripción general del almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados 1084
  - información general de los dispositivos OpenStorage 1078
  - métodos de eliminación de datos duplicados para los agentes 1068
  - recuperación después de un desastre de dispositivos OpenStorage 1109
  - restaurar un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados 1107
- Definición de copia de seguridad
  - creación 173
  - crear 177
  - crear desde una definición de copia de seguridad existente 177
  - definido 173
  - edición 229
  - excluir selecciones 197
  - inclusión de las selecciones 200
  - seleccionar los datos 187
  - única 173
- Depósito
  - análisis de etiquetas de código de barras para mover soportes de cinta 510
- Depósitos de soportes, acerca de 506
- depuración habilitada
  - trabajo de copia de seguridad o de restauración 304, 309
- Derechos de usuario de Windows 165
- Descripción general de la instalación
  - Agent for Hyper-V 1178
- Desinstalación
  - Backup Exec 126
  - funciones de Backup Exec del servidor Backup Exec local 127
  - uso de la línea de comandos 126
- Desinstalar
  - Backup Exec de un clúster de Microsoft 935
- Desplazamiento
  - páginas con fichas 1682
- desplazamiento
  - cuadros de lista 1682
- Desplazamiento con el teclado
  - reglas 1680
- desplazamiento con el teclado
  - cuadros de diálogo 1681
- Destinatarios
  - configurar grupos 352
  - detención de la notificación 359
  - edición 354
  - eliminación 354
  - eliminación de un grupo 352
  - habilitación de correo electrónico y de mensajes de texto 349
- Detectar datos de los que debe hacerse copias de seguridad
  - acerca de 721
  - adición de servidores 721
  - configurar 721
- Diario de cambios de Windows
  - resolver los errores 224

- usar para determinar el estado de las copias de seguridad 223
    - valores predeterminados configurados por Backup Exec 224
  - DirectCopy a cinta
    - copiar datos 259
    - información general 258
  - Directorios
    - acerca de la inclusión y exclusión para servidores NDMP 1572
  - Dispositivo de almacenamiento basado en la nube privada
    - configurar 429
    - requisitos 427
  - Dispositivo de almacenamiento de mayor espacio libre en el grupo 525
  - Dispositivo de almacenamiento de menor espacio libre en el grupo 525
  - Dispositivos
    - agregar dispositivos conectados con iSCSI 455
    - información general de OpenStorage 1078
    - volver a conectar dispositivos de cinta USB 455
  - Dispositivos conectados con iSCSI
    - agregar 455
  - Dispositivos de almacenamiento
    - instalar 50
  - Dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados
    - acerca de la recuperación después de un desastre 1108
    - edición de propiedades 1087
    - requisitos 1070
    - restaurar 1107
  - Dispositivos de cinta USB
    - volver a conectar 455
  - Dispositivos OpenStorage
    - edición de las propiedades 1081
    - información general 1078
    - recuperación después de un desastre de 1109
    - requisitos 1070
  - Duplicación entre dispositivos OpenStorage o dispositivos de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados 1102
  - Duplicación optimizada 1102
- E**
- Ediciones de Backup Exec
    - enumerado y descrito 43
  - Ejecutar un comando
    - antes de copia de seguridad 686
    - después de copia de seguridad 686
  - Eliminación
    - soportes de cinta 511
  - Eliminación de datos duplicados
    - Windows 186
  - Eliminación de datos duplicados en el cliente
    - información general 1099
  - Enterprise Vault Agent
    - acerca de restaurar 1425
    - acerca de restaurar los archivos y las carpetas individuales 1431
  - Backup Exec Migrator
    - acerca de 1438
    - acerca de eventos 1443
    - acerca de los registros 1443
    - acerca de migraciones provisionales 1442
    - cómo funciona 1439
    - comunicación con Enterprise Vault 1453
    - configurar 1448
    - proceso de migración de datos 1439
    - recuperar datos de Enterprise Vault 1458
    - registros VxBSA 1443
    - requisitos 1438
    - solución de problemas 1462
    - ubicación del archivo de registro 1444
  - estado listo para utilizar 1425
  - estado no operativo 1425
  - instalar 1416
  - migración
    - propiedades de la partición del almacenamiento del depósito 1454
  - opciones de redirección 1434
  - opciones de restauración 1427
  - Partition Recovery Utility
    - acerca de 1458
    - cómo encontrar un ID de archivo de almacenamiento 1459
    - ejecutar 1460
    - registros 1443
    - requisitos 1459
    - solución de problemas 1462
    - ubicación del archivo de registro 1444
  - prácticas recomendadas 1437
  - recopilaciones
    - configurar 1449
    - propiedades de la partición del almacenamiento del depósito 1449

- redirección automática de los componentes de Enterprise Vault 1432
  - requisitos 1416
  - servidor Backup Exec
    - registros 1443
    - ubicación de archivo de registro 1444
  - sobre la redirección de un trabajo de restauración 1433
  - Environment Check
    - ejecutar antes de instalar o actualizar 51
    - resultados 51
  - Equipos de IBM
    - recuperar con recuperación simplificada después de un desastre 1008
  - Equipos remotos
    - instalar de forma remota 70
  - Errores de operación de catálogo
    - unidad de cinta DLT interrumpida 898
  - Estado de trabajo 324
  - Estado del sistema
    - restauración a un controlador de dominio 274
    - restaurar 272
  - Estrategia de rotación de soportes Abuelo 518
  - Estrategia de rotación de soportes Hijo 518
  - Estrategia de rotación de soportes Padre/Hijo 518
  - Estrategias de copias de seguridad
    - aumento del rendimiento con Agent for Windows 1048
  - Etapas
    - acerca de 247
    - agregar 247
    - definido 173
    - tipos 247
  - Etiqueta de soporte de cinta
    - importado 503
    - información general 501
  - Etiqueta de soportes de cinta
    - cambio de nombre 504
    - códigos de barras 503
  - Etiquetado de soportes 501
  - Etiquetado de soportes de cinta
    - cambio de nombre 504
    - etiquetado de soportes importados 503
    - uso de etiquetas de código de barras 503
  - Etiquetas de código de barras
    - compatibilidad con biblioteca robótica 503
    - información general 503
    - opción predeterminada 503
  - Exchange Agent
    - copias de seguridad de nivel de volumen
      - exclusión automática de archivos 1311
    - excepto archivos durante copias de seguridad de nivel de volumen 1311
    - exclusión automática de archivos durante copias de seguridad de nivel de volumen 1311
    - tecnología de recuperación granular (GRT)
      - configuración para copia de seguridad 1322
  - Excluir fechas
    - importación de una lista de fechas 701
    - seleccionar fechas para los trabajos de copia de seguridad individuales 245
    - seleccionar fechas para todas las copias de seguridad 701
  - Exclusión Activa de Archivos 1311
  - Exclusión automática de datos de SQL durante copias de seguridad de nivel de volumen 1246
  - Exclusión de fechas
    - exportación de las fechas a otro servidor 704
  - Exportación de soportes 579
  - Exportación de soportes caducados 579
  - Expulsar soporte
    - tras finalizar trabajo 662
  - Expulsar soportes 569
- ## F
- Fases
    - edición 248
  - FAT
    - partición 906
  - Fechas de exclusión
    - eliminar fechas 704
  - ficha Copias de seguridad y restauración
    - lista de servidores 165
  - Ficha Inicio
    - acerca de 137
    - cómo restaurar la configuración
      - predeterminada 137
    - configuración 137
    - elementos de diseño 137
    - elementos de Estado del sistema 137
    - elementos de Soporte 137
  - Fichas 131
  - Filtros
    - para alertas 343
  - Firewall
    - búsqueda de sistemas 737
    - habilitar una instancia de SQL protegida 741

- puertos de Backup Exec 738
- uso con Backup Exec 736
- Formatear soportes 568
- Frases de paso 744
- Función de Deduplication Option
  - instalación 1076
- Función de eliminación de datos duplicados
  - descripción general 1065
- Función de reparación 113
- Función Deduplication Option
  - acerca de la copia de datos deduplicados a las cintas 1106
  - cambio de la contraseña de la cuenta de inicio de sesión para el almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados 1093
  - recuperación después de un desastre del almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados 1108
  - requisitos 1070
- Función Deduplication Storage
  - propiedades de dispositivos OpenStorage 1081
- Función NDMP
  - adición de servidores NDMP 1565
  - cómo usar patrones 1573
  - compartir el almacenamiento en los servidores NDMP 1567
  - configuración de opciones predeterminadas 1579
  - descripción general 1564
  - duplicar datos de los que se ha hecho copia de seguridad 1575
  - hacer copia de seguridad de los servidores NDMP 1568
  - instalación 1565
  - redirección de datos restaurados 1575
  - requisitos 1564
  - restaurar datos 1575

## G

- GDPR Guard
  - acerca de 885
  - comandos de BEMCLI 888
  - cómo bloquear 890
  - prácticas recomendadas 893
  - restauración de elementos bloqueados 892
  - solución de problemas 913
  - tipos de datos admitidos 890
- Gránjas de SharePoint
  - agregar 1343
  - visualización de propiedades 1358

## GRT

- acerca de usar con VMware 1135
- configuraciones no admitidas para VMware 1135
- requisitos para VMware 1135
- GRT instantánea
  - configuración 669
- Grupo beoper
  - creación 1590
- grupo beoper
  - agente para Linux, acerca de 1590
- Grupo de servidores Servidores retirados
  - acerca de 168
  - agregar servidores 171
- Grupo de servidores Todos los servidores
  - acerca de 168
- Grupos
  - configuración para recibir notificaciones 352
- Grupos de almacenamiento y espacios de almacenamiento, recuperación con SDR 1016
- Grupos de dispositivos de almacenamiento
  - acerca de 522
  - agregar o eliminar dispositivos 527
  - cambiar los valores predeterminados 525
  - crear 522
  - definidos por el sistema 522
  - primer dispositivo de mayor espacio libre 525
  - primer dispositivo de menor espacio libre 525
- Grupos de servidores
  - acerca de 168
  - creación 168
  - editar 171
  - eliminar 173
  - hacer copia de seguridad 173
  - ocultar 169
  - retiro de servidores 171
  - visualización 169
- grupos de servidores
  - agregar los servidores a 170
  - eliminar los servidores de 170
- Grupos de unidades
  - crear en un clúster de Microsoft 936

## H

- Hardware
  - protección en caso de desastres 147
  - solución de problemas 896
- Herramienta de ayuda Veritas QuickAssist 920
- Historial de archivos
  - habilitación para la función NDMP 1579

Historial de trabajos 292  
     acerca de la duplicación 249  
     acerca de la verificación 256  
     descripción general 305  
     duplicación 252  
     ejecutar un trabajo 307  
     eliminación de trabajos 306  
     reintentar solo los recursos con errores 308  
     ver 306  
     verificar 257  
 Hora de modificación  
     usar para determinar el estado de copia de  
     seguridad 222  
 Host ESX/ESXi, agregar 1114  
 Host Hyper-V  
     agregar a la lista de servidores 1181  
 Hyper-V  
     recuperación instantánea 1210, 1218

## I

Id. de soportes  
     definición 501  
 Imagen del disco de recuperación simplificada  
     después de un desastre  
     contenido 1001  
 Importación de soportes 571  
 Incluir fechas  
     crear 244  
 Inclusión dinámica  
     para Hyper-V 1197  
 Indicadores de progreso de trabajo  
     mostrar 706  
 Información de contrato de licencia  
     administrar los números de cliente 119  
 Información de inicio de sesión  
     copiar a otro servidor 789  
 Información de licencia  
     visualización 117  
 información de licencia  
     Veritas Smart Meter 117  
 Información del contrato de licencias  
     acerca de 118  
 Informe "Resumen del almacenamiento en la  
     nube" 838  
 Informe Archivos problemáticos 857  
 Informe Auditoría de soportes 848  
 Informe Carga de trabajo programada por  
     servidor 863

Informe Conjuntos de copias de seguridad por  
     conjunto de soportes 836  
 Informe Contenido de depósito de soportes 851  
 Informe de migración 124  
 Informe de recurso recientemente protegido 859  
 Informe de resumen de instalación 112  
     ver 112  
 Informe de resumen del almacenamiento en disco 842  
 Informe Destinatarios de eventos 844  
 Informe Detalles de conjunto de restauración por  
     recurso 861  
 Informe Disponibilidad de soportes reusables 864  
 Informe Errores de soportes 849  
 Informe Evaluación de riesgo por recurso 860  
 Informe Historial de alertas 833  
 Informe Historial de alertas por servidor Backup  
     Exec 833  
 Informe Información de resumen de trabajos 846  
 Informe Información general de las operaciones 853  
 Informe Inventario de biblioteca robótica 862  
 Informe Mover soporte al depósito 852  
 Informe Obtener soportes del depósito 862  
 Informe Porcentaje de copias de seguridad de  
     recursos satisfactorias 836  
 Informe Porcentaje de copias de seguridad  
     satisfactorias 834  
 Informe posterior a la migración 124  
 Informe Recomendaciones para la copia de  
     seguridad 835  
 Informe Registro de auditoría 834  
 Informe Reglas de administración de errores 843  
 Informe Resultados de ejecución de prueba 865  
 Informe Resumen de dispositivo 841  
 Informe Resumen de la eliminación de datos  
     duplicados 840  
 Informe Resumen de las últimas 24 horas 856  
 Informe Resumen de soportes 850  
 Informe Resumen de validación Lista para  
     recuperación 858  
 Informe Resumen del dispositivo de eliminación de  
     datos duplicados 839  
 Informe Servidores Backup Exec administrados 847  
 Informe Soportes de escritura reciente 857  
 Informe Soportes necesarios para la recuperación 850  
 Informe Tamaño de copia de seguridad por  
     recurso 837  
 Informe Trabajos de copias de seguridad fallidos 845  
 Informe Utilización diaria de dispositivos 839

## Informes

- "Resumen del almacenamiento en la nube" 838
- archivos problemáticos 857
- auditoría de soportes 848
- Carga de trabajo programada por servidor 863
- cómo guardar 821
- configuración de valores predeterminados 824
- conjuntos de copias de seguridad por conjunto de soportes 836
- contenido de depósito de soportes 851
- copiar informes personalizados 820
- destinatarios de eventos 844
- detalles de conjunto de restauración por recurso 861
- disponibilidad de soportes reutilizables 864
- editar 823
- ejecución 808
- eliminación 824
- errores de soportes 849
- evaluación de riesgo por recurso 860
- historial de alertas 833
- historial de alertas por servidor Backup Exec 833
- impresión 822
- información de resumen de trabajos 846
- información general 806
- información general de las operaciones 853
- informe de resumen del almacenamiento en disco 842
- inventario de biblioteca robótica 862
- lista de informes estándar 827
- mover soporte al depósito 852
- obtener soportes del depósito 862
- personalizado, creación 810
- personalizados
  - cambio de grupo u orden 818
  - cambio de opciones de gráficos 820
  - vista previa 820
- personalizados, cambio de filtros 816
- porcentaje de copias de seguridad de recursos satisfactorias 836
- porcentaje de copias de seguridad satisfactorias 834
- programación 808
- recomendaciones para la copia de seguridad 835
- recurso recientemente protegido 859
- registro de auditoría 834
- reglas de administración de errores 843
- resultados de ejecución de prueba 865
- resumen de dispositivo 841

- resumen de la eliminación de datos
  - duplicados 840
- resumen de las últimas 24 horas 856
- resumen de soportes 850
- Resumen de validación Lista para recuperación 858
- resumen del dispositivo de eliminación de datos duplicados 839
- servidores Backup Exec administrados 847
- soportes de escritura reciente 857
- soportes necesarios para la recuperación 850
- tamaño de copia de seguridad por recurso 837
- trabajos de copias de seguridad fallidos 845
- utilización diaria de dispositivos 839
- visualización de propiedades 826
- visualización, completados 823
- volver a efectuar un informe completado 823
- Inicialización de una biblioteca robótica 566
- Instalación
  - actualizaciones de Agent for Windows 85
  - administrador remoto 96
  - Administrador remoto de la línea de comandos 97
  - Agent for Windows con script de comandos 95
  - agente para Windows 78
  - agente para Windows desde la línea de comandos 92
  - archivos de parámetro
    - creación 110
  - Backup Exec en un clúster de Microsoft 932
  - configuración del objeto de política de grupos 91
  - contador de rendimiento de Instrumental de administración de Windows 366
  - creación de una transformación 88
  - desde la línea de comandos 102
  - desinstalación de Backup Exec 126
  - desinstalación de funciones del servidor Backup Exec local 127
  - desinstalación del Agent for Windows con script de comandos 96
  - desinstalación del Agent for Windows mediante la línea de comandos 94
  - en una instancia existente de Microsoft SQL Server 2008 53
  - Environment Check
    - descripción general 51
  - función NDMP 1565
  - funciones adicionales 68
  - información general 47

- informe de migración 124
- instalación de forma remota de Agent for Windows 79
- instalar de forma remota en equipos remotos 70
- lista de verificación 49
- lista de verificación de actualización previa 123
- Media Agent for Linux 1626
- Microsoft SQL Server 2014 Express 53
- opciones de línea de comandos 103
- proveedor SNMP de Instrumental de administración de Windows 366
- requisitos del sistema 54
- tareas posteriores a la instalación 125
- típica 58
- Instalación en el modo silencioso 102
- Instalación típica 58
- Instalar
  - opciones adicionales de Backup Exec en un clúster de Microsoft 934
  - SharePoint Agent 1341
- Instant GRT
  - para trabajos habilitados para GRT 750
- Instantáneas de base de datos
  - SQL 1260, 1274
- Instrumental de administración de Windows (WMI)
  - adición de función WMI 366
- Inventario
  - bibliotecas robóticas cuando los servicios de Backup Exec se inician 466
- IPv4 726
- IPv6 726

## L

- Library Expansion Option
  - configurar el hardware 465
  - direcciones SCSI para el hardware 465
- Licencias 47
  - Agente para Windows 1048
- Límite superior
  - configuración para unidades de cinta 461
- Limpieza de una unidad 570
- Línea base
  - configuración para la copia de seguridad sintética 1544
- Línea de comandos
  - desinstalación del Agent for Windows 94
  - instalación de Backup Exec 102
  - instalación del administrador remoto 97

- línea de comandos
  - opciones de instalación 103
- Lista de comprobación previa a la actualización 123
- Lista de servidores
  - acerca de 165
  - agregar servidores 166
  - agregar servidores detectados 723
  - eliminar servidores 167
  - grupos de servidores 168
- Lista de verificación de instalación previa 49

## M

- Mantenimiento de base de datos y seguridad
  - acerca de 708
  - configurar 708
- Máquina virtual
  - cómo hacer copias de seguridad 1121
- Máquinas virtuales
  - protección automática para Hyper-v 1197
- Máquinas virtuales de alta disponibilidad
  - acerca de hacer copia de seguridad y restauración 1201
- Máquinas virtuales de VMware
  - instalar de forma remota Agent for Windows 1118
- Media Agent for Linux
  - grupo beoper 1626
  - instalar 1626
- Mensajes
  - error 904
- Metabase de Internet Information Services (IIS)
  - hacer copia de seguridad 1306
- Método para hacer copia de seguridad y eliminar archivos
  - liberar espacio en el disco 225
- Métodos de copia de seguridad
  - configurar 218
- Métodos de copias de seguridad
  - acerca de 207
  - completo 208
  - diferencial 210
  - duplicado 208
  - eliminar carpetas y archivos seleccionados después de la correcta copia de seguridad 225
  - incremental 210
  - tipos específicos de datos 215
  - ventajas y desventajas 211
- Microsoft Cluster Server
  - uso con Backup Exec 930



Microsoft SQL Server 2014  
 instalación 53  
 Modo de un solo bloque  
 configuración para unidades de cinta 462  
 Momento preciso  
 conversión en máquina virtual 627  
 MSCS  
 uso con Backup Exec 930  
 MSDE  
 componentes de 2014  
 instalados con Backup Exec 53

## N

NDMP Option  
 ver propiedades del dispositivo de  
 almacenamiento 1582  
 ver propiedades del servidor 1581  
 Nivel de protección de sobrescritura de soportes  
 definición 496  
 Nodo mayoritario en un clúster 931  
 Nodos  
 configuraciones en un clúster de Microsoft 939  
 definición 928  
 Microsoft  
 adición o eliminación de un nodo de  
 conmutación por error 936  
 modificación del orden de conmutación por  
 error de los nodos 936  
 recuperación después de un desastre mediante  
 SDR 950  
 Normas de administración de errores  
 normas personalizadas  
 definición 319  
 Normas de depósito para conjuntos de soportes 508  
 Notificación  
 configuración 346  
 configuración del destinatario grupal 352  
 detener 359  
 edición de propiedades de los destinatarios 354  
 eliminación del destinatario del grupo 352  
 envío para trabajos finalizados 358  
 habilitación 349  
 Notificación por correo electrónico  
 configuración 346  
 Notificación por mensaje de texto  
 configuración 346  
 Notificaciones  
 información general 336

Novell OES  
 acerca de restaurar 1606  
 componentes admitidos 1604  
 requisitos para hacer copia de seguridad 1605  
 NTFS  
 partición 906  
 Nube de Amazon  
 requisitos 417  
 Nube de Google  
 requisitos 420  
 Nube privada  
 creación de instancia de nube 428  
 edición de instancia de nube 431  
 eliminación de instancia de nube 432  
 visualización de instancia de nube 431  
 Número de puerto  
 cambio para Remote Media Agent for Linux 1636

## O

Objeto de política de grupos, configuración 91  
 Opción de restauración de registro de momento  
 preciso  
 SQL Agent 1276  
 Opciones de archivos y carpetas  
 configurar para los trabajos de copia de  
 seguridad 688  
 Opciones de copia de seguridad predeterminadas  
 Hyper-V 1194  
 Opciones de la comprobación de coherencia  
 Agente para Exchange 1313, 1324  
 SQL Agent 1241  
 Opciones predeterminadas  
 agente para VMware 1130  
 conversión en máquinas virtuales 636  
 función NDMP 1579  
 recuperación simplificada después de un desastre  
 configuración 972  
 Opciones predeterminadas de trabajo  
 cambiar 642  
 exclusión de selecciones 197  
 trabajos de copia de seguridad 642  
 Operación de catálogo completo  
 configuración 669  
 para trabajos habilitados para GRT 750  
 Operación de verificación  
 configurar para los trabajos de copia de  
 seguridad 667  
 Operaciones de almacenamiento  
 analizar 562

- aplicar formato de WORM 567
- bloqueo de portal frontal 582
- catalogación 561
- desbloqueo de portal frontal 582
- descripción general 530
- exportación de soportes 579
- exportación de soportes caducados 579
- expulsión de soportes 569
- hacer inventarios y catálogos 565
- hacer un inventario 563
- importación de soportes 571
- inicialización de una biblioteca robótica 566
- limpieza de una unidad 570
- tensado 567
- Operaciones de soportes de cinta
  - asociación de soportes con conjuntos de soportes 515

## P

- Panel Credenciales
  - acerca de 237, 241
  - eliminar orígenes de copia de seguridad 241
- Panel de detalles
  - Hyper-V 1183
- Pantalla de bienvenida
  - mostrar al inicio 706
- Partición
  - crear para la biblioteca robótica 473
  - eliminar o reconfigurar 478
  - FAT 906
  - NTFS 906
- Particiones de la utilidad
  - restauración 278
- Partition Recovery Utility
  - acerca de 1458
  - cómo encontrar un ID de archivo de almacenamiento 1459
  - ejecutar 1460
  - registros
    - acerca de 1443
  - requisitos 1459
  - solución de problemas 1462
  - ubicación del archivo de registro 1444
- Patrones de exclusión de la función NDMP 1573
- Período de agregación
  - cambio 494
  - definición 485
  - editar 492
- Período de protección de sobrescritura
  - cambio 493
  - definición 486
  - editar 491
- Plantilla del trabajo
  - definido 173
- Preparación contra desastres
  - almacenamiento en otra ubicación 148
  - Exchange Server 1338
  - información general 146
  - plan de preparación contra desastres (DPP) 146
  - protección de hardware 147
- Prioridad
  - acerca de 300
  - cambiar para trabajo programado 300
- Programación
  - acerca de 242
  - configurar trabajos de copia de seguridad 648
  - conflictos 243
  - eliminación de fechas de exclusión 704
  - excluir fechas para los trabajos de copia de seguridad individuales 245
  - excluir fechas para todas las copias de seguridad 701
  - exportación de fechas de exclusión 704
  - importación de una lista de fechas para excluir 701
  - incluir fechas 244
  - incluir y excluir fechas 243
  - intervalo de disponibilidad 242
- Propagación de un dispositivo de almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados 1102
- Propiedades
  - trabajo activo 293
- Propiedades de servidor
  - Remote Media Agent for Linux 1639
- Propiedades del servidor
  - acerca de la visualización 798
  - ver 798
- Propiedades del servidor local
  - acerca de la visualización 798
  - visualización 798
- Publicación
  - en servidores Backup Exec
    - uso de Agent for Windows 1054
  - equipos Linux en servidores Backup Exec 1592
- Puertos que Backup Exec usa
  - de escucha 740
  - predeterminado 738

## R

- ralus.cfg
  - acerca de, para Agent for Linux 1593
  - acerca de, para un equipo con Remote Media Agent for Linux 1631
  - edición de opciones de configuración en 1595
  - opciones de configuración 1595
- Ranuras de limpieza
  - definición para bibliotecas robóticas 472
- Recuperación después de un desastre
  - almacenamiento en disco de eliminación de datos duplicados 1108
  - clústeres
    - Backup Exec en un clúster de Microsoft mediante SDR 951
    - clúster entero manualmente 952
    - nodos mediante SDR 950
    - uso de SDR para prepararse 950
  - clústeres de
    - información general 948
  - clústeres de Microsoft
    - archivos de datos 953
    - Backup Exec 953
  - configuración de ubicaciones de rutas
    - archivo de información de la recuperación después de un desastre 972
  - dispositivos OpenStorage 1109
  - Exchange Server 1338
  - Microsoft SharePoint 2010/2013/2016 1359
  - ruta alternativa en SDR 975
- Recuperación instantánea
  - creación de un trabajo para una máquina virtual VMware 1156
  - descripción general de VMware 1150
  - eliminación de una máquina virtual VMware 1159
  - Hyper-V 1210
  - notas de VMware 1154
  - requisitos de VMware 1154
- Recuperación instantánea de Hyper-V
  - eliminación 1221–1222
  - limitaciones 1217
  - prácticas recomendadas 1225
  - requisitos 1216
- Recuperación instantánea en la nube
  - acerca de 868
  - actualizar la vista manualmente 877
  - administrar conmutación por error 881
  - administrar replicación 881
  - cambiar suscripción o almacén 881
  - configuraciones previas en el portal de Azure 872
  - infraestructura de VMware o Hyper-V 872
  - configurar recursos de Azure 873
  - descripción general de la ficha 869
  - eliminar recurso configurado desde Azure 883
  - habilitar replicación 878
  - preparar infraestructura 882
  - requisitos en Backup Exec 872
  - revisar certificado 883
  - solución de problemas 915
  - ver detalles de configuración 876
  - ver detalles de la máquina virtual 877
  - ver detalles del error 876
- Recuperación simplificada después de un desastre
  - administrador de arranque OS/2
    - restauración 1009
  - administradores de arranque 1009
  - asistente para recuperar este equipo
    - conjuntos de copias de seguridad cifrados 1009
    - restauración desde un servidor Backup Exec remoto 1009
  - clústeres
    - recuperar Backup Exec en clúster de Microsoft 951
    - recuperar los nodos 950
  - configuración avanzada de disco
    - acerca de 1022
  - configurar una ubicación alternativa 971
  - contenido de la imagen del disco de recuperación simplificada después de un desastre 1001
  - descripción general 957
  - edición de la ruta predeterminada 972
  - grupos de almacenamiento y espacios de almacenamiento
    - recuperar 1016
  - habilitar las copias de seguridad para 966
  - hosts de Microsoft Hyper-V 1020
  - instalación 957
  - Microsoft Exchange Server
    - recuperación 1020
  - Microsoft SQL Server
    - recuperación 1020
  - recuperación de equipos de IBM 1008
  - requisitos 958
  - requisitos de recuperación en SDR 1009
  - SharePoint Portal Server
    - recuperación 1020

- sin conexión a Internet
  - ADK 10 o ADK 8.1 998
  - ADK 1809 995
- Windows Server 2008 R2 a Windows Server 2016 982
- Windows Server 2008 R2 a Windows Server 2019 978
- Windows Server 2008 SP2 986
- recuperación y estado del trabajo 332
- Recuperar el espacio libre en disco de forma automática 396
- Red
  - configurar las opciones para los trabajos de copia de seguridad 226
  - descripción general de redes de copia de seguridad 724
- Red de copia de seguridad
  - información general 724
- Red y seguridad
  - configurar 727
- Registro de auditoría
  - acerca de 794
  - configuración 794
  - eliminar entradas 796
  - guardar en un archivo 796
  - ver 795
- Registro de instalación 112
  - agente para Linux 1587
- Registro de trabajos 310
  - con aplicaciones verticales 316
  - conexión al sitio web de soporte técnico 315
  - configurar opciones predeterminadas 316
  - encontrar texto 311
  - guardar 314
  - imprimir 313
  - visualización de una alerta 344
- Registro de Windows
  - copia de seguridad con Agent for SQL 1240
- Regla de administración de errores de conmutación por error del clúster 323
- Regla de administración de errores personalizada para trabajos recuperados 319
- Reglas de administración de errores
  - eliminar una regla personalizada 321
  - habilitación o deshabilitación 320
  - habilitar para un trabajo con errores 321
  - información general 318
  - regla de conmutación por error del clúster 323
  - regla personalizada para trabajos recuperados 319
  - reglas personalizadas
    - definición 318
  - reglas personalizadas para trabajos recuperados 322
  - reglas predeterminadas
    - definición 318
- reglas de administración de errores
  - creación 319
- Reinicio de punto de comprobación
  - acerca de 680
  - configurar 680
  - configurar la configuración predeterminada 682
  - consideraciones 682
  - tecnologías admitidas 681
- Relación de confianza
  - establecimiento 1050
  - establecimiento para un equipo con Remote Media Agent for Linux 1631
  - establecimiento para un equipo Linux remoto 1591
- Remote Media Agent for Linux
  - adición a la base de datos de Backup Exec 1635
  - cómo administrar las bibliotecas de cintas simuladas desde la línea de comandos 1647
  - cómo funciona 1623
  - copias de seguridad de datos 1641
  - creación de una biblioteca de cintas simulada 1643
  - desinstalar 1629
  - determinación del estado del servidor 1639
  - eliminar biblioteca de cintas simulada 1646
  - modificar número de puerto 1636
  - opciones de la biblioteca de cintas simulada 1644
  - ping de ICMP 1636
  - propiedades de la biblioteca de cintas simulada 1646
  - requisitos 1624
  - restaurar datos 1642
  - solución de problemas 1649
  - utilidad Tape Library Simulator
    - opciones de línea de comandos 1648
  - visualización de propiedades de bibliotecas de cintas simuladas 1645
  - visualizar propiedades 1639
- Rendimiento
  - aumento durante las copias de seguridad de equipos remotos con Windows 1048

**Requisitos**

- agent for Hyper-V 1175
- Agente para Exchange 1288
- Backup Exec 54
- Central Admin Server Option 1477
- conversión a máquinas virtuales 603
- copia de seguridad fuera del host 1552
- copia de seguridad sintética 1545
- derechos de usuario para los trabajos de copia de seguridad 165
- función NDMP 1564
- Remote Media Agent for Linux 1624

**Requisitos de acceso al buzón de Exchange 1302****Requisitos del sistema**

- Backup Exec 54

**Restablecer**

- controlador de dominio en un dominio existente 275
- Datos del estado de sistema 272

**Restauración**

- buscar datos para restaurar 263
- componentes de instantánea 277
- crear los trabajos de restauración para Remote Media Agent for Linux 1642
- del estado del sistema a un controlador de dominio 274
- particiones de utilidades 278
- particiones del sistema de UEFI 278
- restauración en línea de un equipo Windows 271
- soportes creados con otro software de copia de seguridad 279

**restauración centralizada**

- mejores prácticas 1526

**Restauración de la base de datos SQL cifrada 1276****Restauración redirigida**

- datos de Exchange 1331

**Restauración True Image**

- información general 1548

**Restaurar**

- acerca de la restauración de datos 261
- base de datos maestra de SQL 1279
- cancelar un trabajo de restauración 280
- datos cifrados 279
- datos de Exchange 1331
- de los soportes de dispositivos de almacenamiento 266
- de un conjunto de copias de seguridad 266
- de un servidor 265

- de un trabajo de copia de seguridad completado 265

- iniciar Asistente de restauración 261

**restaurar**

- datos del sistema de archivos 268

**Rotación de soportes****estrategias**

- abuelo 518
- hijo 518
- padre/hijo 518

**RSS Reader**

- eliminación de la fuente RSS predeterminada 145
- información general 145
- opciones 145
- personalización 145
- visualización de artículos 145

**S****SAN**

- errores de hardware 910
- restablecer la SAN 911
- solucionar problemas 907
- solucionar problemas en los dispositivos de almacenamiento desconectados 908

**Scripts de tiempo de ejecución del Agente para Linux 1612****SCSI**

- configurar la dirección para las unidades de la biblioteca robótica 465
- modo paso a través para unidades de cinta 462

**Selecciones de copia de seguridad**

- acerca de 187
- cambiar el orden 194
- componentes de sistema críticos 192
- usar nombres de dominio completos 194
- varios servidores o aplicaciones 192

**Servicios**

- cambiar las credenciales de cuenta de servicio 791
- cambiar las opciones de inicio 793
- iniciar y detener 790

**Servicios de Backup Exec**

- cambiar credenciales de cuenta de servicio 791
- cambiar las opciones de inicio 793
- detener e iniciar 790

**Servicios web de Exchange**

- usar con Agent for Exchange 1307

- Servidor Backup Exec 44
  - visualización de propiedades 798
- Servidor Backup Exec administrado
  - actualizar 1491
  - cambio de configuración 1504
  - copiar 1518
  - instalar 1481
- servidor Backup Exec administrado
  - grupos 1521
  - tarjetas de interfaz de red
    - usar cualquiera disponible 1517
- Servidor Backup Exec de destino
  - adición 797
  - importación de una lista 797
- Servidor Backup Exec local
  - desconexión de 100
- Servidor de base de datos
  - en clústeres de Microsoft 937
- Servidor NDMP del almacenamiento conectado a la red
  - hacer copia de seguridad 1564
- Servidor VMware vCenter, agregar 1114
- SGMon 925
- SharePoint Agent
  - hacer copia de seguridad de los datos de SharePoint 1344
  - instalar 1341
- SNMP
  - capturas
    - definición 362
  - capturas para alertas 362
  - configurar el servicio de sistema para Windows 365
  - instalar el proveedor WMI 366
  - prefijo del identificador de objetos 362
- Solución de problemas
  - mensajes de error 904
  - problemas de copia de seguridad 905
  - problemas de instalación 912
  - problemas relacionados con el hardware 896
  - recuperación instantánea en la nube 915
  - Remote Media Agent for Linux 1649
  - rendimiento de Backup Exec
    - mejorar 916
- Solucionar problemas
  - clústeres 954
- Soporte no reconocido 481
- Soporte técnico
  - contacto 918
- Soportes
  - eliminación 512
  - opciones de sobrescritura 497
  - retirado
    - definición 482
  - reusables
    - definición 483
  - sobrescritura de asignados o importados 497
- Soportes asignados
  - cómo sobrescribir 497
- Soportes de cinta
  - análisis de etiquetas de código de barras 510
  - asociación con un conjunto de soportes o un depósito 515
  - con errores excesivos 511
  - dañados 511
  - eliminación 511
- Soportes de cinta dañados
  - retiro 511
- Soportes de cinta importados
  - etiquetado por Backup Exec 503
- Soportes de cinta retirados
  - mover soportes dañados 511
- Soportes de códigos de barras, búsqueda en unidades y portales 562
- Soportes de una sola escritura y lecturas múltiples, acerca de 505
- Soportes importados
  - cómo sobrescribir 497
- Soportes retirados
  - definición 482
- Soportes reusables
  - crear 497
  - definición 483
- SQL
  - restauración hasta transacción con nombre 1276
- SQL Agent
  - comprobación de la coherencia
    - recomendaciones 1241
  - comprobación de la coherencia de la base de datos (DBCC)
    - recomendaciones 1241
  - hacer copia de seguridad
    - recomendaciones para la comprobación de coherencia 1241
    - registro de Windows 1240
  - instalación 1239
  - restaurar
    - base de datos maestra 1279

- copias de seguridad de base de datos con cifrado TDE 1276
- opción de restauración de registro de momento preciso 1276
- Supervisor de depuración 925
- Supervisor de trabajos 289, 292

## T

- Tamaño del búfer
  - configuración para unidades de cinta 461
  - configurar para los dispositivos de cartucho de disco 391
- tapeinst.exe 456
- Tecla aceleradora
  - definición 1653
- Tecla de acceso rápido
  - definición 1653
- Tecla nemónica
  - definición 1653
- Tecnología de instantáneas
  - usar con Agent for Exchange 1308
- Tecnología de recuperación granular
  - acerca de usar con VMware 1135
  - con el agente para Hyper-V 1198
  - configuraciones no admitidas para VMware 1135
  - requisitos para VMware 1135
- Tecnología de recuperación granular (GRT)
  - acerca de la restauración de elementos individuales 750
  - configurar opciones predeterminadas 757
  - datos de Exchange 1307
    - copia de seguridad fuera del host 1307
  - dispositivos recomendados para 756
  - ensayo 753
  - requisitos 755
  - usar los servicios web de Exchange 1307
- Tendencias de almacenamiento 371
- Tensor una cinta 567
- Trabajo de copia de seguridad
  - creación 173, 177
  - crear desde una definición de copia de seguridad existente 177
  - edición 229
  - ejecutar la siguiente instancia programada 228
  - eliminación de datos duplicados 1101
  - excluir selecciones 197
  - exclusión de selecciones global 197
  - inclusión de las selecciones 200
  - preparación para 153
  - seleccionar los datos 187
  - única 173
- trabajo de copia de seguridad o de restauración depuración habilitada 304, 309
- Trabajo de copias de seguridad
  - comandos pretarea y postarea 684
  - derechos de usuario necesarios 165
- Trabajo de ejecución de prueba
  - acerca de 254
  - ejecución 255
- trabajo de ejecución de pruebas
  - configurar 665
- Trabajos
  - administración y supervisión 289
  - cambiar prioridad para programado 300
  - cancelación 294
  - cola de trabajos en espera 298
  - cómo poner en espera 295
  - configuración de opciones de recuperación y estado 332
  - configurar normas de administración de errores 319
  - ejecución de trabajo programado 299
  - ejecutar desde el historial de trabajos 307
  - eliminación de la espera 296
  - eliminación del historial de trabajos 306
  - eliminar el estado de espera en la cola de trabajos 299
  - eliminar programados 302
  - envío de notificaciones al finalizar 358
  - programación de feriados 701, 704
  - reintentar solo los recursos con errores 302
  - visualización del registro de trabajos 310
- Trabajos activos
  - acerca de la administración y supervisión 289
  - cancelar 294
  - cómo poner en espera 295
  - eliminación de la espera 296
  - estados 324
  - visualización de actividad de trabajo 293
  - visualizar propiedades 293
- Trabajos completados
  - estados 324
- Trabajos con errores
  - reintentar 302
- Trabajos detenidos
  - configuración de umbrales 332
- Trabajos iniciados por administrador de base de datos
  - configuración de trabajo duplicado 769

- opciones de almacenamiento 762
- opciones de red 767
- opciones generales 767
- plantillas 759
- Trabajos iniciados por DBA
  - crear una plantilla 759
- Trabajos iniciados por el administrador de base datos
  - eliminar una plantilla 761
- Trabajos iniciados por el administrador de bases de datos
  - editar una plantilla 760
- Trabajos programados
  - acerca de la administración y supervisión 289
  - cambiar prioridad 300
  - cómo poner en espera 295
  - ejecución inmediata 299
  - eliminación de la espera 296
  - eliminar 302
  - estados 324
- Trabajos recuperados
  - configuración de umbrales 332
- tráfico de red
  - reducción en CASO 1501
- Transacción con nombre
  - restauración hasta 1276
- Transformación, creación 88

## U

- Ubicación alternativa
  - configurar SDR 971
- Últimos controladores de dispositivos de Backup
  - Exec 456
- Unidades de cinta
  - cantidad de búferes 461
  - configuración predeterminada 462
  - estadísticas 463
  - límite superior 461
  - tamaño del búfer 461
- Utilidad CHECKCATALOG 1242
- Utilidad CHECKDB 1242
- Utilidad de agente de Backup Exec
  - actualización de credenciales para instancias de Linux 1378
- Linux
  - configuración de instancia de Oracle en 1382
  - nombre de la plantilla de trabajo para los trabajos iniciados por el administrador de base de datos 1379

- puerto
  - configuración para operaciones de Oracle 1382
- Real Application Cluster (RAC)
  - publicación en el servidor Backup Exec 1377
- seguridad
  - eliminación del certificado 1059
- Windows
  - configuración de instancia de Oracle en 1375
- Utilidad PHYSICAL\_ONLY 1242
- Utilidad Tape Library Simulator
  - cómo ejecutarlo de la línea de comandos 1647
  - creación de una biblioteca de cintas simulada 1643
  - eliminar biblioteca 1646
  - información general 1642
  - visualizar propiedades 1645

## V

- Valores de configuración
  - copiar a otro servidor 797
- Valores predeterminados del trabajo
  - excluir fechas 701
  - hacer copia de seguridad de varios servidores o aplicaciones 707
  - programación de trabajos basados en reglas y de ejecución inmediata 698
- Ver información sobre la consola de administración 136
- Veritas Update
  - acerca de 114
  - ejecutar manualmente 116
  - programar actualizaciones automáticas 115
- Veritas™ Information Map
  - acerca de 1036
  - admite los orígenes de datos 1041
  - Backup Exec 1037
  - integración 1038
  - las prácticas recomendadas 1041
  - limitación 1046
  - requisitos 1037
  - solución de problemas 1042
- Versión de Backup Exec, visualización 133
- Vista compacta 136
- Vista de árbol 136
- Vista de lista 136
- Vista estándar 136



Volumen de eliminación de datos duplicados de

Windows

copia de seguridad 186

VSS

realizar comprobación de la coherencia antes de  
las copias de seguridad de Exchange 1313,  
1324

usar para proteger datos de Exchange 1308

## W

Windows Server 2008

controlador de dominio de solo lectura 55

Server Core 55

Windows Server 2012 y posterior

con el agente para Hyper-V 1178

WMI

desinstalación del proveedor de contadores de  
rendimiento 366

desinstalar el proveedor SNMP 367

instalar el proveedor de contadores de  
rendimiento 366

instalar el proveedor SNMP 366